



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014

Aplicación de los principios del
Pacto Mundial de Naciones Unidas



Contenidos

1. Apoyamos el Pacto Mundial
2. Sobre C&G IT Solutions
3. Derechos humanos
4. Normas laborales
5. Medio Ambiente
6. Anticorrupción

1. Apoyamos el Pacto Mundial

Como máximo responsable de C&G IT Solutions, me complace confirmar que la compañía reafirma su apoyo al Pacto Mundial de Naciones Unidas y a los diez principios universalmente aceptados que promulga, en todas sus áreas: Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Durante su primer año de adhesión, C&G IT Solutions ha velado por la implantación de estos valores en su cultura corporativa, con el fin de que la actividad diaria de todo el equipo sea consciente de su importancia y papel socialmente responsable.

Mediante la presente Comunicación de Progreso describimos las acciones que han movido la actividad de nuestra empresa para integrar el Pacto Mundial. Una muestra de nuestro compromiso con esta iniciativa internacional y que compartimos de forma transparente, a través de nuestros canales de comunicación, con nuestro entorno más cercano.

Alejandro Costa
CEO de C&G IT Solutions



2. Sobre C&G IT Solutions



Core & Global IT Solutions es una empresa de tecnología que ofrece, a grandes fabricantes e integradores, gestión integral de servicios postventa en el sur de Europa. Servicio técnico oficial en garantía de dispositivos tecnológicos de movilidad de Sony VAIO, Toshiba, ASUS, Lenovo y Samsung.

La empresa nació en **2004** gracias a la iniciativa de **tres jóvenes emprendedores**. Hoy, C&G IT Solutions celebra su décimo aniversario siendo una referencia dentro del entorno tecnológico y en gestión de personas, ganándose la confianza de sus clientes y expandiendo sus soluciones más allá de sus fronteras.

La actividad central de C&G IT Solutions se localiza en **Sevilla**, donde se sitúan sus **laboratorios tecnológicos** y la **plataforma logística**. Con una superficie de 2.000 metros cuadrados, en sus laboratorios se reparan anualmente unos 48.000 dispositivos tecnológicos, con una capacidad productiva de 8.000 reparaciones al mes.



Asimismo, C&G tiene delegaciones en otras zonas clave de España como Valladolid, Madrid y Barcelona.

Aunque lo que más caracteriza a C&G IT Solutions es el **equipo humano** que lo hace posible. Una plantilla de más de 70 personas, que se caracteriza por ser joven, cualificada, multicultural y con **experiencia** contrastada en proyectos de asistencia técnica avanzada.

La compañía promueve el **diálogo y la interacción** constante. Favoreciendo la conciliación, la igualdad y la puesta en marcha de numerosas actividades de convivencia y responsabilidad social. De este modo, C&G comunica sus valores en la decoración de las instalaciones y organiza eventos como Family Day, torneos deportivos y campañas solidarias.

También destaca su innovador sistema de evaluación y desarrollo profesional, para el que se emplea un software de creación propia, llamado **Paconica**, que utiliza la gamificación y el employer branding para motivar a los empleados e impulsar su crecimiento en la organización.

Un **equipo motivado** e identificado con la compañía que conlleva la realización de un buen servicio y, además, la puesta en marcha de una **cultura propia** comprometida con la **responsabilidad social** y el voluntariado. Y, dentro de esa cultura, el cumplimiento de los **Objetivos del Milenio** cobra especial protagonismo.

3. Derechos Humanos

Con el paso de los años, C&G IT Solutions ha ido evolucionando y expandiendo sus líneas de negocio. Y, en su objetivo comercial, no sólo ha tratado de mejorar la calidad en la gestión, también desea adaptarse a las nuevas necesidades y saber dar una respuesta que mejore los lazos entre todos los agentes implicados.

Es por ello que una de sus principales premisas es cumplir con la legislación vigente, tanto nacional como internacionalmente, teniendo en cuenta en sus actuaciones textos esenciales como la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** de Naciones Unidas. Compromiso que queda reflejado en la propia filosofía y cultura interna de la compañía, gracias a numerosas acciones encaminadas a su divulgación.

Implementación

En el último año, C&G IT Solutions ha implantado las siguientes acciones en relación a derechos humanos:

- Realización de dos **Focus Group** al año, sesiones donde se hace una selección aleatoria de empleados de diferentes departamentos con el objetivo de que transmitan sus propuestas. De este modo se obtiene un feedback directo de sus inquietudes, problemas, soluciones, etc.
- **Consultoría** con expertos en Recursos Humanos para mejorar las condiciones del puesto de trabajo. Trabajo con la consultora externa Itínera desde el año 2010.
- C&G es una empresa con **certificación EFR** (Empresa Familiarmente Responsable), y de este modo, implanta al año una serie de medidas encaminadas a mejorar la conciliación y la flexibilidad laboral, consiguiendo que los empleados ganen en derechos y en felicidad.

- Realización de una **encuesta de clima laboral** para conocer la opinión de los empleados y analizar las prácticas que resultan más valoradas y las que reciben menos interés.
- Integración en la compañía de un software de creación propia llamado **Paconica**, basado en la gamificación y el employer branding, que incluye herramientas para dar voz a los empleados y premiarlos.
- Acciones de **voluntariado corporativo** en distintas épocas del año como parte esencial de la responsabilidad social de la empresa.

Medición de resultados

- El software Paconica incluye herramientas que permiten medir el grado de **felicidad de la organización** en forma de estadísticas, gracias a su Dashboard. Gracias a esos resultados, y al feedback directo transmitido por los empleados mediante la aplicación, los responsables de Recursos Humanos pueden mejorar las medidas que implantan.
- La **opinión de los empleados** también queda reflejada en los resultados de la encuesta de clima laboral.
- Las reuniones de los Focus Group permiten a los responsables de la compañía implantar **nuevas ideas** tomada directamente de los empleados participantes.
- La consultora externa Itínera realiza una **auditoría** en la empresa para comprobar que las medidas de conciliación EFR se implantan correctamente. La auditoría fue pasada con éxito y C&G validó su certificación EFR.
- El voluntariado corporativo se materializó en la **campana de tapones solidarios** para ayudar a la Asociación Duchenne Parent Project, y además en la **campana de recogida de juguetes en Navidad y recogida de alimentos** para los niños de la Asociación VOMA (Asociación de Voluntariado de Municipios del Aljarafe).

4. Normas laborales

Para C&G IT Solutions, el **equipo humano** tiene una importancia fundamental. De hecho, la compañía realiza grandes esfuerzos para **aumentar el compromiso y la implicación de sus colaboradores**. Alejandro Costa, CEO de C&G, siempre dice: “Si quieres llegar rápido, ve solo; si quieres llegar lejos, ve acompañado”.

Por lo tanto, en relación de **derechos laborales**, C&G garantiza a sus empleados un sistema que les permite, además de **opinar y transmitir nuevas ideas** para mejorar sus condiciones, **crecer en la compañía** de manera abierta y transparente.

Implementación

Éstas son las medidas implantadas por C&G en materia de derechos laborales durante el presente año:

- Puesta en marcha del software Paconica y su sistema de comunicación interno para favorecer la libertad de expresión de los empleados.
- Sesiones de formación a los empleados sobre sus derechos laborales.
- Prevención de riesgos laborales, seguridad y salud.
- Prevención de la discriminación en la compañía.
- Información y transparencia en el sistema de desarrollo profesional.
- Sesiones informativas con altos mandos.

Medición de resultados

- La herramienta Paconica permite analizar las opiniones de los empleados a través de encuestas y estadísticas. Además, dispone de un módulo para medir el grado de felicidad interna.

- Se han realizado sesiones formativas en prevención de riesgos laborales y seguridad, tal y como establece la Ley. Del mismo modo, se ha puesto a disposición de los empleados las unidades de reconocimientos médicos pertinentes.
- A través de reuniones Focus Group, los responsables de Recursos Humanos de C&G han podido conocer de primera mano sugerencias de los empleados y establecer soluciones a sus problemas.
- Gracias a la implantación del SIED (Sistema de Evaluación del Desempeño), junto con el innovador sistema de desarrollo profesional que ofrece Paconica, los empleados tienen más claros los requisitos que necesitan para ascender en la empresa.

5. Medio Ambiente

C&G IT Solutions es una empresa que en los últimos años ha aumentado de forma considerable sus acciones de Responsabilidad Social Empresarial. Y, dentro de estas medidas, las referidas al medio ambiente ocupan un papel protagonista.

C&G, al ser una empresa donde se reparan al año en torno a 40.000 dispositivos tecnológicos, dispone de numerosos “residuos electrónicos” que deben ser tratados de varias maneras. Por otro lado, la empresa concientiza a sus empleados de la importancia del ahorro energético con varias medidas.

Implementación

Las principales acciones medioambientales propuestas por C&G son las siguientes:

- Concienciación con noticias informativas en la web interna Paconica.
- Marketing corporativo interno con información medioambiental.
- Protocolo de reciclaje interno.
- Campañas de reciclaje externo de residuos electrónicos mediante colaboraciones con la Universidad.

Medición de resultados

- En Paconica se han publicado varias noticias internas con el objetivo de generar conciencia medioambiental de los empleados. Estas noticias han informado de las principales acciones efectuadas por C&G en este ámbito.
- En Marketing interno, la empresa ha distribuido pegatinas recordatorias con el objetivo de ahorrar energía. Por ejemplo, carteles que

recuerdan que se apaguen las luces antes de abandonar la oficina, otros que inciden en la necesidad de ahorrar agua, apagar los monitores de los ordenadores, ajustar bien la temperatura de los aires acondicionados, etc.

- La empresa también ha inculcado a los empleados la importancia de intentar no imprimir para ahorrar papel y cuidar el medio ambiente. En los propios pies de firma de los e-mails se puede observar esta idea.
- Internamente, la empresa genera multitud de residuos electrónicos que son recogidos por empresas competentes, quienes se encargan de su reciclaje adecuado.
- Por otro lado, estos residuos electrónicos también han sido donados a varias universidades con el fin de que los alumnos realicen obras de arte y diseños utilizándolos como materiales. El resultado ha tenido una gran repercusión, debido a la calidad de las obras y su gran compromiso a favor del reciclaje.

6. Anticorrupción

C&G IT Solutions, en su quehacer diario, lucha contra toda forma de corrupción y adopta todas las medidas posibles para desarrollar una gestión transparente.

Implementación

Estas son las principales medidas implantadas:

- Canales de comunicación internos para informar de la actividad de la empresa y sus normas.
- Organigrama horizontal.
- Auditorías internas.

Medición de resultados

- De nuevo, Paconica vuelve a tener un papel determinante, puesto que entre sus funciones hay documentación que explican al empleado todo en cuanto al funcionamiento interno de la empresa: sistema de ascensos, funciones de puesto, medidas EFR, etc. Esta información se va ampliando progresivamente, incluso se hace en función de las propuestas de los mismos trabajadores.
- Otra de las maneras de evitar la corrupción es la eliminación de sistemas jerárquicos tradicionales. En C&G se ha adoptado un organigrama horizontal, donde no hay muros o paredes que impidan la comunicación, y donde hay un trato por igual independientemente del cargo o responsabilidad.
- Por último, cabe destacar que las cuentas económicas de C&G son auditadas por la empresa KPMG.