

Fideicomiso Ingenio San Miguelito

Segundo Informe



Comunicación sobre el Progreso

2014





Comité de Responsabilidad Social Empresarial

Adolfo Aguirre Muñoz

Gerente General

Carlos González Vázquez

Secretario General Sección 26 STIASRM

Tomas Chagollan Castro

Gerente de Recursos Humanos

Juan Valdés Del Rosal

Gerente Administrativo

Fernando Ibarra Peraza

Superintendente General de Campo

Jaime Hernández Manzo

Superintendente General de Fábrica

Equipo Reporte de Sostenibilidad

María Vianney Rivera Viveros

Representante del SGI

Miriam Cruz Salamanca

Intendente Control Ambiental

Soledad Castillo Jiménez

Médico Empresa

Tomas Chagollan Castro

Gerente de Recursos Humanos

José Antonio Suazo Franco

Supervisor de Seguridad y Capacitación

Humberto Heredia Espejo

Supervisor de Campo

**Un sincero agradecimiento a todos los Colaboradores que
hicieron posible este Informe de Sostenibilidad 2014**





Contenido

Mensaje del Gerente

Nuestra Empresa

Historia

Logros

Organizaciones que pertenecemos

Organizaciones vinculadas

Misión

Visión

Valores y Principios

Certificaciones Obtenidas

Verificaciones Externas

Estructura Organizacional

Nuestro Compromiso

Derechos Humanos

Normas Laborales

Medio ambiente

Anticorrupción

Conclusiones

Mensaje del Gerente

Estimados Lectores:

Desde Octubre del 2012, nuestra empresa se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas de manera voluntaria y se ha comprometido a promover los principios universales que lo rigen, permitiéndonos participar en un proyecto de alianza internacional entre todas las empresas que creemos que actuar con responsabilidad, es de vital importancia para la construcción de un mundo mejor para las generaciones futuras.

Es de gran satisfacción para mí y el de todos los colaboradores del Fideicomiso Ingenio San Miguelito presentar este segundo informe de progreso, mostrándoles los avances y compromisos adquiridos por nuestro Ingenio en materia de Responsabilidad Social Empresarial, destacando el respeto por los derechos humanos, la calidad de las condiciones laborales dentro de nuestra empresa, la protección del medio ambiente, y el rechazo a cualquier acto de corrupción.

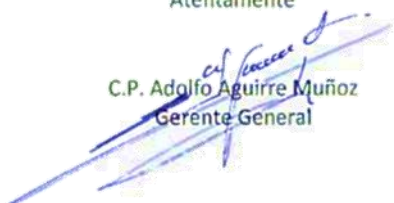
Durante la zafra 2013-2014, nuestra empresa enfrentó retos ante a los cuales demostramos nuestra capacidad de adaptación y aptitud como negocio, intensificamos esfuerzos en alcanzar mayores eficiencias en el gasto de la Compañía.

Por último, y en paralelo con estas acciones, continuamos robusteciendo nuestra oferta comercial a través del desarrollo de una nueva presentación de nuestro producto, orientada a satisfacer las necesidades de todos los segmentos de mercado que atendemos.

Como resultado de lo anterior, conseguimos mejorar nuestra productividad operativa, haciendo más eficiente y enfocada nuestra organización, con una estructura acorde a los parámetros de la industria, lo cual se tradujo en una disminución de nuestros gastos operativos.

Ratificamos nuestro apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de este modo esperamos ser un modelo positivo de conducta para quienes estén dentro de nuestro ámbito de influencia.

A nombre de todos nuestros colaboradores, les compartimos la Comunicación sobre Progreso (CoP) 2014 del Fideicomiso Ingenio San Miguelito, a su vez, extendemos nuestro agradecimiento a nuestro Sindicato, Organizaciones Cañeras, Clientes y Proveedores, con quienes trabajamos de la mano para conseguir estos logros.

Atentamente

C.P. Adolfo Aguirre Muñoz
Gerente General

Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014





Nuestra Empresa

Ingenio San Miguelito (**ISM**) nació hace aproximadamente 10 décadas, es una empresa comprometida a la fabricación de **AZÚCAR ESTÁNDAR** de calidad e inocua, para satisfacer la demanda de nuestros clientes, generando beneficios a los colaboradores y contribuyendo responsablemente con la comunidad para un ambiente sano.

El Gobierno Federal a través de la SAGARPA toma el control el 1° de Septiembre del 2001 de 27 ingenios del país, entre ellos los del Grupo CAZE, los cuales conformaron el Fondo de Empresas Expropiadas del Sector Azucarero FEESA. Es a partir del mes de Agosto del 2005, que el Ingenio San Miguelito se administra y opera a través del Fideicomiso Ingenio San Miguelito, conforme a lo establecido en el artículo 80 de la Ley de Instituciones de Crédito, durante este periodo se destaca lo siguiente:

Se implementó un sistema de gestión integral el cual permite optimizar la gestión del negocio agro-industrial; en el año 2005, se obtiene la Certificación de la Norma ISO 9001:2008, para el 2009 la Certificación bajo la Norma ISO 22000:2005.

En el año 2013 se evidenció el compromiso de la Gerencia General, continuando con un esquema de mejora, en donde se obtiene la Certificación en FSSC 22000:2010 para sistemas de seguridad alimentaria incluyendo ISO 22000: 2005, ISO/TS 22002-1: 2009 y requisitos adicionales de FSSC 22000, y desde el 2010 hemos implementado una directriz para el cuidado del medio ambiente bajo el estándar de la Norma ISO 14001:2004.

El 4 de Octubre del 2012, Fideicomiso Ingenio San Miguelito se adhirió al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, adquiriendo el Gerente General con su Equipo durante este segundo año de adhesión al Pacto, el compromiso de integrar los 10 Principios del Pacto Mundial de la ONU, los cuales forman parte de la estrategia, cultura y operaciones de esta Industria, cuyo propósito es contribuir al desarrollo económico sostenible, trabajando con los empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en general para mejorar su calidad de vida.

Nuestra Empresa

Adicional a lo anterior, Fideicomiso Ingenio San Miguelito, brinda servicios agrícolas y asesoría a los productores de caña así como la logística de corte, alza y transporte, el cual se encuentra ubicado en el Km.2 Carretera Córdoba-Amatlán S/N, Colonia Buenavista, en la ciudad de Córdoba Veracruz, construido estratégicamente en la salida hacia la autopista a Veracruz y la ciudad de México, geográficamente se encuentra entre los paralelos 18° 24' y 19° 06' de latitud norte y meridianos 96° 35' 05" de longitud oeste ; dentro de la zona de abasto se encuentran climas y suelos diferentes, distinguiéndose dos aéreas bien definidas; la zona baja con una altura promedio de 600 a 800 metros sobre el nivel del mar y la zona alta de 1000 a 1200 m.s.n.m., con precipitaciones promedio anual de 2200 mm y temperaturas promedio de 26°C. , los principales tipos de suelos de la zona de abasto son acrisoles, andosoles y vertisoles, de textura arcillosa, el 70 % de los suelos es pedregoso, con un Ph ácido y la topografía del suelo es plana a ondulada.



Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014



Nuestra Empresa

Logros

Uno de los grandes objetivos de todas las empresas ha sido y seguirá siendo optimizar los recursos para obtener los mejores resultados posibles, en términos de cantidad y calidad de los productos o servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

Es un orgullo hacerlos partícipes de los logros obtenidos durante la zafra 2013/2014:

Objetivo: 100 % de Satisfacción de Nuestros Clientes



Objetivo: Consumo de Petróleo ≤ 0.500 Litros por Tonelada de Caña

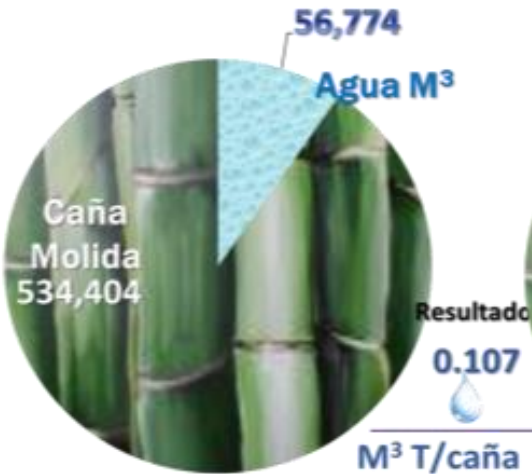


2012-2013

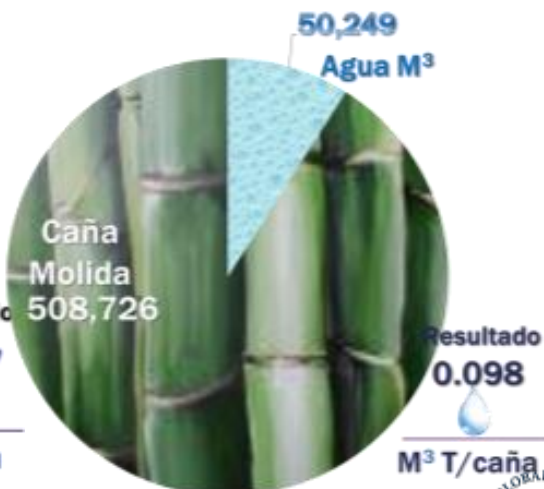


2013-2014

Objetivo: Consumo de agua 0.10 M^3 por Tonelada de Caña Molida.



2012-2013



2013-2014

Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014



Nuestra Empresa

Organizaciones a las cuales pertenecemos



Fecha de Adhesión: Octubre 4 del 2012

Objetivo: Contribuir al desarrollo económico sostenible, trabajando con los empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en general para mejorar su calidad de vida, a través del cumplimiento de sus 10 Principios.



Fecha de Adhesión: 1954

Objetivo: De acuerdo a la Ley de Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar, representa los intereses de la totalidad de los ingenios del país e integra la Junta Directiva del Comité Nacional para el Desarrollo Sustentable de la Caña de Azúcar, cuya finalidad es tener una agroindustria de la caña de azúcar rentable y sustentable, en beneficio de todos los participantes; industriales, cañeros y trabajadores.

Organizaciones con Vinculaciones

ANSPAC



La Asociación Nacional Pro Superación Personal A.C. es una asociación educativa dedicada a promover la superación integral de la persona, con el fin de que obtenga y ofrezca nuevas formas de ser y servir mejor a su familia .

Certificaciones Obtenidas

Desde el año 2004, nuestra azúcar estándar tiene el **Certificado kosher**, con esto reafirmamos nuestra filosofía de calidad.

Cada año una agencia externa al Ingenio, inspecciona y garantiza la elaboración del azúcar estándar, en el aspecto de salubridad que hay que tener en cuenta para conservarla en perfectas condiciones.



Contamos con el registro de la FDA No. 14091322216 (Food and Drug Administration) Agencia de Alimentos y Medicamentos, como organismo regulador de alimentos del Departamento de Salud y Servicios Humanos.

KOSHERMEX 1782

Mexico City, December 20th, 13

To Whom It May Concern:

The following product produced at
"FIDEICOMISO INGENIO SAN MIGUELITO 80334"
is Kosher Parve for year round use:

PRODUCT:

STANDARD SUGAR

➤ VALID FOR ONE YEAR FROM THE DATE IT WAS ISSUED
➤ SPECIAL KOSHER FOR PASSOVER BATCHES AVAILABLE UPON REQUEST

Abraham Resnicoff
Rabbi Abraham Resnicoff



BEH-12486

Certificaciones Obtenidas



BUREAU VERITAS
Certification

Fideicomiso Ingenio San Miguelito
Km 2 Carretera Córdoba – Amatlán S/N, Col. Buenavista,
Córdoba, Veracruz, C.P. 94480

México

BVQI Mexicana, S.A. de C.V. certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the standard detailed below

Standard

ISO 9001: 2008
Exclusions: 7.3, 7.5.2

Scope of Certification

Manufacture of standard sugar from sugar cane from reception of the cane in the bately area through packaging, storage and loading of finished product.

Certification cycle start date: June 20th, 2014.

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate is valid until: June 19th, 2017.

Original certification date: June 22nd, 2011.

Certificate number: **MX14-167** Version: 0 Revision date: June 20th, 2014.

Certification Authority

Certification body address: Brandon House, 180 Borough High Street, London SE1 1LB, United Kingdom

Local Office:
BVQI Mexicana, S.A. de C.V. Av. Ejército Nacional No. 418, 1er Piso, Col. Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11570, México D.F.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation. To check this certificate validity please call + (52) (56) 53 51 8000/ 9000



008

Page 1 of 1

ISO 9001:2008



BUREAU VERITAS
Certification

CERTIFICACIÓN

Otorgada a
Fideicomiso Ingenio San Miguelito
Km 2 Carretera Córdoba Amatlán S/N, Col. Buenavista, Córdoba, Veracruz, C.P. 94480

NORMA

Esquema de Certificación FSSC 22000 para sistemas de seguridad alimentaria incluyendo
NMX-F-CC-22000-NORMEX-IMNC-2007/ISO 22000: 2005, ISO TS 22002-1:2009 y requisitos adicionales de FSSC 22000

ALCANCE

Fabricación de azúcar estándar de caña

Este certificado se proporciona en base al esquema de certificación FSSC 22000, versión 3, publicada el 10 Abril, 2013. El sistema de certificación consiste en una auditoría anual de los sistemas de gestión de seguridad alimentaria y una verificación anual de los elementos del PRP y los requisitos adicionales incluidos en el esquema e ISO/TS 22002-1:2009.

Fecha de Aprobación Original: 13 de junio, 2013

Sujeta a la operación satisfactoria continua del Sistema de Gestión de la organización, este Certificado es válido hasta: 24 de mayo, 2015

Para verificar la validez de este Certificado, favor de llamar al + (52) (55) 53 51 8000/ 9000.

Para más detalles respecto al alcance de este Certificado y la aplicabilidad de los requisitos del sistema de gestión puede consultar a la organización.

Número de Certificado: **MX13-163** Ed. 01 Fecha: **15 de julio, 2014**

ema

entidad mexicana de acreditación, a.c.

Número de acreditación N° 2112
Acreditado a partir de 2012-11-06



Página1de1

FSSC 22000:2010

Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014





Verificaciones Externas



La información de los estados financieros se encuentran verificados de manera permanente; este año el despacho encargado fue KPMG Cárdenas Dosal, S.C. auditores fiscales externos.

Nuestro Sistema de Gestión Integral, desde el 2005 nos lo han auditado diversos Organismos, en la Zafra 2013-2014 recibimos al Organismo Certificador Bureau Veritas México, S.A., obteniendo por tercera ocasión la Re-Certificación en ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de Calidad, y manteniendo nuestro certificado en Sistema de Certificación en Seguridad Alimentaria FSSC 22000:2010.



Como reforzamiento a nuestro Sistema de Gestión Integral, realizamos Auditorías Internas entre los Ingenios El Potrero, La Providencia y nuestro Ingenio San Miguelito.



Cargill de México, S.A. desde la zafra 2006/2007 audita nuestras Instalaciones, de igual manera nuestro Sistema de Gestión Integral y a partir de la zafra 2013/2014 incluyó la parte de Responsabilidad Social.



Nuestra Empresa

Nuestra Misión, Visión y Valores plasman en palabras el espíritu con lo que nos identificamos. Estos son nuestras guías en las decisiones, acciones y conductas de todos los que colaboramos en Fideicomiso Ingenio San Miguelito, dirigiendo por consecuente nuestro rendimiento y crecimiento.

Misión

“Satisfacer las necesidades energéticas y endulzantes de los clientes nacionales e internacionales, con azúcar estándar de caña; garantizando con ello la fuente de trabajo y la rentabilidad; cuidando el entorno ecológico y el bienestar social”.

Visión

“Ser una empresa líder, competitiva y rentable, comprometida con un mercado globalizado, con prestigio a nivel internacional avalado por nuestra experiencia”.

(Desde 1876 ofreciendo azúcar fuente de energía natural).

Los Valores y Principios

Calidad. *Lo que nos da prestigio e identifica con los clientes.*

Inocuidad. *Con la salud de nuestros clientes no se juega.*

Limpieza. *Cultura de prevención que nos da bienestar y armonía.*

Equipo. *Colaborando para lograr un objetivo común.*

Compromiso. *Cumplir sin justificaciones.*

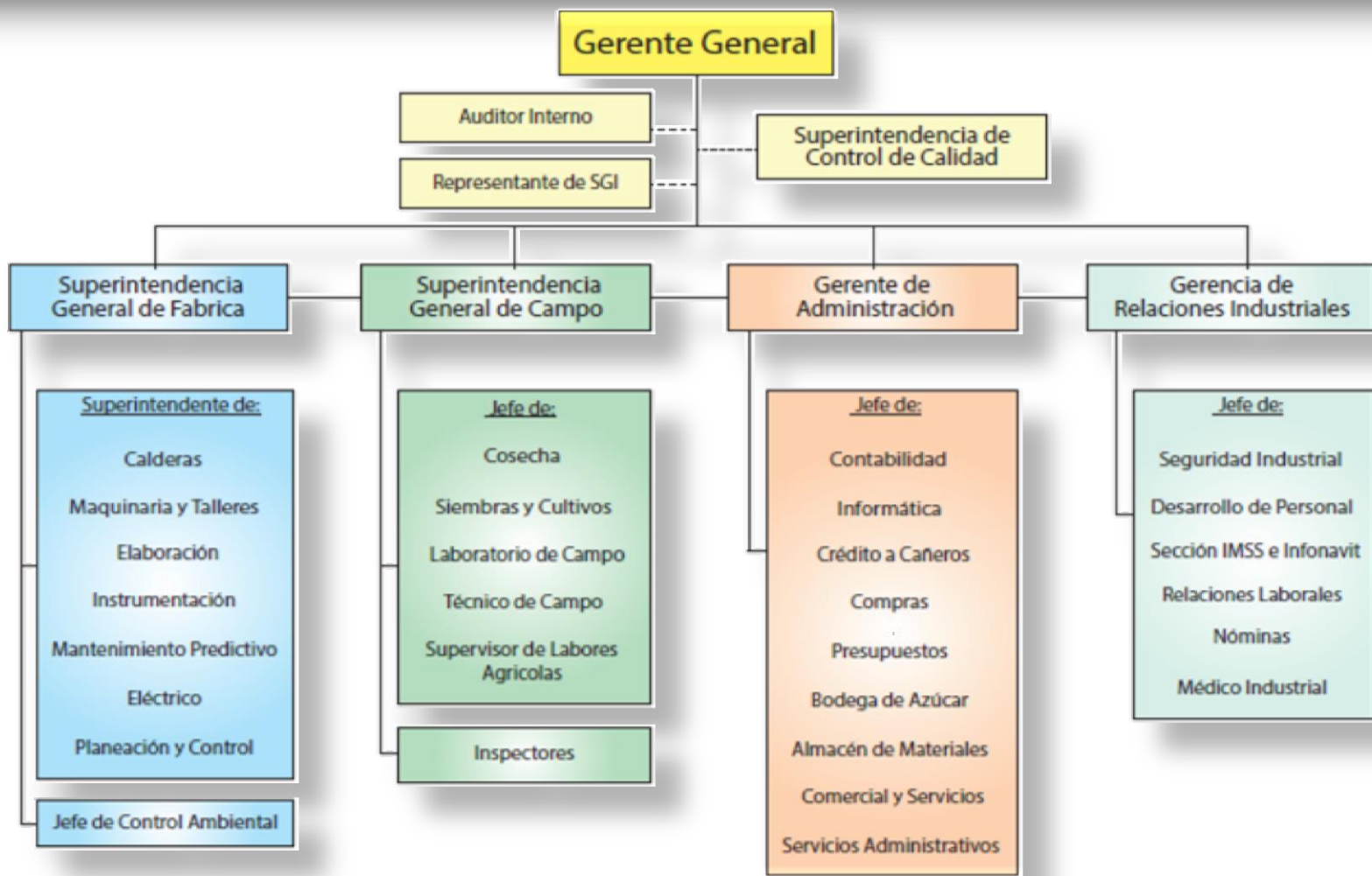
Honestidad. *Hablar con la verdad en todo momento.*

Familia. *Fundamento y fuente de inspiración para nuestro ser y hacer.*

Dios. *Fuerza espiritual que nos impulsa*



Estructura Organizacional





Nuestro Compromiso

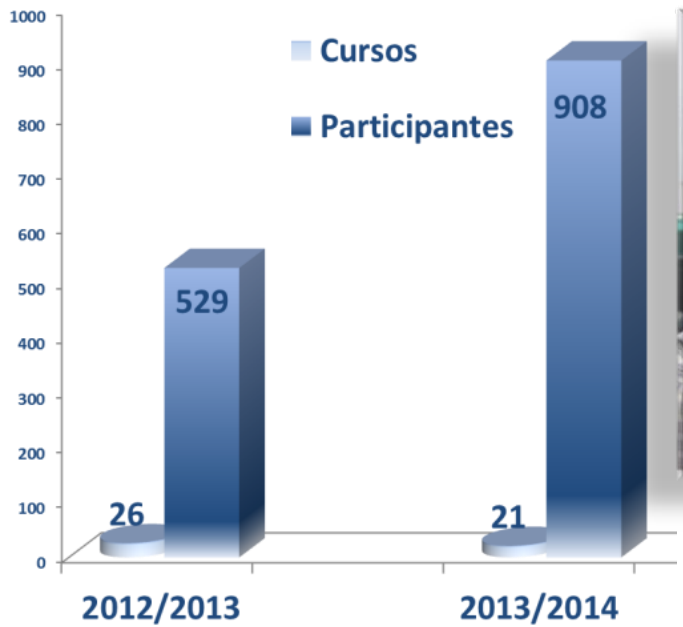
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.

Capacitación permanente

En Fideicomiso Ingenio San Miguelito se promueve el derecho al trabajo, a través de la libre elección y en igualdad de condiciones de oportunidad.

Con el objetivo de desarrollar integralmente la competencia requerida en nuestros colaboradores y buscando el nivel de desempeño deseado, hemos desarrollado un Programa de Capacitación en el que se establecen cursos y talleres que son impartidos por el personal que labora en este Ingenio y por entidades externas.





Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.

Seguridad: Identificación de las condiciones físicas peligrosas o inseguras; del medio ambiente laboral, así como los requerimientos normativos; reparaciones de estructuras, instalación de escaleras, barandales, guardas de protección, etc.

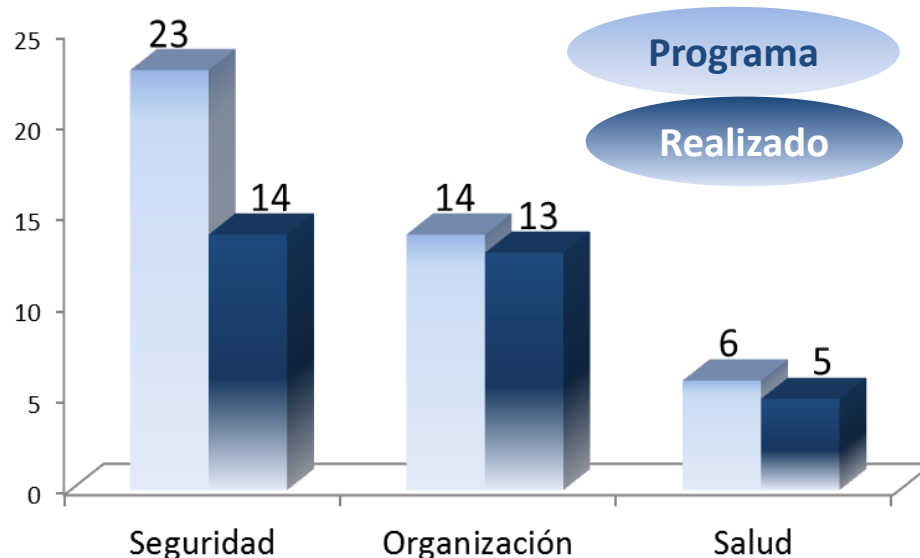
Organización: Todo lo referente a lo informativo como señalizaciones, folletos, políticas de seguridad o cualquier medio preventivo.

Salud: Realizar estudios de iluminación, ruido, vibraciones, condiciones térmicas, etc.

Programas de Prevención y Control de Riesgos

Plataforma que promueve una cultura de autocuidado y un entorno de trabajo seguro para procurar el bienestar y salud de nuestros colaboradores, así como garantizar el cumplimiento de la legislación vigente y aplicable a este Ingenio.

Programa de Salud Ocupacional





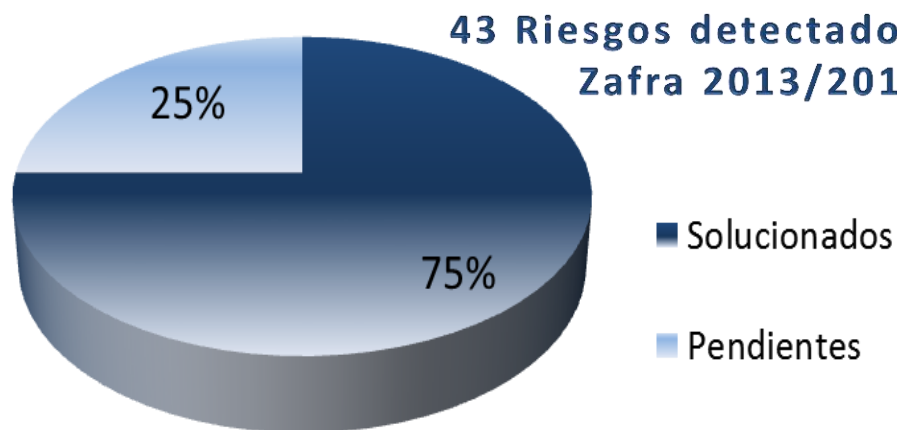
Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.

Seguridad y Salud laboral

Gestión de riesgos y Seguridad integral de los Procesos, que nos permite identificar los principales riesgos que podrían impactar en la seguridad de los Colaboradores, Clientes y Proveedores. Cada riesgo cuenta con un plan de acción para mitigar o eliminar los accidentes en el trabajo durante su operación y facilitar el logro de nuestros objetivos. Éstos, se encuentran alineados con el direccionamiento estratégico y se identifican para nuestro sistemas de gestión integral: calidad, inocuidad, seguridad y ambiental. Para dar evidencia se realizan estudios por Empresas Externas que demuestren los resultados que los factores de riesgo identificados en las áreas de trabajo se encuentren dentro de los límites permitidos para reducir los accidentes de trabajo, y en su caso atenderlos de manera inmediata.





Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.

Seguridad y Salud Laboral



VERIFICACIÓN DEL MONITOREO DE RUIDO, para constatar que los trabajadores se encuentran laborando o desarrollando sus actividades dentro de los niveles máximos permitidos

El propósito de REALIZAR ESTUDIOS DE ILUMINACIÓN en la industria es proporcionar una visibilidad eficiente y cómoda en el trabajo, así como ayudar a mantener un ambiente seguro.



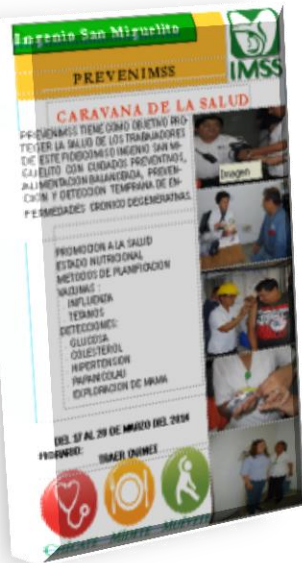
ESTUDIOS DE CONDICIONES TÉRMICAS, Las altas o bajas temperaturas disminuyen la productividad de las personas que están expuestas a ellas.



Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

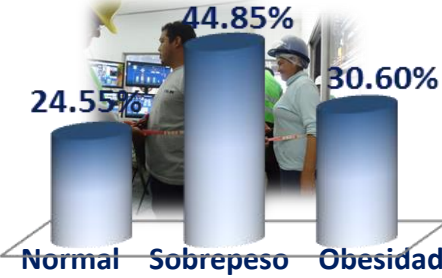
PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.



Prevención de Enfermedades y de consumo de sustancias psicoactivas

A fin de promover la salud y la integración entre todos los colaboradores de la empresa, se organizan Caravanas de Salud, se tienen Historias clínicas de los colaboradores y de acuerdo a las condiciones que se encuentran se generan los Programas preventivos de salud, así como cursos de brigadas de primeros auxilios

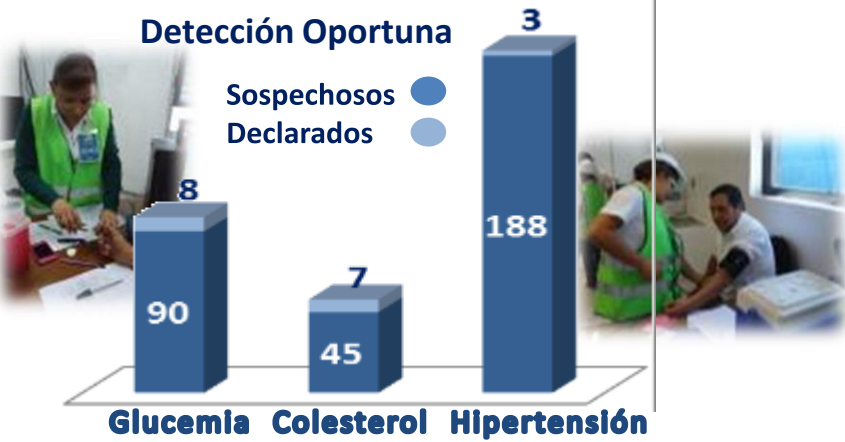
Estado Nutricional



Curso Brigadistas Primeros Auxilios



Detección Oportuna



Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

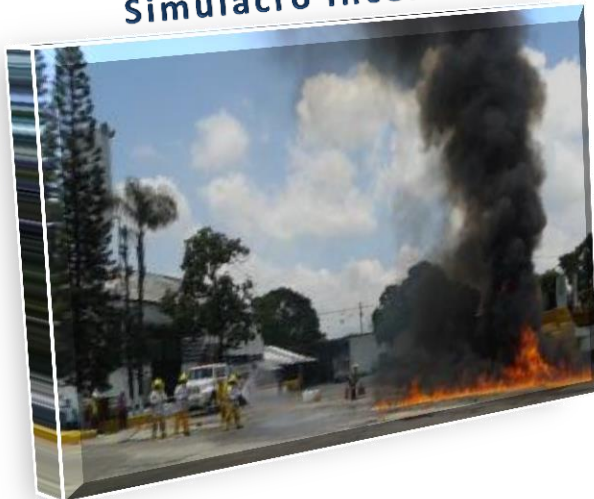
PRINCIPIO 1: *Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.*

Capacitación continua a Brigadistas integrales

Cada año se capacitan a los integrantes de las brigadas, lo que nos permite contar con personas responsables y capacitadas, que tomarán medidas y acciones para prevenir siniestros y en su caso atender cualquier contingencia derivada de emergencia, siniestro o desastres y llevar a cabo acciones para evitar o mitigar impactos ambientales y de riesgos internos o externos a que esté expuesto el Ingenio.

A la fecha no hemos tenido ninguna contingencia que se requiera la presencia de los Brigadistas.

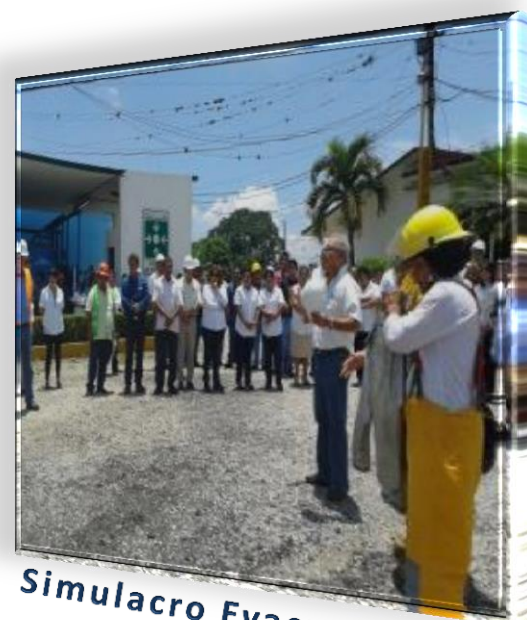
Simulacro Incendio



Primeros Auxilios En Fabrica



Primeros Auxilios En Aula de Capacitación



Simulacro Evacuación

Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.



Prevención de Enfermedades y de consumo de sustancias psicoactivas

Se realizan Campañas de detección de alcohol al interior del Ingenio, a través del uso del alcoholímetro, así como pláticas de concientización.

Ingenio San Miguelito

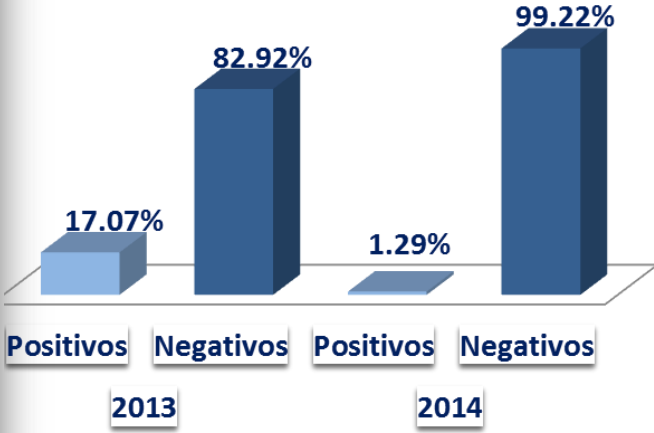
ALCOHOLISMO

"SÍNDROME DE DEPENDENCIA DEL ALCOHOL" (OMS)



EL USO NOCIVO DEL ALCOHOL Y EL ALCOHOLISMO EN MEXICO, REPRESENTA UNO DE LOS PROBLEMAS DE SALUD PUBLICA CON MAYOR arraigo social, cuyos costos y consecuencias sociales y sanitarias impide el desarrollo de familias y comunidades. Por tal motivo se deben impulsar programas enfocados a la promoción de la salud y la prevención del consumo de alcohol en niños, adolescentes y jóvenes del todo el país, así como la atención en personas que padecen alcoholismo.

Aplicación de Alcoholímetro 2013-2014



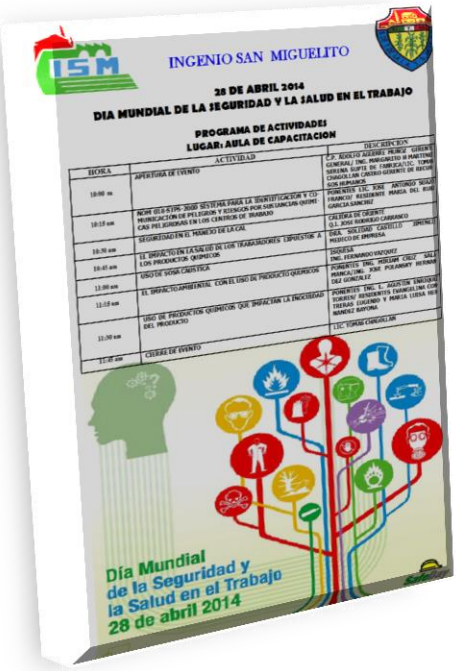
Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

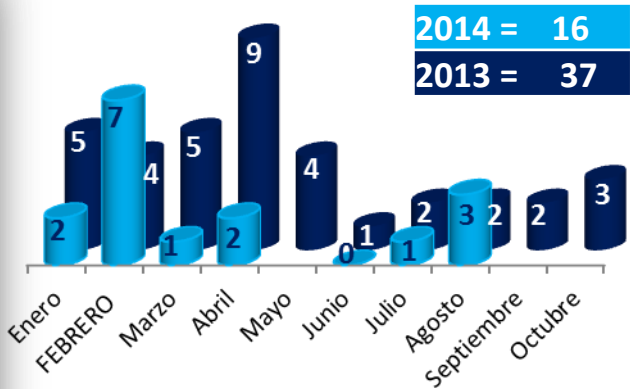
PRINCIPIO 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de nuestro ámbito de influencia.

Capacitación y Seguridad

Con el objetivo de Concientizar a los trabajadores sobre la prevención de riesgos de trabajo, así como reconocer su esfuerzo y empeño por realizar actividades que beneficien la prevención de accidentes laborales, el 28 de abril del presente año se llevo a efecto la Semana de la Seguridad y Salud en el trabajo con la participación de Personal Sindicalizado, No Sindicalizado y Proveedores, se lleva un control mensual por área y tipo de accidente.



Accidentes por Mes



Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En el 2013 no se hicieron Evaluaciones, solo se entregó el Código de Conducta al Personal Sindicalizado y No Sindicalizado, así como a los Proveedores

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros".

Declaración Universal de Derechos del Hombre

ARTÍCULO 1

Código de Conducta

En el cual hemos establecido los principios éticos y normas de conducta que rigen la actuación de todos los colaboradores que lo integran, el compromiso para este año fue evaluar el grado de comprensión del mismo a los colaboradores y proveedores que laboran en las instalaciones del Ingenio.

Porcentaje de Evaluaciones Del Código de Conducta

2014

100%
Proveedores

90%
Personal No
Sindicalizado

80%
Personal
Sindicalizado



Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014

Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

Código de Conducta

PRINCIPIO 2: *Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.*

Nos aseguramos de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos procurando que todos nuestros colaboradores y proveedores estén informados y acepten nuestro **Código de Conducta**, que establece las conductas, principios, valores, políticas y formas de actuación de todo el personal que labora para la empresa incluyendo los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU.



Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 2: *Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.*



Clientes y Proveedores

Para el Fideicomiso Ingenio San Miguelito, los clientes son uno de los principales grupos de interés, pues son quienes reciben y valoran el resultado de los esfuerzos de todas las áreas operacionales y es con ellos con quienes de forma personalizada, agregamos el valor de la confianza con el aseguramiento de su satisfacción que es uno de nuestros principales objetivos organizacionales.

Dos veces por año se realizan Encuestas a los Clientes, para conocer el grado de satisfacción de nuestra Azúcar Estándar en cuanto a su Calidad e Inocuidad, y sobre la Atención y Servicio que se les proporciona, este año nuestro objetivo fue lograr el 100% de Satisfacción y fue grato haberlo obtenido.

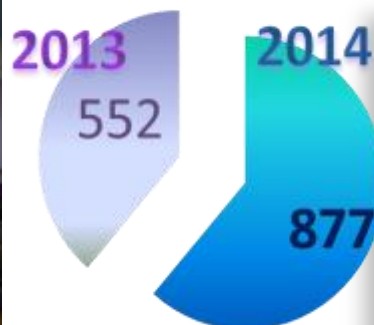
Organizaciones Cañeras

Con nuestros Proveedores de la materia prima (caña de azúcar), hemos adquirido el compromiso desde el 2012 de la renovación del campo y acceso a la innovación tecnológica, por lo que se visitan en su localidad y se dan pláticas de concientización sobre contaminación ambiental (fertilizantes y herbicidas), calidad de la caña (cosecha) y sobre la No Contratación a Menores de Edad

Santa Ana Atzacan



Asistencia de Productores



Loma Bonita Oax.





Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 2: *Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.*

Transparencia hacia Colaboradores Sindicalizados

Las prestaciones que se encuentran señaladas en el Contrato Ley, superan las enmarcadas en la Ley Federal del Trabajo, siendo este un logro para todos los colaboradores ya que son de beneficio directo para la estabilidad familiar y económica.

Por citar algunos ejemplos están: Vacaciones, Prima Vacacional, Aguinaldo, Fondo de Ahorro, Premio de Puntualidad y Asistencia, Seguro de Vida, Becas, Bonos de Productividad, entrega de Equipos de Cómputo para los hijos de los colaboradores con mejores promedios.

En coordinación con el Ingenio, el Sindicato fomenta actividades deportivas, la convivencia e integración familiar así como la cultura en beneficio de los colaboradores, de la comunidad y de los hijos de los colaboradores. Se cuenta con un campo deportivo y anualmente se apoya con una cantidad destinada al mantenimiento del campo y compra de uniformes deportivos. Este año se destino la cantidad de \$107,770.14.

Adicionalmente para fomentar la integración de las familias se apoya para que cinco trabajadores activos con un desempeño sobresaliente y cinco ex trabajadores jubilados y pensionados disfruten de un viaje con gastos pagados y todo incluido durante una semana en un Hotel en el estado de Jalisco y acompañados de una persona que ellos designen para mejorar las relaciones familiares y el reconocimiento a su trabajo así como incremento de su productividad. En este convenio se erogó la cantidad de \$95,000.00.

Nuestro Compromiso

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 2: *Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.*

Transparencia hacia Colaboradores Sindicalizados

Se tiene un acuerdo con el Sindicato para apoyar a los hijos de nuestros trabajadores y cuentan con herramientas para desempeñar su oficio o profesión por lo que la empresa dono 5 Lap top, 37 becas y un monto total pagado en el último año por \$1, 303,032.00 en estímulos financieros a los alumnos con alto promedio de calificación en los niveles de Primaria, Secundaria, Bachillerato y Universidad para apoyar la continuidad de sus estudios.



Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014



Nuestro Compromiso

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3: *Libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Libertad de Elección Sindical

Apoyamos la libertad de asociación de los Colaboradores a pertenecer al Sindicato de trabajadores de la industria Azucarera, para el desarrollo de las relaciones laborales con el personal Sindicalizado, se establecen en el Contrato Ley para la Industria Azucarera, Alcohólica y Similares de la República Mexicana, en el cual se reconoce la libre asociación sindical de los colaboradores.

La revisión del Contrato Ley se realiza cada dos años y las revisiones salariales cada año, esto conlleva a mantener una excelente relación con nuestro Sindicato Local de la Sección 26.



Colaboradores

Rango	2014	
Edad	Sindicalizado	No Sindicalizado
18 a 30	14	9
31 a 40	74	27
41 a 50	138	28
Más de 51	127	32
Totales	353	96



Nuestro Compromiso

NORMAS LABORALES

Contratación libre de elegir

PRINCIPIO 4: *Eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

No existen trabajos donde se obligue al personal a desempeñar un puesto que no esté acorde a su capacidad física, moral e intelectual, se permite la movilidad del colaborador en coordinación con la Representación Sindical del Comité Ejecutivo Local de la Sección 26 STIASRM, quien supervisa que las actividades de sus trabajos se realicen con equipos y herramientas basándose en las condiciones de trabajo establecidas en el Contrato Ley para que faciliten su desarrollo en esta Unidad Industrial.



Anualmente contamos con la visita de inspección por parte de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social, quien realiza una supervisión y verificación de las Condiciones Generales de trabajo, así como de Seguridad e Higiene.

Para el personal No Sindicalizado se celebran contratos individuales, para planta permanente y temporales, apegados a lo que establece la Ley y en las que se determinan las condiciones de trabajo para el desarrollo de sus actividades, firmando por las partes que intervienen.



Nuestro Compromiso

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 5: Erradicación del trabajo infantil.



No al Trabajo infantil

Estamos comprometidos con la protección de los niños como sujetos de derecho, por ello: No contratamos ningún tipo de labor con menores de 18 años por lo que se estableció una política de No contratación a menores, en las que se incluye a los Proveedores que prestan su servicio en las instalaciones del Fideicomiso Ingenio San Miguelito.

Con el Sector Cañero hemos participado en forma directa para apoyar el No trabajo infantil con pláticas de concientización.

55 Asistentes a este Primer Evento realizado en la Sala de Capacitación instalada en el interior del Fideicomiso Ingenio San Miguelito en la zafra 2013-2014



Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014



Nuestro Compromiso

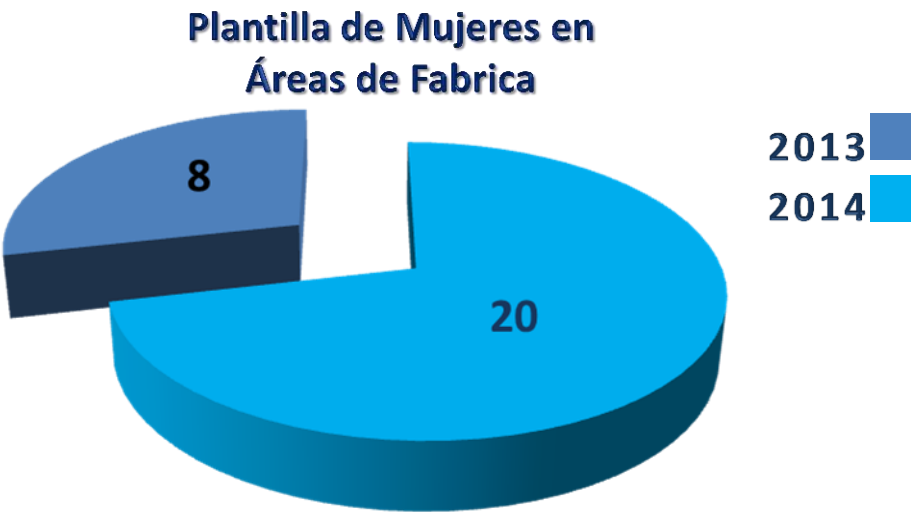
NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 6: *Abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.*



Igualdad de Oportunidades

Contamos con un Manual de Competencia en el que se determinan que todos los puestos son de igualdad y realizamos constantes procesos de capacitación y concientización para todo el personal sin discriminación, en la zafra 2013/2014 se aumento la plantilla femenina en áreas operativas de la fabrica.



Con el objetivo de proteger a los colaboradores ante situaciones que pongan en riesgo su dignidad en el **Código de Conducta** incluye entre sus conducta no Permitidas “Maltrato y Acoso Laboral”.

Durante 2013 no se reportó ningún tipo de incidente de discriminación en el trabajo por motivos de raza, sexo, religión, posición política, procedencia o estrato social, que haya afectado a alguna persona o grupo de interés del Ingenio.

Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014



Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

Apoyo al Medio ambiente

PRINCIPIO 7: *Mantener métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.*

En el Fideicomiso Ingenio San Miguelito venimos trabajando para aplicar las mejores prácticas de conservación ambiental, en el uso racional del agua, la eficiencia energética y la minimización de los impactos que contribuyen al cambio climático global.



El trabajo conjunto de nuestros colaboradores ha sido fundamental para identificar las oportunidades de mejora y continuar eliminando o minimizando los impactos de nuestras operaciones, entendemos la responsabilidad ambiental como un modelo estratégico de gestión.



Esta responsabilidad va implícita en todo el negocio, desde la formulación de los planes de negocios de nuestros proyectos, hasta el aprovechamiento de los subproductos resultantes de los procesos de producción. Así mismo, somos conscientes de los diferentes beneficios de tener una producción más limpia y amigable con el entorno, en donde se incluyen la protección al medio ambiente, la salud de los trabajadores, los intereses de la comunidad y de las autoridades.

Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

Manejo Interno y Externo de Residuos Peligrosos

Para dar cumplimiento a las regulaciones externas y normas internas, el Fideicomiso Ingenio San Miguelito tiene formulado un Plan de Manejo de Residuos , con el cual asegura una adecuada gestión de los residuos sólidos generados; en su proceso productivo se realiza un análisis anual de la cantidad de residuos peligrosos confinados, para implementar acciones de control.

PRINCIPIO 7: Mantener métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.



Almacén De Residuos Peligrosos



Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

Descargas de Agua Residual

PRINCIPIO 7: *Mantener métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.*

Contamos con un conjunto de indicadores que nos permiten conocer la evolución de los distintos aspectos de la gestión ambiental, entre ellos el consumo de agua, el consumo de energía eléctrica y combustible, estos son indicadores clave de desempeño del Ingenio. La forma de analizar los indicadores ambientales es mediante un seguimiento continuo, a través del cumplimiento a las leyes, normas Federales, Estatales y Municipales.

A continuación se presentan los principales indicadores del Ingenio, junto con los proyectos realizados para mejorar el desempeño ambiental.

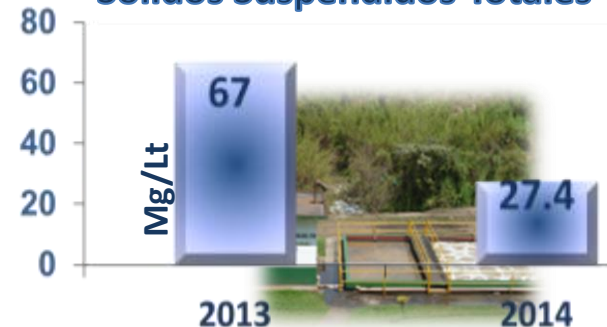
Comparativo Descarga Flujo de Agua Residual



Nuestro compromiso es disminuir el consumo de recursos hídricos en nuestro proceso, por lo cual en la fábrica se utilizan los condensados de vapor para los siguientes usos:

- Calderas
- Relleno en las Torres de Enfriamiento
- Servicios Generales

Sólidos Suspendidos Totales



En el 2013 se instaló la planta de tratamiento, logrando disminuir el 59% en sólidos suspendidos totales, el Límite Máximo Permissible es de 150 mg/Lt.



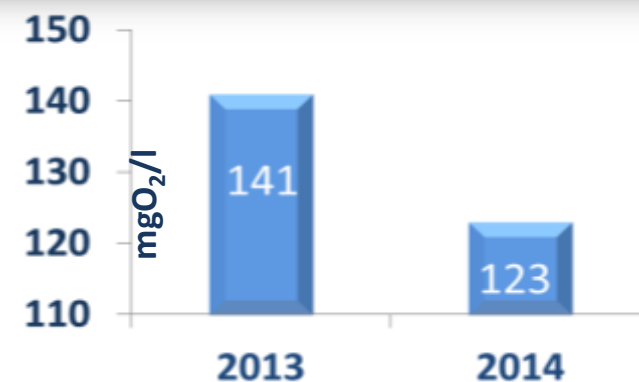
Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

Demanda Biológica de Oxígeno

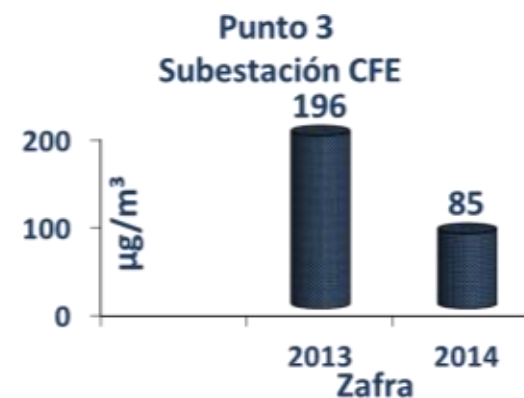
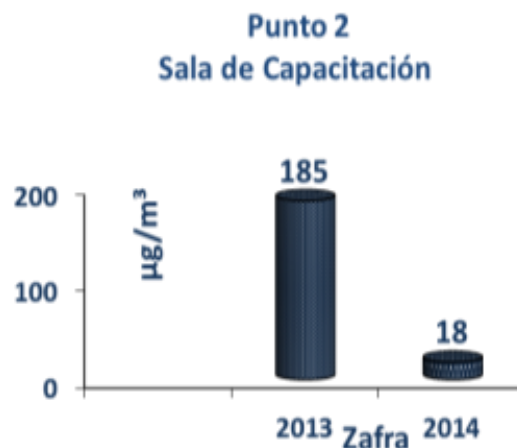
PRINCIPIO 7: Mantener métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.

Durante el año 2014, alcanzamos una disminución de 38.50% por debajo del límite máximo permisible aprobado por la norma ambiental, que para el caso de nuestro Ingenio es de 200 mgO_2/l



Partículas Suspendidas Totales

El resultado de partículas suspendidas totales perimetral en la atmósfera se anota en unidades de Miligramo por metro cúbico (mg/m^3), y el LMP es de 210, en todos los puntos se encuentran por abajo del Límite máximo permisible.



Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

Emisiones de partículas a la Atmósfera

PRINCIPIO 7: Mantener métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.

Cada año se evalúan las emisiones provenientes de las chimeneas, para determinar su impacto ambiental y su cumplimiento normativo.

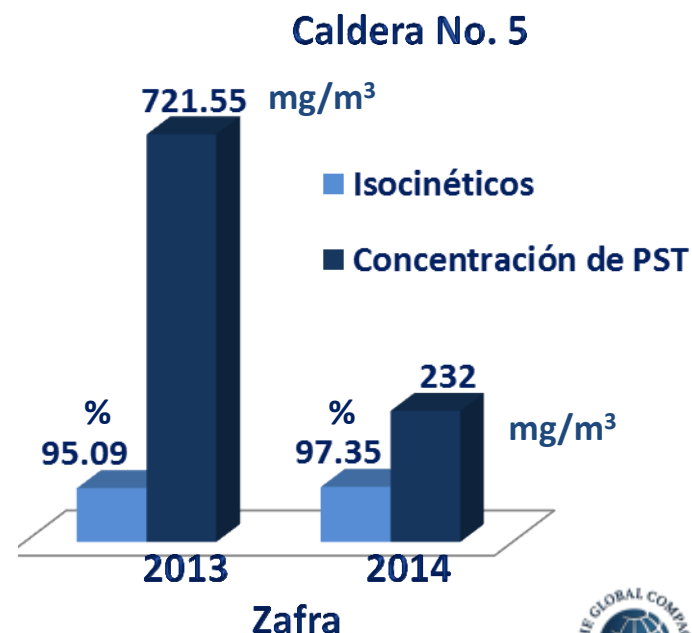
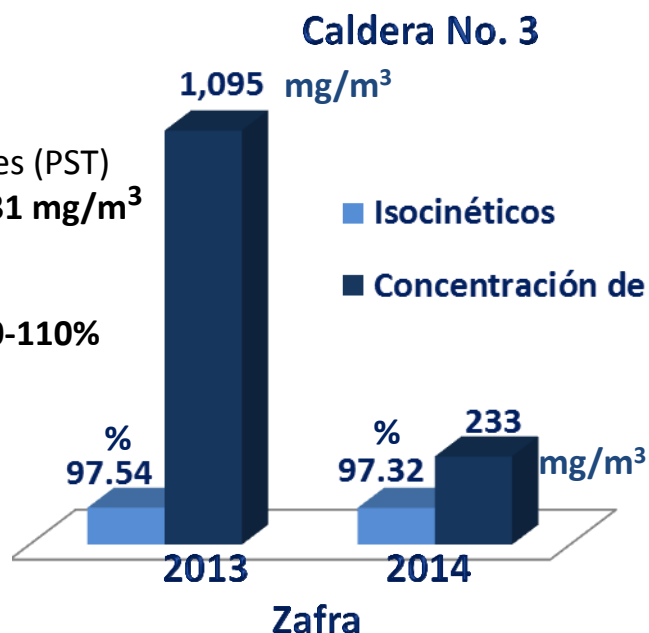
Acciones de Mejora:

En este año se tiene como proyecto instalar un Lavador de Gases para la Caldera No. 5, lo que permitirá dar cumplimiento a la legislación ambiental en materia de aire.

Partículas Suspendidas Totales (PST)
Límite Permisible Máximo 231 mg/m³

Isocinéticos

Límite Permisible Máximo 90-110%





Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7: *Mantener métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.*

Ruido Perimetral Diurno y Nocturno

Para reducir el ruido ambiental perimetral, en el área de elaboración se instaló un silenciador en la línea general de vapor de escape de tachos, esto para dar cumplimiento a lo que establece la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente y garantizar la integridad de las personas.



Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

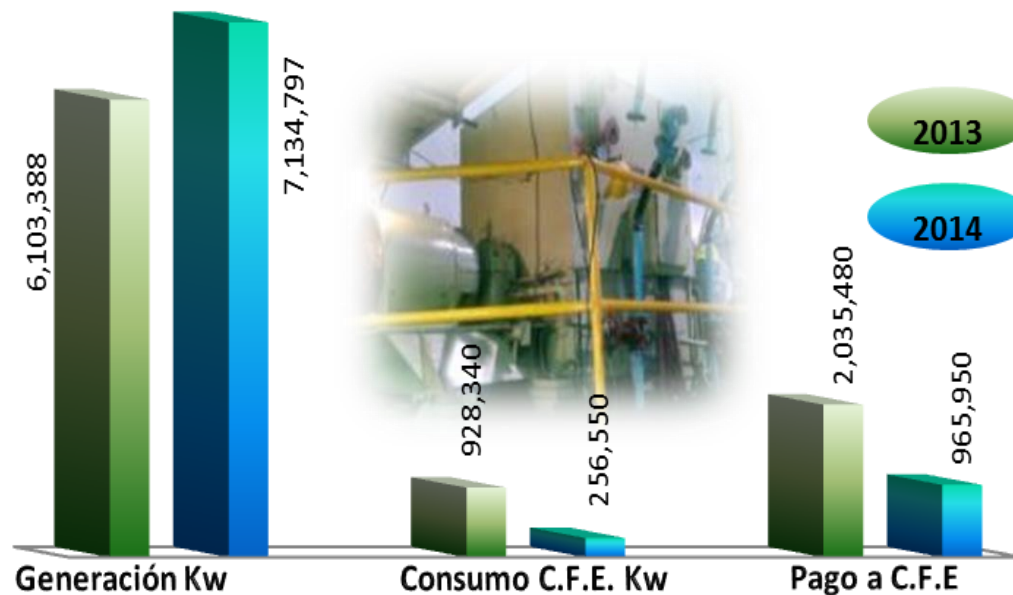
PRINCIPIO 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Responsabilidad ambiental

Uso Eficiente y Ahorro del Agua

Se realizan mediciones diarias a través de indicadores que nos permiten, controlar y tomar las acciones necesarias para obtener ahorro en todo el proceso, teniendo en cuenta la implementación de tecnologías y mejores prácticas ambientales que permiten mantener los niveles de producción de la Organización con un consumo mínimo del recurso hídrico.

M³ de Consumo de Agua por Tonelada de Caña



Generación y Consumo de Energía

A pesar de la disminución de la molienda comparado con la zafra 2012-2013, se obtuvo una mejor generación de energía y menor consumo de la Compañía Federal de Electricidad, lo que representó un ahorro económico considerable.

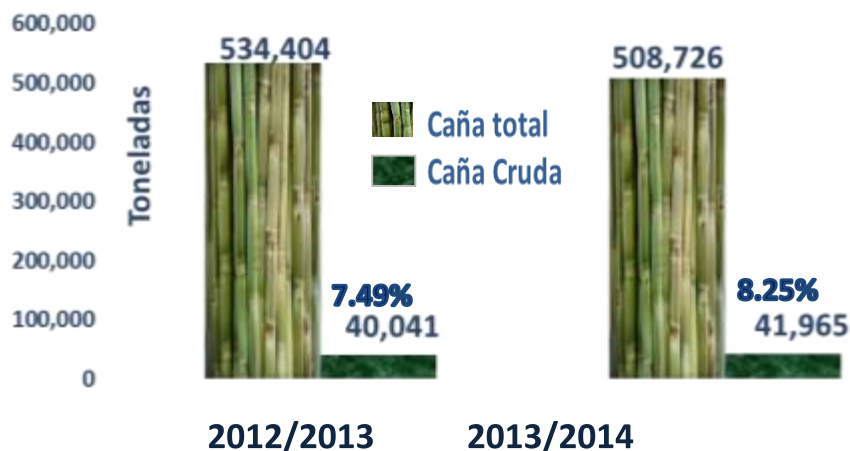
Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

El **proceso de quema de caña**, se realiza mediante un programa de quemas controladas, teniendo en cuenta las condiciones meteorológicas de dirección y velocidad del viento, con la finalidad de evitar molestias a la comunidad, a las fuentes hídricas y quemas accidentales a otros cultivos.

Caña Cortada en Verde



Responsabilidad ambiental en el Campo

En este periodo del 2013/2014 se llevó el **Proyecto Campo Limpio** dedicado a crear conciencia y educar a los productores, cortadores y en general a las comunidades rurales sobre la buenas prácticas, seguridad y buen uso de agroquímicos, así como el cuidado de la salud y medio ambiente.



Como práctica ambiental hemos ido incrementando cada año la **cosecha en verde de la caña de azúcar**, obteniendo beneficios, como la disminución de la contaminación ambiental, mejora en la estructura y fertilidad de los suelos y menores requerimientos hídricos, entre otros.

Nuestro Compromiso

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 9: Apoyar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Proyecto tecnológico ambiental Lavador de Gases

Dentro de las actividades a desarrollar en este 2014 (Julio-Noviembre) se encuentran las siguientes:

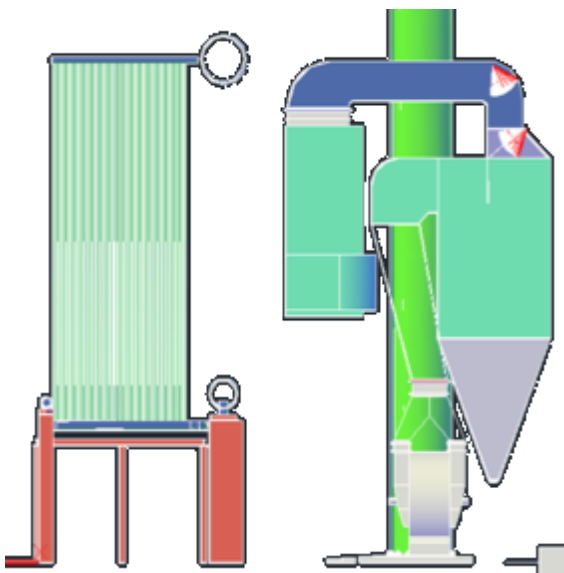
Área Calderas

- Diseño, **construcción y puesta en marcha del lavador de gases** en húmedo en la Caldera No. 5, cuyo objetivo es reducir las emisiones de partículas suspendidas a la atmósfera, para dar cumplimiento a la Norma NOM-043-SERMANAT-1993 y al Convenio con el Estado de Veracruz, la inversión estimada del proyecto es de \$ 2'700,000.00.

- Construcción de muros y pisos para el almacén de bagazo, siendo su propósito disminuir las partículas suspendidas hacia el interior de la fábrica y de la atmosfera.

Área Molinos

- Eficientar la trampa de grasas y aceites para mejorar la calidad de las descarga de aguas residuales .



Lavador de Gases en Húmedo



Nuestro Compromiso

ANTICORRUPCIÓN

Trato ético interno y externo

PRINCIPIO 10: *Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*

A través de nuestra misión, visión, valores y nuestro Código de Ética y Conducta, se resume nuestras políticas sobre la lucha contra la corrupción en todas sus formas.

En nuestro **Código de Conducta**, se establece nuestra posición y medios de control para prevenir la extorsión y el soborno, siendo su objetivo principal la difusión a los Colaboradores y Proveedores para que actúen con honestidad y responsabilidad.

El trato honesto con los proveedores es fundamental para establecer relaciones sólidas y duraderas, en ese sentido, vemos a nuestros proveedores como socios y esperamos que obtengan ganancias razonables.

Con el objetivo de garantizar la existencia de fuentes de aprovisionamiento fiables y continuas, nuestras operaciones de compra se realizan mediante un comité. Se someten a todos los proveedores potenciales a una consideración imparcial y uniforme, las decisiones se basan en criterios objetivos como precios y calidad, así como la fiabilidad e integridad de un abastecedor.

Más que proteger la imagen y la reputación o evitarle problemas legales o económicos a nuestro Ingenio, es mantenernos como el gran equipo que somos, asegurarnos del respeto a la dignidad como personas y reconocer a nuestros compañeros, clientes, proveedores, consumidores y la sociedad en general, con la que interactuamos como un Capital Humano Invaluable.

**Como resultado de nuestro Código de Conducta en la Zafra 2013_2014
no se recibieron Quejas de ninguna índole en nuestro Buzón de Transparencia**

Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014





Conclusiones

Para el Fideicomiso Ingenio San Miguelito, ser una Empresa Socialmente Responsable, implica desempeñar todas sus actividades basadas en el respeto a los Derechos Humanos, de manera que contribuyan a la construcción de una sociedad más próspera y equitativa, contribuyendo al progreso económico y social de las comunidades en las que está presente, teniendo en cuenta su impacto en el medio ambiente y fomentando las relaciones estables con sus principales grupos de interés, que impactan o son impactados por los diferentes procesos o acciones de nuestra Organización.

Presentamos los resultados obtenidos de Octubre 2013 a Septiembre 2014, para cumplir con el principio de comparabilidad según los lineamientos de Pacto Mundial, este informe se encuentra disponible en la página WEB del Fideicomiso Ingenio San Miguelito.

<http://ingsanmiguelito.com.mx/>

Liga del Fideicomiso Ingenio San Miguelito en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas:

<http://unglobalcompact.org/participant/17887-Fideicomiso-Ingenio-San-Miguelito-80334>

Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre la Comunicación del Progreso del Fideicomiso Ingenio San Miguelito, estamos disponibles en el correo:

gerencia_ism@prodigy.net.mx

Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2013/2014

