

***INFORME DE PROGRESO  
PACTO MUNDIAL 2013***



*Cuarta Esfera, s.l*

INGENIERÍA TÉCNICA Y TOPOGRAFÍA



*Cuarta Esfera, s l*

INGENIERÍA TÉCNICA Y TOPOGRAFÍA



Valladolid, 14 de Agosto de 2014

### ***Carta de Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial:***

Estimado Secretario General Naciones Unidas.

La empresa ***Cuarta Esfera*** reconoce que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la preparación y la publicación anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que incluya una declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial, una descripción de acciones prácticas en relación con los diez principios del Pacto Mundial y una medición de los resultados actuales o esperados.

Por lo cual, mediante esta carta, me agrada comunicarle el interés de nuestra empresa en renovar su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y con los Diez Principios Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y lucha contra la Corrupción.

A través de este comunicado, la empresa ***Cuarta Esfera*** declara su intención de favorecer y desarrollar esos principios dentro de su círculo de influencia.

La empresa ***Cuarta Esfera*** se compromete a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de su estrategia, de su cultura y de sus acciones cotidianas, así como en involucrarse en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

La empresa ***Cuarta Esfera*** comunicará este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

La Gerencia mantiene su claro compromiso con las buenas prácticas de Gobierno, integrando valores y principios para todos los miembros de la empresa, apoyando la conciliación de la vida laboral y familiar, apoyando la formación sobre seguridad y salud en el trabajo para nuestros trabajadores.

Con la implantación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental todos los miembros de la organización se han concienciado sobre el respeto al medioambiente y de la gestión responsable de los recursos naturales.

Todo ello encaminado a mantener el buen clima laboral, la transparencia y la accesibilidad que siempre nos han identificado y que nuestros clientes han valorado positivamente, generando en ellos confianza y seguridad.

Mediante la presente, ***Cuarta Esfera*** confirma su compromiso con esta iniciativa y expresa su interés en continuar mejorando su desempeño en todos y cada uno de los diez principios, así como en promover su difusión entre todos sus grupos de interés.

Luc Benhamou  
Presidente y Consejero Delegado



*Cuarta Esfera, s l*

INGENIERÍA TÉCNICA Y TOPOGRAFÍA



## **DESCRIPCION DE LA EMPRESA:**

### **HISTORIA**

*Cuarta Esfera, S.L.* nació en 1996 fruto de la alianza de dos empresas que prestaban sus servicios para el sector eléctrico, el sector industrial y de la construcción, con el fin de ofrecer a sus clientes una estructura empresarial más adecuada a sus necesidades y a las exigencias del mercado.

En la actualidad *Cuarta Esfera, S.L.* es una empresa distinguida y requerida por su saber hacer. Somos una ingeniería de referencia muy considerada en el sector eléctrico de Castilla y León, y conocida a nivel nacional.

### **ACTIVIDADES**

*Estudios y Proyectos eléctricos de redes de distribución de alta y baja tensión.*

*Dirección de obra y Coordinación de seguridad obras eléctricas.*

*Gestiones administrativas, Permisos y Tramitaciones.*

*Estudios medioambientales para proyectos eléctricos.*

*Trabajos de Gestión de nuevos suministros de Baja Tensión.*

*Trabajos de Topografía.*

*Toma de datos en campo instalaciones eléctricas de Alta y Baja Tensión.*

*Toma de datos en campo instalaciones de servicios.*

*Informatización y Digitalización instalaciones de servicios.*

*Delineación industrial y de construcción.*

*Cuarta Esfera, S.L.* tiene implantado y certificado su Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, en prestación de servicios de Topografía e Informatización de proyectos, planos y redes de distribución. Realización de Proyectos eléctricos en alta y baja tensión. Dirección de obra y Coordinación de seguridad.

Lo cual garantiza un óptimo funcionamiento de nuestra estructura interna y nos lleva a la mejora continua y a la calidad de nuestros servicios.

Asimismo *Cuarta Esfera, S.L.* tiene implantado, un Sistema de Gestión en materia Medioambiental según ISO 14001:2004, un Plan de Prevención de Seguridad y Salud Laboral, y un Sistema de Protección de Datos de carácter personal.



## **PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS:**

**Principio 1:** *“Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia”*

### **Diagnostico:**

En Cuarta Esfera existe una integración en la gestión general de la organización de los valores éticos, sociales, laborales de respecto a los Derechos Humanos.

Se sustenta principalmente en políticas, estrategias, actuaciones y procedimientos relacionados con los grupos de interés.

El diagnostico se realiza a través de la consulta a los grupos de interés y a través del seguimiento de no conformidades, acciones correctoras, preventivas, auditorías internas y externas si procede.

### **Política:**

Cuarta Esfera tiene un firme compromiso en la protección de los Derechos Humanos y tiene que cumplir y hacer cumplir la legislación de aplicación vigente (local, autonómica, estatal, europea e internacional).

En relación a este principio Cuarta Esfera tiene implantada las siguientes políticas en materia de responsabilidad social y empresarial, de reclutamiento y selección, de conciliación de la vida personal y laboral e igualdad de oportunidad, y códigos de conducta ética y profesional.

Así mismo, hay una absoluta vigilancia por el cumplimiento de la ley de protección de datos, así como la comunicación transparente con nuestros grupos de interés.

### **Acciones:**

Cuarta Esfera ha llevado a cabo las siguientes actividades:

Elaboración y difusión de nuestro Código Ético Empresarial.

Formación en materia Prevención de Riesgos Laborales así como la comunicación de los riesgos por puesto de trabajo, formación en materia de Gestión Ambiental y difusión de las Políticas, Códigos de conducta y Sistemas de gestión a todos los empleados.

### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

Cuarta Esfera, tiene un mecanismo por el que se gestionan las reclamaciones de sus clientes y las demandas de sus empleados y también realiza Auditorías Internas y Externas por las que se certifica la correcta implantación de nuestro Sistema de Gestión.

Mantenemos un seguimiento de las actividades empresariales con nuestros clientes y proveedores.

Todos los empleados de Cuarta Esfera tienen conocimiento de las Políticas, Códigos de Conducta y Sistemas de Gestión implantados dentro de la empresa.



## ***PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS:***

**Principio 2:** *“Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.*

### **Diagnostico:**

Nuestros proveedores son empresas que comercializan sus productos en España, los cuales deben cumplir con la legislación vigente del país en materia de Derechos Humanos y deben comprobar que su cadena de suministro cumpla con los derechos humanos.

### **Política:**

En nuestro Manual de Calidad y en nuestro Procedimiento de Compras no se hace referencia a los criterios relativos a derechos humanos, ya que son Manual y Procedimiento de Calidad.

Objetivo para el siguiente ejercicio: elaborar un Código Ético Comercial.

### **Acciones:**

Se pide información sobre RSE a nuestros principales proveedores.

### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

Porcentaje de proveedores que disponen de una certificación tipo SA 8000, ISO 9000: Un 75% de nuestros proveedores disponen de una certificación de calidad.

Mecanismo de evaluación de los proveedores:

Solicitud de copia de la Certificación de Gestión de Calidad ISO 9000 o Certificado del producto a los proveedores.



## **PRINCIPIOS LABORALES:**

### **Principio 3: “Las Entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”**

#### **Diagnostico:**

La Dirección de la empresa está siempre a la disposición de sus empleados para facilitarles cualquier comunicación o información en relación con sus de derechos.

#### **Política:**

Políticas implantadas dentro de nuestra organización en relación a este principio son:

Política de Calidad, Medioambiental, Responsabilidad Social, Reclutamiento y Selección, Conciliación e Igualdad, Gestión del Conocimiento, Innovación y los Códigos de Conducta Ética y Profesional.

#### **Acciones:**

No se ha llevado a cabo ninguna acción en particular, ya que la comunicación interna entre la dirección y el personal es buena debido al tamaño de la empresa y a la implicación de las dos partes, aun así se puede intentar mejorar este punto.

#### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

La dirección de Cuarta Esfera, tiene siempre las puertas abiertas para sus empleados.

Debido al tamaño de nuestra empresa, existe una comunicación directa entre la dirección y sus empleados para tratar todo tipo de asuntos relacionados con el desempeño de la vida laboral del trabajador dentro y fuera de la empresa, para intentar conciliar la vida laboral y familiar, intentar mejorar en la medida del posible postura, preocupaciones, sugerencias o críticas constructivas que puedan aportar una mejora para él o el conjunto de la empresa.

### **Principio 4: “Las Entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”**

#### **Diagnostico:**

No siendo un factor de riesgo la realización de trabajo forzoso o bajo coacción en nuestra empresa, se han adoptado medidas de conciliación de vida laboral y familiar, según necesidades del personal, como horarios flexibles para el personal con cargas familiares o cursando estudios, para asuntos propios, etc...)

#### **Política:**

Todos nuestros empleados gozan de los derechos y beneficios establecidos en las leyes que regulan los derechos del trabajador, aplicación del Convenio Colectivo y los puntos expuestos en nuestros Códigos de conductas y los expuestos en las diferentes Políticas sobre Responsabilidad Social, Conciliación e Igualdad, Código de Conducta Ética y Profesional.

#### **Acciones:**

No se ha llevado a cabo ninguna acción en particular, ya que la comunicación interna entre la dirección y el personal es permanente y en cualquier momento los empleados pueden pedir cita con el responsable de RRHH para exponer su caso y encontrar una solución pactada para conciliar la vida laboral y familiar.

#### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

Debido al tamaño de nuestra empresa, existe una comunicación directa entre la dirección y sus empleados para tratar todo tipo de asuntos relacionados con el desempeño de la vida laboral del trabajador dentro y fuera de la empresa, para intentar conciliar la vida laboral y familiar.

No tenemos ningún mecanismo de control como tal, por el tamaño de nuestra empresa. Aun así el departamento de Recursos Humanos si conoce los beneficios aplicados a cada empleado.



## ***PRINCIPIOS LABORALES:***

### **Principio 5: “Las Entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”**

#### **Diagnostico:**

En relación a este principio, no existe el riesgo de trabajo infantil.

#### **Política:**

No tenemos una política específica que desarrolla este principio, aun así Cuarta Esfera cumple con la Legislación Laboral vigente, con su Código de Conducta Profesional y su Política de Responsabilidad Social Empresarial, en los cuales están expuesto que Cuarta Esfera proclama su total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligado.

#### **Acciones:**

No se ha llevado a cabo ninguna acción concreta, ya que Cuarta Esfera se basa y aplica la Legislación Laboral Nacional vigente, los valores del Pacto Mundial de Naciones Unidas y lo mas importe su propia convicción empresarial plasmada en sus Políticas y Códigos, en los cuales se proclama su firme intención de Cumplir la Legislación Nacional y las Normas de Derecho Internacional y Respetar los derechos humanos y, en especial, aquellos cuya vulneración degrada a los trabajadores, rechazando el trabajo infantil y el forzoso u obligado.

#### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

Somos una empresa comprometida con la prevención y erradicación del trabajo infantil. Por lo cual solo nos queda la obligación de cumplir con nuestra ética y con todas las leyes y normativas aplicables en materia de erradicación del trabajo infantil.

No tenemos empleados menores de 18 años.



## ***PRINCIPIOS LABORALES:***

### **Principio 6: “Las Empresas deben apoyar la abolición de las practicas de discriminación en el empleo y ocupación”**

#### **Diagnostico:**

En relación a este principio, no existe el riesgo. La plantilla está formada por hombres y mujeres que realizan el mismo tipo de tareas y funciones.

Tenemos implantada una política de reclutamiento y selección, la cual prohíbe cualquier tipo de discriminación a la hora de la selección e incorporación de nuevo empleado.

#### **Política:**

Cuarta Esfera respeta su política de no discriminación en el proceso de selección y contratación del personal, así que se puede evidenciar la contratación de jóvenes demandantes de primer empleo, personas inmigrantes, contratación de mujeres y hombres para realizar el mismo tipo de tareas y trabajadores mayores de 45 años.

#### **Acciones:**

No se ha llevado a cabo ninguna acción concreta, ya que Cuarta Esfera contrata a sus empleados en base a criterios profesionales que permitan que la persona elegida pueda desempeñar las tareas encomendadas.

Oportunidad entre hombres y mujeres evidencia, aun que los puestos de dirección estén ocupados por 3 hombres, los cuales son socios de la empresa, en los diferentes departamentos y secciones de la empresa los puestos de responsabilidad están desempeñados por hombres y/o mujeres según su valía y conocimientos.

#### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

En este ejercicio del 2013, el 70% de la plantilla de Cuarta Esfera está formado por hombres y el 30% por mujeres, los puestos de responsabilidad están desempeñados de forma paritaria 50% por mujeres y 50% por hombres, un 30% de los puestos están ocupados por personal mayores de 45 años, en el periodo analizado Cuarta esfera no tiene empleados menores de 30 años, el 100% de los empleados con contratos fijos.

En la documentación de Calidad de Cuarta Esfera está expuesto el Organigrama de la empresa y una Tabla de competencia donde figuran todo el personal activo, los diferentes departamentos, secciones y actividades que pueden desempeñar cada uno de los trabajadores dentro de la organización.

No existen expedientes abiertos por acusación de abuso o acoso laboral / sexual, violencia de género o cualquier otra conducta que atente contra la dignidad de los empleados.





## **MEDIO AMBIENTE:**

**Principio 7: “Las Entidades deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”**

### **Diagnostico:**

Tenemos implantado nuestro Sistema de Gestión Medioambiental y mantenemos acciones relativas a la sensibilización ambiental, programas de control de consumos de energía eléctrica, carburante, papel, reciclaje y separación de los residuos generados dentro de la empresa.

### **Política:**

Políticas implantadas dentro de nuestra organización en relación a este principio son:

Política de Calidad.

Política Medioambiental.

Política de Responsabilidad Social.

Código Ético Empresarial.

Código de Conducta Profesional.

### **Acciones:**

Publicación de la Política Medioambiental

Publicación de los Objetivos y Metas Ambientales

Formación para el personal de Cuarta Esfera en Materia de Gestión Medioambiental.

Registro de Acciones Correctivas y Preventivas.

Registro de No Conformidades Ambientales.

Carteles de sensibilización medioambiental en zonas estratégicas de la empresa.

### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

A través de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental se lleva el control de Objetivos y Metas Ambientales, la Gestión de los Residuos, Control Consumo de Combustible de los Vehículos, la Hoja de Identificación, Evaluación y Control de los Aspectos Ambientales, etc.

El resultado para el 2013 del Control de los Aspectos Ambientales es muy positivo. Se han rebajado de manera sustancial los consumos en casi todos los aspectos identificados en comparación con el año anterior.



## **MEDIO AMBIENTE:**

**Principio 8:** *“Las Entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”*

### **Diagnostico:**

El personal de Cuarta Esfera conoce y aplica las normas medioambientales establecidas en la empresa, separa correctamente los diferentes residuos generados dentro de la empresa para su futuro reciclado, aplica las reglas estipuladas para el ahorro de energía, combustible y aguas.

### **Política:**

Cuarta Esfera tiene implantado dentro de su organización, un Sistema de Gestión Medioambiental basado en las normas ISO 14.000 con su Manual y sus Procedimientos, nuestro SGMA no está certificado por una entidad certificadora.

### **Acciones:**

En Cuarta Esfera tiene establecidos indicadores de control, identificamos y evaluamos los aspectos ambientales y mantenemos nuestro compromiso medioambiental de ahorro de energía eléctrica, consumo de combustible de los vehículos, de agua y papel.

### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

Cumplimiento de Buenas Prácticas Ambientales: Apagado de luces y equipos eléctricos cuando no se utiliza, el uso responsable del aire acondicionado, configuración de los equipos informáticos para minimizar el consumo eléctrico, ahorro de combustible de los vehículos agrupando los desplazamientos para realización de tareas en la misma zona y/o zonas cercanas, ahorro de papel mediante envío de correos electrónicos, calidad de impresión en papel formato borrador, impresión a 2 caras, etc...

Reducción de los siguientes consumos en comparación al año anterior:

- Consumo de Electricidad: (-11,08%)
- Consumo de Carburante: (-25,25%)
- Consumo de Agua: (-7,40%)
- Consumo de Papel: (-41,18%)



## **MEDIO AMBIENTE:**

**Principio 9:** *“Las Entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”*

### **Diagnostico:**

Dentro de las actividades que desarrolla Cuarta Esfera esta la realización de Estudio de Impacto Ambiental, por lo cual estamos familiarizados e implicados con el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### **Política:**

Entre nuestros compromisos esta la utilización de tecnologías que respeten el Medioambiente, siempre que sea posible y económicamente viable.

### **Acciones:**

Sustitución de las fotocopiadoras existentes dentro de la oficinas de Cuarta Esfera, por unas fotocopiadoras más eficientes con un sistema de tinta solida (cera) que generan un 90% menos de residuos de impresión en comparación con otros equipos semejantes.

### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

Indicador: Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente ( $\pm 0,20\%$ )

Cuarta Esfera no ha realizado ninguna valoración económica para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## **ANTICORRUPCION:**

**Principio 10:** *“Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”*

### **Diagnostico:**

Cuarta Esfera no ha realizado ningún estudio específico en base a este principio, aplicamos la Normativa Española, las Políticas y Código de conducta implantada en la organización y nuestro objetivo es seguir cumpliendo con ello, para el buen y correcto funcionamiento de nuestra organización.

### **Política:**

Cuarta Esfera tiene a la disposición de sus grupos de interés, el Código de Conducta Profesional y el Código Ético Empresarial, así como su Política General de Responsabilidad Social Empresarial.

### **Acciones:**

Difusión de los Códigos de Conducta Profesional y de Ética Empresarial, así como nuestra Política General de Responsabilidad Social Empresarial a nuestros grupos de interés.

### **Seguimiento y Mediciones de Impacto:**

Cuarta Esfera es firme en el cumplimiento de este principio, y la información a todos los grupos de interés, es clave para lograr el cumplimiento del mismo.

Todos los empleados de la empresa Cuarta Esfera, con independencia de su nivel jerárquico y de su ubicación geográfica o funcional, tienen la obligación de cumplir con los Códigos de Conducta Profesional y de Ética Empresarial, así como con la Política General de Responsabilidad Social Empresarial implantada dentro de la organización.

Los valores de la organización con sus empleados, clientes y proveedores se basan en el diálogo, la confianza, la honestidad, la equidad en el trato y la cercanía.

Durante el año 2013 no ha habido ninguna incidencia respecto a corrupción, extorsión y/o soborno.

La Dirección de Cuarta Esfera tiene el firme propósito de seguir trabajando en la misma línea, para obtener el mismo resultado para los años venideros.