



Pacte Mondial

BALAS

8 juillet 2014

Engagement de Jean BALAS

BALAS est une entreprise spécialisée dans les métiers du second œuvre du bâtiment (génie climatique, plomberie, électricité, couverture, étanchéité, bardage, isolation, maçonnerie) sur la Région Parisienne, et fait partie du Groupe BALAS dont les effectifs sont aujourd'hui de 780 personnes pour 115 M€ de CA.

Dès mars 2004, BALAS a souhaité s'inscrire dans la démarche lancée par Kofi Annan, Secrétaire Général des Nations Unies, en 2000, de fédérer le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

C'est autour de la valeur du RESPECT, valeur phare de l'entreprise BALAS que nous avons souhaité nous associer au Pacte Mondial : respect des hommes, de leur travail, de leurs idées, de leurs individualités.

C'est également parce que nous croyons que la maîtrise des techniques et l'innovation constituent une part de la réponse aux défis environnementaux qui se posent à nous, que nous sommes partie prenante du Pacte Mondial.

En tant que Président, j'ai à cœur de faire vivre cette démarche Pacte Mondial au quotidien et cette Communication sur le Progrès en est une illustration. Cette entreprise lancée par l'ONU constitue un projet ambitieux et je suis donc fier que BALAS puisse y participer pleinement par la qualité et le professionnalisme de ses équipes.

Je renouvelle donc l'engagement de BALAS à respecter et mettre en œuvre les 10 principes du Pacte Mondial pour 2014.

Jean BALAS

Président

Description des actions pratiques menées et les processus de mise en œuvre utilisés.

BALAS a confirmé en 2013 son engagement dans le Développement Durable, par la réalisation d'un diagnostic RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) selon les grandes lignes de l'ISO 26000 et la mise en place d'un plan d'actions RSE regroupant les 10 principes du Pacte Mondial.

DROITS DE L'HOMME

Promouvoir et respecter la protection des droits de l'Homme

BALAS respecte scrupuleusement le droit international relatif aux droits de l'Homme dans sa sphère d'influence.

La charte éthique de BALAS rappelle notamment dès son article 1 que « Toutes les activités de l'entreprise doivent être exercées dans le cadre de l'application stricte des dispositions légales et réglementaires et doivent également respecter les principes élémentaires d'éthique ».

En 2013, les valeurs de BALAS ont été réactualisées avec la participation de tous les salariés :

- Respect et Exemplarité,
- Confiance et Implication,
- Maîtrise et Innovation.

L'objectif en 2014 est de mettre à jour et de compléter la charte éthique.

Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Le règlement intérieur qu'applique BALAS rappelle dans son article 16 que « Aucun salarié, aucun candidat à un recrutement, à un stage ou à une période de formation en entreprise ne peut être sanctionné, licencié ou faire l'objet d'une mesure discriminatoire, directe ou indirecte, notamment en matière de rémunération, de formation, de reclassement, d'affectation, de qualification, de classification, de promotion professionnelle, de mutation, de renouvellement de contrat pour avoir subi ou refusé de subir les agissements de harcèlement de toute personne dont le but est d'obtenir des faveurs de nature sexuelle à son profit ou au profit d'un tiers ».

L'article 17 stipule que « Aucun salarié ne doit subir d'agissements répétés de harcèlement moral qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptibles de porter atteinte à ses droits ou à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale, ou de compromettre son avenir professionnel ».

Concernant son devoir de vigilance, BALAS travaille en partenariat étroit avec l'assistante sociale de l'APAS BTP, la médecine du travail et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

BALAS assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

L'abolition effective du travail des enfants

BALAS respecte l'ensemble des dispositions du Code du Travail. Toute forme de travail forcé, obligatoire ou encore de travail des enfants est donc inexistante.

L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Handicap

Actions en 2013 :

- Sensibilisation des collaborateurs : campagne d'affichages, quiz et site internet dédié, participation à la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées ;
- Aide au montage du dossier de déclaration de travailleur handicapé ;
- Développement des achats de biens et services auprès du secteur protégé, employant des travailleurs handicapés (ESAT et EA).

Depuis mai 2013, BALAS a mis en place une fois par mois un Café Responsable pour promouvoir la convivialité et les échanges entre les salariés. Les boissons chaudes sont préparées par un travailleur handicapé d'un ESAT en détachement dans l'entreprise et les produits proposés sont principalement issus de l'agriculture biologique et achetés exclusivement auprès du secteur protégé.

Les plateaux repas sont également achetés à des ESAT.

Indicateurs :

- montant des achats auprès d'ESAT et EA : 6 942 €
- montant de la contribution Agefiph : 26 098 €

Insertion

Actions en 2013 :

- Organisation de la réponse aux clauses d'insertion sociales des appels d'offre : mise en place de mise en place de partenariats avec des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE).

Indicateurs :

- nombre de partenariats effectifs : 56 partenariats avec des Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion ;
- heures d'insertion effectuées : 4 chantiers.

Objectifs en 2014 :

- Poursuite de la campagne de sensibilisation lors de la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées ;
- Continuer de favoriser les achats responsables dans le secteur protégé, notamment le détachement de travailleurs handicapés ;
- Privilégier les solutions qualitatives pour la réponse aux clauses d'insertion sociales (CDD, CDI, alternance) ;
- Continuer de suivre les plans d'actions relatifs aux accords Egalité hommes-femmes et Contrat de Générations.

Formations

Actions en 2013 :

- En 2013, les programmes de formation ont représenté un volume de 8 311 heures ;
- BALAS promeut la formation des jeunes par l'alternance, le développement de leur potentiel et la pérennisation de leur emploi.

Indicateurs (suivis dans le cadre du Contrat de Génération) :

- rentrée 2013 : BALAS a maintenu son objectif d'accueil d'alternants, avec 73 jeunes (76 en 2012) ;
- fins de contrats : pourcentage des CDI et poursuite d'études :
38 fins de contrats, 13 CDI, 12 poursuites d'études : 66% (60% en 2012) ;
- nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année : 22 (30 en 2012) ;
- nombre de stagiaires école : 33 (40 en 2012).

Objectifs en 2014 :

- Poursuivre le soutien des projets d'évolution professionnelle des salariés par le biais de plusieurs dispositifs :
 - formation interne d'encadrement de chantier pour permettre à des compagnons d'évoluer vers des postes d'encadrants ;
 - formations Chantiers qualifiantes et certifiantes en partenariat avec l'Afortech.
 - montage de formations interentreprises avec l'Afortech pour les profils bureau d'études.
 - formation au management.
- Maintenir les objectifs de l'alternance (accueil et pérennisation des emplois).

Sécurité au Travail

Actions en 2013 :

- poursuite des actions de sensibilisation : campagne d'affichage et ¼ h Sécurité mensuels sur les chantiers Grands Projets, points réguliers avec l'encadrement, Infos Sécurité envoyé au domicile des salariés ;
- poursuite des actions de formation interne (formations sécurité à l'accueil dans l'entreprise, formations spécifiques dédiées aux apprentis, formation à la sécurité électrique pour les non électriciens ;
- respect de nos obligations pour les formations Sécurité (autorisation de conduite, habilitations électriques pour le personnel électricien...) ;
- revue des dotations annuelles d'Equipeement de Protection Individuelle ;
- réalisation d'audits sécurité sur les chantiers ;
- poursuite des contrôles périodiques sur les équipements de travail (machines de l'atelier, harnais, extincteurs...).

Indicateurs :

- taux de fréquence : 40,05 (en 2012 : 39,59)
- taux de gravité : 1,57 (en 2012 : 0,95).

Objectifs en 2014 :

- Déploiement des 1/4 h Sécurité et des supports de sensibilisation à l'ensemble des départements ;
- Formation de tous les encadrants à l'animation des 1/4h Sécurité ;
- Création d'une mascotte Sécurité pour tous les supports de communication Sécurité.

ENVIRONNEMENT

Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Gestion des déchets

BALAS a su faire évoluer d'année en année la gestion de ses déchets :

2009 : amélioration du tri et de la valorisation des déchets sur le site de Saint-Ouen en mettant en place des systèmes de collecte séparés par type de déchet et en menant une campagne de sensibilisation auprès des collaborateurs sur le site. Un outil de calcul des déchets produits en fonction des besoins du chantier a également été développé à destination des chargés d'affaires.

2010 : BALAS adopte la récupération des déchets dangereux sur son site, assure un suivi chiffré des déchets et réalise une campagne de sensibilisation auprès des collaborateurs de l'entreprise sur le site de Saint-Ouen et sur les chantiers.

2011 : le système de récupération des déchets dangereux est étendu à l'ensemble des chantiers du Groupe BALAS.

2012 : optimisation du suivi des déchets en intégrant une plus grande catégorie de déchets.

2013 : le suivi des déchets a été maintenu, avec les résultats suivants ci-dessous.

Code déchet	Déchet	TOTAL 2009	TOTAL 2010	TOTAL 2011	TOTAL 2012	TOTAL 2013
06.01.06	Acide	0	0	0	0	182
07.01.01	Eau glycolée	0	0	0	0	516
07.04.13	Pesticide solide	0	0	0	0	84
07.07.01	Hydrocarbure liquide	0	0	0	3 001	0
08.01.11	Déchets de peinture et vernis	0	0	500	0	0
08.05.01	Isocyanate (Mastic)	0	0	0	0	2 826
14.06.01	UN1078 Gaz réfrigérant	0	0	233	11 832	186
15.01.01	Papier blanc	0	0	3 180	2 841	6 866
15.01.01	Carton / Papier	0	0	0	133	371
15.01.04	Ferraille	0	0	0	6 700	0
15.01.06	DND	669	1 335	1 650	1 585	
16.02.13	DEEE - Informatique	0	0	1 481	2 537	529
16.02.13	DEEE - Chauffe eau	54	144	221	130	146
16.03.05	PCL	0	0	0	0	3 280
16.05.06	Produit chimique de laboratoire	0	0	40	0	0
16.05.08	Produit chimique d'origine organique	0	0	545	0	0
17.09.03	Suie de ramonage	153	0	135	0	0
20.01.21	Lampe et néon	0	456	255	187	164
20.01.33	Pile	60	290	464	0	91
20.01.35	DEEE - Chantier	0	0	0	910	1 723

Les objectifs pour 2014 sont de :

- revoir la gestion complète des déchets en intégrant de nouveaux prestataires afin d'affiner le tri au niveau des bureaux et des chantiers ;
- relancer une campagne de sensibilisation permettant de réduire les déchets au niveau des bureaux.

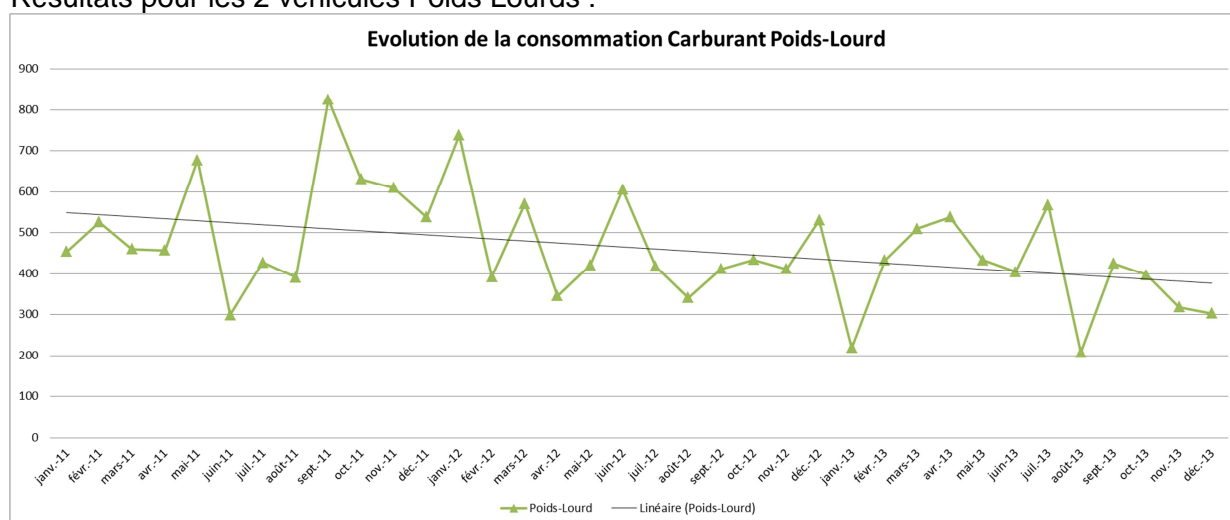
Suivi de la consommation de carburant

Afin de poursuivre la réduction de son impact sur l'environnement, le Groupe BALAS a décidé en 2008 de mettre en place un système de géolocalisation sur l'ensemble de la flotte (à l'exception du personnel de bureau) et en 2010 d'optimiser les approvisionnements des chantiers par le biais des Poids lourds.

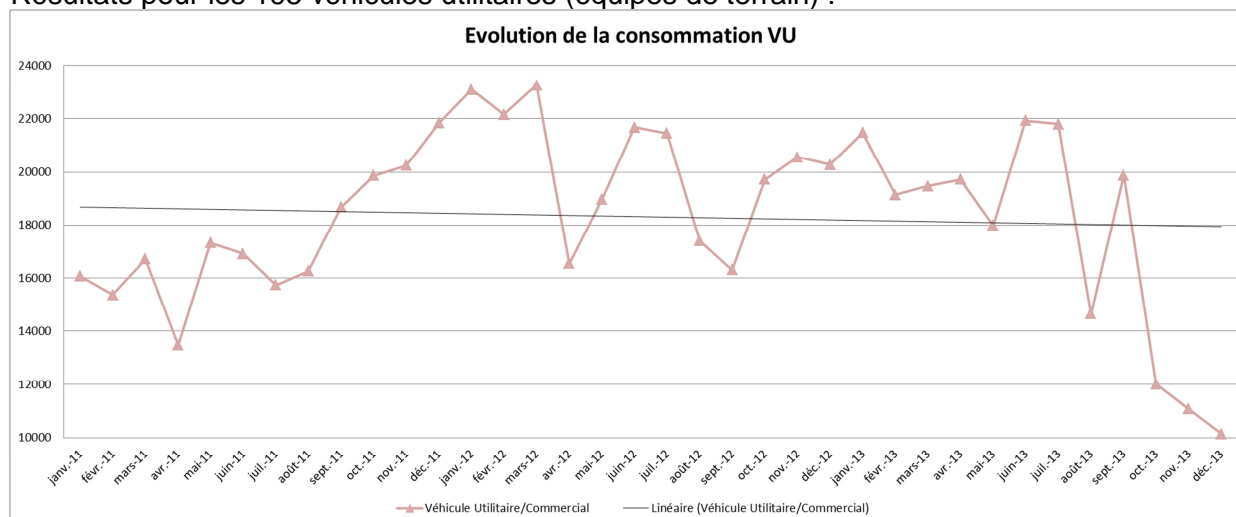
En 2013, le Groupe BALAS a souhaité assurer le suivi des consommations de carburant dans le but de :

- sensibiliser l'ensemble des salariés
- de visualiser l'efficacité des actions de sensibilisation et de renouvellement des véhicules.

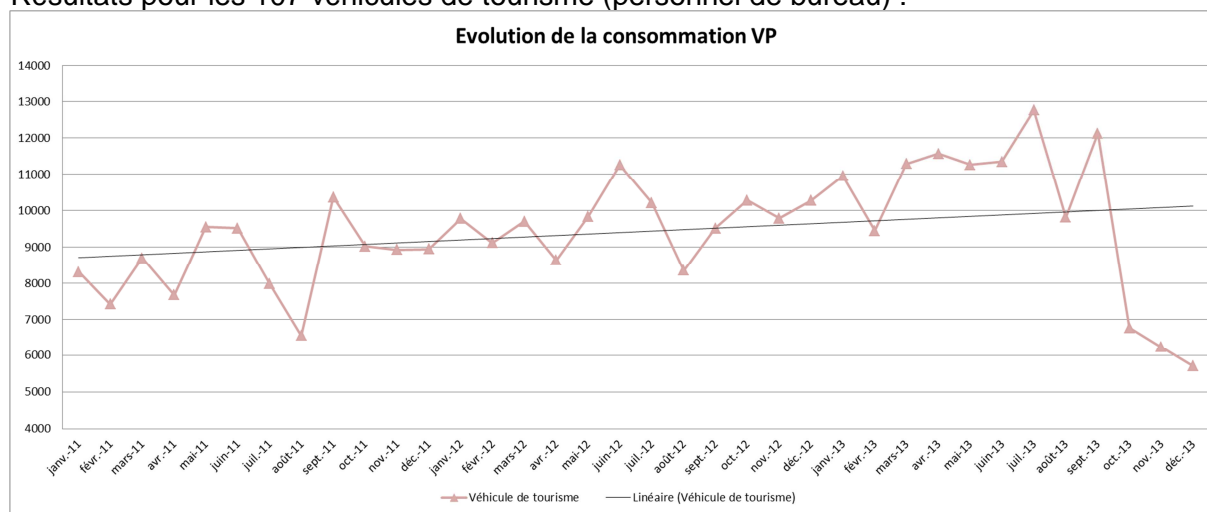
Résultats pour les 2 véhicules Poids Lourds :



Résultats pour les 195 véhicules utilitaires (équipes de terrain) :



Résultats pour les 107 véhicules de tourisme (personnel de bureau) :



Objectif 2014 :

promouvoir des actions de sensibilisation permettant de réduire la consommation de carburant. Notre première action sera la mise en place de formation éco-conduite.

Sensibilisation pour réduire la consommation d'énergie

Afin de sensibiliser les salariés de bureau à réduire leurs consommations d'énergie, le Groupe BALAS a entrepris différentes actions :

- En 2008 : campagne de sensibilisation pour éteindre les PC et les écrans tous les jours ;
- En 2011 : des détecteurs de présence ont été mis en place et une coupure générale de l'électricité est réalisée tous les soirs et les week-ends.

Objectifs 2014 :

- relancer les campagnes de sensibilisation ;
- tendre d'ici 2015 à la mise en place d'un indicateur de consommation d'énergie.

Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Qualifications reconnues RGE

Afin de promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement, nous avons souhaité obtenir des qualifications qui vont dans ce sens.

En 2012, nous avons obtenus 4 qualifications « Reconnu Garant de l'Environnement » par le biais de l'organisme QUALIBAT :

- 3123 : Tuiles plates (technicité supérieure)
- 3143 : Ardoises de schiste ou fibre ciment (technicité supérieure)
- 3153 : Couverture en métaux sauf plomb (technicité supérieure)
- 3163 : Couverture en plomb (technicité supérieure).

En 2013, nous avons souhaité élargir cette reconnaissance « Reconnu Garant de l'Environnement » en choisissant de s'orienter sur la qualification Qualibat « Efficacité énergétique – Les Pros de la Performance Energétique » prenant en compte les domaines suivants :

- Chauffage, ventilation, climatisation
- Énergies renouvelables
- Isolation toitures dont toitures, terrasses et planchers haut
- Eclairage
- Eau chaude sanitaire.

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Installations respectueuses de l'environnement

En 2012, BALAS a mis en œuvre les moyens nécessaires pour offrir à ses clients des installations respectueuses de l'environnement.






Cette démarche a été poursuivie sur 2013, avec par exemple les installations suivantes :


Chantier : Nom et adresse	Coordonnées du Maitre d'ouvrage	Descriptif des travaux (caractéristiques techniques des matériaux, composant et équipements installés)
TRILOGIE 25 avenue des Marais 95130 Franconville	SCI DES MARAIS Groupe ACCUEIL 16 bis rue Octave Feuillet 75116 Paris	Ventilation mécanique contrôlée, simple flux, Hygroréglable B de type Micro Watt de marque Aldes. Chauffage et production d'eau chaude sanitaire des logements grâce à 2 chaudières au sol atmosphériques à condensation. La régulation est assurée par un thermostat électronique journalier et des robinets thermostatiques sur chaque radiateur (valeur certifié EUBAC $\leq 0.27^{\circ}\text{C}$).
L'AVANCE 13-15 rue de l'Ermitage 93100 Montreuil	BY IMMO & PRONY (SCCV LAVOISIER) : 3 boulevard Gallieni 92445 Issy Les Moulineaux	Génération chauffage et ECS collective : PAC à absorption Robur E3 GS LT à l'ammoniac avec source de chaleur sur air extrait + boucle inertie + récupération de l'énergie sur eaux grises.
CINEMA LE LOUXOR 170 Boulevard de Magenta 75010 Paris	Mairie de Paris 4 rue François Miron Secrétaire Général VP 75004 Paris	La production de chaud et de froid est assurée par une thermofrigopompe eau/eau de marque ETT Pacare qui fonctionne en transfert thermique. Elle est raccordée sur la nappe phréatique pour permettre un fonctionnement optimum des compresseurs, une absorption de thermies gratuites et un rejet des frigories éventuellement inutiles. Un forage de captation de 80 mètres de profondeur a été réalisé afin de permettre d'irriguer cette PAC eau/eau grâce à une électropompe immergée à débit variable. Le rejet se fait dans un forage de réinjection distant de 30 mètres du forage de captation.
POLE SOCIAL 1 Rue l'Abbé Pierre, 93800 Épinay-sur- Seine	Hôtel de Ville d'Epinay 1-3 rue Quetigny 93806 Epina y Sur Seine	220 m ² de bardage horizontal de type Cirrus 46BH en acier laqué fixé sur : - plateau Hacierba 1.450.70 HRP (épaisseur 75/100) - isolation panolène bardage (épaisseur 75mm) Isover - ossature secondaire en acier galvanisé de 20/10 - feutre bardage épaisseur 100mm Isover.

Chantier respectueux de l'environnement

Le Groupe BALAS maintient sa participation dans des chantiers répondant à des normes environnementales HQE® / LEED.

Voici la liste des chantiers terminés en 2013, répondant à ces normes environnementales :

Date de livraison	Nom et adresse des chantiers	Maître d'ouvrage Maître d'œuvre	Nature des travaux	Montant H.T. €
Septembre 2013 	SCI PANTINO 8 à 24 rue du Cheval Blanc 20/30 chemin Latéral au chemin de Fer 93500 PANTIN	Maître d'ouvrage SCI PANTINO 136 avenue Charles de Gaulle 92200 NEUILLY SUR SEINE Maître d'œuvre SESAME CONSEIL 13 boulevard du Fort de Vaux 75017 PARIS	Lot Plomberie- Incendie	2 000 000 €
Juin 2013 	S.G SALLES MARCHES Immeuble « Salle des Marchés » 92080 PARIS LA DEFENSE	Maître d'ouvrage SAS NEXIMMO 46 c/o NEXITY ENTREPRISES 1 terrasse Bellini TSA 48200 92919 PARIS LA DEFENSE Cedex Maître d'œuvre COTIBA 2 avenue François Mitterrand 93210 LA PLAINE SAINT DENIS	Lot Plomberie	4 950 000 €
Mai 2013  	TOUR CARPE DIEM La Défense 2* Angle rue André Prothin et boulevard Circulaire 92400 COURBEVOIE	Maître d'ouvrage SCI CARPE DIEM C/o AVIVA C/o HINES 70 avenue de l'Europe 92270 BOIS COLOMBES Maître d'œuvre GROUPEMENT SPIE SCGPM/BESIX 47 avenue Georges V 75008 PARIS	Lot Plomberie Sanitaires – Incendie Sprinklage	3 160 000 € 1 252 850 €
Mai 2013 	CINEMA LE LOUXOR 170 boulevard de Magenta 75010 PARIS	Maître d'ouvrage MAIRIE DE PARIS Centre facturier 7 ^{ème} étage 17 boulevard Morland 75181 PARIS CEDEX 04 Maître d'œuvre MAIRIE DE PARIS MISSION CINEMA 4 rue François Miron 75004 PARIS	Lot Génie Climatique Désenfumage Plomberie	1 409 660 €

Avril 2013 	HOPITAL DE LAGNY Angle route D231 et cours du Danube 77 JOSSIGNY	Maître d'ouvrage HOPITAL DE LAGNY 31 avenue du Général Leclerc 77405 LAGNY S/MARNE Maître d'œuvre SODEG 121 rue du 8 Mai 1945 BP59 59651 VILLENEUVE D'ASCQ Mandataire Groupement AXIMA 2 allée Jacques Brel 92240 MALAKOFF	Lot Plomberie	7 091 000 €
			Lot CVC	5 938 025 €

Plaine Commune et l'environnement

En 2013, le Groupe BALAS a décidé de participer à des groupes de travail pilotés par la communauté d'agglomération Plaine Commune, qui regroupe neuf villes de Seine-Saint-Denis : Aubervilliers, Épinay-sur-Seine, L'Île-Saint-Denis, La Courneuve, Pierrefitte-sur-Seine, Saint-Denis, Saint-Ouen (lieu d'implantation du siège de BALAS), Stains et Villetaneuse. Le but est d'aider les entreprises locales à mieux répondre au contexte réglementaire lié au Grenelle de l'Environnement, à la réglementation thermique et à ses conséquences pour les entreprises.

Renouvellement des véhicules

BALAS a poursuivi sa démarche de renouvellement de véhicules par des véhicules équipés de technologie e-HDi (selon les données ADEME : réduction de CO₂ de l'ordre de 6 à 10%), par des véhicules Hybrides (selon les données ADEME : réduction de CO₂ de l'ordre de 10 à 30%) et respectant les dernières normes environnementales en vigueur :

- En 2011 : 25% des véhicules ont été renouvelés ;
- en 2012 : 28% des véhicules ont été renouvelés.

Nous sommes passés en 2013 à 29 % de la flotte, l'objectif 2014 étant de maintenir cette évolution sur le reste de la flotte de véhicule.

Achats responsables

Le Groupe BALAS maintient ses actions en terme d'achats responsable :

- En 2009 : un travail a été effectué auprès des fournisseurs pour remplacer des produits polluants. Ainsi, le trichloréthylène (produit CMR) a été remplacé par un substitut et les cartouches Rubson ont été remplacées par des produits non dangereux.
- En 2010 : utilisation de matériaux plus respectueux de l'environnement (utilisation de bois avec le label PEFC, utilisation d'isolation à base de chanvre).
- En 2012 : achat de vêtements professionnels éco responsables via la société DMD France.
- En 2013 : le Groupe BALAS a mis en place un café Responsable mensuel pour les salariés. Les produits proposés sont principalement issus de l'agriculture biologique et achetés exclusivement auprès du secteur protégé.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La charte éthique de BALAS stipule dans ses articles 3 et 5 que :

- « Les relations avec les autorités locales et l'administration, les clients et les prestataires de service doivent être exemptes de toute pratique frauduleuse, en particulier de corruption ou d'action anti-concurrentielle. »
- « Le personnel de BALAS acceptera seulement une gratification, des cadeaux, des invitations ou des prestations de la part de tiers s'ils sont de faible valeur symbolique, et s'ils respectent les lois et réglementations locales. En tout cas, cette pratique ne peut pas modifier le comportement professionnel de la personne travaillant pour BALAS. »

Action 2013 :

- Intégration d'une clause relative à la RSE et à la lutte contre la corruption dans les Contrats Cadres établis avec les Entreprises de Travail Temporaire.

Objectif en 2014 :

- sensibiliser les salariés à l'utilisation responsable des véhicules de société, via le plan de prévention risque routier) ;
- mettre à jour la charte éthique.

Description des moyens utilisés pour diffuser cette communication aux parties prenantes de BALAS.

Conformément aux obligations liées au statut d'adhérent au Pacte Mondial, BALAS détaille dans cette partie les moyens utilisés pour diffuser cette communication aux parties prenantes de BALAS.

BALAS fait figurer une fiche synthétique de cette communication dans l'ensemble de ses dossiers de remise des offres à ses clients et adresse également cette fiche à ses prestataires afin d'afficher son engagement et d'inviter tous ses partenaires à s'engager dans cette démarche qui peut fédérer toutes les énergies autour d'un objectif commun porteur de sens : créer un meilleur environnement pour chacun, dans le respect de tous et dans la transparence.

BALAS diffuse également cette communication à ses collaborateurs en sollicitant par la même occasion toutes les contributions internes pour la définition et la réalisation d'objectifs nouveaux dans le cadre de cette démarche du Pacte Mondial.