

2014 KEPID

UN Global Compact

Communication On Progress

“투명한 기업
인재발굴에 노력하는 기업
창의·실용 경영에 기반한 기업
끊임없이 변화 혁신하는 기업”

환경산업개발



행복사회를 구현하는데 노력하겠습니다.

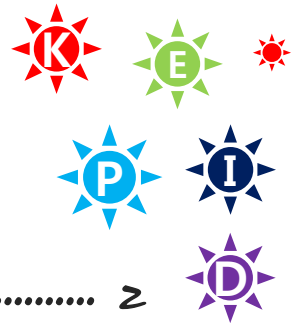


KEPID

Korea Electric Power Industrial Development Co., Ltd.



CONTENTS



I. 지시선언문	2
II. 회사 개요	3
III. 보고서 개요	11
IV. 이해관계자	12
V. UN Global Compact 원칙이행	13
- 인권	
- 노동	
- 환경	
- 반부패	



UN Global Compact Communication On Progress

I. 지지선언문

KEPID CEO

LEE Sam-Sun



한전산업개발은 1990년 창립한 이래 전력분야에서 축적한 오랜 경험과 기술을 바탕으로 국민들에게 좋은 품질의 전력을 안정적으로 공급하는데 중요한 역할을 담당하고 있는 친환경 Total Energy Company입니다.

한전산업개발은 발전설비 O&M과 전기기기 검침의 주력사업을 바탕으로 해외 발전설비 O&M, 전력ICT 사업, Coal Terminal O&M 사업 등 미래성장 사업에 투자하고 있으며 「신재생에너지(태양광·태양열·지열), 바이오매스 연료 도입」 추진 등 지속가능 경영을 실천하고 있습니다.

한전산업개발은 고객, 주주, 협력사 등 이해관계자 및 지역사회와 함께 성장하고자 2007년 8월, UN글로벌콤팩트에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개분야 10대 원칙을 준수해 왔습니다. 또한, UN글로벌콤팩트의 원칙을 기업의 경영방침과 중장기 전략 등에 내재화하여 실천하고 이를 통해 기업의 투명성과 건전성을 확보하고자 노력하고 있습니다.

이번 글로벌콤팩트 이행보고서(Communication On Progress)는 2013년 1월부터 12월까지의 활동 사항을 담고 있으며 이해관계자와 정보 공유를 위해 매년 이행보고서를 발간하고 있습니다. 한전산업개발은 앞으로도 회사의 지속성장·발전을 위해 기업의 사회적 책임 이행을 다짐하며 더 나은 미래를 위해 노력하는 기업이 될 것을 약속 드립니다.

2014년 9월

대표이사 이 삼선



UN Global Compact Communication on Progress

II. 회사 개요

명칭 및 주소

한전산업개발주식회사, 서울특별시 중구 서소문로 115 한산빌딩

연혁

- 2014. 05 고용창출 100대 우수기업 선정
- 2014. 04 신기업문화 '변화와 동행' 선포
- 2013. 12 에너지절약전문기업(ESCO) 1종(열, 전기) 등록
- 2013. 12 노사상생협력유공 대통령 표창
- 2013. 11 바이오매스(PKS) 발전연료화 시범사업 참여
- 2012. 09 코레일대전 태양광발전소 상업운전 개시
- 2012. 07 '12년도 노사문화 우수기업 선정(고용노동부)
- 2012. 05 해외 바이오에너지 자원개발 개시
- 2011. 04 윤리경영 선포
- 2010. 12 유가증권시장 KOSPI 상장
- 2010. 11 원자력발전소 수처리설비 운전 및 정비업무 개시
- 2010. 05 전력IT사업분야 진출
- 2008. 02 해외발전소 운전업무 개시(인도 잘수구다)
- 2007. 08 UNGC(UN Global Compact)가입
- 2005. 11 신재생에너지 사업 진출
- 2004. 11 국제표준인증 3개분야 동시 획득(ISO 9001·14001, OHSAS 18001)
- 2003. 03 민영화(한국자유총연맹 51%, 한국전력공사 49%)
- 1998. 01 발전소 배연탈황설비 운전 및 석탄회 정제공장 운영 개시
- 1996. 02 한전산업개발(주)로 회사명 변경
- 1994. 10 전기계기검침사업 개시
- 1992. 08 발전소 석탄취급설비 운전업무 개시
- 1990. 04 한성종합산업(주) 설립(한국전력공사 100% 출자)



UN Global Compact Communication on Progress

II. 회사 개요

기업이념



비전

"친환경 Total Energy Company"

경영방침

"스마트 경영을 통한 지속가능 성장 추구 "





UN Global Compact Communication on Progress

II. 회사 개요

인원 및 조직

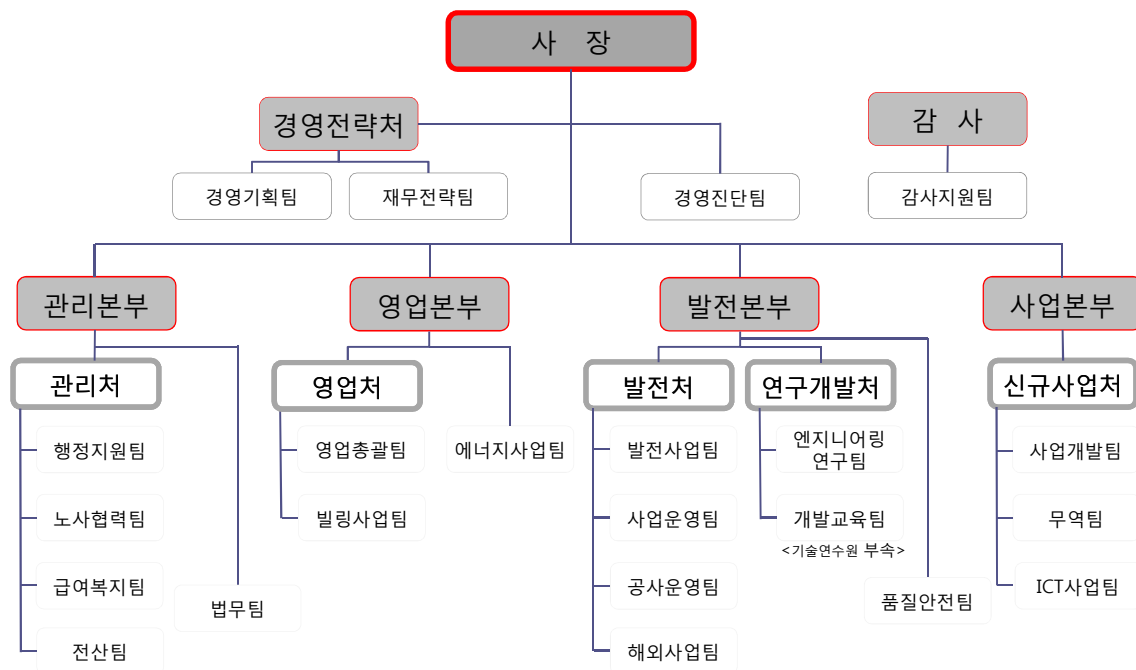
□ 인원

(2014. 7.31 기준)

구분	임원	사무직	기술직	영업직	기능직	업무지원	계
인원(명)	6	127	1,156	2,436	545	529	4,799

□ 조직

❖ 본사 조직도 (4본부, 6처, 22팀, 1원)



❖ 사업소

- 배전사업소 : 3개본부 (84개 지점) / 발전사업소 : 15개 사업소



UN Global Compact Communication on Progress

II. 회사 개요

사업분야

차별화된 기술로 완성되는 에너지의 모든것!

최첨단 기술을 중심으로 대한민국 전력산업을 이끌어 갑니다.



발전소(석탄화력)발전설비(연료, 환경)운전
석탄취급설비, 회처리설비, 배연탈황설비
탈황폐수처리설비, 석탄회 정제공장 등의 운전

시장 점유율 1위(82%)
전국 13개 발전소
54개 호기



발전소(석탄화력)발전설비(연료, 환경)정비
석탄취급설비, 배연탈황설비, 탈황폐수처리설비
계획예방 및 돌발고장 정비, 별도단위공사 등 시행

시장 점유율 1위(36%)
전국 7개 발전소
38개 호기

누구보다 앞선 고객서비스의 새로운 패러다임!

오랜 경험과 높은 기술력을 바탕으로 수준높은 서비스를 제공 합니다.



배전사업분야
전기계기검침, 전기요금청구서 송달
체납고객관리, 인터넷빌링 등 수행

시장 점유율 1위(48.7%)
84개 사업장
수용호수 900만호



UN Global Compact Communication on Progress

II. 회사 개요

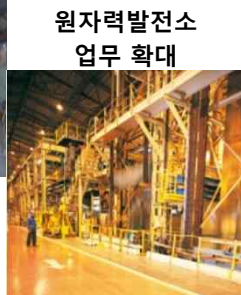
사업분야

고부가가치 연관사업으로 지속적인 진출!

기술력과 경험을 바탕으로 글로벌기업으로 도약하기 위해 끊임없이 노력합니다.



발전 주설비로
정비업무 확대



원자력발전소
업무 확대



전력ICT사업
집중 육성



Coal Terminal
O&M사업 진출



해외발전
O&M사업 확대

함께 더불어 사는 깨끗한 세상!

한전산업은 환경과 사람을 생각합니다.



태양광발전소 운영



신재생에너지
(태양광, 열지열) 보급



ESCO 사업 확대



해외 바이오매스연료
공급사업





UN Global Compact Communication on Progress

II. 회사 개요

기술력 및 인재채용

에너지의 미래를 이끄는 국내 최다 전문인력!

회사 미래에 대한 적극적인 투자를 이뤄냄과 동시에 청년실업 문제 해소에도 기여하고 있습니다.

□ 주력사업분야 국내 최다 전문인력 보유

발전설비운전 분야 : 1,690명

발전설비정비 분야 : 470명

전기계기검침 분야 : 2,475명

□ 한전산업의 미래에 대한 투자

신입사원 채용 현황

구분	2009	2010	2011	2012	2013
인원(명)	155	243	187	655	546

◇ 고용창출 우수기업 선정



교육훈련 현황

구분	2009	2010	2011	2012	2013
과정(회)	5,021	5,292	4,979	5,600	5,650
수료(명)	209,466	166,932	117,926	200,348	202,300



UN Global Compact Communication on Progress

II. <회사>정보

인증·면허

경쟁력을 갖춘 강한 회사!

기술력과 열정을 바탕으로 지속 가능한 내일을 열어갑니다.

□ 인증현황

구분	내용
인증규격	ISO 9001, 14001, KOSHA 18001, 한국서비스품질인증
인증대상	본사 ※ KOSHA : 13개 발전사업소



□ 보유면허 및 시공실적

<보유면허>

구분	면허번호	취득일	발행기관
전기공사업	서울-00429	1995.03.11	서울특별시
전문건설업(기계설비)	중구-00-12-2	2000.04.25	서울특별시 중구청
엔지니어링사업	E-1-212	2005.08.02	한국엔지니어링협회
신재생에너지전문기업	제2005-12호	2005.11.11	지식경제부
전문소방시설공사업	제중부2006-3	2006.05.18	중부소방서
정보통신공사업	200933	2008.07.29	서울특별시
해외건설업(전기 등)	제754	2012.08.22	해외건설협회

<시공실적(단위 : 백만원)>

구분	전기공사업	전문건설업(기계설비)	해외건설업(엔지니어링)
2012년	37,169	11,783	-
2013년	46,231	9,973	4,130



UN Global Compact Communication on Progress

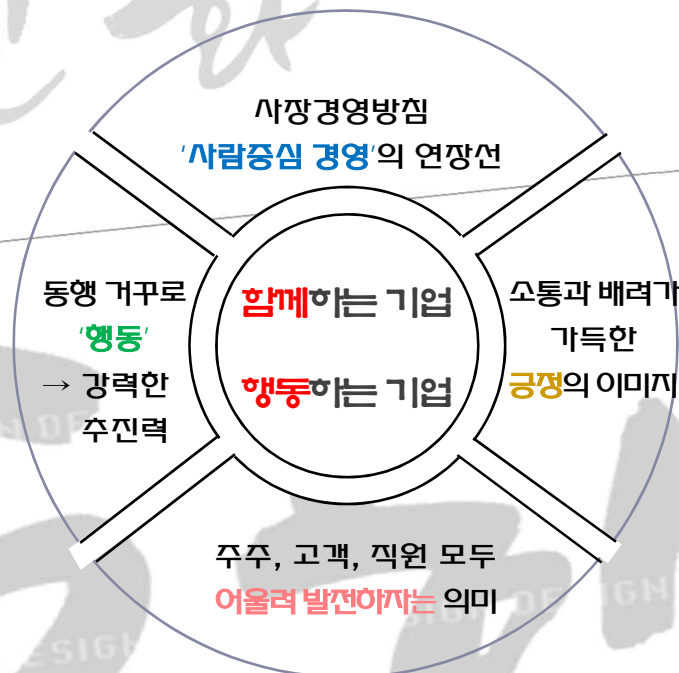
II. 회사 개요

新 기업문화 정립

新기업문화, 변화와 동행!

'변화와 동행'을 통해 주주·고객·직원 모두가 만족하는 기업을 만들겠습니다.

□ 개념



한전산업인의 新기업문화 달성을 위한 행동변화

<33 행동지침>

- 회사의 비전 공유와 끊임없는 자기계발·혁신
- 능동적 변화 추구로 타성적 관행과 관습의 타파
- 업무 효율화를 추구하고 비효율적인 프로세스 개선
- 구성원간의 소통과 배려를 통한 열린 조직문화 구현
- 명예와 윤리를 바탕으로 이웃과 나눔 실천....





UN Global Compact Communication on Progress

III. 보고서 개요

보고서 개요

□ 발간목적

본 보고서는 한전산업개발의 UN글로벌콤팩트 6번째 이행보고서입니다. 우리 회사는 이번 보고서를 통해 이해관계자에게 이행상황과 성과를 공개하고 이해관계자의 의견을 수렴하는 등 상시적인 커뮤니케이션 수단으로 활용할 것이며 투명한 경영활동을 통하여 지속가능경영을 실천하고자 합니다.

□ 보고기간

보고대상 기간은 2013년 1월 1일부터 12월 31일까지입니다. 2013년의 활동 및 성과를 포함하고 있으나 이행상황 비교를 위해 과거 데이터 및 이해관계자와의 정보공유를 위해 현재 데이터도 일부 병행 사용하였습니다.

□ 보고범위

인권, 노동, 환경, 반부패 등 10대 원칙 전분야

□ 작성지침

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative)의 G3 가이드라인을 참고하였으며 자료와 정보의 객관성 확보를 최우선적으로 고려하였습니다.

□ 보고서 문의처

한전산업개발은 이해관계자에게 투명하고 신뢰성 있는 정보를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 보고서에 대한 자세한 정보를 원하시는 분은 경영기획팀으로 문의바랍니다.

- 한전산업개발(주) 위치 : 100-813 서울특별시 중구 서소문로 115 한산빌딩
- 담당부서 연락처 : 전화 02-2250-2735, 팩스 02-2250-2779
- 우리회사에 관한 자세한 내용은 홈페이지(www.kepid.co.kr)에서 얻을 수 있습니다.



UN Global Compact Communication on Progress

IV. 이해관계자

네트워크

이해관계자들과 동반 성장을 위한 커뮤니케이션 채널 운영



구 분	커뮤니케이션 채널
주 주	주주총회, 기업공시, 전화상담, 홈페이지
고 객	고객만족도조사, 홈페이지
임직원	종업원만족도조사, 노사협의회, 인트라넷, 고충처리제도
협력업체	간담회, 신문고제도
지역사회	사회공헌활동

의견반영 방법 및 절차

□ 주주

한전산업개발 주주인 한국자유총연맹, 한국전력공사, 기관투자자 및 일반주주를 대상으로 적극적인 IR 활동을 전개하고 있으며, 전자공시시스템을 통한 정확한 정보 제공 및 주주의 이익 극대화를 위해 노력하고 있습니다.

□ 고객

한국전력공사 및 발전자회사, 민간발전사에 안정적인 운전·정비 서비스를 제공하고 있으며, 정기 고객만족도 조사 등을 실시하여 미흡사항은 개선할 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

□ 임직원

직원들의 의견수렴을 위해 종업원 만족도 조사, 노사협의회, 고충처리제도를 시행하고 있으며 사내 인트라넷을 통해 제안 채택, 불만 해소 등을 처리하고 있습니다.

□ 협력업체

한전산업개발과 거래하는 협력업체들과 주기적인 간담회를 개최하고, 애로사항을 청취하여 공정한 거래가 이뤄지도록 노력하고 있습니다.

□ 지역사회

환경보호캠페인, 복지시설 자원봉사, 사회소외계층 지원 등 사회공헌 활동을 통하여 지역사회 복지증진에 앞장서고 있습니다.



원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

- ✓ 한전산업개발은 인권보호를 지지하고 존중하기 위해, 임직원을 위한 건강검진 실시 및 직원단체 상해 보험가입, 다양한 복리후생제도를 운영하고 있으며 "지식통"을 통해 사내 커뮤니케이션 활성화 등 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 고객에게 만족스런 서비스를 제공하기 위해 고객중심 경영의지를 담은 고객서비스 헌장을 제정·공포하여 "고객중심"의 핵심가치를 실현하고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 지역사회의 약자를 위해 전사적 사회공헌활동 체계를 구축하고 복지시설 자원봉사, 독거노인 후원 등 각종 인권보호 활동을 통해 "사회공헌"의 핵심가치를 실현하고 있습니다.

임직원 건강검진

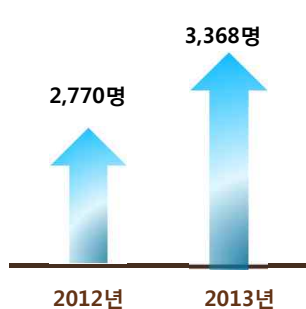
임직원의 건강예방 및 건강증진을 위해 매년 외부검진기관의 출장검진을 시행하고 있으며, 특별검진 및 5대 암검진 비용의 일부를 지원하고 있습니다.

◇ 건강검진 지원현황

구분	지원내용
특별검진	혈액정밀 및 초음파 검사비 일부 지원
5대 암검진	위암, 간암, 대장암, 유방암, 자궁암 검사비 일부 지원

❖ 일반검진 무료(공단부담)

◇ 건강검진 인원



임직원 단체상해보험

각종 사고와 질병으로부터 임직원을 보호하기 위해 임직원 단체상해 보험에 가입하고 있습니다.

◇ 2013년 단체상해보험 가입내용

구분	내용
보험사	동부화재 등 3개사, 2013. 4. 1 ~ 2014. 4. 1
보장내용	상해 및 질병사망, 장애, 상해 및 통원, 입원의료비, 뇌출혈, 심근경색, 암 등

복리후생제도

임직원의 사기진작과 업무생산성 향상 및 직장에서의 보람과 가정생활의 만족을 함께 느낄 수 있도록 지속적인 지원을 확대해 나가고 있습니다.

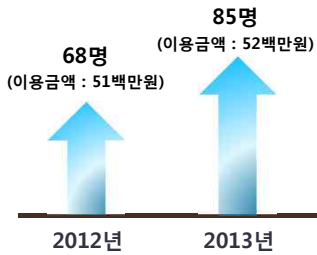
◇ 복리후생제도 지원현황

구분	지 원 내 용
출산 장려	<ul style="list-style-type: none"> 출산휴가(90일), 유·사산휴가(60일), 육아휴직(1년) 출산시 배우자휴가(3일), 대체근무자 채용
자녀 교육	<ul style="list-style-type: none"> 중고생 학자금 : 입학금, 수업료 등 100% 지원 대학생 학자금 : 등록금지원(80%) 및 무상대부(70%)
생활 안정	<ul style="list-style-type: none"> 교통보조비 지급(매월) 급식보조비 지급(매월) 건강관리비 지급(매월) 개인연금 지원(매월) 난방보조비 동계기간(4개월) 지급
가족 참여	<ul style="list-style-type: none"> 하계 휴양소 및 생활연수원 운영 사택, 합숙소 운영 회사창립, 노조창립, 근로자의 날 기념비 효도휴가비, 전근여비 지급 콘도미니엄 사용료 지원(이용금액의 50%) 가족수당 지급 : 가족수에 따라 차등 지급 생활안정자금 대부 : 사내복지기금 대출(연2%) 등



원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

◇ 생활연수원 지원내용(숙초 및 수안보 한전 생활연수원 이용)



생활연수원 전경

◇ 2013년 관광상품권 지원내용

구분	내용
지원금액	144백만원/년 (개인별 50만원)
수혜인원	288명 (24명/월)

◇ 2013년 콘도미니엄 지원내용

구분	내용
지원내용	한화 및 대명 숙박비 지원
지원금액 및 인원	950만원 (122명)

◇ 하계휴양소 운영



충남 태안군 구례포
해수욕장 2,000평

고객서비스 헌장

2008년 3월 고객에게 만족스런 서비스를 제공하기 위해 고객서비스 헌장을 제정·공포하였으며 최고·최상의 서비스를 제공하기 위해 2012년 7월 고객서비스 헌장을 개정하여 신속·정확한 서비스 제공 및 지역사회 봉사활동 강화 등을 명시하고 있습니다.

◇ 고객서비스 헌장

고객 서비스 헌장

우리는 국가 산업의 원동력이요 국민생활 필수품인 전력을 안정적으로 공급하며, 고객에게 언제나 만족스러운 서비스를 제공할 수 있도록 다음 사항을 성실히 실천하겠습니다.

- 우리는 고객을 최우선으로 하는 마음가짐으로 고객을 만족시키겠습니다.
- 우리는 고객만족을 행동으로 실천하며 최고·최상의 서비스를 실천하겠습니다.
- 우리는 현장의 최일선에서 고객이 요청하신 업무를 신속·정확·친절하게 처리하겠습니다.

이상의 목표를 실현하기 위해 구체적인 서비스 이행기준을 정하고 이를 철저히 지킬 것을 약속드리며, 나아가 21세기 새로운 천년의 전력문화를 꽃피우기 위해 최선을 다하겠습니다.

열린 조직문화 형성

한전산업개발은 사내 인트라넷에 "지식통"을 운영하여 임직원간 경영현안 및 조직발전 방향에 대해 자유롭게 의견을 게재하고 토론하고 있습니다. 또한 지식통 활성화를 위해 마일리지 제도를 운영하여 우수사원 포상시 기준으로 활용하고 있으며 우수제안사항은 검토 후 정책 또는 사업화에 반영하고 있습니다.

◇ 2012 ~ 2013년 지식통

구분	내용
지식공유	372건
질문	8건
제안	201건

◇ 지식통 운영현황
(누적량 : 3,560건)



원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

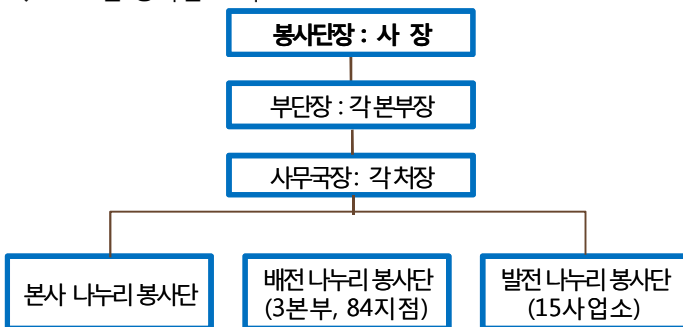
사회공헌 활동

“행복사회 구현”이라는 기업이념을 실천하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 사회 소외계층 및 복지시설에 정기적인 후원활동을 진행하는 한편, 단전가구 전기요금 지원, 독거 노인 주택 전기설비 점검 등 지역사회 복지증진에 기여하고 있습니다. 한편, 전직원이 매월 급여에서 일정액을 모아 조성한 러브펀드 적립금액을 사회공헌기금으로 활용하는 등 사회공헌활동 추진을 위한 기금마련에도 적극 나서고 있습니다.

사회공헌 조직체계

2011년 사장을 단장으로 한 “나누리봉사단”을 창단하여 사회공헌 사업을 위한 조직 인프라를 구축하였으며, 소속 별로 봉사단을 구성하여 전사적인 사회공헌활동을 추진하고 있습니다.

◇ 2014년 봉사단 조직도



◇ 본사 나누리봉사단 활동실적

(단위 : 백만원)

2012년	2013년	주 요 내 용
5	22	장애인 지원 결실아동, 청소년 등 지원 다문화가족 지원 지역발전 기부 외국인 근로자 지원



◇ 사업소 나누리봉사단 활동실적

(단위 : 백만원)

구 분	2012년	2013년	주 요 내 용
배전	23	37	독거노인 점심도시락 전달 저소득 가정 전기설비 점검 목욕봉사, 청소, 김장 담아주기 장애인 및 노인복지관 자원봉사
발전	26	22	장애우 생필품 전달 지역아동센터 노력봉사 실버타운 노력봉사 및 생필품 기부 소외계층 집짓기 지역사회 환경정화 활동

◇ 독거노인 돕기 및 봉사활동



◇ 아동복지센터 생필품 전달 및 초교 장학금 전달





UN Global Compact Communication on Progress

V. 원칙이행

인권

원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

- ✓ 한전산업개발은 이해관계자의 인권 침해에 연루되지 않도록 다양한 채널을 통해 고객의 소리를 수집하고 정기적으로 고객 만족도 조사를 실시하여 고객의 요구와 불만 사항을 파악하고 있으며 관련 사항을 업무에 적극 반영하여 "고객중심"의 핵심 가치를 실현하고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 인권침해가 우려되는 각 분야 전반에 걸쳐 지속적인 교육을 실시하고 있습니다.

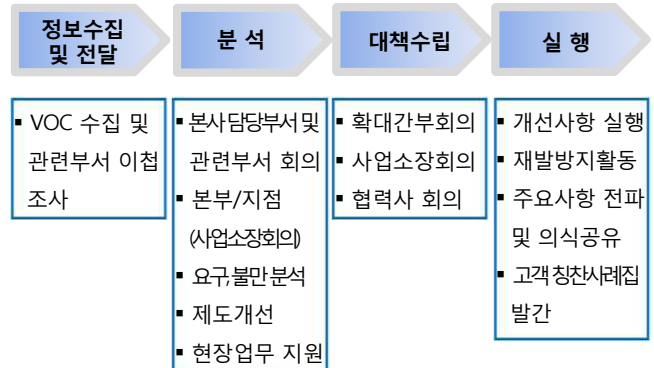
VOC 수집

전화, 인터넷, 현장방문 등 다양한 채널을 통해 고객의 소리 (VOC)를 수집하고 VOC를 체계적으로 분석하여 업무 프로세스 개선, 중장기 전략계획수립, 신규 사업 추진 등 경영 전반에 적극 활용하고 있습니다.

◇ VOC 수집채널



◇ VOC 처리 프로세스



고객만족도 조사

2008년 지식경제부 기술표준원으로부터 최초 인증 후 2011년 재인증을 획득하였고 매년 인증유지를 위해 고객 지향 서비스 품질 향상 및 발전을 위한 노력을 하고 있습니다.

교육Needs 조사

매년 말 임직원의 교육Needs 조사 후, 연간 교육계획 수립·시행에 반영하여 임직원 요구사항에 능동적으로 대처하고 있습니다.

◇ 2013년 외국어 교육 수요조사

구분	주요 내용
조사내용	교육내용, 방법, 기간 등
조사결과	교육방법 : 전화영어, 외부어학원 이용 선호 교육기간 : 6개월 선호 등



원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

◇ 2013년 외국어교육 만족도 주요조사 내용

구분	주요 내용
조사결과	외국어교육 만족도 평균 : 4점(5점 만점) 외국어 교육 중 도움이 되는 방법 : 전화영어 등

◇ 2013년 VOC 수집 결과

구분	내용	결과
인터넷 신문고	칭찬사례 등 6건	관련부서 이첩·조사, 회신
고충처리	연고지 근무 관련 18건	고충내용 상담 및 13건 연고지 배치
지식통	제안 31건	관련부서 검토 및 반영
고객만족도 조사	연2회(상,하반기) 설문지를 통한 고객 전화조사 및 E-mail을 통한 설문조사	건의·개선사항 개선계획 수립 및 실행, 평가반영

한국서비스품질 우수기업 인증

2008년 지식경제부 기술표준원으로부터 최초 인증 후
2011년 재인증을 획득하였고 매년 인증유지를 위해 고객
지향 서비스 품질 향상 및 발전을 위한 노력을 하고 있습
니다.

◇ 한국서비스품질 우수기업 인증서



인권침해 예방교육

한전산업개발은 임직원 인권보호를 위해 매년 전직원 성희롱
예방교육을 실시하고 있으며 인권침해가 우려되는 각 분야
전반에 걸쳐 지속적인 교육을 실시하고 있습니다

◇ 교육사진





UN Global Compact Communication on Progress

V. 원칙 이행

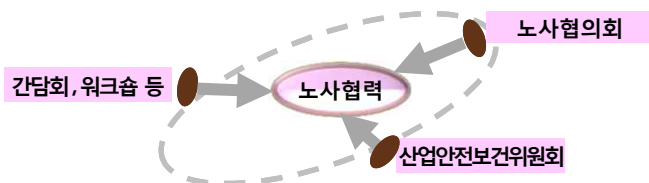
원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

- ✓ 한전산업개발은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하여 노사간 임금 및 단체협약을 체결하고 있으며 정기적으로 노사협의회 및 산업안전보건위원회를 통해 노사관련 주요 의제를 협의해 나가고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 노사간담회 및 워크숍 등의 공동 행사 개최를 통해 상생의 노사문화를 형성해 나가고 있습니다.

노동조합 운영

1995년 3월 노동조합 설립 후 한국노총 산하 유니온숍의 형태로 운영되어 왔으며 2013년 12월 기준, 4,196명의 직원이 조합원으로 가입되어 있습니다.

◇ 노사협력을 위한 공동기구 구성



◇ 노동조합 가입현황

(2013. 12월 기준)

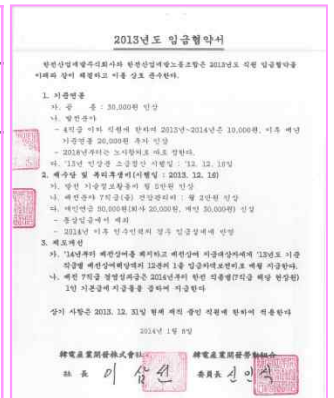
구 분	조합원수(명)	총 원(명)	가입률(%)
본 사	5	175	2.8
배 전	1,699	1,840	92.3
발 전	1,604	2,181	73.5
계	3,308	4,196	78.8

임금 및 단체 협약

노동조합과 단체교섭을 실시하며 2013년도 임금 및 단체협약에서 주요쟁점에 대해 합의하는 등 노사관계 개선에 노력하고 있습니다.

◇ 2013년 임금 및 단체 협약 체결

주요 합의사항	
임금협약	단체협약
<ul style="list-style-type: none"> • 기준연봉 인상 • 제수당 인상 - 정보활동비 • 복리후생비 인상 - 건강관리비 • 개인연금 지원 • 제도개선 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 정년연장(2016년부터 만 60세) • 휴가제도 개선 - 휴가일수 증가 • 노동조합활동에 관한 사항 등



◇ 2013년 단체협약 및 임금협약 체결사진





원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

노사협의회 운영

직원의 권익증진 및 회사발전을 위해 노사간 동수로 노사 협의회를 구성·운영하고 있으며 경영현안, 복리후생 등 주요내용을 협의하고 개선하여 노사 공동의 이익을 추구 하고 있습니다.

◇ 2013년 노사협의회 주요 협의안건

구 분	내용
개최횟수	3회
주요 협의내용	<ul style="list-style-type: none"> 건강검진 지원확대 → 임협사항에 반영 기복휴가 운영기준 변경 → 단협사항에 반영 단전원 운영방법 개선 등 → '13년 11월부터 시행

산업안전보건위원회 운영

직원의 위험방지를 위한 기본적인 대책 및 안전·보건의 전반적인 주요 사항에 대해 협의하고 개선하여 직원이 안전하고 건강하게 일할 수 있는 직장 조성에 힘쓰고 있습니다.

◇ 2013년 산업안전보건위원회 운영현황

구 분	내용
개최횟수	4회
주요 협의 내용	<ul style="list-style-type: none"> 작업복 개선에 관한 내용 → 조치완료 직원명찰 개선에 관한 내용 → 조치완료 안전화 질 향상 → 조치완료 안전용품 지급 범위확대 → 검토 중 안전용품 구매기준 변경 등 → 단가계약

◇ 2013년 산업안전보건위원회 및 노사협의회 사진



노사간담회·워크숍 및 체육행사 시행

사업부분별로 노사 현안사항의 협의 및 회사 발전방향을 논의하기 위한 간담회 및 워크숍 시행, 유대강화를 위한 체육행사를 시행하고 있습니다.

◇ 2013년 노사간담회 및 체육행사 사진



평화적 노사관계 구축

회사는 2003년 민영화 및 2006년 검침용역 입찰제도 도입에도 불구하고 노사화합을 위한 노력을 게을리 하지 않아 무분규를 유지하며 신뢰의 노사관계를 추구한 공로로 2012년 노사문화 우수기업에 선정된데 이어 2013년에는 노사 상생협력 유공 대통령 표창을 정부로부터 수여받았습니다.

◇ 2013년 노사 상생협력 유공 대통령 표창



❖ 선정사유

- 18년간 무분규 유지
- 비정규직의 정규직 전환 등



원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

- ✓ 한전산업개발은 모든 형태의 강제 노동을 배제하기 위해 모든 임직원은 사내취업규칙과 단체협약에 의거 근무하고 있으며 연차 유급휴가, 특별휴가, 질병휴가 등을 통해 자유롭게 휴가를 사용할 수 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 출산장려를 위해 출산휴가 및 육아휴직 제도를 시행하고 있으며 활기찬 직장 문화 조성을 위해 체육행사, 동호회 활동 등을 시행하여 "고객중심"의 핵심가치를 실현해 나가고 있습니다.

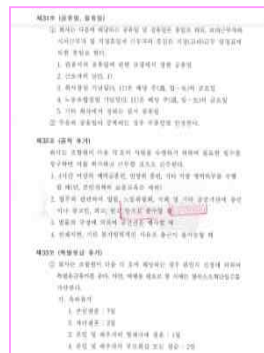
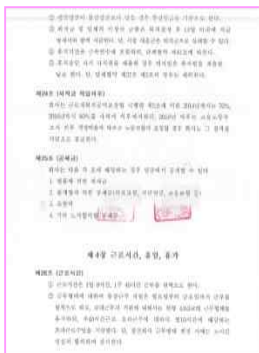
근무형태

근로시간은 1일 8시간, 1주 40시간 근무를 원칙으로 하며 통상근무 직원은 주 5일, 교대근무 직원은 4조 3교대 형태로 주 40시간 근무하고 초과근무에 대하여 초과근로 수당을 지급하고 있습니다.

회사 공휴일

회사는 단체협약에 의해, "관공서의 공휴일에 관한 규정"에서 정한 휴일과 근로자의 날, 회사 및 노조 창립일 등을 휴일로 지정하고 있습니다.

◇ 근로시간 및 휴일, 휴가에 관한 단체협약(단체협약 제 4장)



휴가제도

임직원은 근로기준법에 의거 연차휴가를 자유롭게 사용할 수 있으며 장기재직휴가 및 공적휴가, 특별휴가, 질병휴가 등을 시행하고 있습니다

◇ 2013년 질병휴가 및 특별휴가 사용내역

구 분	내용	사용인원
질병휴가	사고, 진료, 수술, 입원, 요양, 질병 등	390명
특별휴가	가사, 공적, 노조 활동 등	480명
공적휴가	예비군, 민방위 등	63명

출산휴가 및 육아휴직제도 시행

출산 장려를 위하여 산전·후 90일의 출산휴가를 실시하고 있으며 자녀육아를 위해 직원에게 1년간의 육아휴직을 부여하고 있습니다.

◇ 2013년 출산휴가 및 육아휴직자 현황

구 분	내용	사용인원
출산휴가	자녀 및 배우자 출산	68명
육아휴직자	본인 및 배우자 출산	16명
질병휴직	본인	19명



UN Global Compact Communication on Progress

V. 원칙 이행

원칙 4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

동호회 활동

업무와 취미활동을 병행할 수 있도록 동호회 활동에 대한 예산 지원으로 직장 생활의 활력을 불어넣고 회사에 대한 애사심·충성심을 유도하여 활기찬 근무환경을 조성하는데 노력하고 있습니다.

◇ 동호회 활동 사진



춘·추계 체육행사

전직원이 참여하여 체력을 강화하고 화합과 재충전의 기회를 제공하는 체육행사를 연 2회 전사적으로 실시하고 있습니다.

◇ 부서별 체육행사 사진



원칙 5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

- ✓ 한전산업개발은 아동노동을 효율적으로 철폐하기 위해 채용시 연령을 확인할 수 있도록 주민등록등본 등 신원확인 증빙자료를 제출받아 18세 미만인 자의 채용을 제한하고 있습니다.

직원 연령·학력별 분포현황

한전산업개발은 대부분 고졸 이상의 학력자로서 만 18세 미만인 직원은 없으며 창사 이래 18세 미만의 미성년자를 고용한 사례는 없습니다.

◇ 2013년 직원 연령별 분포

구 분	20대	30대	40대	50대	60대 이상	계
인원(명)	334	1,178	1,924	1,344	19	4,799
비율(%)	7	24.6	40	28	0.4	100

◇ 2013년 직원 학력분포

구 분	고졸미만	고졸	전졸	대졸	대학원졸	계
인원(명)	136	2,373	881	1,370	39	4,799
비율(%)	2.8	49.4	18.4	28.5	0.9	100



UN Global Compact Communication on Progress

V. 원칙이행

원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

- ✓ 한전산업개발은 고용 및 업무에서 차별을 근절하기 위해, 고용시 미성년자를 제외하고 나이, 학력, 성별 등에 제한을 두지 않으며, 사회적 약자의 고용기회 보장을 위해 장애인, 보훈대상자 등은 관련법에 의거 우대정책을 추진하여 "사회공헌"의 핵심가치를 실현해나가고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 업무에서 차별없이 모두에게 공정한 기회를 부여하고 승진 및 보상에 있어 공정한 평가를 실시하는 등 차별 철폐를 위해 노력하고 있습니다.

평등고용의 원칙 준수

사내 인사규정에 의거 신입직원 채용시 채용공고의 응시 자격에 연령 및 학력의 제한을 두지 않으며 공개채용을 원칙으로 하고 있습니다.

◇ 인사관리규정내 채용원칙

제 7 조(채용원칙) ① 직원의 신규 채용은 공개경쟁고시에 의함을 원칙으로 한다. 다만, 경영환경을 고려하여 필요한 경우 일반전형에 의할 수 있다.
② 제1항의 일반전형 적용대상과 절차에 대하여 사장이 결정한다.

또한 채용의 공정성과 효율성을 제고하고 우수인력 확보를 위해 모든 전형 일정을 인터넷에 투명하게 공고하는 등 회사 업무에 적합한 인재를 선발하기 위해 애쓰고 있습니다.

◇ 전형일정 공고

구분	내역	일정	비고
1회	일반직 1차 공개채용고시	2012.05.08 ~ 17	
2회	일반직 2차 공개채용고시	2012.06.18 ~ 18	
3회	일반직 3차 공개채용고시	2012.07.23 ~ 23	
4회	일반직 4차 공개채용고시	2012.08.20 ~ 20	
5회	일반직 5차 공개채용고시	2012.09.17 ~ 17	
6회	일반직 6차 공개채용고시	2012.10.15 ~ 15	
7회	일반직 7차 공개채용고시	2012.11.13 ~ 13	
8회	일반직 8차 공개채용고시	2012.12.10 ~ 10	
9회	일반직 9차 공개채용고시	2013.01.07 ~ 07	
10회	일반직 10차 공개채용고시	2013.02.04 ~ 04	
11회	일반직 11차 공개채용고시	2013.03.04 ~ 04	
12회	일반직 12차 공개채용고시	2013.04.01 ~ 01	
13회	일반직 13차 공개채용고시	2013.05.01 ~ 01	
14회	일반직 14차 공개채용고시	2013.06.01 ~ 01	
15회	일반직 15차 공개채용고시	2013.07.01 ~ 01	
16회	일반직 16차 공개채용고시	2013.08.01 ~ 01	
17회	일반직 17차 공개채용고시	2013.09.01 ~ 01	
18회	일반직 18차 공개채용고시	2013.10.01 ~ 01	
19회	일반직 19차 공개채용고시	2013.11.01 ~ 01	
20회	일반직 20차 공개채용고시	2013.12.01 ~ 01	

2012년 하반기 정규직 신입직원 평가전형 합격자 명단을 아래와 같이 공고합니다.									
구분	성명	성명	성명	성명	성명	성명	성명	성명	성명
1회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
2회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
3회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
4회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
5회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
6회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
7회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
8회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
9회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
10회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
11회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
12회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
13회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
14회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
15회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
16회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
17회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
18회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
19회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준
20회	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준	김민준

한편 장애인이나 보훈대상자는 관련법에 의거 우대하는 등 사회적 약자의 고용확대를 위해 힘쓰고 있습니다.

◇ 회사 장애인 및 보훈대상자 현황

구 분	장애인	보훈대상자	계
인원(명)	130	137	267

임직원 구성

전체 임직원수는 현재 4,799명으로 발전사업의 특성상 남성인력 비율이 다수를 차지하고 있으며, 소수의 여성인력이 업무에서 차별을 받지 않도록 노력하고 있습니다.

◇ 임직원 남성, 여성 비율 현황

구 분	남성	여성	계
인원(명)	3,864	935	4,799
비율(%)	80.5	19.5	100

계약직의 정규직 전환

직원 상호간 신분과 임금의 차별을 주지 않기 위해 계약직으로 입사한 직원은 1년뒤 공정한 심사를 거쳐 정규직으로 전환될 수 있는 기회를 부여하고 있습니다.



UN Global Compact Communication on Progress

V. 원칙이행

원칙 6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

역량과 성과위주의 인사관리제도 도입

한전산업개발은 연공서열, 폐쇄적 인사정책 등 기존의 조직 문화를 쇠신하여 회사의 전략 목표를 달성하고자 역량과 성과위주의 평가 및 보상시스템을 구축해 나가고 있습니다. 역량평가시스템은 조직구성원으로서 요구되는 역량을 상사가 평가하는 역량평가시스템과 상사, 동료, 부하로부터 입체적으로 업무능력, 태도, 리더십을 평가받는 다면평가 시스템으로 구성되며, 성과평가 시스템은 내부경영평가 (조직), 연봉평가(개인)로 구성되어 있습니다.

◇ 역량평가 시스템

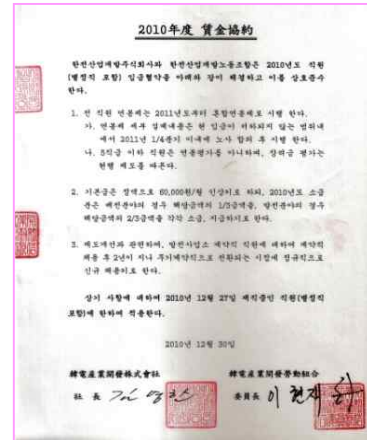
구분	내역	비고
평가대상	평창기출전 전제 6개월 이상 재직근속한 전직원	현행과 동일
평가지표	태도(4)+능력(5)+업적(3)=12	공통(5)+리더십(4)+직무(3)=13
평가방식	상사평가(On-line)	상사평가(On-line)
평가자	1차-직급상사, 2차-직급상사	현행과 동일
평가비율	1차-60%, 2차-40%	1차-2차=50%/50%
평가방법	절대평가(2차)+상대평가(2)	절대평가(4)+상대평가(4)
평가항목	관리감독력, 일반/영입/발전/특수업무직	개성별(고급 중급 조급 사임) 및 사업분야별(관리/영업/발전)
평가등급	5등급 (A(40%) ~ 20%, B(30%) ~ 20%, C(30%) ~ 10%, D(30%) ~ 10%, E(30%) ~ 10%)	현행과 동일
평가시기	매년 12.31	매년 10.31
결과분석	조직개수 직원 -승격 등 제반 인사관리에 활용	-전사Auditing 조정계수(연봉우지) 관리 -승격 등 제반 인사관리에 활용

구분	조직개수/직원	조직개수/직원	비고
평가대상	평창기출전 전제 6개월 이상 재직근속한 전직원	평창기출전 전제 6개월 이상 재직근속한 전직원	
평가지표	태도(4)+능력(5)+업적(3)=12	공통(5)+리더십(4)+직무(3)=13	
평가방식	상사평가(On-line)	상사평가(On-line)	
평가자	1차-직급상사, 2차-직급상사	1차-직급상사, 2차-직급상사	
평가비율	1차-60%, 2차-40%	1차-2차=50%/50%	
평가방법	절대평가(2차)+상대평가(2)	절대평가(4)+상대평가(4)	
평가항목	관리감독력, 일반/영입/발전/특수업무직	개성별(고급 중급 조급 사임) 및 사업분야별(관리/영업/발전)	
평가등급	5등급 (A(40%) ~ 20%, B(30%) ~ 20%, C(30%) ~ 10%, D(30%) ~ 10%, E(30%) ~ 10%)	5등급 (A(40%) ~ 20%, B(30%) ~ 20%, C(30%) ~ 10%, D(30%) ~ 10%, E(30%) ~ 10%)	
평가시기	매년 12.31	매년 10.31	
결과분석	조직개수 직원 -승격 등 제반 인사관리에 활용	-전사Auditing 조정계수(연봉우지) 관리 -승격 등 제반 인사관리에 활용	

구분	조직개수/직원	조직개수/직원	비고
평가대상	평창기출전 전제 6개월 이상 재직근속한 전직원	평창기출전 전제 6개월 이상 재직근속한 전직원	
평가지표	태도(4)+능력(5)+업적(3)=12	공통(5)+리더십(4)+직무(3)=13	
평가방식	상사평가(On-line)	상사평가(On-line)	
평가자	1차-직급상사, 2차-직급상사	1차-직급상사, 2차-직급상사	
평가비율	1차-60%, 2차-40%	1차-2차=50%/50%	
평가방법	절대평가(2차)+상대평가(2)	절대평가(4)+상대평가(4)	
평가항목	관리감독력, 일반/영입/발전/특수업무직	개성별(고급 중급 조급 사임) 및 사업분야별(관리/영업/발전)	
평가등급	5등급 (A(40%) ~ 20%, B(30%) ~ 20%, C(30%) ~ 10%, D(30%) ~ 10%, E(30%) ~ 10%)	5등급 (A(40%) ~ 20%, B(30%) ~ 20%, C(30%) ~ 10%, D(30%) ~ 10%, E(30%) ~ 10%)	
평가시기	매년 12.31	매년 10.31	
결과분석	조직개수 직원 -승격 등 제반 인사관리에 활용	-전사Auditing 조정계수(연봉우지) 관리 -승격 등 제반 인사관리에 활용	

2011년도에는 전직원 연봉제를 시행하여 성과중심의 보상시스템 정착에 노력하고 있습니다.

◇ 전직원 연봉제 도입





UN Global Compact Communication on Progress

V. 원칙 이행

환경

원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

- ✓ 한전산업개발은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하기 위해 신정보 시스템 구축 및 업무차량 전기차 도입 등 환경오염의 예방적 조치를 지속확대 해나가며 "환경중시"의 핵심가치를 실현해 나가고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 환경경영인증시스템(ISO14001)을 도입·유지하여 환경경영을 실시하고 정기적으로 환경영향 평가를 시행하여 환경오염 요인을 예방하고 제거하는 노력을 하고 있습니다.

신정보 시스템 구축

인사, 회계, 재무관리 등 전자결재를 위한 신정보시스템인 KEPID NET을 구축하여 종이 등 소모품 비용절감으로 환경 보존을 위해 노력하고 있습니다.

◇ KEPID NET

The image shows the KEPID NET web portal. The top section is a login page with fields for ID and password. Below it is a detailed form for document management, including fields for document type, date, and status. The form is titled '한전산업개발주식회사' (Hanjin Industrial Development Co., Ltd.).

사업장 전기차 도입

한전산업개발은 환경문제의 중요성을 인식하여 업무용 차량에 전기차량을 도입하고 있으며, 지속적으로 확대해 나가기 위해 노력하겠습니다.

◇ 전기차 도입



◇ 환경경영인증시스템(ISO14001) 도입·유지

환경경영인증 시스템 도입·유지를 통해 환경법규 준수 차원을 넘어 환경영향 평가를 실시하여 개선사항 도출, 개선계획 수립, 실행, 점검 및 시정조치, 지속적 개선 등 포괄적인 환경경영을 실시하고 있습니다

◇ 환경영향평가

The image shows a detailed Environmental Impact Assessment (EIA) report form. It includes sections for project information, impact analysis, and mitigation measures. The form is titled '환경영향평가' (Environmental Impact Assessment) and contains various tables and text boxes for data entry and analysis.



환경

원칙 8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

- ✓ 한전산업개발은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하기 위해 전사적으로 환경정화 활동을 수행하고 있으며 발전소의 환경설비를 운영하여 오염물질 정화에 힘쓰고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 온실가스 저감에 도움이 되기 위해 자체적으로 태양광발전소를 건설·운영하여 "환경중시"의 핵심가치를 실현해나가고 있습니다.

환경정화 활동

직장 및 지역사회 등 환경정화를 위해 수시로 환경정화 활동을 수행하고 있습니다.

◇ 환경정화 활동



환경설비 운영

화력발전소의 대기오염 방지설비인 배연탈황설비, 회처리 설비 및 원자력 발전소의 수처리 설비를 운영하며, 발전소의 설비운영 과정에서 발생하는 SOx, NOx, Dust 등 대기 오염물질과 pH, COD, SS 등 수질오염지표를 주기적으로 측정·관리함으로써 환경보호 및 대기오염 예방에 최선을 다하고 있습니다.

◇ 화력발전 환경설비 운영



◇ 원자력 수처리설비 운영



태양광 발전소운영

전남 강진 및 대전 철도차량 정비단에 태양광발전소를 건설·운영하여 온실가스 저감에 앞장서고 있습니다.

◇ 태양광 발전소 건설·운영





환경

원칙 9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

- ✓ 한전산업개발은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진하기 위해 친환경 기술 연구를 지속적으로 진행하여 기술창조의 핵심가치를 실현해 나가고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 ESCO 사업 및 신재생에너지 보급 사업 참여를 통해 친환경기술 확산에 노력하여 "환경중시"의 핵심가치를 실현해 나가고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 전 임직원이 환경문제의 중요성을 인식하도록 하기위해 사내 윤리강령에 친환경적인 기술개발과 사업수행을 명시하여 "환경중시"의 핵심가치를 실현해나가고 있습니다.

친환경 기술의 개발

친환경 녹색기술의 개발 및 보급을 위해 친환경 기술연구를 지속적으로 진행하고 있습니다.

◇ 2013년 친환경 기술연구 주요 실적

내 용	비 고
배기가스 정화용 노즐	특 허 10-1218342
플랜트의 분진제거 장치 등	특 허 10-1253456

ESCO 사업참여

ESCO(에너지 절약전문기업) 사업자로서 LED, CDM램프 등 고효율램프 보급을 추진하여 공공기관 및 에너지 다소비 산업체의 에너지 절감 노력에 부응하고 있습니다.

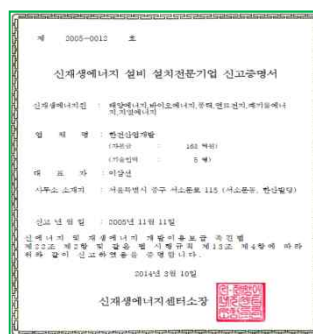
◇ 에너지절약전문기업 등록증 ◇ 2013년 ESCO 실적(22건)



신재생에너지 보급사업 참여

정부의 온실가스 저감을 위한 정부지원 정책에 동참코자 태양광, 태양열, 지열 등 신재생에너지 보급사업에 참여하고 있습니다.

◇ 신재생에너지 전문기업 증명서 ◇ 2013년 보급실적(244건)



친환경 기술개발 내용 명시(윤리강령)





UN Global Compact Communication on Progress

V. 원칙 이행

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

- ✓ 한전산업개발은 부당취득 및 뇌물등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대하기 위해 윤리경영 시스템을 도입하고 윤리경영 전담조직을 명확화하여 체계적인 윤리경영을 추진하고 있습니다.
- ✓ 한전산업개발은 윤리경영 상시모니터링 시스템을 구축하여 고객 및 협력업체와의 업무상 직원 비위 및 부조리에 대해 신고하는 제도를 운영하고 있습니다.

윤리경영 도입

주식상장에 따른 주주권익 보호 및 기업의 사회적 책임을 강조하기 위해 2011년 4월 윤리경영을 도입·선포 하였습니다.

◇ 윤리경영 체계도 및 추진활동



◇ 윤리헌장, 윤리강령, 윤리행동지침



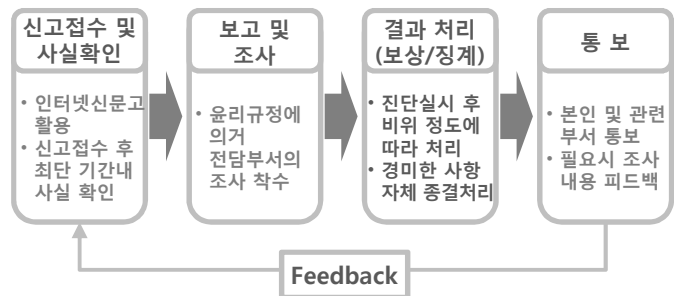
윤리경영 전담조직 명확화

체계적인 윤리경영 추진을 위해 경영전략처에서 윤리경영 실천계획 등을 총괄 추진하고 주요사항을 심의·의결하고 있습니다.

윤리경영 상시 모니터링 시스템 구축

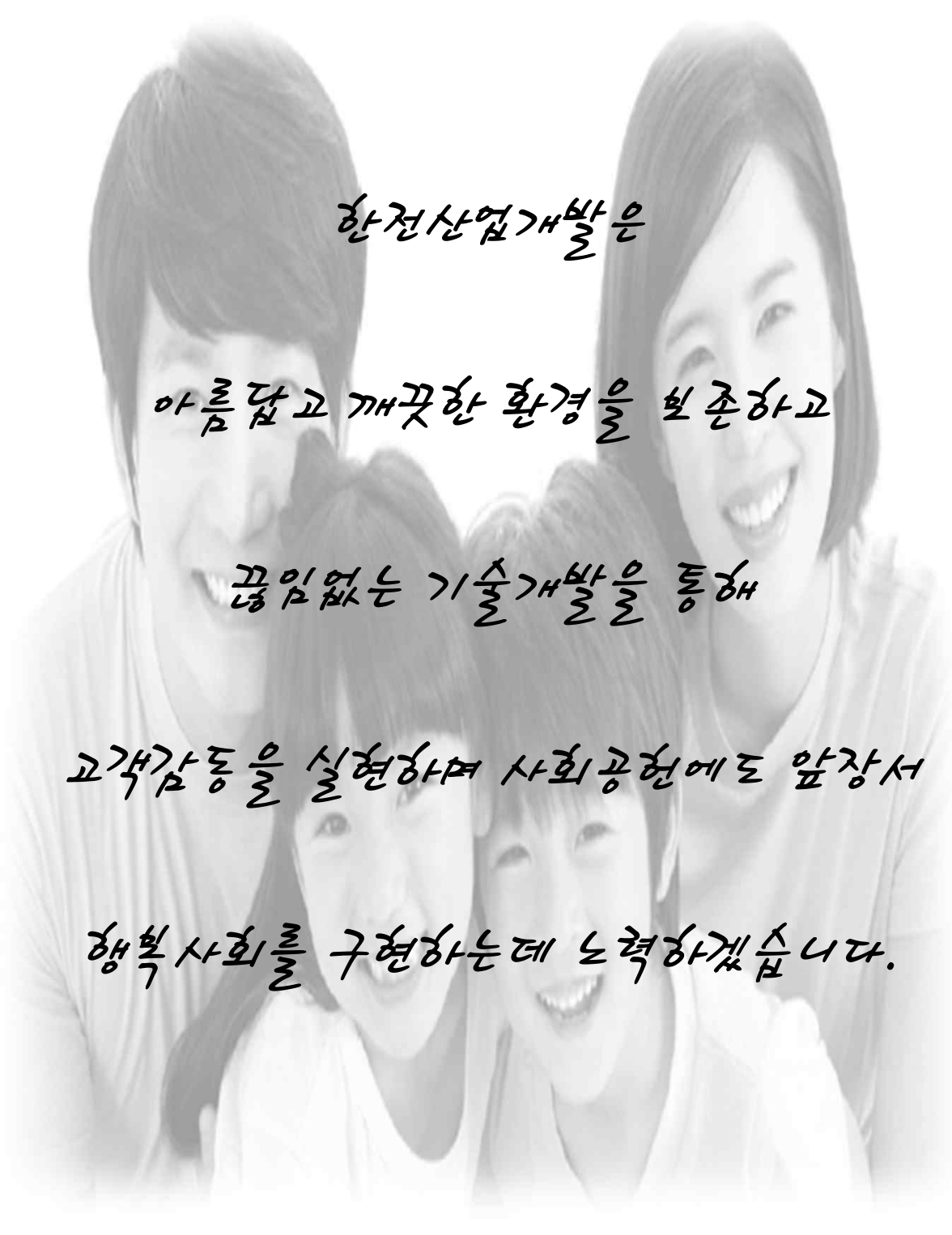
인터넷 신문고제도를 도입하여 최단 기간내 관련내용의 사실 확인 및 조사가 이뤄지도록 상시 모니터링 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다

◇ 윤리경영 상시 모니터링 체계



◇ 2013년 신문고 접수 내용(6건)

내 용	결과
칭찬사례 1건	관련부서 이첩
고충사항 3건	관련부서 이첩 및 조치
부조리 2건	조사 및 조치



한전산업개발은

아름답고 깨끗한 환경을 보존하고

끊임없는 기술개발을 통해

고객가치를 실현하며 사회공헌에도 앞장서

행복사회를 구현하는데 노력하겠습니다.



한전산업개발주식회사
Korea Electric Power Industrial Development Co.,Ltd.