



# Memoria de Responsabilidad Social Corporativa Invesnor - Grupo Sabico

25  
1989 - 2014

2014

[www.sabico.com](http://www.sabico.com)

# ÍNDICE

- ✓ Mensaje de Presidencia y Dirección General.
- ✓ Gobierno Corporativo.
- ✓ Experiencias y Soluciones Grupo Sabico.
- ✓ Principales Magnitudes (Cifras de Negocio, Clientes y Proveedores).
- ✓ Compromiso con el Cliente.
- ✓ Compromiso con Nuestros Profesionales
- ✓ Compromiso Medioambiental
- ✓ Compromiso Social
- ✓ Compromiso Grupos de Interés
- ✓ Compromiso Pacto Mundial
- ✓ Prioridades 2015-2016



SATISFACCIÓN  
SEGURIDAD



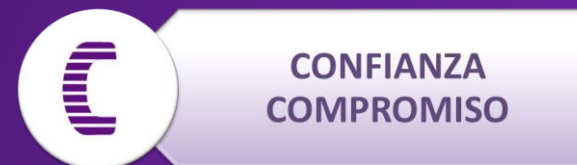
ANÁLISIS  
ASESORAMIENTO



BIENESTAR  
BENEFICIO



INNOVACIÓN  
INTEGRIDAD



CONFIANZA  
COMPROMISO



ORGANIZACIÓN  
ORIENTACIÓN

1.

## Carta de Presidencia y Dirección General

Veinticinco años de experiencia y una sólida vocación cimentada en el esfuerzo y la responsabilidad (orientados a la calidad y la mejora continua)son las credenciales de **Invesnor – Grupo Sabico**, holding de empresas que opera en los sectores de: Seguridad, Servicios Auxiliares, Limpieza, Trabajo Temporal y Consultoría

La suma de nuestros esfuerzos, logros y resultados obtenidos, nos animan a proseguir nuestra labor con entusiasmo, por la confianza que nuestras empresas han sabido generar con los años en el conjunto de la sociedad.

Porque la confianza como valor que contribuye muy especialmente a superar contextos tan desfavorables como los que a nivel mundial vivimos desde hace tiempo, incide favorablemente en la recuperación de la vitalidad en todos los sectores de la sociedad, y en la esfera económica particular. No en vano, la confianza es uno de los valores tradicionales en los que se identifican tanto familias como empresas de una manera sencilla y natural, donde el negocio se basa justamente en el esfuerzo aunado de las personas que lo integran.

En **Invesnor – Grupo Sabico** entendemos que la Responsabilidad Social es otra manera de hacer empresa, teniendo en cuenta además que, más allá de los resultados, hay que tener presentes unos obligados criterios éticos y de respeto hacia las personas y el medioambiente. Esta es la razón por la que en 2010, nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, cuyos Diez Principios recogen plenamente este compromiso y a través del cual nos comprometemos a comunicar a nuestros grupos de interés la evolución de la implantación de estos Diez Principios.

En este informe se resumen no sólo nuestros resultados, logros y prioridades, sino muy especialmente nuestro sentir, nuestros anhelos y nuestra forma de entender el negocio en todas nuestras actuaciones y en todas las geografías, allí donde tenemos una presencia activa. Mediante esta tercera edición de la Memoria ofrecemos una visión completa sobre todo aquellos que en definitiva, **Invesnor – Grupo Sabico** aporta a la sociedad a través de sus progresos, políticas y compromisos.

Joaquín Elósegui Sotos  
Presidente



Víctor Barranco Jiménez  
Director General



2.

## Gobierno Corporativo














Principios Básicos

Eficacia  
Transparencia  
Responsabilidad

## 2.1.

### Comité de Dirección (Junio 2014)

 Joaquín Elósegui Sotos:	Presidencia.
 Víctor Barranco Jiménez:	Dirección General.
 Miguel Fuentes Oquiñena :	Consejo Administración.
 Joaquín Elósegui Azcarate:	Servicio Central (Asesoría Jurídica).
 Venancio Recalde González:	Servicio Central (Dirección RR.HH.).
 Marisa Erquicia Rodríguez:	Área Limpieza y Mantenimiento (Dirección Nacional).
 Carlos Mintegi Balerdi:	Área Limpieza y Mantenimiento (Dirección Comercial).
 Ramón Amunárriz Campandegui:	Área Seguridad (Dirección Nacional Zona).
 Ignacio Ibáñez Basterra:	Área Seguridad (Dirección Nacional Zona).
 Javier Pérez-Nievas Montiel:	Área Seguridad (Dirección Zona).
 Víctor Rodríguez Fernández:	Área Servicios Discapacitados (Dirección Zona).



### Principios Básicos

Eficacia  
Transparencia  
Responsabilidad

## Experiencias y Soluciones

	<p><b>Bienestar Social:</b> Es el destino de la Acción Social del Grupo generando empleo para personal con discapacidad psicológica a través de un Centro especial de Empleo (CEE).</p>
	<p><b>Limpieza &amp; Mantenimiento:</b> Actividad especializada en la limpieza general de obra, mantenimiento hospitales, industrial y de polideportivos.</p>
	<p><b>Outsourcing &amp; Servicios Auxiliares:</b> Es la actividad que ofrece soluciones personalizadas en las áreas de Servicios Estáticos (recepción, conserjería, azafatas), Gestión (piscinas, contadores, atención telefónica) y Logística (almacenes, mercancías, productos).</p>
	<p><b>Consultoría Estratégica:</b> Nuestra formula ideal mediante las mesas de trabajo para acercar nuestras soluciones a los deseos de nuestros clientes.</p>
	<p><b>Trabajo Temporal:</b> La respuesta del <b>GRUPO SABICO</b> para las necesidades esporádicas y puntuales de nuestros clientes.</p>
	<p><b>Seguridad Vigilancia:</b> los bienes de nuestros clientes son valorados con la misma intensidad que los propios de la Organización y de las personas que la componen.</p>
	<p><b>Seguridad Ingeniería:</b> Soluciones llave en mano a la medida de las necesidades de nuestros clientes.</p>
	<p><b>Seguridad Alarmas – Call Center:</b> Servicio de atención a nuestros clientes las 24 hrs del día, los 365 días del año.</p>



## 4.1.

## Principales Magnitudes: Económicas



	FACTURACIÓN				MARGEN			
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Vigilancia	70.586.841	49.218.788	44.369.075	43.083.735	10.118.079	6.446.149	4.518.161	3.600.310
Ingeniería	5.815.751	7.069.659	8.291.598	5.503.449	1.882.719	1.847.416	1.870.552	1.414.776
Alarmas	2.213.543	2.962.666	2.763.829	2.741.275	1.335.577	1.302.905	1.414.716	1.374.731
Limpieza	5.852.604	5.822.594	5.117.971	3.991.801	667.806	873.945	776.363	637.868
T. Temporal	21.104.240	21.509.089	15.072.786	7.091.750	2.693.520	2.357.304	1.567.355	805.608
Bienestar	1.229.064	1.924.798	2.069.481	2.311.353	293.049	485.891	518.235	466.689
Grupo	106.802.043	88.507.594	77.684.740	64.723.363	16.990.750	13.313.700	10.665.382	8.299.982



- A CORUÑA
- ÁLAVA
- ALICANTE
- ASTURIAS
- BADAJOZ
- BARCELONA
- CÁDIZ
- GUIPÚZCOA
- MADRID
- MÁLAGA
- NAVARRA
- SEVILLA
- TARRAGONA
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA

4.2.

## Principales Magnitudes: Ámbito Implantación

FILM 3 02x1 100-S  
20  
DELEGACIONES

FILM 3 02x1 100-S  
11  
AUTONOMÍAS

FILM 3 02x1 100-S  
11  
EMPRESAS



- A CORUÑA
- ÁLAVA
- ALICANTE
- ASTURIAS
- BADAJOZ
- BARCELONA
- CÁDIZ
- GUIPÚZCOA
- MADRID
- MÁLAGA
- NAVARRA
- SEVILLA
- TARRAGONA
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA



### 4.3.

## Principales Magnitudes: Recursos Humanos



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>PERSONAL</b>	1.813	1.936	1.990	1.800	1.879	1.795	2.146
<b>HOMBRES</b>	1.357	1.377	1.475	1.248	1.349	1.290	1.556
<b>MUJERES</b>	456	559	515	552	530	505	590
<b>FIJOS</b>	881	988	1.122	1150	1.280	1.255	1.382
<b>EVENTUALES</b>	932	948	868	650	599	540	764



- A CORUÑA
- ÁLAVA
- ALICANTE
- ASTURIAS
- BADAJOZ
- BARCELONA
- CÁDIZ
- GUIPÚZCOA
- MADRID
- MÁLAGA
- NAVARRA
- SEVILLA
- TARRAGONA
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA

## 4.4.

## Principales Magnitudes: Media Retributiva

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
SABICO SEGURIDAD OPERATIVA	24.291 €	22.714 €	23.177 €	24.392 €	20.049 €	19.569 €	19.260 €
SABICO SERVICIOS OPERATIVA	12.948 €	9.975 €	12.404 €	13.013 €	12.448 €	12.592 €	12.364 €
SABICO SEGURIDAD ESTRUCTURA	29.057 €	31.273 €	30.907 €	31.516 €	33.459 €	34.200 €	33.485 €
SABICO SERVICIOS ESTRUCTURA	17.318 €	17.931 €	17.313 €	16.577 €	18.281 €	18.655 €	18.449 €
BICOLAN ETT ESTRUCTURA	29.653 €	28.850 €	25.956 €	23.810 €	21.696 €	20.078 €	26.427 €
ECLAT LIMPIEZA OPERATIVA	15.751 €	13.454 €	12.888 €	13.261 €	13.565 €	13.459 €	13.092 €
GDN SERVICIOS OPERATIVA	10.397 €	8.135 €	8.613 €	10.629 €	12.576 €	12.336 €	9.455 €
GDN SERVICIOS ESTRUCTURA	19.760 €	19.761 €	19.761 €	14.904 €	14.904 €	14.904 €	14.000 €
SILICIA SERVICIOS OPERATIVA			- €	- €	8.104 €	8.755 €	9.740 €
SILICIA SERVICIOS ESTRUCTURA			- €	- €	14.048 €	14.048 €	16.339 €
SBC OUTSOURCING OPERATIVA			5.441 €	7.783 €	9.660 €	9.518 €	10.069 €
SBC OUTSOURCING ESTRUCTURA			26.429 €	26.191 €	33.147 €	30.568 €	28.248 €
ABYMATIC SISTEMAS			25.945 €	20.412 €	22.368 €	22.266 €	22.414 €
GIS SEGURIDAD OPERATIVA			16.875 €	16.259 €	20.200 €	17.853 €	
LIMPIEZAS EL ESPEJO OPERATIVA			12.168 €	11.226 €	12.802 €	12.802 €	11.547 €
LIMPIEZAS EL ESPEJO ESTRUCTURA			- €	- €	18.630 €	18.630 €	- €
ECLAT LIMPIEZA ESTRUCTURA	22.509 €	20.497 €	25.213 €	29.764 €	31.762 €	31.455 €	30.239 €
ECLAT MANTENIMIENTO OPERATIVA	20.292 €	18.994 €	17.399 €	16.473 €	16.580 €		
GRUPO SABICO	18.361 €	17.417 €	17.531 €	18.414 €	17.594 €	17.316 €	17.196 €



- A CORUÑA
- ÁLAVA
- ALICANTE
- ASTURIAS
- BADAJOZ
- BARCELONA
- CÁDIZ
- GUIPÚZCOA
- MADRID
- MÁLAGA
- NAVARRA
- SEVILLA
- TARRAGONA
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA

5.1.

## Compromiso con el Cliente

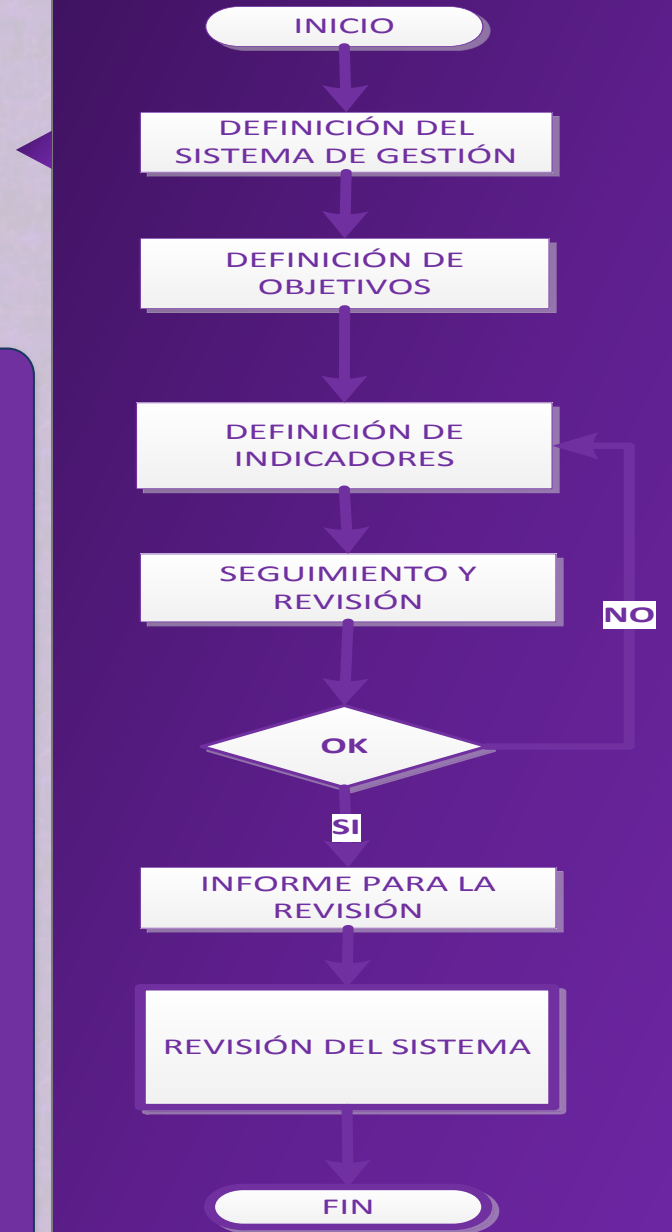
Grupo Sabico excede el umbral del servicio a terceros, siendo participes de las metas de nuestros clientes, las cuales asumimos como propias y tratamos de alcanzar con nuestro trabajo, asociando excelencia y resultados. En Grupo Sabico sentimos como propios los retos de nuestros clientes y les ayudamos mediante una fuerte cultura de compromiso en la consecución de los mismos. El cliente es nuestra razón de ser y el principal eje de gestión de la Organización, la diversificación de los mismos nos aporta la experiencia enriquecedora aplicando sus beneficios en las siguientes colaboraciones.



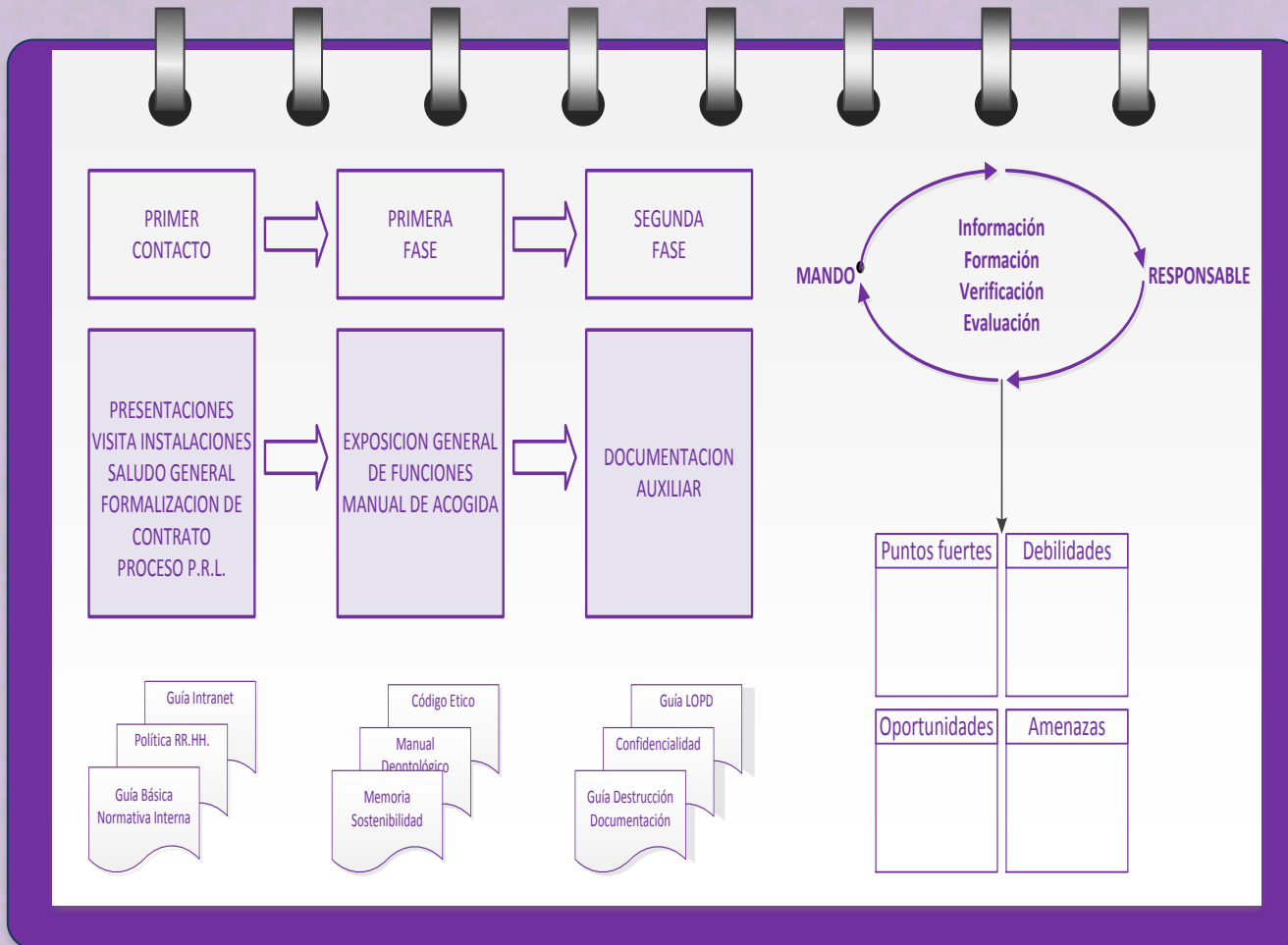
5.2.

## Compromiso con el Cliente: Control de calidad

Todos los procesos internos de Grupo Sabico se rigen bajo estrictas normas de calidad, este nivel de calidad se basa en la alta cualificación de nuestros profesionales, para los que existen constantes planes de formación y actualización así como en el compromiso inequívoco de la dirección en la mejora continua.

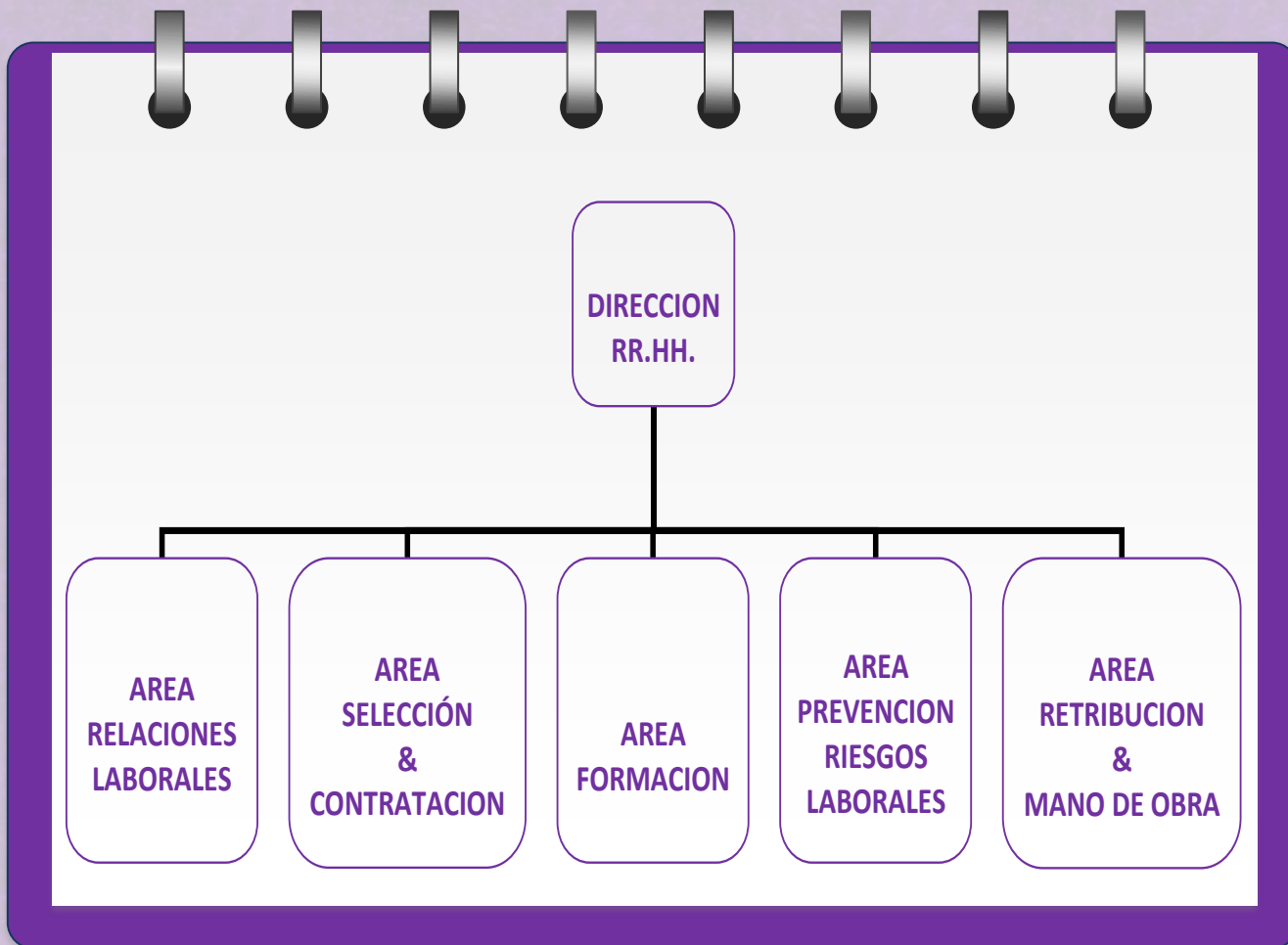


# Compromiso con Nuestros Profesionales



## PROCESO DE ACOGIDA

## Compromiso con Nuestros Profesionales



## GESTIÓN DE RECURSOS

6.3.

## Compromiso con Nuestros Profesionales

SEGURIDAD EN EL TRABAJO

HIGIENE INDUSTRIAL

ERGONOMÍA Y  
PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA

VIGILANCIA DE LA SALUD

Especialidades  
Asumidas

Especialidad  
Externalizada



SERVICIO  
PREVENCIÓN  
MANCOMUNADO

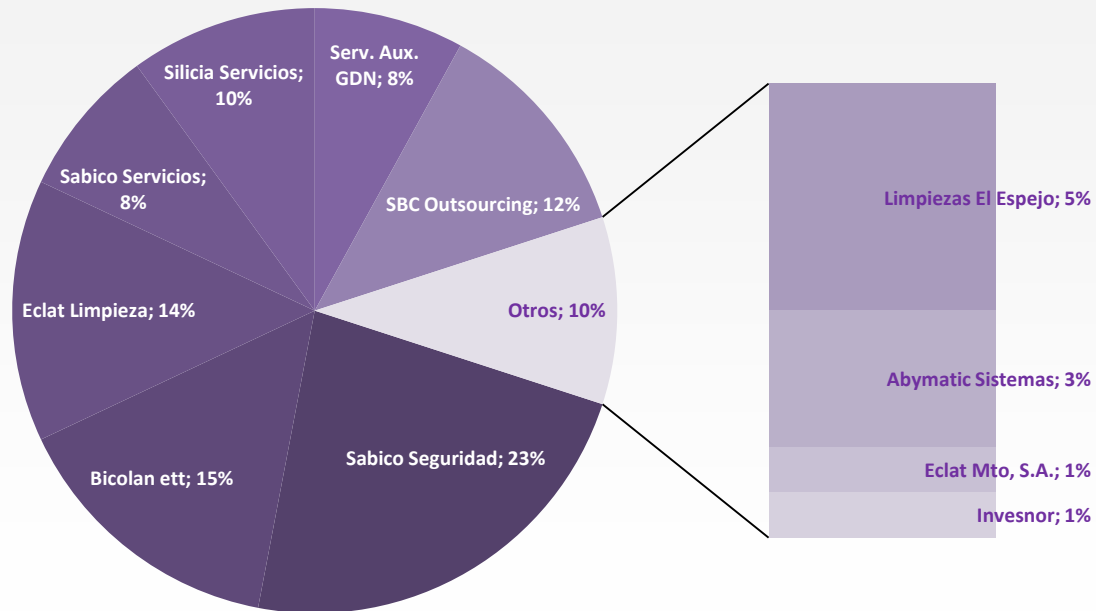
OHSAS 18001

BUREAU VERITAS  
Certification



6. 4.

## Compromiso con Nuestros Profesionales



**SERVICIO  
PREVENCIÓN  
MANCOMUNADO**

**OHSAS 18001**

**BUREAU VERITAS  
Certification**





6. 5.

## Compromiso con Nuestros Profesionales



## Compromiso Medioambiental



Mediante la implantación de las **Buenas Practicas de Gestión** estamos consiguiendo reducir el consumo eléctrico del conjunto de nuestras delegaciones.

	KW 2012	KW 2013	% Total KW
SABICO	721.351	602.433	<p><b>16%</b> <b>REDUCCIÓN</b></p>
SBC	5.902,00	6.666	
ECLAT	12.857	13.226	
<b>GRUPO SABICO</b>	<b>740.110</b>	<b>622.325</b>	



7.

## Compromiso Medioambiental

La implantación de Buenas Prácticas de Gestión Medioambientales en nuestras delegaciones, redundará en beneficios ciertamente muy útiles, que además son sencillos, fáciles de incorporar y de bajo coste.



ahorra energía



ISO 14001

BUREAU VERITAS  
Certification



8.

## Compromiso Social



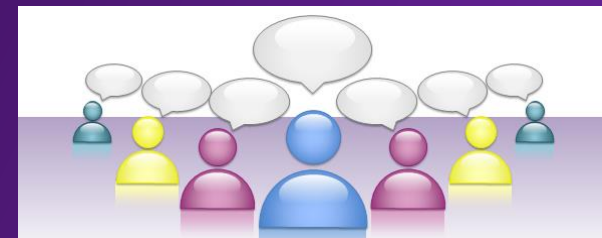
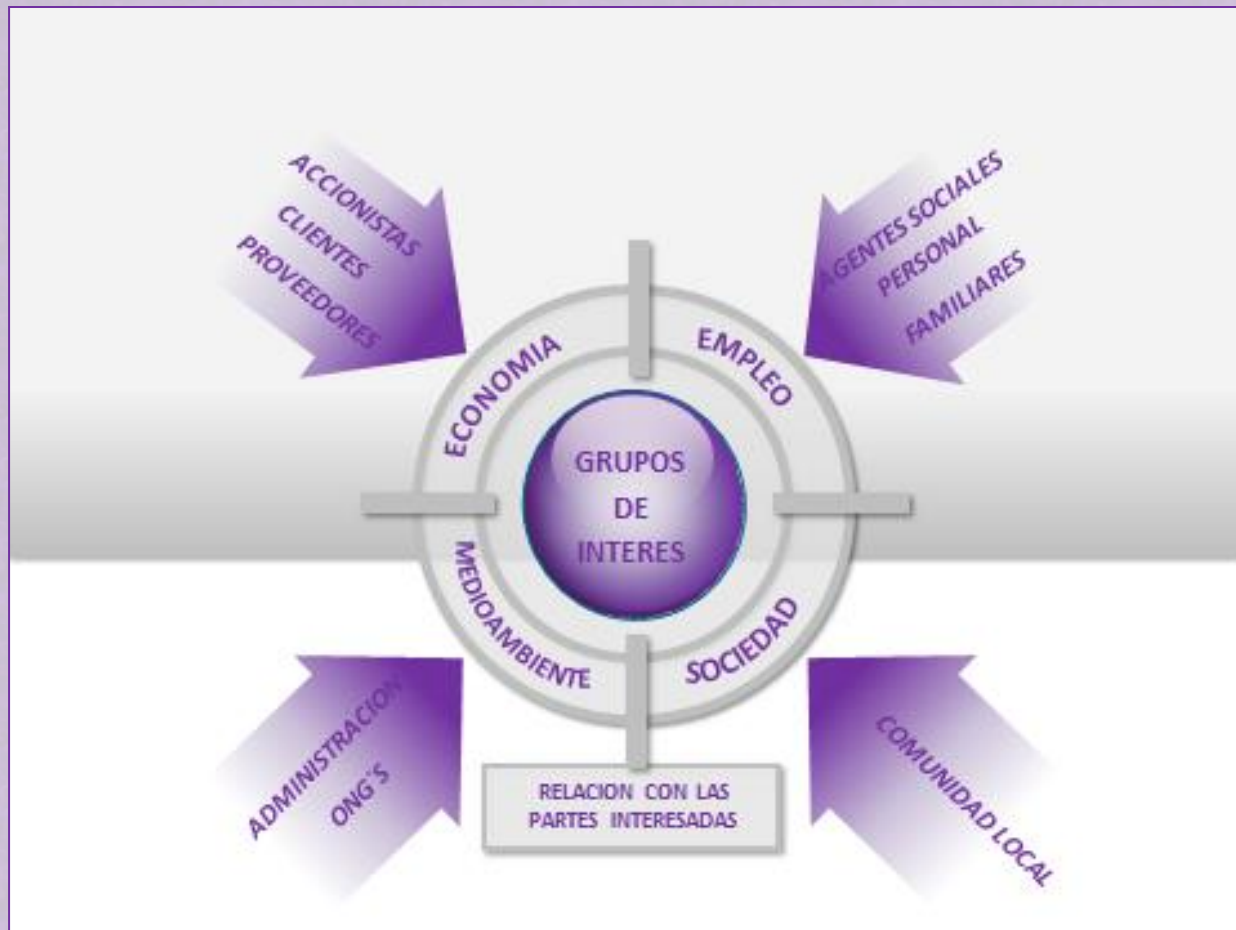
SGE 21

**BUREAU VERITAS**  
Certification



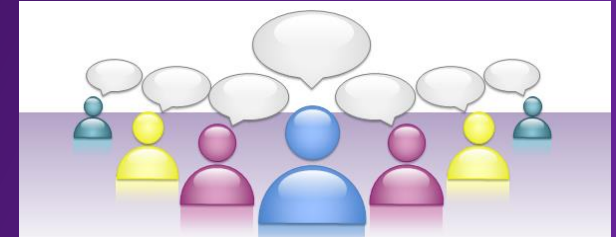
9.

## Compromisos Grupos de Interés



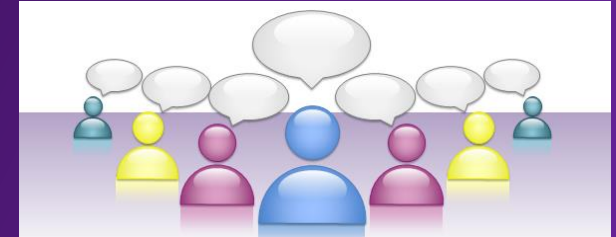
## Compromisos Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS	A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS	QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A mantener una cartera de productos permanentemente actualizada con las nuevas tecnologías.</li> <li>○ A prestar los servicios en los plazos y formas (calidad) acordados.</li> <li>○ A prestar un asesoramiento honesto.</li> <li>○ A procurar la confidencialidad de los datos.</li> <li>○ A resolver reclamaciones, utilizando los cauces establecidos para ello, en el plazo más breve posible.</li> <li>○ A escuchar y dialogar poniendo a disposición canales adecuados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Confianza en la compañía</li> <li>○ Honestidad en su relación con Grupo Sabico.</li> <li>○ Comunicación abierta y constructiva, que ayude a mejorar los servicios del Grupo.</li> </ul>



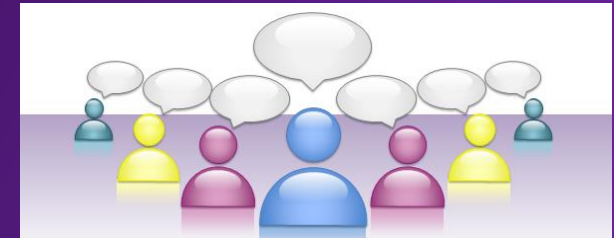
## Compromisos Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS	A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS	QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS
<p>ACCIONISTAS E INVERSORES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A mantener prácticas de gobierno corporativo basadas en la transparencia empresarial y la confianza mutua.</li> <li>○ A buscar el beneficio económico, respetando las reglas del libre mercado y de libre competencia.</li> <li>○ A rechazar cualquier práctica irregular para obtener ventajas empresariales.</li> <li>○ A mantener canales de comunicación y diálogo basados en la transparencia y el compromiso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Confianza en la compañía</li> <li>○ Honestidad en su relación con Grupo Sabico.</li> </ul>



## Compromisos Grupos de Interés

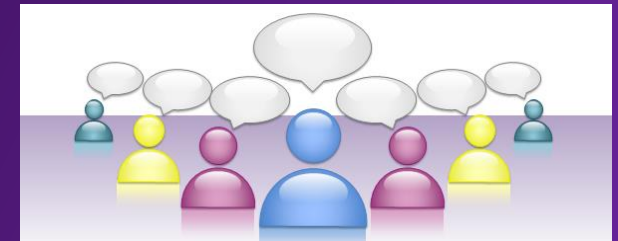
GRUPO DE INTERÉS	A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS	QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A promover su desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades en el entorno del trabajo.</li> <li>○ A garantizar la formación necesaria para el adecuado desarrollo de sus funciones profesionales.</li> <li>○ A mantener una retribución justa en función del puesto y del desempeño.</li> <li>○ A procurar un entorno de trabajo estable y seguro, evitando cualquier forma de persecución, abuso o discriminación por razón de ideología, opinión, creencia, sexo, orientación sexual, raza, condición o capacidades diferentes.</li> <li>○ A escuchar y mantener un canal de diálogo permanente.</li> <li>○ A ser transparente e informar sobre aquellos aspectos relevantes del desarrollo del negocio de Grupo Sabico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Confianza y compromiso con el proyecto empresarial.</li> <li>○ Profesionalidad en la ejecución de sus funciones.</li> <li>○ Honestidad en el desarrollo de sus funciones y en el diálogo con la empresa y demás grupos de interés.</li> <li>○ Respeto en el trato con otros compañeros.</li> <li>○ Respeto de las instalaciones, mobiliario e imagen de la empresa.</li> <li>○ Contribución a la generación de buena reputación.</li> </ul>





## Compromisos Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS	A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS	QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS
<p>SINDICATOS REPRESENTANTES TRABAJADORES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A mantener un canal de diálogo permanente.</li> <li>○ A establecer unas relaciones honestas y constructivas.</li> <li>○ A defender la libertad de afiliación y negociación colectiva e las empresas propiedad de Grupo Sabico.</li> <li>○ A ser transparente e informar sobre aquellos aspectos relevantes del desarrollo del negocio de Grupo Sabico, que no estén contemplados en la Ley.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Compromiso con la empresa.</li> <li>○ Honestidad en su relación con Grupo Sabico.</li> <li>○ Comunicación abierta y constructiva.</li> </ul>



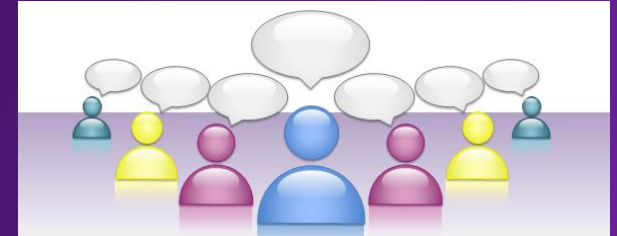
## Compromisos Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS	A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS	QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS
PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A escuchar y mantener un canal de diálogo permanente.</li> <li>○ A ser transparente e informar adecuadamente, sobre los procesos de selección y sobre aquellas cuestiones de Grupo Sabico que le puedan afectar (Códigos Ético, Confidencialidad, Prevención...)</li> <li>○ A respetar y garantizar el cumplimiento de las condiciones pactadas y acordadas en contrato.</li> <li>○ A ser honesto y confiar en la relación que surja con el proveedor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Confianza en la compañía</li> <li>○ Compromiso en el cumplimiento de las normas y políticas de la compañía que le puedan afectar.</li> <li>○ Honestidad con su relación con Grupo Sabico.</li> </ul>



## Compromisos Grupos de Interés

GRUPO DE INTERÉS	A QUÉ SE COMPROMETE GRUPO SABICO CON EL GRUPO DE INTERÉS	QUÉ ESPERA GRUPO SABICO DEL GRUPO DE INTERÉS
<p>COMUNIDAD ONG'S ADMINISTRACIÓN FAMILIARES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ A escuchar y mantener un canal de diálogo permanente.</li> <li>○ A ser transparente e informar sobre aquellos aspectos relevantes del desarrollo del negocio de Grupo Sabico que pudiera afectarles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Confianza en la compañía</li> <li>○ Honestidad con su relación con Grupo Sabico.</li> </ul>



## Compromiso Pacto Mundial (principios adheridos)

### Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

### Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

### Principio 3

Las empresas deben sostener la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo.

### Principio 4

Las empresas deben sostener la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

### Principio 5

Las empresas deben sustentar la abolición efectiva del trabajo infantil.

### Principio 6

Las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleo y la ocupación.

### Principio 7

Las empresas deben apoyar un abordaje cauteloso de los desafíos ambientales.

### Principio 8

Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

### Principio 9

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medioambiente.

### Principio 10

Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.



11.

## Prioridades 2015 - 2016

### REDEFINIR NUESTRO MODELO ORGANIZATIVO

