



Buenos Aires, 3 de julio 2014

*H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA*

Estimado Señor Secretario General,

En el mes de Abril de 2004, Edenor adhirió a los Principios que se promovían mediante el Pacto Global de Naciones Unidas. Durante estos años de membresía, hemos trabajado en pos de la protección, el desarrollo, y la promoción de los diez principios que promueven el respeto de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, y la lucha contra la Corrupción.

En esta oportunidad, tengo el agrado de dirigirme a Usted con el fin de ratificar la adhesión y apoyo a estos principios. Es nuestra intención continuar trabajando diariamente en pos del cumplimiento de los valores que se promueven con el Pacto Global.

Se adjunta la Comunicación de Progreso anual. En ella informamos el avance y desarrollo de las actividades de la empresa en pos de los objetivos establecidos.

Sin otro particular, saludo a Usted muy atentamente.

Contacto: Daniel Moreno

Email: dmoreno@edenor.com **Teléfono:** +54-11-4-346-5019

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTRA EMPRESA

Razón Social: Empresa Distribuidora Norte Sociedad Anónima

Actividad: Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica

AÑO: 2013

NUESTROS NÚMEROS		
Edificios	En área de concesión	27
Empleados		3.563
Clientes		2.772.893

INFORMACIÓN FINANCIERA	Unidad	2013
Remuneraciones y cargas sociales	Miles de \$	1.119.900
Patrimonio Neto	Miles de \$	1.176.302
Inversión en Bienes de Uso	Miles de \$	1.092.300
Resultado Neto	Miles de \$	771.739

COMPRAS Y VENTAS DE ENERGÍA	Unidad	2013
Venta de energía	Miles de \$	3.393.759
	GWh	21.674
Compras de Energía	GWh	24.902
Pérdidas energéticas	%	12.96
Precio medio de venta	\$/kWh	0,1566

INVERSIONES

Según destino:

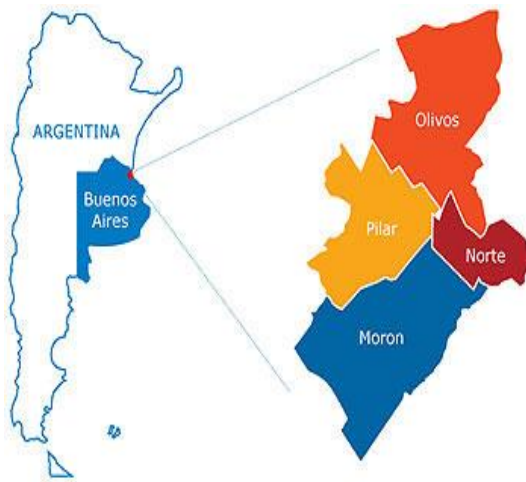
Concepto	Unidad	2013
Distribución	Miles de \$	669.000
Transmisión	Miles de \$	342.600
Sistemas, inmuebles, enseres/ útiles y otros	Miles de \$	60.500
Materiales específicos de sustitución	Miles de S	20.200
TOTAL	Miles de \$	1.092.300

Según Actividad:

Concepto	Unidad	2013	%
Estructura de Red	Miles de \$	589.900	53
Nuevos Suministros	Miles de \$	247.400	22
Mejora de Red	Miles de \$	109.400	10
Recupero de Energía	Miles de \$	37.700	4
Requisitos Legales	Miles de \$	17.900	2
Telecontrol y Telecomunicaciones	Miles de \$	9.300	1
Sistemas y otros	Miles de \$	60.500	6
Materiales específicos de sustitución	Miles de \$	20.200	2
TOTAL	Miles de \$	1.092.300	

EL ÁREA DE CONCESIÓN:

El área de concesión de Edenor abarca 4.637 Km². Operativamente está dividida en 4 zonas según el siguiente detalle:



Zona **Olivos**

Área: 1.624 km²

Distritos: Vicente López, San Isidro, San Fernando, Tigre y Escobar

Clientes: 490,8 miles

% Ventas en Gwh: 23,0%

Zona **Pilar**

Área: 1.088km²

Distritos: Moreno, Gral. Rodriguez, Pilar, Malvinas Argentinas, J.C. Paz y San Miguel

Clientes: 486,8 miles

% Ventas en Gwh: 22,0%

Zona **Norte**

Área: 164 km²

Distritos: Ciudad de Buenos Aires, San Martín y Tres de Febrero

Clientes: 826,4 miles

% Ventas en Gwh: 28,0%

Zona **Morón**

Área: 1.761 km²

Distritos: Morón, Ituzaingó, Hurlingham, Merlo, Marcos Paz, Las Heras y La Matanza

Clientes: 858,0 miles

% Ventas en Gwh: 27,0%

Edenor y los 10 Principios del Pacto Global

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2. Las empresas no deben ser cómplices del abuso de los derechos.

NUESTRO COMPROMISO

Mediante su política, Edenor responde al compromiso adquirido con la protección de los derechos humanos. Es así que reconoce como valores fundamentales, la conservación y cuidado del ambiente, el respeto, la salud, la seguridad y el desarrollo de su gente y de la comunidad que integra.

La Empresa acredita su compromiso de comunicación y libre expresión, con uno de los principios de su política haciendo referencia a la evaluación, análisis y satisfacción de las expectativas de los actores interesados dentro del proceso de gestión. Es así, que la Empresa pone énfasis en conocer la opinión de aquellos que se relacionan de alguna u otra forma con nosotros.

Edenor tiene como objetivo primordial brindar el servicio en forma eficaz, eficiente y seguro, valorando la opinión y satisfaciendo las necesidades de los clientes.

Dentro del marco de la actividad de la empresa, se actúa en defensa de los derechos humano, garantizando la salud, la seguridad y la no discriminación, el principio de libre asociación, las condiciones de trabajo decente y las necesidades de los grupos de interés.

La mejor forma de ratificar la adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global, es continuar trabajando para mejorar el desempeño, por lo tanto se cree que el método es gestionar dentro de un marco internacionalmente estandarizado. Para ello, se buscan herramientas que faciliten la actuación congruente y socialmente responsable.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor ratifica su adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global. En este sentido la compañía aplica un Sistema de Gestión Integrado en las temáticas de Medio Ambiente, Calidad y Salud y Seguridad Ocupacional, que garantiza sinergias entre los objetivos de todos los sistemas y evita la repetición y superposición de procesos.

Respetando la declaración de los derechos humanos y en relación a la actividad específica que realiza, Edenor vela porque sus colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para ejercer sus tareas, digna y satisfactoriamente.

Sistema de Gestión Integrado

Continuando con el proceso iniciado en el año 1999, al implementar los primeros procesos comerciales, con los Sistemas de Gestión (ISO9001), y habiendo logrado en el año 2010, la certificación del Sistema de Gestión Integrado (S.G.I.), de todos los procesos de la Empresa, por parte del Organismo Nacional de certificación IRAM, se avanzó en la consolidación del mismo, habiéndose logrado la recertificación del S.G.I., en el año 2011.

En los años 2012 y 2013 se aprobó la auditoria externa del S.G.I. de mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado, lo cual le permite a la empresa tener además de implementado, certificado los estándares ISO 9001:2008, ISO 14000:2004 y OHSAS 18001:2007.

El compromiso asumido por Edenor queda reafirmado por su coherencia y constancia en seguir el camino de la calidad, al mantener certificado todos sus procesos en forma integral.

Capacitación

Durante el 2013 el plan de capacitación estuvo conformado por 165 actividades, orientadas a desarrollar habilidades en los puestos de trabajo, tanto para tareas operativas como aquellas vinculadas con la gestión, sumando un total de 51.510 horas de capacitación.

Como actividad distintiva del 2013, se llevó adelante un curso integral de “Gestión en distribuidoras eléctricas” dirigido a los ingresantes del Programa Jóvenes Ingenieros 2013, cuyo objetivo fue formar en temas técnicos, de seguridad y management a este grupo de profesionales que ingresaron en niveles de supervisión. Un total de 26 ingenieros participaron en esta primera edición del curso, cuya duración fue de 72 jornadas full time, de las cuales 5.072 horas se desarrollaron durante el 2013 y se prevé continuar en 2014.

Respecto de la capacitación al personal, en cuestiones de seguridad, medio ambiente y calidad, han participado 869 personas sumando un total de 5.061 horas. Los cursos más importantes, tanto por la cantidad de participantes y horas involucradas fueron el de “Seguridad en el Trabajo – Riesgo Eléctrico” al que asistieron 357 participantes, y el de “Metodología de trabajo en altura” con 356 participantes.

Todas las actividades internas dictadas fueron llevadas adelante por un equipo de 65 facilitadores internos, 30 de ellos formaron parte del equipo del programa de Jóvenes Ingenieros.

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

En Edenor, en primer lugar, se respeta este principio a través del cumplimiento de las Leyes Nacionales vigentes: esto es la Ley 20.744 de Contrato de Trabajo (LCT) y la ley 23.551 de Asociaciones Gremiales.

Desde la política de Recursos Humanos se reconoce a los representantes gremiales como los interlocutores legítimos en cuestiones de carácter colectivo, y se facilita y establece canales donde tratar estos temas.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor posee cerca del 85% de su población de trabajadores, encuadrados en Convenios de Trabajo. Los trabajadores de Producción pertenecen al Sindicato de Luz y Fuerza (LyF), mientras que el Personal de Conducción a la Asociación de Personal Superior de Empresas de Energía (APSEE).

Para estos trabajadores, Edenor respeta las funciones sindicales que los representantes cumplen y desarrollan, otorgando los correspondientes permisos para que los mismos se desempeñen como autoridades gremiales.

Por su parte, también se brinda el espacio y la disponibilidad horaria para que aquellos trabajadores que cumplen funciones de Delegados Gremiales puedan llevar a cabo su labor dentro de la empresa. Se otorga cierta flexibilidad en los horarios y horas destinadas al cumplimiento de las mismas, además la empresa otorga los permisos solicitados para la concurrencia de los trabajadores a cursos de Capacitación, Congresos o incluso eventos deportivos (esto en la medida en que no afecte el servicio) que organizan los Sindicatos y facilita la concurrencia del personal encuadrado en cada gremio a participar en los actos eleccionarios.

Para institucionalizar el diálogo con los representantes de los trabajadores sindicalizados, y en cumplimiento de lo establecido en los Convenios Colectivos de Trabajo, funcionan tres comisiones:

- Comisiones de Interpretación y Autocomposición Paritaria

Existe una comisión por cada uno de los Convenios Colectivos vigentes para el personal convencionado de Edenor. Ambas comisiones tratan temas generales relacionados con la revisión de categorías, reubicación y situaciones puntuales del personal. Su importancia radica en que mantiene un canal permanente de diálogo que permite intercambiar opiniones, y evaluar cuestiones que podrían llegar a modificarse. La Comisión sesiona a requerimiento de los representantes gremiales, generalmente una vez al mes.

- Comisión Mixta de Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad

Esta comisión está integrada por representantes de Edenor y del Sindicato de Luz y Fuerza, y tiene como objetivo intercambiar información acerca de los accidentes de trabajo y analizar los motivos de ocurrencia de los mismos, evitando su reiteración, así como también la de verificar las condiciones de higiene y seguridad de los distintos establecimientos de la compañía.

4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

Edenor se compromete en la lucha contra el trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación en todas sus formas, por lo cual ha establecido distintos procedimientos y programas que contribuyen al cumplimiento de estos principios.

Internamente se asegura la correcta y legal empleabilidad del personal a través del cumplimiento de las normas y leyes vigentes en nuestro país. Asimismo se promueve el desarrollo del empleo en este marco, en la cadena de suministro y de valor. La Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública¹, sostiene la promoción en sus proveedores y contratistas, de principios consistentes con los que se desarrollan internamente para el personal de la empresa. Uno de los procedimientos se encuentra establecido en la Norma de Recursos Humanos de Control y Verificación de Empresas Contratistas, cuyo objetivo es *“establecer un instrumento de gestión que permita a Edenor verificar el cumplimiento de las Empresas contratistas de sus obligaciones relativas al trabajo y la seguridad social, y establecer los controles exigidos legalmente, con el fin de disminuir el riesgo solidario que pudiera derivar de este tipo de vinculaciones.”*

“Es política de Edenor incorporar solo al personal más preparado para ocupar un puesto en la Compañía, atendiendo exclusivamente a sus condiciones y antecedentes personales y profesionales, sin ningún tipo de discriminación, y no considerando recomendaciones violatorias de estos principios”².

En lo relacionado a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, desde la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública, en conjunto con la Visión Estratégica de la compañía, se mantiene anualmente las certificaciones relacionadas a estas temáticas, asegurando el respeto prioritario por la vida, la seguridad y la transparencia y honestidad de los

¹ P57. Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor.

² Política de Recursos Humanos

procesos, enmarcándolos en la Legislación Vigente y adoptando principios de aceptación voluntaria que ayudan a guiar el accionar en relación al empleo.

En lo relacionado a Seguridad y Salud Ocupacional, el accionar de la empresa se enmarca, desde el año 2005, en el estándar OHSAS 18001.

Para el trabajo y control de la cadena de suministro, se cuenta con normas internas que obligan a la realización de controles psicofísicos y la aprobación técnica necesaria para los trabajadores de la empresa. En esta misma línea, se realiza un estricto control con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la Legislación laboral vigente, la prevención del trabajo forzoso e infantil. Este control de obligaciones laborales, es accesible por parte de todos los empleados de la empresa. Según la norma de Edenor NG 2, mensualmente se realiza la evaluación al personal contratista en temas de: Seguridad, Calidad en la ejecución del trabajo, Cumplimiento de Plazos, Disponibilidad, Obligaciones Laborales e Imagen y periódicamente se editan resúmenes que se comunican al resto de la compañía.

Para prevenir el trabajo infantil en estas empresas, Edenor se rige por el sistema de “Alta temprana”. Esto significa que para poder trabajar, una persona debe poseer el Alta Temprana de la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y presentar la declaración jurada. Entre estos documentos y el alta por parte del área en la que se va a trabajar, la persona se activa para desarrollar sus tareas.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Participación en el Ministerio de Trabajo

La Compañía mantiene un rol activo en el trabajo conjunto con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, con el que diseña actividades como la “Iniciativa de Responsabilidad Social y Trabajo Decente”, conformada por empresas y funcionarios del Ministerio de Trabajo comprometiéndose a activar la aplicación de dispositivos eficaces en la ejecución de las políticas de empleo y formación profesional.

El Programa tiene como misión colaborar en el fortalecimiento de la competitividad económica y la equidad social a través de dispositivos institucionales que aseguren la calidad del empleo y el desarrollo de las competencias de la población.

A partir de este proyecto se formaron cuatro ejes temáticos que dieron lugar a otras tantas mesas de trabajo conformadas por varias empresas:

- Capacitación para la Empleabilidad
- Cadena de Valor, Legalidad y Competitividad
- Capacitación para la Inserción Laboral de Jóvenes
- Diálogo Social y Negociación Colectiva

7. Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo en la problemática medioambiental según conste en la política de la empresa.

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

En virtud de la concepción del cuidado del Medio Ambiente, Edenor utiliza un Sistema de Gestión Integrado, que en su faceta ambiental permite identificar parámetros ambientales críticos, promover acciones sustentables y conciencia ambiental, y mejorar día a día la toma de decisiones a través de un proceso que tienda a la mejora continua.

Este proceso, es verificado por un plan trienal de auditorías, cuyo resultado es la Certificación Ambiental de los procesos bajo el estándar ISO 14001, desde el año 1999.

Dentro de la gestión ambiental, ocupa un lugar de privilegio el mantenimiento preventivo, cuyo objetivo es el control continuo y permanente de las instalaciones con riesgo de impacto significativo.

La realización de este mantenimiento se orienta a alcanzar cuatro objetivos que implican incrementar la satisfacción de los clientes:

- *Preservar el medio ambiente*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del servicio técnico*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del producto*
- *Mejorar y/o mantener la seguridad de las instalaciones*

Asimismo se busca desarrollar la actividad mediante procesos y gestiones consistentes con el desarrollo sustentable. Para ello, la compañía se apoya en la legislación vigente y adhiere a iniciativas de comisiones que establecen mejores prácticas relacionadas a estos temas. Se interviene activamente en las comisiones de Medio Ambiente del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), Asociación de Distribuidores de Energía Eléctrica de la República Argentina (ADEERA) y la Asociación Electrotécnica Argentina (AEA). De esta forma se pueden establecer comparaciones y mejoras sustanciales entre empresas del mismo ámbito, así como también acordar sobre acciones e indicadores relacionados.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental

Las evaluaciones de Impacto Ambiental, son procedimientos técnico-administrativos destinados a identificar e interpretar así como prevenir los efectos de corto, mediano y largo plazo que las actividades, proyectos, programas o emprendimientos públicos o privados pueden causar al ambiente³.

En Edenor se utilizan para la oportuna y adecuada consideración de los aspectos ambientales vinculados a los proyectos, construcciones y explotación de líneas de alta tensión y de las estaciones transformadoras. La consideración de estos aspectos permite optimizar la eficiencia de las instalaciones en el largo plazo, el funcionamiento armónico con el ambiente y la prevención de cualquier imprevisto en las actividades relacionadas con nuestro negocio.

Teniendo como objetivo mejorar la calidad de vida de sus clientes y al mismo tiempo dar respuesta a la creciente demanda, Edenor se propuso realizar fuertes inversiones en la red de distribución (en sus tres niveles de tensión: Alta, Media y Baja) y en particular en la construcción de subestaciones y tendido de líneas de alta tensión.

En este sentido, en el transcurso del año 2013, Edenor obtuvo las autorizaciones legales de los diferentes organismos que encuadran la actividad de Edenor en su área de concesión. Esto es: certificados de Necesidad y Conveniencia Pública que otorga el Ente Nacional Regulador de la Electricidad (ENRE), Certificados de Aptitud Ambiental que otorga el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Buenos Aires y certificados emitidos por la Agencia de Protección Ambiental de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para las siguientes obras:

- * Repotenciación Subestación Urquiza y electroducto de vinculación. (Ciudad Autónoma de Buenos Aires).
- * Construcción Subestación San Alberto (Ituzaingó, Provincia de Buenos Aires).
- * Construcción Subestación Olivos (Vicente López, Provincia de Buenos Aires).
- * Construcción de la Subestación Tecnópolis (Vicente López, Provincia de Buenos Aires.)

Adicionalmente, se obtuvieron los Certificados de Habilitación Especial para cada uno de los depósitos de la Sociedad, asegurando la adecuada gestión en la manipulación y disposición final de residuos peligrosos.

³ Ley CABA 123/1998 y Ley de la Pcia. De Bs As 11.723/1995

Programa de Monitoreo

Para el año 2013 la Compañía realizó un programa de monitoreo de los centros de transformación que tuvieran una potencia superior a los 1.000 kVA instalados. Se relevaron veintinueve cámaras, donde se analizó no solamente el cumplimiento normativo de acuerdo a la exigencia de la Resolución de la Secretaría de Energía 77/98, sino que, además, se tuvieron en cuenta los usos que se les daba a los locales contiguos a los centros, a fin de determinar la posibilidad de incidencia actual o futura de emisiones electromagnéticas provenientes del equipamiento eléctrico.

Por otra parte, se relevaron diecisiete subestaciones y veinte líneas/cables de Alta Tensión (AT), cuyos resultados, cumplieron holgadamente los límites exigidos por la reglamentación para este tipo de instalaciones.

Certificación Ambiental

En el año 2013, se realizaron durante Octubre, auditorías de mantenimiento de la Certificación de la Norma ISO 14001:2004, lo que implicó:

- El reconocimiento del Sistema de Gestión Ambiental
- La distinción de la acción de prevención por sobre la de corrección.
- El registro minucioso de los eventos ambientales para su posterior tratamiento de reducción y eliminación.
- Establecimiento de vínculos de comunicación con la comunidad para consensuar alternativas ambientales.
- El aseguramiento del correcto funcionamiento del sistema a través de auditorías periódicas.

Las acciones preventivas y/o correctivas encontradas, fueron analizadas. Aquellas que implicaban la generación de planes de acción fueron publicadas en el sistema informático vigente para su posterior monitoreo y seguimiento.

Controles internos

Mensualmente se realizan controles temáticos con el objetivo de determinar la conformidad de las actividades, la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión Integrado (SGI) con los requisitos especificados, de manera tal de proporcionar información para su mejora, además de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos que aplique. Durante el 2013, se realizaron 87 controles temáticos.

Campos Electromagnéticos en Centros de Transformación

Es de importancia para la Compañía el control de las emisiones de campos electromagnéticos. En tal sentido, se encuentra conformado un equipo de trabajo

compuesto por las áreas de Medio Ambiente, Ingeniería de Distribución y los Departamentos de Mantenimiento Preventivo de las Áreas Operativas.

Este equipo contempla todos los pasos necesarios para la mitigación y/o remediación ante la ocurrencia de desvíos, es decir el control, monitoreo y verificación (Medio Ambiente); análisis y diseño de adecuación en instalaciones (Ingeniería de Distribución) y ejecución de remediación (Mantenimiento Preventivo -Áreas Operativas-) cerrando de este modo el circuito para la resolución efectiva de los eventuales problemas.

En el transcurso del año 2013 se adecuaron 16 centros de transformación con diferentes soluciones según el caso, teniendo en cuenta las posibilidades edilicias y económicas para llevarlas a cabo.

8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

Dentro de la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor, se hace especial hincapié en la necesidad de llevar a cabo actividades que promuevan el uso responsable de la energía.

Esta política prevé:

- “Capacitar, desarrollar y motivar a todo el personal en todos los niveles, para lograr un alto nivel de responsabilidad y compromiso personal con la presente Política.”
- “Fomentar el uso racional y seguro de la energía entre nuestros clientes y la comunidad en general.”

Asimismo los Ejes Estratégicos de la empresa, incluyen el cuidado del entorno a través de acciones responsables para con el presente y futuro, y el aseguramiento de la continuidad de la actividad empresarial, compatibilizando las acciones sociales y ambientales con el desempeño económico de la compañía.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor, desde sus comienzos ha dedicado un gran esfuerzo a concientizar sobre la responsabilidad ambiental, y a partir de allí ha desarrollado capacitaciones y comunicaciones constantes con sus clientes, a través de los distintos canales disponibles. Además actúa conjuntamente con autoridades públicas, en esta materia.

Es política de la empresa:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

Tratamiento de Residuos

Los residuos generados a partir de las actividades desarrolladas, se discriminan en distintas categorías, a partir de las cuales cada tipo de residuo recibe un tratamiento acorde a sus características distintivas: la forma de almacenamiento, las adecuadas condiciones que deben poseer los depósitos y el manejo de los recipientes y/o contenedores.

Durante el año 2013 se dispusieron para su reciclaje 58 toneladas de papel y el 80% de los RINE (Residuos Industriales No Especiales) generados, siendo el objetivo anual de 75%.

Asimismo, se ha recuperado el 100% de los aceites residuales, superando al objetivo anual del 80%.

TRATAMIENTO DE RESIDUOS							
Periodo			2010	2011	2012	2013	
RESIDUOS INDUSTRIALES ESPECIALES							
Descripción	Tipo	Unidad	Cantidades				Disposición
Aceites y materiales impregnados en aceite	Líquidos	Litros	41.274	45.710	59.082	11.480	Aceite: Se utilizan como insumos en otros procesos industriales
			714.660	1.654.200	1.986.945	1.176.910	Emulsión de agua - aceite: El aceite recuperado se utiliza como insumo y materia prima en otros procesos. El agua filtrada descontaminada, es desechada a través de las cloacas
	Sólidos/ Semisólidos	Kilos	22.125	64.021	65.846	43.132	Disposición Final
Pilas y baterías	Sólidos	Kilos	643	1.700	206	698	Son tratados especialmente para asegurar que no contaminen el ambiente. Se depositan en rellenos de seguridad.

TRATAMIENTO DE RESIDUOS							
Periodo			2010	2011	2012	2013	
RESIDUOS INDUSTRIALES NO ESPECIALES (RINE)							
Descripción	Tipo	Unidad	Cantidades	Disposición	Descripción	Tipo	Unidad
Sólidos	Chatarra y rezago	Kilos	132.073	21.501	2.532	37.354	Reciclado
	Material Inerte y de Descarte	Kilos	450.990	465.810	302.510	660.790	Disposición Final
RESIDUOS DOMICILIARIOS							
Papel		kilos	59.512	66.609	82.449	58.384	Reciclado
Tapitas (plástico)		kilos	448	418	449	404	Reciclado

Programas educativos

Se trata del conjunto de actividades destinadas a los más chicos y que forman parte de una política de compromiso a largo plazo con la comunidad, ya que los programas se vienen realizando desde hace más de quince años. Con el objetivo de inculcar desde los primeros años de la vida la importancia del uso racional de la energía, la protección del medio ambiente y la seguridad en el hogar y en la vía pública, entre otros temas, durante 2013 la Compañía continuó, en forma coordinada, una serie de actividades educativas para alumnos de escuelas primarias ubicadas dentro del área de concesión.

Los objetivos puntuales son:

- Fortalecer el vínculo con la comunidad.
- Promover una actitud responsable y comprometida hacia el consumo de energía.
- Darle valor a la energía en tanto recurso imprescindible para el desarrollo humano.
- Promover la curiosidad de los chicos en relación al mundo que los rodea.

Conexión al futuro

Durante 2013, el programa “Conexión al futuro” al igual que todos los años, visitó durante días lectivos, escuelas primarias del área de concesión, llevando un taller educativo y participativo cuyo eje temático es la energía eléctrica. En dicho taller se enseña a los chicos qué es la electricidad y su historia, de dónde viene y cómo llega al hogar, los cuidados que hay que tener con ella y su uso eficiente. Participan todos los alumnos de la escuela y al final del taller se entrega un cuadernillo a los participantes con información ampliada sobre los distintos temas.

Adicionalmente, cada escuela visitada recibe un DVD que contiene una película en 3D sobre el origen, la seguridad y el uso eficiente de la electricidad, cuya calidad se asemeja a las presentadas en los parques temáticos más importantes del mundo.

Durante 2013 participaron ciento treinta y siete escuelas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de los partidos de La Matanza, Malvinas Argentinas, Pilar y Vicente López, lo que posibilitó que 61.984 chicos participaran del evento.

Desde 1998, cuando se comenzó con esta actividad, se visitaron dos mil quinientas escuelas y asistieron al taller más de 1.230.000 niños.

Formación y capacitación en 5S

Durante el 2013 se implementó en el edificio Guzmán (Zona Norte, Ciudad Autónoma de Buenos Aires), una prueba piloto de la metodología 5S (de origen japonés), cuya traducción al español sería: Clasificación; Organización; Limpieza; Estandarización y Disciplina. La misma establece métodos y estándares para mantener áreas y espacios de trabajo en orden, que permitan realizar eficazmente las actividades.

Se trabajó con un grupo de referentes que llevó adelante la iniciativa, quienes previamente recibieron la capacitación necesaria.

Se realizaron 7 cursos (que abarcaron a 234 personas) en dicho edificio, sumando un total de 351 horas. El objetivo fue involucrar a los participantes en objetivos, alcances y beneficios de la metodología 5 S.

9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

NUESTRO COMPROMISO O POLÍTICA

Nuestra empresa parte de un enfoque preventivo respecto de la preservación del Medio Ambiente. De allí surge su compromiso con todos aquellos desarrollos tecnológicos que contribuyan de forma significativa a esta perspectiva.

En la política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública *“apoyamos la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, respetuosas del ambiente y la seguridad”*.

La actividad eléctrica, es muy específica y requiere de la investigación de especialistas en el tema para el desarrollo de nuevas tecnologías. Es por esto que Edenor fomenta en su personal, la investigación, desarrollo y diseño de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En algunos casos, estos desarrollos provienen del trabajo diario del personal de la empresa, y en otros, el diseño y desarrollo proviene de la necesidad técnica y de la sociedad. En la empresa, el desarrollo de tecnologías respetuosas del ambiente abarca también equipos que acarrearán beneficios técnicos para la especialidad eléctrica.

Desde la alta dirección se promueven estas acciones, con apoyo económico y de exposición.

UNA BREVE DESCRIPCION DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

En relación a las innovaciones tecnológicas, podemos destacar:

Programa conjunto de Investigación

Desde el año 2009, se trabaja en conjunto con la Universidad Tecnológica Nacional, en una propuesta de investigación, desarrollo e innovación.

Esta cooperación incluye una larga lista de tareas que se prevé desarrollar en forma conjunta con la Universidad en el marco de un acuerdo de cooperación firmado entre las dos organizaciones en el año 2008. El mismo persigue a través de programas, proyectos y acciones conjuntas, objetivos comunes dirigidos tanto a encarar proyectos de investigación, como a sistematizar la capacitación del personal de la empresa y su cadena de suministro. Por la importancia del Plan, el mismo fue presentado ante el Fondo Tecnológico Argentino del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva de la Nación.

Dentro de esta propuesta, se ha destacado el siguiente proyecto:

COF (Cable Oil Filled, cable en los que circula aceite aislante)

El desafío es desarrollar métodos y procedimientos confiables que permitan la detección de fugas y el monitoreo de los flujos del aceite aislante en los cables de alta tensión. Contar con un método para bajar los tiempos y los costos de detección de fallas, implica un impacto inmediato en el servicio, a partir de una sustancial reducción de los tiempos de cortes por pérdidas del fluido aislante. A su vez, el hecho de ubicar el lugar de la falla con mayor precisión, facilita disminuir significativamente la superficie de zanjeo necesario para rastrear la pérdida.

El sistema de transmisión de la energía eléctrica en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires totaliza 400 Km de líneas de alta tensión, instaladas a 2 metros de profundidad, cuyos cables tienen en su interior aceite biodegradable, que cumple la función de darle excelentes características eléctricas y térmicas. Este aceite posee compuestos alquilbencenos lineales, que tienen un orden bajo de toxicidad en seres humanos y mamíferos en general, y además puede degradarse naturalmente bajo condiciones aeróbicas.

Con el objetivo de minimizar el impacto ambiental, Edenor junto con un laboratorio externo, realizó pruebas en los COF. En esta experimentación, se realizaron dos acciones: una referida al monitoreo constante de las presiones en tramos hidráulicos del COF y otra a un modelo de impacto ambiental potencial ante una eventual pérdida de aceite. En este último caso, se realizó un ejercicio de simulación con la finalidad de estudiar la permeabilidad del fluido, las propiedades de dispersión y las condiciones y velocidades de migración en el subsuelo terrestre. Se aplicaron los protocolos de valoración de riesgo para evaluar la toxicidad potencial. Adicionalmente se estudiaron las posibilidades de remediación química provocadas por una eventual pérdida de este cable, como una alternativa a la intervención inmediata y el monitoreo periódico.

Como resultado de los estudios precedentes, en el año 2010, se inició el retiro de las tierras que han absorbido aceite de cables OF. Estas tierras son estacionadas en condiciones aeróbicas, para su limpieza por degradación natural.

Durante el período 2013 se retiró y estacionó un promedio de 1,04 m³ de tierra por mes.

Telecontrol

Edenor tiene como prioridad fomentar e implementar innovaciones tecnológicas pensando siempre en el cuidado del medio ambiente.

Una de las innovaciones más importantes que promueve la empresa es la telesupervisión y telecontrol de las instalaciones. Ello tiene un impacto favorable muy

importante ya que implica el uso más eficiente de los recursos humanos y un menor consumo de combustible dado que no es necesario que la cuadrilla se desplace hasta la instalación, evitando el uso de vehículos, disminuyendo así la emisión de CO₂.

Entre los proyectos en la materia se destacan los siguientes:

- Piloto de suspensión y rehabilitación remota del suministro: Con este proyecto se evita realizar dos o más visitas a clientes para acciones de morosidad. La prueba piloto se implementó en diciembre 2013. Se prevé su continuación durante el 2014.
- Piloto Telecontrol de red MT: El fin de este proyecto es maniobrar a distancia la red de MT subterránea. La prueba piloto comenzó en abril 2013. Se prevé continuar en el 2014.
- Plan de Telesupervisión de red MT: Se telesupervisan los indicadores de cortocircuito de red MT y otros sensores, optimizando el direccionamiento de la cuadrilla ante fallas en la red. El plan de implementación comenzó en 2007 y a diciembre de 2013 se cuenta con más de 1200 puntos telesupervisados.

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

NUESTRO COMPROMISO O POLITICA

En la Visión Estratégica de la empresa, se ha incluido como valores que deben guiar las conductas de todo el personal, la honestidad y transparencia. La eticidad de las conductas es una firme preocupación de la compañía, en función del vínculo constante que tenemos con la sociedad. Es por eso que se requiere un esfuerzo consciente para preservar el espíritu de integridad que resulta fundamental para el progreso de Edenor, poniendo énfasis en la honestidad, cooperación, solidaridad y respeto mutuo como pilares que deben sustentar el accionar de la empresa toda.

A través de la Política de Recursos Humanos se promueve establecer y mantener canales de comunicación de doble vía, que permitan transmitir las políticas y decisiones empresarias, y asegurarse de su comprensión y acatamiento, a la par de recibir y comprender las inquietudes y necesidades del personal.

A continuación se destacan los puntos relacionados con este principio del Código de Conducta de la empresa:

- El trato amable, cortés y con actitud de servicio hacia los clientes, y público en general, debe primar en las relaciones comerciales. La información que se

brinda debe ser clara y correcta, encausando las solicitudes y reclamos por los canales formales.

- Deberán evitarse todas aquellas conductas que puedan perjudicar la reputación e imagen de Edenor ante los clientes, los proveedores, y la comunidad en general, aun cuando no sean violatorias de normas legales.
- Una conducta correcta implica un tratamiento profesional, honesto y equitativo con los empleados, clientes, proveedores, y público en general, inspirada en el respeto por el individuo, y por la sociedad en que actuamos.
- Es responsabilidad de cada empleado, allí donde la ley no impone una conducta determinada, escoger el camino de mayor integridad.
- Respetar y cumplir las disposiciones legales y la normativa, actuando con diligencia y buena fe en el cumplimiento de sus funciones.
- Contribuir a lograr la satisfacción, con eficiencia y calidad, de los requerimientos del servicio público que se brinda.
- Evitar incurrir en acciones que impliquen falta de respeto, violencia física o moral, o que contribuya a crear un clima de intimidación, ofensa, agresividad, discriminación u hostigamiento, originados por cualquier factor, tal como: cuestiones de raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, defecto físico o condición social.
- Evitar todo tipo de situaciones donde los intereses personales puedan colisionar con los de la Empresa.
- Mantener en reserva toda la información empresarial que no sea de dominio público.
- Informar a sus superiores, o a través de los mecanismos descriptos en el último Objeto de esta Política, cualquier conducta sospechosa, fraudulenta o presuntamente ilegal en relación con la Empresa.

UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Comunicación Interna

Para asegurar que cada persona de la compañía esté notificada y reciba todas las comunicaciones en tiempo y forma, se cuenta con los siguientes canales de comunicación interna:

- Revista periódica interna “A toda luz”: se publican noticias relacionadas con las actividades de las diferentes gerencias de la empresa, con los logros de la Compañía, los requerimientos y notificaciones de la Alta Dirección e información de interés para el personal como son los acontecimientos sociales, sus hobbies y noticias de la empresa en general.
- Carteleras o pantallas en todos los Edificios: A partir de diferentes encuestas realizadas al personal y de información proporcionada por los Referentes de Comunicación Interna, se definió el diseño y la ubicación dentro de la Empresa de las carteleras de Comunicación Interna en los Edificios y Oficinas Comerciales de la Compañía.
- Flash informativo: todos los lunes llega al correo electrónico de los trabajadores de la empresa con las novedades de la semana y las noticias de acontecimientos próximos.
- Intranet: en la página web interna de la compañía, se publican las novedades de actualidad, comunicaciones Internas y del Directorio, normas y políticas de la Empresa, sugerencias, programas de premios y beneficios, consejos para ahorrar energía, síntesis de prensa diaria, oportunidades, y clasificados, entre otras cosas.
- Comunicaciones especiales: algunas comunicaciones de importancia se incluyen con el recibo de sueldo de cada uno de los empleados o por correo electrónico.

Compromiso Ético

Compromiso ético es un canal de comunicación pensado para facilitar la política de transparencia de la Empresa.

A través de esta modalidad, absolutamente confidencial y anónima, todos los empleados tienen la posibilidad de alertar sobre temas como:

- Transgresiones a las Políticas de la Compañía.
- Problemas contables y/o financieros.
- Fraudes, robos o conductas irregulares.
- Asuntos vinculados a conductas en el lugar de trabajo.

Las denuncias se pueden hacer a través de la web, línea telefónica gratuita, e-mail o correo.

Cotización de las acciones de Edenor en la Bolsa de BA y NY- Implementación de la Ley Sarbanes Oxley.

Desde el año 2007, Edenor cotiza en la Bolsa de New York, lo cual implicó la revisión de muchos de los procesos internos de la empresa, entre ellos la creación de un sector llamado US GAAP y SOX Compliance. En la actualidad, se implementa entre todas las áreas de la empresa, un sistema de control interno que asegura la confiabilidad de la información incluida en los estados financieros, de manera de garantizar el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley, orientada a profundizar y maximizar el control interno de las operaciones y transacciones.

Asimismo, esta ley garantiza la protección del accionista, mejora la transparencia y calidad de la información, regula las conductas y prácticas éticas de los negocios y aumenta los requisitos de control e independencia y penalidades por incumplimientos.

Información privilegiada

Con el objetivo de cumplir con la normativa nacional vigente⁴ y llevar adelante un correcto desarrollo de su gobierno corporativo, el Directorio de Edenor aprobó una “Política sobre Realización de Operaciones con Valores de Edenor” (P58) vigente desde 2008.

En dicha política se especifica que aquellos empleados de la Compañía con acceso a Información Privilegiada que pueda afectar el valor de cotización de las acciones de Edenor, deben guardar confidencialidad sobre esos datos y cumplir estrictas normas al comprar o vender acciones de la empresa.

Esta política surge ante la necesidad de regular la utilización de “información interna” que tienen quienes pertenecen o están relacionados de cualquier modo con la Empresa.

⁴ Ley de Oferta Pública y la normativa de la Comisión Nacional de Valores (CNV)