

# 2013

# Communication sur le Progrès



## Déclaration de notre soutien continu au Pacte Mondial et renouvellement de l'adhésion à l'initiative et ses principes

### **Objet : Lettre de renouvellement de notre adhésion au Pacte Mondial**

Nous sommes convaincus et conscients que le développement durable constitue un enjeu majeur dans notre monde et un réel levier de croissance pour notre entreprise, ce qui nous encourage toujours à renouveler avec conviction et faveur notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies.

Ce présent document représente, de ce fait, notre réengagement aux dix principes du Pactes Mondial des Nations Unies, et nous exprimons, à travers ce dernier, notre volonté de faire progresser ces principes et les mettre en œuvre.

En conséquence, nous sommes fiers de vous communiquer notre « Communication sur le Progrès » 2013/2014 décrivant les mesures concrètes que LEONI Wiring Systems Tunisia a mises en place afin de respecter ses engagements.

Veillez agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de mes salutations distinguées.

**Le Directeur Général**

**Mohamed Larbi ROUIS**

# Description des mesures pratiques prises par l'entreprise pour mettre en œuvre les principes du Pacte Mondial

## Droits de l'homme

*Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence*

*Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme*

### 1. Engagement de LEONI Wiring Systems Tunisia

**Affirmation du principe :** LEONI WST réaffirme son engagement pour promouvoir et respecter les droits de l'homme.

### 2. Actions de LEONI Wiring Systems Tunisia

- ✓ LEONI WST a communiqué le renouvellement de son adhésion au Pacte Mondial et son soutien continu aux 10 principes auprès de son personnel à travers des affiches publiées dans les aires de production et les salles des réunions dans toute la région Tunisie (Sousse et Mateur).
- ✓ Etant une entreprise socialement responsable et qui veille à développer la culture l'intérieur et à l'externe de l'entreprise, LEONI WST a facilité l'octroi d'une aide de 50 mille euros donnée via sa boîte mère, au profit de deux projets sociaux, dans les zones de M'saken et de Messadine (Gouvernorat de Sousse).



Ce don va permettre la construction d'une nouvelle salle de classe à l'école primaire Ibn Haythem à Messadine qui a atteint une capacité maximale interne pour accepter de nouveaux élèves. LEONI compte, en outre, intervenir pour aider à la construction d'un centre d'encadrement des enfants autistes à M'saken.

De son côté, Dieter Belle, membre du conseil d'administration et représentant des employés du groupe LEONI en Allemagne, a expliqué qu'à travers l'appui à ces deux projets, l'entreprise a voulu "consolider ses relations avec les habitants des zones où sont installées ses usines et participer à l'amélioration des conditions de leur vie, en particulier dans les domaines de l'enseignement et de l'encadrement de l'enfant autiste.



- ✓ LEONI WST tient à promouvoir l'éducation et la culture, dans ce cadre LEONI a renouvelé l'organisation de la foire du livre qui est devenue une habitude annuelle. L'Object de cette foire du livre étant la facilitation du paiement et le rapprochement des livres pour les enfants des parents travaillants chez LEONI.

## Conditions de travail

*Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective*

*Principe 4 : Les entreprises sont invitées à respecter l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire*

*Principe 5 : Les entreprises sont invitées à respecter l'abolition effective du travail des enfants*

*Principe 6 : Les entreprises sont invitées à respecter l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession*

### **1. Engagement de LEONI Wiring Systems Tunisia**

**Affirmation du principe :** LEONI WST réaffirme son engagement de respecter les conditions de travail.

A titre de rappel, LEONI WST, est venue renforcer le code international de travail par la formulation d'une politique qui a pour objectif le respect des droits fondamentaux au travail intitulée: *Déclaration relative aux droits sociaux et relations Industrielles chez LEONI*, cette déclaration fait écho aux engagements de la charte éthique du Groupe LEONI.

Les principes mentionnés dans cette déclaration sont obligatoirement applicables pour LEONI dans le monde entier.

### **2. Actions de LEONI Wiring Systems Tunisia**

Le droit de travail chez LEONI WST est cadré par des organismes internes et d'autres externes :

- Organismes internes : le syndicat et la commission consultative.

- Organismes externes : L'inspection de travail et le groupement de médecine du travail du gouvernement de Sousse.

✓ LEONI WST a mis en place une approche de dialogue social (Comité consultatifs et représentation syndicale d'entreprise).

✓ En 2014 des élections syndicales ont été réalisées en toute transparence dans les différents sites de l'entreprise.

✓ Soucieuse de la performance et la gestion de carrière de ses collaborateurs, LEONI WST a effectué à la fin de l'année 2013 une évaluation des employés afin d'analyser le climat social, structurer, mettre en œuvre une démarche pérenne dans l'entreprise et évaluer l'évolution de ses collaborateurs.



✓ LEONI WST veille à respecter le droit du personnel en matière de l'information, de ce fait elle développe et multiplie continuellement ses outils de communication :

- La centralisation de l'affichage dynamique à travers écrans et un affichage dynamique instantané et centralisé sur des écrans TV dans tous les sites de production (30 écrans TV).
- L'activation de la radio interne dans tous les Sites (Sousse, Mateur Nord et Mateur Sud) avec un partenariat avec la Radio : RM FM.
- Le projet de standardisation des tableaux d'affichage.
- La communication journalière des objections et des résultats pour chaque groupe à travers un affichage sur les tableaux de groupes et l'affichage dynamique.
- La communication des offres internes d'emploi à travers l'affichage mural, et récemment à travers un affichage dynamique (TV), des annonces radio ainsi que l'e-mailing.
- La distribution des livrets contenant des informations utiles pour les collaborateurs (description de la prime, nouvelles méthodes de travail, objectifs)
- Garantir la communication des jours de repos (Aïd, fermeture annuelle..), des jours fériés à travers les différents outils de communication.



- LEONI WST a mis en place une charte du meilleur employé qui a été communiquée dans tous les sites.

- ✓ LEONI WST offre l'opportunité de promotion interne à ces collaborateurs directs (MOD) afin d'améliorer leurs situations et leurs carrières.

- ✓ Le renforcement de la participation active de nos collaborateurs en prenant en compte leurs points de vue et en reconnaissant leur savoir-

faire et leurs compétences.

Dans ce cadre LEONI WST a mis à la disposition de ses collaborateurs des moyens dédiés afin qu'ils puissent s'exprimer et postuler leurs propositions d'amélioration.

- ✓ La réalisation des journées dédiées à la collecte des idées d'amélioration continue tout en récompensant les meilleures idées.



- ✓ Afin de motiver davantage ses collaborateurs, en début de l'année 2014, la direction des ressources humaines de la société LEONI WST, a amélioré son système de prime, et ce en facilitant ses critères d'obtention.
- ✓ LEONI WST garantie la titularisation de son personnel et réalise chaque année une cérémonie au cours de laquelle les collaborateurs titularisés et ceux qui partent à la retraite sont gratifiés.
- ✓ LEONI WST veille aussi sur le divertissement de son personnel, et dans ce cadre, elle réalise des sorties et des teams building.
- ✓ LEONI WST a organisé des fêtes et des soirées à l'honneur de ses meilleurs collaborateurs.
- ✓ Fière de son employé : « Allala Thabouti » qui a obtenu le prix national du meilleur employé, LEONI WST l'a gratifié lors d'une cérémonie et lui a offert un voyage en Allemagne.



- ✓ Formation continue :  
LEONI WST, en sa qualité d'employeur de choix, considère que sa première force est le capital humain qui est d'ailleurs au centre de gravité de ses actions. Pour cela, nous portons une attention très particulière au parcours de ses collaborateurs en le soutenant et en les accompagnants à développer leurs compétences et à leur offrir les moyens nécessaires pour se perfectionner.  
Pour cela, LEONI WST a réalisé, en 2013, plusieurs formations au profit de son personnel afin d'améliorer leurs connaissances et garantir leur bonne formation d'un point de vue outil et travail.



- ✓ Trois piliers fondamentaux sur lesquels repose le développement durable : la croissance économique, l'équilibre écologique et le progrès social.

Dans ce contexte, LEONI WST a mis l'accent sur le progrès de ses collaborateurs par le biais du **E-Learning** qui est devenu le meilleur moyen pour généraliser une formation aux collaborateurs d'une entreprise ayant plusieurs filiales situées sur plusieurs sites géographiquement éloignés.

Cette formation assurée à distance et à n'importe quelle heure permet l'apprentissage et l'épanouissement des ressources humaines, surtout, celles pour lesquelles il est difficile de dégager du temps consacré à la formation présentielle.

- ✓ Dans le cadre de son engagement social, l'implantation d'un **Service social** et **Médical** était un atout pour LEONI WST. En effet, grâce à cette mise en place de ce service la société a garanti sa position tant qu'employeur de choix et en garantissant un environnement sain et accueillant pour ses employés.

Notre société augmente chaque année son **budget** alloué aux actions sociales, le tableau ci-après représente le montant des donations attribuées au profit des collaborateurs en 2013 :

Nature des Donations	Montant
Maladie	72 260
Décès	25 254
Naissance	20 300
Circoncision	7 500
Accident	391
Mariage	43 651
Aide	16 376
Intervention DG / FS	56 151
Prêt fond social	179 200
Crèche	71 246
Divers	3 857
<b>Total</b>	<b>495 685</b>

Dans ce sens, LEONI WST s'intéresse aussi à réaliser des journées d'information et de sensibilisation liées à la santé parmi lesquelles : La journée de sensibilisation contre le tabagisme, la journée de sensibilisation contre le cancer du sein et les méthodes de contraception.



**Journée d'information et de sensibilisation contre le cancer du sein**

## Environnement

*Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement*

*Principe 8 : Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement*

*Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.*

### *1. Engagement de LEONI Wiring Systems Tunisia*

**Affirmation du principe :** LEONI WST réaffirme son engagement à promouvoir le respect de l'environnement par l'amélioration continue de ses connaissances, de sa compréhension des enjeux et de ses actions.

De même LEONI WST reconnaît qu'une gestion appropriée de l'environnement est essentielle pour mener à bien ses opérations dans le cadre de ses activités. Par conséquent, le but est de minimiser nos impacts environnementaux résultant de nos procédés et de nos activités. LEONI WST met tout en œuvre afin de protéger l'environnement contre les risques qui pourraient survenir dans l'exercice de ses activités et encourage toute action qui contribue à une gestion responsable des ressources.

## 2. Actions de LEONI Wiring Systems Tunisia

- Faisant suite à la stratégie de sa société mère, la direction LEONI WST a décidé de mettre en œuvre un système de management environnemental conforme avec la norme iso14001. Ces efforts se traduisent à travers :

- La définition d'une politique Santé/ Sécurité/ environnement qui prend en compte la particularité de LEONI Sousse et des sites de Mateur. La Politique est diffusée en interne (affichages, livres aux personnes nouvellement recrutées sur le site...) et en externe. Cette politique est revue et mise à jour d'une façon annuelle.



- L'affichage de la charte des bonnes pratiques envers l'environnement, cette charte doit être respectée par tous les collaborateurs de LEONI WST.
- LEONI WST a communiqué auprès de ses collaborateurs son adhésion aux principes du Pacte Mondial y compris ceux liés

l'environnement.

- LEONI WST a obtenu la certification ISO 14001, OHSAS 18001 et la certification ISO TS16949
- L'amélioration de la gestion des déchets
- Le renforcer l'organisation SHE par l'affectation d'un responsables SHE pour chaque site.

L'utilisation de nouveaux de nouveaux moyens de communication sur

l'importance de la consommation de l'eau, de l'énergie ...

- L'organisation et participation aux événements liés à la protection de l'environnement.



- L'augmentation des espaces verts et aménagement des zones gazonnées avec des plantes d'ornement.
- Le lancement d'une action de sensibilisation sur la consommation de l'eau.
- Le lancement d'une campagne de communication afin de lutter contre le gaspillage et améliorer la gestion des déchets.
- Le lancement d'une campagne pour le tri des déchets et assurer le respect et la pérennité de la procédure interne de gestion de déchets.
- La formation du personnel sur les nouvelles technologies et les bonnes pratiques de travail.
- Les Actions continues sur la protection de l'environnement et la rationalisation de la consommation des énergies.





## Évènements marquants en matière de la RSE

LEONI WST, accorde une importance primordiale à la responsabilité sociétale (RSE) et s'engage à planifier et organiser chaque année de nombreuses actions afin de renforcer la cohésion et le climat social, et ceci à l'intérieur de l'organisation comme à l'extérieur.

### ▪ La foire du livre

La Foire du livre de LEONI WST est une manifestation à la fois culturelle et sociale se déroulant chaque année à l'intérieur de l'entreprise au cours de la période de la rentrée scolaire procurant des avantages aux collaborateurs tel que le paiement par facilité.



### ▪ Le panier du mois de Ramadan

LEONI WST a distribué au début du mois de ramadan plus que 1000 paniers au profit des collaborateurs nécessiteux.



### ▪ Les Mariages Collectifs

Fidèle à son habitude, LEONI WST a effectué une aide de 10 350 DT au profit de deux couples.



## ▪ La fête de Circoncision

Comme chaque mois de Ramadan, LEONI WST a fêté en 2013/2014 la circoncision des enfants de ses collaborateurs, dont elle prend en charge les frais de la clinique et la cérémonie qui se déroule dans une salle de fête.



## ▪ La Rupture collective du jeûne au foyer des filles

LEONI WST a organisé un dîner au cours du mois de Ramadan au profit des collaboratrices habitant dans le foyer.



## ▪ La Soirée du meilleur site de production

LEONI WST a fêté la nomination du site du Mateur Sud : « Plant Section Od the Year », cette cérémonie s'est déroulée dans un hôtel luxueux dans la région de Bizerte avec l'humoriste « Jaafar Guesmi »



- **Le Partenariat avec les Ecoles, les Universités (participation aux forums, débats, etc.)**

Etant consciente de l'importance des partenariats avec les établissements universitaires, et afin de promouvoir son image auprès des jeunes diplômés, LEONI WST a signé plusieurs convention de partenariats tel que l'Ecole Polytechnique, l'IHEC, l'ENOSO, etc.



- **La Journée d'information sur le cancer du sein**

Des journées dédiées aux collaboratrices afin de les sensibiliser autour du cancer du sein et les méthodes de contraception ont été organisées par LEONI WST.



- **La Fête de l'habit traditionnel**

LEONI WST a fêté le jour de l'habit traditionnel avec les enfants de ses collaborateurs dans une ambiance à la fois traditionnelle et culturelle.



## ▪ Fête de titularisation et de Gratification

LEONI WST a organisé à l'honneur de ses collaborateurs titularisés, ses collaborateurs qui ont 20 et 30 ans de travail ainsi que ses collaborateurs qui partent à la retraite, une cérémonie afin de les féliciter et les remercier pour les efforts fournis durant leurs carrière au sein de la société et les performances qu'ils ont réalisées.

Des certificats et des trophées de remerciement et de reconnaissance ont été distribués aux concernés.



## ▪ Cérémonie de distribution des aides scolaires et gratification des élèves des collaborateurs 2013

LEONI WST a organisé une cérémonie au cours de laquelle des aides scolaires ont été distribuées aux collaborateurs nécessiteux.

De même, au cours de cette cérémonie, il y a eu la gratification des élèves distingués dont les parents sont des des collaborateurs au sein de LEONI WST.



## ▪ La Distribution des moutons d'Aid Al-Edha 2013

Comme chaque Aid Edha LEONI WST a distribué plus que 100 moutons à ses collaborateurs nécessiteux.



## ▪ Le Don pour l'hôpital d'enfant de Bab Saadoun

LEONI WST a répondu positivement à l'appel lancé par l'Association Tunisienne « Un Enfant, Un Espoir » l'occasion pour financer l'aménagement d'une salle de jeux dans l'hôpital d'enfant Bab Saadoun.



## ▪ Le Financement des projets sociaux

Etant une entreprise socialement responsable et qui veille à développer la culture RSE tant en externe qu'en interne, LEONI WST a joué le rôle d'intermédiaire entre la boîte mère LEONI AG qui a donné une aide financière de 50 mille euros (Environ 115 mille dinars), au profit de deux projets sociaux, dans les zones de M'saken et de Messadine.

