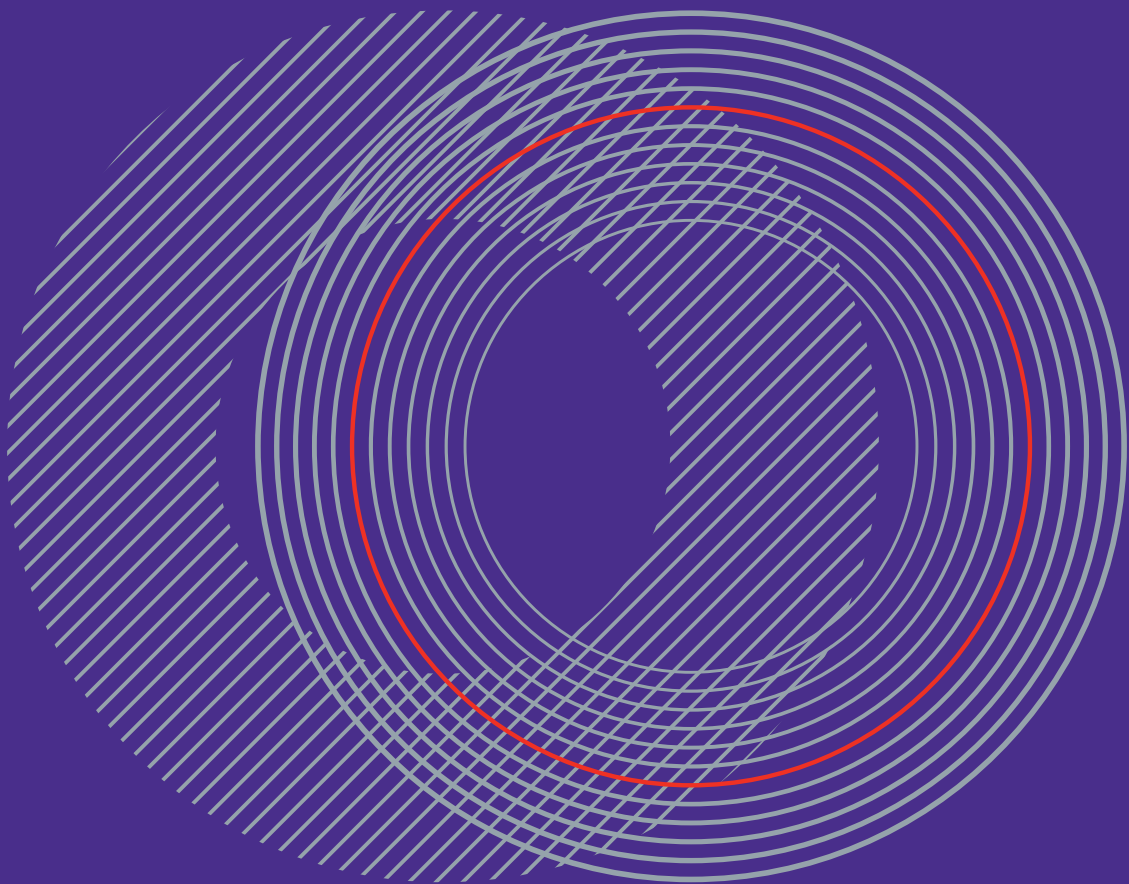


NEVERENDING
ENERGY



edp
ESPAÑA

NEVERENDING ENERGY



Esta es la historia
de una energía que
nunca duerme. Una energía
que recorre 4 continentes, 13
países y con la que colaboran
empleados de 29 nacionalidades
diferentes. Una energía que no
conoce fronteras y que viaja por
el mundo entero 24 horas al día,
365 días al año. Una energía
que nunca duerme para que
el futuro sea siempre
mejor.



MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2013

Puede ponerse en contacto con la Dirección de Ambiente, Sostenibilidad, Innovación y Calidad de EDP España para cualquier cuestión relacionada con esta Memoria y sus contenidos a través de la dirección de correo electrónico medioambiente@edpenergia.es

ÍNDICE

Acerca de esta memoria	7
Carta del Presidente	8
Carta del CEO	10
Hitos y desafíos	12
01. DIMENSIÓN ECONÓMICA	15
1.1. Grupo EDP	20
1.2. EDP España	22
1.3. Grupos de interés	24
1.4. Estrategia	27
1.4.1. Visión, valores y compromisos	
1.4.2. Retos y oportunidades	
1.4.3. Empresa responsable	
02. DIMENSIÓN SOCIAL	35
2.1. Clientes y servicios sostenibles	39
2.1.1. Canales de comunicación	
2.1.2. Productos y servicios sostenibles	
2.1.3. Servicio de calidad	
2.2. Capital humano	47
2.2.1. Marco laboral	
2.2.2. Gestión de recursos humanos	
2.2.3. Empresas colaboradoras	
2.2.4. Seguridad y salud	
2.3. Administración y organismos reguladores	57
2.3.1. Sector eléctrico	
2.3.2. Sector gasista	
03. DIMENSIÓN AMBIENTAL	63
3.1. Medio ambiente	67
3.1.1. Calidad del aire	
3.1.2. Cambio climático	
3.1.3. Ciclo del Agua: captación, uso y vertido	
3.1.4. Residuos	
3.1.5. Suelo y aguas subterráneas	
3.1.6. Gestión de la biodiversidad	
3.1.7. Codo a codo con la comunidad	
3.2. I+D+i	83
3.2.1. Generación de proyectos de I+D+i	
3.2.2. Vigilancia y visibilidad tecnológica	
04. ANEXOS	89
4.1. Hechos destacados	93
4.2. Indicadores clave	96
4.2.1. Indicadores financieros	
4.2.2. Indicadores técnicos	
4.2.3. Indicadores ambientales	
4.2.4. Indicadores sociales	







> EE.UU.
EMPIRE STATE BUILDING
Coordenadas:
40° 44' N 73° 59' W
Hora del día: 8H

ENERGÍA INTERMINABLE



En EDP España, desde hace once años, se publica anualmente el Informe de Sostenibilidad, medio éste de acercar a los principales grupos de interés de la empresa la información sobre el desempeño económico, social y ambiental de la compañía en el ejercicio de todas las actividades realizadas como operador global de gas y electricidad en el año 2013.

El informe se ha elaborado según las recomendaciones de la Guía GRI (Global Reporting Initiative) para la elaboración de las Memorias de Sostenibilidad en su versión 3.1, incluyendo la información adicional que requiere la aplicación del Suplemento para las empresas del sector eléctrico (para las empresas del sector gas, no existe suplemento).

Adicionalmente, los lectores de este informe disponen de otros canales de comunicación con información adicional sobre el desempeño de la empresa en materia de sostenibilidad: www.sostenibilidadedp.es

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTE INFORME

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

EDP España dispone de canales de comunicación con todos sus grupos de interés, que son la vía para identificar sus expectativas y asumir compromisos con cada uno de ellos. Esta información se detalla a lo largo de la memoria en cada uno de los capítulos destinados a los diferentes grupos de interés.

EXHAUSTIVIDAD

El informe de sostenibilidad describe todas las actividades relevantes de las sociedades de EDP España donde se influye de forma apreciable, y se expone el desempeño de la compañía en 2013 sin omitir información significativa, dando así respuesta a los diversos grupos de interés.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Uno de los cinco valores sobre los que se asienta la cultura del Grupo EDP al que pertenece EDP España es la sostenibilidad, lo que explica que sea uno de los fundamentos de su Estrategia. Así, la memoria de sostenibilidad informa sobre el desempeño de la compañía en aspectos sociales, económicos y ambientales.

MATERIALIDAD

El contenido de la memoria se ha definido mediante un estudio de materialidad, entendiendo por materialidad el proceso de identificar los asuntos que plantean un riesgo o que suponen una oportunidad para EDP España, siendo al mismo tiempo los temas que resultan de mayor relevancia para nuestros grupos de interés. Para ello, se han analizado los informes de compañías pertenecientes al mismo sector, los de algunas organizaciones sectoriales relevantes (por su notoriedad e influencia) y los de organizaciones destacadas en materia de responsabilidad social corporativa. Adicionalmente, se ha buscado en la prensa escrita los temas de interés para el público externo.

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

EQUILIBRIO

La memoria describe tanto aspectos positivos como aspectos negativos del desempeño, reflejando de este modo los logros pero también las acciones donde el resultado obtenido no ha sido el esperado.

COMPARACIÓN

Para permitir la comparación interanual de la información, siempre que es posible se dan series trianuales de datos cuantitativos, y se incluyen las notas a pie de página necesarias para justificar modificaciones del alcance, explicitar las fórmulas utilizadas, separar datos reales y datos estimados... y facilitar así la comprensión por parte del lector.

PRECISIÓN

EDP España trabaja anualmente para que la información expuesta resulte comprensible, accesible y útil, evitando el uso de tecnicismos y apoyándose en gráficos, esquemas y tablas.

PERIODICIDAD

La memoria de sostenibilidad se elabora anualmente y se publica una vez que la información de las cuentas financieras está disponible y auditada.

FIABILIDAD

Los datos de la Memoria de Sostenibilidad de 2013 reportados para la matriz del grupo EDP han sido verificados por KPMG asesores (según la Norma ISAE 3000), así como los datos financieros.

CLARIDAD

EDP España considera que la información aportada es suficiente y está detallada como para responder a las expectativas de los grupos de interés.



MANUEL
MENÉNDEZ
MENÉNDEZ
◆
Presidente

CARTA DEL PRESIDENTE



LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD QUE, DESDE HACE AÑOS Y DE MODO VOLUNTARIO PUBLICAMOS EN EDP, MUESTRA EL MODELO DE COMPAÑÍA QUE SOMOS, NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD EN LA QUE ESTAMOS Y EL RETORNO DE BENEFICIOS AL ENTORNO EN EL QUE DESARROLLAMOS NUESTRA ACTIVIDAD. DOCUMENTOS COMO ÉSTE COBRAN ESPECIAL IMPORTANCIA EN ESTOS MOMENTOS, MARCADOS POR LA INESTABILIDAD REGULATORIA DEL SECTOR ENERGÉTICO Y LA SITUACIÓN DE CRISIS REPUTACIONAL GENERAL.

ESTOY CONVENCIDO QUE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO EDP EN ESPAÑA ES UNA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN MUY RELEVANTE CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y, EN ESPECIAL, CON LA SOCIEDAD, YA QUE SE BASA EN DATOS VERACES Y CONTRASTADOS REFLEJANDO NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL.

Quiero invitar a todas las personas, con intereses directos e indirectos en nuestra compañía, a que conozcan con más detalle nuestra organización, nuestros proyectos y acciones, que hacen que EDP España sea la compañía energética mejor valorada por sus clientes; que apuesta por un capital humano que combina talento y compromiso; una compañía comprometida con el medio ambiente, que reduce de forma sostenible sus emisiones y promueve la eficiencia energética; y una compañía comprometida con la sociedad, con iniciativas que fomentan cultura, deporte y recuperación de espacios, entre otros.

Estas iniciativas hacen que sigamos avanzando de forma sostenible en la creación de valor para nuestros grupos de interés. Y esto es parte de nuestra estrategia, y de nuestra "energía interminable".

Quiero agradecer a todas las personas que trabajan en EDP España su implicación con el Grupo. Ha sido un año complejo en el que se han hecho esfuerzos que, sin duda, se verán recompensados en el futuro. Es un hecho relevante el proceso de negociación colectiva desarrollado en el negocio eléctrico en el que se ha aprobado el II Convenio Colectivo del Grupo, asumiéndose ajustes por ambas partes derivados de las situaciones de contorno y las necesidades de flexibilidad de la empresa.

Por último, quiero agradecer la confianza del Grupo EDP a través del Consejo General y de Supervisión y el Consejo de Administración Ejecutivo, apoyando las actividades del Grupo en España, lo que constituye un aliciente fundamental para superar con éxito los retos que nos depara el futuro.

Manuel Menéndez Menéndez



MIGUEL
STILWELL
D'ANDRADE

◆
Consejero
Delegado

CARTA DEL CEO



LA PUBLICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD DEL GRUPO EDP EN ESPAÑA ES, SIN DUDA, UN HITO MUY RELEVANTE QUE PRUEBA EL COMPROMISO DE TRANSPARENCIA Y REFLEJA LA APUESTA POR LA CREACIÓN DE VALOR, TANTO PARA LA EMPRESA COMO PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS. ES PARA MÍ UN PLACER PRESENTARLES ESTA MEMORIA, QUE ALCANZA YA SU UNDÉCIMA EDICIÓN, ELABORADA DE ACUERDO AL ESTÁNDAR INTERNACIONAL DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI 3.1) Y CUYOS DATOS HAN SIDO AUDITADOS E INTEGRADOS EN EL INFORME ANUAL DE CUENTAS DEL GRUPO EDP.

La apuesta de EDP por la Sostenibilidad, en sus dimensiones económica, social y ambiental, cobra una especial relevancia en un contexto tan complejo como el vivido en el pasado ejercicio, caracterizado por la incertidumbre regulatoria, el gran aumento de las cargas fiscales, la debilidad de la demanda (en valores de 2005), el exceso de capacidad instalada y la reducción del hueco térmico (en valores de 1997). Todos estos factores han tenido un fuerte impacto en la compañía y serán determinantes para fijar nuestros próximos pasos.

Destacan, así, los siguientes hitos del 2013:

- ◆ El resultado bruto de operación (EBITDA) ha sido de 597 M€, un 4 % inferior al registrado en 2012, incluyendo una plusvalía de 56 M€ asociada a la venta de activos de transporte de gas, mientras que el beneficio neto (BDI) alcanzó los 125 M€ (-18 %). En un entorno económico adverso, se han conseguido resultados relativamente positivos con las decisiones estratégicas adoptadas, el enfoque en la eficiencia y el control de costes.
- ◆ A pesar de la caída en la producción neta de electricidad, se debe destacar la elevada disponibilidad de nuestras centrales de generación y la alta flexibilidad de los ciclos combinados, a lo que se debe sumar un nuevo record de producción hidráulica, con 1.098 GWh.
- ◆ La actividad de las centrales en el Régimen Especial térmico registró una fuerte disminución debido a los cambios regulatorios que han hecho inviable el funcionamiento rentable de muchas plantas de purines y cogeneraciones.
- ◆ El número de puntos de suministro de energía se mantienen estables. En distribución eléctrica superaron los 658.000 y en gas natural aumentaron un 1 %, superando el millón. En cuanto a la energía distribuida, la eléctrica aumentó un 2 % mientras que la de gas se redujo un 8 %. Destaca, nuevamente, un índice de calidad de suministro de energía eléctrica (TIEPI) de 38 minutos que se mantiene como una referencia en España.
- ◆ Continúa el crecimiento de la actividad de comercialización de electricidad y gas, un 5 % sobre el año anterior, que ha llegado a 1.900.000 contratos, con una cartera que equilibra volumen y margen. También destacaría el aumento, hasta el 16 %, de los servicios de valor añadido con el programa Funciona y la implantación de una marca única e integrada de EDP que ha permitido mejorar la comunicación con los clientes.
- ◆ Se mantiene la apuesta por la I+D+i y la mejora continua, con una inversión en el desarrollo de redes inteligentes basada en el proyecto Innovgrid para la instalación de contadores de telegestión y mejora de la red.
- ◆ Dentro de nuestro compromiso con el medio ambiente se ha inaugurado la nueva sede corporativa en Bilbao, con una inversión de 17 M€, en un edificio histórico rehabilitado con la máxima exigencia en eficiencia energética y cuidado con el medio ambiente (calificación LEED, nivel Platino).
- ◆ Finalmente, me gustaría destacar la relevancia social de la firma del II Convenio Colectivo de Grupo HC Energía para el periodo 2013-2017.

El esfuerzo de todo el equipo profesional y humano en el desempeño de sus funciones y la colaboración con nuestros grupos de interés, hacen de EDP una de las empresas con mejor reputación de España y la empresa eléctrica mejor valorada por los clientes según el índice STIGA.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer el trabajo y la dedicación de todos nuestros colaboradores, así como el apoyo del Consejo de Administración de HC a lo largo del ejercicio.

Miguel Stilwell d'Andrade

HITOS Y DESAFÍOS



JAVIER SÁENZ DE JUBERA ÁLVAREZ DIRECTOR GENERAL CORPORATIVO Y COMERCIAL

"EDP España en este ejercicio ha lanzado la marca EDP única para todos sus clientes, lo que facilita nuestra relación con los mismos. Esta iniciativa está en línea con el proceso de simplificación de la estructura organizativa de EDP España que en 2013 se ha concretado en la existencia de Direcciones unificadas para la Actividad Regulada, la Actividad Comercial, la de Soluciones Comerciales y la de Administración, con el objetivo de seguir profundizando en este proceso en 2014".



MASSIMO LUCIO ROSSINI DIRECTOR GENERAL CORPORATIVO Y DE REDES

"En el año 2013 los resultados de las actividades reguladas de EDP España, desempeñadas por nuestras distribuidoras EDP HC Energía y EDP Naturgas Energía, han sufrido, aunque de manera distinta, por la venta del negocio de Transporte de Gas y los profundos cambios regulatorios ocurridos en 2013.

Aún así, las Distribuidoras del Grupo han logrado reducir al mínimo los impactos negativos, principalmente por la capacidad que han tenido en el control de costes y la buena gestión de los recursos, demostrando su capacidad de actuar de forma eficiente.

El éxito logrado en concretar proyectos como Inovgrid, el gasoducto Moratalla - Mula, el arranque de nuestra primera estación de suministro de Gas Natural Vehicular, así como el mantenimiento de excelentes niveles de calidad de servicio, ponen de manifiesto el compromiso de las personas de Negocio regulado con la Corporación, las comunidades locales y nuestros Clientes".



FÉLIX ARRIBAS ARIAS DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y RECURSOS HUMANOS

"En 2013 arranca el Proyecto Global de Movilidad Interna para EDP España con objetivo de mejorar la competitividad y lograr un desarrollo profesional óptimo para personas y empresas en un concepto de fuerza de trabajo global. Este proyecto que continuará su desarrollo a lo largo de 2014 pretende situar la movilidad como clave para el desarrollo de carreras profesionales estableciendo objetivos y medios que posibiliten e incrementen la movilidad dentro del grupo EDP".



AZUCENA VIÑUELA HERNÁNDEZ DIRECTORA DE AUDITORÍA INTERNA

"El 2013 fue un año de consecución de retos importantes cuyos principios básicos se mantienen para el 2014. Entre ellos destacaría cuatro: la ejecución de un plan de trabajos muy exigente volcado en la creación de valor añadido para el Grupo y la cobertura de los principales riesgos a los que está expuesto; la implantación de una nueva metodología de análisis de riesgos atendiendo al contexto económico y regulatorio actual; el desarrollo de nuevas técnicas de trabajo de auditoría interna basadas en el uso de tecnologías de información que permiten una cobertura de riesgos más eficiente y facilitan la interacción con el negocio y su capacidad de reacción; y la evidencia de los resultados de la consolidación del Sistema de Control Interno de Reporting Financiero (SCIRF), atendiendo al compromiso interno adquirido por el Grupo en su momento, anticipándose a las recomendaciones de la CNMV, con la obtención, por segundo año consecutivo, de una opinión de auditoría externa favorable emitida por el auditor de cuentas".



JOSÉ LUIS MARTÍNEZ MOHEDANO SECRETARIO GENERAL Y DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

"En el año 2013 destacaría dos hitos importantes, en primer lugar la primera revisión del Código de Ética del Grupo EDP, que ha dado lugar a un nuevo texto único que es aplicable a la totalidad de las empresas del Grupo con independencia de las diferentes geografías donde están ubicadas, bajo el lema "somos lo que hacemos" y que ha sido consecuencia de un profundo trabajo de reflexión interna en todas las áreas y unidades de negocio sobre la ética en la empresa y sobre la forma en la que queremos estar en un mundo en el que nos encontramos cada vez más presentes. En segundo término cabe destacar la constitución de la FUNDACIÓN EDP, que partiendo de la base de la originaria Fundación HC, canaliza ahora todas las actividades de mecenazgo y responsabilidad social empresarial de EDP España, formando parte de la misma los Grupos HC Energía, Naturgas, EDP Renovables y EDP Sucursal en España, con un ámbito de actuación que se extiende a todo el territorio nacional".



SANTIAGO BORDIÚ CIENFUEGOS-JOVELLANOS DIRECTOR DE REGULACIÓN

"Como suele ser habitual todos los años, 2013 ha vuelto a ser un ejercicio complicado en lo que se refiere a la regulación, y esta vez el déficit de tarifa no ha sido el único protagonista. El regulador ha aprovechado que tenía que realizar nuevos ajustes para garantizar la sostenibilidad económica del sistema eléctrico, para reformar profundamente el sector. El año 2014 también se presenta difícil, y no por el déficit de tarifa que ya deberá estar eliminado, sino porque habrá que dar continuación a las reformas iniciadas, en las que cobrará creciente importancia la mejora de la eficiencia del sistema y el aumento de la calidad del servicio que percibe el consumidor".



MARCOS ANTUÑA EGOACHEAGA DIRECTOR DE PROYECTOS Y COMUNICACIÓN

"En 2013 destaca el lanzamiento en España del programa **Save: to compete** dirigido a empresas, que nos va a servir para acercarnos a nuestros clientes, comprender mejor sus necesidades energéticas y compartir con ellos el esfuerzo para lograr un consumo más eficiente, ofreciéndoles un servicio integrado de evaluación, asesoramiento, ejecución completa y garantía de ahorros a través de medidas de eficiencia energética".



MIGUEL MATEOS VALLES DIRECTOR DE GENERACIÓN

"Lo más destacable en la actividad de generación ha sido el registro histórico de máxima producción hidráulica, conseguida gracias a la disponibilidad de nuestras centrales, que pese a no contar con gran capacidad de almacenamiento de agua, son capaces de ejecutar los trabajos de mantenimiento sin limitar la capacidad de producción. También por la flexibilidad de los ciclos combinados, que han mejorado sus procesos hasta el punto que podemos simultanear los arranques de dos unidades de una misma central y en tiempos suficientemente cortos como para atender las necesidades del mercado de generación. A ello hay que añadir la fiabilidad técnico-económica de las centrales térmicas de carbón, que constituyen una base firme de nuestro parque generador. En los aspectos negativos, a pesar de los esfuerzos realizados en prevención, un accidente mortal ha empañado todos los indicadores positivos en este área".



RICARDO GONZÁLEZ SANTANDER DIRECTOR DE MARKETING Y VENTAS B2C

"Creo que el logro más importante de Marketing y Ventas B2C, ha sido implantar la marca comercial EDP en toda España, permitiendo a los hogares de fuera de nuestras zonas tradicionales beneficiarse de nuestra oferta dual con el servicio más competitivo del mercado, alcanzando los índices de satisfacción más altos del sector según el índice STIGA de Satisfacción del Consumidor Español".



JAVIER FLÓREZ FERNÁNDEZ DIRECTOR DE VENTAS B2B

"En EDP queremos identificarnos por la cercanía, el servicio y la relación con nuestros clientes B2B (business to business). Queremos ayudar a nuestros clientes a contratar el suministro energético que mejor se adapte a sus necesidades, para lo que todos y cada uno de nuestros clientes tiene a su disposición un gestor comercial o un equipo de empresa especializado. En el futuro vamos a trabajar también para ayudar a nuestros clientes a implantar medidas de eficiencia que les permitan optimizar sus consumos energéticos".



LUIS ÁLVAREZ ARIAS DE VELASCO DIRECTOR DE REDES EDP HC ENERGÍA

"Durante el año 2013, en el mes de marzo, se creó el departamento de Inovgrid en el área de redes, que se hizo cargo de la campaña de colocación de contadores electrónicos (obligación legal de sustituir todos los contadores tipo V, menos de 15 kW, antes del 31 de Diciembre de 2018), con el objetivo de aprovechar la campaña de sustitución de contadores para implantar las smart grids. En este período, además de haber alcanzado el 35 % de contadores sustituidos, se trabajó en el desarrollo de aplicaciones que permiten una gestión inteligente de la red de baja tensión; en concreto se desarrolló un proyecto piloto en Pola de Siero, en donde se puede gestionar la red de baja desde el sistema Scada, permitiendo realizar consultas al contador seleccionado obteniendo así todos sus datos, y abriendo multitud de utilidades que permitirán optimizar la explotación de la red y mejorar aún más la calidad de suministro a nuestros clientes".



JUAN RAMÓN ARRAIBI DAÑOBEITIA DIRECTOR DE NEGOCIO REGULADO EDP NATURGAS ENERGÍA

"Como hechos relevantes del 2013 destacaría tres: el lanzamiento del proceso de licitación de nuestras principales actividades de desarrollo de infraestructuras y explotación de red, la puesta en gas del gasoducto Moratalla-Mula en la comunidad de Murcia y la sustitución de la flota de vehículos por vehículos propulsados a gas natural. El principal reto del 2014 vendrá derivado de las nuevas reglas de juego que marque el ministerio para esta actividad regulada y la reflexión estratégica consecuente para adaptarnos a las mismas".



RAFAEL CAREAGA ARLUNDUAGA DIRECTOR DE RECURSOS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

"Tras el traslado a la nueva sede corporativa de Bilbao, en el año 2013 hemos recibido de U.S. Green Building Council la certificación LEED - NC (Nueva Construcción y Grandes Remodelaciones) en su máxima categoría Platino, que garantiza que la totalidad del edificio ha sido diseñado y construido siguiendo los criterios de sostenibilidad integral más exigentes. Además, hemos integrado los patrocinios y actividades de Educación e Investigación, Cultura, Social y Ambiental del Grupo Naturgas, en el ámbito de la FUNDACIÓN EDP para España, que se constituyó en noviembre de 2013. Finalmente uno de los proyectos destacables para 2014 es alcanzar el acuerdo de Convenio Colectivo en las empresas del Grupo Naturgas, que sea de aplicación para el próximo periodo".



JOSÉ NEGUERUELA RAMÓN DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

"Desde el punto de vista organizativo en 2013 se continúa con la integración a nivel corporativo de la Dirección. El principal hito, ha sido la ayuda en la definición del Nuevo Modelo de Gestión Aplicacional, proyecto clave para conseguir la Gestión y el Mantenimiento de Aplicaciones a nivel Ibérico. En cuanto a proyectos destacamos la unificación de las webs públicas y la unificación de las Áreas de Clientes de nuestras comercializadoras, la integración de los sistemas de la distribuidora con el sistema de Telegestión, así como otros proyectos orientados a la eficiencia operativa y a la mejora en la gestión en distintas Áreas de Negocio".



YOLANDA FERNÁNDEZ MONTES DIRECTORA DE AMBIENTE, SOSTENIBILIDAD, INNOVACIÓN Y CALIDAD

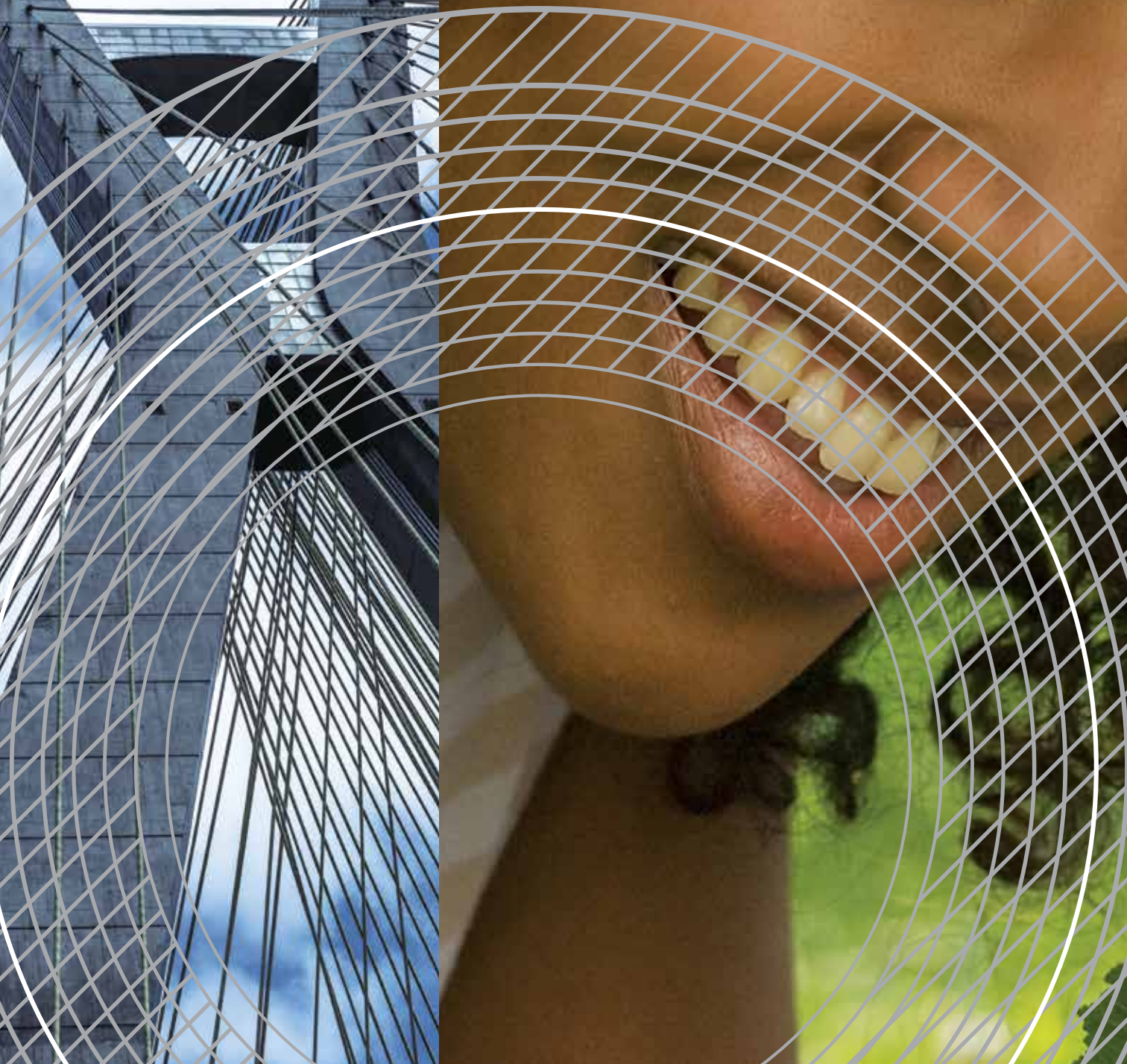
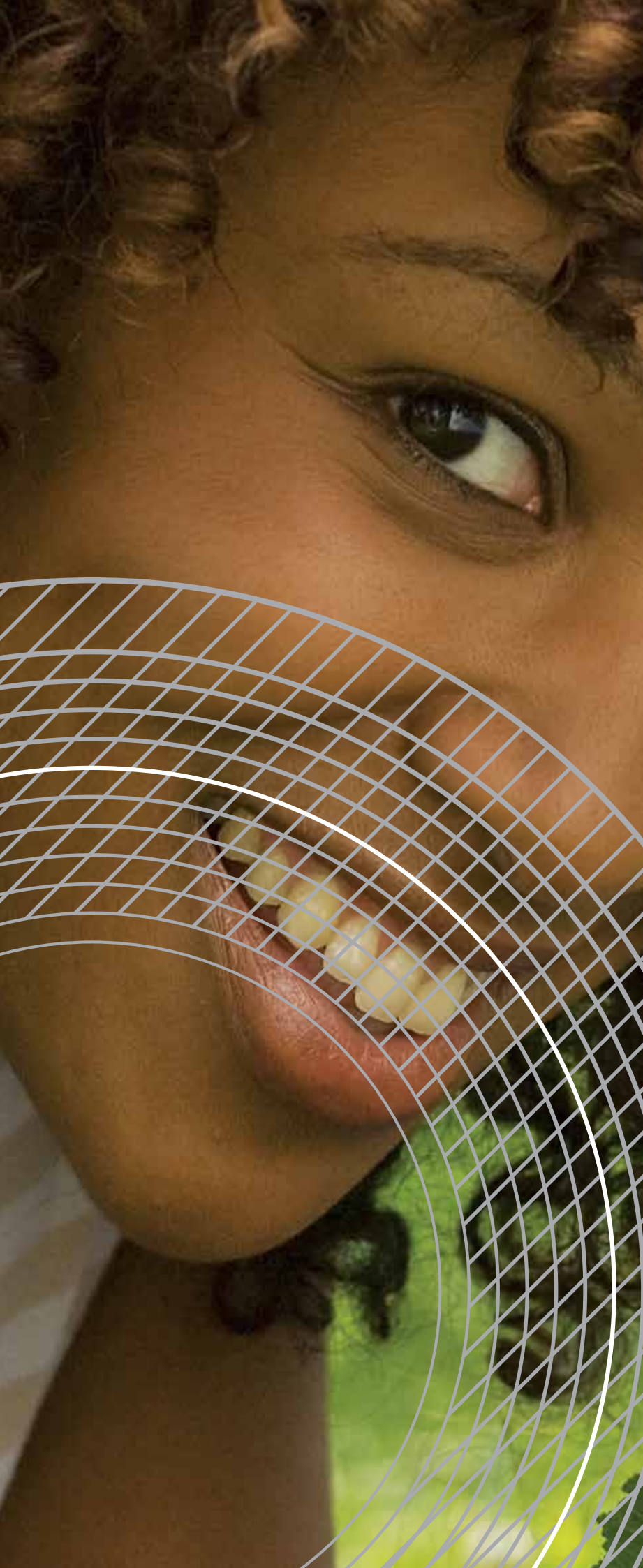
"La aprobación de la *Política de relación con los Stakeholders* del Grupo EDP en 2013 ha sido especialmente importante para mejorar nuestras relaciones con los grupos de interés. Así, destacan las inversiones ambientales realizadas por un importe superior a 37 millones de euros, generando riqueza en las comunidades en las que estamos presentes, y los nuevos proyectos de I+D+i, para afrontar los retos de futuro que se presentan, tanto ambientales como tecnológicos. Todas estas iniciativas las divulgamos y ponemos en valor a través de la web de sostenibilidad, dentro de nuestro compromiso de transparencia, lo que también nos ha permitido contribuir al posicionamiento del Grupo como líder de las Utilities en el Índice de Sostenibilidad Dow Jones".

01

DIMENSIÓN ECONÓMICA

1.1. Grupo EDP	20
1.2. EDP España	22
1.3. Grupos de interés	24
1.4. Estrategia	27
1.4.1. Visión, valores y compromisos	
1.4.2. Retos y oportunidades	
1.4.3. Empresa responsable	







> BRASIL
PONTE OCTÁVIO FRIAS
DE OLIVERIA
Coordenadas:
23° 36' 46" S 46° 41' 57" W
Hora del día: 9H

Lanzamiento del Programa de Eficiencia Energética, **Save: to compete.**

Incorporación de 240 **becarios** de las Universidades de Oviedo, País Vasco, Deusto, Cantabria y Murcia.

Inicio de la **Reforma del Sector Eléctrico.**

Inauguración de la nueva **sede corporativa en Bilbao** que ha obtenido la certificación Leed en eficiencia energética.

Lanzamiento de **Inovgrid** para la implantación de las *smart grids*.

EDP España obtiene la primera **certificación de Eficiencia Energética** del grupo.

Firma del II **Convenio Colectivo** del negocio eléctrico de EDP España.

Registro histórico de **producción hidráulica**.

Aprobación de la **Política de relación con los Stakeholders.**

Lanzamiento de la **marca EDP** en España, única para todos los clientes.

Puesta en gas del gasoducto **Moratalla-Mula** en Murcia.

Mejor índice de **calidad de suministro** eléctrico del sector.

Mejor índice de **satisfacción del cliente** del sector eléctrico.

Contribución al posicionamiento de EDP como líder de las utilities en el **Índice Dow Jones.**

Apertura de la primera estación de suministro de **Gas Natural Vehicular** en Vitoria.

REINO UNIDO



31 COLABORADORES

FRANCIA Y BÉLGICA



31 COLABORADORES
 392 POTENCIA INSTALADA (MW)*
 806 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
 100 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
 12 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)

POLONIA Y RUMANÍA



73 COLABORADORES
 891 POTENCIA INSTALADA (MW)*
 1.243 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
 100 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
 10 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)

PORTUGAL



6.982 COLABORADORES
 5.717.678 CLIENTES DE ELECTRICIDAD
 374.988 CLIENTES DE GAS
 9.530 POTENCIA INSTALADA (MW)*
 24.317 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
 62 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
 1.468 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)
 43.858 DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)
 6.938 DISTRIBUCIÓN DE GAS (GWh)

ITALIA



22 COLABORADORES
 70 POTENCIA INSTALADA (MW)*
 83 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
 100 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**

ESPAÑA



1.935 COLABORADORES
 1.118.056 CLIENTES DE ELECTRICIDAD
 796.196 CLIENTES DE GAS
 6.163 POTENCIA INSTALADA (MW)*
 15.763 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
 44 % PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
 9.147 DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)
 51.535 DISTRIBUCIÓN DE GAS (GWh)

20

NEVERENDING ENERGY

1.1. GRUPO EDP

EDP – Energías de Portugal, S.A. es una *utility*, con sede en Portugal, mayor productor, distribuidor y comercializador de electricidad en Portugal, la tercera mayor empresa de producción de electricidad en la Península Ibérica, y uno de los dos mayores distribuidores de gas, también en la Península Ibérica.

EDP es uno de los dos mayores operadores mundiales de energía eólica, con parques eólicos en la Península Ibérica, Estados Unidos, Canadá, Brasil, Francia, Bélgica, Italia, Polonia y Rumanía. Adicionalmente, EDP produce energía solar fotovoltaica en Portugal y en Rumanía, así como dispone de actividades de producción, distribución y comercialización de electricidad en Brasil.

En la actualidad, EDP tiene una presencia relevante en el panorama energético mundial, estando presente en 13 países, contando con más de 9,8 millones de puntos de suministro de energía eléctrica y 1,3 millones de puntos de suministro de gas de nuestras comercializadores, y más de 12 mil empleados en todo el mundo. A finales de 2013, EDP tenía una capacidad instalada de 23 GW, habiendo producido cerca de 60,9 TWh, de los que el 67 % provenía de centrales eólicas e hidráulicas.

EE.UU. Y CANADÁ



300	COLABORADORES
3.667	POTENCIA INSTALADA (MW)*
10.146	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
200	CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)

CHINA



1 COLABORADOR

BRASIL



2.931	COLABORADORES
3.045.165	CLIENTES DE ELECTRICIDAD
2.241	POTENCIA INSTALADA (MW)*
8.590	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
86 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES**
592	CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)
25.880	DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)

* MW EBITDA

** Incluye energía hidráulica, eólica, solar y biomasa

EN EL TOP DE LA SOSTENIBILIDAD MUNDIAL

EDP, en su desempeño en las vertientes económica, social y ambiental, mantiene, por sexto año consecutivo, una posición destacada en los Índices Dow Jones *Sustainability*, a nivel mundial y europeo, figurando así entre las *utilities* más sostenibles.

En 2013, EDP obtuvo el liderazgo en el apartado industrial "Utilities: electricidad", de acuerdo a la publicación *Sustainability Yearbook* editada en 2014 por RobecoSAM.

Índices y *ratings* de sostenibilidad donde EDP está presente:

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



1.2. EDP ESPAÑA

HIDROELÉCTRICA DEL CANTÁBRICO, S.A. ES LA SOCIEDAD MATRIZ DEL GRUPO EDP EN ESPAÑA, CON SEDE SOCIAL EN OVIEDO, ASTURIAS, Y SU ACTIVIDAD PRINCIPAL ES LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD, GAS Y SERVICIOS.

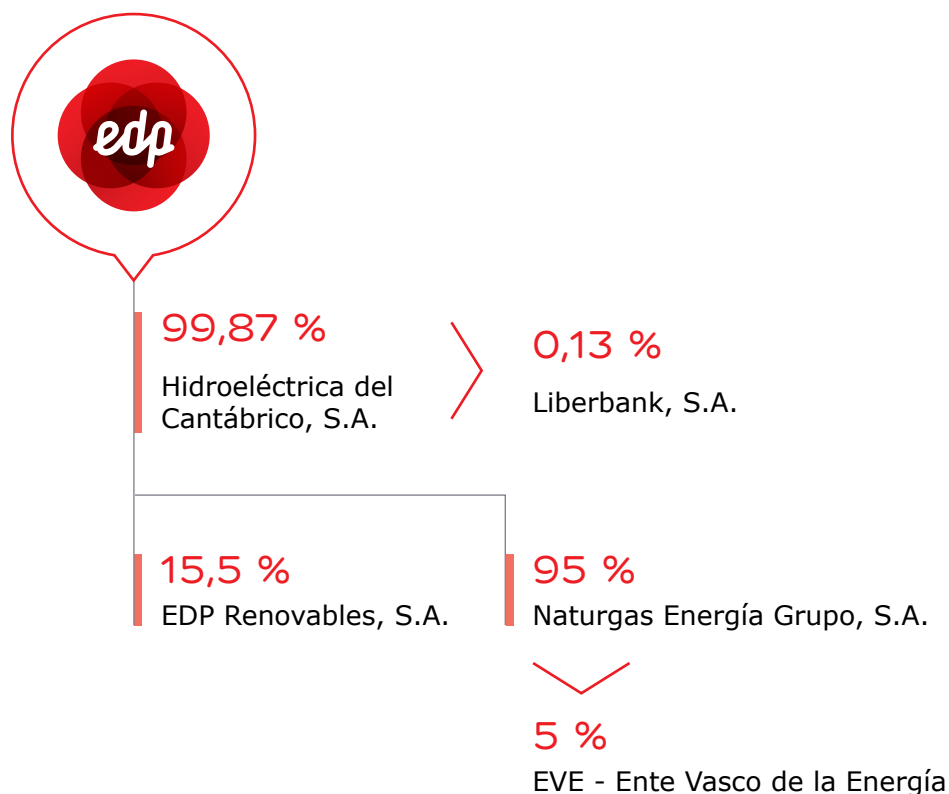
Así, EDP opera en España desde que en el año 2002 adquiriera una participación mayoritaria de Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A., utilizando dicha marca para la relación comercial con sus clientes (comercialización de gas, electricidad y servicios) y las marcas EDP HC Energía y EDP Naturgas Energía para los negocios de distribución eléctrica y gas, respectivamente, siendo actualmente el cuarto productor y distribuidor de electricidad y el segundo operador de gas natural.

El desarrollo del negocio del gas se realiza a través de Naturgas Energía Grupo, S.A., con una participación mayoritaria del 95 %, así como a través de EDP Renovables, para la producción de energía de origen renovable, con una participación del 15,5 %, y que sólo en España supera los 2.300 MW instalados.

Además, Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A. tiene constituidas dos comunidades de bienes para la gestión de la Central Hidráulica de Salime, de la que posee un 50 %, así como para la gestión de la Central Nuclear de Trillo, en la que tiene un 15,5 % de participación.

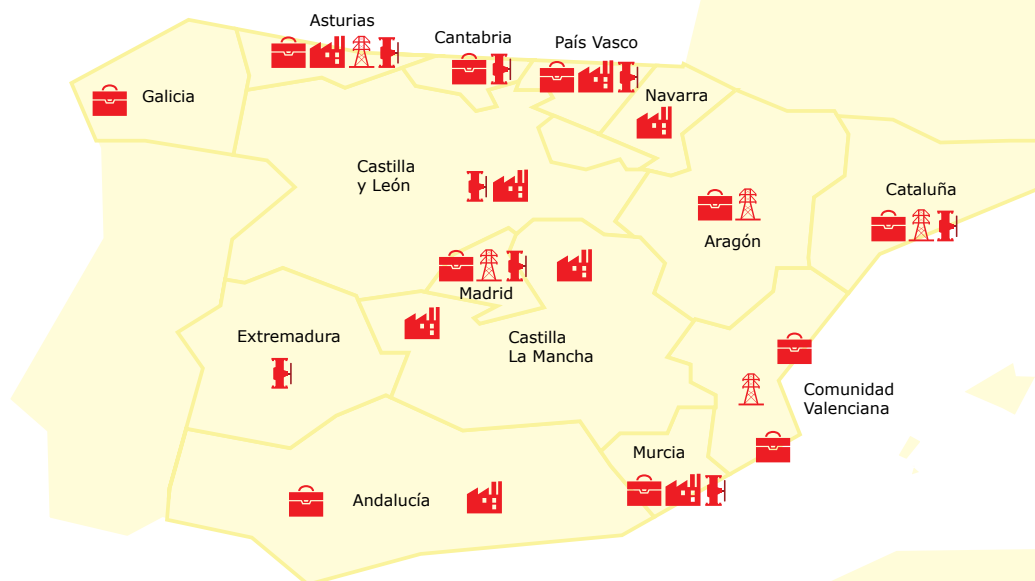
ESTRUCTURA ACCIONARIAL

EDP España es un conjunto de empresas pertenecientes al Grupo EDP, que es el accionista mayoritario con una participación del 99,87 %. El resto de participaciones pertenecen a Liberbank, accionista relevante de Oppidum Capital, entidad que controla una participación del 7,19 % en EDP, consolidando así su colaboración estratégica y manteniendo la presencia institucional y de vinculación territorial de Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.



SITUACIÓN GEOGRÁFICA

EDP España está presente en 14 Comunidades Autónomas, con especial relevancia en Asturias, Cantabria, Murcia y País Vasco, donde es operador de referencia en gas y/o electricidad.



Delegaciones comerciales

Nº de empleados
1.612

Comercialización de Gas
796.196 suministros
28.553 GWh

Comercialización de Electricidad
1.118.056 suministros
17.646 GWh



Instalaciones de generación

Potencia instalada bruta
3.855 MW convencional
475 MW renovables
cogeneración residuos

Generación eléctrica neta
9,3 TWh convencional
1,5 TWh renovables
cogeneración residuos

Instalaciones de distribución



Redes eléctricas
23.294 km
9.147 GWh energía eléctrica distribuida



Redes de gas
9.996 km
51.535 GWh gas vehiculado

1.3. GRUPOS DE INTERÉS

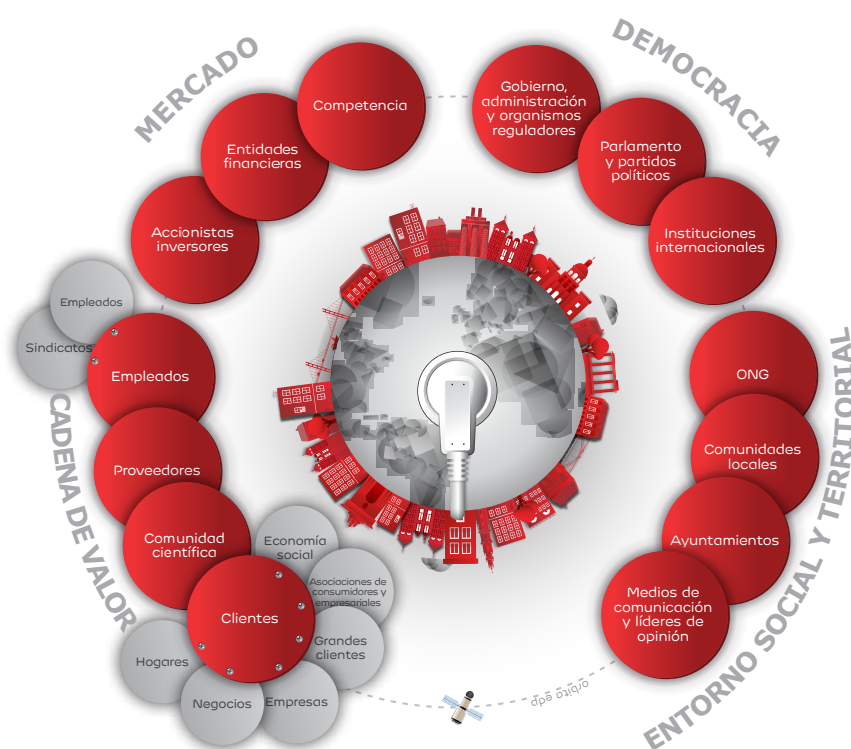
La relación del Grupo EDP con sus *Stakeholders* o *Grupos de Interés* es una prioridad estratégica y fundamental para garantizar un desempeño excelente.

Por este motivo, EDP fomenta el diálogo abierto y transparente con todas aquellas entidades o personas que influyen o se ven influenciadas por nuestras actividades, productos y servicios, integrando sus demandas en la estrategia empresarial.

EL OBJETIVO DE EDP ES GENERAR VALOR PARA TODAS LAS PARTES INTERESADAS Y EN TODAS LAS GEOGRAFÍAS DONDE ESTÁ PRESENTE.

Para ello, EDP aprobó en 2013 un Modelo de Segmentación de sus grupos de interés, atendiendo a su naturaleza (pública, privada y social), a su situación (local, regional, nacional e internacional) y a su segmentación, ya sea a nivel de mercado, políticas públicas y prácticas de regulación, o formas de organización y posibilidad de influir y decidir en el modelo corporativo de EDP.

Así, se identifican cuatro segmentos de *Stakeholders*:



EDP ES CONSCIENTE DE QUE LA IMPLICACIÓN DE LOS *STAKEHOLDERS* EN EL MODELO DE GOBIERNO VA MÁS ALLÁ DE UNA BUENA PRÁCTICA EMPRESARIAL, YA QUE CREA Y DISTRIBUYE VALOR ENTRE TODAS LAS PARTES INTERESADAS, Y POR TANTO, CONTRIBUYE CON EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD Y CONSTITUYE UNA VENTAJA COMPETITIVA QUE AFECTA AL RENDIMIENTO DE LA PROPIA EMPRESA.

Por ello, EDP ha aprobado una Política de Relación con los *Stakeholders* para potenciar la eficacia de sus relaciones estratégicas, basada en cuatro compromisos:

CONFIAR

Acreditamos que la promoción de un clima de confianza con nuestros *Stakeholders* es crucial para establecer relaciones estables a largo plazo. Nuestra relación con las partes interesadas se basa en valores como la transparencia, la integridad y el respeto mutuo.

COMUNICAR

Estamos comprometidos en la promoción de un diálogo bidireccional con los *Stakeholders*, a través de acciones informativas y consultivas. Escuchamos, informamos y respondemos a los *Stakeholders* de forma consistente, clara, rigurosa y transparente, con el objetivo de construir relaciones cercanas, fuertes y duraderas.

COLABORAR

Nuestro propósito es colaborar con los *Stakeholders* en la construcción de parcelas estratégicas que congreguen y compartan el conocimiento, competencias y herramientas, promoviendo así la creación de valor repartido de forma diferenciadora.

COMPRENDER

Identificamos de forma dinámica y sistemática nuestros grupos de interés, que influyen y son influenciados por nuestras actividades, y analizamos y comprendemos sus expectativas e intereses.

De esta forma, EDP promueve la involucración de sus *Stakeholders* a través de procesos continuos de participación, utilizando diferentes canales de comunicación de acuerdo a las características de cada uno de ellos.

Este diálogo permanente con los *Stakeholders* más relevantes de EDP, mediante reuniones, encuestas, entrevistas, colaboraciones..., permite abordar los temas más importantes para los diferentes segmentos identificados.

Así, el análisis realizado durante 2013 entre el Grupo EDP y sus *Stakeholders* permite afirmar lo siguiente:

- ◆ El segmento *Cadena de Valor* tiende a valorizar temas críticos como la composición de la factura de electricidad, la promoción de la eficiencia energética en los consumos y las redes inteligentes.
- ◆ El segmento *Mercado* considera críticos temas como la deuda, el marco regulatorio, el contexto macroeconómico y la estrategia del Grupo EDP.
- ◆ El segmento *Democracia* identifica como temas más relevantes las alteraciones climáticas: promoción de la eficiencia energética en el consumo, la apuesta por las energías renovables, las tarifas y el precio de la energía (déficit tarifario).
- ◆ El segmento *Entorno Social y Territorial* da más énfasis a temas como la iluminación pública, la promoción de la eficiencia energética en el consumo, la apuesta por las energías renovables, el precio de la electricidad y el déficit tarifario.

MATRIZ DE MATERIALIDAD

En particular, para EDP España los temas que son materiales se reflejan en el siguiente gráfico:



La relevancia es estimada en función de la atención de los públicos externos



1.4. ESTRATEGIA

1.4.1. VISIÓN, VALORES Y COMPROMISOS

VISIÓN

Una empresa global de energía,
líder en creación de valor,
innovación, y sostenibilidad.

VALORES

EXCELENCIA

Somos la suministradora de servicio eléctrico mejor valorada por nuestros clientes (Índice STIGA).

INICIATIVA

LEAN como herramienta de mejora continua: más de 600 personas y más de 1.800 iniciativas.

CONFIANZA

Repetimos como una de las empresas más éticas del mundo según el Ethisphere Institute.

SOSTENIBILIDAD

Destacamos como líder de las Utilities en el Dow Jones Sustainability Index (DJSI) mundial y europeo.

INNOVACIÓN

Desarrollamos proyectos de innovación centrados en los clientes, redes inteligentes, generación limpia y flexible, y gestión inteligente de datos.

COMPROMISOS

SOSTENIBILIDAD

A pesar del entorno regulatorio desfavorable, se mantienen las inversiones ambientales en 37 M€.

MaPA, www.mapaedp.com, ha superado las 250 buenas prácticas ambientales registradas y ha sido iniciativa destacada por la Red Española de Pacto Mundial.

La Eficiencia Energética destaca como valor añadido en proyectos como **Save: to compete**.

PERSONAS

Desplegadas herramientas de comunicación e involucración de las personas: EdpON, encuesta de satisfacción, Lean...

Formación y evaluación de los colaboradores como vía de desarrollo personal y profesional.

Reconocida como Empresa Familiarmente Responsable poniendo así en valor la apuesta por la conciliación.

RESULTADOS

A pesar del entorno macroeconómico desfavorable, se mantienen los dividendos: 18,5 c€/acción.

Se ha conseguido un record histórico de producción hidráulica (+77 %), con más de 1.098 GWh.

Se mantiene el liderazgo en el índice de calidad de suministro de energía eléctrica con un TIEPI de 38 minutos.

CLIENTES

Suministro de energía 100 % renovable a todos los clientes de hogares y negocios (B2C).

Integración de la oferta dual de gas y electricidad con servicios de valor añadido.

Aprovechamos las nuevas tecnologías: Kioscos y web corporativa facilitan las gestiones de los clientes.

1.4.2. RETOS Y OPORTUNIDADES

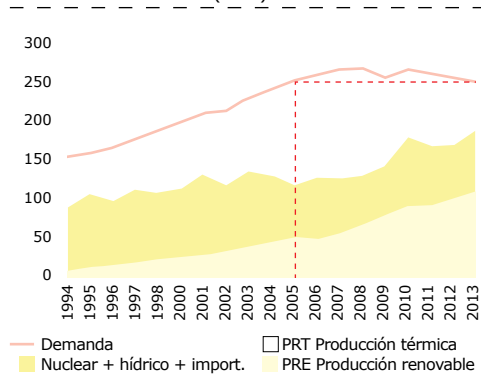
La situación económica actual está llevando al sector energético a un panorama desfavorable que le obliga a realizar fuertes ajustes:

RETOS

DISMINUCIÓN DE LA DEMANDA

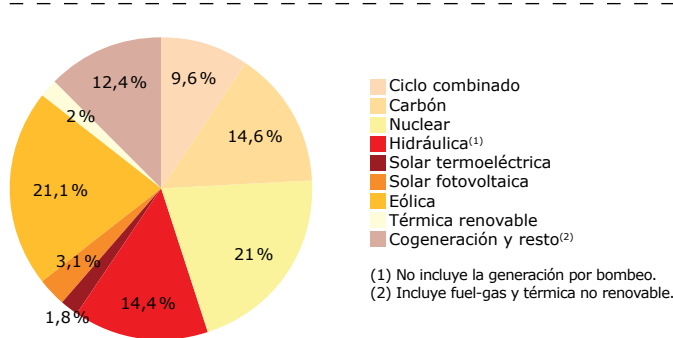
Esta bajada implica un menor funcionamiento de los grupos llegando incluso a estar parados en muchas horas del año. De un régimen de funcionamiento estable a arranques y paradas continuas.

CONSUMO ELÉCTRICO (TWh)



COBERTURA DE LA DEMANDA ELÉCTRICA (%)

A 31 de diciembre de 2013



REFORMAS REGULATORIAS CON UN IMPACTO NEGATIVO PARA EL SECTOR ENERGÉTICO DE MÁS DE 2.600 M€ EN LA ACTIVIDAD ELÉCTRICA

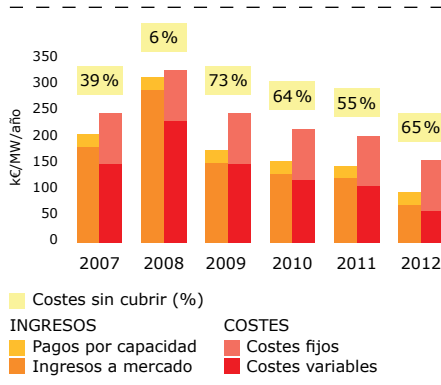
- ◆ **Nuevo régimen retributivo para las instalaciones de generación de energía renovable**, cogeneración y residuos, que pone en riesgo la continuidad de algunas de estas plantas a pesar de tratarse de instalaciones con ventajas ambientales (impacto sectorial anual de 1.600 M€).
- ◆ **Disminución de la retribución de los pagos por capacidad** que perciben las centrales de ciclo combinado por haber puesto a disposición del Operador del Sistema (REE) nueva potencia instalada (300 M€ de impacto sectorial).
- ◆ **Reducción de la tasa de retribución a la distribución y transporte**, lo que supone un recorte directo en los ingresos ya que se trata de actividades reguladas y, por tanto, sin capacidad de obtener ingresos por otros medios (500 M€ en el sector eléctrico).
- ◆ **Obligación de financiación** por parte de las empresas eléctricas del Bono Social, calculado en función de los puntos de suministro conectados a sus redes y de los clientes de sus comercializadoras (200 M€).

NUEVAS INVERSIONES PENDIENTES DE RECUPERAR

La estructura de mercado actual no asegura la recuperación de las inversiones realizadas especialmente en ciclos combinados.

Se necesitan mecanismos de pago de potencia instalada y mercados de servicios de soporte del sistema para recuperar los costes fijos.

EVOLUCIÓN DE COSTES FIJOS DE LOS CICLOS COMBINADOS NO RECUPERADOS



AUMENTO DE CARGAS FISCALES POR VALOR DE 3.000 M€

Creación de 3 nuevos impuestos:

- ◆ Producción de energía eléctrica medida en barras de central.
- ◆ Producción de combustible nuclear gastado y residuos radiactivos resultantes de la generación de energía.
- ◆ Almacenamiento de combustible nuclear gastado y residuos radiactivos en instalaciones centralizadas.

Creación de un canon por utilización de aguas continentales para la producción de energía eléctrica.

Supresión de las exenciones previstas para la producción de energía eléctrica con carbón nacional, y con gas natural en la cogeneración de electricidad y calor útil.

ENDEUDAMIENTO

Endeudamiento con tipos de interés más altos que penalizan significativamente nuevas inversiones, como consecuencia de los mercados de deuda internacionales.

OPORTUNIDADES

Pese a este escenario, los resultados de EDP España no reflejan estos acontecimientos. Los resultados del Grupo se han visto incrementados por la venta de activos que no se repetirán en los próximos años y que por tanto anticipan un escenario marcado por la caída de los ingresos y el aumento de las presiones fiscales y recaudatorias.

ACTIVIDAD DE DISTRIBUCIÓN

Crecimiento orientado

- ◆ Actividad focalizada en la eficiencia: gasificación con gas natural de municipios que actualmente cuentan con concesiones de GLP (Gas Licuado de Petróleo), y ejecución de obras eléctricas según el Plan Director de Redes 2013-2016.
- ◆ Promoción de Gas Natural Vehicular: implantación de gas natural en la flota propia de vehículos.

Eficiencia operacional y riesgo controlado

- ◆ Evolución de la red hacia las SmartGrids: implantación de la plataforma de telecontrol en el ámbito ibérico y plan de sustitución de contadores eléctricos.
- ◆ Mantenimiento de los niveles de calidad de servicio en los negocios eléctrico y gasista.
- ◆ Desarrollo de aplicaciones en movilidad para la gestión comercial activa y gestión de averías.

ACTIVIDAD DE GENERACIÓN

Eficiencia operacional y riesgo controlado

- ◆ Decisión sobre las inversiones necesarias en los grupos térmicos: desnitrificación y desulfuración para la adaptación ambiental.
- ◆ Decisión sobre el futuro de algunas plantas de cogeneración.
- ◆ Optimización de funcionamiento en las centrales térmicas y ciclos combinados: operación flexible y participación activa en los mercados.

ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

Crecimiento orientado

- ◆ Rentabilización de la cartera de clientes y control de la deuda.
- ◆ Oferta de servicios a Grandes Clientes, B2B, desarrollo de proyectos de eficiencia energética a través del programa Save: to compete www.savetocompete.com
- ◆ Oferta de servicios a Hogares y Pequeños negocios, B2C, a través de Funciona.
- ◆ Expansión a través de alianzas estratégicas con otros negocios: Plan Carrefour.

Eficiencia operacional y riesgo controlado

- ◆ Potenciar las acciones de retención, recuperación y dualización de clientes.
- ◆ Flexibilización de los contratos de compra de gas para adaptarlos a las condiciones actuales de mercado.

REGULACIÓN

Participación activa en los cambios del modelo regulatorio.

CORPORATIVO

- ◆ Contención de costes como vía para minimizar el impacto de los cambios regulatorios.
- ◆ Fomentar proyectos con buena rentabilidad y mejora clara de la calidad del servicio.
- ◆ Implantación del Nuevo Convenio Colectivo del sector eléctrico, y negociación del Convenio Colectivo para el sector de gas.
- ◆ Continuación de programas de mejora continua como el Programa Lean, y de divulgación de Buenas Prácticas Ambientales así como iniciativas en materia de Sostenibilidad www.sostenibilidadedp.es

1.4.3. EMPRESA RESPONSABLE

En noviembre de 2013 fue constituida la FUNDACIÓN EDP con la finalidad de coordinar y potenciar la actividad de mecenazgo y las acciones socioculturales de las unidades del Grupo EDP en España. Esta nueva Fundación pasa a formar parte del grupo de grandes fundaciones españolas, ya que en 2013 el valor de las inversiones integradas en ella ascendió a 3,8 millones de euros.



Los objetivos definidos para la FUNDACIÓN EDP en España se incorporan para su interacción y trabajo conjunto con el resto de fundaciones del Grupo, el Instituto Brasil y la Fundação EDP, e incluyen la promoción, desarrollo y apoyo de iniciativas de naturaleza social, cultural, científica, tecnológica, educativa, ambiental, deportiva, de protección del patrimonio, así como la promoción de estudios, proyectos de conservación y divulgación del patrimonio cultural, científico y tecnológico relacionado con la energía.

La administración de esta Fundación es consensuada por los Órganos de Gobierno de las empresas en España, EDP Energías de Portugal, Sucursal en España, EDP HC Energía, EDP Naturgas Energía y EDP Renovables. Los administradores desempeñan su actividad de forma no remunerada.

MISIÓN

“Reforzar el compromiso del Grupo EDP en los ámbitos geográficos en que desarrolla su actividad, con especial atención a las aéreas educativas, culturales, sociales y medioambientales dentro de una perspectiva de desarrollo sostenible global, en el que la generación y utilización eficiente y responsable de la energía juega un papel determinante”.

Toda la información sobre las iniciativas y actividades de la FUNDACIÓN EDP se puede consultar en la web corporativa: www.edpenergia.es/institucional/es/fundacion-edp/

Así, a través de la Fundación, EDP se posiciona como “Empresa Responsable”. La promoción y apoyo de iniciativas y actividades socioculturales tienen como fin contribuir al desarrollo sostenible de las sociedades y comunidades en las que la compañía opera, como estrategia de creación de valor compartido, de ciudadanía compartida, y de refuerzo continuo de su reputación.

Destacan, así, iniciativas como las siguientes:

EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

30

NEVERENDING ENERGY



VISITAS ESCOLARES A LAS INSTALACIONES DE EDP

La relación de la FUNDACIÓN EDP con los estudiantes se completa con un amplio programa de visitas a sus diferentes centros de trabajo. A lo largo del 2013 las centrales térmicas y las hidráulicas han recibido más de 1.785 escolares de Primaria y Secundaria interesados en conocer el proceso de generación de la energía eléctrica.

Estas visitas son acompañadas por personal de las instalaciones, quienes acomodan las explicaciones y los itinerarios a las demandas del grupo, según sus conocimientos e interés.

APOYO A LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA (DIPC)

Desde la FUNDACIÓN EDP se ha colaborado en los diferentes proyectos y actividades desarrollados por el Donostia International Physics Center (DIPC), que bajo la dirección del Premio Príncipe de Asturias de Física, Pedro Miguel Echenique, viene realizando en el campo de la nanociencia la Dr^a Irina Skliadneva.



Así, durante el ejercicio 2013 y dentro del programa de comunicación de la Ciencia del DIPC, se han desarrollado diferentes eventos de divulgación científica, desde los que se busca contribuir a potenciar un diálogo fluido entre la Sociedad y la Ciencia.

Estos eventos se desarrollaron en las tres capitales vascas, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz, bajo el título “Passion for Knowledge – Quantum’13”. Combinaron charlas divulgativas y talleres para toda la sociedad, reuniendo entre sus ponentes a cinco Premios Nobel y tres Príncipe de Asturias, donde se acercó la ciencia de la última frontera a estudiantes, profesores y público en general.

EDUCACIÓN EN SOSTENIBILIDAD: PROGRAMA ESCOLAR "VIVA NUESTRA ENERGÍA"

Este programa escolar, que pretende divulgar la sostenibilidad en los colegios, se imparte en las Comunidades Autónomas de Asturias, Murcia, Madrid, Cantabria y País Vasco, mediante acuerdos suscritos con las correspondientes Consejerías de Educación, lo que le ha permitido formar parte del contenido curricular en los dos primeros ciclos de Educación Primaria.



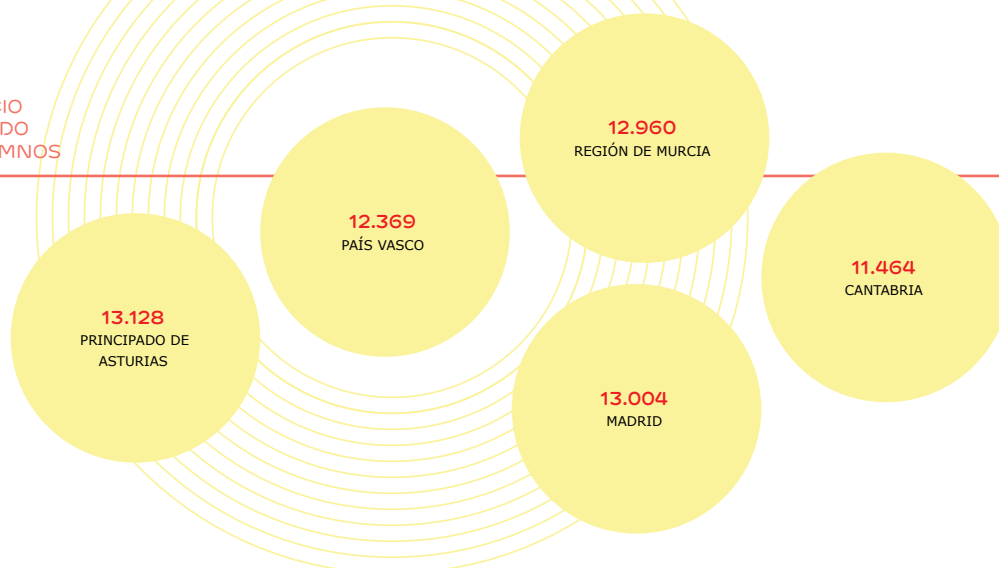
El programa tiene como contenidos básicos:

- ◆ Qué es la energía y cómo se produce.
- ◆ Fuentes de energías renovables y no renovables.
- ◆ Uso eficiente de la energía.
- ◆ Precauciones sobre el uso de la electricidad.

El programa está impartido por personal especializado, que se desplaza a los diferentes centros docentes. De forma interactiva y apoyado en materiales gráficos y audiovisuales, permite a los alumnos participantes adquirir conocimientos básicos sobre las diferentes energías. Entre el material de apoyo destacan los personajes animados Nano Solano, Juan Volcán, Vera Ribera, Tomás Biomás, Lolo Eolo y Carlos Caldera, quienes a través de divertidos dibujos animados acompañan a los alumnos en este "Viaje por los mundos de las energías".



DURANTE EL EJERCICIO
2013, HAN PARTICIPADO
LOS SIGUIENTES ALUMNOS



FIESTAS DEL EUSKERA IKASTOLEN JAIK

Desde la FUNDACIÓN EDP se patrocina y se colabora en la celebración de las fiestas en apoyo a la Escuela Vasca:



IBILALDIA

La fiesta de la escuela vasca de Bizkaia tuvo lugar en Portugalete, en un día soleado donde más de 135.000 personas pudieron disfrutar de las actuaciones, actividades y gastronomía que la Ikastola de Portugalete, organizadora de la fiesta, puso a disposición de los participantes en la misma.

ARABA EUSKARAZ

Con la participación de más de 45.000 personas tuvo lugar en las campas de Amurrio, la fiesta de las Ikastolas de Álava. Al igual que en ediciones anteriores EDP estuvo presente con los Hinchables, el Globo Aerostático y el Arco de meta, que delimitaba la zona de juegos dedicados a los más pequeños de la familia.



KILOMETROAK

La fiesta de las Ikastolas del territorio de Gipuzkoa se celebró en Tolosa, con una multitudinaria presencia de familias. Más de 150.000 personas pudieron disfrutar del ambiente festivo y de las diversas actividades programadas por la Ikastola organizadora.

CULTURA

Son muchas las actividades del mundo de la música y la cultura que son apoyadas desde la FUNDACIÓN EDP en las diferentes geografías. Pueden reseñarse los patrocinios y apoyo institucional a las siguientes organizaciones:

FUNDACIÓN PRÍNCIPE DE ASTURIAS

Institución que concede cada año, desde 1981, los Premios Príncipe de Asturias.

FUNDACIÓN ÓPERA DE OVIEDO

Organización de conciertos y actividades relacionadas con la Ópera.

ABAO

Institución cuyo objetivo es la organización de conciertos y actividades relacionadas con la Ópera.

MUSEO GUGGENHEIM

Edificios emblemáticos del tercer milenio y motor cultural de Bilbao y Bizkaia.

FUNSEAN (FUNDACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA Y AMBIENTAL)

Institución sin ánimo de lucro que tiene como principal objetivo desarrollar actividades en el área de la sostenibilidad energética y ambiental.

ORQUESTA SINFÓNICA DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Una de las orquestas de referencia del panorama sinfónico español.

QUINCENA MUSICAL DE SAN SEBASTIÁN

Festival de música clásica que se ha convertido en el festival de música más antiguo de España y uno de los más antiguos de Europa.

CAMERATA REVILLAGIGEDO

Coro asturiano de referencia nacional.

FUNDACIÓN KURSAAL

Programación cultural de Donostia-San Sebastián y, por extensión, Guipuzkoa.

FESTIVAL INTERNACIONAL DE SANTANDER

Festival de música clásica.

FORO CANTABRIA

Foro de encuentro y debate empresarial.

CENTRO MUSEO DE ARTE MODERNO ARTIUM

Museo y centro de actividades culturales de Álava.

EVENTOS DEPORTIVOS

Como ya es tradicional, durante el 2013, la FUNDACIÓN EDP patrocinó diferentes eventos deportivos. Destacan por su fin social las Carreras de la Mujer en Vitoria-Gasteiz y Gijón, dirigidas en esta edición a la lucha contra el cáncer de mama y al fomento de la investigación en la leucemia infantil, respectivamente.

Otros eventos deportivos patrocinados incluyen la Fiesta de la Bici, celebrada en Derio en colaboración con la colaboración Fundación Ciclista Euskadi, o la Carrera de la Familia, organizada junto al Grupo Correo y que ha unido a abuelos, padres y niños en su recorrido por la ría de Bilbao.

Eventos deportivos de mayor renombre son la XV Semana Asturiana de Vela, en la costa asturiana de Gijón, Carreño y Gozón; la quinta convocatoria del Campus Internacional de Baloncesto EDP, organizada por la Fundación 5+11 Baskonia en Vitoria-Gasteiz; la III Triatlón de Bilbao y otras carreras populares, como la Media Maratón "Ruta de la Reconquista" en Cangas de Onís, los 10 km de la Villa de Mieres, la Media Maratón de Trubia o la San Silvestre, de Oviedo.

SOCIAL

Solidaridad-Puntos responsables

El programa "Puntos" es un programa de fidelización totalmente gratuito que premia a los clientes de EDP con puntos canjeables. Se pueden conseguir puntos de distintas maneras: por cada kWh de gas o electricidad consumido, por asociar nuevos contratos, por cada año de antigüedad en el programa de puntos, por participar en iniciativas de EDP, etc.

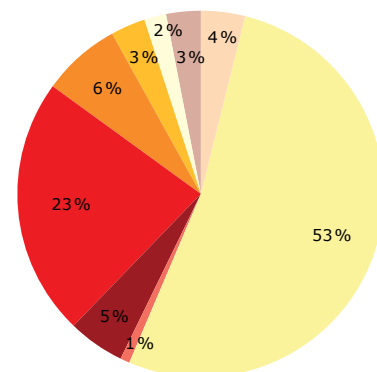
Con los puntos conseguidos se pueden obtener regalos, o se pueden donar para fines solidarios de diferentes ONG's: estos son los llamados "Puntos Responsables".

Durante el año 2013, 4.895 clientes donaron un total de 25.378.000 puntos, que tienen una equivalencia económica. La FUNDACIÓN EDP, como agradecimiento por la colaboración de los clientes de EDP, participa con la donación de otra cuantía igual a la conseguida con dicha iniciativa.



REPARTO DE APORTACIÓN DE PUNTOS POR ONG

	TOTAL
Nuevo Futuro	968.000
Comedores Sociales	13.379.000
Energía Sin Fronteras	332.000
DYA, Ayuda en Carretera	1.353.000
Cruz Roja	5.748.000
Fundación Síndrome de Down	1.663.000
Plantación Árbol	825.000
Fundación Oso	419.000
Teléfono de la Esperanza	691.000
TOTAL	25.378.000

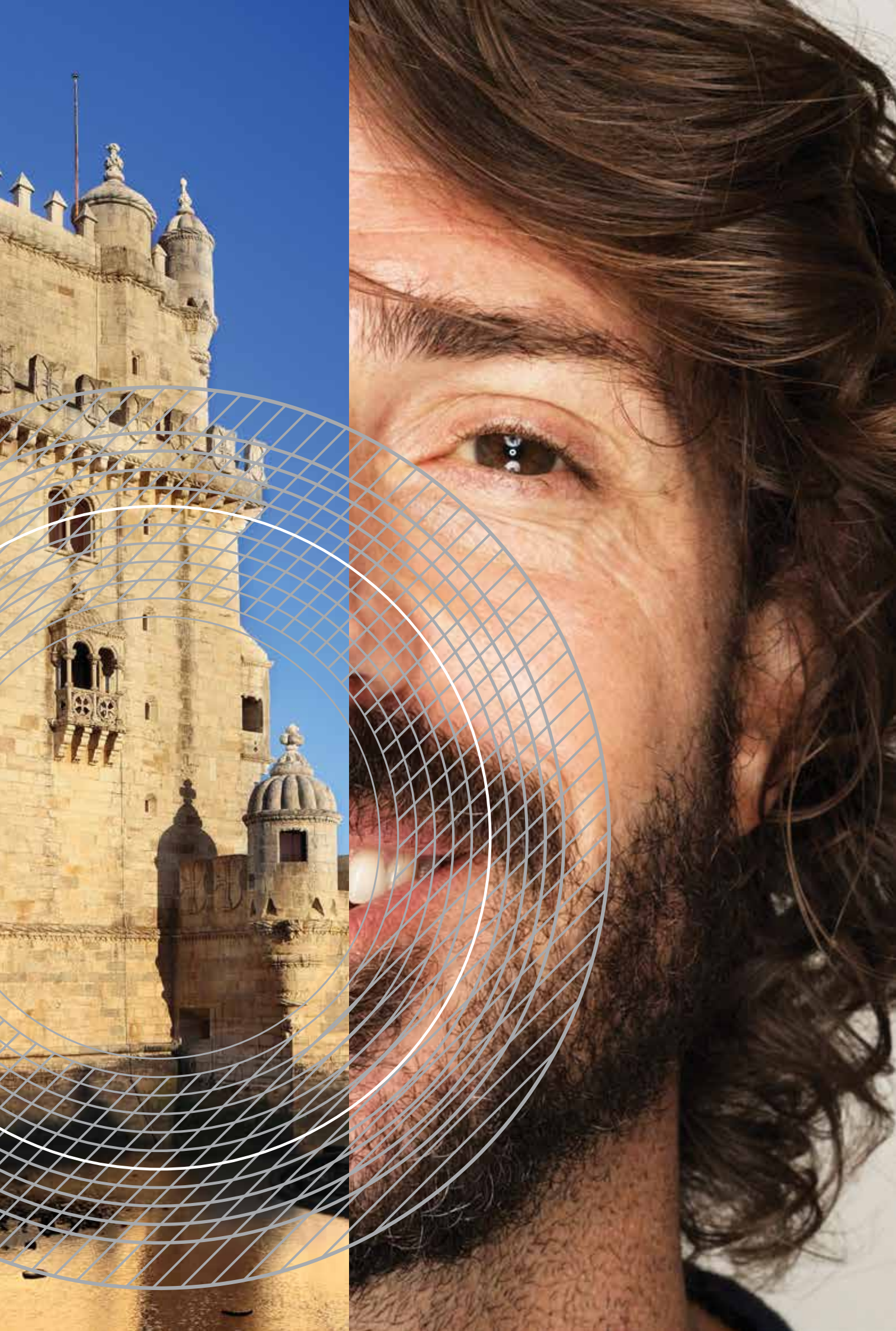


02

DIMENSIÓN SOCIAL

2.1. Clientes y servicios sostenibles	39
2.1.1. Canales de comunicación	
2.1.2. Productos y servicios sostenibles	
2.1.3. Servicio de calidad	
2.2. Capital humano	47
2.2.1. Marco laboral	
2.2.2. Gestión de recursos humanos	
2.2.3. Empresas colaboradoras	
2.2.4. Seguridad y salud	
2.3. Administración y organismos reguladores	57
2.3.1. Sector eléctrico	
2.3.2. Sector gasista	







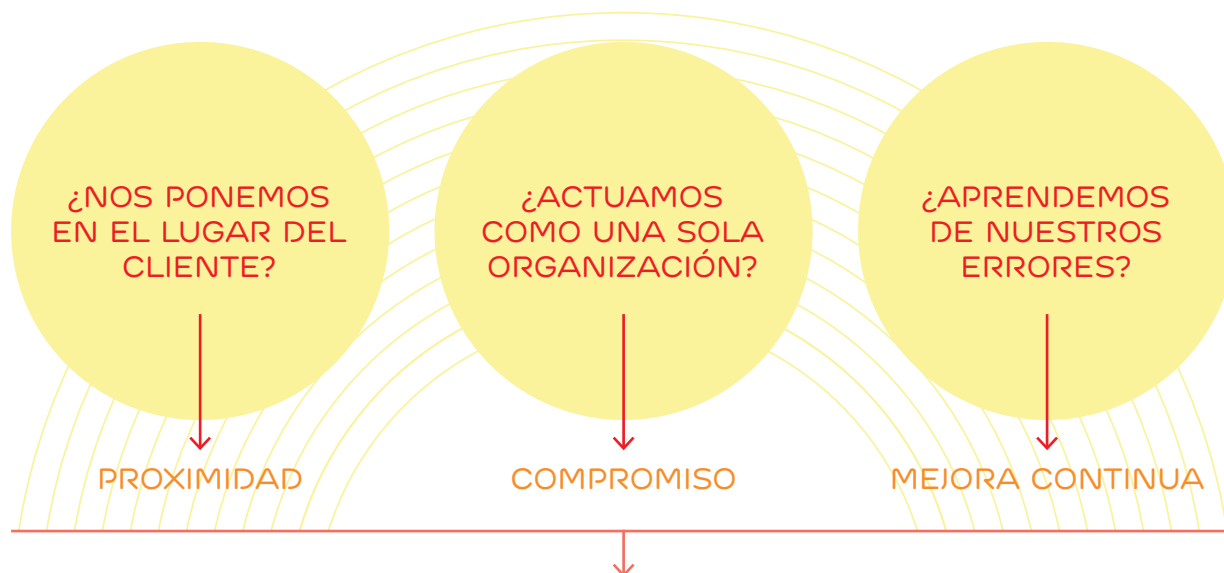
> PORTUGAL
TORRE DE BELÉM
Coordenadas:
38° 41' 30.1 N 9° 12' 56.9 W
Hora del día: 13H

2.1. CLIENTES Y SERVICIOS SOSTENIBLES



El compromiso de EDP con los clientes se basa en la calidad, seguridad e innovación en los productos que ofertamos, desarrollando continuamente nuevos servicios de valor añadido que complementan la oferta de gas y electricidad.

Los principios básicos que rigen la relación con nuestros clientes responden a las siguientes preguntas:



Esta orientación al cliente, entender sus necesidades y demandas, se controla y garantiza a través del Sistema de Gestión de la Calidad, que en EDP España hemos implantado y certificado de acuerdo a la norma ISO 9001 para nuestras principales actividades: generación eléctrica, y distribución y comercialización de electricidad y gas.

Los certificados se pueden consultar en la web corporativa:

www.edpenergia.es/institucional/es/sostenibilidad/creacion-de-valor

CLIENTES Y ENERGÍA POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

		unidades	2013	2012
ELECTRICIDAD				
Nº de suministros	Nº		1.118.056	1.048.430
Último recurso	Nº		255.761	277.527
Mercado libre	Nº		862.295	770.903
Cuota EDP España ⁽¹⁾	%		9,8	9,2
Energía	GWh		17.646	19.484
Último recurso	GWh		608	709
Mercado libre	GWh		17.039	18.775
Cuota EDP España ⁽¹⁾	%		9,6	9,9
GAS				
Nº de suministros	Nº		796.196	772.322
Último recurso	Nº		73.060	87.595
Mercado libre	Nº		723.136	684.727
Cuota EDP España ⁽¹⁾	%		10,7	10,4
Energía	GWh		28.553	27.665
Último recurso	GWh		354	410
Mercado libre	GWh		28.199	27.254
Cuota EDP España ⁽¹⁾	%		5,2	5,9

(1) Cuota en el mercado libre.

2.1.1. CANALES DE COMUNICACIÓN

CANALES WEB

Las nuevas tecnologías han abierto nuevos canales de comunicación con los clientes, quienes demandan cada vez más información y más agilidad en los procesos, razón por la que las webs de EDP España se actualizan continuamente, incluyendo toda la información institucional del Grupo, y ofertando un amplio abanico de gestiones on-line.

La Web Comercial, www.edpenergia.es, se ha renovado tanto en imagen como en estructura y forma de navegación. El objetivo del cambio es ofrecer a los clientes toda la información que buscan en la red de una manera más sencilla y amigable, con "responsive design", que se adapta según el tamaño del dispositivo desde el que se accede: ordenador, tableta o móvil.

Se garantiza el acceso a toda la información en Castellano, Euskera y Catalán, para todos los segmentos de clientes (Hogares, Negocios, Empresas y Grandes Cuentas), y se dispone de un área privada de cliente, ofertas y servicios, gestiones on-line, y toda la información relevante tanto institucional como regulatoria y de seguridad.

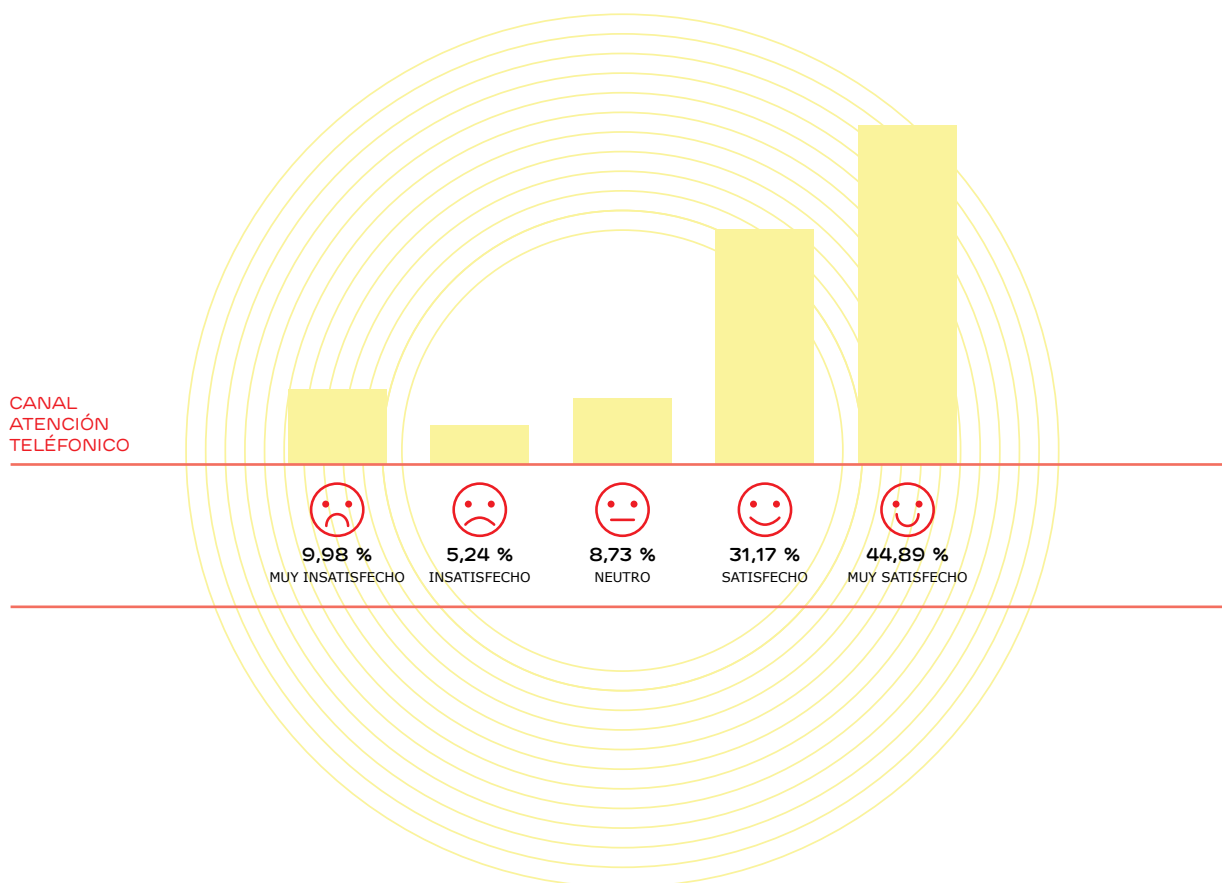
Siguiendo las directrices que marcan la separación de actividades liberalizadas y reguladas, la distribuidora de electricidad EDP HC Energía y de gas EDP Naturgas Energía, disponen de página web independiente de la comercializadora, con información sobre el negocio, instalaciones y mercados en los que estamos presentes, gestiones on-line, un área de proveedores y especificaciones técnicas de contratación: www.edphcenergia.es, www.edpnaturgasenergia.es

En 2013 se han realizado 3.115.992 visitas a las webs del Grupo, y se han solicitado un total de 110.924 gestiones on-line.

Por otra parte, la estrategia en desarrollo sostenible de EDP España se plasma en la página web de sostenibilidad www.sostenibilidadedp.es, que permite divulgar los proyectos e iniciativas realizadas por la compañía en las tres dimensiones: económica, social y ambiental. Asimismo, se dispone de un espacio para comunicar las iniciativas en educación, www.educacionedp.es. En él se recoge toda la información sobre el programa escolar "Viva nuestra energía", diseñado para formar a los niños de educación primaria en el origen de las diferentes fuentes de energía y promover un consumo eficaz y seguro de las mismas.

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAC)

EDP España dispone de un canal de atención telefónica, disponible 24 horas al día, 365 días al año. El canal de atención telefónica de EDP España cuenta con unos niveles de satisfacción muy elevados, superando un 76 % de clientes satisfechos y muy satisfechos, con una nota media de 3,96 sobre 5.



KIOSKOS "ZONA EDP" Y OFICINAS COMERCIALES

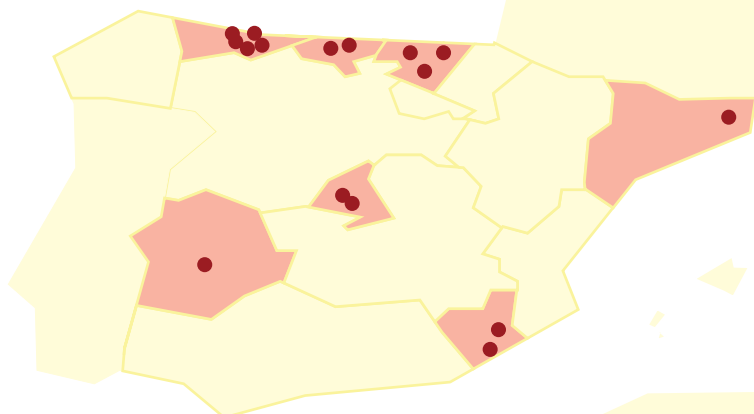
Los clientes domésticos y negocios (clientes B2C), además del trato directo y personalizado en las oficinas comerciales de EDP, disponen de los Kioskos "Zona EDP" como nuevo canal de atención al cliente desde donde se pueden realizar consultas y gestiones de una forma ágil y sencilla, sin colas ni esperas.

Son equipos con pantalla táctil donde, una vez identificado como cliente de EDP, a través de menús guiados se pueden solicitar y pagar facturas, aportar lecturas de contadores, consultar puntos del programa de fidelización y canjearlos por regalos, o presentar reclamaciones.

En una estrategia de proximidad al cliente, se han instalados kioskos en los principales Centros Comerciales (CC) de las áreas en las que se concentra la actividad comercial.

KIOSKOS "ZONA EDP" EN CENTROS COMERCIALES

Oviedo	CC Los Prados
	CC Calatrava
Siero	CC Parque Principado
Gijón	CC Los Fresnos
Corvera	CC Parque Astur
Bilbao	CC Max Center
San Sebastián	CC La Bretxa
Vitoria-Gasteiz	CC Boulevard
Murcia	CC Nueva Condomina
Cartagena	CC Espacio Mediterráneo
Torrelavega	CC Carrefour
Santander	CC Peñacastillo
Mérida	CC Carrefour
Parla	CC El Ferial
Pinto	CC Eboli
Figueres (Girona)	CC Carrefour Nou Centre



A estos kioskos se suman los existentes en oficinas abanderadas en Santander, Figueres, Murcia y Mérida, y los ubicados en oficinas comerciales en Oviedo, Gijón, Avilés, Bilbao, San Sebastián y Vitoria-Gasteiz.

DELEGACIONES COMERCIALES

Si para los clientes B2C, Hogares y Negocios, se han desplegado oficinas comerciales por toda la geografía española, para los clientes B2B, Grandes Cuentas y Empresas (clientes con consumo anual superior a 200 MWh), se ha optado por un acercamiento a través de 73 gestores en las diferentes delegaciones comerciales, que dan soporte directo a los clientes industriales en sus necesidades específicas.

Además de la relación directa con los gestores comerciales, los clientes B2B reciben trimestralmente el Boletín de Empresa y Energía, revista editada por EDP desde la que se trasladan novedades en temas de gestión energética, eficiencia, sostenibilidad, energías renovables y nuevas tecnologías, entre otros.

FIDMA

Con el lema "Juntos construimos el futuro", desde el stand de EDP España en la Feria Internacional de Muestras de Asturias (FIDMA), se ha trabajado para reforzar la marca y su posicionamiento, transmitiendo la nueva imagen de EDP y sus valores como compañía humana, innovadora y sostenible.

Más de 72.500 personas visitaron el pabellón de EDP en la FIDMA de 2013, y prácticamente todos (96 %) participaron en el reto solidario planteado por la compañía para donar a la ONG Cocina Económica el importe de 100.000 kWh.

En la zona comercial se contabilizaron más de 5.600 nuevos contratos de productos y servicios como Fórmula Gas+Luz, Funciona y Factura Electrónica, entre otros.

Como en ediciones anteriores, la zona infantil se situó en el exterior del pabellón, con más de 8.000 niños disfrutando de los hinchables de EDP, participando en los talleres infantiles y asistiendo a los espectáculos protagonizados por los personajes de Viva Nuestra Energía, Lolo Eolo, Vera Ribera, Nano Solano, Tomás Biomás, Carlos Caldera y Juan Volcán.

2.1.2. PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLES

El año 2013 ha sido un periodo de continuidad en el esfuerzo por parte del grupo EDP de crecimiento en el ámbito de los servicios de eficiencia energética vinculados a los segmentos empresariales. El ejercicio se ha saldado con un incremento en el número de servicios comercializados así como en la facturación asociada a los mismos.

Los ahorros derivados de la actividad en 2013 de EDP Empresa de Servicios Energéticos consecuencia de los proyectos, concursos ejecutados y los servicios prestados a empresas corresponden a un ahorro anual de unos 27 GWh.

SERVICIOS ENERGÉTICOS A EMPRESAS Y GRANDES CUENTAS (B2B)

Durante 2013 se ha continuado la actividad comercial de servicios de eficiencia energética tendentes a maximizar la venta conjunta de energía y servicios a través de nuestra red comercial. Algunas de estas iniciativas han sido servicios de mantenimiento de Estaciones de Regulación y Medida de gas (ERM) y servicios de sustitución de luminarias convencionales por tecnología LED.

Próximamente, está previsto lanzar nuevos servicios energéticos para empresas basados en sistemas de información, análisis y gestión energética y mantenimiento de instalaciones.

En este ejercicio, la actividad de ventas creció considerablemente respecto del año anterior, alcanzándose una cartera de servicios permanentes de 931 contratos, lo que resalta la sensibilización de las empresas en optimizar los consumos energéticos de sus instalaciones y la importancia de reducir los costes.

SERVICIOS ENERGÉTICOS EN EDIFICACIÓN

2013 ha sido un año de trabajo básicamente en dos líneas de actuación: ampliar la oferta comercial para adaptarla a las necesidades de cada cliente, con plazos de contratación más flexibles y orientados a los servicios centralizados comunes de los edificios, y extender geográficamente la actividad comercial.

Destaca la transformación de instalaciones alimentadas con carbón y con gasóleo a instalaciones de gas natural, con la consiguiente mejora ambiental en reducción de las emisiones atmosféricas.

PROYECTOS INTEGRADOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA (S2C) Y PROYECTOS ESPECIALES

Como hito de relevancia cabe destacar el lanzamiento del programa **Save: to Compete** (S2C) a finales del año 2013, mediante el que se pretende promover la ejecución de Proyectos Integrados de Eficiencia Energética (PIEE).

Asimismo, EDP ejecuta proyectos especiales, como instalación de plantas de GNL, cogeneraciones y otros proyectos de envergadura que solicitan los clientes B2B.

SAVE: TO COMPETE

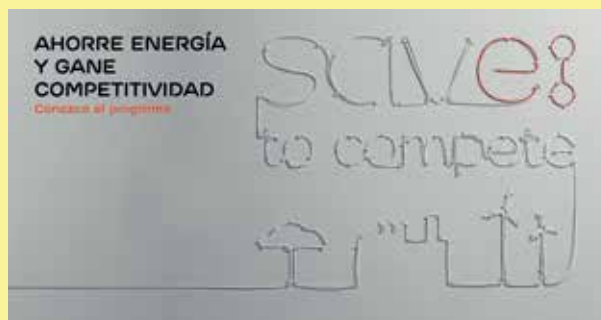
En el entorno económico en el que nos movemos, las empresas necesitan reducir sus costes de producción y aumentar la competitividad de su oferta. Para ello, la reducción del consumo energético es una herramienta fundamental en la consecución de este objetivo, aunque exige inversiones en un momento de escasez de recursos financieros.

EDP quiere reforzar su papel de proveedor de servicios energéticos, y para ello ha puesto en marcha un programa de apoyo y desarrollo de proyectos integrados de eficiencia energética en las empresas ibéricas, **Save: to compete**.

Se trata de una de las primeras iniciativas privadas en esta materia y que pretende estar al alcance de todas las empresas. Para ello, EDP realiza gratuitamente un informe previo de diagnóstico energético a todas aquellas empresas que así lo soliciten, para lo que sólo será necesario registrarse en la web www.savetocompete.com y rellenar un cuestionario.

EDP propone una auditoría más detallada en aquellos casos en los que el potencial de ahorro sea significativo. Del resultado de esta auditoría, EDP presenta una propuesta de medidas cuyos ahorros reales obtenidos en la factura sirven para financiar el proyecto.

En España, el Programa se puso en marcha a finales de 2013 destacando el acuerdo de colaboración con FADE, Federación Asturiana de Empresarios, para la identificación de medidas de eficiencia energética y su implantación en las empresas pertenecientes a dicha asociación. A lo largo de 2014, está previsto extender esta iniciativa a otras comunidades autónomas.



SERVICIOS ENERGÉTICOS PARA LOS CLIENTES DOMÉSTICOS Y PEQUEÑOS NEGOCIOS (B2C)

AHORRO DE ENERGÍA

- ◆ Área de cliente, acceso a la información relacionada con el contrato.
- ◆ Evalúa tu consumo, test online para reforzar el conocimiento sobre el consumo de energía.
- ◆ Powerhome, dispositivo que permite optimizar la potencia contratada, reduciendo la factura de electricidad y promoviendo el ahorro de energía.
- ◆ Puntos, obtención de puntos en función del consumo energético que se pueden canjear por productos que ayudan a ahorrar energía y/o agua.
- ◆ Boletín novedades, enviado mensualmente a los clientes con los principales productos y servicios disponibles, y con consejos de ahorro, eficiencia y sostenibilidad.
- ◆ Facturación electrónica, servicio gratuito por el que los clientes dejan de recibir las facturas en papel y en el que por cada alta, EDP planta un árbol.
- ◆ **Sustitución de contadores eléctricos.**

CAMPAÑA SUSTITUCIÓN CONTADORES

La campaña de sustitución de contadores eléctricos ha cobrado más relevancia en los últimos meses. Inicialmente, el ahorro en el consumo se perfilaba como uno de los principales objetivos de este sistema, en el que aquellos usuarios con potencias inferiores a 15 kW, unos 29 millones de hogares, deben tener antes de 2019 contadores inteligentes de energía eléctrica, también conocidos como *smart meters*.

Con la anulación por el Gobierno del resultado de la última subasta CESUR, que es donde se fija trimestralmente el precio de la energía eléctrica para aquellos usuarios acogidos a la Tarifa de Último Recurso y que con la reforma eléctrica pasará a llamarse *Precio Voluntario al Pequeño Consumidor PVPC*, se pretende que a partir del 1 de abril, los consumidores con contador inteligente integrado en los sistemas de telegestión (capacidad de realizar la lectura de consumo en tiempo real) paguen en función de su consumo horario y de la evolución del mercado mayorista. Esto supondrá variaciones de precio de un mes a otro, obligando a regularizar las facturas al final de cada periodo, abonando o cobrando las diferencias por parte de las empresas eléctricas.

Sin embargo, la dificultad de implantar este sistema por las empresas distribuidoras ha hecho al Gobierno reconsiderar su fecha de inicio, que podría trasladarse muy probablemente al mes de junio.

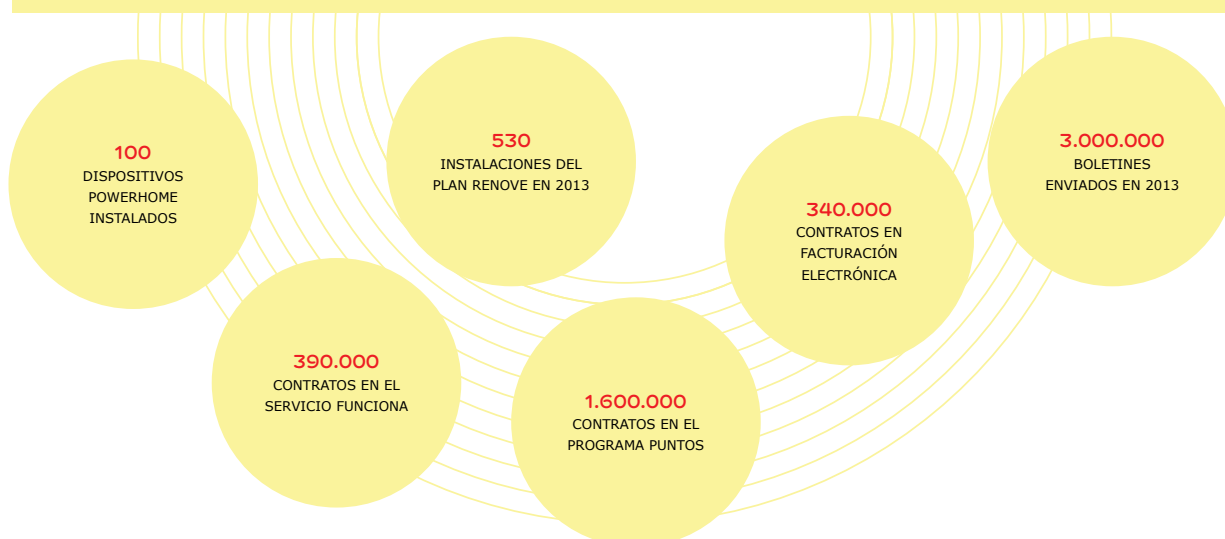
Mientras tanto, continúan las campañas de sustitución de contadores, con plazo hasta finales de 2018.

EDP HC Energía ha seleccionado la ciudad de Pola de Siero (Asturias) como piloto para iniciar en 2013 el Proyecto InovCity, siendo la primera población de la red de distribución de EDP HC Energía en tener todos los contadores de hasta 15 kW telegestionados (7.500 contadores y 30 concentradores).

Además, se ha revisado la red de Baja Tensión del municipio de Siero para ajustarla exactamente a la realidad e introducirla en el sistema SCADA de distribución eléctrica. Esto permite monitorizar la red de baja tensión, analizar la carga por instalación, controlar las pérdidas en la red, así como anticipar averías, pudiendo determinar desde la misma oficina si la responsabilidad es del distribuidor o de la instalación propia del cliente.

La herramienta ha funcionado con éxito en Pola de Siero y, ahora, se extenderá su uso al resto de contadores telegestionados.

El cambio de estos equipos lo realizan las compañías distribuidoras, para lo que deberán previamente avisar a los usuarios, estimándose que en 2014 se habrán instalado unos 7 millones de equipos en toda España.



GARANTÍAS DE ORIGEN

El Sistema de Garantía de Origen (GdO) y Etiquetado de la Electricidad informa al consumidor sobre el origen de la energía que consume y el impacto ambiental asociado.

Las comercializadoras de EDP España ofrecen a sus clientes una electricidad más limpia que la media nacional, con mayores porcentajes de energías renovables o de cogeneración de alta eficiencia, en términos anuales. Así, en el año 2013, Hidrocantábrico Energía y Naturgas Energía Comercializadora suministraron una energía a todo el segmento B2C con etiqueta B y C respectivamente, frente a la comercializadora genérica que tiene una etiqueta E.

FOMENTO DE ENERGÍAS RENOVABLES

- ◆ Plan Calor Solar, instalación de placas solares térmicas para calefacción y agua caliente sanitaria.
- ◆ Plan Climatización, instalación de equipos de climatización de clase A.
- ◆ Plan Renove, sustitución de calderas de gas natural por otras más eficientes y con mayores prestaciones.
- ◆ Plan ACS (agua caliente sanitaria), sustitución de calentadores de agua caliente por otros más eficientes.
- ◆ Origen de la energía 100 % renovable para todos los clientes B2C: **garantías de origen**.

MIX COMERCIALIZADORAS	unidades	COMERCIALIZADORA SIN GDO's	HIDROCANTÁBRICO ENERGÍA, S.A.U.	NATURGAS ENERGÍA COMERCIALIZADORA, S.A.U.
Renovables	%	20,3	62,6	52,9
Cogeneración de alta eficiencia	%	1,6	0,8	1,0
Cogeneración	%	12,2	5,7	7,2
CC gas natural	%	13,7	6,4	8,1
Carbón	%	19,0	8,9	11,3
Fuel/Gas	%	4,7	2,2	2,8
Nuclear	%	26,7	12,5	15,8
Otras	%	1,8	0,9	0,9
Emisiones de dióxido de carbono	kg de dióxido de carbono por kWh	0,36 E	0,17 B	0,21 C
Residuos radiactivos AA	Miligramos por kWh	0,75 F	0,35 B	0,45 C

SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES

- ◆ Funciona, servicio de mantenimiento para las instalaciones eléctricas y de gas, y de los electrodomésticos, con más de 390.000 clientes a los que anualmente se les envía consejos de ahorro y eficiencia.
- ◆ Hogares eficientes, servicio web para consultar consejos de ahorro, eficiencia y seguridad en el hogar.

EDP ESPAÑA OBTIENE LA CERTIFICACIÓN DE EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL EDIFICIO SOCIAL DE PLAZA DE LA GESTA (OVIEDO) Y PARA LA ACTIVIDAD DE EDP EMPRESA DE SERVICIOS ENERGÉTICOS, S.L.

La certificación de Eficiencia Energética se realizó de acuerdo a la Norma ISO 50001 y es la primera certificación de este tipo para todo el Grupo EDP. Esta certificación también permitirá un mejor posicionamiento de la Compañía en la contratación de concursos públicos.

Para ello, en 2013 se actualizó la Revisión Energética realizada en el año 2009 en la sede social, identificando objetivos de mejora así como indicadores de consumos (energía, agua, ofimáticos), producción de energía y otros aspectos ambientales (residuos, vertidos, emisiones, ruido) para su seguimiento y control periódicos.

Las mejoras implantadas han supuesto una reducción de consumo energético cercano a los 90 MWh, un 3,5 % del consumo eléctrico total del edificio. Además, se ha optimizado el funcionamiento de las placas fotovoltaicas instaladas en la azotea, llegando casi a duplicar su producción anual.

De igual forma, se obtuvo la certificación bajo la norma ISO 14001 de Gestión Ambiental también en el edificio de la Gesta, que se suma así a otras certificaciones obtenidas en la actividad de generación eléctrica así como en la de distribución de gas y electricidad, y cuyo objetivo es la reducción de los impactos ambientales y el aseguramiento del cumplimiento de los requisitos legales.

2.1.3. SERVICIO DE CALIDAD

CALIDAD DE SUMINISTRO

El elevado volumen de inversiones en redes llevadas a cabo en los últimos años ha permitido alcanzar un alto nivel de seguridad y calidad en el suministro.

En el caso de la **distribución de electricidad**, la medida de la calidad en el suministro es resultado de dos parámetros: continuidad del mismo (número y duración de las interrupciones) y calidad de atención y relación con el cliente. Ambos indicadores tienen límites legalmente establecidos, y en caso de incumplimiento, la distribuidora debe indemnizar al cliente.

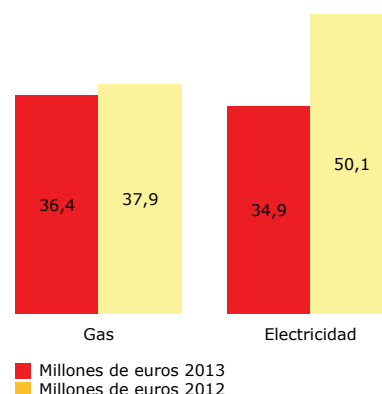
- ◆ El TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada) define la continuidad de suministro. EDP ocupa la posición líder respecto a este índice en el sector eléctrico español, y ha registrado en 2013 un valor de 38 minutos, algo superior al de 2012 (que fue récord histórico) como resultado de unas condiciones meteorológicas más duras. A pesar de ello, los tiempos o el número máximo de interrupciones legalmente establecidos se superaron en más de 10.600 suministros, a los que se les indemnizará económicamente una vez esté cerrado el proceso de facturación de 2013.
- ◆ La calidad de atención al cliente viene definida por los plazos en los que las empresas eléctricas son capaces de realizar operaciones como el enganche e instalación de equipos, las reconexiones tras cortes por impagos, la elaboración de presupuestos y la ejecución de instalaciones eléctricas. En 2013, EDP España registró 451 incumplimientos de plazos en las altas de suministro y en las reconexiones por impago, para los que el importe de la indemnización de cada uno de ellos asciende a 30 euros o el 10 % de la primera facturación completa (el importe que sea superior).

La calidad en la **distribución de gas** se refiere tanto al propio gas natural (composición y poder calorífico) como a la continuidad del suministro.

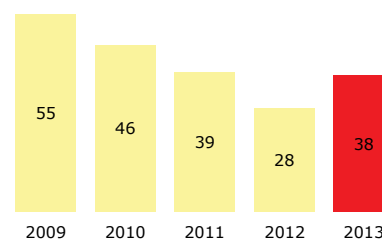
- ◆ La calidad del gas natural debe cumplir con lo establecido en las Normas de Gestión Técnica del Sistema, siendo una responsabilidad del transportista, como también lo es la entrega de este producto previamente odorizado tanto a los distribuidores como a los clientes directamente conectados a la red de transporte; la odorización permite que el olfato humano pueda detectar cualquier fuga con facilidad muy por debajo de lo que sería el límite de inflamabilidad de la mezcla de aire contaminada. El distribuidor tiene la responsabilidad de que el gas natural llegue al cliente final con este olor característico, reodorizando el gas que distribuye si fuese necesario.
- ◆ Respecto a la continuidad de suministro, se considera que existe interrupción del mismo cuando los niveles de presión de entrega del gas natural están por debajo de unos niveles legalmente establecidos, y que dependen del nivel de presión de la red de distribución. En caso de que se produzcan estas interrupciones, en función de su duración y de su frecuencia, el suministrador deberá indemnizar al cliente con un descuento sobre la facturación según se recoge en el real decreto que regula la actividad de distribución de gas natural.

La indisponibilidad de las redes de gas puede ser debida a trabajos programados o imprevistos, estando en este segundo caso ligada principalmente a las roturas producidas por terceros en la red, efecto que se mide con el Índice de Roturas (número de roturas en la red, incluyendo el tramo desde la toma en carga a la válvula de acometida, y dividido por el número de kilómetros de red). En ambos casos, la pérdida del suministro en el cliente final se mide con el Índice de Continuidad de Suministro (sumatorio del número de puntos de suministro afectados por cortes por el tiempo de corte en minutos, dividido por el número de puntos de suministro totales).

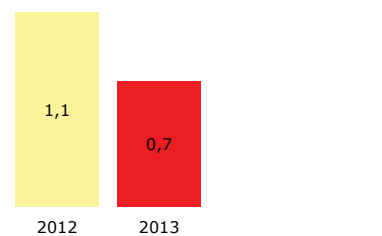
INVERSIONES EN REDES



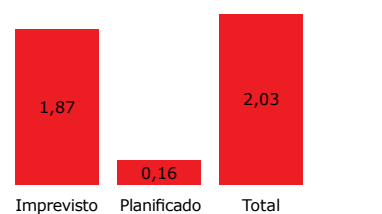
EVOLUCIÓN DEL TIEPI (minutos) Sector Eléctrico



ÍNDICE DE ROTURAS (por cada 100 km) Sector Gasista



ÍNDICE DE CONTINUIDAD DE SUMINISTRO (minutos por año y usuario conectado) Sector Gasista

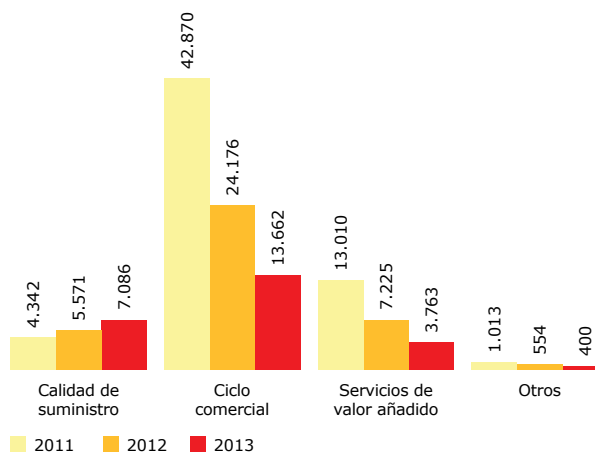


RECLAMACIONES

Como herramienta fundamental para mejorar la calidad de servicio, las reclamaciones recibidas de los clientes se analizan para ser resueltas y para definir acciones de mejora. En esta línea, en 2013 finalizó el proyecto **"Nos comprometemos"**, que con el objetivo común de reducir el número de reclamaciones, aunó a diferentes áreas de negocio de la empresa.

El Proyecto **"Nos Comprometemos"** se inició en el año 2011 a raíz de una situación de grave acumulación de reclamaciones y de gestiones pendientes, derivada en gran medida de los continuos cambios regulatorios. El objetivo de este "compromiso" era buscar la implicación de todas las áreas de negocio con influencia en la generación o resolución de reclamaciones, entre las que se estableció un marco de colaboración continuo. Las diferentes iniciativas surgidas durante la vida del proyecto, como la identificación de las "causas raíz de las reclamaciones", han ayudado no sólo a mejorar los ratios de resolución sino también a reducir el número de nuevas reclamaciones (se evitan incidencias duplicadas, problemas consecuentes de otros previos...). Como resultado, en 2013 el volumen mensual entrante de reclamaciones y gestiones ha descendido en más del 20 % sobre el año anterior.

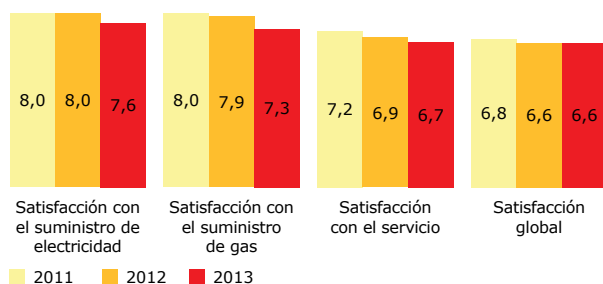
NÚMERO DE RECLAMACIONES POR TIPOLOGÍA



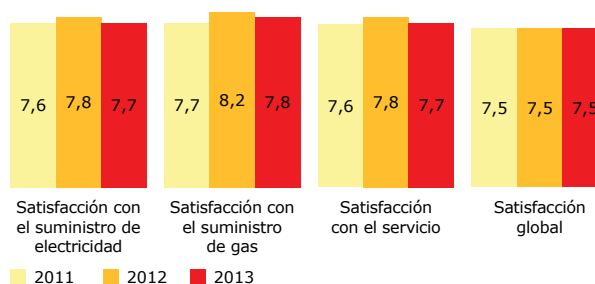
SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Para maximizar el grado de satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado, así como detectar los procesos que requieren mejoras, EDP ha establecido canales de diálogo así como indicadores de satisfacción, adecuados a la segmentación de clientes y a sus necesidades específicas: área de Hogares y Negocios, y área de Grandes Cuentas y Empresas.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN
CLIENTES B2C EN EDP ESPAÑA



INDICADORES DE SATISFACCIÓN
CLIENTES B2B EN EDP ESPAÑA



Los resultados de esta evaluación interna están respaldados externamente por el **Índice de Satisfacción del Consumidor Español (ISSCE)**, estudio realizado anualmente por STIGA, en el que contrasta la baja puntuación del sector eléctrico en su conjunto (aparece como el segundo sector peor valorado entre los analizados), con los valores individuales obtenidos por EDP, que se posiciona como la empresa mejor valorada en suministro eléctrico y la segunda en suministro de gas. Este índice evalúa la percepción que tiene el cliente de la empresa, precio y servicio ofertado, lo que se traduce en fidelidad y prescripción a otros clientes.

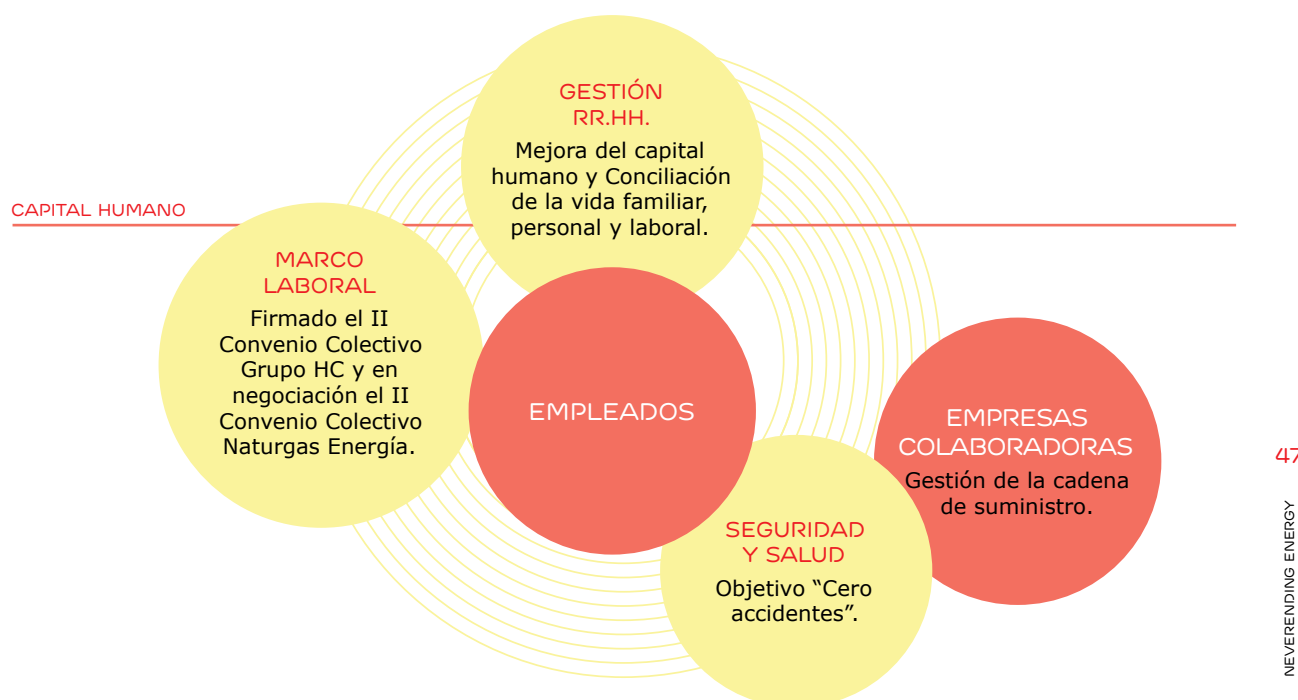
2.2. CAPITAL HUMANO

Para EDP, los empleados son fundamentales en el despliegue de su estrategia en sostenibilidad, estableciendo con ellos compromisos que integran aspectos laborales, de desarrollo de las competencias y mérito, y de equilibrio entre la vida personal y profesional.

Por otro lado, las empresas colaboradoras y la plantilla de personal externo trabajan codo a codo con los empleados del grupo buscando objetivos comunes; así, la cadena de suministro pasa a formar parte de la gestión del capital humano de la empresa.

EDP establece, en la medida de lo posible, relaciones a largo plazo con sus principales proveedores, desarrollando canales de comunicación y colaborando en la ejecución de las tareas más sensibles, como pueden ser aspectos de prevención y medio ambiente.

Es así que nuestras exigencias en materia de sostenibilidad son compartidas por la cadena de valor, lo que redundará en beneficios mutuos.



CAPITAL HUMANO EN CIFRAS

PERSONAL PROPIO (31.12.2013)	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% MUJERES
POR EDAD				
<30	17	18	35	1,1 %
<40	252	169	421	10,5 %
<50	371	131	502	8,1 %
>50	587	67	654	4,1 %
Total general	1.227	385	1.612	23,8 %
POR CATEGORÍA PROFESIONAL				
Dirección	79	13	92	
Gestores/Managers	232	83	315	
Cuadros especialistas/Técnicos Superiores	283	104	387	
Profesionales cualificados	633	185	818	
Total general	1.227	385	1.612	
PERSONAL EXTERNO (PROMEDIO 2013)				
				TOTAL
EMPRESAS TEMPORALES Y DE SERVICIOS				
ETT (Empresas de Trabajo Temporal)	60			
Empresas Colaboradoras	2.181			

2.2.1. MARCO LABORAL

II CONVENIO COLECTIVO GRUPO HC

Tras un largo período de negociación, no exento de cierta conflictividad, y tras haberse alcanzado un inédito estado de “ultra-actividad”, (período en el cuál el anterior Convenio Colectivo dejó de estar vigente, de acuerdo con la actual reforma del mercado laboral), el 23 de enero de 2014 se firma el II Convenio Colectivo del negocio eléctrico por los representantes de la parte empresarial y las principales organizaciones sindicales, que representan a más del 80 % de la plantilla del negocio eléctrico de EDP España.

Este nuevo Convenio renueva un marco laboral estable para los trabajadores del Grupo en el horizonte 2013-2017 en cuanto a organización, retribución y empleabilidad, prevención de riesgos, igualdad de género y conciliación de la vida familiar, y representación y participación, entre otros, pero también implica la asunción de ajustes derivados de la situación de contorno y de las necesidades de flexibilidad de la empresa, que se traducen en revisión de los incrementos económicos anuales, la definición de una nueva tabla salarial para empleados de nueva incorporación, y el traslado de ciertos complementos salariales a una “Paga de productividad”, evaluable anualmente.

Como novedad en este acuerdo destaca una mayor flexibilidad de horarios que permitirá disfrutar de un determinado número de días en jornada continua.

NEGOCIACIÓN DEL II CONVENIO COLECTIVO NATURGAS ENERGÍA

En la misma línea seguida con el convenio de la actividad eléctrica, en 2013 se ha iniciado la negociación entre los representantes de la empresa y los representantes sindicales del negocio gasista para la renovación del Convenio Colectivo de este grupo. Se pretende, por parte de la empresa, que dicho acuerdo tenga una vigencia de 4 años, de 2014 a 2017, y que así finalice de forma paralela al convenio eléctrico. Con el fin de internalizar la situación del sector (caída de demanda, márgenes y beneficios), el nuevo convenio busca mayor flexibilidad por parte de los empleados.

La negociación sigue así abierta en 2014, en un clima de transparencia y confianza mutua, con el objetivo de alcanzar un acuerdo en materia de control y reducción de gastos limitando su impacto social.

COMUNICACIÓN Y MEJORA CONTINUA

El Grupo dispone de distintas herramientas para integrar la opinión de su capital humano, tanto para conocer su satisfacción general como para comunicar de forma interna e identificar áreas de mejora que permitan implantar nuevas iniciativas.

Así, uno de los principales retos del Grupo es dotar de **herramientas internas de comunicación** que, aprovechando las nuevas tecnologías, permiten compartir la información a toda la organización: *“Donde hay una buena comunicación, hay una empresa de éxito, con empleados motivados”*.

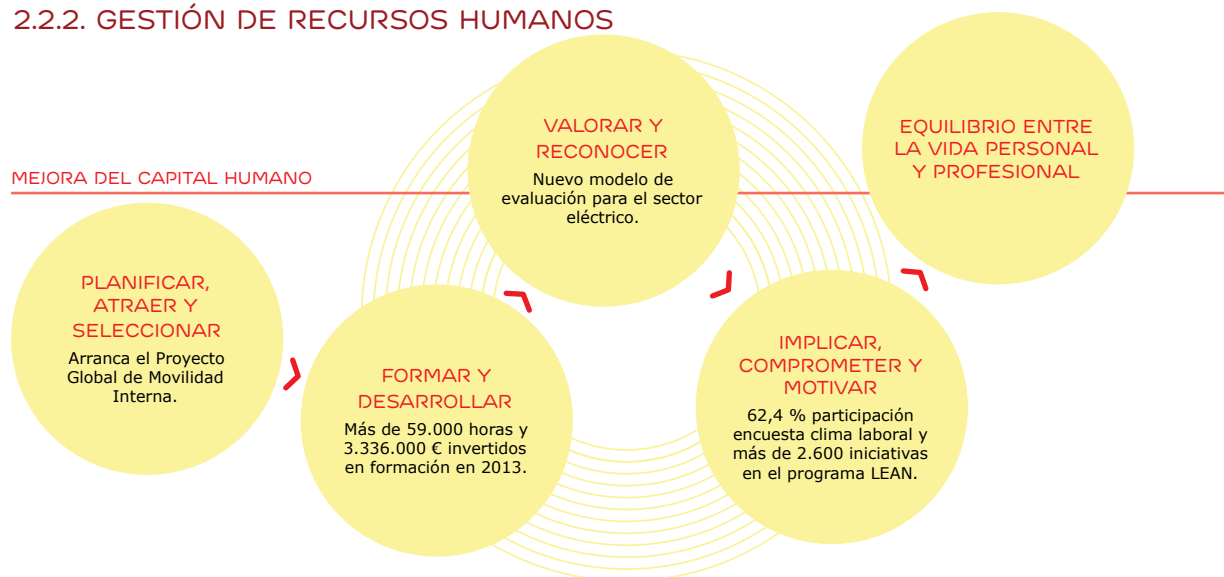
Este objetivo se cubre con **EdpON** a través de la televisión y radio corporativas, la revista bimestral y la intranet y sus correspondientes canales de negocio y de áreas transversales.



Desde febrero de 2013, la nueva intranet corporativa destaca como una nueva plataforma de trabajo adecuada a las necesidades de cada colaborador, integrando toda la información institucional, noticias y publicaciones, y dando acceso a todas las herramientas internas de gestión, como el Quiosco de recursos humanos.

Desde la página de inicio, cada empleado puede seleccionar la información que necesita, hacer grupos online, hacer suscripciones, o compartir información sobre sí mismo o su trabajo. Se pretende, con esta nueva plataforma, facilitar el intercambio de información y el trabajo en equipo multidisciplinar y multigeográfico, a través de una nueva red de networking que mezcla dinamismo y creatividad, como lo demuestran los diferentes premios que **EdpON** ha conseguido este último ejercicio.

2.2.2. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS



SELECCIÓN DE PERSONAS

La selección de personas se engloba en un modelo de gestión integrada que busca dotar a EDP de las competencias y recursos necesarios para la materialización de su estrategia y el desarrollo sostenible del negocio.

De esta forma, se busca atraer a los candidatos más adecuados, asegurando un proceso de selección basado en principios éticos que garanticen la equidad de criterios y promuevan la movilidad de las personas internamente para que puedan desarrollarse dentro de nuestra organización.

En 2013 arranca el Proyecto Global de Movilidad Interna para EDP España cuya finalidad es fomentar una cultura y un ambiente de trabajo que valore la movilidad interna, ofreciendo oportunidades de trabajo a sus colaboradores con preferencia a las contrataciones externas y animando a los empleados a que manifiesten su interés en la movilidad como vía de desarrollo de su carrera profesional.

FORMACIÓN Y DESARROLLO

En un contexto global de cambio permanente y acelerado, EDP España ha colocado el **Desarrollo Profesional** en el centro de su estrategia de Recursos Humanos como elemento dinamizador que permite la empleabilidad, la adaptación y el desarrollo de su Capital Humano.

Consecuentemente, EDP España adquiere el compromiso de poner en marcha los medios y recursos que sean necesarios para que, mediante la formación y la movilidad interna, sus empleados tengan más oportunidades de desarrollo profesional a la vez que se mejora el intercambio de conocimientos y experiencias entre sus empresas.

Para ello, EDP España dispone de los siguientes mecanismos para favorecer el Desarrollo Profesional de sus empleados:

- ◆ Plan de Formación anual, como instrumento esencial para que los colaboradores de EDP España desarrollen y actualicen sus conocimientos y competencias individuales fomentando su realización profesional.
- ◆ Programa de Movilidad Interna, clave para el desarrollo de las carreras profesionales, proporcionando a los empleados la posibilidad de moverse internamente dentro de su propio área o a otro área de negocio, incluso moverse de geografía.
- ◆ Acciones para el desarrollo del colaborador en el ámbito de la evaluación del desempeño, permitiendo obtener nuevas experiencias laborales así como el desarrollo o ampliación de las competencias profesionales.

EDP España invirtió en **Formación y Desarrollo** de sus empleados 3.336.000 € durante el año 2013, teniendo en cuenta tanto los costes de los formadores como las horas de asistencia, lo que se traduce en 59.092 horas de formación, con una media de 39,73 horas por empleado.

Como complemento a la formación se definen otros programas orientados al desarrollo del potencial y las capacidades profesionales de las personas, tales como la Universidad EDP y el Programa Coaching.

El Programa de Coaching, que se ha venido desarrollando desde 2006 y que en 2013 fue la última Edición a nivel de EDP España, fomenta un estilo de liderazgo que optimiza el potencial y el desempeño, ayudando a desarrollar las capacidades profesionales de un colaborador (coachee) con el apoyo de un Directivo que actúa como guía. Esta última edición ha contado con la participación de 45 guías y 60 coachees, obteniendo unos resultados muy positivos y destacando la satisfacción de los participantes con el programa, de los cuales un 93,75 % reconoce la utilidad del mismo. A su vez, lo guías valoraron especialmente la ayuda que ha supuesto el programa en la mejora de su capacidad de liderazgo.

La Universidad de EDP, activa desde 2009, cuenta con participantes de todas las geografías. Consta de dos escuelas transversales, Escuela EDP para el desarrollo de conocimientos y habilidades y, Escuela para el Desarrollo de Directivos, focalizado en competencias de gestión y liderazgo y, competencias de comportamiento, así como cinco escuelas funcionales para el desarrollo específico de cada negocio: Producción, Distribución, Gas, Renovables y Comercial.

FUNDACIÓN EDP COMPROMETIDA CON LA SOCIEDAD

INCORPORACIÓN DE 240 BECARIOS EN EDP CON EL FIN DE REALIZAR PRÁCTICAS EN LA EMPRESA

La FUNDACIÓN EDP tiene suscritos convenios con las Universidades de Oviedo, País Vasco, Deusto, Cantabria y Murcia, por los que 240 alumnos han realizado prácticas laborales remuneradas en las diferentes sedes de EDP a lo largo de 2013, para formar profesionales cualificados para el futuro.



Los becarios son seleccionados en función de sus expedientes académicos y, tras seis meses, muchos pueden renovar su contrato hasta cumplir un año en la empresa. Previamente a su incorporación, reciben un curso de acogida sobre las políticas de la empresa, Calidad, Medioambiente, Intranet y Prevención de Riesgos Laborales.

Los becarios se incorporan en distintos departamentos de la organización, obteniendo una primera oportunidad laboral que les aporta una formación eminentemente práctica.

La convocatoria de becas por parte de EDP se inició hace más de 30 años. Desde entonces, por las diferentes sedes de la compañía energética, han pasado más de 1.200 becarios, algunos de los cuales forman parte hoy en día de la plantilla de EDP.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Diferentes trabajadores de EDP colaboraron en 2013 como voluntarios en proyectos sociales:

1. Pintando Sonrisas

A través del mensaje "Con tu ayuda queremos mejorar las condiciones en que Caritas fomenta la reinserción de los más desfavorecidos", voluntarios de EDP colaboraron pintando las plantas del edificio que Caritas tiene en el barrio de Otxarkoaga, en Bilbao, contando con el asesoramiento y apoyo de algunos profesionales, también voluntarios. En la jornada destacó el esfuerzo, pero también la diversión y la satisfacción de participar juntos en un trabajo diferente.

2. Parque de Navidad

Los niños del colegio público del barrio Miribilla, en Bilbao, disfrutaron por segundo año consecutivo del parque infantil que el Programa de Voluntariado de EDP organiza aprovechando las vacaciones escolares.

Basándose en la experiencia del año anterior, los organizadores optaron por actividades tan divertidas como los hinchables de EDP, taller de maquillaje y "globoflexia". La novedad de esta edición fue la actuación del mago, que realizó distintos trucos y sencillos juegos ante un público completamente entusiasmado.

3. Proyecto Nyumbani

Durante un año de trabajo, los voluntarios de EDP han aportado sus conocimientos técnicos, económicos y jurídicos, para diseñar y llevar a cabo todo un Proyecto que tiene como objeto la instalación de 220 paneles fotovoltaicos, que proporcionarán energía gratuita a un poblado de 1.000 niños huérfanos abandonados y recogidos de las calles y barrios más pobres de Nairobi y alrededores, como también a 100 abuelas/os, que conviven en una eco-aldea creada especialmente para ellos, llamada "Nyumbani Village".

Se recogieron fondos donados por el personal de la empresa para la ejecución de la obra, que se espera poder terminarla a principios de 2014.

RECONOCIMIENTO

Gestionar el Desempeño es fundamental para orientar el esfuerzo individual y colectivo hacia los resultados deseados por EDP, y una importante herramienta de gestión de personas, capaz de crear condiciones estimulantes para que estas aporten valor a los resultados de la organización, integrando la gestión de las competencias y la gestión del desempeño.

Los diversos procesos de Evaluación existentes en EDP España, pretenden encaminar las actuaciones individuales y de equipo a las metas globales de EDP. Así, se definen los planes de desarrollo adecuados, fomentando la comunicación entre la jerarquía y los trabajadores, con el objetivo de que cada trabajador sea capaz de prepararse debidamente para encarar y superar los desafíos con autonomía, creatividad y responsabilidad y genere resultados que creen valor para el Grupo.

También existe la iniciativa "Reconocimiento Semestral por Desempeños Destacados", destinado a recompensar semestralmente un desempeño, iniciativa o actuación destacada, bien sea a nivel individual o colectivo, que haya sido llevada a cabo por integrantes de la plantilla mediante una recompensa no monetaria.

COMPROMISO Y MOTIVACIÓN

La capacidad de liderar influyendo en el compromiso y la motivación es el factor que más incide en la satisfacción, motivación y desempeño de los colaboradores, en definitiva, en el **clima laboral**.

En 2013 se realizó una nueva edición de la Encuesta de Clima Laboral, en la que se han consultado temas de empresa, en cuanto a valores y cultura, aspectos de comunicación, organización, RRHH, motivación y satisfacción, y aspectos de atención al cliente, liderazgo o sostenibilidad.

El nivel de participación ha sido del 56,2 % en el sector eléctrico, y del 80 % en el gasista, lo que supone un 62,4 % de participación a nivel de grupo EDP España, 10 puntos por debajo de la pasada edición, lo que reflejaría el proceso de negociación del II Convenio Colectivo en el negocio eléctrico, pero consolida la encuesta como herramienta de apoyo para obtener la opinión de las personas.

En cuanto a los aspectos mejor valorados se encuentran la estabilidad en el Empleo, facilidad del responsable directo para oír sugerencias, trato justo y respetuoso hacia cualquier persona, aptitudes/conocimientos/eficacia de su responsable y, orgullo de trabajar en EDP España.

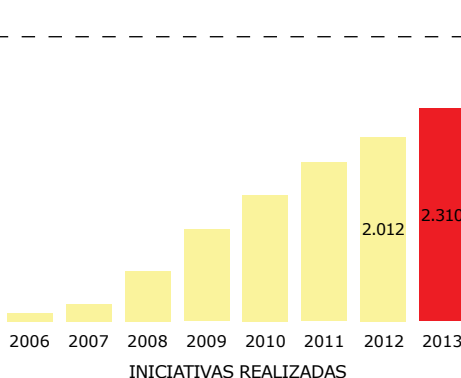
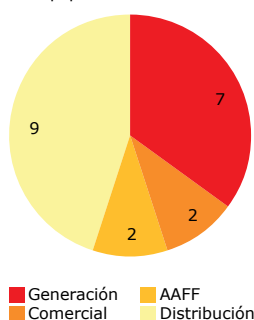
En el primer trimestre de 2014 se realizará un análisis exhaustivo de los resultados del Estudio de Satisfacción que se traducirán en un Plan de Acción Común y en Planes Específicos por Área.

Por otro lado, el **programa LEAN** permite la identificación de los empleados con la empresa a través de la selección e implantación de iniciativas de mejora en sus áreas de trabajo en líneas tales como eficiencia de procesos, disponibilidad, medio ambiente, condiciones de trabajo y prevención de riesgos, entre otros.

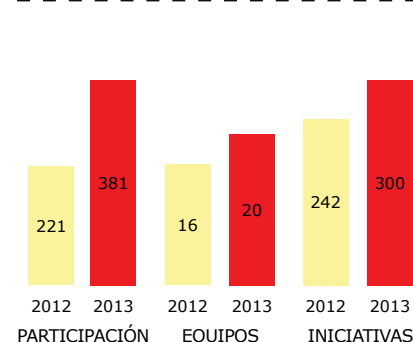
lean
edpway

ELECTRICIDAD

Participación de 664 personas
20 equipos activos



GAS



En 2013, el programa fue galardonado con el Premio Kaizen, que distingue la excelencia en mejora continua alcanzada con la metodología LEAN, otorgado por el Instituto Kaizen, una de las mayores organizaciones mundiales en este ámbito.

En esa misma línea, una visita de nuestros socios en la Asociación Española de Calidad (AEC) han valorado el programa como muy consolidado (iniciado en 2006), altísima participación (más de 600 trabajadores), amplio alcance (incluye medio ambiente y seguridad) y con acciones claras que contribuyen al negocio (mejora continua), fomentan la participación y motivación de los empleados, y con un claro impacto en la sostenibilidad de la compañía. **Son los objetivos que han marcado el desarrollo del programa LEAN desde su inicio.**

A lo largo de 2013 se ha trabajado en documentar las iniciativas en el portal web LEAN mejorando la comunicación e intercambio de iniciativas entre centros de trabajo, así como la integración del Programa en los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, superándose todas las auditorías del ejercicio sin que se identificaran desviaciones significativas.

Se ha profundizado también la creatividad de los colaboradores a través del proyecto Lean Creative Thinking con objeto de fomentar entre los colaboradores una nueva forma de pensar que genere ideas innovadoras para la compañía.

EQUILIBRIO ENTRE LA VIDA PERSONAL Y PROFESIONAL

EDP fomenta un **Programa de Voluntariado** como medida de conciliación, y que tiene lugar en todas las empresas del Grupo. Este programa se ajusta a los objetivos estratégicos de EDP, que tiene en la sostenibilidad uno de sus pilares fundamentales.

Por otro lado, los dos Convenios Colectivos actualmente vigentes garantizan un amplio conjunto de **beneficios sociales** para los trabajadores del Grupo, que desarrollan los compromisos de la empresa con las personas.

Destaca, así, la aportación de más de 3 millones de euros al Plan de Pensiones, y otras aportaciones asistenciales, como son seguros de vida, seguros médicos y asistencia sanitaria, o auxilio por fallecimiento, entre otros.

Dentro de los beneficios en materia de conciliación de la vida familiar se cuenta con ayudas en materia de becas, ayuda de guardería, o apoyo a la natalidad con 500€ por nacimiento y trabajador, así como ayudas en actividades culturales y deportivas, residencias de verano, tickets restaurante y otros.

Finalmente, cabe mencionar la concesión de ayudas a la adquisición de vivienda o vehículos, anticipos reembolsables, o así como el suministro de energía, dentro de unos márgenes de consumo doméstico razonables, con un cupo gratuito de gas y/o electricidad (10.000kW/año y/o 5.000kW/año, respectivamente).

2.2.3. EMPRESAS COLABORADORAS

El actual modelo de gestión de EDP define la cadena de valor del grupo, donde los proveedores son una pieza clave para el correcto desempeño de la organización así como uno de los Grupos de Interés identificados en la Política de relación con *Stakeholders*.

De esta forma, están presentes en la estrategia definida por la empresa, donde se recogen los compromisos adquiridos con ellos; condicionan la estructura organizativa del departamento de Compras, diferenciada por tipos de negocios; y se establecen diversos canales de comunicación, diálogo y participación como fuente de intercambio mutuo de expectativas (re-pro, página web y jornadas de comunicación periódica).

	SELECCIÓN DE PROVEEDORES	EJECUCIÓN DEL SERVICIO	EVALUACIÓN DE LOS TRABAJOS
¿CÓMO LO HACEMOS?	RePRO Auditorías Scoring RSC	Seguimiento de los trabajos	Encuestas internas
COMUNICACIÓN	www.edpenergia.es/institucional/es/proveedores	Buzón de incidencias Contact Center Jornadas y Foros Periódicos	FEEDBACK Encuestas Premios Prevención Riesgos Laborales
INDICADORES	Evaluación RSC	Informes de seguimiento	Resultados encuestas internas

SELECCIÓN DE PROVEEDORES

La expansión del Grupo a otros territorios ha aumentado la plantilla subcontratada así como el número de empresas colaboradoras. Aunque la política del grupo no contempla de forma explícita la contratación local, la realidad es que por la naturaleza de los trabajos muchos acaban finalmente adjudicándose a empresas locales.

El proceso de selección de proveedores tiene como objetivo, por un lado, el control de los riesgos que asume EDP y, por otro, aplicar una política de precios de acuerdo al mercado.

Para ello, se aplican las prácticas de contratación establecidas en el Sistema de Gestión de la Calidad, que es auditado anualmente por una entidad externa, y a través de la aplicación RePRO (Registro de Proveedores) donde se dispone de **información detallada y actualizada de cada proveedor**, en cuanto a recursos técnicos y humanos disponibles, desempeño de la gestión preventiva, información sobre los Sistemas de Gestión Ambiental y de Calidad de la compañía así como su situación Económico-Financiera.

EDP también valora las **prácticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)** que aplican sus proveedores, para lo que adicionalmente, éstos responden a un cuestionario sobre las prácticas que aplican, que permite recopilar información en las siguientes dimensiones:

LIDERAZGO

Compromiso adquirido por la empresa en materia de RSC y gobierno corporativo.

SISTEMAS DE GESTIÓN

Sistematización de la gestión de RSC.

DIÁLOGO

Identificación de los grupos de interés así como definir un marco de relaciones que fomente los canales de diálogo con ellos.

COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

Identificar las plataformas de comunicación que fomentan la transparencia y que indican los objetivos, compromisos y los resultados obtenidos.

De los resultados de esta evaluación RSC, el proveedor obtiene una puntuación en función de la media de los proveedores evaluados (A+, proveedores por encima de la media; A, proveedores con puntuación dentro de la media; B, proveedores por debajo de la media).

La información registrada en RePRO se tiene en cuenta a la hora de la adjudicación de los trabajos y servicios solicitados y permite diferenciar entre proveedores a la hora de licitar o contratar con ellos.

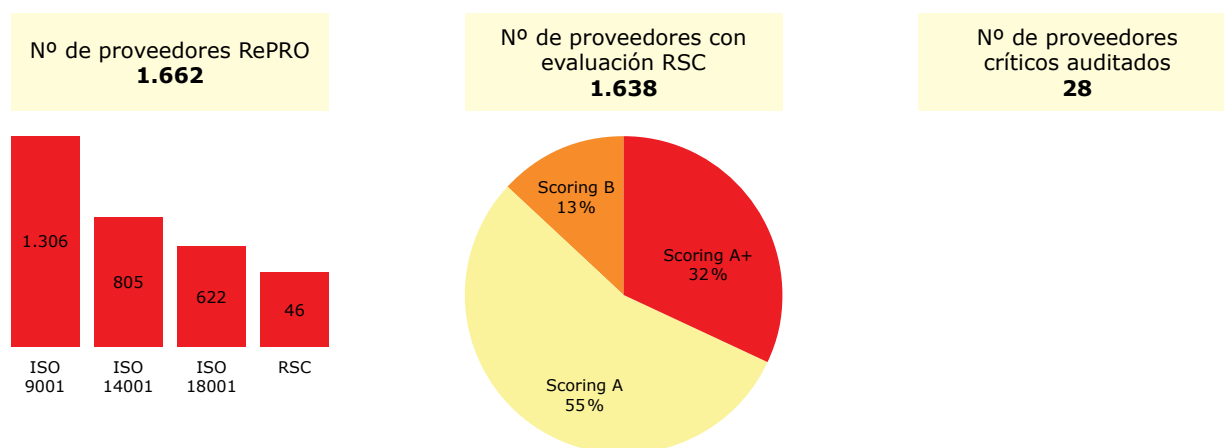
En EDP únicamente trabajamos con proveedores que han sido previamente homologados y que, por tanto, han demostrado antes de la licitación disponer de capacidad técnica, económica y de seguridad para realizar los trabajos objeto de contratación. De esta forma, todos los proveedores que concurren, lo hacen en igualdad de condiciones, siendo el precio el factor único y determinante para la adjudicación.

En el caso de una subcontratación, ésta debe contar con la aprobación previa de EDP y cumplir los mismos requisitos que una empresa contratada directamente.

Algunos de estos proveedores son **críticos** para EDP, o bien porque suministran productos y/o servicios destacables por su importe económico o bien por su influencia en la calidad del producto final. Por eso a estos proveedores además se les realiza una auditoría externa para verificar la veracidad de la información aportada, se les proponen recomendaciones de mejora y se realiza el seguimiento de la implantación de dichas medidas.

Con esta evaluación, así como con la identificación de los riesgos de naturaleza social y ambiental, **EDP trata de minimizar los riesgos para el desarrollo sostenible de su cadena de suministro.**

Durante el proceso de selección de proveedores, EDP les facilita diferentes **canales de comunicación**, entre los que destaca un apartado específico en la web corporativa www.edpenergia.es donde se pueden consultar los principales documentos y manuales en materia de contratación.



SEGUIMIENTO Y CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

Durante la ejecución de los trabajos, las unidades de negocio disponen de un **buzón de incidencias** para reportar todos aquellos problemas que se detecten. La Dirección de Compras analiza y gestiona estas incidencias para que se implanten las medidas necesarias que garanticen la correcta ejecución de los trabajos.

En esta parte del proceso existe un **canal de comunicación** bidireccional con los Proveedores, a través de un servicio de Contact Center para atender sus consultas sobre facturación, pagos pendientes o estado de cuentas. Este servicio responde a la integración con el sistema de trabajo del Grupo EDP y facilita tanto la consulta para las empresas colaboradoras como para los empleados del grupo que redirigen a ese teléfono las consultas que reciben de los proveedores.

Adicionalmente, se realizan **jornadas y foros periódicos** de intercambio de experiencias, donde se evalúan los trabajos desarrollados y los requisitos legales de aplicación para identificar oportunidades de mejora y optimizar recursos. En este apartado destacan las Jornadas de Mejora Continua en Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, convocadas periódicamente y que cuentan con la participación de las Empresas Colaboradoras; en ellas se analizan las principales novedades en dos áreas tan relevantes como son la gestión preventiva y los aspectos ambientales de los trabajos externalizados. En 2013, Pacto Mundial ha seleccionado esta iniciativa como una buena práctica de responsabilidad social empresarial en derechos humanos.

bettercoal

EDP se adhirió a Bettercoal, una iniciativa internacional para la promoción de buenas prácticas y la integración de los principios de sostenibilidad en la cadena de suministro del carbón.

Bettercoal es una asociación sin fines de lucro, creada en 2012 por un grupo de empresas del sector eléctrico, que tiene como misión promover la mejora continua de la responsabilidad social corporativa, incluyendo las prácticas sociales, ambientales y éticas, en la cadena de suministro internacional del carbón, involucrando a las diferentes partes interesadas en el cumplimiento de un código de conducta.

Este código obliga a las compañías mineras a la observación de las reglas de desempeño y conducta en la utilización de los sistemas de gestión, el reporte y la evidencia de las buenas prácticas éticas, el cumplimiento de los derechos humanos y laborales, la prevención de la seguridad y salud, y de la gestión de los impactos sociales y ambientales.

Las prácticas y el desempeño de las compañías mineras son auditadas con la finalidad de garantizar el cumplimiento del código y, en caso necesario, la implantación de planes de mejora.

En la actualidad, integran Bettercoal, además de EDP, Dong, DRAX, EDF, Enel, E.ON, Gas Natural Fenosa, GDF Suez, RWE y también Vattenfall.

www.bettercoal.org

EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

Vinculado al Sistema de Gestión de la Calidad, se realiza una evaluación interna de las Empresas Contratistas que trabajan para la actividad eléctrica de EDP en España, mediante **encuestas** que cumplimentan los responsables de los trabajos adjudicados. En esta evaluación se tienen en cuenta criterios como calidad del servicio realizado, cumplimiento de los plazos de ejecución comprometidos, medidas de seguridad y prevención de riesgos laborales, medidas de prevención de riesgos ambientales, incidencias durante los trabajos y desviaciones de importe respecto a la adjudicación y petición de ofertas.

En función de los resultados obtenidos se informa a los proveedores con mejor y peor valoración, y de esta forma se mejora el **feedback** con nuestros colaboradores: por un lado, se comunican los mejores resultados para que el proveedor tenga conocimiento de este hecho y al menos mantenga ese mismo nivel de desempeño; y en el caso de los proveedores con peor valoración se les detalla en qué aspectos deben mejorar para que puedan implantar las medidas correctoras necesarias.

Adicionalmente, el área de Prevención de EDP destaca anualmente la **"Actuación empresarial más destacada del año en materia de Prevención de Riesgos Laborales"** a través de los Premios de Prevención, y que se otorga a la empresa colaboradora que más haya destacado durante la ejecución de los trabajos realizados para EDP, por su eficaz gestión en materia de seguridad y salud.

Los méritos a valorar para este galardón son los siguientes:

- ◆ El grado de asunción demostrado por la empresa de los Principios Preventivos de EDP.
- ◆ Haber aportado soluciones, medidas o iniciativas eficaces en relación con la mejora de las condiciones de Seguridad y Salud de sus trabajadores y que las mismas hayan repercutido en una reducción significativa de su accidentalidad.
- ◆ La aplicación de prácticas preventivas eficaces que hayan demostrado la integración efectiva y estable de la Prevención de Riesgos Laborales en la línea jerárquica y en su organización.

RESULTADOS ENCUESTAS INTERNAS

	unidades	MUY MAL	MAL	NORMAL	BIEN	MUY BIEN	N/A
Calidad del servicio	%	1	5	19	48	27	0
Plazos de ejecución	%	1	8	25	46	19	1
Seguridad	%	0	4	27	43	17	9
Medio ambiente	%	0	2	31	41	11	15



	unidades	NO	SÍ (LEVE)	SÍ (GRAVE)	N/A
Incidencias durante los trabajos	Nº	76	14	3	7

Total de encuestas realizadas: 40

2.2.4. SEGURIDAD Y SALUD

EDP España asume un compromiso permanente de Prevención Integrada, de forma que la Prevención de Riesgos Laborales tenga un papel relevante en cualquier trabajo que se realice.

De este modo, la estructura preventiva de EDP España se basa en dos principios básicos para adoptar cuantas medidas sean necesarias para prevenir y eliminar todos los riesgos derivados de la actividad laboral, que puedan afectar a la integridad y a la salud de los trabajadores, alcanzando el objetivo final de **CERO ACCIDENTES**:

Todos los daños se pueden prevenir

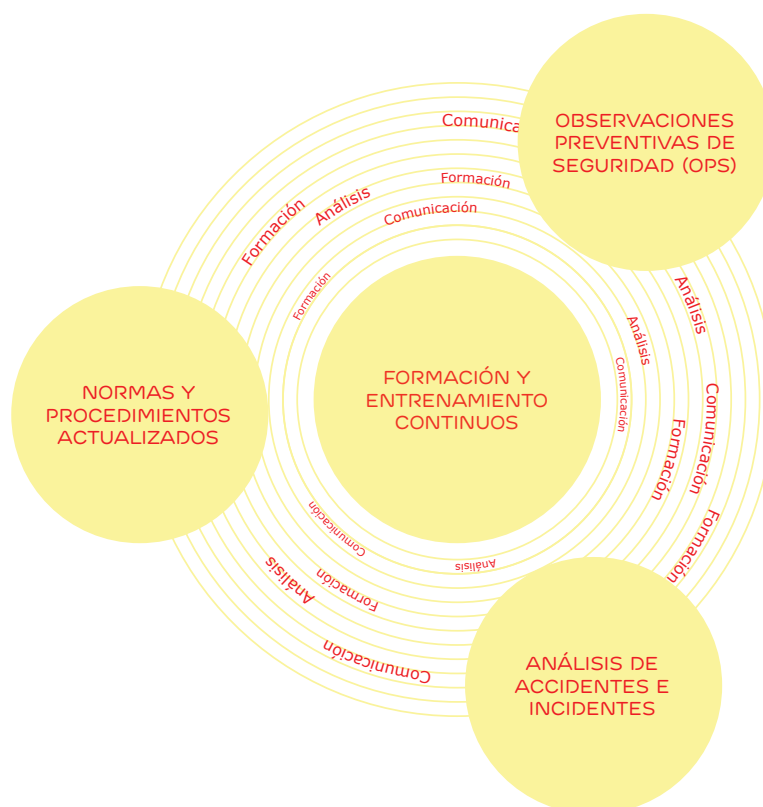
La Prevención es responsabilidad de todos

Esta Política de Prevención establece también como objetivo el asegurar que nuestros proveedores apliquen las prácticas de prevención de riesgos laborales exigidas por EDP, ya que la integración de la gestión preventiva en todas las actividades de la empresa supone extenderla también al personal contratado, impartiendo sesiones de información sobre riesgos y medidas preventivas.

Para apoyar a la línea de mando en la aplicación de los principios preventivos, EDP España cuenta con el Servicio Mancomunado de Prevención, que ejerce funciones de coordinación y asesoramiento a las diferentes unidades de negocio y gestiona la implantación y seguimiento de los Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, basados en la mejora continua y **certificados externamente de acuerdo a la norma OSHAS 18001**:



Los elementos básicos del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales son los siguientes:



Normas y procedimientos de trabajo actualizados que recojan las prácticas preventivas establecidas para reducir al mínimo los riesgos, así como el cumplimiento de las mismas a todos los niveles, tanto por personal interno como externo, y de referencia obligada y permanente para todos los mandos.

Observaciones preventivas de Seguridad (OPS) realizadas por la línea de mando con el fin de comprobar el cumplimiento de las normas establecidas, evaluar los potenciales riesgos, corregir actos inseguros y mejorar las condiciones de trabajo realizado tanto por personal interno como de empresas colaboradoras, en el ámbito de la Prevención de accidentes.

Comunicación efectiva en todas las direcciones, entre los empleados y la línea de mando, así como con el personal de las Empresas Colaboradoras. Para ello, se realizan jornadas y foros periódicos de intercambio de experiencias, donde se evalúan los trabajos desarrollados y los requisitos legales de aplicación para identificar oportunidades de mejora y optimizar recursos.

Así, destacan las Jornadas de Mejora Continua en Prevención de Riesgos Laborales y Medio Ambiente, convocadas periódicamente y que cuentan con la participación de Empresas Contratistas, donde se analizan las principales novedades en dos áreas tan relevantes como son la gestión preventiva y los aspectos ambientales de los trabajos externalizados.

Formación y entrenamiento continuos para facilitar por un lado el conocimiento de cómo deben ejecutarse los trabajos, manteniendo el interés y la motivación en materia preventiva. De esta forma, el Servicio de Prevención vela por la correcta identificación de los riesgos inherentes a cada puesto de trabajo de forma que se puedan detectar nuevas necesidades de formación para los empleados y su prioridad, o bien necesidades específicas de reciclaje. Estas necesidades pueden venir derivadas de nuevos requisitos legales, del resultado de investigación de accidentes si los hubiera o bien en función de la evaluación realizada por los responsables sobre la eficacia de las acciones formativas.

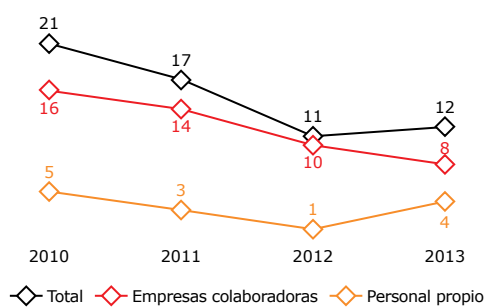
Análisis de accidentes e incidentes proporcionando información muy importante para adoptar las soluciones más adecuadas cuando se producen daños para la salud, la integridad o la vida de los trabajadores, tratando de evitar su repetición en un futuro.

El Servicio de Prevención de EDP España, en línea con la integración de la prevención en las unidades de negocio y como base para la gestión del mismo y la toma de decisiones de la Dirección, ha implantado un Cuadro de Mando de Prevención donde se valora el desempeño preventivo, tanto propio como de las empresas colaboradoras. Así, se analizan los índices de accidentalidad, y otros factores asociados al cumplimiento de la gestión preventiva, todo ello encaminado a la convergencia de los índices de siniestralidad tanto de personal propio como de las empresas colaboradoras.

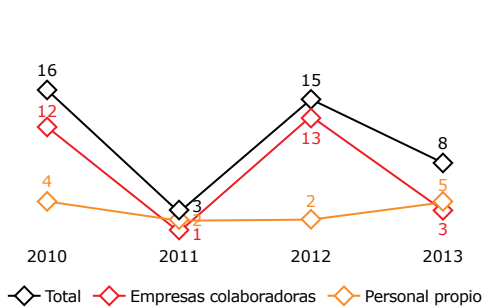
56

NEVERENDING ENERGY

EVOLUCIÓN DE LA ACCIDENTALIDAD. Sector Eléctrico



EVOLUCIÓN DE LA ACCIDENTALIDAD. Sector Gasista



Con el cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión, se espera minimizar los índices de siniestralidad.

NUEVOS PROYECTOS EN 2013

Como novedad en 2013, cabe destacar dos iniciativas.

Por un lado, la elaboración del **Plan de Movilidad y Seguridad Vial** tanto para EDP España como para EDP Renovables. Entre los objetivos del Plan está conocer los hábitos de movilidad del conjunto de los trabajadores, tanto desde el domicilio hasta el centro de trabajo como en desplazamientos durante la jornada laboral. Con los resultados obtenidos y el análisis detallado de los accidentes registrados así como de las auditorías realizadas en los centros de trabajo en materia de seguridad vial, está previsto elaborar un plan de acción con medidas a desarrollar a lo largo de 2014. Paralelamente, y adelantándose a las conclusiones del estudio, se están desarrollando acciones formativas, incluyendo prácticas de conducción segura y reciclaje.

Igualmente, en 2013 se desarrolló el **Proceso de Evaluación de Riesgos Psicosociales** a personal de determinadas áreas, donde se estudiaron aspectos como tiempo, carga y contenido del trabajo, autonomía y supervisión, entre otros, presentándose los resultados a la Dirección y representación social. Para el año 2014 está previsto extender este estudio al resto de departamentos de la organización.

2.3. ADMINISTRACIÓN Y ORGANISMOS REGULADORES



LOS SISTEMAS ENERGÉTICOS DE GAS Y ELECTRICIDAD FUNCIONAN BAJO EL PRINCIPIO DE LIBRE COMPETENCIA, PERO DADA SU COMPLEJIDAD TÉCNICA, Y CON EL FIN DE GARANTIZAR UN MARCO LIBERALIZADO, ESTÁN REGULADOS.

La vinculación e interdependencia de ambos sectores, la similar problemática y la progresiva interrelación empresarial en este ámbito económico, recomiendan que haya un único órgano de regulación y vigilancia del mercado energético, que es la Comisión Nacional de la Energía, actualmente integrada en la nueva **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia**. Esta Comisión junto con los Organismos Ministeriales y Autonómicos con competencias en el sector energético, se convierten en un grupo de interés destacado para EDP España (Administración y Organismos Reguladores), que basa su actividad en la producción, distribución y comercialización de energía (gas y electricidad).

La comunicación con este grupo de interés se canaliza a través de la Dirección de Regulación, para la actividad eléctrica, y la Dirección de Operaciones, para la actividad de gas, desde donde se participa en los desarrollos normativos del sector energético, representando a la empresa e intermediando por ella ante los agentes del Sistema Regulatorio.

El foco de la regulación energética en el año 2013 ha sido sin lugar a dudas la reforma eléctrica y las medidas definidas por el Gobierno con el objetivo de acabar con el déficit tarifario eléctrico. No obstante, en el sector gasista, los desarrollos reglamentarios más destacados también han estado relacionados con la contención de los costes regulados, si bien es cierto que también hay que destacar la Ley de medidas fiscales para la sostenibilidad energética, que ha afectado paralelamente a los consumidores de gas natural.

De cara al próximo año, el Ministerio de Industria ha anunciado el inicio de la reforma gasista, que deberá abordar temas clave como son la creación del mercado mayorista organizado de gas y la sostenibilidad económica del sistema.

2.3.1. EL SECTOR ELÉCTRICO

Los desarrollos regulatorios de 2013 tienen como base la nueva Ley 24/2013 del sector eléctrico, que deroga y sustituye a la inicial Ley 54/1997. La nueva ley y su normativa asociada, que aún está pendiente de desarrollo, está enfocada a eliminar definitivamente el déficit tarifario, es decir, a equilibrar el coste del suministro eléctrico y el precio pagado por los consumidores, mediante un reparto del esfuerzo necesario entre empresas, consumidores y administración. De no haberse tomado las medidas aprobadas en 2013, el déficit alcanzaría al menos 4.500 millones de euros anuales.

MEDIDAS PARCIALES PARA REDUCIR EL DÉFICIT TARIFARIO

- A) Debemos situarnos en primer lugar en 2012 para recordar las medidas que ya se tomaron durante aquel año y que están impactando en 2013. Destacan:
- ◆ La moratoria a la concesión de régimen primado a nuevas instalaciones renovables y de cogeneración (Real Decreto-Ley 1/2012).
 - ◆ La reducción de retribución a ciertas actividades reguladas (distribución y extrapeninsulares) dada principalmente por el Real Decreto-Ley 13/2012.
 - ◆ Los nuevos impuestos a la producción de energía eléctrica de la Ley 13/2012, de Medidas Fiscales para la sostenibilidad energética.
- B) Una vez en 2013, la primera medida tomada por el Gobierno en el mes de febrero (Real Decreto Ley 2/2013) modificó la forma de incrementar la retribución de las diferentes actividades, tarifas y primas percibidas por los sujetos del sistema eléctrico y que estaban ligadas a la evolución del Índice de Precios al Consumo (IPC). La nueva referencia pasa a ser el IPC descontados los efectos de los alimentos no elaborados, de los combustibles y de los impuestos. Además, respecto a las instalaciones de tipo renovable o de cogeneración que perciben una retribución primada, deja dos opciones de venta de la energía que producen: la cesión de la electricidad al sistema percibiendo la tarifa regulada de venta, o la colocación de la energía en el mercado eléctrico sin complemento de prima.
- C) En la primera mitad de año, también se anunció la concesión de un crédito extraordinario de 2.200 millones de euros para contribuir a la financiación del déficit de tarifa de 2013.

LA REFORMA DEL SECTOR ELÉCTRICO DE 2013

Con el fin de evitar los continuos cambios normativos y aportar estabilidad al sector eléctrico, el Gobierno inicia en el mes de julio una reforma global, basada en un nuevo régimen de ingresos y gastos del sistema eléctrico que le devuelvan la sostenibilidad financiera, objetivo que no se ha conseguido mediante la adopción de medidas parciales.

Calendario de aprobación de la reforma

APROBACIÓN TOTAL
DE LA REFORMA

JULIO 2013	AGOSTO 2013	DICIEMBRE 2013	
12/07/2013	01/08/2013	27/12/2013	
Real Decreto Ley 9/2013	Orden IET/1491/2013 Peajes agosto	Ley 24/2013 Sector eléctrico	Reales Decretos de desarrollo: Retribución distribución 28/12/2013 Retribución transporte 28/12/2013 Capacidad e hibernación Renovables, cogeneración y residuos Autoconsumo Comercialización Extrapeninsulares Órdenes ministeriales de desarrollo Interrumpibilidad Retribución distribución 2S 2013 Peajes 2014 ... Real Decreto-Ley 17/2013 Precio energía 1T2014 30/12/2013

58

NEVERENDING ENERGY

LA REFORMA APROBADA CON EL REAL DECRETO LEY 9/2013 DEL MES DE JULIO, CON MEDIDAS URGENTES PARA GARANTIZAR LA ESTABILIDAD FINANCIERA DEL SECTOR ELÉCTRICO, TIENE COMO CONTENIDOS PRINCIPALES:

- ◆ Se modifica la **retribución específica para la generación a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos (RCR)**. El nuevo régimen se basa en la percepción de los ingresos por ventas de energía en el mercado, más una retribución adicional si es necesaria para garantizar la recuperación de los costes de inversión y de explotación que una empresa eficiente y bien gestionada no recupere en el mercado. De esta forma, se pretende asegurar a las instalaciones renovables, a las de cogeneración y residuos, la cobertura de los costes necesarios para competir en el mercado en nivel de igualdad con el resto de tecnologías y obtener una rentabilidad razonable, basada en las Obligaciones del Tesoro a diez años más trescientos puntos básicos, lo que equivale a una rentabilidad del 7,5 %.

El nuevo régimen retributivo estará así definido sobre parámetros estándar en función de "las instalaciones tipo" que se establezcan; para cada una de ellas, se valorará, para toda su vida regulatoria, la inversión inicial efectuada, los ingresos por la venta de la energía generada valorada al precio del mercado de producción y los costes de explotación medios necesarios para realizar la actividad. Este nuevo régimen tendrá efecto desde el mismo mes de julio de 2013, pero serán necesarios desarrollos reglamentarios del Real Decreto-Ley que permitan calcular las nuevas retribuciones. Se prevé que estos desarrollos se completen en 2014.

- ◆ Se altera también, en la misma línea que lo establecido para el RCR, el **régimen retributivo de las actividades de transporte y distribución**. El anterior régimen retributivo se había definido en 2008 (Real Decreto 222/2008), y se modificó en 2012 (Real Decreto-Ley 13/2012). Así, en julio de 2013 se fija la tasa de retribución de los activos en las Obligaciones del Estado a 10 años más un diferencial (100 puntos en el segundo semestre de 2013 y 200 puntos de 2014 en adelante, equivalente a una rentabilidad del 6,5 %). El menor diferencial reconocido respecto del RCR está justificado por el hecho de ser una actividad de bajo riesgo, ya que las actividades de red no están expuestas a los riesgos del mercado de producción.

Igualmente este nuevo régimen exigirá desarrollos reglamentarios para su entrada plena en vigor, que también se esperan para 2014.

- ◆ Se vuelve a atribuir a las compañías eléctricas la financiación del **Bono Social**, como una obligación de servicio público. El Bono Social tuvo su origen en 2009 para paliar las subidas de la tarifa de último recurso (TUR) de los consumidores más vulnerables, garantizándoles el mantenimiento del precio de la tarifa vigente en julio de 2009. Tras un periodo en el que el descuento se financió como un coste regulado más del sistema, el Real Decreto-Ley 9/2013 obliga a que lo financien los grupos de sociedades que realicen simultáneamente las actividades de producción, distribución y comercialización de energía eléctrica. Este coste se repartirá entre las compañías de forma proporcional al número de sus puntos de suministro conectados a sus redes de distribución y al número de clientes atendidos por la actividad de comercialización.

Este nuevo criterio permite repartir la carga del bono social entre las principales actividades empresariales que intervienen en el sector eléctrico, y entrará en vigor de forma plena en 2014.

POBREZA ENERGÉTICA

Si sumamos el efecto del déficit de tarifa, es decir, precios de la energía disparados, con la disminución de los salarios debida a la crisis económica actual, nos encontramos con un nuevo problema que en los últimos años está cobrando mucha relevancia, la *pobreza energética*.

Con este término se conoce al porcentaje de hogares que deben destinar una cantidad desproporcionada de sus ingresos, es decir, más de un 10 %, en pagar las facturas de gas y electricidad y que en 2012 alcanzó el 16,6 % en España, unos 7 millones de personas o uno de cada tres hogares en paro.

La dificultad de acceso a la energía, considerada como un bien de primera necesidad e indispensable para la vida cotidiana, se ha convertido en un verdadero problema para las familias más vulnerables, monoparentales, con desempleados, jubilados, donde un 9 % de los hogares españoles se declaran en 2012 incapaces de mantener su vivienda con una temperatura adecuada.

Este problema tampoco aparece por igual en todas las Comunidades Autónomas y donde no son precisamente las regiones más frías las que padecen más intensamente el problema.

Así, Murcia, Andalucía, Castilla-La Mancha, Cataluña y Extremadura registran condiciones asociadas a la pobreza energética por encima de la media nacional, posiblemente debido no sólo a ser regiones con mayor paro y menos ingresos, sino también por la calidad de la edificación y el equipamiento de las viviendas. De hecho, la mala calidad de las viviendas es precisamente el tercer factor que se menciona como causa de pobreza energética, junto a la subida de la luz y la bajada de las rentas.

En el extremo opuesto, están Asturias, País Vasco y Madrid, donde la pobreza energética está teniendo menor impacto, zonas donde, junto con Murcia, EDP tiene una presencia más relevante.

De esta forma, surge la necesidad de diseñar mecanismos para prevenir este problema, mejorando por un lado la **eficiencia energética** de los edificios, como solución más óptima a medio y largo plazo, así como la financiación del **bono social** por parte de las empresas eléctricas como una obligación de servicio público.

- ◆ Se reforman los **pagos por capacidad a la generación**. Los pagos por capacidad incluyen dos tipos de pagos: el incentivo a la inversión en capacidad a largo plazo, y el servicio de disponibilidad a medio plazo.

El primero de ellos, destinado a incentivar la puesta en marcha de nueva capacidad para cubrir la demanda nacional en el largo plazo y que reciben mayoritariamente los ciclos combinados de gas instalados en la última década, ya se había revisado de forma puntual en 2012, pero dado el contexto actual de reducción de demanda y el riesgo mínimo de que exista un déficit de capacidad, la Administración decidió reducir su importe (de 26.000 a 10.000 €/MW y año), duplicando a cambio el plazo para su percepción en aquellas instalaciones que aún tengan derecho de cobro por este concepto.

LEY 24/2013 DEL SECTOR ELÉCTRICO, PUBLICADA EN EL MES DE DICIEMBRE, CONFIRMA LOS NUEVOS PRECEPTOS RETRIBUTIVOS QUE ESTABLECE EL REAL DECRETO-LEY 9/2013 Y SUSTITUYE A LA LEY 54/1997 CON EL FIN DE ADAPTARLA A TODOS LOS CAMBIOS EXPERIMENTADOS POR EL SECTOR ELÉCTRICO, QUE HAN PROVOCADO LA CONTINUA INTERVENCIÓN DEL LEGISLADOR.

El marco en el que se dicta esta Ley está caracterizado por el alto nivel de inversión realizado en la última década (en redes de transporte y distribución, en ciclos combinados de gas y en instalaciones de generación con fuentes renovables), la desaceleración económica que ha provocado que algunas de estas instalaciones tengan una utilización muy por debajo de la prevista en el momento de su construcción, así como la acumulación de desequilibrios anuales entre ingresos y costes del sistema eléctrico que han generado un déficit acumulado de importe cercano a los 30.000 millones de euros.

En este contexto, el regulador estimó que la Ley 54/1997 se había demostrado insuficiente para garantizar el equilibrio financiero del sistema, entre otras razones, porque la metodología de retribución de las actividades reguladas carecía de la flexibilidad necesaria para adaptarse a los cambios en el sistema o a la evolución de la economía. La nueva Ley pretende recuperar la estabilidad regulatoria, necesaria para el desarrollo de una actividad intensiva en capital como es la eléctrica.

Respecto al contenido de la Ley, además de las modificaciones avanzadas en el Real Decreto Ley 9/2013, se introducen los mecanismos necesarios para garantizar la **sostenibilidad económica y financiera del sistema**, con efectos a partir del 1 de enero de 2014:

- ◆ Cualquier medida normativa del sector que implique un sobrecoste para el sistema, o una reducción de sus ingresos, deberá incorporar una medida equivalente de otras partidas de costes, o un incremento equivalente de otros ingresos que permita mantener el equilibrio del sistema y evitar nuevos déficits.
- ◆ Se recupera en la legislación los principios de la suficiencia tarifaria, de modo que en el caso de que se produjera déficit de ingresos en un ejercicio, su cuantía no podrá superar el 2 % de los ingresos estimados del sistema para dicho ejercicio.
- ◆ Adicionalmente, la deuda acumulada por déficit de ejercicios anteriores, y generada con posterioridad al 1 de enero de 2014, no podrá superar el 5 % de los ingresos estimados del sistema para dicho ejercicio.
- ◆ Los desajustes o déficits de tarifa serán soportados por todos los agentes del sistema de forma proporcional a la retribución regulada que les corresponda.

Por otro lado, como un cambio relevante que puede percibir el consumidor, se sustituye la Tarifa de Último Recurso (TUR) por el **"Precios Voluntario para el Pequeño Consumidor" (PVPC)**, definiéndose como los precios máximos –y únicos en todo el territorio español– que podrán cobrar los comercializadores de último recurso, que pasan a llamarse comercializadores de referencia, a los consumidores de menor tamaño. La denominación de "tarifas de último recurso" (TUR) queda reservada para el precio del suministro a los consumidores vulnerables, y a aquellos que, sin tener derecho a los precios voluntarios para el pequeño consumidor, carezcan transitoriamente de un contrato de suministro con un comercializador.

Como novedad también relevante, la nueva Ley elimina la denominación de "régimen especial", hasta ahora aplicable a todas las instalaciones RCR cuya potencia era inferior a 50 MW.

LA CONTINUACIÓN DE LAS REFORMAS EN 2014

Durante 2014 la Administración completará el desarrollo normativo de los preceptos introducidos por las normas con rango de Ley aprobadas durante 2013, y que afectan principalmente a la retribución de las actividades llamadas reguladas, esto es, la distribución, el transporte, la operación del sistema y la retribución específica de las actividades de generación renovable, de cogeneración y en territorios extrapeninsulares.

Sin embargo, 2013 terminó anticipando también reformas en el mercado de producción, y que, por tanto, afectarán a las actividades que se realizan en régimen de libre competencia, esto es, la generación y la comercialización. El Gobierno, pues, prevé la reforma del mercado de producción para garantizar mayor transparencia, competencia y liquidez a la hora de fijar los precios del suministro eléctrico.

Así, a finales de diciembre el Gobierno aprueba el **Real Decreto-Ley 17/2013**, que determina el precio de la energía eléctrica de los contratos sujetos al precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) para el primer trimestre de 2014. Este Real Decreto anula el método de las llamadas subastas CESUR para fijar el precio voluntario para el pequeño consumidor. En estas subastas participaban los comercializadores de último recurso como adquirentes de energía eléctrica para el suministro a consumidores acogidos a la llamada entonces tarifa de último recurso (actual PVPC).

La subasta realizada en diciembre de 2013 para determinar el coste de la energía a entregar en el primer trimestre de 2014 arrojó un valor un 30 % superior sobre el resultado de las subastas del trimestre anterior, situación que el Gobierno consideró anómala dadas las circunstancias extraordinarias del mercado que concurrieron (altos precios del mercado diario spot, un escenario de reducida producción eólica, elevada indisponibilidad de algunas centrales de generación y elevada demanda de electricidad y gas). De este modo, el Gobierno anuló dicha subasta y publicó mediante este real decreto un método alternativo y transitorio para determinar el PVPC del primer trimestre de 2014, basado en la cotización de los mercados de futuros de la electricidad en los últimos meses.

Para periodos posteriores, el Gobierno anunció que trabaja en un nuevo mecanismo que se aprobará en 2014, en el que se pretende trasladar el precio real del mercado diario spot a los consumos de los clientes, en lugar de utilizar un precio trimestral como hasta entonces.

2.3.2. EL SECTOR GASISTA

Nuevamente tenemos que hablar de un año difícil para el sistema gasista español. Así la demanda de gas natural, por quinto año consecutivo, ha experimentado una caída hasta alcanzar los 333 TWh. Esta demanda supone un descenso del 8 % con respecto al año 2012 y está motivada por una baja utilización de las centrales térmicas de ciclo combinado, debida fundamentalmente a aspectos coyunturales, como una climatología muy favorable a otras fuentes.

Esta situación ha agravado el déficit del sector Gasista, que como en el sector eléctrico, se produce cuando los ingresos recaudados en concepto de peajes y cánones por el acceso de terceros a las instalaciones del sistema, no son suficientes para cubrir la totalidad de los costes dichos activos (redes de transporte, plantas de regasificación, almacenamientos subterráneos y redes de distribución).

El saldo del déficit acumulado a cierre de 2013 se sitúa en torno a 330 Millones de Euros, esto es, aproximadamente un 10 % del total de costes regulados del sector gasista español.

MEDIDAS PARA REDUCIR EL DÉFICIT TARIFARIO

A lo largo del año 2013 el Ministerio ha continuado implantando medidas para contener los costes regulados en línea con el planteamiento del 2012. Entre las principales, destaca la no actualización por precios de la retribución a la actividad de distribución y activos de transporte pre 2008, cuya reducción de costes ha ascendido a 65 Millones de euros.

ORDEN IET/2812/2012

Publicada el 27 de diciembre de 2012, actualizó con un incremento del 1 % de media los peajes y cánones asociados al acceso de terceros a las instalaciones gasistas y la retribución de las actividades reguladas a aplicar a partir del 1 de enero de 2013. En relación a la retribución, esta Orden contempla la reducción del factor de eficiencia del IPH⁽¹⁾ de 0,85 a 0 para el cálculo de la retribución del año 2013 de transporte y distribución, lo que implica que estas actividades no ven actualizada su retribución por el incremento del precios, tal y como se comentaba anteriormente.

A lo largo del año no se ha producido variaciones adicionales en los peajes.

RESOLUCIÓN DE TARIFA DE ÚLTIMO RECURSO

La Resolución de 28/12/2012 de la DGPEYM estableció la tarifa de último recurso (TUR) del primer trimestre 2013, que descendió un 3,4 % en relación a los valores vigentes en el 2012, si bien el impacto para el consumidor final fue nulo consecuencia del nuevo Impuesto Especial de Hidrocarburos.

En los trimestres posteriores no se produjeron variaciones en los valores de la TUR.

LEY 15/2012, DE 27 DE DICIEMBRE, DE MEDIDAS FISCALES PARA LA SOSTENIBILIDAD ENERGÉTICA

Esta Ley modificó el tipo impositivo del impuesto sobre hidrocarburos aplicado al gas natural a partir del 1 de enero de 2013 (el denominado céntimo verde). Se establecieron tres tipos impositivos diferenciados en función del uso del gas y el sujeto pasivo pasó a ser del distribuidor al comercializador.

(1) Semisuma del IPC e IPRI (Índice de Precios de Consumo e Índice de Precios Industriales).

03

DIMENSIÓN AMBIENTAL

3.1. Medio ambiente 67

3.1.1. Calidad del aire

3.1.2. Cambio climático

3.1.3. Ciclo del Agua: captación, uso y vertido

3.1.4. Residuos

3.1.5. Suelo y aguas subterráneas

3.1.6. Gestión de la biodiversidad

3.1.7. Codo a codo con la comunidad

3.2. I+D+i 83

3.2.1. Generación de proyectos de I+D+i

3.2.2. Vigilancia y visibilidad tecnológica







> ESPAÑA
PLAZA MAYOR
Coordenadas:
40° 24' 56" N 3° 42' 26" W
Hora del día: 14H

3.1. MEDIO AMBIENTE

El Grupo EDP despliega su actividad en un sector vital para el desarrollo económico y social: el sector energético.

La misión de la empresa se basa en tres pilares fundamentales: la creación de valor para el accionista, la orientación al cliente y un enfoque en el potencial humano de la compañía, todo ello con el fin de ser el operador de electricidad y gas más competitivo y eficiente en la península ibérica.

Para lograr este objetivo, EDP desarrolla sus actividades según principios de transparencia, respeto por el medio ambiente y cumplimiento de los más altos estándares de ética y honestidad. Ha establecido así los **Principios de Desarrollo Sostenible del Grupo**, que orientan la búsqueda del equilibrio entre las actividades económicas, sociales y medioambientales:

CONTRIBUIR ACTIVAMENTE A LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y DE LA BIODIVERSIDAD, Y PROMOCIONAR LAS MEJORES PRÁCTICAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CADENA DE VALOR.

En 2012, EDP puso en marcha la aplicación **MaPA** para la divulgación de Buenas prácticas Ambientales implantadas en sus instalaciones: www.mapaedp.com

PROMOCIONAR LA INNOVACIÓN Y LA CREATIVIDAD.

EDP ha establecido diversas líneas estratégicas encaminadas a la búsqueda de nuevas oportunidades de mercado y a la mejora de nuestros procesos, así como a la promoción de la investigación y el desarrollo tecnológico y la gestión del conocimiento, en el dominio de la energía.

GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA Y EL DIÁLOGO CON TODAS LAS PARTES INTERESADAS.

EDP promueve canales de consulta y comunicación con las partes interesadas; en esta línea ha aprobado recientemente la **Política de relación con los Stakeholders**.

CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA APLICABLE, ASEGURANDO UN GOBIERNO DE LOS NEGOCIOS PARTICIPATIVO, COMPETENTE E ÍNTEGRO.

EDP España tiene implantados **Sistemas de Gestión** que son auditados anualmente por una entidad externa, para asegurar un servicio de calidad a nuestros clientes, la protección ambiental y la prevención de la contaminación, así como la gestión del desempeño preventivo. En 2013 destaca la obtención del certificado de eficiencia energética en el edificio social de Plaza de la Gesta y para la actividad de EDP Empresa de Servicios Energéticos, S.L.

CREAR VALOR DE FORMA CONTINUA A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EXCELENCIA A NUESTROS CLIENTES, INTEGRANDO LOS ASPECTOS AMBIENTALES Y SOCIALES EN LA ESTRATEGIA Y TOMA DE DECISIONES, Y PROMOCIONANDO EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS COLABORADORES, RECONOCIENDO LA EXCELENCIA Y EL MÉRITO.

El **Programa Lean** se desarrolla en EDP desde el año 2006, con la participación activa de todos los empleados.

HUELLA AMBIENTAL	unidades	2013
Energía neta generada⁽³⁾	GWh	11.581
Energía eléctrica distribuida	GWh	9.147
Gas vehiculado	GWh	51.535
Potencia instalada con Certificación Ambiental ⁽¹⁾	MW brutos	3.891
Total consumo combustibles	TJ con PCS	79.704
Emisiones totales de CO ₂ equivalente ⁽⁴⁾		
Emisiones directas	ktoneladas	8.795
Emisiones indirectas	ktoneladas	281
Emisiones totales de SO ₂	Toneladas	9.700
Emisiones totales de NO _x	Toneladas	11.772
Emisiones totales de partículas	Toneladas	597
Total consumo de agua	m ³	480.777.191
Volumen de vertidos ⁽²⁾	m ³	472.691.001
Total residuos peligrosos gestionados	Toneladas	1.547
Total residuos y subproductos valorizados	Toneladas	226.295
Gastos e inversiones ambientales	Euros	36.659.836

(1) Incluye la parte proporcional de CN de Trillo.

(2) No se identifican por encima de los límites de detección del método, ninguna de las sustancias contaminantes clasificadas como sustancias peligrosas (RD 606/2003).

(3) La generación neta incluye el 15,5 % de la Central Nuclear de Trillo y el 15,5 % de los MW eólicos operativos en España.

(4) Las emisiones directas incluyen: generación de energía eléctrica en centrales térmicas, emisiones de SF₆, pérdidas en las redes, flota propia de vehículos, consumos de gas en servicios administrativos.
Las emisiones indirectas incluyen: autoconsumos de las centrales, consumos de electricidad en servicios administrativos, viajes de trabajo y transporte de materias primas y combustibles.

3.1.1. CALIDAD DEL AIRE

La atmósfera es un bien común fundamental para la vida, por lo que su protección es desde hace décadas una prioridad ambiental.

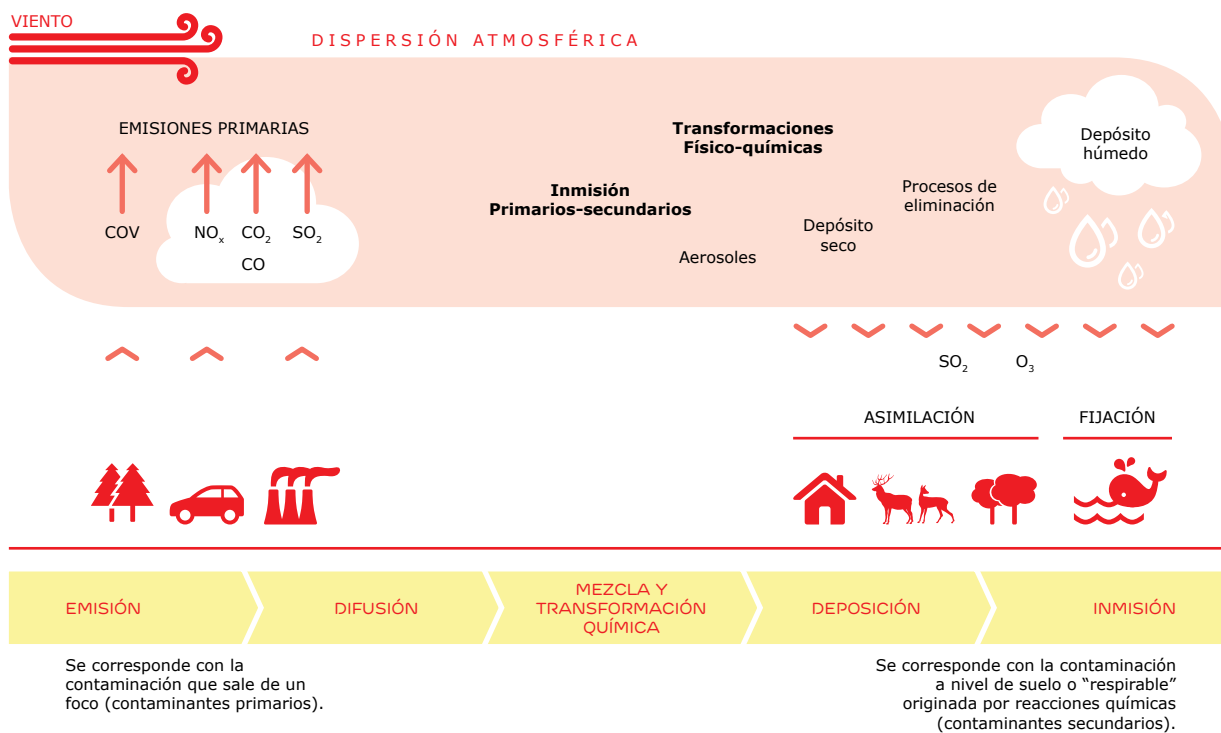
Una buena o mala calidad del aire tiene que ver con el grado de pureza del aire que respiramos. Y esta pureza del aire viene determinada por una mayor o menor concentración de sustancias o elementos indeseables presentes en la atmósfera; es decir, de los contaminantes atmosféricos.

Las causas de la contaminación atmosférica son o bien la alteración de las proporciones de los gases presentes en la atmósfera (como por ejemplo el dióxido de carbono) o bien por la introducción de nuevos contaminantes, tóxicos para la salud humana o el medio ambiente.

La calidad del aire ambiente en España se viene analizando desde hace más de 40 años. Para ello, existe una red nacional de estaciones para la vigilancia y prevención de la contaminación atmosférica y, si bien la situación de la calidad del aire ha mejorado en los últimos años, todavía se producen superaciones puntuales de los valores legales o recomendados en determinados lugares de la geografía española, que requieren esfuerzos adicionales para proteger a la población y a los ecosistemas de los efectos de la contaminación atmosférica.

A la vista de esta situación, **la Comisión Europea declaró el año 2013 como el Año del Aire en Europa**, con la intención de dar un empuje a las políticas enfocadas a reducir las emisiones de contaminantes atmosféricos, y así, mejorar la calidad del aire.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS



En esta misma línea, España aprobó en 2013 el Plan Nacional de Calidad del Aire y Protección de la Atmósfera 2013-2016, conocido como **Plan AIRE**, con el objetivo de impulsar igualmente medidas que mejoren la calidad de nuestro aire, en colaboración con las administraciones autonómicas y locales, y que permitan el cumplimiento de los techos nacionales de emisión para las emisiones totales de los gases SO₂, NO_x, COV y NH₃ (contaminantes acidificantes, eutrofizantes y precursores de Ozono) objetivo establecido para cada Estado Miembro en el Protocolo de Gotemburgo y la Directiva 2008/50/CE, relativa a la calidad del aire ambiente y a una atmósfera más limpia en Europa.

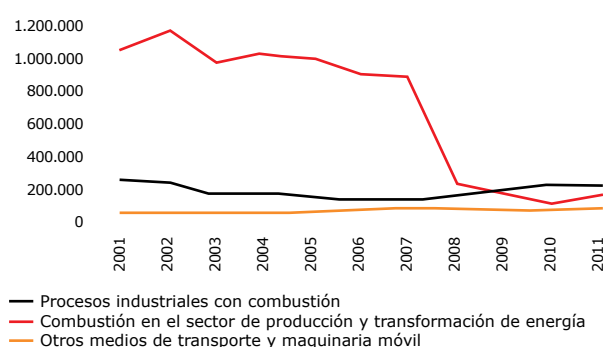
Las medidas adoptadas para reducir las emisiones de estos contaminantes, responsables a su vez de la generación de partículas secundarias con impacto para la salud cada vez más evidente, ayudará igualmente a minimizar los efectos de la contaminación sobre la salud humana y los ecosistemas.

DIÓXIDO DE AZUFRE (SO₂)

El dióxido de azufre tiene su origen en la combustión de carburantes fósiles en procesos industriales de alta temperatura y también de generación eléctrica, y se considera contaminante por sus efectos sobre la salud, la biodiversidad, los suelos y los ecosistemas acuáticos y forestales, ya que reacciona con el vapor de agua y con otros elementos presentes en la atmósfera produciendo el efecto de ACIDIFICACIÓN, y además es precursor de la formación de sulfato amónico, que incrementa los niveles de partículas (PM₁₀ y PM_{2,5}).

En España la reducción de este contaminante ha sido sustancial, sobre todo a partir de 2008, cuando se aplicó el Plan Nacional de Reducción de Emisiones a las Grandes Instalaciones de Combustión (PNRE-GIC), por el que las empresas eléctricas invirtieron en Plantas de desulfuración.

EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LAS EMISIONES DE SO₂ EN ESPAÑA

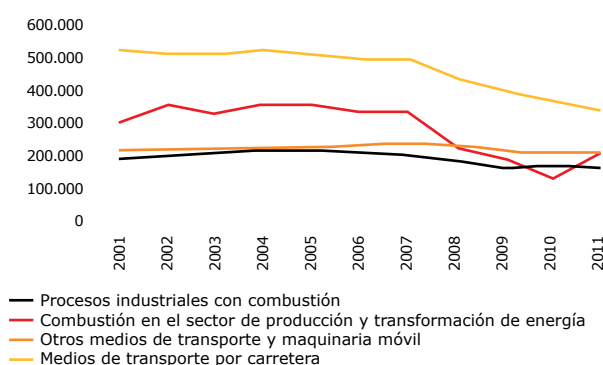


España no presenta problemas ambientales en cuanto al contaminante de dióxido de azufre (SO₂).

ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NO, NO₂, NO_x)

Los NO_x (NO+NO₂) son gases que se emiten en los procesos de combustión relacionados con el tráfico y con el transporte en general, así como en instalaciones industriales de alta temperatura y de generación eléctrica. Tiene efectos sobre la salud humana y sobre el medio ambiente ya que contribuyen a la acidificación y eutrofización, así como a la formación secundaria de partículas y ozono troposférico (O₃).

EVOLUCIÓN TEMPORAL DE LAS EMISIONES DE NO_x EN ESPAÑA



Las emisiones de este contaminante se han minorado en los últimos años, aunque el tráfico sigue siendo el principal contribuyente. Destaca la reducción de emisiones del sector eléctrico debido principalmente a la aplicación del Plan PNRE-GIC.

EDP no tiene ninguna planta de generación eléctrica en las zonas identificadas con incumplimientos de NO_x.

TÉCNICAS DE REDUCCIÓN DE SO₂

El dióxido de azufre SO₂ se forma a partir del azufre contenido en el combustible que se quema, por eso las centrales térmicas de carbón emiten este gas, mientras que las centrales que queman gas natural, como los ciclos combinados, no se consideran emisores.

La desulfuración en vía húmeda consiste en lavar los gases procedentes de la combustión con una lechada de caliza, que reacciona y captura, con una efectividad superior al 90 %, los óxidos de azufre que se transforman en yeso. Este subproducto que se genera en grandes cantidades, se comercializa prácticamente en su totalidad para la fabricación de materiales de construcción.

Las plantas de desulfuración también ayudan a retener las posibles partículas arrastradas por los humos, que no hubieran quedado retenidas en los precipitadores electrostáticos.

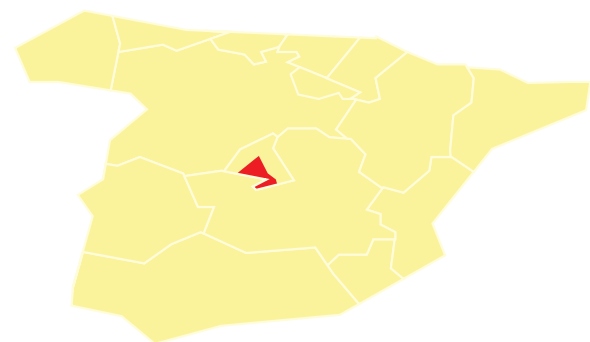
EDP España tiene instaladas plantas de desulfuración en las Centrales térmicas de Soto de Ribera (Grupo 3) y Aboño (Grupo 2); adicionalmente ha invertido en los últimos años en la construcción de 1.721 MW en ciclos combinados, para reducir las emisiones atmosféricas.

TÉCNICAS DE REDUCCIÓN DE NO_x

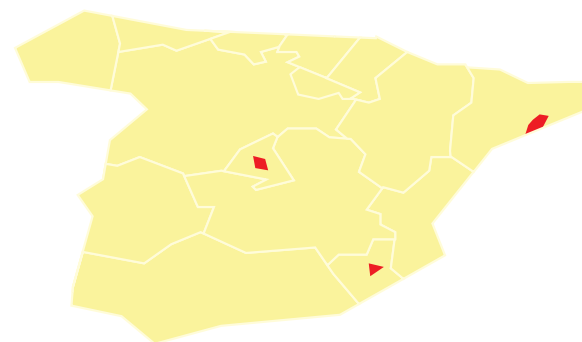
La combustión de cualquier combustible fósil produce NO_x por las altas temperaturas y por la existencia de nitrógeno tanto en el combustible como en el aire necesario para la combustión.

EDP España ha implementado medidas primarias para la reducción de la formación de estos gases, como quemadores de bajo NO_x en las centrales térmicas de Aboño (Grupos 1 y 2) y Soto de Ribera (Grupo 3), así como cromatógrafos adicionales en los ciclos combinados que regulan la admisión de aire en la turbina de gas, permitiendo reducir la temperatura, y con ella, disminuir la generación de NO_x.

Por otro lado, EDP está valorando la viabilidad técnico-económica de implementar adicionalmente medidas secundarias, como la desnitrificación SCR, para el tratamiento de los efluentes con el objetivo de retener los NO_x y favorecer su transformación en compuestos de menor impacto ambiental como agua y nitrógeno.

SITUACIÓN DE ESPAÑA PARA EL NO_x
RESPECTO AL VALOR LÍMITE HORARIO (2012)

■ ≤VL ■ >VL

SITUACIÓN DE ESPAÑA PARA EL NO_x
RESPECTO AL VALOR LÍMITE ANUAL (2012)

■ ≤VL ■ >VL

TÉCNICAS DE REDUCCIÓN DE PARTÍCULAS

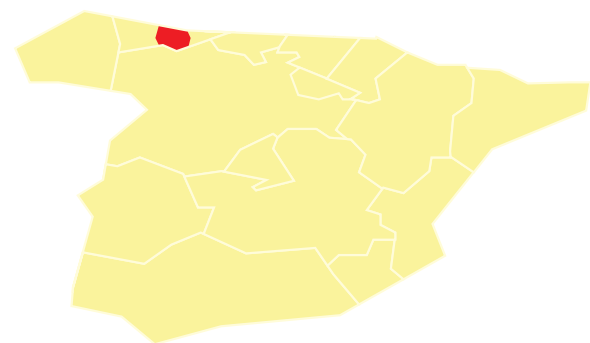
En el caso de las centrales térmicas la combustión incompleta del carbón es la principal causa de generación de partículas, en forma de cenizas. En cambio, el gas natural no tiene impurezas ni residuos por lo que los ciclos combinados no se consideran emisores de partículas.

EDP España tiene instalados precipitadores electrostáticos en todos sus grupos térmicos de carbón para reducir las emisiones de estos contaminantes, efecto que se ve incrementado con la instalación de los grupos de desulfuración que no sólo reducen el dióxido de azufre sino también las partículas que no hubieran podido captar los precipitadores electrostáticos.

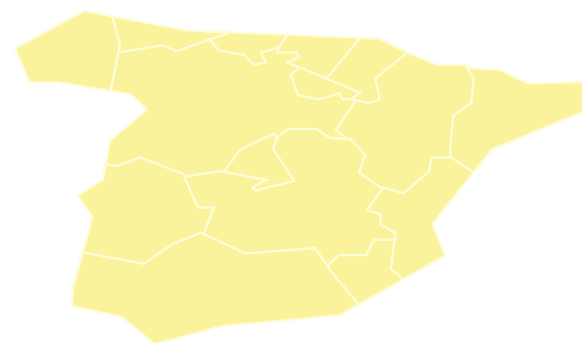
PARTÍCULAS PM_{10} Y $\text{PM}_{2.5}$

El origen de las partículas puede ser o bien primario, debido a la emisión directa a la atmósfera asociada al tráfico, a procesos de combustión industriales y a sistemas de calefacción, o bien secundario, cuando se producen por la reacción química de gases precursores (SO_2 , NO_x , NH_3 y compuestos orgánicos volátiles COV, principalmente). Se trata de los contaminantes del aire más peligrosos en cuanto a la salud humana ya que pueden ser inhaladas (más peligrosas cuanto menor es su tamaño), aunque también tienen efectos sobre el medio ambiente.

España presenta niveles altos de partículas, cuya concentración se puede ver aumentada por influencias naturales y puntuales, como las intrusiones de polvo africano.

SITUACIÓN EN ESPAÑA PARA PM_{10}
RESPECTO AL VALOR LÍMITE ANUAL (2012)

■ ≤VL ■ >VL

SITUACIÓN EN ESPAÑA PARA LAS $\text{PM}_{2.5}$
RESPECTO AL VALOR LÍMITE ANUAL (2012)

■ ≤VL ■ >VL

España sólo supera el valor límite anual para PM_{10} en una única zona de Asturias, concretamente en la región industrial existente en el entorno de Avilés ("Asturias Central"). Esta superación se debe principalmente a los aportes industriales, ya que otras zonas con estaciones afectadas por el tráfico rodado en mayor intensidad no registran superaciones de dicho valor límite anual.

En cuanto al cumplimiento del valor límite diario, y eliminando las intrusiones de partículas naturales de polvo africano, se identificaron 9 zonas con incumplimientos, entre las que se encuentra la zona Gijón, donde además de estar presente la Central Térmica de Aboño de EDP, destaca la actividad industrial de una siderurgia integral y una planta cementera, junto con una importante presencia de pequeñas y medianas industrias repartidas en diversos polígonos de ese área.

Para reducir dichas emisiones y conseguir el cumplimiento de los objetivos de calidad, el Principado de Asturias en colaboración con las administraciones locales e industrias de la zona, ha establecido un Plan de acción con medidas concretas para cada parte implicada. En el caso de la Central Térmica de Aboño, EDP se ha comprometido a mejorar los acopios de carbón para minimizar las emisiones difusas, medidas que complementan a las ya existentes como son la utilización de equipos de carga y descarga que reducen la altura de caída del combustible sólido, rociado con agua en condiciones meteorológicas adversas de los acopios de carbón, sistemas de cintas transportadoras cerrados y provistos de dispositivos para evitar la emisión de polvo, sistemas de transporte con el fin de minimizar la generación y transporte de polvo in situ, pavimentación de superficies de rodadura, sistema de lavado de ruedas de camiones y retirada periódica de las pistas del material fino acumulado.

Por otra parte, la legislación vigente también establece que las autoridades competentes tomarán todas las medidas necesarias (que no conlleven gastos desproporcionados) para reducir la exposición a partículas $PM_{2,5}$, con el fin de cumplir el objetivo nacional de reducción de la exposición, a más tardar en el año 2020. A pesar de las superaciones en PM_{10} , el valor objetivo para las partículas $PM_{2,5}$ no se ha superado nunca en ninguna de las zonas definidas para su evaluación desde que ésta comenzó.

OZONO O_3

El gas ozono está presente en la estratosfera de forma natural, donde es necesario ya que protege de la radiación ultravioleta. Sin embargo, la formación y acumulación de ozono en la troposfera (capa de la atmósfera en contacto con la tierra) es un problema ambiental, ya que se convierte en un contaminante con efectos sobre la salud, y que puede afectar a la vegetación, cultivos y bosques, alterando los ecosistemas y reduciendo la biodiversidad, además de contribuir al calentamiento de la atmósfera por ser un gas de efecto invernadero.

Se forma en la atmósfera a partir de contaminantes gaseosos precursores, tanto de tipo antropogénico (NO_x , COV, CO) como naturales, y su generación se ve muy favorecida por la alta radiación solar y los episodios de estancamiento atmosférico. En España hay que destacar la elevada concentración de ozono troposférico, característica compartida con el resto de los países del sur de Europa, sometidos a alta radiación solar.

OTROS CONTAMINANTES MINORITARIOS

En cuanto a la calidad del aire se miden igualmente otros contaminantes como Monóxido de Carbono (CO), Benceno (C_6H_6), Benzopireno (B(a)P), metales, amoníaco (NH_3), todos ellos con menor incidencia en el territorio español.

En resumen, en el caso de España, las evaluaciones de la calidad del aire demuestran que nuestros principales problemas son similares a otros países europeos, aunque en algunos casos agravados por nuestras especiales condiciones meteorológicas (mayor radiación solar que favorece la contaminación fotoquímica y, por tanto, la formación de ozono troposférico, la resuspensión de partículas por escasez de lluvia, etc.), y geográficas (episodios de intrusiones de partículas de origen sahariano).

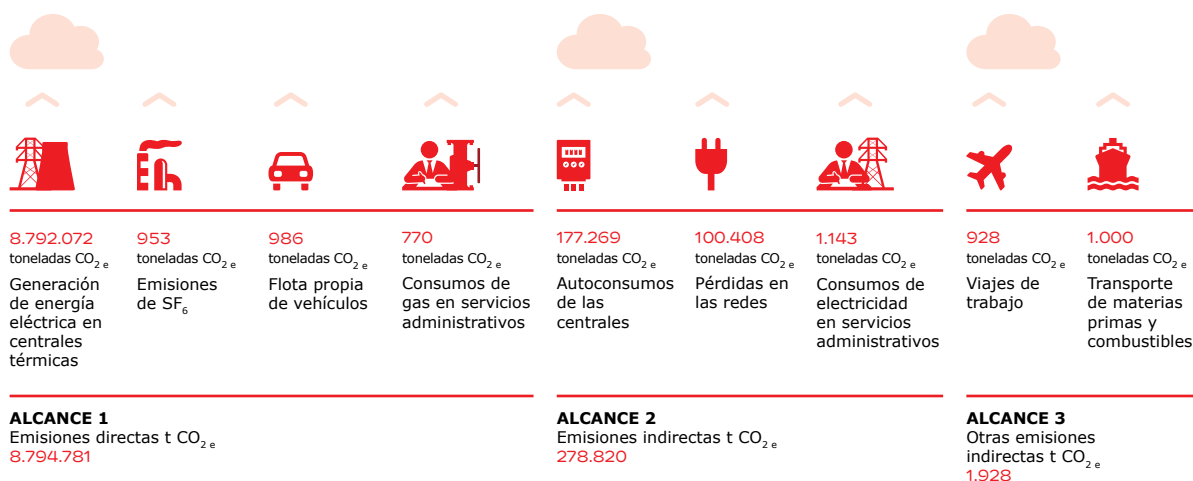
3.1.2. CAMBIO CLIMÁTICO

El efecto del Cambio Climático está provocado en gran parte por las elevadas cantidades de dióxido de carbono, CO_2 , que se generan en toda combustión de un combustible fósil (carbón, petróleo, gas natural...), ya que se trata de un gas de efecto invernadero. Es así una variable importante en el desarrollo de la actividad de EDP España, principalmente en la de generación de electricidad, y por ello la reducción de este efecto de cambio climático forma parte de la Estrategia global del Grupo, que se ha marcado como hito rebajar las emisiones de CO_2 en un 70 % en el periodo 2008-2020. Como parte de esta estrategia global, EDP España participa en la lucha contra el cambio climático actuando en dos frentes diferentes: la mitigación del efecto, y la adaptación al mismo.

MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

- ◆ La Huella de Carbono de una organización o de un producto/servicio se define como las emisiones de gases de efecto invernadero emitidas por efecto directo o indirecto de dicha organización o producto. Contabilizar estas emisiones permite conocer su origen y centrar los esfuerzos en las áreas en las que se detecta mayor potencial de reducción, convirtiéndose así en una importante herramienta para definir las medidas adecuadas de mitigación. EDP España calcula su huella de carbono como organización, donde destacan como principal fuente emisora los focos de combustión de las centrales térmicas de generación, centrándose en ellos las medidas de mitigación prioritarias que se detallan en los siguientes apartados. Sin embargo, el resto de procesos emisores como son la flota propia de vehículos, y las instalaciones de la red de distribución de gas, son también objeto de iniciativas de mejora con el fin de reducir la huella de carbono de EDP España.

HUELLA DE CARBONO DE EDP ESPAÑA



Pérdidas en las redes y autoconsumos de centrales: factor de emisión según CNMC para 2013, 0,27 kg CO₂/kWh

Flota propia: Factor de emisión 2,61 kg CO₂/l

Fuente: Guía para el cálculo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero de la Oficina Catalana del Cambio Climático.

Consumos de gas en servicios administrativos: Factor de emisión 2,16 kg CO₂/m³

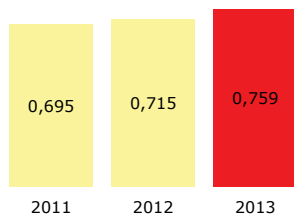
Fuente: Guía para el cálculo de la Huella de Carbono de la Oficina Española de Cambio Climático.

Emisiones de SF₆: Factor de emisión 23.900 kg CO₂/kg SF₆

Fuente: Guía para el cálculo de la Huella de Carbono de la Oficina Española de Cambio Climático.

La asociación española de las empresas gasistas, SEDIGAS, en la que EDP España participa, ha coordinado la elaboración de una metodología para el Cálculo de la Huella de Carbono de las actividades relacionadas con el sector del gas. Este proyecto tuvo como alcance no sólo la elaboración de una metodología y la creación de una herramienta de cálculo, sino también la revisión del procedimiento de control de emisiones de metano en redes de distribución de gas natural así como el cálculo de emisiones directas e indirectas (Alcances 1 y 2).

EMISIONES ESPECÍFICAS CO₂
(kg/kWh)



En este ámbito de mitigación, el parque generador se ha transformado en los últimos años con la incorporación de ciclos combinados, cuyas emisiones específicas de CO₂ son del orden de la tercera parte de las de una central térmica de carbón. Sin embargo las emisiones en EDP España no han seguido la senda decreciente esperada, pues en un contexto de reducción global de demanda, incremento de la energía renovable, y precios elevados del gas natural, el escaso hueco para la generación térmica ha estado ocupado básicamente por las centrales de carbón. Esto se debe al Real Decreto que impulsa el consumo de carbón nacional, decisión del Gobierno para fomentar los combustibles autóctonos y reducir la dependencia energética, y para cumplir con los compromisos adquiridos en el plan de apoyo a la minería.

APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE GASES SIDERÚRGICOS

Una importante iniciativa de mitigación de las emisiones globales de CO₂ en la que participa EDP España es la colaboración con el sector siderúrgico (Arcelor Mittal) tanto en la central térmica de Aboño como en la planta de cogeneración de Sidergas. En ambas plantas se valorizan energéticamente los gases siderúrgicos residuales que resultan de la elaboración del acero que, por su carácter tóxico, no se pueden expulsar directamente a la atmósfera.

La alternativa a esta valorización sería una combustión directa en una antorcha; sin embargo, las calderas de la central térmica de Aboño, por su carácter multicomcombustible, están preparadas para quemar estos gases de forma simultánea con el carbón. Esta práctica ha supuesto en 2013 que el 20% de la energía generada por estos grupos proceda de la combustión de gases siderúrgicos, y la evitación de más de 1,4 millones de toneladas de emisión de CO₂ sin aprovechamiento energético a la atmósfera.

Del mismo modo, la planta de Cogeneración de Sidergas también aprovecha los gases residuales de ArcelorMittal en su factoría de Trasona, para la producción de electricidad y vapor.

- ◆ EDP España participa también en la reducción global mundial de emisiones de CO₂ a través de los proyectos de Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL), es decir, proyectos que se realizan en países en desarrollo y que permiten reducir allí las emisiones de gases efecto invernadero, obteniendo a cambio de estas reducciones créditos para hacer frente a los objetivos de emisión de CO₂ derivados del Protocolo de Kioto.
- ◆ Asimismo, destaca en 2013 la apuesta que el Grupo ha hecho por el gas natural vehicular; como primera medida, ha iniciado la renovación de la flota de vehículos de la distribuidora de gas en España, EDP Naturgas Energía, sustituyendo 50 vehículos y planificando la renovación completa (unos 130 vehículos) en los próximos meses.

GAS NATURAL VEHICULAR, UNA NUEVA LÍNEA DE NEGOCIO

EDP ha inaugurado la primera estación de repostaje de gas natural del País Vasco conectada a la red de distribución de EDP Naturgas Energía, con una inversión de más de 300.000 euros que responde a la apuesta del Grupo por la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia económica. En paralelo, se ha puesto en marcha la renovación de la flota de la propia distribuidora gasista, lo que la convertirá en la primera del país con todos sus vehículos a gas natural.

El gas natural vehicular (GNV) es una alternativa al petróleo como combustible aplicado a la automoción. Su uso lleva asociadas ventajas ambientales, económicas y técnicas. En el aspecto ambiental, se reducen las emisiones de CO₂ en un 15 %, contribuyendo a mitigar el efecto de cambio climático; se eliminan las emisiones de óxidos de azufre y se reducen los compuestos de nitrógeno (95 %) y los inquemados (36 %), parámetros que afectan a la calidad del aire que respiramos.

Desde el punto de vista económico, el uso del gas supone un ahorro en el coste del combustible cercano al 50 % en relación con el gasóleo, y técnicamente, el gas cuida más los motores que otros combustibles, consiguiendo menor desgaste de los mismos pero manteniendo los niveles de potencia y autonomía de los actuales vehículos de gasóleo, sin que ello suponga un coste mayor.

Actualmente, circulan por España 3.800 vehículos gracias a esta tecnología. A nivel europeo, Italia es el país con más trayectoria y experiencia con un parque de 850.000 vehículos. A nivel mundial, hay ya casi 18 millones de vehículos y más de 22.000 estaciones de repostaje.

Para EDP, la gasinera de Vitoria (Álava) no es la primera (pues ya existe una en Anoeta e Igara (Guipúzcoa) así como otra en Roces (Asturias), todas para repostaje de la flota propia), ni la última, estando en proceso de ejecución otra en Asturias. Además se prevé impulsar de forma progresiva el uso del GNV en otras áreas de influencia del Grupo, marcando una nueva e importante línea de negocio.



ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

En términos de adaptación, EDP España, a través del proyecto Clim-EDP, ha identificado los riesgos potenciales a los que están expuestas sus instalaciones como resultado de situaciones meteorológicas adversas derivadas de los efectos del cambio climático. Estos riesgos se han incorporado y son actualizados periódicamente en el Portal de Riesgos del Grupo EDP, herramienta para la gestión y minimización del riesgo empresarial en todo el universo EDP; además, permite el benchmarking de la gestión y control de los riesgos identificados con las áreas equivalentes del resto de empresas del grupo, facilitando la adopción de las mejores prácticas.

COMERCIO DE EMISIONES DE CO₂

El esquema de comercio de derechos de emisión (EU-ETS), iniciado ya en el año 2005 (Fase I: 2005-2007; Fase II: 2008-2012), ha arrancado en 2013 su tercera fase (2013-2020).

Este periodo ha supuesto un profundo cambio sobre los anteriores:

- ◆ Han desaparecido los Planes Nacionales de Asignación (PNA), donde cada país, en función de criterios por él definidos, repartía gratuitamente una cantidad de derechos entre sus industrias afectadas por el EU-ETS.
- ◆ El sector eléctrico europeo (salvo ciertos países del Este) adquiere y paga el 100 % de los derechos que necesite en subastas, que se han convertido en una rutina diaria. Existe una plataforma común para el desarrollo de las subastas de los países que así lo hayan decidido, y dos plataformas independientes para Reino Unido y Alemania, respectivamente. Polonia también solicitó plataforma independiente, pero aún no está operativa.

Bajo este marco regulatorio están todas las centrales eléctricas de EDP España de más de 20 MW térmicos (térmicas de carbón, ciclos combinados y algunas plantas de cogeneración), que en conjunto en 2013 han emitido 8,8 millones de toneladas de CO₂.

Desde el inicio de la crisis en el año 2008, la evolución de los precios de la tonelada de CO₂ ha sido progresivamente decreciente, al ser la oferta de derechos muy superior a la demanda. Así, la tercera fase de Kioto se ha iniciado con unos excedentes cercanos a los 2.000 millones de toneladas. A esta cantidad se le añade la realización de las subastas semanales, que en 2013 supuso más de 800 millones de toneladas, de las que cerca de 80 correspondieron a España.

El precio final de las subastas se adjudica del siguiente modo: las ofertas se ordenan según el precio ofertado en orden descendiente, se añaden los volúmenes de derechos empezando por el mayor, y el precio al que la suma de volúmenes casa o excede el número total de derechos a subastar es el precio final. El valor promedio de casación en 2013 ha sido de 4,39€/EUA.

PERIODO POST-KIOTO: 2013 EN ADELANTE

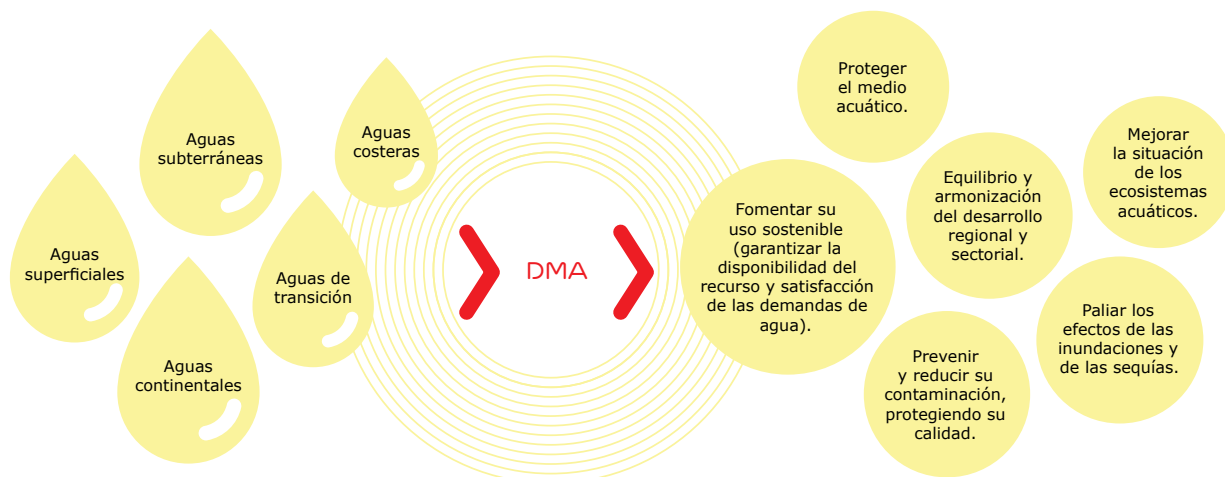
El año 2013 ha sido el primero del periodo post-Kioto (2013-2020), definido en Doha en diciembre 2012 como enmienda al Protocolo Kioto a la espera de un acuerdo internacional global que incluya a todas las partes.

Este periodo post-Kioto establece compromisos para los escasos países que se han adherido (Australia, Islandia, la Unión Europea, Nueva Zelanda, Suiza, Mónaco, Noruega, como países industrializados, y Ucrania, Kazakstán, Bielorrusia y Croacia, como países en transición a una economía de mercado). En conjunto, sólo suman el 14 % de las emisiones mundiales y su compromiso es reducirlas conjuntamente, entre 2013 y 2020, un 18 % con respecto a sus niveles de 1990; además, acuerdan revisar sus acciones antes de 2014, pudiendo intensificarlas con el fin de lograr una reducción global de las partes Anexo I entre un 25 % y un 40 %.

En el mes de noviembre, la Comisión Europea elaboró las propuestas de ratificación de este segundo periodo de compromiso, actualmente en tramitación en el Parlamento y Consejo Europeo. Se espera que las ratificaciones, tanto de la UE como de sus Estados Miembros, estén listas para febrero de 2015. Esta enmienda de Doha entrará en vigor cuando haya sido ratificada por las tres cuartas partes de los firmantes del Protocolo. Asimismo, en noviembre tuvo lugar la Cumbre de Varsovia, reunión de las partes firmantes (COP19) del Convenio Marco de Naciones Unidas para el Cambio Climático. Con menores resultados que los previstos inicialmente, se consiguió concretar un calendario de trabajo para firmar un acuerdo internacional que incluya a todas las partes en 2015, y se creó el Mecanismo Varsovia para pérdidas y daños, concebido como medio para canalizar las ayudas destinadas a mitigar los daños derivados de incidentes provocados por las alteraciones climáticas.

3.1.3. CICLO DEL AGUA: CAPTACIÓN, USO Y VERTIDO

La Directiva 2000/60/CE, Directiva Marco del Agua (DMA), establece un marco comunitario de actuación que contempla por primera vez todo el ciclo del agua, y que establece como objetivo que en 2015 todas las aguas tengan, al menos, un 'buen estado ecológico y químico', lo que implica dejar de considerar las masas de agua de forma aislada, ya que debe asumirse su carácter integrador en hábitats y ecosistemas, y como base de diferentes servicios ambientales.



Todos estos objetivos se adscriben al ámbito territorial de gestión y de planificación hidrológica definido por las demarcaciones hidrológicas y, por tanto, se regulan en los correspondientes Planes Hidrológicos.

Las instalaciones de producción eléctrica podemos decir que son "intensivas en el uso del agua", dado que dependen en gran medida de la disponibilidad de este recurso para su funcionamiento. En el caso de las Centrales Hidráulicas, es evidente esta dependencia, ya que el agua se utiliza de forma directa para mover las turbinas y producir electricidad. Se trata, de todos modos, de un uso no consuntivo.

En el caso de las Centrales Térmicas, el agua se utiliza en dos procesos; por un lado, en el ciclo agua-vapor, donde el vapor de agua producido mueve las turbinas, y, por otro lado, en el sistema de refrigeración, que es el consumo más importante.

CENTRALES HIDRÁULICAS

En 2013 se aprobó el Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica del Cantábrico Occidental, dentro de cuyo alcance se encuentran las Centrales Hidráulicas y los embalses e instalaciones auxiliares de EDP en España.

De acuerdo a esta nueva planificación, y a los títulos concesionales vigentes para los diferentes emplazamientos, se asegura la disponibilidad del recurso y la producción de estas Centrales. El Plan actual mantiene los caudales ecológicos del anterior hasta que se desarrolle un nuevo "proceso de concertación". Se debe destacar que las centrales hidráulicas de EDP respetan el citado caudal ecológico tal y como queda definido en las concesiones vigentes, y desde 2012 se realiza el seguimiento del estado ecológico y evolución de los ríos tributarios y receptores, estudio que valida la compatibilidad de las centrales con los hábitats y ecosistemas en que se ubican, tratándose en muchos casos, de espacios protegidos.

Del mismo modo, se realiza el seguimiento del potencial ecológico y estado trófico de los embalses de EDP en España, de forma voluntaria y de acuerdo con la DMA. El objetivo de estos trabajos es conocer el grado de alteración de las masas de agua embalsadas respecto a sus condiciones naturales y, en función de estos resultados, definir las condiciones de explotación de los embalses asumiendo criterios ambientales.

CENTRALES TÉRMICAS

Las Centrales Térmica de Carbón y Ciclo Combinado de gas de Soto de Ribera se encuentran en el río Nalón, declarado Zona de Especial Conservación (ZEC) en su tramo inferior. Ambas centrales, como Comunidad de Usuarios, disponen de una concesión para la captación de agua para uso industrial y de refrigeración. Igualmente, en su Autorización Ambiental Integrada (AAI), se incluye la Autorización de vertido de los diferentes flujos de aguas residuales, siendo los más significativos, por volumen, los vertidos de aguas de refrigeración de los 4 grupos. La modificación de estas aguas es poco significativa, monitorizándose en continuo el salto térmico, para minimizar su impacto en el cauce. El resto de flujos de aguas residuales son debidamente tratados previo vertido.

Al igual que en las centrales hidráulicas se realiza de forma voluntaria el seguimiento del estado ecológico del río Nalón, no observándose alteraciones significativas relacionadas con el normal funcionamiento de las centrales.

Respecto la **Central Térmica de carbón de Aboño**, ésta capta agua de mar para su uso en refrigeración, controlándose igualmente el salto térmico en su retorno a la ría de Aboño. Otros usos industriales se satisfacen a través de agua de red municipal y agua procedente de una captación autorizada en el arroyo Reconco, principalmente para riego.

REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA EN LA CENTRAL TÉRMICA DE ABOÑO

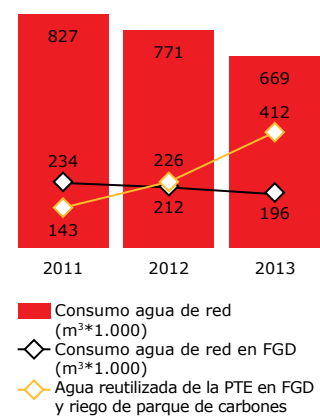
Para el control del consumo de agua de red municipal, dados los riesgos que podría implicar en cuanto a disponibilidad del recurso en épocas de estiaje con preferencia en el consumo doméstico, junto con los aspectos económicos derivados del sistema municipal de agua, la Central Térmica de Aboño viene desarrollando dentro del proyecto OPEX del programa EDPWay una ambiciosa iniciativa de reducción de consumo de agua, con muy buenos resultados hasta el momento.

De este modo, y a través de la iniciativa principal de reutilización del agua tratada en la Planta de Tratamiento de Efluentes (PTE) de la Central, se ha conseguido una reducción en el último trienio del consumo de agua de red en torno al 20 %, en su mayor parte por el consumo de este agua reutilizada en la Unidad Desulfuradora (FGD) del Grupo 2.

Otro de los usos del agua reutilizada es el riego del parque de carbones, operación con la que se controlan las emisiones difusas de polvo.

Finalmente se debe destacar que esta iniciativa supone un importante ahorro económico para la planta.

CONSUMO DE AGUA EN CT ABOÑO



75

NEVERENDING ENERGY

En el caso del Ciclo Combinado de Castejón, nos encontramos en la demarcación hidrográfica del Ebro, estando en la actualidad en proceso de aprobación el nuevo Plan Hidrológico correspondiente al periodo 2010-2015.

Esta Central, al igual que las anteriores, tiene autorizada una concesión para el uso del agua sujeta a restricciones en caso de fuerte estiaje, razón por la que se realiza la monitorización de los caudales y se dispone de una balsa de emergencia que permite el funcionamiento autónomo de la central hasta 2 semanas.

ESTRÉS HÍDRICO: TRATAMIENTOS AMBIENTALES SIERRA DE LA TERCIA

La Planta de tratamiento de purines de Sierra de la Tercia, TAST, se ubica en Lorca (Región de Murcia) siendo la única planta de EDP que se encuentra en **zona de estrés hídrico**, es decir, zona donde la demanda de agua puede superar durante largos períodos de tiempo la cantidad del recurso disponible, y, por tanto, podría limitarse el funcionamiento de la instalación.

A este respecto, EDP ha realizado un "Estudio de la Huella Hídrica y el Ciclo del Agua" basado en la Global Water Tool (GWT) elaborado por el *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD), como herramienta de monitorización y gestión de riesgos en la gestión del agua, con los siguientes objetivos:

- ◆ Definir y cuantificar los parámetros característicos de uso y gestión del agua en TAST.
- ◆ Analizar la información disponible de la Cuenca Hidrográfica en relación a la disposición de recursos y usos.
- ◆ Proponer acciones de mejora asociadas al ciclo del agua de la instalación.

A lo largo de 2013 se han iniciado estudios y pruebas para reducir los principales usos del agua, que se concretarán en iniciativas en los próximos ejercicios.

OTRAS INSTALACIONES

El resto de instalaciones de EDP, principalmente plantas de cogeneración y subestaciones, disponen de autorizaciones de vertido y realizan controles sistemáticos, sin que se hayan producido desviaciones significativas a lo largo de 2013. Se debe destacar el caso de las Subestaciones, donde desde EDP HC Energía se han realizado inversiones importantes para el control y evacuación de las aguas pluviales, las cuales han consistido en ampliaciones de los depósitos de seguridad, instalación de trampas de aceite, separadores coalescentes y/o filtros oleófilos, así como acondicionamiento de arquetas de control e infiltración al terreno. Las diferentes inspecciones que desde Confederación Hidrográfica del Cantábrico se han realizado en estos emplazamientos han destacado el alto nivel de protección que estos sistemas otorgan y el compromiso ambiental de la compañía.

En las instalaciones de gas, básicamente estaciones de regulación y medida (ERM) y plantas satélites de gas natural licuado (GNL), no se realiza consumo significativo de agua. El agua aportada a las calderas de apoyo proviene de su enganche a redes municipales. Este consumo se utiliza en circuito cerrado y su aportación después del primer llenado es mínima. En las Plantas de GNL se utiliza el agua durante las descargas de cisternas para evitar la congelación de los conductos, quedando confinada en el cubeto y sin que se produzcan en ningún momento vertidos fuera de la planta. En la planta de Cangas de Narcea (Asturias), al carecer de red municipal próxima, se dispone de un sistema de recogida de aguas pluviales para uso interno.

76

NEVERENDING ENERGY

3.1.4. RESIDUOS

La Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, traspone a la legislación nacional los conceptos normativos de "prevención de residuos" y "preparación para la reutilización" descritos en la Directiva marco europea, así como la estrategia de las 3 "erres": **Reducir**, **Reutilizar** y **Reciclar**. **Para ello se define la jerarquía de residuos que se deberá tener en cuenta en la gestión de los mismos:**



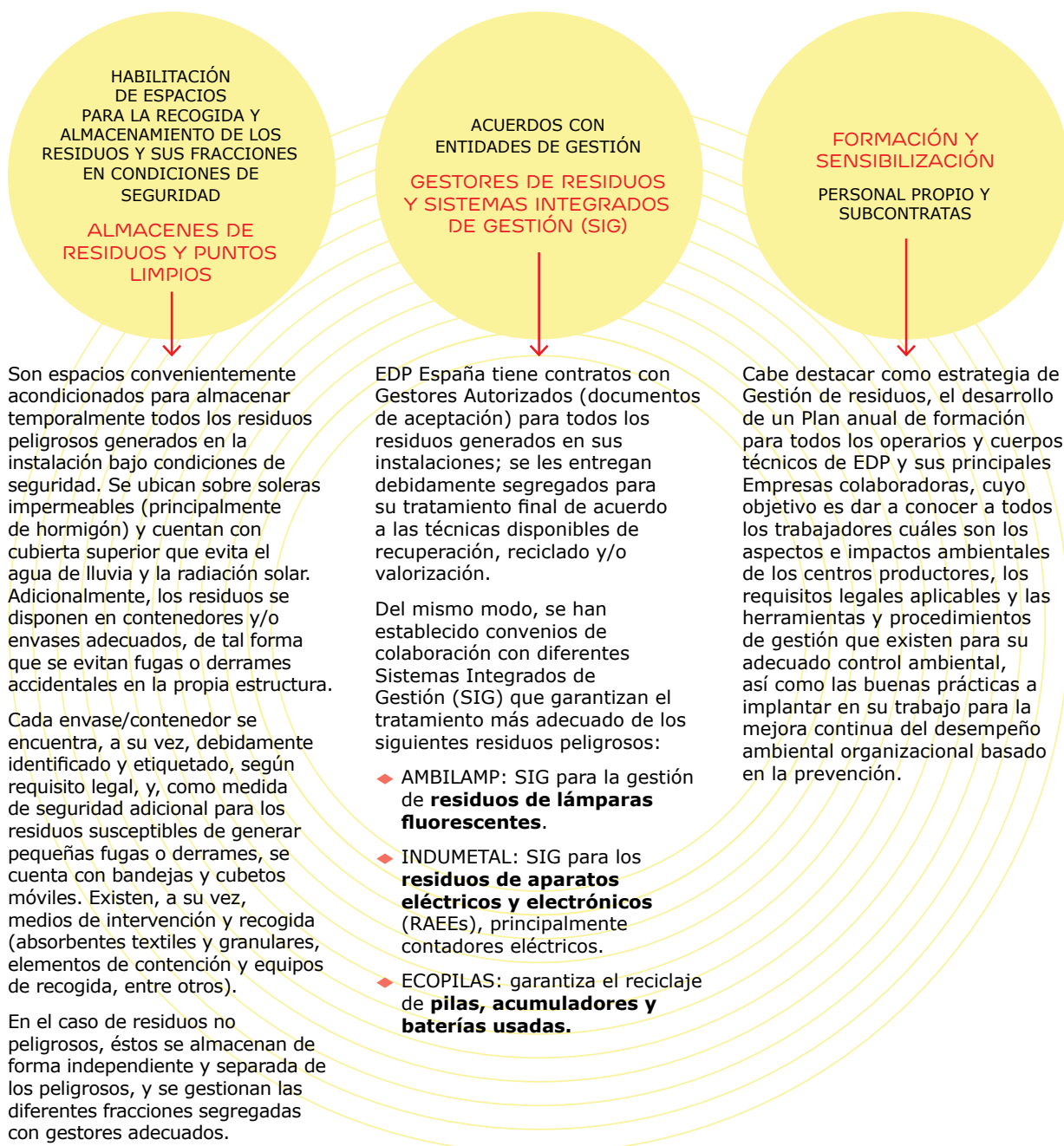
La gestión de residuos de EDP España adapta a la organización estos conceptos y los integra en diferentes planes y programas, entre los que se encuentran los "Planes de Minimización de Residuos" desarrollados para las instalaciones inscritas como Productores de Residuos (denominados "grandes productores", ya que producen más de 10 toneladas al año de residuos peligrosos). Destacan como hitos de 2013 la Revisión del Plan de Minimización de Centrales Hidráulicas 2013-2017, y la Revisión del Plan de Minimización de Redes 2014-2017.

El objeto que persiguen estos Planes de Minimización de Residuos es el siguiente:

PREVENCIÓN	REDUCCIÓN EN ORIGEN	REUTILIZACIÓN, RECICLAJE Y VALORIZACIÓN ENERGÉTICA	ELIMINACIÓN
Actuación sobre las causas.	Buenas prácticas operativas para minimizar la producción de residuos.	Alternativas prioritarias de gestión.	Última alternativa de gestión para las fracciones de residuos para los que no haya definido un aprovechamiento.

Para poder mejorar en la gestión de residuos, es necesario disponer de herramientas que permitan la medición y el seguimiento de su producción, tanto de forma global como en cada proceso. Se dispone así de la herramienta REMA (Sistema de Gestión de Residuos) que facilita y agiliza los procedimientos de trabajo derivados de la gestión de residuos cumpliendo con la normativa aplicable en esta materia.

La segregación de residuos en las instalaciones de EDP España se fundamenta en los siguientes aspectos:



INICIATIVA PARA REUTILIZACIÓN DE TRAPOS

Uno de los principales residuos peligrosos generados en los centros del Grupo son los trapos y cotones impregnados en sustancias peligrosas, derivados de las operaciones de mantenimiento de las instalaciones (en 2013 se han producido en torno a las 17 toneladas de este residuo en las centrales de producción eléctrica).

Con el objetivo de reducir la generación de este tipo de residuos, en el último trimestre de 2013 se comenzó un proyecto piloto con un gestor de trapos impregnados que propone un sistema de recuperación y retorno, en detrimento del sistema actual de trapos de un solo uso desechables, sin recuperación posterior.

De acuerdo con el proyecto, los paños de limpieza utilizados se someten a procesos de lavado que permiten su reutilización y, finalmente, cuando ya no son útiles, son reciclados como rellenos absorbentes o textiles para otros usos.

El sistema de retorno de los paños de limpieza prácticamente elimina la generación de este tipo de residuos, a la vez que mejora los procesos de limpieza de equipos e instalaciones, ya que son paños con mayor poder de absorción que los trapos tradicionales.

Actualmente participan las siguientes centrales: CT Aboño, CC Castejón, CC Soto de Ribera, Sidergas y Centrales Hidráulicas (incluida Salime).

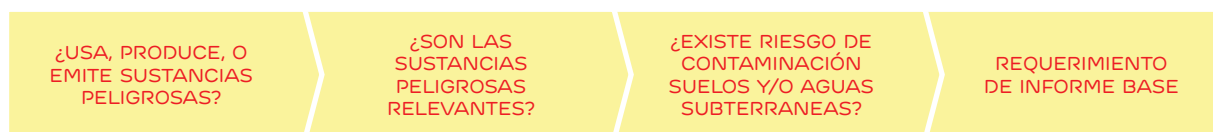
3.1.5. SUELOS Y AGUAS SUBTERRÁNEAS

A lo largo de 2013, el seguimiento de los suelos y aguas subterráneas ha tomado gran relevancia al establecerse en las actualizaciones de las Autorizaciones Ambientales Integradas la obligatoriedad de su control periódico en las instalaciones sujetas a la ley de Prevención y Control Integrado de la Contaminación (IPPC).

De acuerdo a la legislación nacional, el Real Decreto 9/2005, de suelos contaminados, ya exigía la elaboración de un Informe Preliminar de Situación del Suelo (IPSS), que era un informe cualitativo descriptivo de las instalaciones, sustancias utilizadas, residuos producidos y procedimientos de uso y control del suelo y las aguas subterráneas. Se realizaron, ya en 2006, los IPSS de todas nuestras instalaciones de generación así como de nuestras subestaciones principales y estaciones de regulación y medida (ERM) de gas y plantas satélite de Gas Natural Licuado (GNL).

La revisión actual implica la elaboración de un Informe Base de carácter cuantitativo que describe la situación del suelo y las aguas subterráneas respecto a los productos peligrosos relevantes empleados en la instalación, de cara a realizar una nueva evaluación al cese de la actividad con el objetivo de recuperar el emplazamiento hasta dicho estado inicial, si fuese necesario.

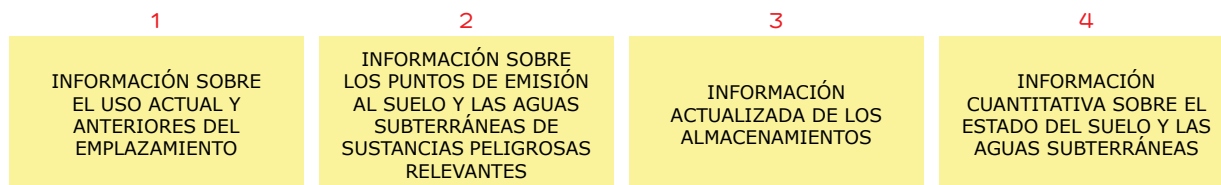
Para determinar la necesidad de elaborar este Informe Base se sigue el siguiente esquema, donde se concluye que sólo se realiza en aquellos emplazamientos donde existe un **riesgo significativo de contaminación del suelo y/o las aguas subterráneas por sustancias peligrosas relevantes**:



Las diferentes medidas de control y contención existentes en las Centrales de EDP minimizan los riesgos de contaminación, pero debido a las cantidades de sustancias relevantes manejadas y a la valoración del riesgo de los potenciales escenarios accidentales (entendido como el producto de la probabilidad por la gravedad), se ha considerado oportuna la realización del citado Informe Base en las Centrales Térmicas de carbón de Soto de Ribera y Aboño, y en la planta de Cogeneración de Sidergas. En el Ciclo Combinado de Soto de Ribera no se consideró necesario realizar Informe Base, una vez evaluada la posibilidad de contaminación del suelo y de las aguas subterráneas.

De acuerdo con la administración autonómica de Navarra, en la Central Térmica de Ciclo Combinado de Castejón no será necesario realizar este Informe Base, si bien, siguiendo el criterio de la Política Ambiental del Grupo EDP, a lo largo de 2014 se realizarán trabajos de caracterización del suelo y las aguas subterráneas en el emplazamiento.

El contenido de los Informe Base realizados ha sido:



Para su desarrollo, se han definido y ejecutado campañas de caracterización del suelo y las aguas subterráneas en diferentes emplazamientos, a través de planes de muestreo específicos que priorizaban las áreas críticas de almacenamiento y manipulación de combustibles (fueloil y gasoil), así como a los depósitos aéreos de mayor capacidad de productos químicos y almacenes de residuos peligrosos.

Para su ejecución se han realizado sondeos rotativos con recuperación de testigo, en las instalaciones sujetas a Informe Base, que han permitido el muestreo y análisis del suelo, y se han instalado piezómetros, cuando ha sido posible, para el seguimiento de las aguas subterráneas. La presencia de sustratos duros, principalmente sustratos aluviales, ha dificultado la ejecución íntegra de algunos sondeos. Así, en 2014 está previsto realizar una nueva campaña utilizando técnicas alternativas (sondeos destructivos), que permitan alcanzar el nivel freático y, por tanto, el muestreo de las aguas subterráneas.

La valoración de los resultados obtenidos en el ejercicio ha sido satisfactoria, teniendo en cuenta las actividades históricas de los diferentes emplazamientos. Está previsto que a lo largo de 2014 se reciban las correspondientes actualizaciones de las Autorizaciones Ambientales Integrales (AAI), en las que la Administración determinará las frecuencias de muestreo tanto de los suelos como de las aguas subterráneas.



Toma de muestras



Detalle de un piezómetro



Trabajos de perforación

CONTROLES DEL SUELO EN OBRAS DE GAS

El tratamiento de los suelos en las obras de gas merece especial atención, dado que se han sistematizado procedimientos de control que van más allá de lo exigido en la normativa.

En materia de suelos contaminados, la Comunidad Autónoma del País Vasco mantiene un conocimiento técnico avanzado a través del Ihobe, así como años de experiencia en su gestión, tras la aprobación ya en 2005 de la Ley 1 para la prevención y corrección de la contaminación del suelo. En el desarrollo de esta normativa, se han inventariado todos los suelos del País Vasco en los que se han desarrollado actividades potencialmente contaminadoras del suelo, muchos de ellos susceptibles de recalificación.

Así, en las obras de construcción de nuevas redes de distribución de gas en suelos inventariados como potencialmente contaminados en el País Vasco, se realizan análisis de suelos y, en función de los niveles de contaminación detectados, se procede a la retirada de los mismos como residuos peligrosos.

En ausencia de otras normativas autonómicas de aplicación, y como buena práctica ambiental, se ha trasladado esta sistemática a todas las obras de canalización de distribución de gas, y se realizan controles del suelo dentro de los procesos de vigilancia ambiental. El objetivo de estos controles, al igual que en el País Vasco, es comprobar la compatibilidad de uso y proceder a la retirada de los residuos generados según corresponda, bien como inertes de excavación bien como residuos peligrosos.

Cabe mencionar que hasta la fecha no se han encontrado índices de contaminación, por lo que no han sido necesarias acciones de descontaminación o similares, y, por tanto, los residuos generados se han gestionado conforme a la legislación establecida.

3.1.6. GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Dado el elevado grado de protección ambiental desarrollado en el Principado de Asturias, muchas de las centrales e instalaciones de producción de EDP España se encuentran ubicadas en áreas naturales protegidas, como es el caso de las Centrales Hidráulicas. Es así que en todas ellas se dispone de Planes de Vigilancia Ambiental que garantizan que se cumplen los requisitos ambientales aplicables, y en especial, las licencias, permisos y autorizaciones existentes.

CENTRALES HIDRÁULICAS

En estos emplazamientos se desarrollan trabajos ambientales que van más allá del mero cumplimiento legal, como es el seguimiento del estado trófico y potencial ecológico de los embalses, campañas de control voluntarias que buscan aplicar criterios ambientales de explotación de estos sistemas, y que aseguran la compatibilidad de las instalaciones con las áreas naturales en que se ubican.

En 2013, el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente incluyó 53 Humedales de Asturias en el Inventario Español de Zonas Húmedas, dentro de los que se encuentran algunos de los embalses de EDP: Pilotuerto (CH La Florida), Priañes (CH Priañes), Rioseco y Tanes (CH Tanes), y embalses de La Malva y lago de El Valle (CH La Malva).

El **Inventario Español de Zonas Húmedas** (IEZH) es un instrumento administrativo que recoge información sobre el número, extensión y estado de conservación de aquellas zonas húmedas que están situadas en territorio nacional, tal como señala el Real Decreto 435/2004, por el que se regula dicho Inventario, y que desarrolla el Art. 9.3 de la Ley 42/2007, del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.

Su objetivo es conocer la evolución de los humedales y, en su caso, indicar las medidas de protección que deben recoger los Planes Hidrológicos de cuencas, lo que podrá implicar medidas de protección y/o gestión específicas.

OBRAS EN EL EMBALSE DE PILOTUERTO

Entre los meses de septiembre y octubre de 2013, se procedió a realizar la reparación de las compuertas de la Presa de Pilotuerto (CH La Florida), trabajos que han implicado una vigilancia ambiental exhaustiva al encontrarse en el ZEC (Zona de Especial Conservación) Cuenta del Alto Narcea. Se requirió el vaciado del embalse, hecho que originó la necesidad de captura y traslado de toda la ictiofauna presente en el vaso del embalse, para evitar su afección. Así, se procedió a vaciar el embalse siguiendo una secuencia preestablecida de apertura de las compuertas y canal de derivación que permitió que un gran número de ejemplares "abandonaran" el emplazamiento por sus propios medios, tanto río arriba como río abajo, evitándose, a su vez, la formación de pozas aisladas que pudieran retener a las truchas y demás especies presentes en la zona.

En el hilo de agua remanente en el vaso del embalse, así como en las zonas previas a la presa y en su cuenco de descarga, se procedió a la captura de los ejemplares de fauna piscícola todavía presentes en la zona, recuperándose un total de 3.525 ejemplares de trucha común (*Salmo trutta*) y 1 ejemplar de anguila (*Anguilla anguilla*).

Finalmente, coincidiendo con el desarrollo de los trabajos y al haberse vaciado el embalse, se observó una gran cantidad de residuos acumulados en el vaso del mismo, por lo que se desarrolló una campaña adicional de limpieza del entorno con personal de la Agrupación Hidráulica de La Barca (EDP) en colaboración con la Asociación de Pescadores El Banzao y las empresas COGERSA y Taxus Medioambiente, dentro de la Campaña de Apoyo a la Limpieza Voluntaria de Residuos en Zonas Naturales. En esta jornada de retirada de residuos acumulados en el embalse, se extrajeron más de 200 neumáticos depositados en el fondo del río.

SEGUIMIENTO DE LA RECUPERACIÓN DE LAS AFECIONES CAUSADAS POR EL ESCAPE DE FUEL DE LA CT ABOÑO

Si bien todos los estudios realizados como consecuencia del escape de fuel en la CT Aboño en el verano de 2012 han concluido que no se había causado daño ambiental sobre las aguas costeras y su calidad ecológica y fisicoquímica ni sobre las especies y hábitats potencialmente afectados en el entorno de la central, EDP España elaboró un extenso Plan de Seguimiento, que cuenta con la aprobación de la Administración competente.

Este Plan ha supuesto la definición y ejecución de campañas de seguimiento y control de los parámetros físico-químicos y estado ecológico de las aguas costeras y sedimentos, de acuerdo a la Directiva Marco de Agua, y seguimiento de especies protegidas y vigilancia de roquedos y playas.

La valoración de los resultados obtenidos, tanto de forma individual como en su conjunto, validan todas las acciones implementadas, tanto preventivas como correctivas, que han implicado desde la limpieza de playas y acantilados rocosos accesibles, a la limpieza de instalaciones antropogénicas, principalmente escolleras de los puertos de El Musel y Candás.

CENTRALES TÉRMICAS

La Central Térmica y el Ciclo Combinado de Soto de Ribera se encuentran en el entorno del río Nalón, en su tramo inferior declarado Zona de Especial Conservación (ZEC), desde la presa de Soto de Ribera hasta el puente de Navia, donde comienza la ría del Nalón.

Las Centrales no realizan trabajos o actuaciones que impacten directamente sobre estos hábitats y especies, siendo el único impacto indirecto identificable los vertidos de las plantas, principalmente el vertido térmico, si bien se garantiza que se cumplen los requisitos establecidos en las autorizaciones y se realiza el seguimiento continuo de los mismos, lo que se ha validado en la auditoría del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) implantado y certificado ISO14001 en ambas centrales, y registrado en EMAS en el caso del Ciclo Combinado.

REDES

En el caso de las actividades de Distribución, se identifica como principal impacto sobre la biodiversidad el mantenimiento de las calles de las líneas eléctricas y de los gasoductos.

A este respecto se debe destacar que la evitación o minimización de riesgos de incendios en líneas eléctricas existentes implica la necesidad de realizar tareas periódicas de limpieza de las calles, lo que supone la corta de arbolado bajo la línea, el control de árboles limítrofes con riesgo de caída sobre la línea o de contacto con la misma, así como tareas auxiliares que garanticen la transitabilidad de la calle y la accesibilidad a las diferentes posiciones para su seguimiento, control y mantenimiento reglamentario. **El objeto último de estas actuaciones es, en todo momento, garantizar el servicio y minimizar los riesgos de incendio producidos por contacto.** De este modo, la repercusión de los trabajos sobre la biodiversidad, si bien podría tener impactos negativos puntuales, debe entenderse en su conjunto como positiva y necesaria.

La construcción de nuevas líneas, si tuviera lugar, ya considera estos aspectos en fase de proyecto, buscando minimizar la afección a hábitats y especies sensibles. En 2013 no se han construido o modificado líneas con impactos en la biodiversidad.

En el caso de los gasoductos, los impactos se asocian a la fase de construcción, si bien luego también deben mantenerse las trazas. En 2013 se ha concluido las obras del **gasoducto Moratalla-Mula**, comarca del noroeste de Murcia.

Dicha obra ha contado con un completo Plan de Vigilancia y Plan de Restauración que incluía las recomendaciones establecidas en la DIA (Declaración de Impacto Ambiental) y en el propio Estudio de Impacto, principalmente dirigidas a proteger el suelo y reducir las modificaciones fisiográficas del entorno y las afecciones sobre la vegetación, así como la recuperación de la calidad visual del área explotada y su integración paisajística tendente a la reimplantación de las comunidades vegetales características del entorno del gasoducto.

Los puntos más críticos de la obra han sido los cruces de los ríos Mula, Mortalla, Argós, Quipar y Pliego, así como de los tramos forestales catalogados como hábitat de interés comunitario, sin que se hayan identificado afecciones.

Por otro lado, y coincidiendo con época estival, se puso en marcha un Plan de Prevención de Riesgo de Incendios el cual implicaba la limpieza y retirada de restos vegetales de las zonas forestales para evitar riesgo de incendios en las mismas.

Como mejora adicional, la nueva infraestructura supone la eliminación de las plantas satélite de almacenamiento de gas natural licuado (GNL) que hasta la fecha abastecían a los municipios de Calasparra, Caravaca de la Cruz, Cehégín, Bullas y Mula, así como la eliminación de los más de 300 trayectos anuales que efectuaban los camiones cisterna para abastecer dichas plantas, reduciendo los riesgos derivados.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

De acuerdo a la ley de Responsabilidad Ambiental, las instalaciones del Sector Eléctrico deben contar con una garantía financiera que cubra los costes de reparación de los potenciales accidentes ambientales que puedan causar. Dicha garantía financiera debe calcularse de acuerdo con un Análisis de Riesgos Ambientales (ARA) y debe tener en cuenta que hay que recuperar los bienes y servicios ambientales dañados hasta su estado base. En este desarrollo normativo, queda pendiente definir el calendario de aplicación de dichas obligaciones, que, previsiblemente, se apruebe por una Orden Ministerial específica en junio de 2014.

Por otro lado, esta legislación permite el desarrollo de herramientas sectoriales para desarrollar los ARA; así, a través de UNESA (Asociación española de la Industria Eléctrica) se desarrolló en 2013 el Modelo de Informes de Riesgo Ambiental Tipo (MIRAT) del Sector Eléctrico. Este MIRAT permitirá realizar los análisis de riesgos de las instalaciones del Sector de forma homogénea y comparable, a través de metodologías y modelos simplificados, con el objetivo último de obtener la garantía financiera de la instalación y definir las líneas básicas de gestión del riesgo, que posteriormente cada empresa y emplazamiento deberán ajustar a su estrategia de gestión de riesgos.

Se ha desarrollado para las centrales térmicas de carbón, fuel y ciclos combinados de gas natural, y, como próximos pasos, será presentado a la Comisión Técnica de Prevención y Reparación de Daños Medioambientales (CTPRDM) del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente (MAGRAMA) para su revisión y aprobación.

En este contexto, y hasta que no concluya dicho desarrollo normativo, EDP está trabajando en la identificación e inventario de los hábitats y biodiversidad presentes en las áreas de influencia de sus centros productivos, con el objeto de determinar el estado base de dichas áreas y establecer las prácticas de gestión y minimización de riesgos necesarias para evitar su afección ante un potencial daño ambiental. Se ha diseñado así una herramienta informática (SICRAM), cuyo objeto es servir de repositorio de toda la información y documentación de control de los riesgos ambientales en las instalaciones en las que se han realizado los Análisis de Riesgos Ambientales (ARA). Ésta aplicación permitirá la accesibilidad a la información sobre el estado básico del entorno de las instalaciones incluyendo espacios y hábitats protegidos y especies de flora y fauna silvestre

Por su lado, SEDIGAS también está elaborando una Guía Metodológica para la elaboración de los análisis de riesgos de las instalaciones del negocio gasista, principalmente Estaciones de Regulación y Medida (ERM), Estaciones de Compresión, Plantas satélite de GNL y GLP e Instalaciones de explotación y almacenamiento de gas.

Se trata de instalaciones de escasa incidencia ambiental, con escenarios que no darían lugar previsiblemente a daños ambientales significativos, pero que desde la Asociación se ha considerado su evaluación bajo una herramienta sectorial común. En función de los desarrollos normativos pendientes, desde EDP se analizarán los diferentes emplazamientos del negocio.

3.1.7. CODO A CODO CON LA COMUNIDAD

FUNDACIÓN EDP

Como parte de la estrategia de Empresa Responsable, a través de la FUNDACIÓN EDP se apoyan y promueven iniciativas ambientales con un claro impacto en las comunidades en las que operamos.

Destacan así proyectos como:

PLANTACIÓN DE ÁRBOLES

Campaña "un cliente, un árbol".

Cada nuevo cliente que se pase a la factura electrónica de EDP España se traduce en una nueva expresión del compromiso con el medioambiente de la compañía energética asturiana: "un cliente, un árbol".

Así, la FUNDACIÓN EDP ha firmado con diversos Ayuntamientos convenios de colaboración para la plantación de árboles autóctonos.

Estos convenios establecen que el consistorio correspondiente destinará áreas de su propiedad para ser puestas en valor con principios de sostenibilidad, mientras que la Fundación se hará cargo de la plantación y mantenimiento de los árboles.

El programa cuenta con la colaboración de la prestigiosa organización ecologista FAPAS (Fondo para la Protección de Animales Salvajes), puesto que la plantación de árboles se hará con un doble objetivo: por un lado, aumentar la masa arbórea de forma respetuosa y asegurando la biodiversidad y, por otro, producir frutos que sirvan de alimento a la fauna de la zona.

Recuperación de El Valledor (Allande).

Destaca durante el año 2013 la plantación de 10.000 nuevos árboles en El Valledor, municipio de Pola de Allande, un área arrasada por los incendios a finales de 2011, con lo que se llevan plantados más de 70.000 árboles desde el inicio del proyecto.

Para el año 2014 se ha firmado un nuevo convenio en el que participa el Ayuntamiento de Allande, FAPAS y la FUNDACIÓN EDP.

Puntos Responsables: corresponsabilidad junto a nuestros clientes.

Mediante el programa de puntos responsables (ver apartado de Empresa Responsable), los clientes, tanto de gas como eléctricos, han donado 825.000 puntos a iniciativas de plantación de árboles. Como en el resto de iniciativas, la FUNDACIÓN EDP aporta igual número de puntos, que se traducen al final en nuevos árboles.



REPOBLACIONES PISCÍCOLAS

La FUNDACIÓN EDP y la Asociación de Pescadores y Amigos del Nalón colaboraron conjuntamente un año más en la repoblación piscícola del río Nalón.



Esta actividad contó con la participación de alumnos del colegio "María Inmaculada" de Pola de Laviana. El objetivo de la intervención es crear una conciencia ecológica en los jóvenes además de inculcarles una actitud de respeto, mejora y protección a la biodiversidad.

Los escolares fueron los encargados de liberar 10.000 alevines de trucha fario, que han sido criados en las instalaciones de la Asociación.

La FUNDACIÓN EDP colabora desde hace años con esta iniciativa de repoblación piscícola ya que pretende alcanzar un desarrollo sostenible en todas las zonas en las que la empresa realiza su actividad.

Asimismo también se realizó un acto de suelta de alevines de trucha con las Asociación de pescadores Fuentes del Narcea y el Centro de apoyo a la integración (CAI) de Penlés, en Cangas del Narcea.

Esta actividad aunó dos facetas: por un lado, sirvió para regenerar el río con la suelta de alevines de trucha, y por otro, puso su granito de arena para la integración de las personas con discapacidad.

Además de con la Asociación de Pescadores y Amigos del Nalón, participa en proyectos planteados por otras asociaciones, como la Real Asociación Asturiana de Pesca Fluvial.

COLABORACIÓN CON LA FUNDACIÓN OSO DE ASTURIAS



La Fundación Oso de Asturias (FOA) es una entidad cultural privada, sin ánimo de lucro, creada con el fin de promover y desarrollar actividades dirigidas a la conservación del oso pardo cantábrico y de su hábitat.

La FUNDACIÓN EDP, como miembro del Patronato, colabora con la FOA en sus iniciativas de sensibilización, educación, conservación e investigación científica sobre el oso pardo cantábrico.

Más información en: www.osodeasturias.es

VOLUNTARIADO AMBIENTAL

Los empleados de EDP, a través del programa de voluntariado corporativo (ver capítulo de Capital Humano), también desarrollan actividades de carácter ambiental.



Así, en 2013 se ha desarrollado una campaña global de EDP denominada "Parte de Nos Forestas" (Parte de nosotros - Bosques), que se celebró en el mes de junio y en la que participaron más de 70 voluntarios.

En ella, los voluntarios de EDP junto con sus familias y amigos, participaron en la plantación de árboles en el concejo asturiano de Teverga.

La iniciativa, que tenía como objetivo promover la educación y colaboración ambiental y el cuidado de la naturaleza, fue tutelada por FAPAS, (Fondo para la Protección de Animales Salvajes), quienes explicaron a los voluntarios diferentes aspectos relacionados con la ecología y el paisaje que se fue viendo a lo largo del recorrido.

Destaca la visita a 2 colmenas experimentales que sirvieron de base para las explicaciones a los voluntarios de la importancia de la polinización para la conservación de la biodiversidad y cómo estos modelos de colmena resisten los ataques del oso pardo.

En el País Vasco, durante el día del voluntariado corporativo se realizó una limpieza popular de la playa de Barrika (Bizkaia), playa rocosa y de difícil acceso.

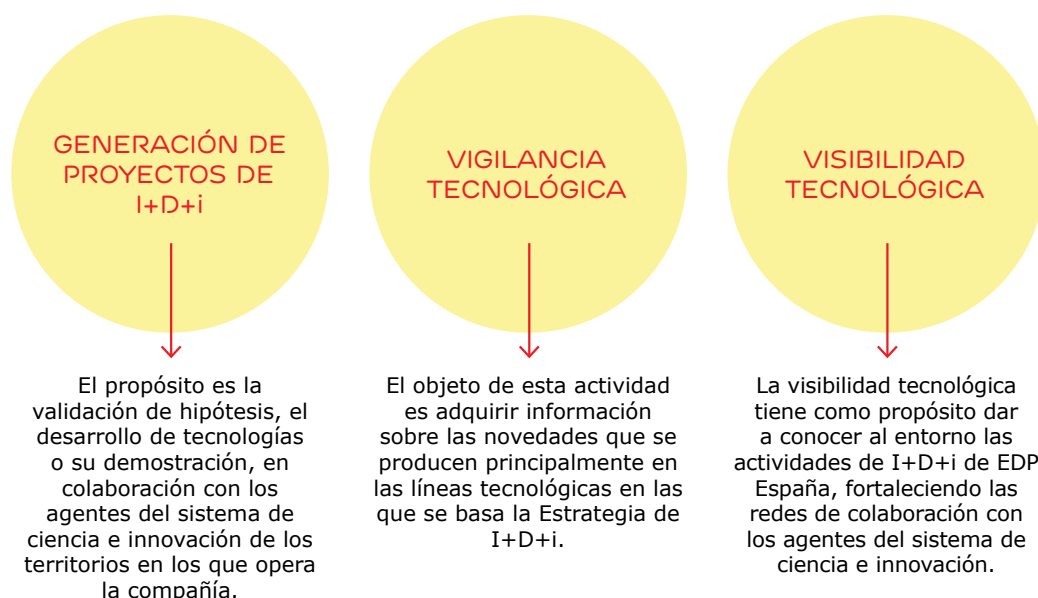
En la actividad se recogieron más de 2 toneladas de residuos no orgánicos y sobre todo mucha madera, que a petición del Ayuntamiento, se apiló en la misma playa para ser quemada en la Sanjuanada del 24 de junio.

3.2. I+D+i



EDP ESPAÑA HA REDEFINIDO EN 2013 SUS LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE I+D+i QUE LE PERMITEN CENTRAR SUS ACTIVIDADES EN LAS TECNOLOGÍAS QUE DARÁN RESPUESTA A LOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTARÁN A MEDIO PLAZO SUS DIFERENTES LÍNEAS DE NEGOCIO.

Para la implantación de la Estrategia de I+D+i, EDP España desarrolla básicamente tres actividades:



CLEANER ENERGY	Carbitor 2014 Ashfoam 2014 Proyecto Líquenes Prosave2 Tri-Reform Life Biogrid Inyegas3 Nanotubos	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Grupo Europeo de Investigaciones Gasistas (GERG) ◆ Programme Committee R+D+innovation – International Gas Union ◆ Plataforma Tecnológica Española de CO₂ 	Universidades <ul style="list-style-type: none"> ◆ Escuela Superior de Ingenieros de Bilbao (UPV-EHU) ◆ Universidad de Oviedo Organismos Públicos <ul style="list-style-type: none"> ◆ Club Español de la Energía ◆ Colegio Oficial de Ingenieros de Minas del Norte de España ◆ ITMA ◆ IEEE Asociaciones Sectoriales <ul style="list-style-type: none"> ◆ UNESA - EURELECTRIC ◆ SEDIGAS <p>Web de Sostenibilidad: www.sostenibilidadedp.es</p>
SMARTER GRIDS	Innpacto Redox 2015 Localiza2013 Evalgas Ecodis	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Plataforma Tecnológica Española de Eficiencia Energética ◆ Plataforma Tecnológica Española "Futured" 	
CLIENT FOCUSED SOLUTIONS	Enrima Elenna 2015 Nanocomet Cadionat Stirling	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Plataforma Tecnológica Española del Acero "Platea" ◆ Foro Español del Vehículo Eléctrico (FOREVE) y Asociación AEDIVE 	
DATA LEAP	Pregas 2013 Telemedida		

3.2.1. GENERACIÓN DE PROYECTOS DE I+D+i

Los proyectos y actuaciones desarrollados en cada una de las líneas estratégicas durante 2013 han sido:

CLEANER ENERGY

PROYECTO "CARBIOTOR2014"

El objetivo del proyecto Carbiotor es contribuir a la utilización limpia y sostenible del carbón mediante la co-combustión de carbón y biomasa torrefactada, así como a minimizar las emisiones de CO₂.

Socio: Instituto del Carbón (INCAR-CSIC).

PROYECTO "ASHFOAM2014"

Este proyecto pretende revalorizar las cenizas volantes generadas en las centrales térmicas de carbón mediante su utilización para la fabricación de materiales compuestos de matriz metálica.

Socio: Instituto de Materiales de Asturias (ITMA).

PROYECTO "LÍQUENES"

El objetivo de este proyecto es la utilización de determinadas especies de líquenes como bioindicadores, que servirán como muestreadores permanentes de la calidad del aire. Para ello se establecerán las líneas base de contenidos en distintos elementos de las especies de líquenes más comunes, se elaborará un modelo geográfico de contaminantes y se propondrá una red de seguimiento de la deposición de los mismos.

Socio: Facultad de Biología de la Universidad de Oviedo.

PROYECTO "PROSAVE2"

El objetivo del proyecto es el desarrollo de nuevas tecnologías en sistemas aeronáuticos enfocados en la reducción de los consumos de combustible y las emisiones contaminantes, la introducción de materiales ambientales con capacidad de reciclado al final de la vida de operación, junto a confort a bordo y seguridad.

Incluido en el programa CENIT del Ministerio de Ciencia e Innovación.

PROYECTO "TRI-REFORM"

TRI-REFORM es un proyecto de análisis de procesos de tri-reformado de biogás.

Socio: UPV/EHU Generación limpia de hidrógeno.

PROYECTO "LIFE BIOGRID"

El objetivo es investigar nuevos sistemas de depuración de biogás (algas unicelulares + sistemas criogénicos) que lo conviertan en gas natural renovable apto para inyectarlo en la infraestructura gasista y para su uso en vehículos, con un computo global negativo en emisiones de dióxido de carbono, a través de la captura y almacenamiento del CO₂ por los sistemas algares.

Proyecto aprobado por el programa LIFE: <http://lifebiogrid.es/>

PROYECTO "INYEGAS3"

El proyecto consta del desarrollo de módulos de purificación y control para la inyección segura del biogás en la red de gas natural.

Programa GAITEK.

NANOTUBOS

El objetivo de este proyecto es valorar la potencialidad de la descomposición catalítica de biogás para la producción de materiales de carbono de alto valor añadido.

DATA LEAP

PROYECTO "PREGAS2013"

El objetivo de este proyecto es predecir y optimizar el consumo de gas de acería procedente de Arcelor en la planta de cogeneración de Sidergas, a través de una herramienta de predicción y optimización del funcionamiento de la cogeneración a partir de la información disponible y el análisis de datos históricos.

Socio: European Centre for Soft Computing (ECSC).

PROYECTO "TELEMEDIDA"

"Telemedida" es un proyecto piloto de pruebas de campo para la demostración de un sistema global de telemetría de contadores domésticos de gas.

SMARTER GRIDS

PROYECTO INNPACTO REDOX 2015

El objetivo de este proyecto es desarrollar un innovador sistema de almacenamiento de energía eléctrica de alta capacidad basado en baterías de flujo redox.

Primer Proyecto impulsado por la Plataforma Tecnológica Española de Redes (Futured).

PROYECTO "LOCALIZA2013"

El objetivo del proyecto es la localización de faltas en redes de distribución de media tensión, facilitando así los trabajos de los equipos de campo, a través de un algoritmo de localización de cortocircuitos en las redes, que además será capaz de clasificar el tipo de fallo producido.

Socio: Departamento de Ingeniería Eléctrica de la Escuela de Ingenieros Industriales de la Universidad de Oviedo.

PROYECTO "EVALGAS"

El proyecto "Evalgas" implica el desarrollo de novedosas técnicas de análisis multiparamétrico para la evaluación de mezclas gaseosas en el ámbito doméstico-industrial.

Programa ETORGAI.

PROYECTO "ECODIS"

ECODIS estudia el desarrollo de tecnologías para la generación, distribución y gestión eficiente de los flujos de energía en entornos urbanos e industriales y su aplicación en la transformación de ciudades hacia un modelo LOW CARBON CITY.

Programa ETORGAI.

CLIENT FOCUSED SOLUTIONS

PROYECTO ENRIMA: ENERGY EFFICIENCY AND RISK MANAGEMENT IN PUBLIC BUILDINGS

Su objetivo es el desarrollo de un sistema integrado de gestión para apoyar las decisiones de los gestores de espacios públicos y edificios catalogados como energéticamente eficientes, lo que permitirá optimizar el funcionamiento de los mismos minimizando costes, gestionando el riesgo y cumpliendo los requerimientos de energía, eficiencia y reducción de emisiones.

Proyecto del 7º Programa Marco de la Unión Europea de Investigación y Desarrollo Tecnológico.

Socios: Universidad de Estocolmo, Universidad College London, Universidad Rey Juan Carlos, Instituto Sintef de Noruega, dos socios austríacos (IIASA y CET) y Fundación Tecnalia.

PROYECTO "ELENN2015"

Este proyecto continúa el trabajo realizado en el proyecto "Ecofamilias" con el objetivo de crear nuevas técnicas de asesoramiento energético a los clientes domésticos utilizando mensajes en lenguaje natural. Estos mensajes serán generados a partir del análisis de las curvas de consumo de los clientes, obtenidas de los nuevos contadores inteligentes.

Socio: European Centre for Soft Computing (ECSC).

PROYECTO "NANOCOMET"

Su objetivo es el desarrollo de un dispositivo robusto, fiable y de bajo coste para la detección simultánea de fugas de gas natural (metano) y emisiones de monóxido de carbono, que minimice la elevada tasa de falsas alarmas que presentan los detectores comerciales actualmente en el mercado.

Socios: HYBTRONICS y CEIT.

PROYECTO "CADIONAT"

Este proyecto tiene como objetivo desarrollar un nuevo sensor electroquímico de dióxido de carbono para la medida de la calidad de biogás y gas natural tras una inyección de biogás a las infraestructuras gasistas existentes.

PROYECTO "STIRLING"

Tiene como objetivo la aplicación en el mercado de las nuevas tecnologías del gas natural y las energías renovables. Se ha instalado en la nueva sede corporativa de Bilbao un motor Stirling de 1 kWe que genera tanto agua caliente como electricidad, verificando su buen funcionamiento.

CTEYE 2009-2010

En 2013 la Oficina Española de Patentes y Marcas, concedió al grupo Isastur y a EDP la patente de un equipo y método de detección de fusión de fusibles en las salidas de Baja Tensión en centros de transformación urbanos.

Esta patente surge del proyecto de I+D+i CTEYE 2009-2010, de desarrollo de algoritmo y equipos para detección de fusión de fusibles en cuadros BT. En su alcance se evaluó que los smart-meters monofásicos podrán sustituir esta funcionalidad cuando estén asociados a su fase.

3.2.2. VIGILANCIA Y VISIBILIDAD TECNOLÓGICA

La "Vigilancia Tecnológica" y la "Visibilidad Tecnológica" como actividades de I+D+i, tienen su base en la relación con diferentes grupos de interés, como son la comunidad científica, universidades, asociaciones y plataformas tecnológicas, asociaciones sectoriales eléctrica y del gas, y administraciones y organismos públicos, entre otros.

Surgen así relaciones que permiten la vigilancia, es decir, adquirir información, conocer, aprender, novedades científico-tecnológicas que pueden tener impacto en la compañía y que encajan en las líneas estratégicas de I+D+i definidas. Del mismo modo, y con carácter bidireccional, surge también la visibilidad, donde EDP España da a conocer a la sociedad sus actividades de I+D+i para su puesta en valor y retroalimentación.

Los trabajos de I+D+i de EDP España están coordinados con los del resto de las empresas del grupo EDP del mismo ámbito mediante la participación de EDP España en los grupos de "focal points" de EDP Inovação.

ASOCIACIONES SECTORIALES

EDP España es miembro de diferentes asociaciones sectoriales que integran grupos de trabajo o áreas de apoyo a la I+D+i.

Grupo Europeo de Investigaciones Gasistas (GERG): EDP España actualmente ostenta la Vice-Presidencia.

International Gas Union: representación del sector gasista español (SEDIGAS) en el *Programme Committee F sobre R+D & innovation* durante el trienio 2012-2015.

UNESA: Comités y Grupos de Trabajo.

Eurelectric: *Task Force Innovation*, liderado por ENEL y EoN con colaboración de McKinsey, elaboración de un Informe de diagnóstico con recomendaciones a la Comisión Europea de cara al Programa Marco Horizon2020.

PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

EDP participa en las siguientes Plataformas Tecnológicas:

PLATAFORMA TECNOLÓGICA ESPAÑOLA (PTE) DE CO₂

El objetivo de la PTE de CO₂, creada en 2006, es contribuir a la mejora de la eficiencia energética en grandes instalaciones industriales y al desarrollo de tecnologías de captura, transporte, almacenamiento y uso de CO₂, y su implantación en la industria, para que España cumpla sus compromisos de reducción de emisiones.

86 Durante el año 2013, EDP España ha participado en los grupos de trabajo de "Usos de CO₂", "Regulación" y "Estudios económicos, sociales y medioambientales", así como en el Consejo Rector de la Plataforma.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA ESPAÑOLA (PTE) DE REDES: FUTURED

La Plataforma "Futured" nació en 2005 para agrupar a todos los agentes implicados en la definición e impulso del I+D+i en España aplicado a las redes eléctricas de transporte y distribución españolas. Las denominadas "smart grids" o "redes inteligentes" del futuro deberán hacer frente de una forma eficaz a la integración en ellas de las energías renovables, con el doble problema de su fuerte crecimiento y su naturaleza descentralizada.

Futured mantiene una intensa actividad en la que destaca la celebración de seminarios en diversas ciudades españolas con el fin de promover proyectos en el seno de la Plataforma, dentro de la cual EDP España participa en el Grupo Gestor de la Plataforma.

Durante este año, en la VI Asamblea de la Plataforma Tecnológica Española de Redes del Futuro (Futured), se acordó que EDP liderara el Grupo de Trabajo de Almacenamiento de Energía. Este grupo de trabajo, creado a propuesta del Ministerio de Economía y Competitividad y con participación del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, tendrá una vocación de intercambio con otras siete plataformas tecnológicas y servirá de foro de análisis de las capacidades y oportunidades de las empresas y centros tecnológicos españoles en el ámbito del almacenamiento de energía.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA ESPAÑOLA (PTE) DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

La PTE de Eficiencia Energética, creada en 2008, tiene como finalidad la innovación en tecnología de productos y servicios que contribuyan a un consumo más inteligente y sostenible de las distintas energías. EDP España participa en el Grupo Gestor de la Plataforma.

AULA EDP NATURGAS ENERGÍA

EDP ha continuado con las actividades establecidas en el Convenio de Colaboración Científico-Tecnológica firmado con la Escuela Superior de Ingeniería de Bilbao por el que se crea el Aula EDP Naturgas Energía.

Los seis proyectos desarrollados en el Aula en 2013 y los aprobados para el próximo ejercicio son:

CLEANER ENERGY



PROYECTOS CURSO 2013-2014

Rectificación de biogás con bajo grado de depuración mediante hidrógeno para su inyección en las redes de gas natural.

Programa de cálculo de propiedades físico-químicas del metano y sus mezclas con otros gases procedentes del biogás.

CLIENT FOCUSED SOLUTIONS



Optimización de la micro-cogeneración para urbanizaciones "off-the-grid".

Estudio de pequeñas plantas de gas natural licuado y de biometano líquido.

Aplicaciones del gas natural en el transporte público.

DATA LEAP



Optimización de la gestión del consumo doméstico de gas (continuación).

PROYECTOS CURSO 2012-2013

Purificación de biogás para la obtención de biometano a partir de algas y destilación criogénica.

El uso de microalgas para la eliminación del CO₂ del biogás por medio de la fotosíntesis tiene el problema asociado de la producción de O₂, por lo que es necesario eliminarlo para la obtención de biometano de calidad. Para ello se han estudiado diferentes materiales de óxidos de hierro, tanto naturales como sintetizados en el laboratorio.

Posicionamiento del gas natural ante las tendencias Post – 2020 (roadmaps 2030/2050).

Este proyecto ha analizado las tendencias marcadas por los documentos energéticos comunitarios 2030/2050, los diferentes hitos y las situaciones asociadas y buscará la evolución de las diferentes posibilidades en las que no existe alternativa al gas natural, así como aquellas en las que existiendo alternativas podría ocupar un espacio importante.

Co-combustión de gas natural y biomasa.

El proyecto ha consistido en analizar las posibilidades de co-combustión de biomasa, tanto sólida como gasificada con gas natural.

Implementación de micro-cogeneración para "off-the-grid homes".

El objetivo del proyecto ha sido estudiar la implantación de una instalación independiente de la red (off-the-grid home) utilizando micro-cogeneración.

Turismos híbridos e híbridos enchufables con gas natural.

El objetivo de este proyecto fue estudiar las posibilidades que presenta el gas natural como combustible de vehículos, híbrido con otros combustibles o con baterías eléctricas. Se analizará el estado actual así como las ventajas e inconvenientes que presenten las distintas alternativas que se estudien.

Optimización de la gestión del consumo doméstico de gas.

Se trata de establecer correlaciones entre el consumo de gas de clientes domésticos y comerciales y la estacionalidad de dicho consumo y de otras variables significativas.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Desde I+D+i se ha colaborado con diferentes Entidades y Organismos de formación, entre los que destacan:

- ◆ European Gas Technology Conference (EGATEC 2013)
- ◆ Club Español de la Energía
- ◆ Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Bilbao (UPV-EHU)
- ◆ Universidad de Oviedo
- ◆ Colegio Oficial de Ingenieros de Minas del Norte de España
- ◆ TECNALIA
- ◆ IEEE

WEB DE SOSTENIBILIDAD

A través de la web de Sostenibilidad de EDP España, www.sostenibilidadedp.es, se pretende dar a conocer las actuaciones e impactos de la compañía en la sostenibilidad de las comunidades en las que está presente, a través de sus tres dimensiones, económica, social y ambiental.

En este esquema cobra un especial interés, y por ello se destaca, el área de I+D+i, en el que se ponen en valor las prioridades estratégicas del Grupo en materia de innovación, y se destacan los principales proyectos y sus logros.

Universidad de Oviedo

Con la Universidad de Oviedo se realizó una Jornada divulgativa para la búsqueda de proyectos, donde EDP presentó a los investigadores de la institución académica sus instalaciones y actividades, así como sus principales problemas y áreas de mejora, con el objeto de identificar propuestas de colaboración. Se recibieron 9 propuestas de colaboración, de las que se han materializado 3. En la misma línea de colaboración, se participó junto con otras 3 empresas asturianas en la evaluación por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del Campus de Excelencia Internacional, que valoró muy positivamente la colaboración Universidad-Empresa.

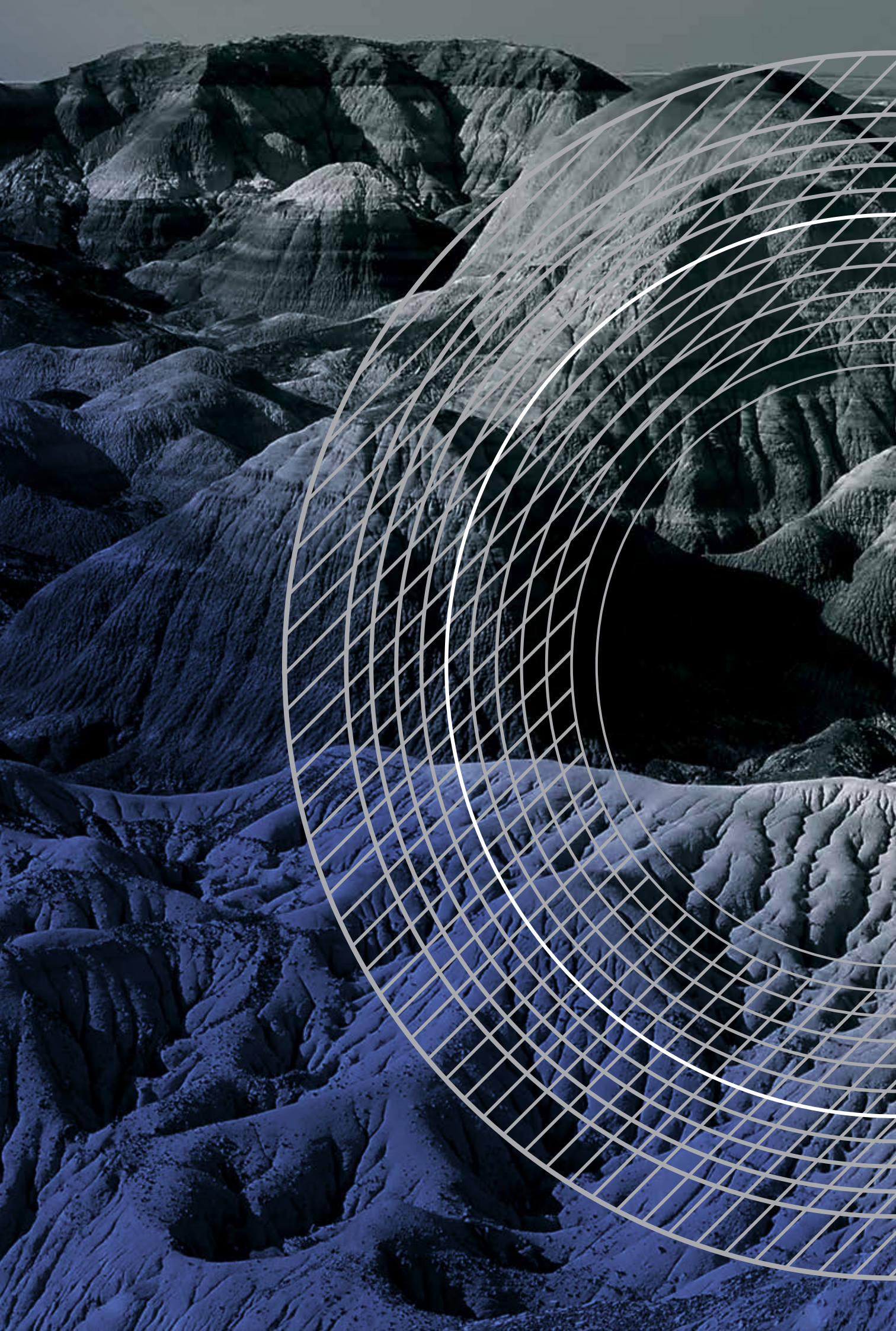
ITMA

En la misma línea, dentro del Programa Jovellanos del Gobierno del Principado de Asturias, se ha realizado una estancia de una investigadora del ITMA en las instalaciones de EDP España con el objetivo de identificar áreas de colaboración público-privadas con empresas, en temas específicos del negocio eléctrico.

04

ANEXOS

- 4.1. Hechos destacados 93
- 4.2. Indicadores clave 96
 - 4.2.1. Indicadores financieros
 - 4.2.2. Indicadores técnicos
 - 4.2.3. Indicadores ambientales
 - 4.2.4. Indicadores sociales







> CHINA
TOKYO SKY TREE
Coordenadas:
35° 42' 36.5"N 139° 48' 39" E
Hora del día: 20H

4.1. HECHOS DESTACADOS



CORPORATIVO

EDP es Gold Class en el RobecoSAM: por sexto año consecutivo, EDP es considerada miembro de *Sustainability Yearbook*, y por cuarto año consecutivo está integrada en la categoría *Gold Class 2013*, como uno de los líderes mundiales.

EDP vuelve a integrar el Iberian Carbon Disclosure Leadership Index: EDP fue clasificada con el 97 % en términos de información, formando parte por tercera vez consecutiva en el *Carbon Disclosure Leadership Index*, manteniendo una clasificación B de desempeño.

EDP, la mejor en el campo de Relación con los Inversores 2013: obtuvo el primer lugar respecto a las prácticas en sostenibilidad, y fue distinguida en la categoría de CFO con el tercer puesto. *IR Magazine Europe Awards* es un evento anual que fomenta la excelencia internacional en el campo de las relaciones con inversores, premiando las mejores prácticas de Europa.



EDP distinguida como una de las empresas más éticas del mundo: otorgado por el *Etisphere Institute* por segundo año consecutivo, que incluye los siguientes criterios de análisis: ética, reputación, liderazgo e innovación, gobernanza, ciudadanía empresarial y responsabilidad social y sostenibilidad.

EDP es por primera vez líder mundial de las utilities en los índices Dow Jones de Sostenibilidad, destacando entre las empresas más grandes del mundo; obtuvo la mejor puntuación en varias áreas, como la gestión y control de riesgos, la biodiversidad y el desarrollo del capital humano, entre otros.

EDP considerada la mejor empresa mundial en términos de reporte financiero, reconocida entre más de 300 empresas cotizadas que se sometieron al escrutinio de los analistas de *IR Global Rankings*, considerada un ejemplo de excelencia en términos de rigor, transparencia y coherencia, y de calidad de la información disponible.

La Universidad de EDP distinguida con el premio Global Council of Corporate Universities (GCCU), habiendo recibido el galardón de bronce en la categoría "Mejor Universidad Corporativa que incorpora la identidad, cultura y marca de la organización en sus *Stakeholders*".

edpON la mejor intranet de Europa, vencedora de los *Digital Communication Awards 2013*, en la categoría intranet. Estos premios distinguen anualmente los proyectos más innovadores en el área de Comunicación Digital, en 38 categorías diferentes.



EDP se adhiere a Bettercoal, iniciativa internacional para promover las buenas prácticas e integrar los principios de sostenibilidad en la cadena de aprovisionamiento del carbón.

EDP ESPAÑA

Energía renovada en EDP, con la incorporación de 240 nuevos becarios con el fin de realizar prácticas en la empresa. La FUNDACIÓN EDP tiene suscritos convenios con las Universidades de Oviedo, País Vasco, Deusto, Cantabria y Murcia, y permite a los estudiantes en los últimos cursos de la carrera, realizar prácticas remuneradas en nuestras instalaciones.



Nueva edición del día solidario en EDP, destinado a dotar de energía a una ecoaldea de Kenia (en la que viven 1.000 niños huérfanos y 100 abuelos) con la colaboración de todos los empleados.



¡Viva nuestra energía! supera los 138.000 alumnos. El Programa escolar iniciado a finales de 2010 se imparte en Asturias, País Vasco, Madrid, Murcia y, desde 2013, también en Cantabria. Así, ya son más de 138.000 los alumnos que han viajado por el Mundo de las Energías Renovables y No Renovables, de la mano de Carlos Caldera, Nano Solano, Vera Ribera, Lolo Eolo, Juan Volcán y Tomás Biomás.



Primer proyecto de Eficiencia Energética de EDP en Cantabria para el Ayuntamiento Municipal de Noja, mediante la renovación de equipos y las mejoras en control y regulación de las instalaciones.

Save: to compete es el nombre del programa diseñado por EDP para apoyar y promover los proyectos de eficiencia energética en las empresas, identificando las medidas de reducción de consumo energético y apoyando su desarrollo y financiación a través de los ahorros conseguidos.



EDP España ve reconocida por la Red Española de Pacto Mundial, buenas prácticas en sostenibilidad, seleccionadas mediante el análisis de la memoria de sostenibilidad y el Informe de Progreso, que por tercer año consecutivo ha alcanzado el máximo nivel de calificación, "Nivel Advanced".



EVALGAS, innovación al servicio de los clientes: Naturgas Energía Distribución y Naturgas Energía Servicios participan junto a otras seis empresas en el desarrollo de este proyecto. El objetivo del proyecto es mejorar la calidad del servicio, ofreciendo al cliente la posibilidad de mejorar la eficiencia y el ahorro energético, y de reforzar la seguridad en su hogar/empresa.

Inauguración de la nueva sede corporativa del Grupo en Bilbao, resultado de una inversión de más de 17 millones de euros para rehabilitar un edificio histórico. Contó con la presencia de António Mexia, presidente de EDP, y Manuel Menéndez, presidente de Naturgas Energía, junto con las primeras autoridades de la Comunidad.

El edificio ha recibido del U.S. Building Council la máxima distinción que reconoce que el diseño y construcción del mismo se ha realizado siguiendo los criterios de sostenibilidad más exigentes.

Entrega de premios de Prevención y Medio Ambiente, reconocimiento a la excelencia en el desempeño en estas dos materias, destacando la mención especial a los voluntarios de la limpieza del incidente de Aboño de 2012.

Primera jornada de puertas abiertas, en la central de Ciclo Combinado de Castejón, dirigida a familiares y amigos de los trabajadores, donde los más pequeños dieron rienda suelta a su creatividad en talleres de pintura, mientras los mayores disfrutaban de una instructiva visita al centro.

Innovación en formación mediante la puesta en marcha de una iniciativa para reemplazar la documentación en papel que se entregaba en los cursos por documentación en formato digital, soportada por tabletas electrónicas.

EDP España ha creado la Oficina del Consumidor, en la que aquellos clientes que no estén conformes con la respuesta dada a sus reclamaciones por parte de la compañía, pueden resolver sus diferencias sin tener que acudir a la vía judicial, de una forma sencilla y gratuita, acudiendo a los sistemas arbitrales de consumo.

Premio al Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de EDP España, otorgado por la Sociedad Castellana de Medicina y Seguridad y Salud en el Trabajo, distinguiendo la integración en el Servicio de Prevención de los aspectos relacionados con la seguridad de empresas contratistas.

Segundo premio en la Quinta Edición del Academic Network Event del GERG (organismo europeo dedicado a fomentar la investigación gasista), con un proyecto presentado por la Universidad de Navarra TECNUN y patrocinado por EDP Naturgas Energía, y cuyo objetivo es desarrollar un sensor que detecte simultáneamente gas biogás y gas natural, mediante técnicas nanotecnológicas.

GERG

EDP apoya el deporte, patrocinando diversas carreras, algunas ligadas a proyectos solidarios (Carrera de la Mujer en Vitoria-Gasteiz para luchar contra el cáncer de mama y Carrera de la Mujer en Gijón para fomentar la investigación de la leucemia infantil) y otras ligadas a eventos profesionales (Tercera edición del Triatlón de Bilbao; Media Maratón de Cangas de Onís, en Asturias, y patrocinio de la XXX edición de la San Silvestre de Oviedo).



EDP España obtiene la certificación de Eficiencia Energética en el edificio Social de Oviedo de acuerdo a la Norma ISO 50001; de igual forma, se obtuvo la certificación bajo la norma ISO 14001 de Gestión Ambiental también en el edificio de la Gesta.

EDP continúa su apoyo a la movilidad sostenible, con la incorporación de tres nuevos vehículos eléctricos de EDP a la flota del Ayuntamiento de Santander, y la cesión a la Fundación Príncipe de Asturias de los vehículos eléctricos de su flota para los desplazamientos urbanos durante la entrega de los Premios Príncipe de Asturias.



Encuentros con la ciencia, patrocinados en octubre por EDP en Vitoria, donde estudiantes de secundaria tienen la oportunidad de conocer de cerca a Premios Nobel (Aaron Ciechanover y Rafael Yuste), buscando que cale en ellos la pasión por la ciencia y la investigación.

Responsables con el deporte. EDP promociona el deporte en diferentes modalidades, como el patrocinio de la Semana Asturiana de Vela, el Campus Internacional de Baloncesto EDP (con presencia de 14 nacionalidades diferentes), el patrocinio de la expedición al Pajju Peak (en el Karakórum pakistaní) para abrir una nueva ruta, y la Fiesta de la bici en Derio para promover el uso de la bicicleta como medio de transporte y ocio entre los más jóvenes).

El Grupo HC de EDP España firma su II Convenio Colectivo tras un largo periodo de negociación. El acuerdo estará en vigor hasta finales de 2017.

Feria Internacional de Muestras de Asturias: Juntos construimos el futuro. Con este lema EDP se presentó en 2013, en este evento que se desarrolla cada verano en Gijón, y cuyo objetivo en esta edición fue reforzar la marca EDP, transmitiendo su nueva imagen y sus valores: compañía humana, innovadora y sostenible.



Día del Voluntariado en EDP España, con actividades en el País Vasco (limpieza popular de la playa de Barrika, donde se recogieron 2 toneladas de residuos no orgánicos) y en Asturias (plantación de árboles frutales en Teverga, en una zona osera, acompañados por miembros de FAPAS).

EDP inaugura la primera gasinera en el País Vasco. Conectada a la red de distribución de EDP Naturgas Energía, y resultado de una inversión de más de 300.000 euros, responde a la apuesta del Grupo por la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia económica. En paralelo, se ha puesto en marcha la renovación de la flota de la propia distribuidora gasista, lo que la convertirá en la primera del país con todos sus vehículos a gas natural.

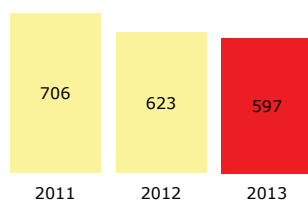


4.2. INDICADORES CLAVE

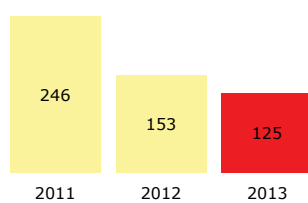


4.2.1. INDICADORES FINANCIEROS

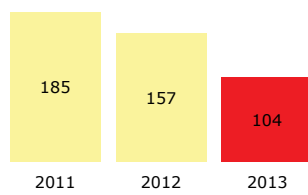
RESULTADO BRUTO DE EXPLOTACIÓN (EBITDA) (M€)



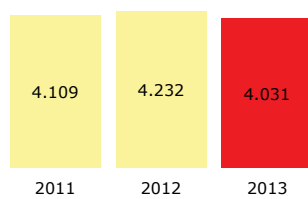
BENEFICIO NETO BDI (M€)



INVERSIONES OPERACIONALES (M€)



VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (M€)



INDICADORES FINANCIEROS

	unidades	2013	2012	2011
EDP EN ESPAÑA				
Cifra de negocios	Millones de euros	4.125	4.358	4.233
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	Millones de euros	597	623	706
Beneficio neto (BDI)	Millones de euros	125	153	246
Cash Flow de la actividad de explotación	Millones de euros	397,0	410,2	512,2
Inversiones operacionales	Millones de euros	104	157	185
Activo corriente	Millones de euros	1.645	2.040	2.175
Activo total	Millones de euros	7.299	7.694	7.992
Patrimonio neto	Millones de euros	2.802	2.874	2.944
Deuda neta	Millones de euros	2.215	2.631	2.536

INDICADORES ECONÓMICOS

	unidades	2013	2012	2011
Valor económico generado	Millones de euros	4.171	4.422	4.315
Valor económico distribuido ⁽¹⁾	Millones de euros	4.031	4.232	4.109
Valor económico retenido ⁽²⁾	Millones de euros	140	190	206
Gastos e inversiones ambientales				
Gestión de residuos, aguas residuales y protección de suelos	Millones de euros	18,1	8,4	3,0
Proyectos relacionados con la eficiencia energética	Millones de euros	9,8	4,8	
Gestión y prevención ambiental	Millones de euros	4,0	4,5	3,7
Otros	Millones de euros	4,3	6,8	11,3
Proyectos de investigación relacionados con el medio ambiente	Millones de euros	0,4	0,4	0,4

(1) Pagos a empleados, proveedores, accionistas, fundaciones, financieros e impuestos.

(2) Diferencia entre el valor económico generado y el distribuido.

4.2.2. INDICADORES TÉCNICOS

POTENCIA PRODUCTORA INSTALADA

Situación a 31 de diciembre de 2013

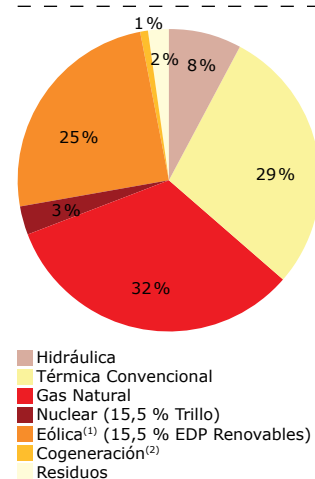
	unidades	2013	2012	2011
Total hidráulica	MW brutos	433	433	433
Térmica convencional	MW brutos	1.535	1.535	1.535
Gas natural	MW brutos	1.721	1.721	1.721
Nuclear (15,5 % Trillo)	MW brutos	166	166	166
Total térmica	MW brutos	3.422	3.422	3.422
Total general	MW brutos	3.855	3.855	3.855
Eólica ⁽¹⁾ (15,5 % de la potencia operativa EDP Renovables)	MW brutos	1.316	1.238	1.160
<i>MW operativos en España (15,5 %)</i>	<i>MW brutos</i>	<i>358</i>	<i>358</i>	<i>341</i>
Cogeneración ⁽²⁾	MW brutos	35	57	57
Residuos	MW brutos	83	83	83
Total especial	MW brutos	1.433	1.380	1.302
Total	MW brutos	5.288	5.235	5.157

(1) Las inversiones en generación eólica se realizan a través de Edp Renovables.

(2) Traspaso Serantes.

Generación eléctrica neta = generación eléctrica bruta - autoconsumos de las plantas

POTENCIA PRODUCTORA INSTALADA POR TECNOLOGÍA



GENERACIÓN ELÉCTRICA NETA

Situación a 31 de diciembre de 2013

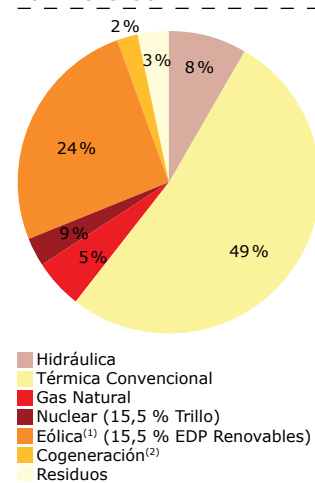
	unidades	2013	2012	2011
Total hidráulica	MWh	1.098.482	620.781	584.032
Térmica convencional	MWh	6.406.606	6.714.429	5.353.702
Gas natural	MWh	654.244	1.598.269	2.754.049
Nuclear	MWh	1.157.058	1.230.170	1.212.044
Total térmica	MWh	8.217.908	9.542.868	9.319.795
Total general	MWh	9.316.390	10.163.649	9.903.827
Eólica ⁽¹⁾ (15,5 % de la energía generada EDP Renovables)	MWh	3.084.965	2.858.975	2.604.000
<i>MWh eólicos generados en España (15,5 %)</i>	<i>MWh</i>	<i>899.310</i>	<i>791.430</i>	<i>710.520</i>
Cogeneración	MWh	213.492	292.851	300.024
Residuos	MWh	431.643	523.691	540.882
Total especial	MWh	3.730.099	3.675.517	3.444.906
Total	MWh	13.046.489	13.839.166	13.348.733

(1) Las inversiones en generación eólica se realizan a través de Edp Renovables.

(2) Traspaso Serantes.

Generación eléctrica neta = generación eléctrica bruta - autoconsumos de las plantas

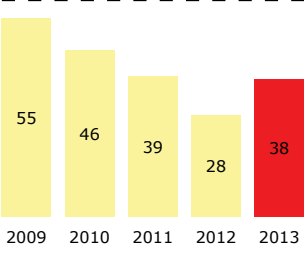
GENERACIÓN ELÉCTRICA NETA POR TECNOLOGÍA



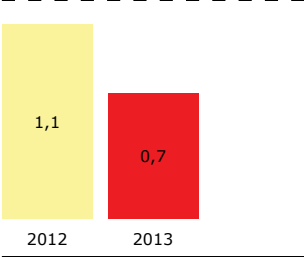
97

NEVERENDING ENERGY

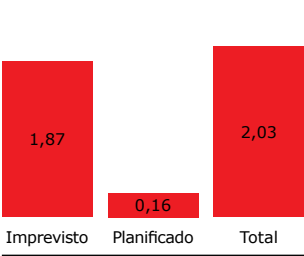
EVOLUCIÓN DEL TIEPI (minutos)
Sector Eléctrico



ÍNDICE DE ROTURAS
(por cada 100 km)
Sector Gasista



ÍNDICE DE CONTINUIDAD DE SUMINISTRO (minutos por año y usuario conectado)
Sector Gasista



INSTALACIONES DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

	unidades	2013	2012	2011
Líneas aéreas AT (50/132 kV)	km	1.270	1.270	1.263
Líneas aéreas MT (5/10/16/20/22/24 kV)	km	4.748	4.736	4.710
Líneas subterráneas AT (50/132 kV)	km	38,48	38,46	30,91
Líneas subterráneas MT (5/10/16/20/22/24 kV)	km	1.590	1.550	1.513
Redes BT aéreas	km	12.452	12.391	12.240
Redes BT subterráneas	km	3.196	3.001	2.796
Centros de transformación	Nº	6.730	6.714	6.686
Potencia instalada centros transformación	MVA	2.272	2.254	2.222
Subestaciones	Nº	57	58	56
Transformadores en subestaciones	Nº	120	120	101
Potencia instalada en subestaciones	MVA	5.258	5.165	4.423

REDES DE DISTRIBUCIÓN DE GAS

	unidades	2013	2012	2011
Redes de distribución de gas	km	9.996	9.875	9.690
Redes de transporte de gas	km	0	470	445

CLIENTES Y ENERGÍAS POR TIPO DE COMERCIALIZACIÓN

COMERCIALIZACIÓN ELECTRICIDAD

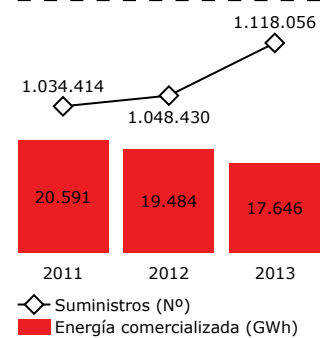
	unidades	2013	2012	2011
Suministros	Nº	1.118.056	1.048.430	1.034.414
Último recurso	Nº	255.761	277.527	316.728
Mercado libre	Nº	862.295	770.903	717.686
Cuota EDP España	%	9,8	9,2	
Energía comercializada	GWh	17.646	19.484	20.591
Último recurso	GWh	608	709	833
Mercado libre ⁽¹⁾	GWh	17.039	18.775	19.758
Cuota EDP España	%	9,6	9,9	

(1) No se incluye la energía comercializada por UN Generación a CHC.

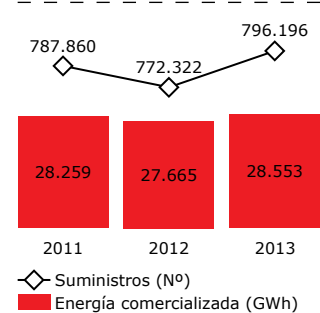
COMERCIALIZACIÓN GAS

	unidades	2013	2012	2011
Suministros	Nº	796.196	772.322	787.860
Último recurso	Nº	73.060	87.595	
Mercado libre	Nº	723.136	684.727	
Cuota EDP España	%	10,7	10,4	
Energía comercializada	GWh	28.553	27.665	28.259
Último recurso	GWh	354	410	
Mercado libre	GWh	28.199	27.254	
Cuota EDP España	%	10,3	9	

COMERCIALIZACIÓN ELECTRICIDAD



COMERCIALIZACIÓN GAS

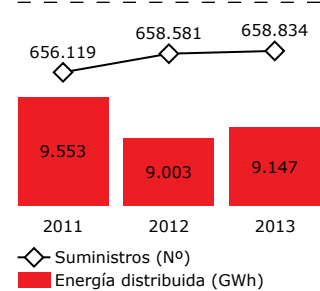


SUMINISTROS EN LAS REDES Y ENERGÍAS DISTRIBUIDAS

DISTRIBUCIÓN ELECTRICIDAD

	unidades	2013	2012	2011
Suministros	Nº	658.834	658.581	656.119
Baja Tensión (<1 kV)	Nº	657.707	657.459	655.004
Media Tensión (>1 kV y < 36 kV)	Nº	1.104	1.098	1.091
Alta Tensión (> 36 kV)	Nº	23	24	24
Energía distribuida	GWh	9.147	9.003	9.553
Baja Tensión (<1 kV)	GWh	2.483	2.491	2.461
Media Tensión (>1 kV y < 36 kV)	GWh	1.260	1.260	1.279
Alta Tensión (> 36 kV)	GWh	5.405	5.252	5.812

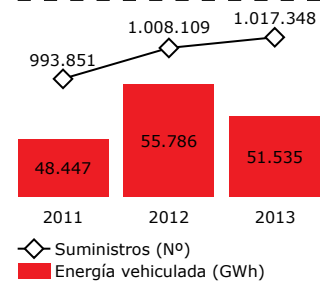
DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD



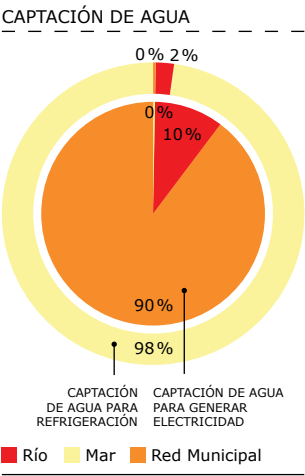
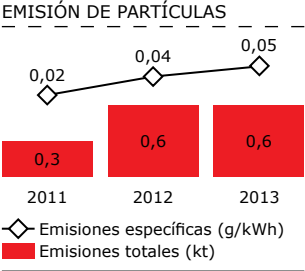
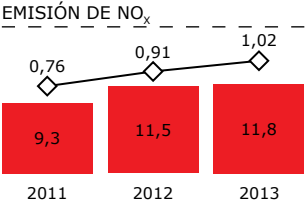
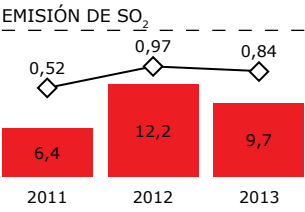
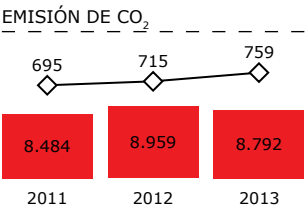
DISTRIBUCIÓN GAS

	unidades	2013	2012	2011
Suministros	Nº	1.017.348	1.008.109	993.851
Energía vehiculada	GWh	51.535	55.786	48.447

DISTRIBUCIÓN DE GAS



4.2.3. INDICADORES AMBIENTALES



EMISIONES ATMOSFÉRICAS

	unidades	2013	2012	2011
EMISIONES TOTALES				
CO ₂	ktoneladas	8.792	8.959	8.484
SO ₂	ktoneladas	9,7	12,2	6,4
NO _x	ktoneladas	11,8	11,5	9,3
Partículas	ktoneladas	0,6	0,6	0,3
EMISIONES ESPECÍFICAS				
CO ₂	g/kWh	759	715	695
SO ₂	g/kWh	0,84	0,97	0,52
NO _x	g/kWh	1,02	0,91	0,76
Partículas	g/kWh	0,05	0,04	0,02

AGUA

	unidades	2013	2012	2011
Agua de refrigeración	m ³ x10 ³	477.351	446.930	437.482
Agua generación de electricidad	m ³ x10 ³	1.887	2.366	2.267
Agua recuperada sobre captada	%	99	99	

RESIDUOS Y SUBPRODUCTOS

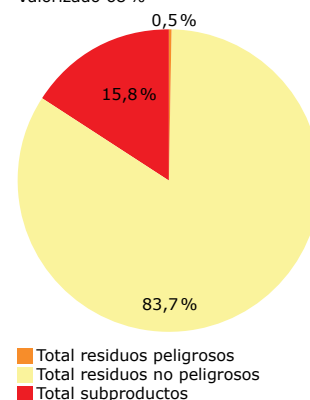
	unidades	2013	2012	2011
Total residuos peligrosos	Toneladas	1.545	1.211	
Total residuos no peligrosos	Toneladas	278.756	355.902	
Total subproductos	Toneladas	52.587	60.984	
Total generado	Toneladas	332.888	418.097	
Total valorizado	Toneladas	226.295	325.818	

CONSUMOS PROPIOS

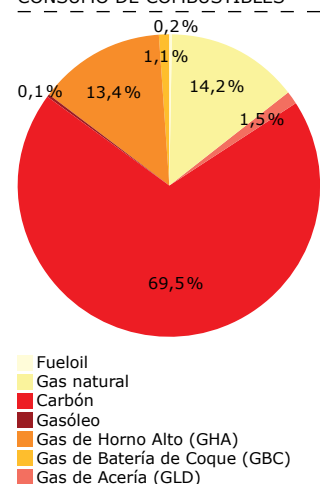
	unidades	2013	2012	2011
Consumos propios de producción eléctrica	GWh	657	694	609
Pérdidas en las redes eléctricas	GWh	372	360	344
Consumo de electricidad en servicios administrativos	MWh	4.234	6.294	
Consumo de gas en servicios administrativos	MWh	4.234	17.489	17.156

RESIDUOS Y SUBPRODUCTOS

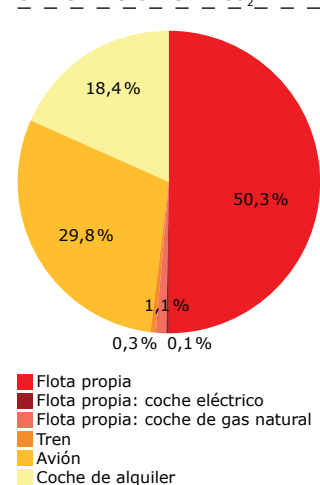
Valorizado 68 %

**CONSUMO DE COMBUSTIBLES**

	unidades	2013	2012	2011
Fueloil	TJ	132	152	164
Gas natural	TJ	11.316	19.587	27.419
Carbón	TJ	55.430	64.507	48.258
Gasóleo	TJ	92	142	124
Gas de Horno Alto (GHA)	TJ	10.719	7.375	9.470
Gas de Batería de Coque (GBC)	TJ	842	682	1.507
Gas de Acería (GLD)	TJ	1.173	1.329	1.668

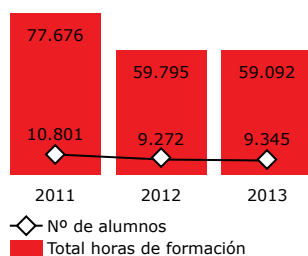
CONSUMO DE COMBUSTIBLES**OTRAS EMISIONES DE CO₂**

	unidades	2013	2012
Flota propia	Toneladas	963	979
Flota propia: coche eléctrico	Toneladas	1	1
Flota propia: coche de gas natural	Toneladas	21	0
Tren	Toneladas	6	4
Avión	Toneladas	570	757
Coche de alquiler	Toneladas	352	328

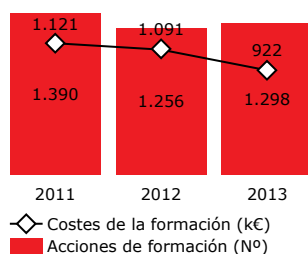
OTRAS EMISIONES DE CO₂

4.2.4. INDICADORES SOCIALES

HORAS DE FORMACIÓN Y ALUMNOS



ACCIONES DE FORMACIÓN Y COSTE ANUAL



	unidades	2013	2012	2011
COLABORADORES				
Empleados	Nº	1.612	1.645	1.679
Empleados femeninos	%	24	23	23
Índice de satisfacción global	Puntuación	73	n.a.	76
Índice de rotación	%	1,9	1,5	2,3
Edad media de los trabajadores	Años	47	45	45
Tasa de absentismo negocio eléctrico	%	3,52	3,66	3,40
Tasa de absentismo negocio gas	%	3,49	4,02	
Gastos de retribución a los empleados	k€	108.173	109.227	108.046
Aportaciones al Plan de Pensiones	k€	3.436	3.675	3.558

FORMACIÓN

Total horas de formación	Horas	59.092	59.795	77.676
Empleados con formación	Nº alumnos	9.345	9.272	10.801
Acciones de formación	Nº	1.298	1.256	1.390

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**Personal propio**

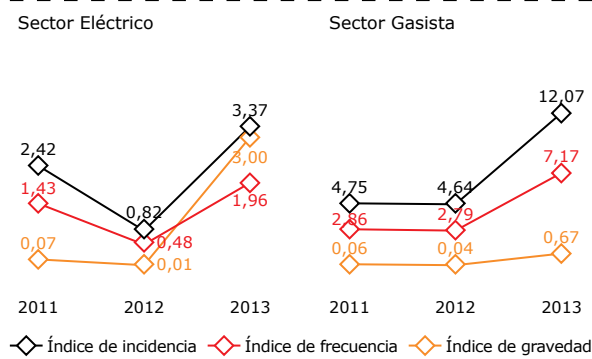
Índice de incidencia negocio eléctrico	(1)	3,37	0,82	2,42
Índice de frecuencia negocio eléctrico	(2)	1,96	0,48	1,43
Índice de gravedad negocio eléctrico	(3)	3,00	0,01	0,07
Índice de incidencia negocio gasista	(1)	12,07	4,64	4,75
Índice de frecuencia negocio gasista	(2)	7,17	2,79	2,86
Índice de gravedad negocio gasista	(3)	0,67	0,04	0,06

Personal externo

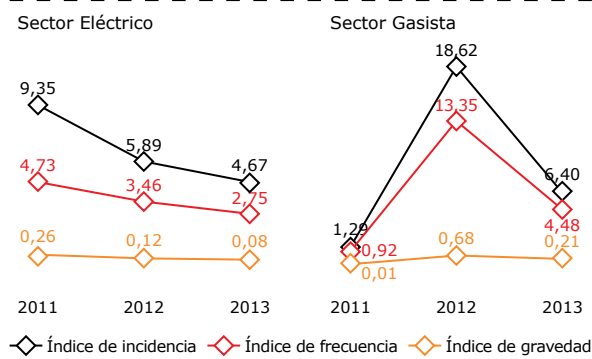
Índice de incidencia negocio eléctrico	(1)	4,67	5,89	9,35
Índice de frecuencia negocio eléctrico	(2)	2,75	3,46	4,73
Índice de gravedad negocio eléctrico	(3)	0,08	0,12	0,26
Índice de incidencia negocio gasista	(1)	6,40	18,62	1,29
Índice de frecuencia negocio gasista	(2)	4,48	13,35	0,92
Índice de gravedad negocio gasista	(3)	0,21	0,68	0,01

(1) Nº de accidentes con baja/personas expuestas*10³(2) Nº de accidentes con baja/horas trabajadas*10⁶(3) Nº Jornadas perdidas/horas trabajadas*10³

ÍNDICES SEGURIDAD Y SALUD - Personal propio



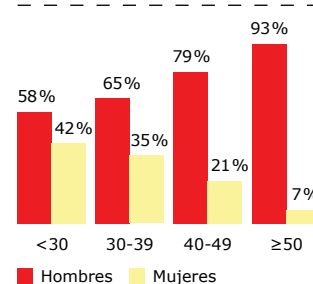
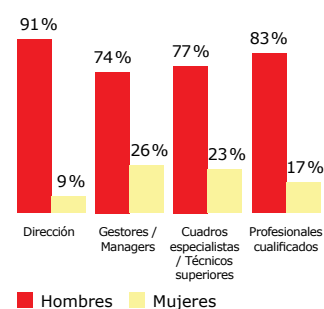
ÍNDICES SEGURIDAD Y SALUD - Personal externo



ACTIVIDAD ELÉCTRICA

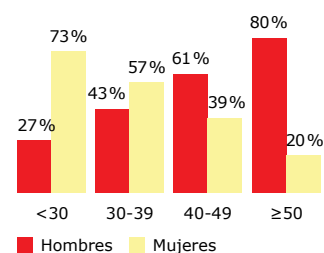
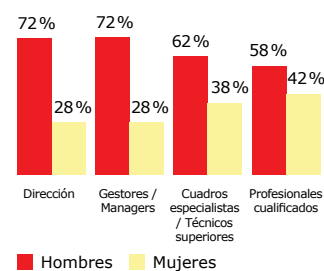
2013	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PLANTILLA TOTAL⁽¹⁾	1.197	964	233
POR EDAD			
< 30	24	14	10
30-39	321	209	112
40-49	369	290	79
≥ 50	483	451	32
POR CATEGORÍA PROFESIONAL			
Dirección	67	61	6
Gestores / Managers	203	151	52
Cuadros especialistas / Técnicos superiores	295	226	69
Profesionales cualificados	632	526	106
EDAD MEDIA PLANTILLA	47		

(1) Datos a 31 de diciembre. Se incluye el 100 % del personal de Saltos del Navia y CHC Energía.

**PERFIL DE EMPLEADOS
POR EDAD**
Sector Eléctrico

**PERFIL DE EMPLEADOS
POR CATEGORÍA PROFESIONAL**
Sector Eléctrico
**ACTIVIDAD GAS**

2013	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
PLANTILLA TOTAL⁽¹⁾	415	263	152
POR EDAD			
< 30	11	3	8
30-39	100	43	57
40-49	133	81	52
≥ 50	171	136	35
POR CATEGORÍA PROFESIONAL			
Dirección	25	18	7
Gestores / Managers	112	81	31
Cuadros especialistas / Técnicos superiores	92	57	35
Profesionales cualificados	186	107	79
EDAD MEDIA PLANTILLA	47		

(1) Datos a 31 de diciembre.

**PERFIL DE EMPLEADOS
POR EDAD**
Sector Gasista

**PERFIL DE EMPLEADOS
POR CATEGORÍA PROFESIONAL**
Sector Gasista




EDICIÓN

Dirección de Ambiente, Sostenibilidad,
Innovación y Calidad de EDP España.

Plaza de la Gesta, 2. 33007 - Oviedo.

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Eteria Marketing y Comunicación, S.L.

IMPRESIÓN

Artes Gráficas EUJOA

DEPÓSITO LEGAL

AS-2657-2012

Junio de 2014.

CONTACTO

Puede ponerse en contacto con la Dirección de Ambiente, Sostenibilidad, Innovación y Calidad de EDP en España para cualquier cuestión relacionada con esta Memoria y sus contenidos a través de la dirección de correo electrónico medioambiente@edpenergia.es

The image features two overlapping circles on a solid purple background. The left circle is filled with a white hatched pattern of diagonal lines. The right circle is composed of many concentric white lines, with one line being a solid red color. The text 'TO BE CONTINUED...' is centered within the left circle, and the 'edp' logo is centered within the right circle.

TO BE CONTINUED...

edp

