



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT



**BALEARES
CONSIGNATARIOS**



INFORME DE PROGRESO 2013

Baleares Consignatarios SL
Carretera Porto Pi - nº 8 - 7º
Islas Baleares

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	Análisis Proveedores Empleados Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Palma de Mallorca, a 18 de julio de 2.014

Baleares Consignatarios se adhirió al Pacto Mundial de la ONU el 10 de agosto de 2012, mediante esta adhesión se compromete a respetar los diez Principios Éticos en los que se basa el Pacto Mundial: derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Somos conscientes de lo importante que es una gestión responsable con nuestros clientes, proveedores, con nuestro propio personal y con el resto de la sociedad quien finalmente nos mantiene y por la que trabajamos.

Este es el segundo año que nos adherimos a Red Española del Pacto Mundial y en tal sentido hemos realizado las siguientes acciones:

- Comunicar a los principales Proveedores nuestra adscripción al Pacto Mundial.
- Incorporar Texto a los contratos con Proveedores para que promueva la adhesión a los principios del Pacto Mundial.
- Plan de Eficiencia Ambiental dirigido al personal para ahorro de agua y energía.

Entre los objetivos para desarrollar en el periodo 2.014 están:

- Distribuir entre el personal de la Compañía, Proveedores, Clientes y Autoridades portuarias la "Política Anticorrupción"

Es voluntad de Baleares Consignatarios la renovación del compromiso que mantiene con "Los Diez Principios Éticos que configuran el pacto Mundial de las Naciones Unidas" y que desde nuestra organización tenemos el compromiso de promover.

Sin otro particular.



**BALEARES
CONSIGNATARIOS**
shipping agency

Mario Sennacheribbo
Director General



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Baleares Consignatarios SL

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Carretera Porto Pi - nº 8 - 7º

Localidad

Palma de Mallorca

Provincia

Islas Baleares

Comunidad Autónoma

Islas Baleares

Dirección Web

<http://www.bcagency.net>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Mario Sennacheribbo Pons

Persona de contacto

Vicente Iborra Urios

Número de empleados directos

23

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Se entiende por consignatario a la persona que por cuenta del armador o del naviero se ocupa de las gestiones materiales y jurídicas necesarias para el despacho y demás atenciones al buque en puerto.

Ventas / Ingresos

4500000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0€ no se perciben

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Empleados, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Rotación, el primer año de adherirnos al Pacto se seleccionaron los grupos de interés empleados y clientes y este segundo año se continuó con los proveedores y se amplió al personal.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

La empresa tiene un alcance nacional en todos los puertos españoles, tanto en los "Puertos de Interés General del Estado" como en los puertos de las comunidades autónomas.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de

Progreso?

Reunión 28/06/13 se establecieron los objetivos para el periodo 2013 en función de la reciente incorporación al pacto y ante la necesidad de ir cubriendo los diferentes principios comprometidos. En ese sentido se enfoco a Proveedores, Personal y Medioambiente. Los impactos más significativos en la materialidad de los principios comprometidos son que los proveedores se unan al Pacto y tengan presente que ello les reportara ante esta Empresa una valoración muy positiva para la firma futura de los próximos contratos de servicios y suministros. Respecto al personal comportara una mayor concienciación en el ahorro de agua y luz así como un recordatorio en el reciclaje de papel, plástico y orgánico ya establecido en la ISO 14001. Y finalmente respecto al medioambiente con la Campaña sobre el "Plan de Eficiencia Medioambiental" actuaciones sencillas en su ejecución y pequeñas en apariencia pero de gran efecto en el ámbito reducido en el que operamos.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

La difusión se realiza a través de la Red del Pacto Mundial Español y a través de los clientes que lo solicitan.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

En el corto periodo de adhesión al Pacto no hemos tenido sugerencias en el CANAL-ETICO del Código de Conducta, ni personales de los grupos de interés.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Esta es una Sociedad Limitada y al objeto de entender mejor la actividad de la sociedad se adjunta fichero explicativo y su organigrama.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En los casos que es factible se mide, no obstante la concienciación en los grupos de interés de los principios básicos no siempre son medibles en términos matemáticos aunque si la predisposición a recepcionarlos, lo cual ya es una medición muy positiva.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Las decisiones las toma el Administrador Único ayudado por un Sub-Comité de Responsabilidad Corporativa.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

De momento no colabora.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.bcagency.net>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones

de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



3

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

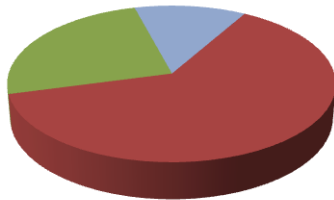
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u
Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 0
Empleados: 5
Proveedores: 2
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 1

GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS



Regular la aceptación de regalos

La Política Anticorrupción es un objetivo a desarrollar en el periodo 2014 y que a fecha de hoy tan solo hemos establecido la política a través de una declaración de intenciones con unos principios establecidos.

Código Ético / Conducta

El Código tiene como objetivo establecer los valores que deben guiar el comportamiento de la empresa y también tiene como objetivo ayudar a consolidar una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos. Este desafío se implanto en el año 2012 entregando a cada uno de los empleados, con acuse de recibo, un ejemplar del Código. Se adjunta un ejemplar en archivo PDF.

[Descargar documento adjunto](#)

Política Anticorrupción

A través de las diferentes Normas Internas de Conducta, Baleares Consignatarios establece que todo empleado se debe regir por un comportamiento ético, honesto, íntegro y transparente. Poniendo en marcha acciones y decisiones ante cualquier acto de corrupción o soborno por parte de empleados y terceros que actúen en representación de la Compañía. Como miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Baleares Consignatarios manifiesta públicamente su apoyo y respeto a los principios fundamentales contra la corrupción incluidos en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, así como el uso de la Guía de Reporte del Pacto Mundial basada en el Principio 10 de lucha contra la corrupción, comprometiéndose a trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión o instigación al delito, soborno, conflicto de intereses, tráfico de influencias, falsificación documental, blanqueo de capitales, uso de información privilegiada, fraude y lavado de dinero producto de cualquier práctica anteriormente mencionada.

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación Interna y Externa

La entrega del Código de Conducta a todos los grupos de interés tiene como objetivo que todos los empleados y empresas a las que les es de aplicación el Código de Conducta de Baleares

Consignatarios cumplan los principios éticos y en lo que se refiere a este apartado a: Promover la sinceridad, la equidad, la veracidad, el cumplimiento de los compromisos, la libre competencia y la transparencia. En cualquier caso Baleares Consignatarios asume el compromiso de desarrollar sus actividades empresariales y profesionales de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares donde se desarrollen.

Difusión de la Política

A través de las Normas Internas del Código se establece que todo empleado se debe regir por un comportamiento ético, honesto, íntegro y transparente.

Canales de Comunicación

E Código de Conducta de Baleares Consignatarios contempla que cualquier duda que pueda surgir sobre la interpretación o aplicación del Código deberá consultarse con el superior jerárquico o en caso necesario con el Comité de Responsabilidad Corporativa. En cualquier caso puede denunciarse cualquier incumplimiento a través del Canal Ético, correo electrónico, tanto si afecta personalmente como si afecta a terceros.

Número de auditorías llevadas a cabo

Todos los años se realiza una auditoría interna y otra externa a través de la empresa CUOTA de Palma de Mallorca en la que se comprueban las cuentas y sus justificantes, en especial todos aquellos gastos que pudieran interpretarse como atenciones desproporcionadas.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

El Comité, nombrado por la Junta Directiva 27 de diciembre de 2012, ayuda a la Junta en dar mayor transparencia y evalúa las políticas y estrategias de responsabilidad empresarial reflejadas en el Código de Conducta.

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias

El Canal-Ético, correo electrónico, hace las veces de Buzón de sugerencias y en el pueden denunciarse cualquier actitud que contravenga los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial que recoge nuestro Código de Conducta.

[Descargar documento adjunto](#)

Discriminación por edad

La Compañía incorpora personal sin restricción por edad sin que ello suponga ningún tipo de ventaja o rebaja en las cotizaciones de la Seguridad Social. De hecho hay varias incorporaciones en el grupo de edad mayores de 45 años.

Código Ético / Conducta

El Código tiene como objetivo establecer los valores que deben guiar el comportamiento de la empresa y también tiene como objetivo ayudar a consolidar una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de RRHH

La Política de RRHH en la línea del Código de Conducta rechaza cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas. Baleares Consignatarios en el respeto a esos principios viene contratando a personas mayores de 45 años a pesar de que la Administración no tiene ningún tipo de ventaja fiscal o rebaja en las cotizaciones a la seguridad social.

Convenio Colectivo

El personal esta sujeto al convenio colectivo sectorial de "Consignatarios de Buques" en Baleares.

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación

El Código de Conducta de Baleares Consignatarios contempla que cualquier duda que pueda surgir sobre la interpretación o aplicación del Código deberá consultarse con el superior jerárquico o en caso necesario con el Comité de Responsabilidad Corporativa. En cualquier caso puede denunciarse cualquier incumplimiento a través del Canal Ético, correo electrónico, tanto si afecta personalmente como si afecta a terceros.

Reuniones de equipo

El Subcomité de Responsabilidad Corporativa da transparencia y difusión, tanto interna como externa, de las políticas, estrategias y acciones que la Dirección establece.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

No ha habido ningún expediente abierto lo que evidencia el buen ambiente laboral.

Número de estudiantes en prácticas en la empresa

La empresa contrata a becarios para que puedan ampliar sus conocimientos dándoles un plan de carrera en el caso de que esa posibilidad exista para un determinado puesto de trabajo.

Actualmente hay dos becarios, una en la rama aduanas y otros en la rama yates.

Buzón de sugerencias

El Canal-Ético, correo electrónico, hace las veces de Buzón de sugerencias y en el pueden denunciarse cualquier actitud que contravenga los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial que recoge nuestro Código de Conducta.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

El Comité, nombrado por la Junta Directiva 27 de diciembre de 2012, ayuda a la Junta en dar mayor transparencia y evalúa las políticas y estrategias de responsabilidad empresarial reflejadas en el Código de Conducta.

Discriminación por raza

Si bien la empresa opera en el ámbito nacional los buques que atiende y representa en los puertos españoles son de banderas internacionales y ello facilita que colaboremos con personal de distintas razas y religiones y en ningún momento ha supuesto problema alguno sino que nos ha enriquecido su trato y conocimiento como personas y como organización, de tal forma que a la largo de la historia de esta Compañía se han incorporado personas de cualquier raza siempre y cuando el perfil técnico de conocimientos así lo avalara.

Convenio Colectivo

El personal esta sujeto al convenio colectivo sectorial de "Consignatarios de Buques" en Baleares.

Política de RRHH

La Política de RRHH en la línea del Código de Conducta rechaza cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas. Baleares Consignatarios en el respeto a esos principios viene contratando a personas mayores de 45 años a pesar de que la Administración no tiene ningún tipo de ventaja fiscal o rebaja en las cotizaciones a la seguridad social.

Código Ético / Conducta

El Código tiene como objetivo establecer los valores que deben guiar el comportamiento de la empresa y también tiene como objetivo ayudar a consolidar una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos.

Canales de Comunicación

El Código de Conducta de Baleares Consignatarios contempla que cualquier duda que pueda surgir sobre la interpretación o aplicación del Código deberá consultarse con el superior jerárquico o en caso necesario con el Comité de Responsabilidad Corporativa. En cualquier caso puede denunciarse cualquier incumplimiento a través del Canal Ético, correo electrónico, tanto si afecta personalmente como si afecta a terceros.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

No ha habido ningún expediente abierto lo que evidencia el buen ambiente laboral.

Buzón de sugerencias

El Canal-Ético, correo electrónico, hace las veces de Buzón de sugerencias y en él pueden denunciarse cualquier actitud que contravenga los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial que recoge nuestro Código de Conducta.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

El Comité, nombrado por la Junta Directiva el 27 de diciembre de 2012, ayuda a la Junta en dar mayor transparencia y evalúa las políticas y estrategias de responsabilidad empresarial reflejadas en el Código de Conducta.

Buen ambiente laboral

La Empresa es concedora de que su mayor activo es el personal y en tal sentido respeta los derechos humanos y promueve constantemente la comunicación entre sus componentes con actos lúdicos que promueven el buen ambiente laboral.

Código Ético / Conducta

El Código tiene como objetivo establecer los valores que deben guiar el comportamiento de la empresa y también tiene como objetivo ayudar a consolidar una conducta empresarial aceptada y respetada por todos los empleados y directivos.

Política de RRHH

La Política de RRHH en la línea del Código de Conducta rechaza cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas. Baleares Consignatarios en el respeto a esos principios viene contratando a personas mayores de 45 años a pesar de que la Administración no tiene ningún tipo de ventaja fiscal o rebaja en las cotizaciones a la seguridad social.

Convenio Colectivo

El personal está sujeto al convenio colectivo sectorial de "Consignatarios de Buques" en Baleares.

Canales de Comunicación

El Código de Conducta de Baleares Consignatarios contempla que cualquier duda que pueda surgir sobre la interpretación o aplicación del Código deberá consultarse con el superior jerárquico o en caso necesario con el Comité de Responsabilidad Corporativa. En cualquier caso puede denunciarse cualquier incumplimiento a través del Canal Ético, correo electrónico, tanto si afecta personalmente como si afecta a terceros.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

No ha habido ningún expediente abierto lo que evidencia el buen ambiente laboral.

Buzón de sugerencias

El Canal-Ético, correo electrónico, hace las veces

de Buzón de sugerencias y en el pueden denunciarse cualquier actitud que contravenga los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial que recoge nuestro Código de Conducta.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

El Comité, nombrado por la Junta Directiva 27 de diciembre de 2012, ayuda a la Junta en dar mayor transparencia y evalúa las políticas y estrategias de responsabilidad empresarial reflejadas en el Código de Conducta.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

En Materia Medioambiental pusimos en marcha una Campaña de sensibilización entre este grupo de riesgo. 1.- Cambia Corbatas por Medioambiente 2.- Efecto Mariposa en el ahorro energético. (Agua y Electricidad) 3.- Recicla

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

[Descargar documento adjunto](#)

Manual de Calidad y Medioambiente

Baleares Consignatarios esta en posesión de la Certificación de Calidad ISO 9001 y de la Certificación Medioambiental 14001, considera que la Calidad en la prestación de servicios, el respeto al Medio Ambiente y las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo son elementos esenciales para el eficaz desarrollo de su actividad y su continuidad de futuro.

Política de Reciclaje

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Al objeto concienciar a los empleados en materia medioambiental se ha puesto en marcha una campaña visual a través de cuatro posters y pegatinas "Plan de Eficiencia Medioambiental" con el fin de ahorrar agua, electricidad y generar y segregar menos residuos. Se adjunta fichero con el escrito entregado a cada uno de los empleados.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

La evolución y renovación constante en las certificaciones de Calidad ISO 9001 y Medioambiente 14001 a través de las auditorías externas de la empresa certificadora Lloyd's garantizan el cumplimiento de los objetivos medioambientales.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

En el mix de empresas proveedoras tiene un gran impacto Puertos del Estado y por tanto la Administración Española no vulnera los derechos humanos o su probabilidad es mínima. El resto de proveedores son los que podrían vulnerarlos aunque la legislación española dificulta su materialización.

Código Ético

El Código de Conducta BC contempla el CANAL ÉTICO que permite a empleados y proveedores una dirección postal y un correo electrónico a través de los cuales se podrá entrar en contacto con la Empresa para resolver y/o denunciar dudas o acciones respecto a la interpretación del Código de Conducta o para comunicar incumplimientos.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad

BC es consciente que el sistema de gestión esta adaptado a las necesidades de la actividad y constituye un modelo de aseguramiento de la calidad de los servicios y obtener una fidelización de proveedores, clientes y empleados. De igual forma en los desafíos asumidos en el Informe de Progreso mejoran la sostenibilidad de nuestra empresa y aún siendo actuaciones sencillas tendrán un gran efecto en la consecución de nuestros desafíos. Esta en posesión y en vigor de la ISO 9001 y de la ISO 14001.

[Descargar documento adjunto](#)

Difusión del Código Ético entre los proveedores

Se ha enviado documento a los proveedores notificando nuestra adhesión a los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas recogidos en el Código de Conducta que se les adjunta. Además se les invita a adherirse esos Principios ya que tal hecho comportará una valoración muy positiva en la firma de los próximos contratos de servicios y suministros.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Se ha enviado documento a los proveedores notificando nuestra adhesión a los 10 Principios

Éticos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas recogidos en el Código de Conducta que se les adjunta. Además se les invita a adherirse esos Principios ya que tal hecho comportará una valoración muy positiva en la firma de los próximos contratos de servicios y suministros.

Sistemas de Gestión de Calidad

Baleares Consignatarios esta en posesión de la Certificación de Calidad ISO 9001 y de la Certificación Medioambiental 14001, considera que la Calidad en la prestación de servicios, el respeto al Medio Ambiente y las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo son elementos esenciales para el eficaz desarrollo de su actividad y su continuidad de futuro.

Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación

Se ha comunicado a los proveedores nuestro código de conducta y la valoración muy positiva que tendrá que ellos tengan suscriban los Principios Éticos del Pacto mundial. En tal sentido los nuevos contratos que se firmen con los proveedores recogerán si tienen las certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y Código de Conducta. Actualmente desconocemos el número de proveedores que disponen de certificación, pero por apreciación subjetiva estimamos que tal solo el 5% de ellos.

Los Contratos de Servicios y Suministros con proveedores recogerán las certificaciones que disponen en vigor en la fecha de la firma del contrato.

Evaluación del departamento de compras

Promover la sinceridad, la equidad, la veracidad, el cumplimiento de los compromisos, la libre competencia y la transparencia.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

El Administrador de BC en reunión de 30/12/13 estableció texto para una comunicación a este grupo de interés conminando su adhesión a los 10 principios éticos del Pacto Mundial y que ello supondría una valoración muy positiva para la firma de los próximos contratos de servicios y suministros.

Política de RRHH

La Política de RRHH en la línea del Código de Conducta rechaza cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas. Baleares Consignatarios en el respeto a esos principios viene contratando a personas mayores de 45 años a pesar de que la Administración no tiene ningún tipo de ventaja fiscal o rebaja en las cotizaciones a la seguridad social.

Código Ético Comercial

El Código de Conducta tiene desarrollado el Reglamento de Procedimiento cuyo objetivo es establecer las pautas que deben llevar a cabo los empleados ante situaciones conflictivas o contrarias al Código. Todos los empleados deben poner el máximo cuidado en preservar la imagen y reputación de la Compañía en todas sus actividades profesionales.

Políticas Formales

La comunicación a los Proveedores de nuestro Código de Conducta y la recomendación de suscripción de los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial así como la valoración de tal suscripción para la firma de contrato de servicios o suministros establece la primera política formal de la empresa que conmine a los proveedores a seguir políticas de RSE.

[Descargar documento adjunto](#)

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Se ha enviado documento a los proveedores notificando nuestra adhesión a los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas recogidos en el Código de Conducta que se les

adjunta. Además se les invita a adherirse esos Principios ya que tal hecho comportara una valoración muy positiva en la firma de los próximos contratos de servicios y suministros.

Difusión del Código Ético entre los proveedores

Se ha enviado documento a los proveedores notificando nuestra adhesión a los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas recogidos en el Código de Conducta que se les adjunta. Además se les invita a adherirse esos Principios ya que tal hecho comportara una valoración muy positiva en la firma de los próximos contratos de servicios y suministros.

Sistemas de Gestión de Calidad

Baleares Consignatarios esta en posesión de la Certificación de Calidad ISO 9001 y de la Certificación Medioambiental 14001, considera que la Calidad en la prestación de servicios, el respeto al Medio Ambiente y las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo son elementos esenciales para el eficaz desarrollo de su actividad y su continuidad de futuro.

Gestión de incidencias

Las incidencias se gestionan a través del Comité de Responsabilidad Corporativa.

Buzón de sugerencias

El Canal-Ético, correo electrónico, hace las veces de Buzón de sugerencias y en el pueden denunciarse cualquier actitud que contravenga los 10 Principios Éticos del Pacto Mundial que recoge nuestro Código de Conducta.

Comisión Interna de Control o Comité Ético

El Comité, nombrado por la Junta Directiva 27 de diciembre de 2012, ayuda a la Junta en dar mayor transparencia y evalúa las políticas y estrategias de responsabilidad empresarial reflejadas en el Código de Conducta.



GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE

Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad

Plan de Eficiencia Medioambiental dirigido al personal. 1.- Cambia Corbatas por Medioambiente 2.- Efecto Mariposa en el ahorro energético. (Agua y Electricidad) 3.- Recicla

Manual de Calidad y Medioambiente

Baleares Consignatarios esta en posesión de la Certificación de Calidad ISO 9001 y de la Certificación Medioambiental 14001, considera que la Calidad en la prestación de servicios, el respeto al Medio Ambiente y las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo son elementos esenciales para el eficaz desarrollo de su actividad y su continuidad de futuro.

Sistemas de Gestión de Calidad

Baleares Consignatarios esta en posesión de la Certificación de Calidad ISO 9001 y de la Certificación Medioambiental 14001, considera que la Calidad en la prestación de servicios, el respeto al Medio Ambiente y las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo son elementos esenciales para el eficaz desarrollo de su actividad y su continuidad de futuro.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Al objeto concienciar a los empleados en materia medioambiental se ha puesto en marcha una

campaña visual a través de cuatro posters y pegatinas "Plan de Eficiencia Medioambiental" con el fin de ahorrar agua, electricidad y generar y segregar menos residuos. Se adjunta fichero con el escrito entregado a cada uno de los empleados. Este desafío se ha implantado a través de escrito personal a cada uno de los empleados, con posters de cada objetivo y pegatinas en las fuentes de suministro de agua y luz.

Básicamente la campaña se fundamenta en:

- Cambia corbatas por medio ambiente: recomendación de dejar de usar corbatas y manga larga en verano al objeto de subir la temperatura de las oficinas de uno a dos grados y así ahorrar energía.
- Efecto Mariposa en el ahorro energético: campaña de concienciación en ahorro de agua y energía eléctrica, se dice que: "una mariposa bate sus alas en NY y genera un huracán en Singapur".
- RE-Cicla: segregación del papel, plásticos y orgánicos.

[Descargar documento adjunto](#)

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Las evolución y renovación constante en las certificaciones de Calidad ISO 9001 y Medioambiente 14001 a través de las auditorias externas de la empresa certificadora Lloyd's garantizan el cumplimiento de los objetivos medioambientales.

La empresa ha puesto en marcha, como mandato de la Junta Directiva, el plan de eficiencia medioambiental que ha estado compuesto por cuatro acciones encaminadas a la sensibilización de los empleados en materia medioambiental.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

