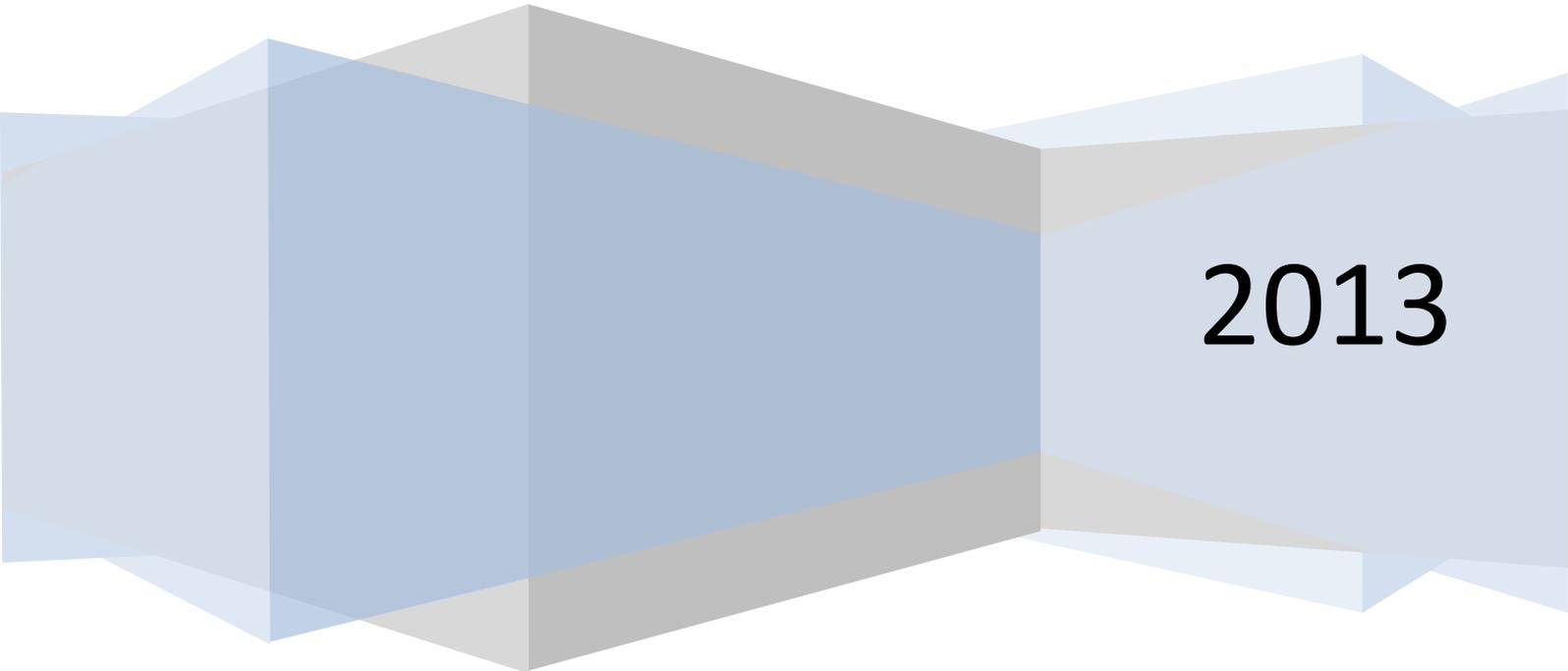


Vestalia trabajos de Altura S.L.



# Memoria de sostenibilidad



2013

## Contenido

1. ESTRATEGIAS Y ANÁLISIS .....	4
1.1. Declaración del directivo/a principal de la organización .....	4
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos, y oportunidades.....	5
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN .....	5
2.1. Nombre de la organización .....	5
2.2. Principales servicios .....	6
2.3. Estructura operativa de la organización. ....	6
2.4. Localización de la sede principal de la organización. ....	6
2.5. Número y nombre de los países en los que opera la organización .....	7
2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.....	7
2.7. Mercados servidos. ....	7
2.8. Dimensiones de la organización.....	7
2.9. Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización .....	8
2.10. Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo .....	8
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA .....	9
PERFIL DE LA MEMORIA .....	9
3.1. Periodo cubierto por la información contenida en la memoria .....	9
3.2. Fecha de la memoria anterior más reciente .....	9
3.3. Ciclo de presentación de memorias.....	9
3.4. Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.....	9
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA.....	9
3.5. Proceso de definición del contenido de la memoria.....	9
3.6. Cobertura de la Memoria.....	10
3.7. Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria .....	10
3.8. Información de negocios conjuntos que puedan afectar a la comparabilidad entre periodos y/o organizaciones .....	10
3.10. Referencias a Memorias anteriores y cambios .....	10
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS GOBIERNO ..	10
4.1. Estructura de gobierno de la organización .....	10
4.2. Máximo Responsable .....	11
4.3. Número de miembros de máximo órgano de gobierno .....	11

4.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno. ....	11
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	12
4.5. Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.....	12
4.6. Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete .....	12
5. ENFOQUE DE GESTION ECONÓMICO.....	13
Gráficas enfoque de gestión económico.....	13
6. ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL. ....	13
Gráficas enfoque de gestión medioambiental.....	14
7. ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIAL .....	15
Gráficas de desempeño social.....	16
8. INDICE DEL CONTENIDO GRI .....	16
8.1. Declaración del nivel de aplicación. ....	16
8.2. Tabla que indica la ubicación de los contenidos básicos de la memoria .....	17

## 1. ESTRATEGIAS Y ANÁLISIS

### 1.1. Declaración del directivo/a principal de la organización



Desde sus orígenes en el 2003, **Vestalia Trabajos de Altura**, ha puesto mucho en el cumplimiento con unos estándares de calidad y buen hacer, tanto en el ámbito profesional como en el humano. Desde el principio se vio concretizado en la sistemática formación de sus operarios, el esfuerzo de la dirección por estar en los más novedosos avances técnicos y jurídicos del sector de los trabajos verticales formando parte de la Asociación Nacional de Empresas de Trabajo Vertical ANETVA. También suscribió sistemas de

calidad, medio ambiente y seguridad y salud y la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas y el análisis anual de la memoria de Responsabilidad Social Empresarial desde el año 2011.

Apostar por el factor humano es la propuesta de Vestalia, para afianzar su puesto en el mercado empresarial de las Islas Baleares, en especial y el territorio nacional en general. La formación en ámbitos especializados, abarcando así actividades específicas, que combinadas con las técnicas de trabajo para lugares de difícil acceso hacen de Vestalia la empresa idónea para un gran número de actividades específicas. Ser una empresa transparente en las relaciones socio-económicas, responsable social e individualmente, accionar hacia la dirección que los tiempos exigen, una integración de rentabilidad y responsabilidad social.

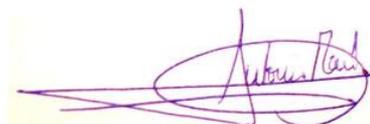
Por este motivo presentamos el informe anual de Sostenibilidad, con el objetivo de aportar información relevante a nuestros grupos de interés, sobre la gestión llevada a cabo en todas las actividades desarrolladas por la empresa **VESTALIA** en el año 2013.

El informe, contiene indicadores en el ámbito Social, Económico, Ambiental y de Buen Gobierno. Así Vestalia refuerza su compromiso con la transparencia y aporta mayor información a los interesados en materia de gestión responsable. Esta acción es plenamente voluntaria, un proceso de autoconocimiento y de reorientación consciente de nuestros objetivos y medios para lograrlos. También es útil para comunicar a nuestros grupos de interés los compromisos sociales y acciones realizadas por Vestalia, en aras de la sostenibilidad.

Reafirmamos nuestra voluntad y compromiso de aplicación y seguimiento de los 10 Principios en las iniciativas del PACTO MUNDIAL de Naciones Unidas y otras en materia social y medioambiental. Somos del criterio que hoy en día es necesaria esa fusión entre el interior y el exterior, los resultados y los medios, la filosofía y praxis.

Antonio Marí.

Gerente.



## 1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos, y oportunidades

El Impacto Económico identificado, es aquel por el cual Vestalia distribuye los recursos económicos que obtiene en el desarrollo de las actividades, entre Socios, Trabajadores, Proveedores y Sociedad en General.

Desde el comienzo de la situación económica de los últimos años, cada ejercicio es relevante y marca el pulso de la vida de la empresa. El estado general de dificultades en tesorería se mantiene, y aunque se han realizado menos ventas que el año anterior, los gastos se han reducido, dando un beneficio mayor que el 2012. Existe la esperanza de que la recuperación se vaya consolidando. Ver indicador EC-1.

El impacto Social de importancia relevante para Vestalia incide directamente en las personas. Este año los puestos de trabajo se han consolidado y el número de plantilla se ha estabilizado. Son de vital importancia los puestos de producción, habiéndose reducido al máximo operativo los de administración, comercial y gerencia. Estos impactos quedan reflejados en los indicadores en En Materia Laboral y Derechos Humanos, Impactos hacia la Sociedad, aspectos de Responsabilidad de Producto y Servicio.

Impacto Ambiental, es aquel que Vestalia genera en el ejercicio de la actividad y que puede provocar efectos negativos sobre la salud de las personas, el medio ambiente y hábitat natural de flora y fauna. Vestalia, debido al trabajo que realiza, no genera impactos ambientales significativos. Un capítulo excepcional abarca el trabajo de retirada de fibrocementos, material con amianto. Por este motivo, uno de los focos fundamentales tanto de formación, vigilancia de la salud, y control de residuos. Reflejado en el indicador: EN22.

## 2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

### 2.1. Nombre de la organización

VESTALIA TRABAJOS DE ALTURA S.L.  
Oficinas: C/ Gremi forners, 27 Nave 4.  
07009 Palma de Mallorca.  
Tel. 871934142 - Fax: 871 94 77 01  
info@vestalia.es  
www.vestalia.es

## 2.2. Principales servicios

Dedicada principalmente a la Construcción, Vestalia está especializada en trabajos verticales y de difícil acceso, permitiéndole la ampliación de sus líneas de negocio al ámbito de la seguridad en altura y la formación en técnicas de progresión por estructuras y trabajos verticales.

Rehabilitación de fachadas, obra pública y civil. Mantenimiento de estructuras industriales. La empresa está inscrita en el Registro de Empresas con Riesgo de Amianto (RERA) lo que le permite desarrollar trabajos de desamiantado.

Especializados en Instalación, certificación de líneas de vida y medidas de seguridad colectivas.

Vestalia también realiza la formación en la utilización de líneas de vida y sistemas de seguridad, formación en trabajos verticales y en progresión en estructuras.

En un sector más especializado la empresa realiza labores de Equipo de seguridad y rescate en paradas industriales.

El ámbito de la empresa es nacional y por las características técnicas de los trabajos que se desempeñan casi nunca se recurre a la subcontratación.

## 2.3. Estructura operativa de la organización.

Vestalia Trabajos de Altura tiene su única sede en Palma de Mallorca, aunque desde allí realiza trabajos en todo el territorio nacional.

La estructura empresarial se mantiene con respecto al año anterior, y se divide en:

- Gerencia, como principal órgano de gobierno
- Administración que gestiona toda la documentación, facturación etc.
- Departamento Comercial, responsable de los presupuestos.
- Departamento de formación, interno y externo.
- Departamento de producción que se subdivide en distinta secciones: Rehabilitación y obras, Líneas de Vida y seguridad en Altura, Desamiantado.

Vestalia no participa en otras empresas.

## 2.4. Localización de la sede principal de la organización.

En el año 2013 hemos trasladado la sede a una nueva ubicación, más grande y mejor adaptada a las necesidades de la empresa, tanto por la ubicación, parking, accesos etc. La sede, que contiene administración, almacén y espacio de formación está en el Polígono Industrial Son Castelló en Palma de Mallorca:

C/ Gremi forners, 27 Nave 4.  
07009 Palma de Mallorca.  
Tel. 871934142 - Fax: 871 94 77 01  
info@vestalia.es  
www.vestalia.es

## 2.5. Número y nombre de los países en los que opera la organización

Vestalia trabajos de altura S.L. realiza su actividad en España.

## 2.6. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.

VESTALIA TRABAJOS DE ALTURA Sociedad Limitada.

Nace en 2003 y bajo la dirección de un administrador único.

Los socios son:

- Antonio Marí Planells, 40 %
- Javier Vilar Rodríguez, 30 %
- Herminia Gisbert Ferrer. 30 %

## 2.7. Mercados servidos.

Dado el amplio abanico de servicios que Vestalia desarrolla, los clientes son variados.

En cuanto a las rehabilitaciones fundamentalmente se trata de Comunidades de Vecinos, así como particulares y este tipo de trabajos se localizan fundamentalmente en la isla de Mallorca. Los trabajos de desamiantado se realizan en las distintas islas de la comunidad Balear, aunque de forma más destacada se encuentra la isla de Mallorca, para este tipo de trabajos de retirada de uralita los clientes son variados, incluyendo empresas y administraciones públicas.

Los clientes de líneas de vida, son muy variados tanto en su estructura jurídica como en su ubicación. Normalmente son empresas, naves industriales, incineradoras, y otras industrias como Endesa o Tirme, Administraciones públicas etc. y se desarrollan en todo el territorio español.

La formación es de índole profesional y está dirigida fundamentalmente a autónomos o a empresas que necesiten en sus operarios conocimientos de acceso a lugares difíciles o que entrañen riesgo de caída en altura.

## 2.8. Dimensiones de la organización

La plantilla de Vestalia está compuesta por 15 trabajadores, incluido el gerente, distribuidos entre los departamentos de administración, comercial, formación y producción.

Las ventas en el ejercicio del 2013 son de: 683.779,63€

El parque de vehículos está compuesto por dos furgonetas, un camión y una unidad móvil de desamiantado. Además Vestalia cuenta con maquinaria específica de construcción, y de instalación de líneas de vida, así como una gran cantidad de EPIS, para trabajos verticales.

## 2.9. Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización

El cambio más significativo es el del traslado de las oficinas a un polígono industrial. Esto ha permitido estructurar el espacio para un mejor funcionamiento. La estructura de la empresa se ha estabilizado, el número de trabajadores oscila menos, se consolidan los puestos 16 en total. El sector del desamiantado ha tenido un buen aumento, dejando ver que cuanto más conocen a la empresa, como líder en el sector de la retirada de amianto, más se motiva el cliente a iniciar los trabajos de retirada de este producto.

No han existido adquisiciones o enajenaciones de activos existentes en la empresa.

## 2.10. Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo

Durante este año no se han recibido premios ni distinciones. En el año 2007-2008 nos certificamos en Calidad, Medio ambiente y Seguridad y salud, y se realizaron las re-certificaciones en el 2009 y el 2010. Pero por motivos económicos no se puede mantener la certificación, es un gasto que por el momento no se puede asumir. Por el contrario desde el 2011 se está realizando el seguimiento de los compromisos del Pacto Mundial y la Responsabilidad Social empresarial, bajo el bajo el marco del "**Entorno Responsable**", cuya certificación fue adquirida en el 2012.



### 3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA

#### PERFIL DE LA MEMORIA

##### 3.1. Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

La información que contiene esta memoria de Sostenibilidad hace referencia al ejercicio fiscal el cual comprende desde el 1 de Enero de 2.013 al 31 de Diciembre de 2.013.

##### 3.2. Fecha de la memoria anterior más reciente

La primera memoria de Responsabilidad Social Empresarial se realizó sobre el ejercicio del 2011, y la anterior es del 2012.

##### 3.3. Ciclo de presentación de memorias

De forma voluntaria se establece una periodicidad anual en la presentación de la memorias de Sostenibilidad. De esta forma la medición de los indicadores coincidirá con el año natural facilitando su seguimiento. La periodicidad en el plazo de tiempo y la calidad de la información sirve para una mayor utilidad, de los grupos de interés y partes interesadas.

##### 3.4. Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido

Antonio Marí: [info@vestalia.es](mailto:info@vestalia.es)

#### ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

##### 3.5. Proceso de definición del contenido de la memoria

El proceso seguido por Vestalia para la determinación del principio de "materialidad" en este informe de sostenibilidad está definido de la siguiente forma:

Primeramente se determinaron los principales grupos de interés. Después se identificaron los impactos negativos y positivos en aspectos Sociales, Ambientales y Económicos hacia nuestros grupos de interés.

Así se puede establecer las prioridades hacia los aspectos que son tenidos en cuenta en la actividad y que deben ser informados suficientemente en los indicadores.

### 3.6. Cobertura de la Memoria

Esta memoria cubre todas las actividades de la empresa, así como sus localizaciones. El contenido, la cobertura y alcance en este informe de Sostenibilidad incluye todas las actividades que nuestra empresa realiza y sus relaciones con los grupos de interés en el periodo del año fiscal 2.013 y anteriores, atendiendo así a un criterio de "exhaustividad".

### 3.7. Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria

No se han definido limitaciones a la Memoria.

### 3.8. Información de negocios conjuntos que puedan afectar a la comparabilidad entre periodos y/o organizaciones

La comparabilidad de la información se da de forma directa e intuitiva a través de los indicadores presentados en relación a varios ejercicios fiscales. No existen negocios conjuntos con otras empresas.

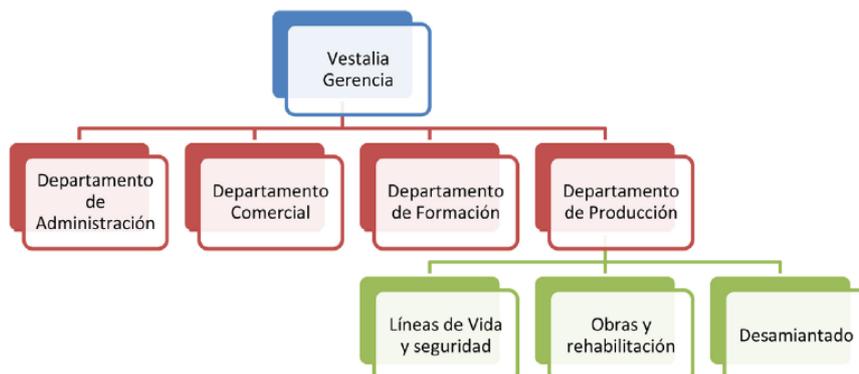
### 3.10. Referencias a Memorias anteriores y cambios

No hay modificaciones sustanciales frente a la memoria del año anterior. Se han mantenido los mismos periodos informativos, métodos de valoración y demás factores relevantes.

## 4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS GOBIERNO

### 4.1. Estructura de gobierno de la organización

No ha variado en el último año, siendo el Administrador único el máximo órgano de gobierno. En él recaen las tareas de gobierno y dirección estratégicas, con responsabilidad directa sobre los aspectos Legales, Económicos, Sociales y Ambientales que se desprenden de las actividades que ejerce la empresa. El administrador es asesorado, cuando es necesario, por el Consejo de Administración compuesto por los tres socios de la empresa. En Vestalia Trabajos de Altura no existen ejecutivos externos.



#### 4.2. Máximo Responsable

El cargo de Administrador único recae en D. Antonio Marí Planells, que a su vez realiza funciones de Dirección General y departamento comercial.

Estos cargos no tienen una asignación económica extraordinaria, percibiendo solamente las percepciones económicas procedentes del trabajo en forma de dedicación exclusiva a la dirección de esta empresa. La experiencia adquirida en el sector y sus conocimientos de relaciones humanas adquiridos tanto por estudios como por la práctica justifican y son causas de la eficiencia y buen hacer de la empresa.

#### 4.3. Número de miembros de máximo órgano de gobierno

El número de socios de la empresa son tres, siendo uno de ellos el administrador y los otros dos son socios "no ejecutivos". Se entiende por "no ejecutivos" el hecho de que no se inmiscuyen directamente en la gestión y dirección de la empresa, si bien siempre están dispuestos al asesoramiento, consejo y apoyo en cualquier ámbito del desempeño de las funciones de gerencia y administración empresarial.

#### 4.4. Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.

En Vestalia la comunicación con los diferentes grupos de interés tiene la característica realizarse de forma verbal y personalizada, por lo que suele ser muy ágil e informal. Este es el método más utilizado con los Trabajadores, accionista y Proveedores.

Con algunos proveedores la comunicación es vía mail, permitiendo el registro documentado de éstas y su posterior seguimiento en aras de la eficacia de la comunicación. Con los Clientes se utilizan las visitas de obra y la entrega en papel de presupuestos así como la documentación de la aceptación de los presupuestos. Tanto las ""No conformidades"" como las ""encuestas de satisfacción"" quedan documentadas por escrito. La documentación necesaria para la contratación se entrega de forma digital, con el fin de tener actualizados todos la documentación pertinente de la empresa.

Para la comunicación social se utilizan los mecanismos de comunicación escritos tanto en papel como en sus formatos digitales y se publicitan en nuestro sitio Internet.

Por otro lado se proporciona espacio web en línea a disposición de la sociedad, para quejas, reclamaciones y aportaciones de oportunidades de mejora, igualmente en el portal [www.vestalia.es](http://www.vestalia.es).

## **PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

### **4.5. Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.**

Identificamos en este informe los siguientes grupos de interés:

- Socios de esta empresa y sus familias
- Trabajadores y sus familias
- Proveedores relacionados con la actividad
- Entidades Financieras
- Clientes
- Asociaciones empresariales (Anetva y Pimen)
- Sociedad en general
- Sindicatos
- Administraciones Públicas
- Aliados (Fundación Sophia)
- Medios de comunicación

### **4.6. Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete**

Seguimos el criterio para identificación de los grupos de interés la determinación de aquellas personas y organizaciones que pueden ser afectadas directa o indirectamente con nuestras decisiones y acciones en el ejercicio de nuestra actividad.

Su participación e influencia en Vestalia es diferente según cada grupo de interés.

- Participación con los socios: es directa y personal. Diferentes reuniones periódicas ponen al día de la situación empresarial.

- Participación de los trabajadores: Del mismo modo, la comunicación con los trabajadores es directa, por lo general son orales, salvo las situaciones previstas por la ley, información en PRL, formación, Entregas de EPIs, y comunicaciones legales, etc. que se realizan de forma documental.

- Participación con los proveedores: Normalmente es una relación comercial.

- Participación con los clientes: Comunicación directa y personal de los distintos responsables en el proceso de ejecución de las obras.

- Participación con la sociedad: Vestalia mantiene actualizada su página web para informar de los avances, procesos y otros elementos significativos del desempeño de la labor.

En general, y debido al tamaño de Vestalia, las comunicaciones con todos los grupos de interés son personales y directas, nuestro alcance no pretende ir, ni va más allá de esa esfera de acción.

## 5. ENFOQUE DE GESTIÓN ECONÓMICO

La dimensión económica de la sostenibilidad afecta al impacto de la organización sobre las condiciones económicas de sus grupos de interés y de los sistemas económicos a nivel local, nacional y mundial.

Lo más destacable es la consolidación de la empresa en medio de un clima difícil en el ámbito de la construcción. En el indicador (EC1) se evidencia la disminución de los ingresos sin embargo a causa de la reducción de gastos se ha conseguido que los beneficios, tímidamente, aumenten con respecto al 2012.

En el indicador EC4 se muestra una subvención concedida por el Govern Balear, por la implantación de sistemas de gestión de calidad y medioambiente. Pero desde entonces no se han recibido subvenciones ni ayudas públicas.

Se puede ver la política de calidad, medio ambiente y seguridad y Salud laboral y el informe de sostenibilidad del 2011 y del 2012 en [www.vestalia.es](http://www.vestalia.es)

### Gráficas enfoque de gestión económico



## 6. ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL.

Vestalia Trabajos de Altura cumple con la normativa en materia de medio ambiente.

Una vez identificados los impactos ambientales y medido su volumen y desarrollo se observa que no pueden ser eliminados y que aumentan en función del aumento o disminución de la actividad de la empresa. Tampoco representan una cantidad significativa. El indicador EN1, muestra la reducción de papel, pero son cantidades como digo no sustanciales.

En el EN1 se han eliminado los residuos de toners y cartuchos debido al cambio de la máquina fotocopiadora que utiliza un sistema de cera, que no genera residuo.

En el indicador EN2, se muestra el compromiso que Vestalia tiene en la utilización exclusiva de papel reciclado.

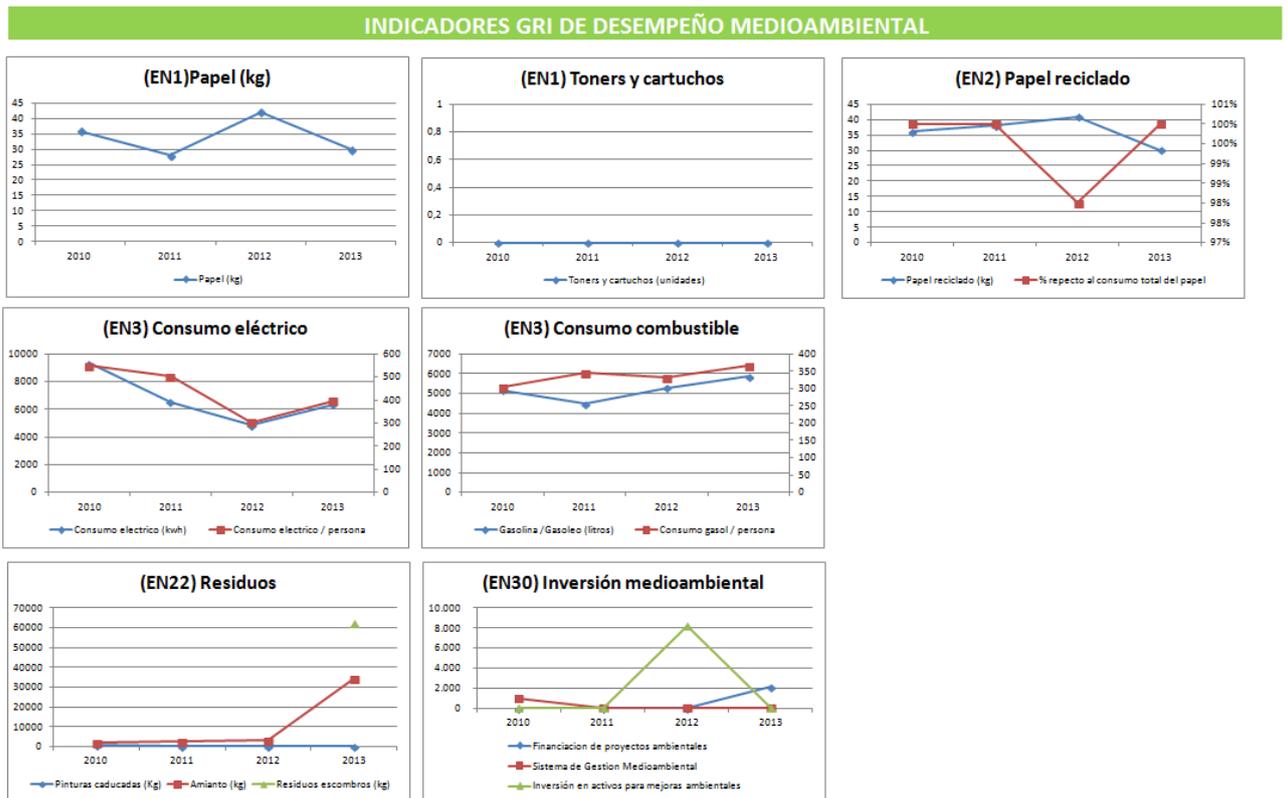
El indicador EN3, muestra que hay un aumento en el consumo eléctrico provocado por el cambio a unas oficinas y almacén más grandes. Lo mismo sucede con el carburante, hay un leve aumento debido a que la oficina se encuentra en una zona industrial a las afueras de la ciudad.

Hay una modificación en el EN22. Debido a que no se utilizaban aerosoles, se ha empezado a medir en el año 2013 los residuos de escombros de obra. También ha habido un aumento considerable del residuo de Amianto (EN22), ya que este año se han producido unos trabajos excepcionales con gran cantidad de residuo.

En cuanto a los relacionados con los residuos, Vestalia cumple estrictamente con la legislación de emisiones, vertidos y residuos y los residuos generados se tratan mediante un gestor autorizado.

En el EN30, Vestalia a apoyado proyectos medioambientales a través de sus aliados.

### Gráficas enfoque de gestión medioambiental



## 7. ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIAL

Los Indicadores de desempeño social del GRI identifican los principales aspectos del desempeño en relación con los aspectos laborales, los derechos humanos, la sociedad y la responsabilidad sobre productos y servicios.

Vestalia cumple con la normativa vigente en el estado español y está adscrita a los objetivos del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Vestalia trabajos de Altura ha optado por un servicio de prevención ajeno, para el control de la Prevención de Riesgos así como la vigilancia de la salud de los trabajadores.

La empresa se desarrolla defendiendo los derechos fundamentales del trabajo según la OIT y el respeto de todos.

Vestalia desde su origen ha priorizado la formación de los trabajadores y la seguridad en los puestos de trabajo. Todos los trabajadores están formados en PRL específicos de sus respectivos puestos de trabajo. Teniendo el 80 % de la plantilla el máximo exigible para recursos preventivos en obra.

Vestalia cumple con la normativa de Protección de Datos y sus ficheros están debidamente registrados en el Registro Central de P. de Datos.

En el Indicador LA1, se muestra como la actual plantilla actual por las cuestiones de fluctuación del trabajo ha tenido que consolidar puestos de trabajo indefinido así como otros eventuales en función de la producción, esto permite ser más flexible en función de los cambios de productividad. Ha habido menos rotación que otros años (LA2). Todos los trabajadores están bajo el convenio laboral de la construcción (LA4).

Dado que todos los trabajadores vienen ya están formados en otros años, este ejercicio ha bajado un poco las horas de formación en general. LA10.

En cuanto a reclamaciones o denuncias por corrupción (SO4) y datos personales (PR8), no ha habido incidencias nunca.

Las reclamaciones de clientes se han reducido considerablemente (PR5).

Hay un fuerte compromiso de Vestalia en la consecución de sus objetivos y desempeño de los trabajos con responsabilidad en los servicios que realiza y la sociedad donde los desarrolla.

Gráficas de desempeño social

INDICADORES GRI DE DESEMPEÑO SOCIAL



8. INDICE DEL CONTENIDO GRI

8.1. Declaración del nivel de aplicación.

Declaramos que nuestra Memoria de Sostenibilidad cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación C del estándar G3 de la Global Reporting Initiative (GRI). Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. Esta auto declaración confirma que la memoria presenta el conjunto y el número de contenidos que se exige para dicho Nivel de Aplicación, y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Nivel de aplicación de memoria	C	C+	B	B+	A	A+
Información sobre el Perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15		Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17		Los mismos requisitos que para el Nivel B	
Información sobre el Enfoque de Gestión según la G3	No es necesario		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador		Información sobre el Enfoque de Gestión para cada Categoría de Indicador	
Indicadores de Desempeño según la G3 & Indicadores de Desempeño de los Suplementos Sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 Indicadores de Desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental.		Informa sobre un mínimo de 20 Indicadores de Desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos.		Informa sobre cada Indicador principal y sobre los Indicadores de los Suplementos Sectoriales* de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión.	

\*Versión final del Suplemento Sectorial



EN30 Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales .....	14
7. ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIAL.....	15
Gráficas de desempeño social.....	16
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.....	16
LA2 Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.....	16
LA4 Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.....	16
LA10 Promedio de horas de formación al año por empleado.....	16
LA13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	
Indicadores de desempeño de Sociedad.....	16
SO3 Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti corrupción.....	16
SO4 Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.....	16
PR5 Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente .....	16
PR8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales de clientes.....	16
8. INDICE DEL CONTENIDO GRI.....	16
8.1. Declaración del nivel de aplicación. ....	16
8.2. Tabla que indica la ubicación de los contenidos básicos de la memoria . ....	17