



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2013

EXPERTOS EN COMISIONAMIENTO Y PUESTA EN MARCHA
DE INSTALACIONES PETROLERAS Y GASÍFERAS

> ÍNDICE

1 CAPÍTULO 1: Carta del Presidente

2 CAPÍTULO 2: Nuestra Compañía

2.1 · *¿Quiénes somos?*

2.2 · *¿Dónde estamos operando?*

2.3 · *¿Qué hacemos?*

2.4 · *Organización*

3 CAPÍTULO 3: Acerca del Informe

3.1 · *Alcance del Informe*

3.2 · *Nuestra visión de la Sostenibilidad*

3.3 · *Análisis de Materialidad: Matriz de Materialidad*

3.4 · *Relaciones con Nuestro Entorno:
Nuestros Grupos de Interés*

4 CAPÍTULO 4: Pacto Global

4.1 · *Derechos Humanos*

4.2 · *Estándares Laborales*

4.3 · *Medio Ambiente*

4.4 · *Anticorrupción*

5 CAPÍTULO 5: Dimensión Económica

6 CAPÍTULO 6: Dimensión Social

7 CAPÍTULO 7: Dimensión Ambiental

8 CAPÍTULO 8: Información Adicional

8.1 · *Certificaciones ISO*

8.2 · *Índice Indicadores Global Reporting Initiative*





DECLARACIÓN DEL MÁXIMO
RESPONSABLE



CAPÍTULO I

DECLARACIÓN DEL **máximo** RESPONSABLE

Carta del Presidente

Por primer año y enmarcado en nuestro compromiso de comunicación veraz y transparente, tengo el placer de presentar nuestro primer Informe de Responsabilidad Social Empresarial, un documento que se centra en nuestra actividad durante el año 2013, año que se ha revelado como el año de consolidación de nuestras operaciones en Colombia. Hemos querido reflejar aquellos elementos que creemos pueden ser de mayor interés para los colectivos relacionados con nuestras actividades y que están vinculados con los tres pilares fundamentales del Desarrollo Sostenible: el desempeño económico, ambiental y social. Solamente en la medida en que seamos capaces de asimilar como parte de nuestra propia personalidad estos tres pilares del desarrollo sostenible, lograremos que el mismo cobre sentido y sea realmente perdurable.

En Industrial Consulting reconocemos la importancia de establecer un Plan de Responsabilidad Social Empresarial, como parte integral de nuestra estrategia de negocio, para el cumplimiento de nuestra Misión y Objetivos Estratégicos como organización. El objetivo de este Plan es establecer y dar a conocer y crear cultura sobre los elementos de Responsabilidad Social Empresarial que deben estar estrechamente vinculados al proceso de ejecución de nuestras actividades diarias que conforman la razón social de nuestra empresa, por lo cual me siento muy satisfecho de poder presentar este informe donde se incluyen todos los elementos de nuestro Plan de Responsabilidad Social Empresarial.

Eduardo Rivodó



Haber dado este primer paso es muy importante para la organización, y nos llena de orgullo y nos impulsa a continuar trabajando en este reto.

En Industrial Consulting damos importancia a nuestros Grupos de Interés, construyendo y manteniendo relaciones de confianza y respeto, para mejorar la calidad de vida de todos nuestros colaboradores y demás implicados en nuestras operaciones y actividades de la empresa. La Responsabilidad Social Empresarial, para Industrial Consulting incluye establecer buenas relaciones con nuestros clientes y proveedores, así como el esfuerzo para proporcionar las bases para un futuro sostenible.

Bajo este contexto, en Industrial Consulting reconocemos que la Responsabilidad Social Empresarial no sólo contribuye el cumplimiento de requisitos legales, sino que añade valor y asegura la sostenibilidad de nuestro negocio, además nos permite conseguir nuestra visión de ser la empresa más respetada y atractiva de nuestro sector, creando valor para nuestros clientes, empleados, accionistas y la sociedad.

El año 2013 ha sido para nosotros un año de grandes logros. Firmamos nuestro compromiso con los principios del Pacto Global y por lo tanto adquirimos compromisos con los diez principios de dicho Pacto, enfocados en derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción. En este reporte detallamos los principales programas y resultados obtenidos.

En la dimensión económica, consolidamos nuestra presencia en Colombia principalmente a través de nuestra actividad de precomisionamiento, comisionamiento y puesta en marcha en las instalaciones y facilidades de producción de petróleo y gas de Pacific Rubiales en Campo Rubiales, Quifa, Cajúa, Sabanero, Abanico, y La Creciente entre los más relevantes. Esta actividad nos ha permitido reforzar nuestra presencia en Colombia y nos ha permitido adquirir aún más experiencia y fortalecer nuestro know-how. También destacamos el inicio del proceso de reorganización estratégica y el gran esfuerzo de todas las áreas de la empresa para conseguir la integración de nuestros sistemas de gestión enfocados a consolidar nuestros procesos para poder continuar creciendo en un mercado tan atractivo como el colombiano.



En Mayo del 2013 recibimos las certificaciones que validan los sistemas integrados de gestión en ISO 9001 (calidad) ISO 14001 (medio ambiente) y OHSAS 18001 (Salud Ocupacional) por parte de Bureau Veritas. Los resultados financieros de la compañía fueron muy satisfactorios y estamos seguros que el nuevo año será aun mas satisfactorio dado que vamos a ampliar nuestra actividad de manera sustancial a través del nuevo contrato que nos ha adjudicado Reficar consultoría especializada para dar soporte al proceso de precomisionamiento, comisionamiento, puesta en marcha y adiestramiento del proyecto de ampliación de la Refinería de Cartagena. Es para nosotros un motivo de orgullo y un gran reto el que comienza este año y centraremos todos nuestros esfuerzos en hacer un trabajo excelente en el proceso de ampliación de dicha refinería en la costa caribe colombiana.

En la dimensión ambiental, este año realizamos actuaciones centradas principalmente en integrar nuestros sistemas de gestión y en desarrollar e implantar nuestro Manual de Gestión Ambiental. Por lo tanto hemos liderado un programa de actividades ambientales, centrándonos en las áreas de energía, residuos solidos, residuos sólidos peligrosos y agua. En nuestra operaciones de arranque a nuestros clientes, hemos incorporado prácticas e innovaciones y hemos participado en la implantación de procesos que mejoran la gestión ambiental en Campo Rubiales al haber logrado aumento en la eficiencia del tratamiento de agua de formación que inclusive está permitiendo el desarrollo de proyectos para la utilización de esas aguas a la producción agrícola con fines energéticos como la producción de biomasa o biodiesel. Adicionalmente al hacer la evaluación de las condiciones operacionales de los sistemas puestos en servicio, hemos participado en jornadas de evaluación que han mejorado la eficiencia energética al optimizar sistemas de generación de vapor y sistemas de bombeo, incluyendo las optimizaciones de mezcla de crudos para disminuir las emisiones al ambiente de motores de combustión interna.



En la dimensión social centramos nuestros esfuerzos en ofrecer a todos nuestros colaboradores las mejores condiciones laborales, al igual que reforzar todas las condiciones de seguridad y salud. Hemos desarrollado un modelo de gestión de optimización de todos nuestros procesos de talento humano, y hemos apostado por trabajar en proyectos sociales con el entorno centrados en el voluntariado y la educación.

Este Informe ha sido elaborado de acuerdo con la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI) y constituye una presentación precisa, equilibrada y comparable de nuestro desempeño en materia de sostenibilidad. Por lo tanto los tres pilares de la sostenibilidad, el económico, el ambiental y el social, están claramente descritos y aplicados de forma coherente en este Informe.

Estoy muy convencido que durante el año 2013 hemos dado un paso fundamental que nos permitirá perdurar en el tiempo para consolidar nuestra razón de ser: Añadir valor a la nación colombiana, a su gente, a nuestros colaboradores, accionistas, a clientes y proveedores, y demás grupos de interés durante nuestro quehacer diario de manera de construir un desarrollo sostenible y por ende exitoso para nuestra organización.

(GRI 1.1: Declaración del máximo responsable de la organización y GRI 1.2 descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.)

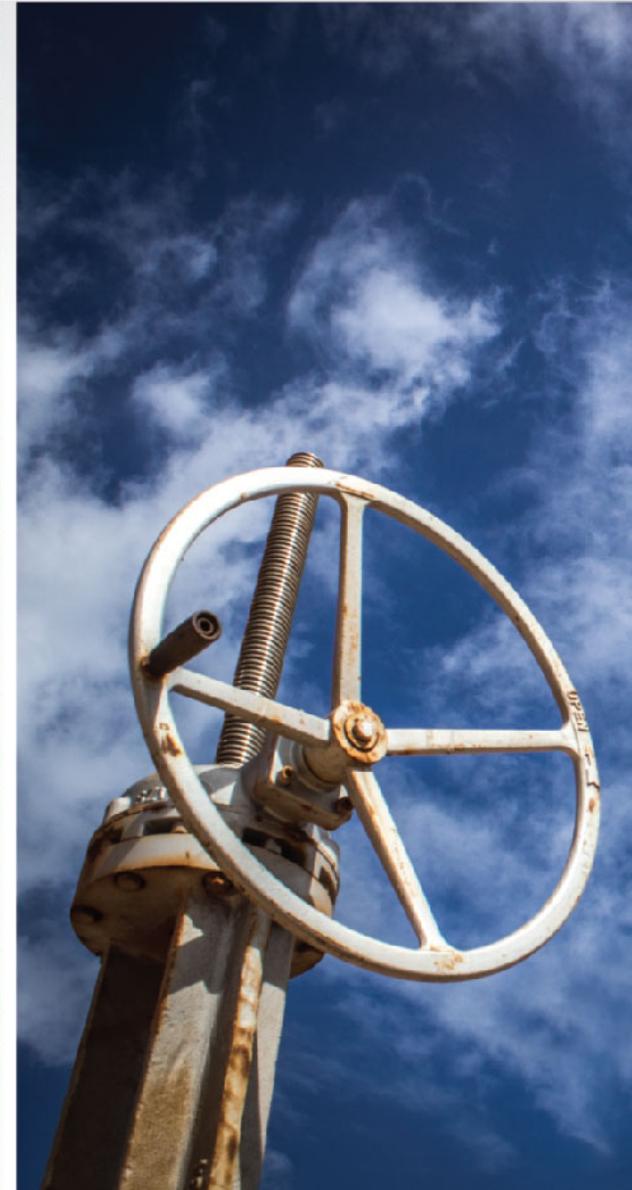


Eduardo Enrique Rivodó Zambrano
Presidente y CEO de ICG

1.2 Informamos sobre nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial

La información recogida en este primer informe de Responsabilidad Social de Industrial Consulting SAS refleja tanto los ambiciosos objetivos que nos hemos marcado en nuestro desempeño económico, ambiental y social, como la visión de nuestros grupos de interés acerca de dichos esfuerzos. Toda la información está estructurada siguiendo los lineamientos del GRI (Global Reporting Initiative), así como los temas fundamentales de la ISO 26.000 para la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial y los principios de Accountability para la identificación y priorización de los grupos de interés. Hemos seguido en la elaboración de nuestro informe los principios del GRI (www.globalreporting.org) tanto en lo que se refiere a la definición de contenidos (materialidad, contexto de sostenibilidad, cobertura de los indicadores, participación de los grupos de interés y respuesta a ellos), como en lo relacionado con la calidad de la información publicada (equilibrio de aspectos positivos y negativos, comparabilidad con informes anteriores, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad).

(GRI 3.5. Proceso de definición del contenido de la memoria (determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos, identificación de los grupos de interés)





CAPÍTULO 2

NUUESTRA COMPAÑÍA





¿QUIÉNES
SOMOS?



2.1 ¿QUIÉNES SOMOS?

Industrial Consulting SAS (ICSAS) es una empresa dedicada al arranque y puesta en marcha de facilidades de producción de petróleo y gas de Colombia. (GRI 2.1. Nombre de la organización)

tiene su sede principal en la ciudad de Bogotá, Calle 94A N° 11A – 39, oficina 406. (GRI. 2.4. Localización de la sede principal de la organización).

Estamos focalizados en proveer servicios de identificación de actividades pendientes de construcción y pruebas previas al arranque y de las actividades propiamente dichas de arranque y puesta en marcha y posterior estabilización de operaciones de facilidades de producción de petróleo y gas, principalmente en la cuenca de los llanos orientales de Colombia. Como es bien sabido, la industria del petróleo se ha percibido en la mayoría de los países, como uno de los negocios que generan los mayores impactos tanto ambientales como sociales en las áreas donde operan. Aunque no operamos directamente las instalaciones, si tenemos una preocupación por contribuir a minimizar los impactos sobre el entorno y la sociedad que se generan por la actividad petrolera, por eso hacemos un esfuerzo por incorporar las mejores prácticas en materia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial en nuestra estrategia de negocio, y a la vez le ofrecemos a nuestros clientes para desarrollar proyectos en conjunto que permitan conseguir la anhelada sostenibilidad.

(GRI: 2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica)





¿DÓNDE OPERAMOS?



**PRINCIPALMENTE
EN COLOMBIA Y PERÚ
CON MIRAS A EXPANDIRNOS
EN AMÉRICA LATINA.**



2.2

¿DÓNDE OPERAMOS?



Desde el 2009, hemos realizado el arranque (Commissioning) y la puesta en marcha (Startup) de importantes compañías del sector de petróleo y gas como Pacific Rubiales Energy (PRE) y Mecánicos Asociados S.A (MASA) en Colombia, y Pluspetrol y Pacific Offshore en Perú. Con nuestros servicios hemos conseguido incrementar la producción de petróleo y gas natural de dichas compañías.

A continuación la historia de :

2009

- En octubre del 2009, nacemos con la apertura de oficinas en Bogotá, Colombia.
- En diciembre del 2009, adquirimos un acuerdo con Pacific Rubiales Energy para iniciar el arranque y puesta en marcha en las instalaciones de Campo Rubiales de las facilidades centrales de producción CPF-I que permitieron aumentar la producción desde 40.000 BPD a 100.000 BPD de crudo pesado.

> CAPÍTULO 2

Nuestra Compañía



2010

- En Abril del 2010, iniciamos para Mecánicos Asociados S.A. (MASA) el arranque, capacitación, certificación de funcionamiento y asistencia durante la operación de Planta de Tratamiento y Procesamiento de Gas Natural en Campo Dina, Huila, de 10 MMPCND & 500 BPD de GNL.
- En Junio del 2010, desarrollamos para Pacific Rubiales Energy el arranque y puesta en marcha para la ampliación de Campo Rubiales de las facilidades centrales de producción de CPF-1 hasta 130.000 BPD de crudo pesado.
- En Octubre del 2010, iniciamos para Pacific Rubiales Energy el arranque y puesta en marcha de las facilidades Campo Rubiales de CPF-2 de 70.000 BPD de crudo pesado y Campo Quifa SO de 30.000 BPD de crudo pesado.



2011

- Seguimos expandiendo operaciones para Pacific Rubiales Energy con el arranque y puesta en marcha en el Campo Rubiales del sistema de inyección de agua de formación tratada a pozos.
- Se logra el aumento de capacidad de facilidades centrales de producción (CPF) en Campo Quifa SO hasta 45.000 BPD de crudo pesado.
- Desarrollamos para Pacific Stratus Energy el arranque y puesta en marcha de las siguientes instalaciones:
 - Aumento de Capacidad de Producción de Gas hasta 110 MMPCED Campo La Creciente, Bajo Magdalena (en ejecución).
 - Nuevo Sistema de Compresión de Gas para Transporte – Planta ABOCOL / PROMIGAS, Cartagena.
 - Planta de Control de Punto de Rocío de 1,5 MMPCED – Campo Abanico

> CAPÍTULO 2

Nuestra Compañía



2012

· En febrero del 2012, expandimos operaciones en Ica, Perú con el arranque y puesta en marcha para Pluspetrol de la segunda expansión de la planta de fraccionamiento de GNL de Planta Pisco de 30.000 BPD.

· Seguimos apoyando a nuestros actuales clientes Pacific Rubiales Energy, en sus proyectos del sector:

2013

• CAMPO RUBIALES

Durante el año 2013 se ejecutaron las labores de arranque y puesta en marcha de las facilidades centrales de producción CPF-1 y CPF-2 necesarias para sostener la capacidad de producción de Campo Rubiales a 188.000 BPD de crudo Rubiales de 12,5°API.



2013

• CAMPO QUIFA

Durante el año 2013 se ejecutaron las actividades de arranque y puesta en marcha de las nuevas facilidades de superficie necesarias para lograr el sostenimiento de la capacidad de producción de Campo Quifa de 55.000 BPD de crudo.



2013

• PROYECTO STAR EN CAMPO QUIFA

Durante el año 2013 se continuó con el Proyecto Piloto STAR-Recobro Adicional Térmico Sincronizado en el Campo Quifa como paso previo para expandir la tecnología. El objetivo del Proyecto STAR es aumentar la recuperación de los campos de crudo pesado de PACIFIC en Colombia.

Las instalaciones de producción, generación de vapor; y de compresión de aire han sido completadas y están todas plenamente operativas. La inyección de aire se inició en febrero de 2013. A la fecha, medidas indirectas indican que se lleva a cabo “combustión en sitio” en el yacimiento. Todos los pozos y las instalaciones se encuentran bajo monitoreo continuo.

Durante el año 2013 se ejecutaron las actividades de arranque y puesta en marcha de las nuevas facilidades de superficie necesarias para lograr el sostenimiento de la capacidad de producción de 20.000 BPD de fluido, en los sistemas que se muestran en la figura a continuación.



2013



• CAMPO CAJÚA

Durante el año 2013 se ejecutaron las actividades de arranque y puesta en marcha de la repotenciación del descargadero de camiones RB-372 para el transporte de 91.000 BPD de fluido.

• CAMPO LA CRECIENTE

Durante el año 2013 se continuaron las actividades de arranque y puesta en marcha de las nuevas facilidades de superficie necesarias para lograr aumentar la capacidad de producción de Campo La Creciente a 110 MMPCED de gas natural. Además se ejecutaron las labores de arranque y puesta en marcha de la Unidad de Control de Punto de Rocío de La Creciente.

2013

• CAMPO TUMBES

Durante el año 2013 se finalizaron las actividades de arranque y puesta en marcha de las nuevas facilidades costa-fuera correspondiente a la plataforma de producción CX-15 del Lote Z-1 en Tumbes, Perú para Pacific Off Shore Perú, S.R.L, con una capacidad máxima de producción de 20.000 BPD.

Es importante resaltar que el año 2014 lo empezamos con grandes noticias, ya que hemos sido seleccionados como ganadores del proceso de licitación de REFICAR para el proceso de Precomisionamiento, Comisionamiento, Arranque y Entrenamiento del proyecto de ampliación de la Refinería de Cartagena. El objetivo de este proyecto es la expansión de la Refinería de Cartagena para el incremento de la capacidad de refinación de crudo de 80.000 BPD a 165.000 BPD. Este objetivo de duplicar la refinación del petróleo se alcanzará logrando pasar de una configuración de refinería de cuatro (4) unidades de proceso y una (1) unidad de servicios industriales, a una nueva configuración de catorce (14) unidades de proceso y dos (2) unidades de servicios industriales. Este proyecto de expansión y modernización de la Refinería de Cartagena, REFICAR, obtuvo el premio "Oil & Gas Deal of the Year Award", por considerar el impacto positivo que tiene el proyecto de el sector minero – energético de Colombia.

Estamos muy orgullosos por haber ganado este proceso de licitación y vamos a hacer nuestro mayor esfuerzo para desarrollar con el mayor éxito este nuevo proyecto tan importante para el desarrollo del País. (GRI 2.7. Mercados servidos)





¿QUÉ HACEMOS?



2.3 ¿QUÉ HACEMOS?

“GARANTIZAMOS EL ÉXITO DE LOS PROYECTOS, YA QUE SIN ARRANQUE NO EXISTE EL ÉXITO DE LOS MISMOS»

EDUARDO RIVODÓ, PRESIDENTE DE ICG.

Lo más importante para nosotros es ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio, con la calidad de siempre y con la capacidad de responder con rapidez a sus demandas, para así continuar siendo merecedores de su confianza. Para eso dentro del Sistema de Gestión de Calidad se cuenta con una encuesta de satisfacción del cliente, la cual nos orienta sobre acciones de mejora en nuestro servicio. (GRI PR.5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.)

ICG se involucra en el proyecto desde el inicio, para garantizar la transición óptima entre la fase de ingeniería, procura y construcción a operación y mantenimiento de las instalaciones y facilidades de producción asegurando así operaciones estables de manera eficiente y segura. Así mismo, la Gerencia garantiza el arranque de toda la infraestructura con resultados de excelente calidad y producción temprana.



A. Gerencia Integral de Arranque



Industrial Consulting ofrece bajo esta figura servicios especializados e integrales que garantizan que el cliente pueda operar sus instalaciones en excelentes condiciones. Incluyen PRE-COMMISSIONING, COMMISSIONING, PUESTA EN MARCHA y CAPACITACION AVANZADA. Nos involucramos tempranamente en su proyecto para garantizar la transición óptima entre la fase de Ingeniería, Procura y Construcción y la fase de Operación y Mantenimiento. Garantizar que el comisionamiento y arranque de toda la infraestructura se ejecute con niveles de excelencia requiere experiencia, disciplina, una muy alta comprensión de los procesos y del Valor que representa para nuestros clientes. Garantizamos la gerencia de todo el comisionamiento y arranque y resultados con niveles de excelencia. Aplicamos un enfoque avanzado que ha garantizado una excelente calidad y una producción más temprana con su consiguiente Valor agregado a nuestros clientes.

De esta forma, nos involucramos en etapas tempranas con estudios pre-operacionales que permiten ofrecer recomendaciones a fases anteriores, producto de nuestra experiencia, que les permiten mejorar a tiempo lo que luego sería costoso mejorar una vez diseñadas y construidas las instalaciones. Esta es la mejor manera de obtener una transición adecuada del proyecto para garantizar que el Valor esperado por el cliente sea una realidad.



> CAPÍTULO 2

> En **Industrial Consulting** la oferta de servicio y calidad es una prioridad, pero no la única. Velamos por la seguridad de nuestros clientes en la realización de nuestro servicio, por eso la política de nuestro Sistema Integrado de Gestión es aplicable e involucra a todos los clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas, otras terceras personas relacionadas y sus recursos a cuidado de la empresa, permitiendo la prevención de daños a la propiedad y el compromiso con el mejoramiento continuo.

Acorde con especificaciones en los contratos con los clientes, la planificación del servicio se realiza de la siguiente manera:

- Identificación de la nueva instalación a Comisionar según el requerimiento del cliente.
- Incorporación del recurso humano para el desarrollo del Proyecto
- Revisión de la Ingeniería para determinación del alcance del Comisionamiento.
- Definición de los Sistemas y Subsistemas a ser Comisionados.
- Incorporación de las actividades de Comisionamiento al PDT del Proyecto.
- Seguimiento a las actividades de Construcción
- Revisión de las actividades de Precomisionamiento
- Planificación de pruebas funcionales y puesta en marcha de los equipos
- Planificación de la elaboración de Dossier HC-I para entrega

Nuestra Compañía



B. Precomisionamiento (Commissioning) >

Esta fase del proyecto se inicia cuando una vez se ha culminado la Completación Mecánica de la Planta o los Sistemas en cuestión. Idealmente, se realiza también en paralelo con la Completación Mecánica por lo cual las plantas deben estar diseñadas convenientemente por módulos de manera de realizar ambos trabajos simultáneamente, ganar eficiencias y adelantar el momento de producción. Incluye actividades tales como: verificación de conformidad con diseño, verificación de instalaciones mecánicas, eléctricas y de instrumentación, (“running-in of equipments and flushing-in and cleaning activities”).



C. Comisionamiento < (Commissioning)

Esta fase del proyecto consiste en el manejo de la Planta y los Sistemas con la introducción de los fluidos de diseño en los equipos. Incluye la operación de las facilidades de apoyo al proceso y los ajustes que se requieren para la operación satisfactoria de la planta, en sus diferentes partes y completamente. Incluye “pruebas funcionales” para garantizar que los equipos y sistemas de control funcionan correctamente.



D. Puesta en marcha (Start-up)

Esta es la fase más esperada por los clientes que se inicia en el momento en que los fluidos de proceso y las condiciones de operación se logran con fines de producción. Incluye una certificación de condiciones operativas.

F. Operación y mantenimiento (Operation and Maintenance)

En **Industrial Consulting** hemos implementado estrategias en los procedimientos operacionales de instalaciones de petróleo y gas. Entre esos procedimientos, se desarrollaron sistemas computarizados para la Gerencia de Mantenimiento, análisis de criticidad y revisión de repuestos para las operaciones en los próximos dos años.

Adicionalmente se supervisan las actividades de operación y mantenimiento para asegurar la competencia de los técnicos de operación y mantenimiento, además de ejecutar las auditorías de integridad operacional para asegurar el cumplimiento de las normas operacionales.

E. Capacitación (Training).

En este proceso se requiere la capacitación de los técnicos de operaciones y mantenimiento en relación a los sistemas de proceso, seguridad, higiene y protección ambiental, y en la programación y rutinas de mantenimiento.





NUESTRA ORGANIZACIÓN





2.4

ORGANIZACIÓN

El máximo órgano de gobierno es la Junta Directiva, y está compuesta por Eduardo Rivodo (Presidente), Iván Gamero y Alvaro Briceño. (GRI 2.9. Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización)

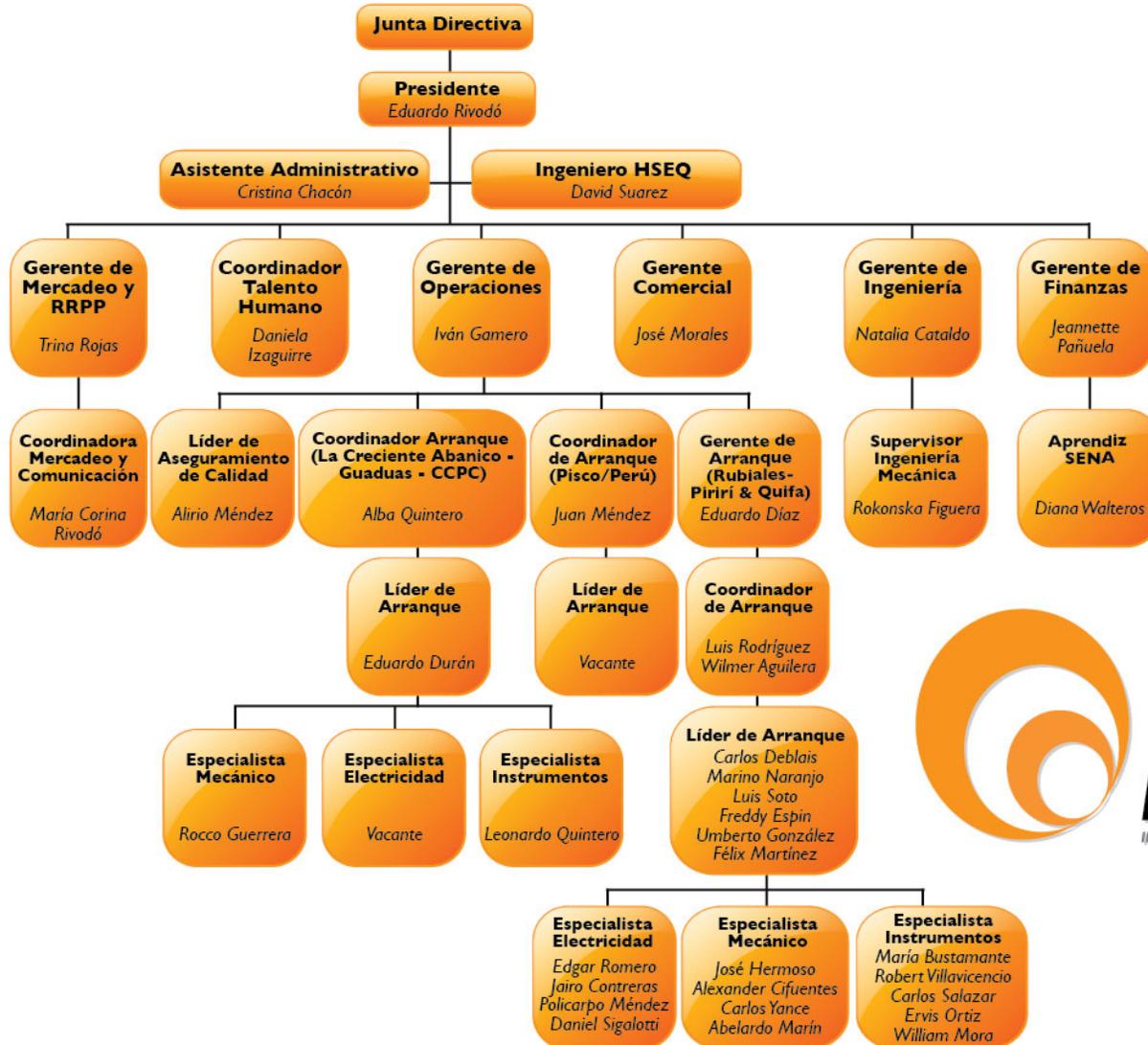
En el desempeño de sus funciones, nuestro máximo órgano de gobierno está sometido a los mecanismos de supervisión necesarios para garantizar el control de sus decisiones, su conformidad con el interés social y los de la compañía.

Somos consistentes con nuestro principio de valorar las competencias personales, experiencia, potencial y compromiso con la empresa. También en la retribución salarial de todos y cada uno de los colaboradores de Industrial Consulting, estructurando nuestra plantilla conforme a este principio en diversas bandas salariales. (GRI 4.5. Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización).

El objetivo de nuestra estructura de gobierno es mantener los principios, políticas y prácticas que sirven de soporte a las responsabilidades del Equipo Directivo. Para regular la vigencia de estos principios, códigos y políticas se aplican los mecanismos internos y externos de control, que establecen las bases para la gestión y el control de la compañía de modo responsable. (GRI 4.6. Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno).

Adicionalmente se ha creado un Comité de Responsabilidad Social Empresarial que es el que vela por definir los objetivos y acciones transversales que afectan a toda la organización, y hacer seguimiento a los resultados. Los miembros de dicho comité son Trina Rojas, José Morales, Álvaro Briceño y María Corina Rivodó.

ORGANIGRAMA





ACERCA DEL **INFORME**



CAPÍTULO 3



ALCANCE DEL INFORME



3.1 Alcance DEL INFORME

Este es el primer informe de Responsabilidad Social Empresarial realizado por nuestra empresa. (GRI 3.2. Fecha de la memoria anterior más reciente) Este informe cubre el periodo del año 2013, sin embargo en la empresa realizamos un primer boceto en el año 2012 que no fue publicado pero ayudo a sentar las bases del informe actual. (GRI 3.1. Periodo que cubre la memoria). Se ha planteado que la periodicidad de este informe de Responsabilidad Social Empresarial sea anual. (GRI. 3.3. Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.))

Para su elaboración hemos estructurado la información en torno a tres temas fundamentales: desempeño económico, medioambiental y social, siguiendo las directrices del GRI (Global Reporting Initiative). (GRI 3.5. Proceso de definición del contenido de la memoria (determinación de la materialidad, prioridad de los aspectos, identificación de los grupos de interés))

La información presentada en este informe es relativa a todas las unidades de negocio de Industrial Consulting. (GRI 3.8. Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones a comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones).





NUESTRA VISIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD



3.2 Nuestra visión de la Sostenibilidad

En **Industrial Consulting** trabajamos un grupo de personas que cree firmemente en el desarrollo sostenible, es decir en un desarrollo económico que respete el medio ambiente, la gente con la que trabajamos, las comunidades donde operamos y la sociedad en general. Queremos perdurar en el tiempo y ser percibidos como una empresa seria y transparente que genera valor no sólo para nuestros accionistas e inversionistas, sino para todos nuestros grupos de interés. Por lo tanto, hemos incorporado en nuestra política integral de HSEQ los elementos fundamentales de la sostenibilidad, expresando así nuestro compromiso con esta materia:

“Industrial Consulting SAS (ICSAS), empresa dedicada a la prestación de servicios petroleros relacionados con el diseño, control de la ejecución de proyectos, pre-arraque y arranque de instalaciones petroleras:

Como parte del compromiso con el desarrollo sostenible, se compromete con la protección de sus trabajadores, medio ambiente y recursos de la empresa, con

el fin de promover y mantener la seguridad y el bienestar; mejorando las condiciones de trabajo y generando actividades seguras del mismo. Por lo tanto reconoce su responsabilidad social e intenta tener un papel visible de liderazgo en sus áreas de influencia y con sus grupos de interés. Entiende la responsabilidad social como una manera de trabajar que busca la excelencia y la sostenibilidad a través de la integración de los asuntos y expectativas de todos sus grupos de interés en la estrategia de negocio de la compañía.



> CAPÍTULO 3



Esta Política es aplicable e involucra a todos los grupos de interés identificados, principalmente clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas, otras terceras personas relacionadas y sus recursos a cuidado de la empresa, permitiendo la prevención de daños a la propiedad y el compromiso con el mejoramiento continuo. Esta declaración, enmarcada en el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, es un elemento fundamental del negocio y sirve de guía para sus acciones y toma de decisiones.

Para cumplir esta política se dispone de los recursos necesarios para la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión. Con este propósito ICSAS se compromete a destinar los recursos financieros, físicos, humanos y técnicos necesarios para el desarrollo del programa, dando cumplimiento a las normas legales y contractuales vigentes”.

Por lo tanto en ICSAS, como empresa que se preocupa por ser socialmente responsable, hemos identificado en nuestra Misión y Visión criterios de Responsabilidad Social. Por lo tanto establecemos que nuestra Misión sea “Satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de la Puesta en Marcha, Operación y Mantenimiento de las instalaciones en forma oportuna, segura, confiable, rentable y en armonía con el medio ambiente, mediante la aplicación de las mejores prácticas de cada disciplina, el programa de Responsabilidad Social y de manera integral, en términos de sostenibilidad económica, social y ambiental, con un equipo altamente experimentado de técnicos y profesionales cuya misión es hacer siempre lo mejor para aumentar el Valor del Negocio de nuestros clientes cada día.”

Es así, como reconocemos la importancia de establecer un Programa de Responsabilidad Social Empresarial, como parte integral de nuestra estrategia de negocio, para el cumplimiento de nuestra Misión y Objetivos Estratégicos como organización.

En línea con esta declaración de la política, hemos definido los siete principios estratégicos de actuación en materia de responsabilidad social empresarial. Ellos son:

A. Conducta Empresarial / Buen Gobierno

Pretendemos evidenciar los principios de la RSE a través de la acción de los grupos de interés internos y su relación con los grupos de interés externos

El objetivo de **Industrial Consulting** es ser un miembro responsable de la sociedad. En la conducta empresarial de Industrial Consulting nuestro objetivo es cumplir en un 100% con las leyes y normativas gubernamentales además de tratar eficaz y transparentemente los asuntos pertinentes.

La intención de adhesión al Pacto Global de la ONU demuestra el compromiso con los 10 principios del Pacto y con el informe anual de RSE.

B. Prácticas de Empleo

En Industrial Consulting promovemos las mejores prácticas de empleo, que mejoren la calidad de vida de todos nuestros colaboradores y sus familias.

Industrial Consulting establece mecanismos que permiten analizar el comportamiento del mercado laboral, la competitividad salarial y el cumplimiento de la legislación nacional.

Se valora la diversidad y se promueve la igualdad de oportunidades en selección, empleo, desarrollo y retención. Industrial Consulting respeta los derechos de los trabajadores y se esfuerza por proveer las mejores condiciones de trabajo y desarrollo.

Nuestro objetivo es desarrollar programas y acciones que contribuyen al mejoramiento del bienestar y salud de los colaboradores y sus familias.

C. Seguridad e Higiene Industrial

En Industrial Consulting controlamos los riesgos que atentan la Seguridad y Salud laboral, a través de garantizar los recursos y la formación necesaria para dar y promulgar el valor de la vida.

En Industrial Consulting aprovisionamos lugares sanos y seguros de trabajo, eliminando los riesgos de seguridad y salud para los colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés implicados en el negocio.

Nuestro objetivo es darle valor a la vida y que nuestros colaboradores lo respeten de tal manera que se garantice la reducción de exposición a los factores o efectos que puedan provocar la muerte, las enfermedades, las lesiones o los daños a la salud o al bienestar.

D. Medio ambiente

En Industrial Consulting identificamos las oportunidades de mejora en las actividades de la empresa para contribuir a un desarrollo más sostenible.

En Industrial Consulting identificamos las mejores prácticas ambientales que se pueden desarrollar para minimizar nuestro impacto sobre el entorno.

Estas mejoras ambientales están relacionadas con el servicio que ofrecemos y las recomendaciones a nuestros clientes. Nuestro objetivo es promover el desarrollo sostenible y estimular una cultura empresarial de cuidado ambiental.

E. Relación con Clientes, Proveedores e Inversionistas

En Industrial Consulting sostenemos una cultura empresarial en términos de Responsabilidad Social que generen una cadena de valor entre sus clientes, proveedores e inversionistas.

Para generar una cadena de valor basada en la Responsabilidad social, nuestro objetivo es comunicar a nuestros clientes, proveedores e inversionistas nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial.

Así mismo se definen los requisitos mínimos que cada proveedor debe cumplir en concordancia con la política de RSE de Industrial Consulting, especialmente en lo que se refiere a seguridad, medio ambiente y relaciones laborales. En cuanto a nuestros clientes, Industrial Consulting evalúa la satisfacción con acciones correctivas en caso de ser requerido.

F. Relaciones con la sociedad

En Industrial Consulting diseñamos e implementamos los programas de formación en los servicios que presta la empresa y la conservación ambiental; creando alianzas con organizaciones relevantes para promover el desarrollo educativo, cultural y social.

En **Industrial Consulting** en línea con nuestro compromiso con la sociedad, queremos transmitir el know how de la empresa, a través de la educación. Por lo tanto nuestro objetivo es identificar los grupos de interés, evaluar las necesidades relevantes de la sociedad y trabajar en conjunto en proyectos que mejoren su desarrollo educativo, cultural y social.



G. Seguimiento, Evaluación y Reporte de Resultados

En Industrial Consulting elaboraremos un informe de Sostenibilidad /RSE que evalúe el desempeño, para realizar acciones de mejora continuas que garanticen el cumplimiento de la política de RSE de Industrial Consulting.

Los compromisos adquiridos en Responsabilidad Social tendrán seguimiento y evaluación demostrada en el informe de sostenibilidad presentado por la empresa.

Nuestro objetivo es fomentar la transparencia en la gestión de Industrial Consulting, y de considerarlo necesario, se optará por una revisión externa del informe. Para el seguimiento y el reporte de resultados se crean espacios de diálogo con los grupos de interés como plataformas periódicas.



IDENTIFICACIÓN DE LA MATERIALIDAD



3.3

Identificación de la MATERIALIDAD

El proceso de selección de la información presentada aquí se denomina “análisis de materialidad” (según la terminología de la guía GRI G3), y tiene por objetivo identificar aquellos asuntos relacionados con el desarrollo sostenible que son importantes tanto para la empresa como para sus grupos de interés. Estos asuntos, como por ejemplo Buen Gobierno Empresarial y Prácticas con los Trabajadores, suelen reflejar los impactos sociales, ambientales y económicos directos de la organización, así como aquellos que representan un riesgo o una oportunidad en el futuro.

En Julio del 2012 elaboramos por primera vez una matriz de materialidad, en base a un estudio realizado internamente y las opiniones de una representación de los grupos de interés. En este informe se presentan los asuntos relevantes de esta nueva matriz, revisada según el análisis que hemos realizado con la colaboración de nuestros grupos de interés.

¿Cómo elegimos los asuntos relevantes que forman parte de esta matriz?

- Las exigencias legales que afectan directamente a la compañía.
- La misión de Industrial Consulting, la estrategia, riesgos y oportunidades.
- Prioridades de los procesos internos, los sistemas, las metas y los objetivos.
- Compromisos y objetivos vinculados al desarrollo sostenible, tanto internos como externos.
- Los temas y asuntos relevantes del sector.
- Diálogo y compromisos establecidos con los grupos de interés.
- Riesgos y oportunidades globales de sostenibilidad.



Para elaborar la matriz de materialidad hemos tenido en cuenta la opinión de nuestros grupos de interés tanto internos como externos, y pretendemos hacer este proceso de consulta anualmente para mantener un diálogo riguroso, constante y fluido. (GRI 4.16. Participación de los grupos de interés (frecuencia))

Nuestros grupos de interés han podido manifestar sus opiniones sobre los asuntos identificados por Industrial Consulting, sus inquietudes en relación con nuestras actividades, nuestros canales de comunicación y diálogo, nuevos asuntos sobre los que necesitan información, su opinión sobre la metodología empleada para la consulta, entre otros.

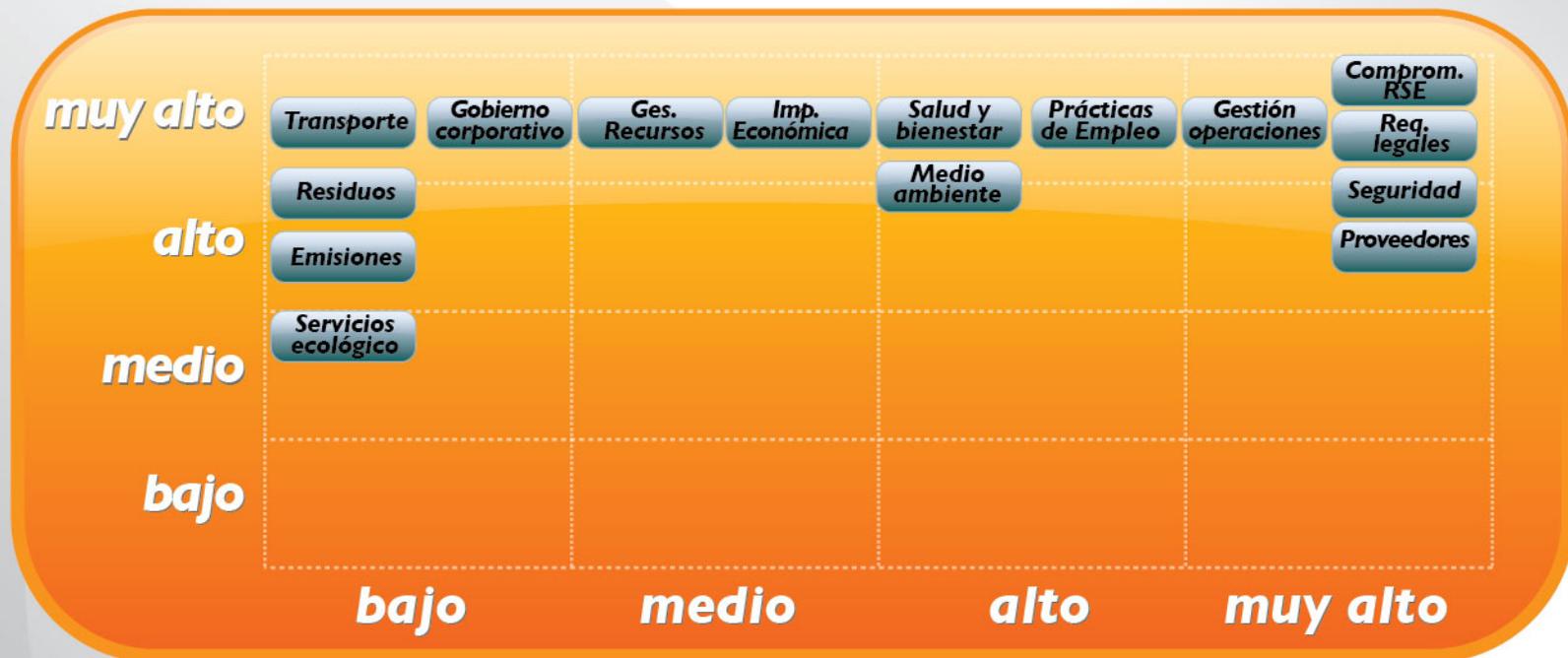
Para recoger sus opiniones hemos realizado encuestas y entrevistas personales, y hemos desarrollado plataformas de diálogo con diversos grupos de interés.

(GRI 4.17. Principales preocupaciones y aspectos de interés que a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria).



Los principales asuntos relevantes para ICSAS y son:

MATRÍZ DE MATERIALIDAD



Estos asuntos materiales, los organizamos en 7 principios estratégicos que son los principios que conforman los asuntos y temas prioritarios para la compañía. Estos principios son:

- 1. Conducta Empresarial / Buen Gobierno**
- 2. Prácticas de Empleo**
- 3. Seguridad e Higiene Industrial**
- 4. Medio ambiente**
- 5. Relación con Clientes, Proveedores e Inversionistas**
- 6. Relaciones con la sociedad**
- 7. Seguimiento, Evaluación y Reporte de Resultados**

Se definieron para estos 7 principios estratégicos objetivos y acciones específicas





RELACIONES CON NUESTRO ENTORNO: **NUESTRO GRUPO DE INTERÉS**



3.4

Relaciones con Nuestro Entorno: Nuestros Grupos de Interés

Damos importancia a nuestros grupos de interés, construyendo y manteniendo relaciones de confianza y respeto, para mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores, así como la sociedad en la que realizamos nuestro servicio. La Responsabilidad Social Empresarial, para Industrial Consulting incluye establecer buenas relaciones con sus clientes, proveedores e inversionistas, así como el esfuerzo para proporcionar las bases para un futuro sostenible.

Bajo este contexto en Industrial Consulting reconocemos que la Responsabilidad Social Empresarial no sólo contribuye el cumplimiento de requisitos legales, sino que añade valor y asegura la sostenibilidad del negocio, además nos permite participar en Colombia, principalmente: en la promoción de la educación, fomento de la participación laboral y conservación del medio ambiente.



> CAPÍTULO 3

Acerca del Informe



> Por lo tanto el primer paso para identificar y seleccionar nuestros grupos de interés fue convocar un grupo inter funcional de personas que cuentan con un amplio conocimiento de la empresa y elaboramos un primer mapa teniendo como referencia los Grupos de interés con los que se tienen responsabilidades legales, financieras u operativas, los que tienen probabilidad de influenciar el desempeño de la organización y los que se ven afectados por las operaciones de la organización. De este análisis obtuvimos el siguiente mapa general de los Grupos de Interés:

Esta visión esta íntimamente vinculada con la definición de la responsabilidad social que busca mejorar la calidad de vida de todos los grupos de interés que se ven afectados / impactados por la actividad de una organización. En este sentido nuestras actividades van más allá de cumplir con requisitos legales, ambientales, sociales o filantrópicos, ya que nuestra responsabilidad social esta vinculada directamente con la gestión del negocio y la estrategia empresarial.

En Industrial Consulting consideramos que las relaciones con nuestros grupos de interés son una de nuestras prioridades esenciales para centrar nuestro actuar en el diálogo y la transparencia.

Conscientes de la necesidad de identificar, establecer y mantener un diálogo y una relación fluida y natural con los grupos de interés que están relacionados con nuestras actividades, hemos aplicado la metodología de Accountability para la identificación y gestión del diálogo con los diversos grupos de interés. (GRI 4.15. Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete)



GRUPOS DE INTERÉS DE ICG





CAPÍTULO 4

PACTO GLOBAL



Nuestro Compromiso con el Pacto Global

El Pacto Mundial es una iniciativa desarrollada con el objetivo de movilizar a la comunidad empresarial internacional a adoptar en sus prácticas de negocios, valores fundamentales y aceptados a nivel internacional en las áreas de derechos humanos, relaciones y principios laborales, medio ambiente y anti-corrupción reflejados en sus 10 principios fundamentales. Esta iniciativa cuenta con la participación de organismos de las Naciones Unidas, las empresas, los sindicatos, las organizaciones no gubernamentales y otros asociados necesarios para construir un mercado global más inclusivo y equitativo. Nosotros hicimos nuestra incorporación a esta iniciativa en el año 2013 y a continuación hacemos un resumen de nuestros compromisos adquiridos en estas 4 materias que abarcan los diez principios del Pacto Mundial.





DERECHOS HUMANOS



4.1

Derechos HUMANOS

- En el año 2013 desarrollamos nuestra política de Responsabilidad Social y nuestro Código de Conducta Corporativo. En ellos se expone en el área de buen gobierno corporativo que adquirimos la responsabilidad de hacer que se respeten los derechos humanos tanto en nuestro lugares de trabajo como en nuestra esfera de influencia más amplia (cadena de valor). El imperativo ético se impone en nuestra empresa como salvaguardia de un comportamiento cívico; además públicamente reconocemos que el respeto a los derechos humanos contribuye a mejorar la eficiencia de nuestra empresa.
- En el manual de inducción incluimos los aspectos mas relevantes de RSE como las condiciones laborales y la conducta empresarial.
- Por otra parte, en el 2014 elaboraremos una política explícita sobre Derechos Humanos en la que expondremos que no seremos cómplices de

abusos a los mismos, ni de manera directa, ni por beneficio indirecto ni por complicidad silenciada. Con respecto a la gestión de los derechos humanos con nuestros proveedores y contratistas, hemos decidido en el plan de RSE el incluir cláusulas de derechos humanos en nuestros contratos para velar porque se cumplan estos asuntos de vital importancia en toda nuestra cadena de suministro.

(GRI HR.2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y en medidas adoptadas como consecuencia)





PRÁCTICAS LABORALES



4.2

Prácticas LABORALES

En lo que tiene que ver con la libertad de asociación y dialogo, en nuestra empresa creemos firmemente en que debemos fomentar un diálogo genuino con los colaboradores que permita tanto a los ellos como a los empresarios entender mejor sus problemas recíprocos y colaborar en su resolución. De la misma manera en nuestra empresa tenemos los mecanismos para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, y no solamente respetamos la legislación laboral, sino que contamos con un modelo de gestión humana que analiza todas las relaciones laborales en procesos que buscan la excelencia en la gestión de talento humano.

Por lo tanto en nuestra empresa no existen las siguientes malas prácticas que atentan contra los principios del pacto global:

- Trabajo infantil
- Trabajo obligado para devolución de deudas.
- El trabajo o la prestación de servicios por parte de presos si son contratados y puestos a disposición de individuos particulares, empresas o asociaciones de forma involuntaria y sin supervisión de autoridades públicas.



- Prácticas cercanas a la explotación como la obligación de trabajar más horas de las legales o la retención de depósitos (financieros o documentos personales) a cambio de empleo.
- En lo que tiene que ver con la discriminación, apoyamos la abolición de cualquier practica de exclusión en el empleo y la ocupación, es decir que evitamos “cualquier distinción, exclusión o preferencia que produzca el rechazo o la desigualdad en las oportunidades o en el trato de solicitudes de empleo o de ocupación” realizada por razón de “raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen, extracción social u orientación sexual”. De la misma manera evitamos cualquier tipo de discriminación basada en una discapacidad física o mental. Obviamente las distinciones realizadas estrictamente en función de las exigencias inherentes al trabajo no se consideran discriminatorias.
- Contamos con programas de formación técnica y corporativa para nuestros colaboradores y procesos de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional que buscan afianzar la cultura de seguridad y autocuidado en colaboradores y contratistas.



MEDIO AMBIENTE



4.3

Medio AMBIENTE

En nuestra empresa adoptamos un enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales. Por lo tanto evaluamos y socializamos los riesgos medioambientales que conlleva nuestra actividad, y tomamos las necesarias medidas para minimizarlos.

“Para proteger el medio ambiente, el enfoque preventivo deberá ser aplicado por cada uno de los estados en función de sus posibilidades. Cuando exista la amenaza de que se produzcan daños serios o irreversibles, no se podrá alegar falta de conocimientos científicos como razón para aplazar la adopción de medidas eficaces que impidan la degradación medioambiental.” Declaración de la Cumbre del Planeta en Río 1992.

Es importante resaltar que en nuestra empresa adoptamos las mejores tecnologías disponibles para minimizar los riesgos ambientales, pero dado que nuestra actividad es principalmente de consultoría, nos preocupamos por informar a nuestros clientes de cuales son las tecnologías disponibles que manejen criterios eco eficientes. Lo importante aquí es que el cliente comprenda la importancia de la prevención de la contaminación y las tecnologías de producción más limpia. Las tecnologías que son medioambientalmente excepcionales nos permiten reducir el uso de recursos finitos así como utilizar los recursos existentes de forma más eficiente.

Resaltamos entre las principales actividades ambientales:

- Integración de los sistemas de gestión
- Desarrollo e implantación del Manual de Gestión Ambiental.
- Implantación de programas de actividades ambientales, centrándose en las áreas de energía, residuos sólidos, residuos sólidos peligrosos y agua.
- Formación y sensibilización en materias ambientales.





LUCHA ANTICORRUPCIÓN



4.4 **Lucha** **ANTICORRUPCIÓN**

En nuestra empresa hemos desarrollado un Código de Conducta Corporativo y una política de Buen Gobierno que busca fomentar la transparencia y luchar contra todas las prácticas de corrupción y soborno. Para el 2014 tenemos previsto:

1. Actualizar el Código de Conducta Corporativo con la definición de nuevos valores de la organización y con una política explícita anticorrupción.
2. Socializar con los empleados este Código.
3. Informar sobre nuestro trabajo en contra de la corrupción en nuestro próximo Informe de Responsabilidad Social.
4. Compartan nuestra experiencia a través de la presentación de ejemplos y estudios de casos en los foros en los que participemos.





**DIMENSIÓN
ECONÓMICA**

NUESTRO VALOR ECONÓMICO

5.1

Situación de MERCADO

Colombia es un mercado cuyo sector de Petróleo y Gas ha tomado ventaja gracias al mejoramiento en seguridad alcanzado con el Plan Colombia y la organización del sector que ha llevado a cabo la ANH, lo cual ha atraído la inversión extranjera desde el 2007 hacia el desarrollo del sector energético del país.

La ANH ha tenido una década impresionante al ver a Colombia finalmente alcanzar un millón de barriles diarios en Diciembre del 2012. Ahora el enfoque es mantener este nivel de producción para lograr establecer a Colombia dentro de los países productores petroleros a nivel mundial.

Desde una perspectiva geológica Colombia no tiene grandes reservas como lo puede tener su vecino país, Venezuela, sin embargo, mientras la nación se libera cada vez más del conflicto armado y haciendo las inversiones debidas en exploración, números pozos pequeños y medianos se han encontrado en diferentes zonas del país, por destacar la zona de Los Llanos Orientales, en el Departamento del Meta que contribuyen a tener una significativa producción.



Las grandes empresas operadoras que dominan el sector; de primer lugar la empresa estatal, Ecopetrol, con una producción para el 2013 de 754,000 bpd que equivale a un 70% de la producción nacional. La segunda empresa operadora lo tomaría Pacific Rubiales Energy quien aumentó en el 2013 un 26% de su producción alcanzando la suma de 311.177 barriles de petróleo equivalente por día (bpe/d). También grandes participaciones las tienen las operadoras: Petrominerales, Gran Tierra Energy Colombia, Equión Energía, Taliman, entre otras.

El país espera seguir aumentando la producción haciendo esfuerzos por aumentar las exploraciones tanto en convencionales como en los no convencionales, debiendo superar barreras en licenciamiento ambiental (demorado en tiempos de respuesta), infraestructura (logística), marco regulatorio claro y tener empresas fuertes en responsabilidad social corporativa para mitigar tanto problemas ambientales como sociales.

5.2

Estrategia de la COMPAÑÍA



El objetivo de nuestra organización es posicionarse como una empresa líder dentro de su rama de oferta de servicios, sólida, fiable y competitiva que centra su actuar en su compromiso con el desarrollo sostenible, entendido éste como un equilibrio entre el crecimiento económico, el respeto medioambiental y la responsabilidad social empresarial.

Los resultados obtenidos en duplicar la producción en las facilidades centrales de producción (CPF-1 y arranque de CPF-2) en Campo Rubiales con nuestro principal cliente Pacific Rubiales Energy desde el año 2009, dan muestra de nuestra capacidad, calidad y compromiso en ser aliados estratégicos para el logro de arranques tempranos y seguros que aumenten el valor de nuestros clientes cada día. Nuestro enfoque está en ofrecer la mejor calidad en Pre-Comisionamiento, Comisionamiento y Puesta en Marcha de las facilidades para una segura y eficiente producción de Petróleo y Gas. Calidad y eficiencia en nuestros servicios son nuestro valor competitivo dentro del mercado.

Ahora bien, observando la necesidad en un país como Colombia, donde la industria energética va creciendo con pasos firmes se evidencia la necesidad de que este crecimiento vaya acompañado de un desarrollo de talento humano especializado para las diferentes áreas del sector petrolero, gasífero, refinación y otros.

Es en este desarrollo de talento humano para el sector de hidrocarburos donde precisamente, nuestra organización que cuenta con expertos en el área, quiere apostar en educación y en el traspaso de este conocimiento y know-how a las generaciones más jóvenes. Esto incluye la formación de técnicos en sus diferentes especialidades (electricidad, mecánica, instrumentación) y operadores para la producción y mantenimiento de crudo pesado y extra pesado podemos aportar mucho transfiriendo el conocimiento y la experticia con la que contamos.

Colombia va a adoptar diversas estrategias de formación, unas convencionales y otras no-convencionales, que le permitan disponer el personal técnico, profesional y gerencial en número y con la capacidad requerida, en la oportunidad debida, a lo largo de los próximos años, por lo tanto queremos contribuir a que Colombia cuente con las capacidades de diseño y ejecución de programas educativos de formación de profesionales que requiere para su desarrollo del sector de hidrocarburos. Aquí nuestra huella que queremos dejar en educación y formación para el desarrollo sostenible del sector energético del país y el compromiso que queremos adquirir con planes en el corto, mediano y largo plazo.

(GRI 4.11. Descripción de cómo la organización ha adoptado un principio de precaución)

5.3

Estado de cuentas de la COMPAÑÍA

Con respecto a las cuentas de la empresa, a continuación presentamos un resumen del balance general y el estado de resultados de nuestra compañía en el año 2013 en comparación con el año 2012:

Ingresos

Las ventas totales por servicios de asistencia técnica durante el año 2013 fueron \$ 5.159,3 millones, un aumento de \$ 1.954,2 millones en comparación con el mismo período del 2012. Las ventas netas aumentaron en un 60% debido al incremento en el número de personas asignadas en los proyectos ejecutados, y a las tarifas realizadas combinadas más altas.

**EXPOSICIÓN FIEL SOBRE LA SITUACIÓN
ECONÓMICA-ADMINISTRATIVA DE LA SOCIEDAD**
RESUMEN DE RESULTADOS FINANCIEROS PRINCIPALES al 31-12-2013 y 31-12-2012
(Valores expresados en pesos colombianos)

	2013	2012
Capitalización:	2.043.726.000	383.388.000
Activo Total:	2.914.382.000	988.050.000
Ingresos:	5.159.333.000	3.205.119.000
Caja y Bancos:	444.803.000	248.955.000
Valoración de la Acción:	2.404,38	3.794,19
Deuda a Largo Plazo:	0	0
Utilidad antes de Impuesto:	381.867.000	430.217.000
Margen de las Utilidades antes de Impuesto:	26,78%	13,42%
Utilidad antes de Impuesto por Acción:	1.625,73	4.257,64
Utilidad Neta:	1.120.339.000	269.767.000
Utilidad Neta por Acción:	1.318,05	2.669,74



DIMENSIÓN SOCIAL



EL PRINCIPAL GRUPO DE INTERÉS
SON NUESTROS COLABORADORES



NUESTRAS PERSONAS Y LA SOCIEDAD

6.1

El principal grupo de interés son nuestros colaboradores

Nuestros colaboradores son el eje central del éxito de nuestra compañía, por ello entendemos que nuestro principal activo son cada uno de ellos, a los que nos referimos como colaboradores y no empleados, porque cada uno de ellos participan de este gran proyecto empresarial. En Industrial Consulting sabemos que contamos con los colaboradores, la organización y una cultura de trabajo necesaria para obtener los resultados deseados y la productividad requerida.

La relación con nuestros colaboradores se rige por establecer los salarios y los beneficios sociales para todos. La remuneración de los colaboradores se establece según los niveles salariales establecidos en cada contrato y las funciones dentro de la compañía..

En Industrial Consulting estamos comprometidos a pagar a nuestros colaboradores un salario competitivo, a través de la comparación con otras empresas de características e importancia semejantes a las nuestras. Somos firmes y consecuentes con nuestro principio de valorar las competencias personales, experiencia, potencial y compromiso con la empresa.



Aunque no disponemos de datos cuantitativos, sabemos que el salario de nuestros colaboradores es superior al salario medio local de nuestro sector y muy por encima de las comunidades donde operamos. Industrial Consulting se encuentra comprometida con el bienestar de cada uno de nuestros colaboradores, por ello queremos mencionar que actualmente contamos con un beneficio extra laboral, cubiertos junto con nuestras familias frente a cualquier eventualidad médica. Por eso es importante que tengamos en cuenta todos los servicios que tenemos a nuestra disposición y cómo podemos utilizarlos.

La EPS Sanitas ofrece el servicio de Fonosanitas a través del cual podemos solicitar no sólo citas y tratamientos sino asesoría médica.

El Plan Integral Colsanitas también contempla un plan odontológico que cubre los siguientes servicios y brinda precios especiales para aquellos que no están cubiertos.

- **Ortodoncia (brakets, frenillos) para menores de 24 años.**
- **Periodoncia (quirúrgica y de mantenimiento)**
- **Endodoncia (permanentes, temporales y cirugía endodóntica)**
- **Odontopediatría.**
- **Cirugía oral (cordales).**
- **Odontología general (obturaciones en resina).**
- **Urgencias (24 horas).**
- **Radiología Oral (Extraoral e intraoral).**

Posteriormente queremos resaltar las actividades que hemos realizado en función de nuestros colaboradores, contribuyendo en su bienestar y calidad de vida; una de las actividades que desarrollamos, se realizó el pasado 20 de diciembre de 2013 donde compartimos con las personas que nos rodean día a día y son parte de nuestra familia Industrial Consulting, los colaboradores que no pudieron asistir igualmente se les guardo el especial regalo de navidad que se les iba a entregar.



6.1.1 Contratación del personal

Nosotros contratamos el mejor talento disponible en el mercado laboral. Para ello aplicamos un procedimiento que nos asegura la elección de la persona más idónea para el puesto a cubrir dentro de la organización.

Este procedimiento se basa en: a) la determinación de la necesidad de contratación una vez que se ha comprobado que no existe un candidato interno para cubrir los requerimientos de la organización, b) la transparencia del proceso ligada a la comunicación con los diferentes niveles de la organización y los representantes de los trabajadores, c) la igualdad de oportunidades sea cual sea la condición de los candidatos que cubren los requerimientos del proceso de selección.

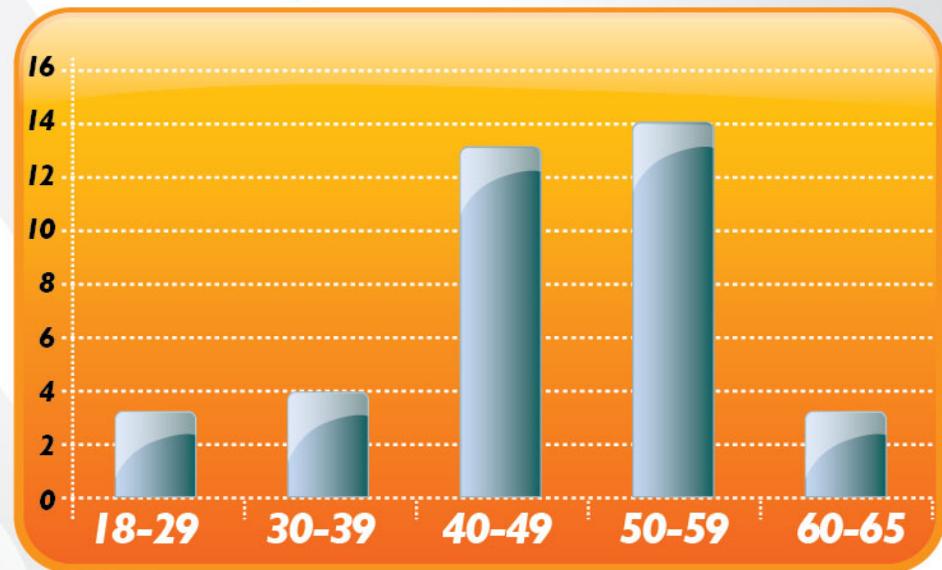
6.1.2 Situación de la plantilla por procedencia, género y edad

A continuación se presentan los datos de evolución de la plantilla en Industrial Consulting, según edad, género y procedencia. (GRI LA.2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.)

Contamos para Diciembre de 2013 con 37 colaboradores directos.

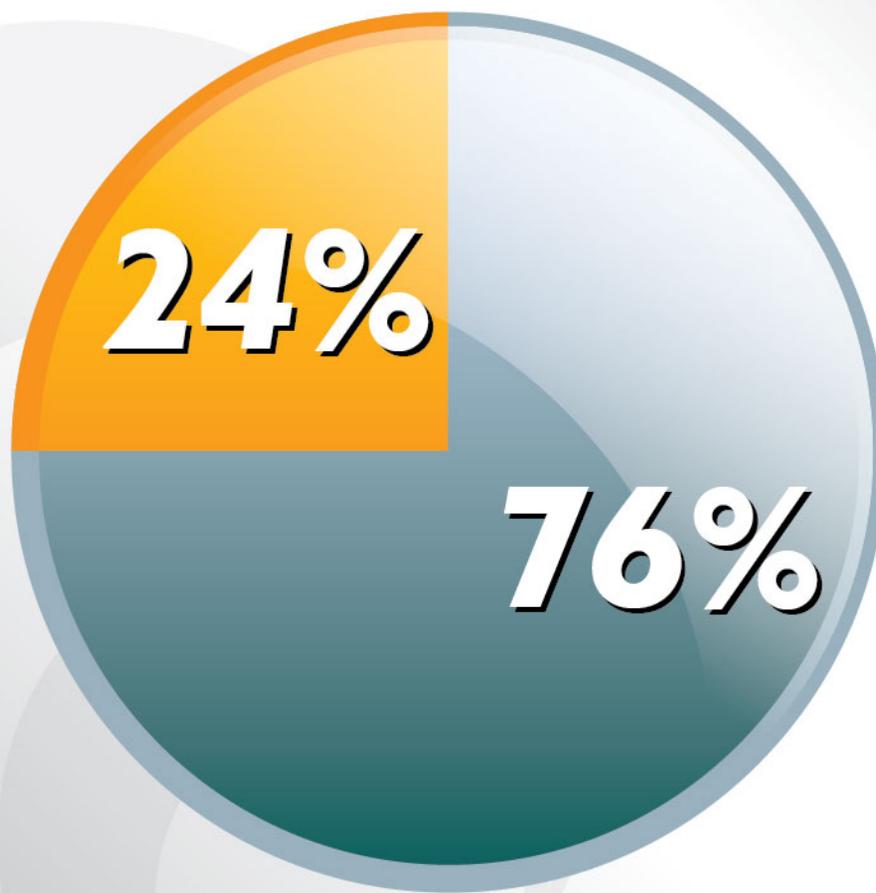
Con respecto a la edad de las personas que conforman la empresa, podemos observar su desglose en el siguiente gráfico:

Rango de edad ICG



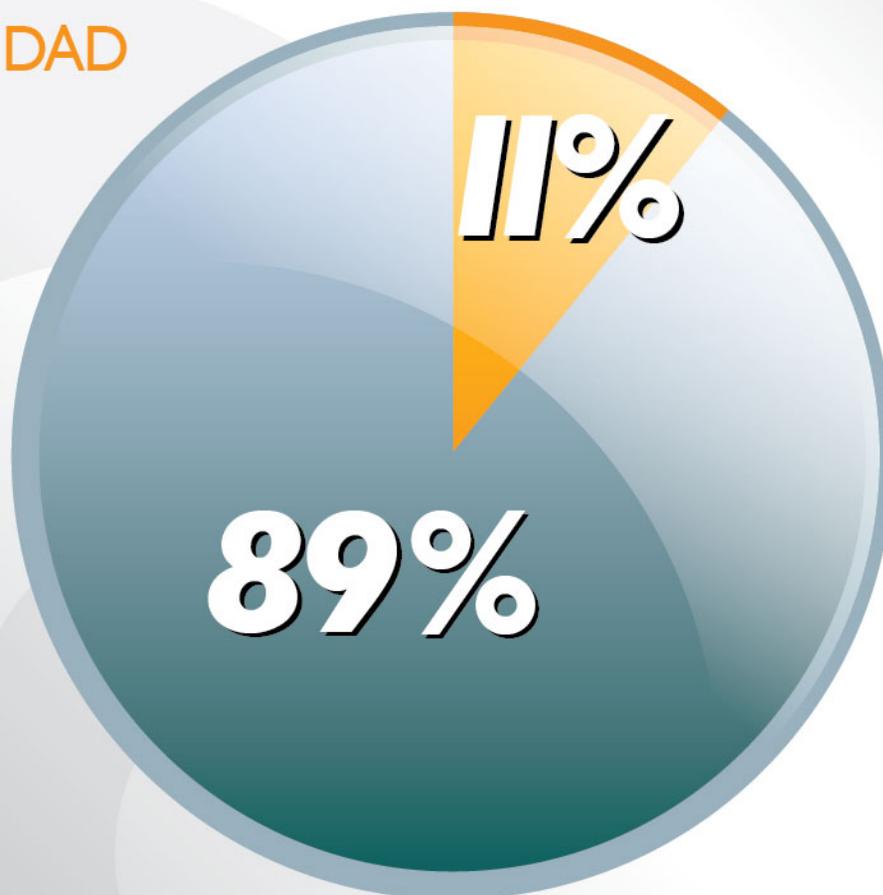
Rango de edad ICG

Con respecto a la división por género, podemos observar el desglose en el siguiente gráfico:

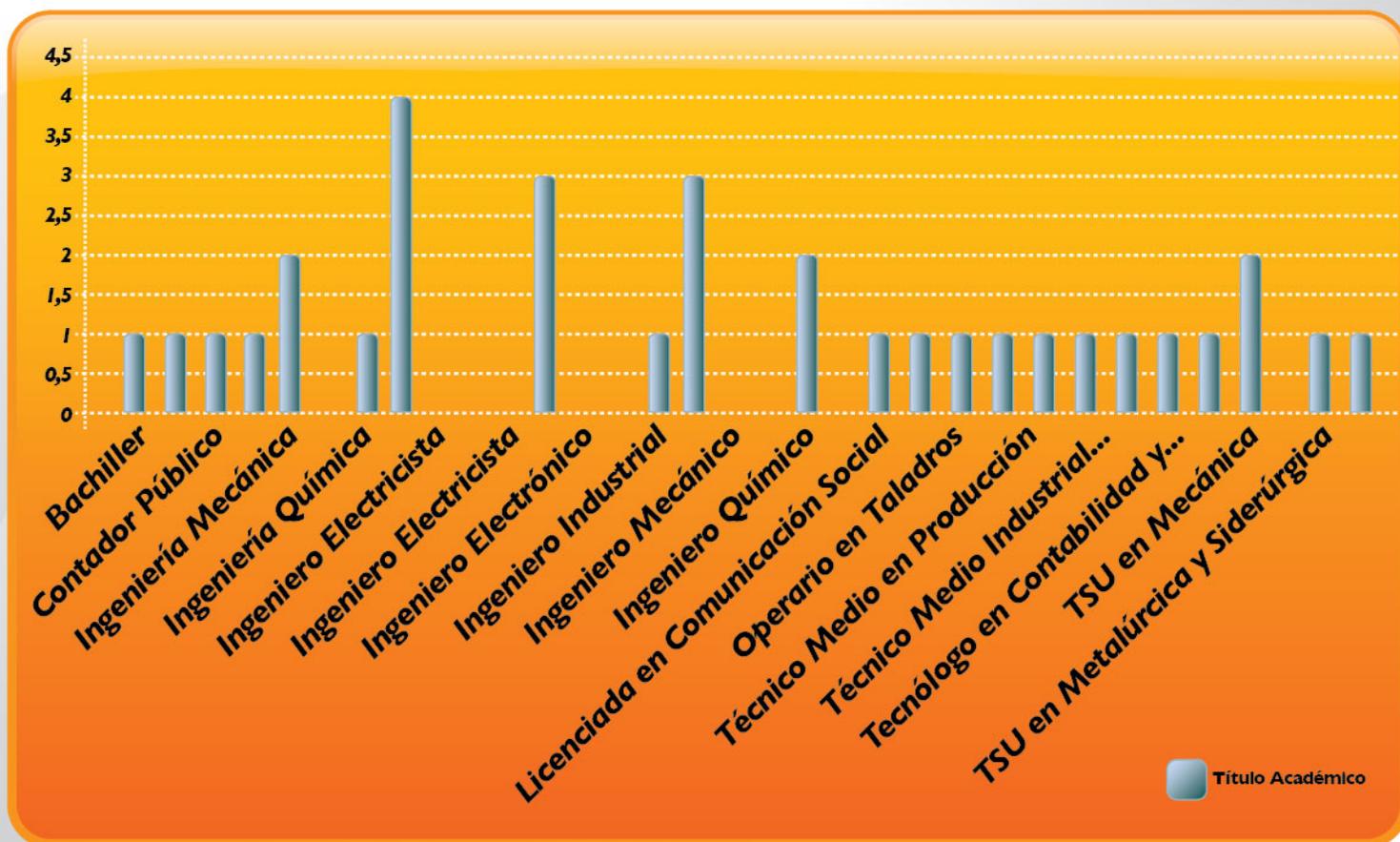


En todo caso la empresa pretende no sólo formar nuevos técnicos colombianos, sino poder incorporarlos en su plantilla una vez tenga las competencias y conocimientos adquiridos.

NACIONALIDAD



RANGO DE EDAD ICG



6.1.3 Retribución y beneficios sociales

Como decíamos anteriormente, los salarios de la plantilla están por encima de la media del sector y responden a parámetros muy competitivos. Es importante resaltar que el 100% de la plantilla esta contratada indefinidamente, lo que reduce la precariedad laboral proporcionando estabilidad.

Nuestra empresa está comprometida a ofrecer un ambiente de trabajo libre de cualquier tipo de acoso laboral, pensando no solamente desde una perspectiva social y ética, sino también desde la perspectiva de negocio. Este compromiso nos permite enriquecer la diversidad de nuestra fuerza de trabajo posibilitando el desarrollo de su máximo potencial en la actividad. No toleraremos ninguna forma de acoso en ninguno de los grupos de interés que de una manera u otra entran en relación con la empresa.

Se espera que cada trabajador sea responsable de asegurar que el ambiente de trabajo se encuentre libre de cualquier conducta ligada al acoso. El equipo directivo es el responsable de fijar las expectativas de lo que es una conducta aceptable en el lugar de trabajo.

Industrial Consulting respeta la privacidad y dignidad de sus colaboradores, por lo que sólo recabamos la información personal que se requiere para la actividad efectiva de la empresa o que es requerida por la ley; manejamos esa información de manera confidencial y la ofrecemos únicamente a aquellas personas o instituciones que están legítimamente autorizadas. (GRI HR.5 Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos)



> CAPÍTULO 6

Dimensión Social



Con el fin de cumplir con las expectativas de nuestros colaboradores, nos esforzamos por incorporar beneficios sociales que posibiliten la conciliación de la vida laboral con la personal, el cuidado de la salud o el desarrollo profesional y económico. La empresa intenta proporcionar a sus colaboradores un entorno participativo donde la interacción diaria se base en la confianza, el respeto, el diálogo y el trabajo en equipo, con retos motivadores y todo su apoyo para lograrlos.

Nuestros colaboradores disfrutan de medicina prepagada con la empresa Colsanitas. La cobertura es para todos los colaboradores por igual, e incluye una gran cantidad de prestaciones vinculadas con el bienestar y salud de los miembros de la compañía. (GRI LA.3 Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal)

En este momento se han desarrollado programas de formación para nuestros colaboradores en todo lo relacionado con seguridad, calidad, medio ambiente y responsabilidad social, para que cuenten con la formación requerida para la implementación de estos sistemas de la empresa. (GRI. LA.10. Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.)



6.1.4 La seguridad y la higiene laboral

En Industrial Consulting, a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión, nos comprometemos con la protección de nuestros colaboradores, con el fin de promover y mantener la seguridad y el bienestar; mejorando las condiciones de trabajo y generando actividades seguras del mismo. Nuestro principal valor es el valor a la vida, por lo que nuestro objetivo es que todos los colaboradores de la empresa regresen sanos y salvos a sus hogares por lo que intentamos reducir a su mínima expresión los riesgos derivados de nuestras labores.

Para cumplir nuestra política disponemos de los recursos necesarios para la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión. Con este propósito Industrial Consulting destina recursos financieros, físicos, humanos y técnicos necesarios para el desarrollo del programa, dando cumplimiento a las normas legales y contractuales vigentes.

El objetivo de nuestra empresa es promover y mantener las condiciones de salud y seguridad mediante programas que mitiguen y eliminen la accidentalidad en la empresa, estableciendo estándares que incrementen el control del riesgo y generando una cultura de auto cuidado en los colaboradores.



> CAPÍTULO 6

Dimensión Social



Para lograr esto realizamos las actividades necesarias para:

- a) Generar programas que promuevan el trabajo seguro.
- b) Cumplir con el cronograma de capacitación y entrenamiento diseñado para este fin.
- c) Cumplir el cronograma de inspecciones con el apoyo de Líderes, Miembros del Comité Paritario de Salud Ocupacional, Supervisores y Coordinadores.

Dentro de la Higiene Industrial, nos comprometemos a:

- a) Prevenir la aparición de enfermedades profesionales en la organización mediante la identificación de peligros y riesgos que afectan la salud de los colaboradores.
- b) Realizar seguimientos a los controles implementados en la identificación de peligros y riesgos y verificar su eficiencia.

Dentro de la Seguridad Industrial nos comprometemos a mantener un ambiente laboral seguro, mediante el control de peligros identificados que potencialmente pueden causar daño a la integridad física del trabajador o a los recursos de la Empresa.

Realizando las siguientes actividades:

- a) Identificar, valorar y controlar las causas básicas de accidentes.
- b) Implementar mecanismos periódicos de monitoreo y control permanente de los factores que tengan un alto potencial de pérdida para la Empresa.
- c) Relacionar actividades con los otros subprogramas para asegurar la adecuada protección de los colaboradores.
- e) Elaborar y capacitar en procedimientos adecuados de trabajo con criterio de seguridad, salud, medio ambiente y calidad.



Para la medicina Preventiva, nuestro objetivo es propender por el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones generales de salud y calidad de vida de los colaboradores:

- a) Educar a todo el personal en la forma de mantener su salud
- b) Capacitar en factores de riesgo, sus efectos sobre la salud y la manera de corregirlos
- c) Prevenir, detectar precozmente y controlar las enfermedades generales (EG) y las profesionales (EP)
- d) Ubicar al trabajador en el cargo acorde con sus condiciones psico-físicas.
- e) Hacer seguimiento periódico de los colaboradores para identificar y vigilar a los expuestos a riesgos específicos.

Para nosotros como compañía Industrial Consulting, es importante el manejo y el control que atentan contra la salud de cada uno de nuestros colaboradores, proveedores, contratistas, recursos materiales y financieros. Por esta razón asumimos la responsabilidad de buscar y poner en práctica las medidas necesarias que contribuyen a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones de la empresa y brindar a nuestros trabajadores un medio laboral seguro.

Para ello se ha elaborado un programa de Salud y Seguridad en el trabajo con el objetivo de preservar y mantener la salud individual y colectiva de nuestros trabajadores en sus correspondientes actividades.

Para nosotros es importante resaltar los siguientes resultados positivos sobre el desarrollo y la ejecución de nuestro programa obteniendo 0 (cero) accidentes, ausentismo y mínima rotación de Horas /hombre trabajadas (54.699) en el año.



LA7: Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región. PR2: Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes

INDICADORES ATEP

1. Índice de ausentismo:

$$\text{ÍNDICE DE AUSENTISMO} = \frac{0 \text{ HORAS DE AUSENTISMO}}{4558 \text{ HORAS HOMBRE TRABAJADAS}} = 0$$

2. Índice de Frecuencia (IF):

$$\text{ÍNDICE DE FRECUENCIA} = \frac{0 \text{ ACCIDENTES} = 240000}{4558 \text{ HORAS HOMBRE TRABAJADAS}} = 0$$

3. Índice de severidad (IS):

$$\text{ÍNDICE DE SEVERIDAD} = \frac{0 \text{ DÍAS DE INCAPACIDAD} + 0 \text{ DÍAS CARGADOS) } 240000}{4558 \text{ HORAS HOMBRE TRABAJADAS}} = 0$$

4. Índice de lesión Incapacitante (LI):

$$\text{ÍNDICE DE LESIÓN INCAPACITANTE} = \frac{0 \text{ (IF)} + 0 \text{ (IS)}}{1000} = 0$$

5. Promedio de días perdidos por accidente:

$$\text{PROMEDIO DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES} = \frac{0 \text{ días perdidos}}{0 \text{ Accidentes}} = \text{NO APLICA}$$

Debido a la alta eficiencia de las actividades que Industrial Consulting desarrolla, se puede apreciar que una población trabajadora de 33 personas en promedio, los índices de rotación de personal son mínimos, logrando contar con un personal altamente calificado para desarrollar las actividades en la compañía, manteniendo un resultado satisfactorio con nuestros clientes.

El desarrollo del sistema de gestión en seguridad y salud en él está diseñado para cumplir con la legislación vigente, y está alineado a los requerimientos del contratante en cuanto a la promoción de trabajos seguros, para lo cual asumimos la responsabilidad de buscar y poner en práctica las medidas necesarias que contribuyan a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las labores tanto operativas como administrativas.



Tabla I. INFORME DE ACCIDENTALIDAD Y MORBILIDAD 2013

ACCIDENTALIDAD 2013

La tabla I muestra los datos de los accidentes laborales (Graves o Mortales) ocasionados en Industrial Consulting durante el año 2013.

Accidentalidad 2013		Ausentismo por accidentes (días)	
Diciembre	0	Diciembre	0
Noviembre	0	Noviembre	0
Octubre	0	Octubre	0
Septiembre	0	Septiembre	0
Agosto	0	Agosto	0
Julio	0	Julio	0
Junio	0	Junio	0
Mayo	0	Mayo	0
Abril	0	Abril	0
Marzo	0	Marzo	0
Febrero	0	Febrero	0
Enero	0	Enero	0

Tabla 2. Medición histórica DE LA ACCIDENTALIDAD ICG

A continuación tenemos la medición histórica de la compañía referente a los accidentes ocasionados desde el año 2009 (fecha de creación de la empresa) a la actualidad (Noviembre 2013), en la cual podemos observar que no se ha presentado ningún suceso lamentable, durante las actividades desarrolladas por el personal de Industrial Consulting.

ACCIDENTALIDAD ICG



Debido a la alta eficiencia de las actividades que Industrial Consulting desarrolla se puede apreciar que con una población trabajadora de 33 personas en promedio, los índices de rotación de personal son mínimos, lo que genera una gran satisfacción para la empresa el poder contar con personal tan altamente calificado para las actividades que realiza, así mismo demostrar la satisfacción del cliente frente a los resultados obtenidos por la gestión de nuestro personal.

I.- Accidente Laboral: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Tabla 3. Número Promedio DE TRABAJADORES

NÚMERO DE TRABAJADORES

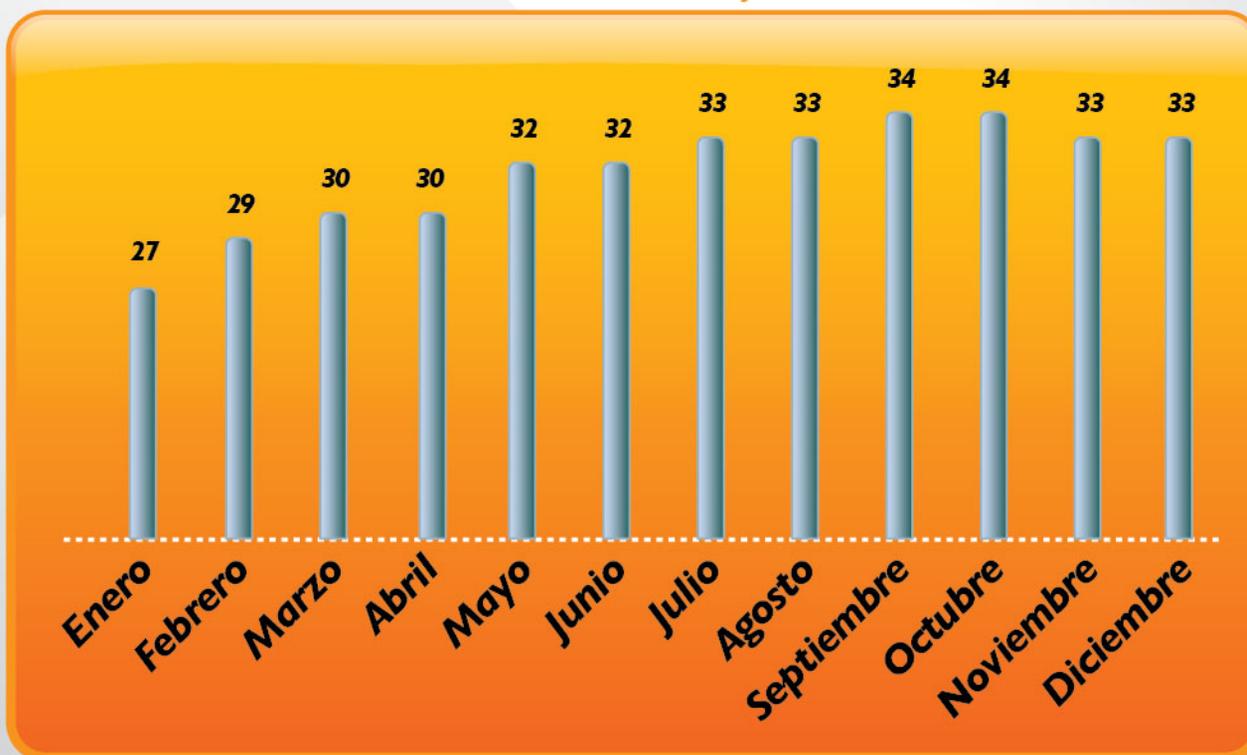
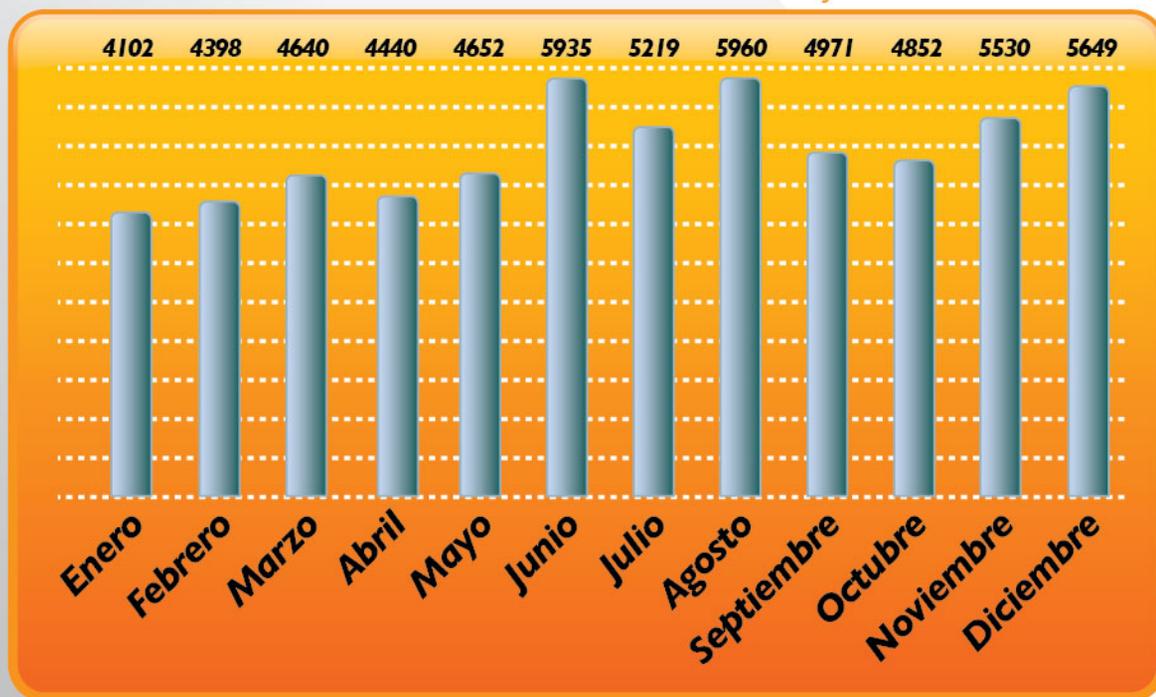


Tabla 4. Número Promedio HORAS HOMBRE TRABAJADAS 2013

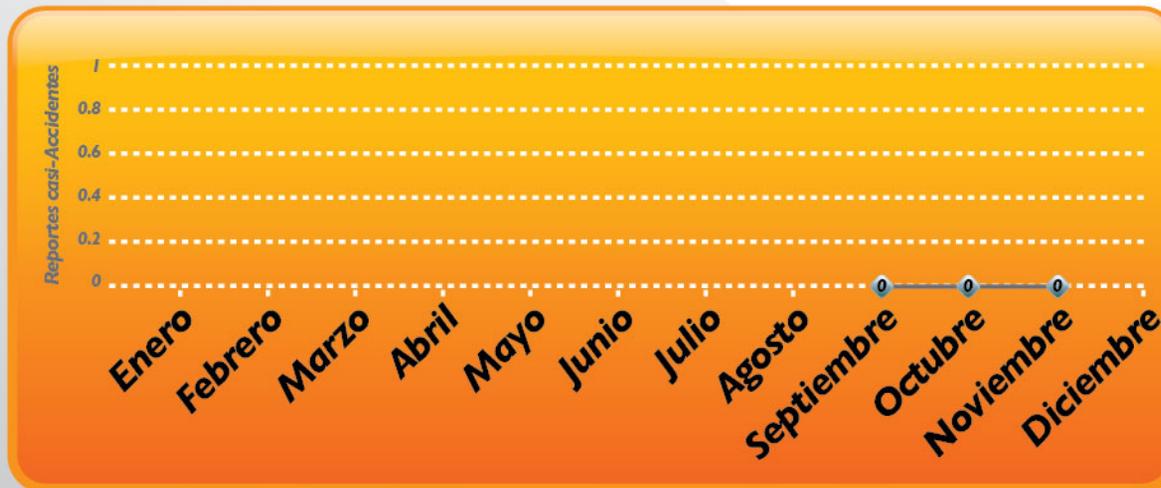
NÚMERO DE HORAS HOMBRE TRABAJADAS 2013



El número de horas hombre trabajadas nos muestra el alto grado de compromiso de nuestro personal con la seguridad en el trabajo debido a que en las 54699 horas hombre trabajadas en el año 2013, no se ha presentado ningún accidente que traiga consigo ausentismo laboral, accidentes graves de trabajo o enfermedades laborales.

Tabla 5. Reporte DE CASI-ACCIDENTES 2013

CASI-ACCIDENTES 2013



El reporte de casi-accidentes, es un indicador que nos permite llevar el conteo de los casi accidentes generados por las actividades labores que se desarrollan en Industrial Consulta. Este indicador se empezó a llevar a cabo a partir de septiembre del año presente y en conjunto con el programa de reporte de actos y condiciones inseguras, nos ayuda a mantener la filosofía de la prevención.

2.- Casi accidente: Suceso no deseado que pudo causar daños a las personas, como también daño material a la empresa

Tabla 6. Reportes DE MORBILIDAD SENTIDA 2013

Durante el mismo mes de septiembre se empezó a llevar un registro de los casos de morbilidad que se presentan en los trabajadores, todo esto con el fin de realizar una vigilancia en los mismos evitando que las condiciones de salud se compliquen y a su vez evitar el ausentismo laboral ocasionado por las enfermedades laborales.

REPORTES DE MORBILIDAD 2013



3.- Morbilidad: se describe como el número total de enfermedades/problemas de salud o condición incapacitante que

> CAPITULO 6

Dimensión Social



En nuestra empresa se realizan actividades de selección de personal, capacitación y atención de aspectos laborales de acuerdo con la legislación actual.

Para ello se mantienen registros de las competencias del personal, a través de la conservación de sus hojas de vida y los soportes respectivos.

En Industrial Consulting identificamos las necesidades de formación relacionadas con los aspectos ambientales, los riesgos de seguridad industrial y salud ocupacional y su sistema de gestión integral mediante el proceso de elaboración de los procedimientos, manuales y registros relacionados con los mismos y su proceso de implantación y divulgación

Desarrollamos de igual manera, actividades de capacitación al personal, con el fin que se logre el conocimiento del mismo por parte de todos los colaboradores para asegurar su buen funcionamiento. Se conservan registros de asistencia a estas actividades.

Para las acciones de capacitación se realiza la evaluación de su eficacia, a través de pruebas directas a los asistentes que evidencien su entendimiento de los temas expuestos.

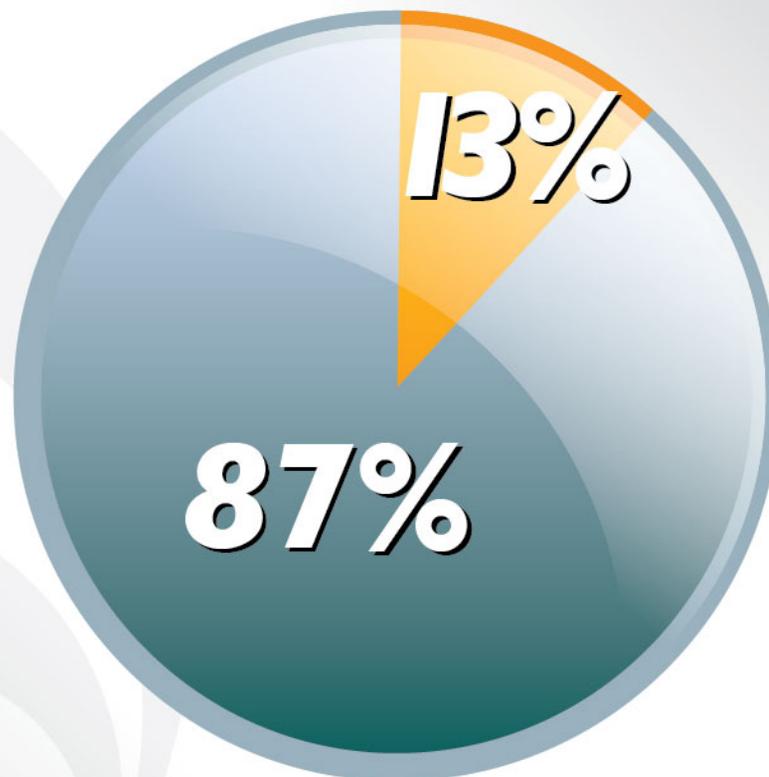




LA COBERTURA DE LA FORMACIÓN REALIZADA EN 2013

Dentro de nuestro Sistema Integrado de Gestión, determinamos la competencia necesaria para el personal a través de las descripciones de cargo, que incluye tanto las funciones y responsabilidades del personal frente a seguridad industrial y salud ocupacional, medio ambiente y calidad, como las competencias necesarias para el personal que realiza los trabajos que afectan a la conformidad con los requisitos del servicio.

La inversión promedio por cada trabajador en formación fue de 187.604 pesos.





COLABORACIONES CON LA
SOCIEDAD - COMUNIDADES

6.2

**Colaboraciones
CON LA SOCIEDAD
- COMUNIDADES**

Con el objetivo de posicionar a Industrial Consulting como empresa líder en la promoción de la educación y gestión del conocimiento en sus áreas de influencia y en la sociedad en general, nos hemos marcado ambiciosas acciones para conseguir este objetivo estratégico.

La principal acción, es diseñar un plan de charlas sobre el Know How de Industrial Consulting para ofrecerlas en distintas universidades para que los estudiantes de carreras técnicas conozcan en que consiste el trabajo de nuestra empresa y aprendan de una manera práctica como se desarrolla nuestro trabajo en el sector petrolero, y así complementen la formación técnica con la experiencia práctica de Industrial Consulting.

Por último, Industrial Consulting pretende posicionarse como una empresa que genera valor social localmente, por lo que nos comprometemos a conocer y ver la oportunidad de participar en los programas de RSE de nuestros clientes con la comunidad.



> CAPITULO 6

Dimensión Social



Actualmente nuestra compañía se encuentra realizando acciones sociales, apoyando el propósito de las fundación Sanar y Asdown Colombia. Allí desarrollamos actividades con la ayuda de nuestros colaboradores como es el recoger “Todas las tapas de jugos, gaseosas, agua en botella, para donarlas a la Fundación Sanar que apoya a niños de escasos recursos con cáncer para que puedan acceder a tratamientos”

También realizamos a principios de año una actividad con la Fundación Asdown donde colaboramos en un campeonato de golf para la recogida de fondos para sus actividades. Esta actividad fue muy gratificante para la compañía porque tuvimos la oportunidad de solidarizarnos y colaborar con sus fines sociales.

De igual manera queremos resaltar la jornada de voluntariado que se realizó el día 13 de diciembre de 2013 que desarrollamos en conjunto con nuestro proveedor S&M Consulting, en la fundación Nuestra Señora de las Mercedes, donde compartimos con las niñas de la fundación diversas actividades, juegos y regalos.

Las niñas se mostraron muy agradecidas por nuestra presencia invitándonos nuevamente a compartir con ellas. Esto en gran parte logró que la actividad aportara a cada uno de nosotros la importancia de ayudar al crecimiento personal de esas personas que por una u otra razón no cuentan con el privilegio de contar con un apoyo económico y emocional.



6.3

Conducta empresarial, BUEN GOBIERNO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

En Industrial Consulting entendemos que debemos tener los más altos conceptos de conducta empresarial y ética del negocio, por lo que contamos con marcos comunes y directrices que guían nuestro actuar en esta materia. Por lo tanto, con respecto al gobierno corporativo y a la conducta empresarial, nuestro método es un enfoque que propone una ética de acción que comparten todos los colaboradores de la compañía, basado en la integridad, el compromiso, el valor y la consideración por los demás. Todos estos valores reflejan el compromiso de Industrial Consulting con el desarrollo sostenible y con los principios de acción del grupo.

Nuestro objetivo es contar con un código de conducta empresarial que estamos actualmente elaborando y que nuestros colaboradores reciban formación respecto a dicho código de conducta (inspirado en esos valores).

En Industrial Consulting pretendemos que estos principios sean uno de los contenidos que reciba cada nuevo empleado, a través de una formación específica, al comenzar a trabajar; junto con un folleto que recoja los principales puntos del código de conducta y una copia del Informe de RSE.

Además de aplicar el código de conducta con nuestros colaboradores, también pretendemos hacerlos extensivo a nuestros grupos de interés como nuestros clientes, proveedores e inversionistas. (GRI 4.8 y 4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios)

Con respecto a las intervenciones públicas y las actividades de relaciones institucionales de la empresa ayudan a comprender los negocios y anticiparnos a las expectativas de nuestros accionistas y a los cambios normativos, y facilitan que Industrial Consulting pueda continuar expandiendo sus actividades empresariales con tanta eficacia como sea posible y demostrar un liderazgo responsable. (GRI SO.5 Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying")

6.4 ASOCIACIONES

Nuestra empresa pertenece en el 2013 a CAMPETROL (Cámara Colombiana de Bienes y Servicios Petroleros) Acipet y a la Cámara de Comercio Colombo Canadiense que son asociaciones sectoriales.

(GRI 4.13. Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y: a) esté presente en los órganos de gobierno b) proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios c) participe en proyectos o comités d) tenga consideraciones estratégicas)





**DIMENSIÓN
AMBIENTAL**



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO Y AUDITORÍAS MEDIOAMBIENTALES



7.1

Sistemas de gestión integrado Y AUDITORÍAS MEDIOAMBIENTALES.

En materia ambiental, nuestro compromiso es apostar por una mejora continua y desarrollar las mejores prácticas disponibles en sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión tiene como objetivo minimizar los impactos ambientales generados en la prestación del servicio, a través de la gestión en:

- a) El compromiso y la participación de la Alta Dirección en el suministro de los recursos necesarios para el desarrollo del Plan Ambiental.
- b) El control permanente de los aspectos e impactos prioritarios en el desarrollo de las actividades, y el mejoramiento continuo de los procesos.
- c) La planeación y ejecución de actividades de prevención.
- d) El aseguramiento de la competencia del personal que realiza las actividades para evitar la afectación al medio ambiente y la comunidad, propiciando la participación activa de los colaboradores en los programas y actividades que se desarrollen.





MANUAL AMBIENTAL



7.2

Manual AMBIENTAL

Durante el año 2013 nuestra empresa ha liderado un programa de actividades ambientales, donde se está desarrollando cuatro aspectos importantes sobre el ahorro de energía como:

- Energía
- Residuos solidos
- Residuos sólidos peligrosos
- Agua

De acuerdo al seguimiento que se está generando en las actividades del manual de Gestión Ambiental, el cumplimiento que se lleva hasta la fecha son:



> CAPITULO 7

Dimensión Ambiental



• **ENERGÍA**

- Divulgación del programa de Gestión Uso Eficiente de la Energía.
- Capacitaciones del Programa de Gestión.
- Sensibilización de educación ambiental AHORRO ENERGÉTICO
- Limpieza de luminarias.
- Cambio de los bombillos incandescentes por bombillos ahorradores de energía.
- Realizar mantenimiento preventivo a equipos y herramientas eléctricas (computadores, hornos, etc.).
- Elaboración de un diagnóstico de las condiciones de iluminación de la empresa.
- Revisión de las instalaciones eléctricas, como luminarias, toma corrientes, cajas de fusibles, cableado de aparatos, entre otros, en busca de posibles fallas.

• **RESIDUOS SÓLIDOS**

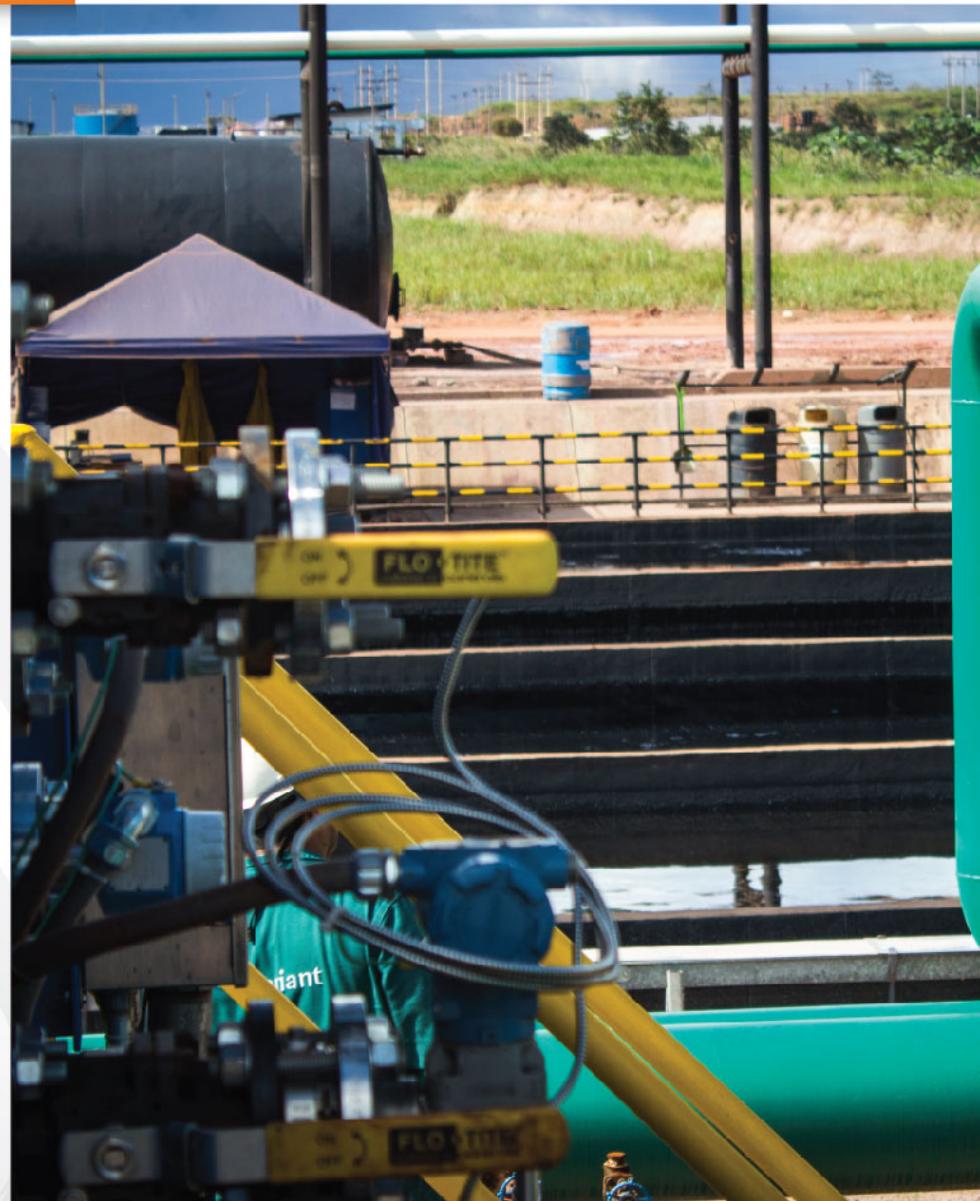
- Medir y registrar los consumos mensuales de residuos sólidos por oficina.
- Campañas de concientización.
- Capacitación ambiental

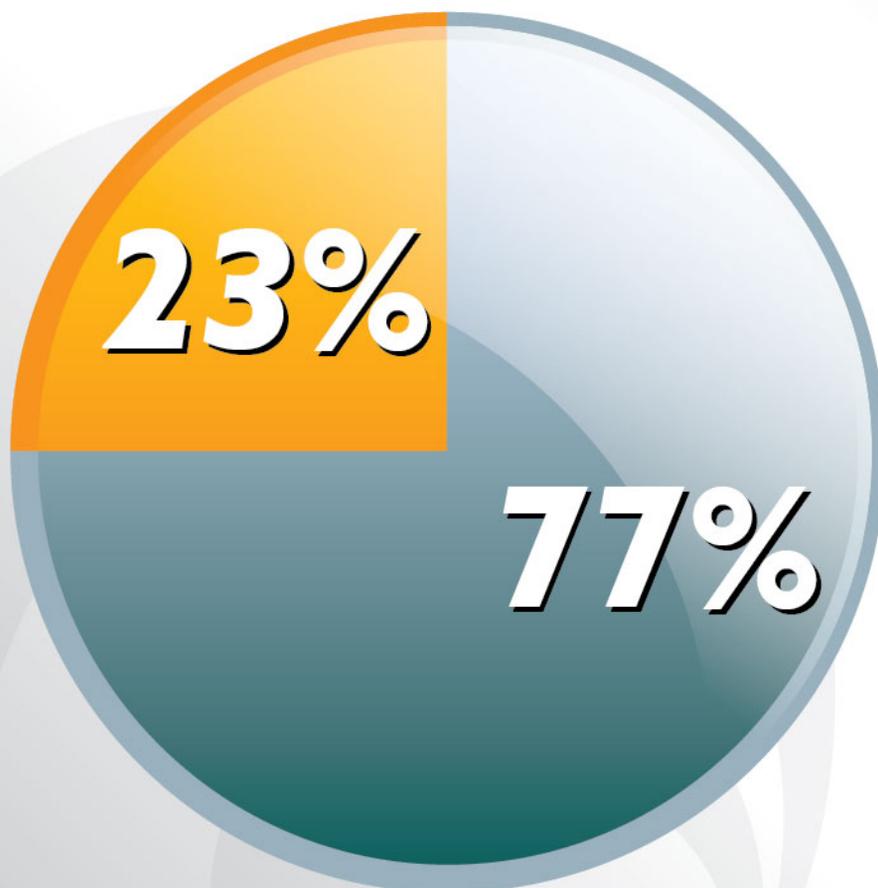
• RESIDUOS SÓLIDOS PELIGROSOS

- Lista Periódica de Residuos Peligrosos, con las evidencias de sus respectiva Disposición.
- Capacitación Ambiental

• AGUA

- Campañas de concientización
- Capacitación Ambiente





Programa Ambiental 2013

	1 trims	2 trims	3 trims	4 trims	Total Año
Programadas	13	13	14	20	60
Realizadas	13	13	11	9	46
No Realizadas	0	0	3	11	14
	100%	100%	79%	45%	77%



Con respecto a los principales indicadores de medio ambiente del GRI, a continuación presentamos los resultados:

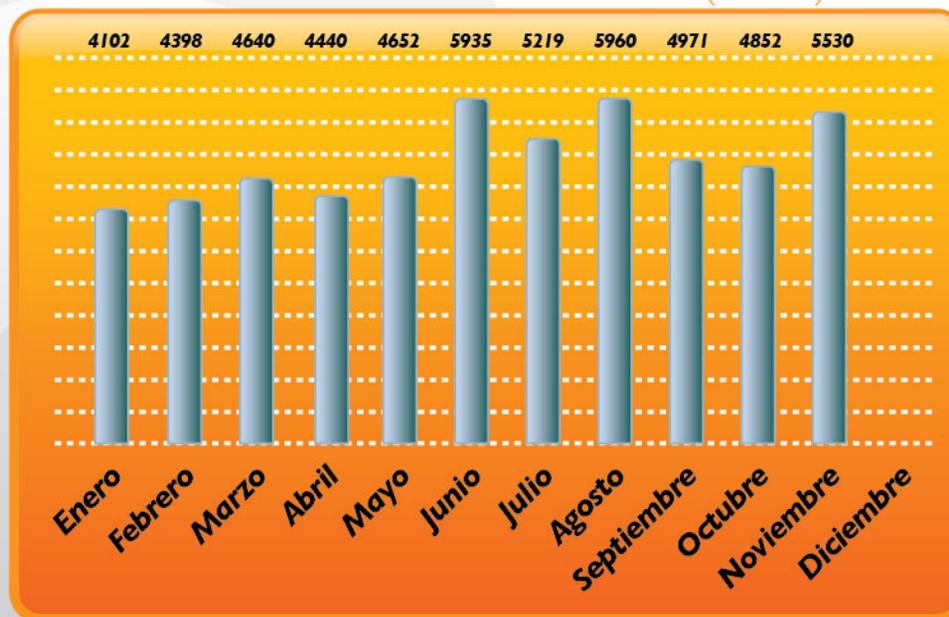
1. **EN 4:** Consumo indirecto de energía proveniente de fuentes primarias. Con respecto a este indicador; resaltamos que se esta haciendo un esfuerzo por controlar el consumo de energía con el objetivo de prevenir, controlar y mitigar el impacto ambiental y se ha puesto la meta de no superar los 40 Kwh/persona en la empresa, indicador que se consiguió a lo largo de todo el 2013.
2. **EN 5:** Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia. Cabe resaltar que se establecen cuando se realizan campañas, y se mide el aumento o la disminución de consumo energético.
3. **EN 6:** Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas. Con respecto a este indicador se han hecho mejoras en campo y se han documentado dichas mejoras en los servicios para hacerlos mas eficientes en materia de consumo de Energía.
4. **EN 22:** Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento. Con base al indicador; se resalta la gestión realizada a través del control de desechos, donde mes a mes se mide la cantidad de desechos reciclables y desechos orgánico. En las siguientes graficas se pueden observar los principales resultados:



Control de desechos mensuales

	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13
Desechos reciclables	15,55	50,48	41,15	45,63	39,09	23,40	29,49	28,65	27,21	22,28	20,01	21,44
Desechos orgánicos	0,00	3,07	2,56	4,06	3,48	4,37	11,97	9,89	9,62	7,30	5,76	4,55
Total	15,55	53,55	43,71	49,69	42,57	27,77	41,46	38,54	36,83	29,58	25,77	25,99

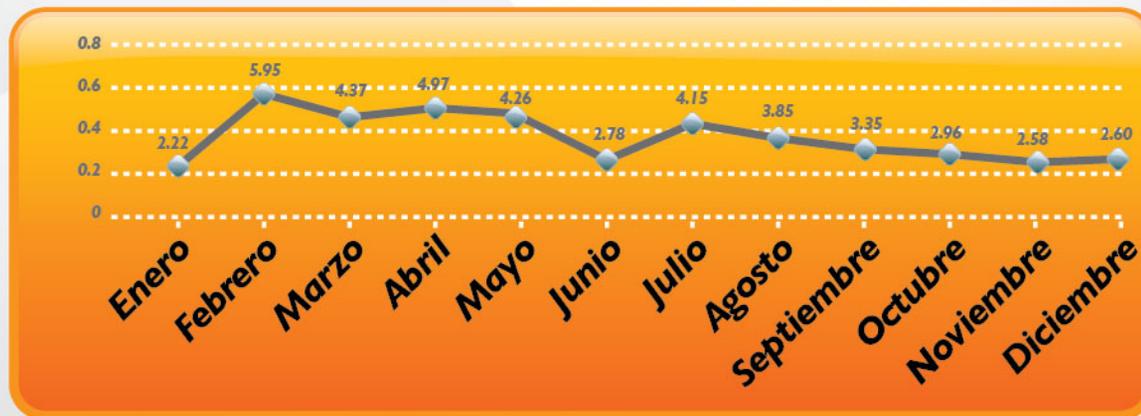
CONTROL DE DESECHOS MENSUAL (LIBRAS)



Indicador de residuos sólidos/ persona

Residuos sólidos/persona	2,22	5,95	4,37	4,97	4,26	2,78	4,15	3,85	3,35	2,96	2,58	2,60
No. personas	7	9	10	10	10	10	10	10	11	10	10	10

INDICADOR DE RESIDUOS SOLIDOS / PERSONA 2013



5. **EN24:** Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. En Industrial Consulting contamos con un plan de acción donde los residuos como cartuchos tinta Canon, color y tinta negra son entregados a la fundación Sanar, de esta manera se evita contaminar parte del medio ambiente con desechos que son generados por equipos que se utilizan a diariamente en las instalaciones de Industrial Consulting.

7.3

Nuestra aportación Ambiental A NUESTROS CLIENTES

Nuestras labores técnicas en las operaciones de nuestros clientes también suponen una aportación importante al medio ambiente dado que el mejoramiento de las instalaciones y procesos hace que las actividades sean más eficientes y contribuyan, entre otras, a reducir el consumo energético. Un ejemplo lo tenemos en:

• IMPLEMENTACIÓN DE SUB-SISTEMA CPF2

En esta actividad realizada con nuestro cliente Pacific Rubiales se realizó en mayo del 2013 la parametrización de los filtros de armónicos mejorando ostensiblemente la calidad de energía.

Por lo tanto se consigue una reducción de costos en el pago de energía al tener un mejor factor de potencia. Mejora ostensible en el THD V y THD I reduciendo el ingreso de armónicos a la línea de 34.5 KV y por ende alargando la vida útil de los equipos.

• CALDERA DE VAPOR 650-B-010 / PROYECTO STAR

Por último queremos resaltar la mejora que realizamos en Junio del 2013 también con nuestro cliente Pacific Rubiales que consistió en la instalación de una caldera de vapor que viene a proporcionar el vapor suficiente para las operaciones de calentamiento del crudo a su paso por los intercambiadores y tratadores. Además de proporcionar energía térmica para el tanque RE-RUN y tanques de Almacenamiento, lo que aporta a incrementar la eficiencia energética de las instalaciones de nuestro cliente.

• SUB-SISTEMA CPF1- BOMBAS HILLMAN

En el Mayo del 2013 realizamos el reemplazo de bombas Allweiler por bombas Hillman, para contar con disponibilidad de una Bomba de crudo, adicional a las tres existentes en servicio 300-P-903-A-B-C. Este reemplazo aporto:

- Ahorro considerable en la mantenebilidad, ya que el romedio de fallas del elastómero de las bombas anteriores era alto.
- Aumento en la confiabilidad sobre la parte operativa, consolidando la producción del CPF-I.
- Incremento de la capacidad de bombeo de crudo a proceso de 35 KBWPD por equipo.



CAPÍTULO 8


Pacific
Rubiales Energy
300-TK-0002
CAP. 36.000 BLS
Meta Petroleum Corp.

INFORMACIÓN ADICIONAL



CERTIFICACIONES ISO

8.1

Certificaciones ISO

Excelencia y calidad certificada: Sistema Integrado de Gestión



ISO 9001: CALIDAD

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

N° CO237393



Excelencia y calidad certificada: Sistema Integrado de Gestión



ISO 14001: MEDIO AMBIENTE

ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification

N° CO237394



Excelencia y calidad certificada: Sistema Integrado de Gestión



OHSAS 18001: SALUD OCUPACIONAL





INDICADORES **GRI**

8.2

Indicadores GRI

	INDICADOR	PAG
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	7
2.1	Nombre de la organización.	11
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	11
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	---
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	11
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	29
3.1	Periodo cubierto por la memoria (por ejemplo, año fiscal/civil) para la información proporcionada.	34
3.2	Fecha de la memoria previa más reciente.	34
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc).	34
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluido: definición de la materialidad, prioridad de los aspectos incluidos en la memoria, identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria.	8
3.8	La base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o organizaciones.	34

	INDICADOR	PAG
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	76
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido el desempeño social y ambiental)	29
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	29
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	95
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	95
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	66
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	67
4.13	de los socios, tenga consideraciones estratégicas	96
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido (Comunidades, sociedad civil, clientes, accionistas y proveedores de capital, proveedores, empleados, otros trabajadores y sus sindicatos.	8
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	53

	INDICADOR	PAG
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	47
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	47
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	73
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	78
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	---
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	82
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	78
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	57
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	77
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	95
EN4	Consumo indirecto de energía proveniente de fuentes primarias.	105

	INDICADOR	PAG
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia.	105
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	105
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	105
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	107
PR1	significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	---
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	82
PR5	los estudios de satisfacción del cliente.	23



WWW.INDUSTRIALCONSULTING.COM