



Architecture & Interiors - Design & Execution

تقرير سير العمل للشركات  
Communication on Progress

اسم الشركة: مكتب عمارة الهندسي  
العنوان: دخلة مخبر سلطنة - جانب مشفى المواساة - مزة - دمشق  
التاريخ: 26 - آب - 2014  
تاريخ العضوية: 4 - ايلول - 2008  
البلد: سوريا  
عدد الموظفين: 8  
عدد الصفحات: 10



## لمحة عن طبيعة عملنا:

نحن في مكتب عمارة الهندسي متخصصون بالتصميم والاشراف والتنفيذ لمختلف أبنية المكاتب والشركات التجارية، ومختلف أنواع المنازل والفيلات، اضافة الى النمذجة والإخراج ثلاثي الأبعاد وحساب الكميات واعداد الرخص والتدريب، هدفنا تأمين أعلى مستوى من خدمة زبائننا الكرام وتوفير أموالهم عبر تنظيم وتخطيط عمليات مشروعهم الهندسي، خاصة أن البداية بأي مشروع والسير فيه لا تخلو من الصعوبات، حيث هناك الكثير من الخيارات، والكثير مما يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار.

عن طريق فريقنا المكون من مهندسين و مصممين داخليين و مساعدين مهندسين خبيرين، و الملتزم بمساعدة عملائنا لتحقيق رؤيتهم، نسعى لتصميم طموحهم وصولا الى تحويله الى واقع.

بعد الاجتماع مع الزبون و تفهم رغباته و احتياجاته، يمضي فريقنا في وضع الخطط و الخطوات اللازمة للتوصل الى آلية عمل تجمع بين الاقتراحات والتنفيذ ضمن الوقت و الميزانية المحددين.





## بيان الدعم:

ندعم المبادئ العشرة للاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد ونطمح لأن تكون مبادئ الميثاق العالمي العشرة، جزءاً من ثقافتنا وسلوبنا في العمل.

من خلال سعينا الدائم لاستخدام التقنيات الصديقة للبيئة نسعى لنشر ثقافة الاستدامة، والمساهمة في توعية المجتمع للتوجه الى مصادر الطاقة المتجددة، بالإضافة الى جهدنا لخلق ظروف عمل أكثر راحة وتحسينها من حيث التوصيف والأتمتة والمتابعة، للمساهمة في الوصول لمجتمع أكثر تنمية ومسؤولية وشفافية وأقل فساداً وبيروقراطية.

تتعرض هذه التطلعات في تعاملنا سواء مع الموظفين أو الورشات والموردين بالإضافة الى العملاء، كما نسعى من خلال مشاركتنا في الفعاليات والندوات الى زيادة التوعية في مجالات حقوق الانسان، وتطبيقها في عملنا. ومن خلال تطوعنا في عدد من الجمعيات الأهلية، نسعى الى مساعدة اصحاب الأفكار لتحويلها الى مشاريع على الأرض، وتحويلهم من طالبي فرص العمل الى خالقين لها، وبمساهمتنا في إطلاق مثل هذه المشاريع الصغيرة نسعى الى زيادة فرص العمل والحد من البطالة.

المدير التنفيذي  
خالد الفهد



## حقوق الانسان:

**المبدأ الأول:** يتعين على المؤسسات التجارية دعم واحترام وحماية حقوق الانسان المعلنة دوليا.  
**المبدأ الثاني:** التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الانسان.

نلتزم بالمساواة و ننبذ اي تمييز على أساس الدين أو الطائفة أو العرق، و يتجلى هذا الالتزام سواء داخليا مع الموظفين، أو في تعاملاتنا مع مختلف أنواع الموردين أو المقاولين أو العمال. و يتم احترام حرية جميع المتعاملين ضمن اطار سياسة المكتب، ولا نتدخل في الأمور الشخصية الا اذا تعارضت مع قواعد العمل، كما يتم احترام أوقات الراحة و العطل الرسمية.

ندعم جهود حكومة الجمهورية العربية السورية في مكافحة الارهاب و نقدر عاليا ما تبذله من جهد لإتمام المصالحات الوطنية وصولا الى إعادة الأمان الى المناطق التي عانت من نزاع مسلح، وما عودة البلديات و المؤسسات الخدمية الى تلك المناطق الا صورة من صور طمأننة الدولة للمهجرين من أجل العودة الى منازلهم و حاراتهم كبداية لعودة الحياة الطبيعية.

نشارك ببعض النشاطات التطوعية لإيصال بعض المساعدات الى مراكز الايواء التي تنشؤها و تديرها الدولة للتخفيف ما امكن من معاناة من هجر من بيته و مدينته للهرب من اجرام عصابات التكفير المسلحة التي تتخذ من المدنيين العزل دروعا بشرية و تمعن في القتل و السرقة و التخريب.

وفي ظل ما تمر به منطقتنا من صراعات مذهبية و عرقية، نحرص دائما على نشر ثقافة الانفتاح و المحبة و تقبل الآخر لتجنب الوقوع في فخ التشدد و لمحاربة الفكر التكفيري و مروجي التشدد و التكفير والذي يؤدي بصاحبه للوقوع في شباك الإرهاب و الحقد و تبرير كل ما يؤذي الانسان الاخر لمجرد الاختلاف في الرأي أو العقيدة أو العرق.  
فكلنا أخوة في الإنسانية وأي فرد من أفراد هذه البلد انما هو ركن من أركان هذا المزيج المتنوع و المتكامل و المميز، وكل ما نشهده من صراعات انما يخدم العدو الإسرائيلي الذي يمارس أبشع أنواع القتل و المجازر و الجرائم ضد الإنسانية في حق الشعب الفلسطيني ولا يميز بين طفل أو شيخ أو امرأة.

## اليد العاملة:

- المبدأ الثالث: يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.
- المبدأ الرابع: القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.
- المبدأ الخامس: الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.
- المبدأ السادس: القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

نحن نرفض أي شكل من أشكال السخرة أو العمل الاجباري، حتى في أبسط الأعمال كالحراسة أو التحميل أو التنظيف، كما نرفض عمل الأطفال، و من خلال شبكة المتعاملين مع المكتب نعمل على نشر ثقافة التعليم و متابعة التحصيل الدراسي، حتى في المهن التي لا تتطلب تحصيلًا علميًا أو شهادات جامعية و خاصة في الورشات الصغيرة و في أوساط المهن الحرفية.

كما نرفض وندين زج الأطفال في أعمال العنف و حمل السلاح و ندعو لتجنيد الطفولة آثار الاقتتال و التخريب، فمن حق الأطفال ان يتمتعوا بالسلام والصحة و التعليم ليكملوا فيما بعد بناء الوطن و بناء الحضارة الانسانية .

نحرص على تطبيق قواعد السلامة في مواقع العمل عن طريق ما يلي:

- وجود اشارات تحذيرية و طفايات حريق و خزانة اسعافات أولية.
- تزويد العمال بالخوذ و القفازات و النظارات الواقية و الأحذية المانعة للاختراق و الكمامة كل حسب نوع العمل.
- ايقاف أي عامل يصاب أثناء العمل لحين علاجه.
- ابرام عقد تأمين، لتأمين العمال و تأمين الأعمال و تأمين كافة المخاطر، و تأمين الزوار و تأمين الحق العام حسب حجم المشروع و مقدار الأخطار فيه.

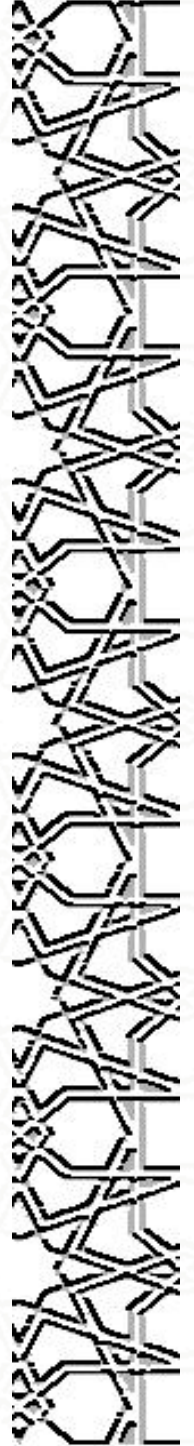
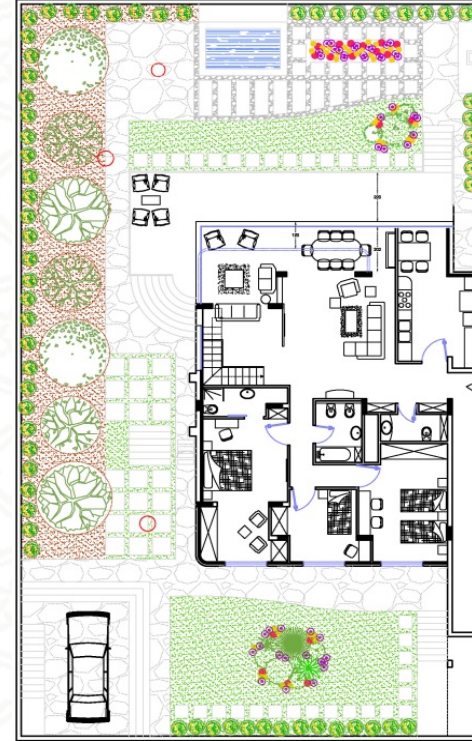




## البيئة:

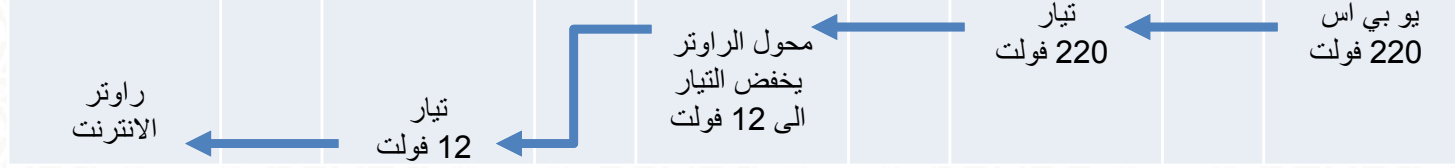
**المبدأ السابع:** يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.  
**المبدأ الثامن:** الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.  
**المبدأ التاسع:** التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

يتبنى المكتب من خلال عملية التصميم، مراعاة توجيه المبنى و توزيع الفتحات الخارجية، للاستفادة القصوى من نور الشمس عند الصباح أو وسط النهار في الشتاء، و تجنب نور الشمس المزعج اخر النهار في الصيف، و يتبنى حلول العزل على السطوح الخارجية، سواء عن طريق المواد العازلة أو الجدران و الزجاج المضاعف. كما نلتزم بالمحافظة على المساحات الخضراء المجاورة للمشاريع المنفذة و خاصة الأشجار.





وفي ظل الأزمة التي تشهدها الجمهورية العربية السورية و استهداف المجموعات المسلحة الإرهابية لمحطات توليد الطاقة الكهربائية، توصلنا لعدة حلول تفيد في الاستغناء عن التيار الكهربائي 220 فولت في بعض الوظائف و الاستعاضة عنه بتيار 12 فولت وفي ما يلي مثال على ذلك:

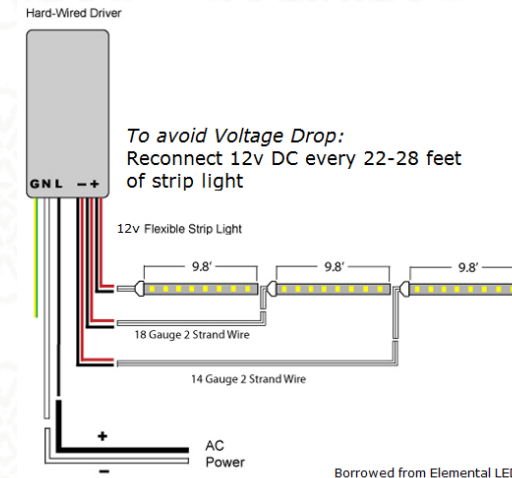


في هذه الحالة تعمل اليو بي اس حوالي ثلاث ساعات فقط



في هذه الحالة تعمل اليو بي اس حوالي 15 ساعة

يمكن تعميم هذا المثال على الكثير من أجهزة الكمبيوتر و أجهزة الانارة (الليدات) وبعض المراوح و شاحن الموبايل والردايو مما يخفف ما أمكن من الطاقة المستجرة من الدولة مما ينعكس على البيئة و على الموارد المحلية.



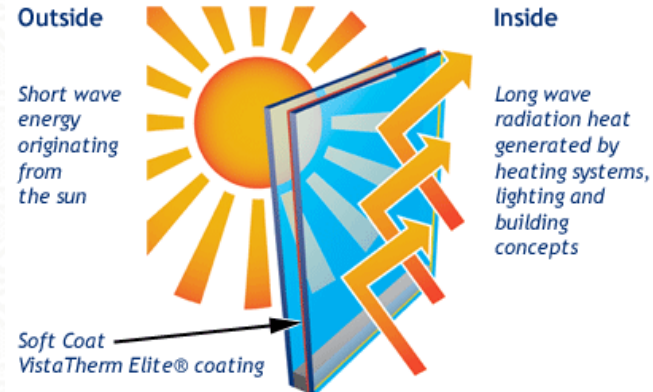


استخدام اناارة باستخدام الليد 12 فولت في الديكور والتي تعمل على بطارية في حال انقطاع الكهرباء.



نعمل على تسويق التقنيات الصديقة للبيئة، و تقديمها في تصاميمنا بشكل يحث الزبائن على دعمها حتى في حال ارتفاع تكاليفها نسبيا مقارنة مع التقنيات التقليدية. و مع توفر التقنيات الحديثة نسعى للاستعاضة عن التقنيات الأكثر استهلاكاً للطاقة في تصاميمنا، كاستخدام مصابيح توفير القدرة و مصابيح الليد بدل المصابيح العادية و الهالوجينية.

ان هذه الحلول تعطي مردودا هاما في الاستفادة من طاقة الشمس في التدفئة و تقليل الاعتماد على الكهرباء في الانارة و التكييف مما يؤدي الى تقليل الاعتماد على الوقود الاحفوري.





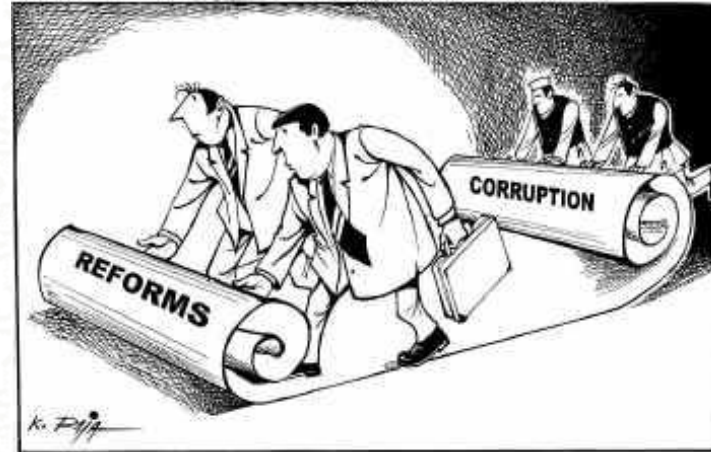
## مكافحة الفساد:

البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

ندعم و نثمن عاليا جهود الحكومة السورية في مكافحة الفساد وما تبذله لملاحقة الفاسدين و معاقبتهم.

ان المواطن السوري هو الحلقة الأهم و المستضعف في هذا العنوان، فمسألة تثقيف المواطن معرفياً و أخلاقياً يلعب دوراً كبيراً في مكافحة الفساد على المستوى الوطني ، لأن الفاسد دائماً ما يستغل طيبة و بساطة و جهل الضحية ليتسلق و يمتص مقدراتها و حقوقها ، كما أن الحصانة الأخلاقية للمواطن تجعل المسرح الذي يلعب فيه الفاسد ضيقاً و محصوراً و سهل الانكشاف .

بالتأكيد فإن أهم سلطات الدولة هي القدرة بالقوة على تقييد و محاسبة الخارجين عن القانون و المفسدين ، و هنا الدولة السورية و في هذه المرحلة تخضع لتحدي حقيقي في قدرتها على التغلب على الفئات المهددة لسلطة الدولة ، فالأولى هي ذات شخصيات اعتبارية خارج الوطن تقوم على تدمير كيان الدولة من أجل إعادة بنائه وفقاً لمصالحها و اتجاهاتها بغض النظر عن مصالح المواطن السوري البسيط ، و الثانية هي فئة الفاسدين الموجودة بالأصل قبل الأزمة و التي تحركت خلال الأزمة إما منفردة لتحصل مصالحة أكبر لها داخل الوطن ، أو متحالفة مع أجهزة دول أخرى لتحجز لها مكاناً اقتصادياً أو سياسياً مرموقاً داخل سوريا و أيضاً بغض النظر عن مصالح المواطن السوري البسيط .





## مكافحة الفساد:

البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

نعمل بشفافية بين الموظفين لتنعكس في تعاملهم مع الزبون من خلال وضع قواعد واضحة و صارمة مؤتمنة تنظم العمل حسب ما يلي:

- وضع نماذج واضحة و مفصلة لعروض الاسعار مبنية على حساب دقيق للكميات و توصيف المواد المختارة توصيفا دقيقا مع ذكر مصادر هذه المواد.
- وجود نماذج تحليل استهلاك المواد و العمالة، ليطمئن الزبون خاصة في المجالات التي يصعب عليه تقديرها.
- ابرام عقود واضحة مفصلة توضح واجبات و حقوق كل من المكتب و الزبون.
- وجود فواتير مفصلة سهلة القراءة مع ذكر كافة المصادر ليتسنى للزبون التأكد من الأسعار.
- اختيار الموردين و المقاولين الثانويين من الموثوقين و ذوي السمعة الحسنة.
- السماح لإجراءات ضبط الجودة و الخدمات كما هي مبينة بالمواصفات.
- تأمين مكان آمن لتخزين المواد المحضرة للورشنة ريثما يتم استخدامها، محمي من السرقة أو التلief.
- عدم تجاوز القوانين العامة و قوانين البلديات لسد الطريق أمام الرشوة و نلك عن طريق ما يلي:
  - أخذ جميع الرخص و دفع كل الاجور المطلوبة قانونا.
  - الالتزام بضابطة البناء.
  - الالتزام باحترام الجوار و المرافق العامة.
  - الحفاظ على نظافة المشروع و نظافة ما يحيط به.
  - الحفاظ على الخدمات المشتركة كالمنور و الدرج المشترك و المصاعد المشتركة و المداخل المشتركة... الخ و الالتزام بحماية العناصر الانشائية الموجودة مسبقا.