



**2014**

**INFORME ANUAL  
PACTO GLOBAL  
COLOMBIA**

## **AGENCIA MARITIMA TRANSMARES**

*Actuando constantemente para el cumplimiento de los principios del Pacto Global*

En Agencia Marítima Transmares somos expertos en el agenciamiento y fletamento marítimo; basados en nuestra trayectoria y sólidos valores actuamos de manera innovadora, con profesionalismo e infraestructura aseguramos un servicio acorde con los requerimientos de clientes, proveedores, accionistas y todos los demás agentes de nuestra cadena de valor.

*Es para la compañía un placer presentar y dar a conocer las contribuciones que se han realizado y que se tienen planeadas para participar activamente de la iniciativa de Pacto Global en Colombia. Nuestro principal objetivo al hacer parte del grupo de empresas que pertenecen a esta iniciativa es poder implementar y desarrollar las mejores prácticas empresariales basadas en la responsabilidad social y la sostenibilidad económica y ambiental.*

**Accionistas.**



## PRINCIPIO 1

*Apoyamos y respetamos la protección de los DDHH.*

## PRINCIPIO 2

*Nos aseguramos de no actuar como cómplices de las violaciones de los DDHH.*

# DERECHOS HUMANOS

## Gestión de talento humano

Somos una compañía que reconoce la importancia de hacer valer los derechos humanos, por tal motivo hemos tomado iniciativas y prácticas que protegen los derechos de los trabajadores, haciendo uso de herramientas de orientación, análisis y gestión de riesgo y cumplimiento de las normas establecidas.

Nuestro principal motor de funcionamiento son todos nuestros colaboradores a quienes reconocemos como parte esencial en el desarrollo de nuestras labores. Los valores y la ética corporativa han sido fundamentales para establecer un ambiente de trabajo adecuado, el desarrollo de nuevas iniciativas y el compromiso de todos nuestros colaboradores con la empresa.

La promoción de la cultura organizacional está enfocada en promover día a día la transparencia, responsabilidad, tolerancia y respeto en todo nuestro ámbito de influencia. Es así, que se utilizan diversas herramientas para evaluar constantemente el clima organizacional de la empresa y así establecer mecanismos de participación y mejora constante.

## Desarrollo de competencias

Reconocemos y admiramos las habilidades de nuestros trabajadores quienes están en programas de seguimiento constante para lograr mejoras continuas en sus puestos de trabajo, desarrollo de sus habilidades y promoción en sus cargos.

La capacitación surge como eje principal para la actualización profesional y el conocimiento de nuevas técnicas que permitan posicionar a nuestros colaboradores y a la empresa dentro de las mejores del sector.

## **Equidad de género**

Los proyectos y programas que emprendemos son diseñados con el fin de ofrecer oportunidades iguales para hombres y mujeres.

Nuestra prioridad es mantener equidad de género en todos y cada uno de los ámbitos que desarrollamos interna y externamente.

## **Beneficios Adicionales**

Los colaboradores de Transmares cuentan con una póliza de asistencia médica domiciliaria disponible las 24 horas del día, que incluye orientación médica relacionada con alguna patología, dirigida a conocer y estabilizar síntomas. Así mismo, nuestros colaboradores pueden afiliar a sus familiares y así trasladan los mismo beneficios.

## **Rechazo a la discriminación Racial**

No existe discriminación racial en Agencia Marítima Transmares, contamos con un gran número de colaboradores afro-descendientes que gracias a sus habilidades contribuyen con el crecimiento de la compañía y su buen nombre.



### PRINCIPIO 3

*Respetamos y defendemos la libertad de asociación.*

### PRINCIPIO 4

*Apoyamos y actuamos frente a la eliminación de las formas de trabajo forzoso y obligatorio.*

### PRINCIPIO 5

*Actuamos de manera activa frente a la abolición del trabajo infantil.*

### PRINCIPIO 6

*No discriminamos a las personas en los procesos de selección de personal por ningún motivo.*

# ESTÁNDARES LABORALES

Somos generadores de empleo en varias zonas del país, tenemos sucursales operando en las grandes ciudades como Bogotá, Cartagena, Barranquilla, Santa Marta, Medellín y en ciudades deprimidas como Buenaventura.

#### Políticas internas

En Transmares desarrollamos y cumplimos la política de beneficios a los colaboradores recogiendo todas las prácticas incluidas en la ley 1010, ley de luto, ley maría y vacaciones.

#### Pilares de la gestión del capital humano

- Derechos y deberes de los trabajadores.
- Procedimiento de selección y contratación de personal.
- Publicación y reconocimiento del reglamento de trabajo.
- Creación y funcionamiento del Comité de Acoso Laboral.
- Creación y funcionamiento del Comité Paritario de Salud Ocupacional.
- Procedimiento de convocatoria interna para proveer vacantes.
- Instructivo ingreso y retiro de personal.
- Evaluación anual de desempeño.
- Aplicación anual de exámenes periódicos ocupacionales a nivel nacional.
- Aplicación de exámenes médicos de retiro.
- Revisión periódica de la cadena de valor para garantizar las buenas prácticas laborales.

# MEDIO AMBIENTE

Reconocemos que el mundo enfrenta grandes desafíos medio ambientales y siempre hemos estado dispuestos a contribuir con la protección y conservación de éste. Por ende, se han adoptado prácticas al interior de la empresa para crear conciencia y resaltar la importancia de la preservación y protección ambiental en todos nuestros ámbitos de influencia.

Las actividades que contribuyen a esta gestión son:

- Uso de los medios magnéticos en lugar de impresiones.
- Reutilizar el papel impreso.
- Correo electrónico para envío de información.
- Adquisición de lámparas especulares TI2 de 2x40W de T8 2x3 para optimización del uso de energía.
- Canecas de reciclaje y campaña de conciencia sobre sus ventajas.

## Puntos de impacto

### *Ahorro de Papel*

- Campaña “Imprima solo lo estrictamente necesario”.
- Utilización de papel reciclado.
- Seguimiento a las compra de papel.
- Seguimiento en fotocopias e impresiones.

## PRINCIPIO 7

*Transmares apoya un criterio de precaución respecto de los problemas actuales del medio ambiente.*

## PRINCIPIO 8

*Fomentamos iniciativas con el fin de promover la responsabilidad ambiental.*

## PRINCIPIO 9

*Contribuimos con el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

### *Uso Eficiente del Agua*

- Campañas sobre la utilización razonable del agua.
- Revisión periódica de espacios donde puedan haber escapes de agua.
- Implementar sistemas de ahorro de agua en cisternas y cocinas.
- Implementar filtros para la purificación y posterior consumo del agua.

### *Uso Eficiente de la Luz*

- Campañas sobre la utilización razonable de la energía.
- Apagar los monitores, desconectar los equipos.
- Utilizar al máximo la luz natural.
- Verificar la climatización de los servidores.
- Mantenimiento preventivo de los equipos de ventilación en cada sucursal.
- Configuración de los equipos para ahorro de energía.

### *Reciclaje*

- Entendimiento de efectos del reciclaje.
- Reciclaje de cartuchos, cds, esferos, celulares.
- Disposición de canecas en varios puntos de la empresa.
- Reemplazo de vasos y platos plásticos por cerámica.

# ANTICORRUPCIÓN

Nos aseguramos que todos nuestros proveedores, clientes y agentes relacionados operen de forma legal y actúen de acuerdo a los principios éticos de la empresa.

Al estar inmersos en comercio exterior, contamos con el apoyo del BASC (Business Alliance for Secure Commerce) y cumplimos con todas las prácticas para el desarrollo de nuestras operaciones.

## PRINCIPIO 10

*Apoyamos la lucha  
contra la corrupción, la  
extorsión y el soborno,  
actuamos  
proactivamente en la  
construcción de  
prácticas laborales  
transparentes a lo largo  
de toda nuestra cadena  
de suministro.*

