



Por un futuro mejor para todos

COP | Comunicado de Progreso **2013**


McBride
SustainAbility

Índice

Quiénes somos	3
Sobre este informe	5
Mensaje del Director General	7
Derechos humanos	9
Derechos laborales	15
Medio ambiente	21
Anticorrupción	25

Quiénes somos

Somos una empresa de consultoría en **Sustentabilidad, Responsabilidad Social y Comunicación Corporativa**, con más de 17 años de experiencia en México, enfoca a brindar la más alta calidad de servicio a nivel internacional.

McBride cuenta con dos áreas de especialización, brindar asesoría estratégica en programas de Sustentabilidad, Responsabilidad Social y Relaciones Públicas, respectivamente.

1. McBride SustainAbility

2. McBride Communications

La Compañía brinda asesoría, implementa programas y realiza trabajos en áreas como:

- Responsabilidad social
- Sustentabilidad
- Relación con la comunidad
- Programas de apoyo social
- Informes de sustentabilidad bajo las metodologías GRI/ISO 26000/EIRIS/Pacto Mundial
- Apoyo a verificaciones de índole social
- Apoyo a OSC's
- Comunicación Estratégica
- Digital PR
- Manejo de Crisis
- Reputación Corporativa y de Marca
- Manejo de Medios
- Identidad Corporativa
- Comunicación de Marketing
- Estudios comunitarios



Misión:

Maximizar el valor, reputación e imagen de nuestros clientes a través de una asesoría integral en sustentabilidad responsabilidad social y comunicación corporativa. Mejorando y manteniendo la sustentabilidad de nuestros clientes en estos ámbitos.

Visión:

Ser la empresa de consultoría de primera elección en temas de Sustentabilidad Responsabilidad Social y Comunicación Corporativa en México.

Filosofía:

McBride tiene la clara visión de generar relaciones a largo plazo con sus clientes a través de una atención estratégica personalizada tanto de su grupo de consultores especializados como de su Director General.

Valores:

- Mejora Continua
- Calidad / creatividad / Confianza
- Beneficios mutuos
- Responsabilidad
- Integridad
- Diferenciación
- Ética



Sobre este informe

Definición de contenido

El contenido de este informe tiene la finalidad de comunicar a nuestros grupos de interés nuestra visión, acciones y resultados realizados durante el año 2013, con respecto a temas ambientales, sociales, económicos y éticos en concordancia con los principios del Pacto Mundial y las Metas del Milenio.

En este informe hacemos especial énfasis en las acciones realizadas en ámbitos como prácticas laborales, cadena de valor y cuidado del medio ambiente.

Cobertura del Informe

Este informe abarca todas las operaciones de McBride, las cuales se circunscriben a sus oficinas en la ciudad de México, Monterrey y Houston.

Integración de los 10 principios

La integración de los 10 principios del Pacto Mundial se realiza desde una perspectiva integral ya que comprende:

- Operaciones internas
- Clientes
- Proveedores
- Público en general

La manera en que integramos e impulsamos los 10 principios del Pacto Mundial es por medio de una estrategia de negocios que privilegia:

- El modo en que nos comportamos todos los miembros de la organización
- El impulsar los principios en todos nuestros clientes y es su cadena de valor por medio de la conveniencia de su aplicación
- El impulsar los principios en todos nuestros proveedores por medio de la conveniencia de su aplicación y su positivo impacto a través del respeto de la cultura y principios de McBride



Políticas y Procedimientos

Contamos con políticas y procedimientos que promueven y vigilan el respeto de los 10 principios del Pacto Mundial los cuales se centran en:

- Vehículos de comunicación, y denuncia anónima
- Políticas que promueven la igualdad
- Actividades que tienen como fin el mejora la comunicación, convivencia y buenas relaciones

Sistemas de seguimiento y medición

En forma anual se realiza un estudio de medición en ámbitos relacionados con los 10 principios del Pacto Mundial, en un ejercicio que además relaciona aspectos como clima laboral y relación con la cadena de valor entre otros aspectos.

Es importante señalar que existe un Comité de Sustentabilidad, que sesiona cada 4 meses y es el responsable del plan de sustentabilidad de la empresa, por lo que propone políticas y acciones en este ámbito de acción, en función de nuestros particulares impactos y de los diferentes grupos de interés. Dicha acciones están alineadas a los 10 principios del Pacto Mundial.



Mensaje del Director General

En McBride estamos convencidos que la sumatoria de todas nuestras acciones, aunadas a las acciones que podemos influir en nuestra cadena de valor, en especial con los clientes, en el ámbito de la sustentabilidad y los 10 principios del Pacto Mundial, son una valiosa contribución al mejoramiento de nuestro entono y del mundo en su conjunto, sin importar el tamaño de dichas acciones.

Centramos nuestra visión y acciones en el ser humano, ya que en él se encuentra la única herramienta para hacer un verdadero cambio hacia una sociedad más justa y prospera. Por ello impulsamos el respeto a los derechos humanos tanto en la empresa como con todos nuestros grupos de interés.

Quiero agradecer a todos nuestros colaboradores su interés por hacer de nuestra empresa un lugar donde se impulse el desarrollo, con plena concordancia de los derechos humanos, el respeto al medio ambiente y un comportamiento ético que en suma fortalece una cultura que nos ha permitido crecer de una manera armónica.

Jesús A. Martínez Rojas R.



Derechos humanos



Principio 1

Principio 1: Los derechos humanos reconocidos a nivel internacional, deben ser cuidados y respetados por las organizaciones y empresas de toda índole, sin discriminación alguna.

Código de Ética.

Nuestro código de ética, tiene como objetivo, destacar a los derechos humanos como parte fundamental a cubrir en el trabajo desempeñado en los ámbitos de: accionistas, colaboradores, proveedores y clientes.

A partir del año 2009, todos los colaboradores en McBride participamos en un taller sobre los Derechos Fundamentales del Ser Humano expresados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), esto como parte de un plan de inducción a la empresa y apoyado por la difusión a través de medios de comunicación interna.

Cada uno de los colaboradores de McBride, nos comprometemos a reconocer y respetar los derechos humanos señalados por la ONU, a través de la firma de una carta compromiso anual, la cual fue sometida a revisión a desde el año 2013, con el objetivo de desempeñarnos en nuestras actividades con mayor calidad.

En el año 2013, fueron 29 integrantes del equipo de McBride, quienes firmaron su carta compromiso, de conocimiento y respeto a los derechos humanos presentados.

Somos un equipo de trabajo comprometido de manera interna, por lo cual es importante para nosotros hacerlo extensivo con nuestros colaboradores externos y clientes, motivo por el que los hacemos partícipes en conocimiento y acción de los derechos humanos.

Declaración Universal de los Derechos Humanos

Mediante la presente carta hago constar que conozco la Declaración Universal de los Derechos Humanos y me comprometo en todo momento a respetarlos.

Artículo 1.

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Artículo 2.

Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Artículo 3.

Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

Artículo 4.

Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre; la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas.

Artículo 5.

Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Artículo 6.

Todo ser humano tiene derecho, en todas partes, al reconocimiento de su personalidad jurídica.

Artículo 7.

Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley. Todos tienen derecho a igual protección contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación.

Artículo 8.

Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo, ante los tribunales nacionales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley.

Artículo 9.

Nadie podrá ser arbitrariamente detenido, preso ni desterrado.

Artículo 10.

Toda persona tiene derecho, en condiciones de plena igualdad, a ser oída públicamente y con justicia por un tribunal independiente e imparcial, para la determinación de sus derechos y obligaciones o para el examen de cualquier acusación contra ella en materia penal.

Artículo 11.

1. Toda persona acusada de delito tiene derecho a que se presuma su inocencia mientras no se pruebe su culpabilidad, conforme a la ley y en juicio público en el que se le hayan asegurado todas las garantías necesarias para su defensa.

Artículo 12.

Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

Artículo 13.

1. Toda persona tiene derecho a circular libremente y a elegir su residencia en el territorio de un Estado.

Artículo 14.

1. En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo, y a disfrutar de él, en cualquier país. 2. Este derecho no podrá ser invocado contra una acción judicial realmente originada por delitos comunes o por actos opuestos a los propósitos y principios de las Naciones Unidas.

Artículo 15.

1. Toda persona tiene derecho a una nacionalidad. 2. A nadie se privará arbitrariamente de su nacionalidad ni del derecho a cambiar de nacionalidad.

Artículo 16.

Los hombres y las mujeres, a partir de la edad núbil, tienen derecho, sin restricción alguna por motivos de raza, nacionalidad o religión, a casarse y fundar una familia; y disfrutarán de iguales derechos en cuanto al matrimonio, durante el matrimonio y en caso de disolución del matrimonio.

Artículo 17.

1. Toda persona tiene derecho a la propiedad, individual y colectivamente. 2. Nadie será privado arbitrariamente de su propiedad.

Artículo 18.

Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; este derecho incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia, así como la libertad de manifestar su religión o su creencia, individual y colectivamente, tanto en público como en privado, por la enseñanza, la práctica, el culto y la observancia.

Artículo 19.

Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Artículo 20.

1. Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas. 2. Nadie podrá ser obligado a pertenecer a una asociación.



Artículo 21.
Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos.

Artículo 22.
Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad.

Artículo 23.
1. Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo. 2. Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual.

Artículo 24.
Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas.

Artículo 25.
Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

Artículo 26.
Toda persona tiene derecho a la educación.

Artículo 27.
1. Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten. 2. Toda persona tiene derecho a la protección de los intereses morales y materiales que le correspondan por razón de las producciones científicas, literarias o artísticas de que sea autora.

Artículo 28.
Toda persona tiene derecho a que se establezca un orden social e internacional en el que los derechos y libertades proclamados en esta Declaración se hagan plenamente efectivos.

Artículo 29.
1. Toda persona tiene deberes respecto a la comunidad, puesto que sólo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad

Artículo 30.
Nada en la presente Declaración podrá interpretarse en el sentido de que confiere derecho alguno al Estado, a un grupo o a una persona, para emprender y desarrollar actividades o realizar actos tendientes a la supresión de cualquiera de los derechos y libertades proclamados en esta Declaración.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

En McBride fomentamos un entorno de trabajo libre de cualquier aspecto que atente en contra de los derechos humanos. Para asegurar el cumplimiento de este aspecto, en 2013 comenzamos nuestro proceso de adopción bajo un sistema de gestión de calidad ISO 9001.

Nuestro comité de calidad tiene a cargo, entre otras funciones, el seguimiento y cumplimiento de los lineamientos en materia de derechos humanos. Durante el periodo se llevaron a cabo pláticas al personal a través de las cuales se les dieron a conocer la actualización de nuestras políticas y los avances realizados al respecto.

México D.F. a 12 de agosto del 2014

Mediante la presente carta hago constar que conozco los derechos fundamentales del hombre y que en todo momento me comprometo a respetar dichos derechos, en el ámbito laboral y profesional en nuestra relación de trabajo con McBride.

- Horario No forzoso
- Libertad de expresión, opinión e ideología
- No discriminación de ningún tipo
- Cero tolerancia a la corrupción
- Cero tolerancia al trabajo forzoso
- Cero tolerancia al trabajo infantil

Acepto los términos de la presente carta y me comprometo a su cumplimiento.

Karla Sánchez Barahona
Directora Creativa
Servicios de Diseño



Derechos laborales



Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

En McBride no hay sindicatos, ni grupos conformados para negociaciones. Debido al tipo de estructura que se tiene en la empresa, cualquier cuestión se puede tratar directamente con el Director, sin tener intermediarios.

Esto en gran medida, ha sido benéfico, ya que la comunicación es fluida y evita generar conflicto de interés o malas relaciones laborales, en muchos casos los proyectos se trabajando de la mano entre diferentes colaboradores, propiciando un clima laboral satisfactorio.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Dentro de McBride se tiene prohibido toda forma de trabajo forzado, este tema está respaldado en los contratos individuales de cada uno de los colaboradores de la empresa, donde se hace de su conocimiento de manera clara y específica las condiciones, actividades, horarios, funciones y prestaciones que tendrá dentro de McBride. Es así, como se ha cumplido con todas las disposiciones legales para la contratación y seguridad de todos los colaboradores.

Cabe destacar que la política de eliminación de trabajado forzoso, también lo hacemos extensivo para todos nuestros grupos de interés: clientes, proveedores y familiares de nuestros colaboradores.

Ninguna labor o actividad dentro de McBride está realizada bajo coacción, sugerimos a nuestra cadena de valor haga extensiva esta práctica. Debido al tipo de servicios que ofrece la empresa nuestra labor es crear y apoyar a nuestros clientes con el desarrollo de políticas de responsabilidad social, donde se crean estrategias para evitar el trabajo bajo coacción y trabajo forzado. Los resultados sobre estas políticas dentro de McBride y con sus clientes han sido exitosos.

De esta forma en derechos laborales, contamos con la Gestión de Calidad, en McBride la satisfacción de nuestros clientes es muy importante, porque de esta manera se ve reflejado el clima existente dentro de la empresa. Por ello hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad en conformidad con la Norma ISO 9001:08.

Gracias a nuestra política de calidad se ha consolidado el compromiso que ponemos en cada uno de nuestros procesos. Nuestros objetivos de calidad incluyen también a nuestra cadena de valor. En ese sentido, por primer año realizamos evaluaciones a proveedores.



Con la implementación de estas acciones, hemos mejorado los canales de comunicación con nuestros clientes, proveedores y colaboradores para ser cada vez mejores en lo que hacemos.

Las cuatro acciones destacadas en el 2013 fueron:

- **Nombramiento de una comisión de Calidad**
- **Consolidación del Manual de Calidad**
- **Encuestas de satisfacción con clientes**
- **Sensibilización de colaboradores y proveedores**

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Por las estrategias generadas para nuestros clientes y considerando nuestra filosofía, los servicios que desarrollamos están vinculados al cuidado y respeto de los derechos humanos, es de esta manera como cuidamos que en la empresa y con nuestros clientes no se contraten servicios o compra de productos de empresa u organizaciones que pudieran tener laborando a menores de edad.

Llevamos a cabo pláticas entre colaboradores de nuestros clientes sobre la importancia de erradicar el trabajo infantil, promovemos y ejecutamos políticas destinadas a la erradicación de esta práctica así como procesos de verificación.

La carta compromiso que firman cada uno de nuestros proveedores contempla este principio.



Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En los valores por los que se rige McBride evitamos la discriminación en el trabajo cotidiano, cuestión que también se ve sustentado en el Código de Ética; permitiendo favorecer prácticas de inclusión y diversidad. Las prestaciones de ley están cubiertas en su totalidad, así como prestaciones superiores a las definidas por la ley.

Constantemente cada colaborador tiene reuniones con el Director para comentar el desempeño de sus funciones, con el fin de monitorear y desarrollar un ambiente laboral sano y de crecimiento para todos, evitando crear situaciones que en un futuro fueran causa de conflicto o discriminatorias.

En la política de contratación y en todas las actividades realizadas en empresa se rechaza cualquier forma de discriminación, el trato entre todos los colaboradores es amigable y de compañerismo. El 55.1% de la fuerza laboral está compuesta por mujeres.



Con nuestra política de igualdad de oportunidades logramos contar con personal altamente capacitado. En la selección de nuevos colaboradores no hay distinción por género, edad, condición socio económica o nacionalidad. De esta manera, las dos personas de mayor rango y responsabilidad después del director general una es mujer y otra es hombre.

Como resultado, nos permite que nuestros clientes tengan una imagen positiva, de respeto y no discriminación favoreciendo lazos de confianza y un mejor desempeño de nuestras tareas impulsando el desarrollo de programas para evitar la discriminación y diversidad como cuestión elemental de la sustentabilidad.



Medio ambiente



Principio 7: Las empresas deben apoyar los métodos preventivos respecto a problemas ambientales.

En McBride, creemos que podemos hacer un cambio positivo en pro del medio ambiente, y nos unimos a las diferentes iniciativas que realizan nuestros clientes; hemos participado en campañas de reforestación, limpieza de cuerpos de agua, reciclaje y uso eficiente de residuos y materiales.



Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

McBride, en congruencia con las estrategias y proyectos que desarrolla con sus clientes, realiza sus propios esfuerzos para reducir el impacto que sus actividades tienen en el medio ambiente.

Para ello, McBride ha establecido varias iniciativas internas con el afán de ser tan eficiente como sea posible en el consumo de recursos. Varias de estas iniciativas parecerían simples o inocuas en una primera instancia; sin embargo, es importante entender el efecto catalizador de estas iniciativas en la esfera de influencia de McBride.

Al ser una fuente de estrategias, ideas e innovación; los impactos de McBride son mínimos y se materializan en el consumo de insumos de oficina y energía eléctrica.

Se ha definido como objetivo la reducción de cualquier tipo de consumo, por lo que las iniciativas se han enfocado en este sentido. Las más importantes son:

- Reutilización de hojas de papel para darle una mayor extensión a su vida útil
- Instalación de iluminación de bajo consumo energético
- Clasificación adecuada de desperdicios y la disposición adecuada de los insumos con potencial de contaminación alto

- Instalación de servicios sanitarios de bajo consumo de agua
- Reducción de viajes corporativos e incentivación por el uso de herramientas virtuales para reuniones con clientes
- Optimización en las rutas recorridas por nuestro departamento de mensajería

Por medio de estas iniciativas hemos logrado reducir significativamente nuestro consumo de enseres de oficina y nuestro consumo de energía eléctrica, que a su vez se traducen en la reducción de nuestra huella de carbono e hídrica.

Algunas de las iniciativas que se contemplan para el futuro son el desarrollo de un plan de transporte compartido para reducir las emisiones de nuestros colaboradores hacia y desde nuestras oficinas; la instalación de un sistema de iluminación inteligente para complementar el sistema de iluminación de bajo consumo actual; y la renovación del equipo informático por uno energéticamente más eficiente.



Anti- corrupción



Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

En McBride nos comprometemos a trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. En nuestro Código de Ética se establecen las directrices de transparencia y legalidad en nuestro actuar cotidiano y en la vinculación con los colaboradores de trabajo, los clientes y los proveedores.

En 2013-2014 trabajamos en identificar los riesgos y conflictos asociados a la corrupción desde el nuestra actividad laboral y las relaciones con nuestros grupos de interés, así como los medios y las acciones que nos permitirán seguir actuando con integridad, transparencia y honestidad.

Resultado de ese trabajo se mantiene un manejo transparente de nuestras finanzas, nos apegamos al cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales y se realizan controles anuales al área contable. Con nuestros colaboradores se les da a conocer el Código de Ética en cuanto ingresan, se firma un contrato, además de un convenio de confidencialidad y no divulgación de información que administren. Con relación a nuestra cadena de valor, toda contratación y convenio se hace bajo contrato y en cumplimiento de la ley.

Otra herramienta que posibilita el comportamiento integro y transparencia es la política de puertas abiertas, donde cualquier colaborador puede expresar su opinión o denunciar cualquier práctica o violación al Código de Ética así como a las políticas y normas establecidas. También se brinda la posibilidad de realizar denuncias por escrito con absoluta confidencialidad mediante un buzón. Es la Dirección General la responsable de revisar y dar seguimiento a las sugerencias. En este periodo no hubo ningún caso de extorsión, soborno o corrupción.



Contacto

McBride Corp.
Tel. 5644 1247
info@mcbridecorp.com
www.mcbridecorp.com

