



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Industrias Químicas del Ebro, S.A.

INFORME DE PROGRESO
2013



Industrias Químicas del Ebro, S.A.
Polígono Industrial Malpica, C/D, nº 97
Zaragoza

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

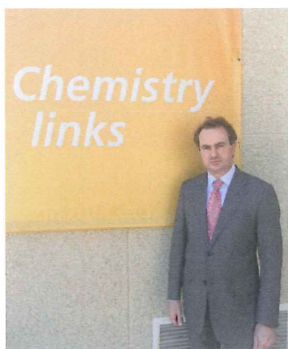
03 | Metodología

04 | Análisis

- Medioambiente
- Administración
- Empleados
- Clientes
- Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Jorge Villarroya
Consejero Delegado IQE S.A

Queridos stakeholders

Industrias Químicas del Ebro S.A presenta a continuación el Informe de Progreso 2013 en el que se describen los avances de la organización en la implantación los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial.

Como cada ejercicio desde nuestra adhesión al Pacto Mundial en el año 2005 , la elaboración y presentación de este informe es prueba evidente del compromiso a largo plazo de la organización con esta iniciativa promovida por Naciones Unidas y con sus Diez Principios, compromiso que volvemos renovar un año más y que tenemos intención de seguir manteniendo en el futuro, con el ánimo de continuar avanzado sin prisa pero sin pausa en la implantación y aplicación práctica de cada uno de ellos , especialmente aquellos en

los que , atendiendo a nuestra dimensión , ubicación y alcance , IQE tiene un mayor impacto , en concreto los relacionados con la seguridad y salud de los empleados y con el desempeño ambiental de la organización.

En este año hemos de lamentar el incremento experimentado en el índice de accidentalidad de la compañía que en 2013 y tras 5 años consecutivos por debajo, se situó ligeramente por encima del índice medio del sector en nuestra región; este resultado pese a que no es satisfactorio, nos anima a afrontar el nuevo ejercicio con mayor impulso si cabe en esta materia para tratar no sólo de volver nuevamente a estar por debajo del índice del sector sino de alcanzar el objetivo de cero accidentes, fin último de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral y de todas las actuaciones que llevamos a cabo en el marco del mismo . Para conseguirlo continuaremos trabajando en la línea en la que lo venimos haciendo desde el año 2007 asumiendo el compromiso, más allá de lo exigido reglamentariamente , de revisar anualmente de manera completa la evaluación de riesgos de toda la organización , así como de continuar con la intensa labor de formación y sensibilización en materia de prevención de riesgos laborales . En materia ambiental es destacable el esfuerzo realizado por la compañía en 2013 por mejorar la eficiencia de sus procesos y minimizar las emisiones de CO₂ mediante la inversión en nuevas tecnologías de combustión y aprovechamiento del calor de los gases residuales procedentes de los diferentes procesos productivos, una línea de trabajo que tendrá continuidad en 2014 siendo por tanto uno de los objetivos ambientales para este ejercicio.

Finalmente en lo que respecta a nuestra participación en las actividades e iniciativas organizadas por el Pacto Mundial, destacar que en 2014 IQE ha dado el salto convirtiéndose en socio de la Red Española del Pacto Mundial, prueba evidente de su compromiso de futuro con esta iniciativa. Las ventajas que nos reporta ser socios sin duda facilitará nuestra participación en alguna de las actividades promovidas por ASEPAM en España durante este ejercicio.

Jorge Villarroya
Consejero Delegado de IQE



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Industrias Químicas del Ebro, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Industrial Malpica, C/D, nº 97

Localidad

Zaragoza

Provincia

Zaragoza

Comunidad Autónoma

Aragón

Dirección Web

www.iqe.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jorge Villarroya

Persona de contacto

Fernando Goñi

Número de empleados directos

87

Sector

Industria química

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Industria Química Inorgánica

Ventas / Ingresos

45383000

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Administración, Empleados, Clientes, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seleccionado como agentes interesados en las actividades de la organización todos los colectivos que están relacionados con ella de manera directa(clientes, proveedores , empleados y medio ambiente) e indirecta(Administraciones y Entorno Social)

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso se han determinado teniendo en cuenta el impacto que sobre los mismos tienen las actividades de la organización, seleccionando aquellos que en los que dicho impacto es significativo, tanto desde un punto de vista objetivo interno como desde el punto de vista de las expectativas de los grupos de interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Página web REd Española del Pacto Mundial y Global Compact

Periodo cubierto por la información contenida en la

Informe de Progreso | 7

memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Si

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Anualmente se realizan encuestas a todo el personal con el propósito de conocer su valoración sobre distintos aspectos relacionados con la gestión de la compañía, siendo las conclusiones de estas encuestas utilizadas como información relevante para el diseño del Plan Estratégico anual de la organización. También se realizan encuestas de satisfacción a clientes, en esta ocasión con carácter bienal, siendo utilizadas las conclusiones de las mismas igual que las de las encuestas de satisfacción del personal. Indicar además que IQE participa activamente en distintas asociaciones sectoriales, FEQPA, CREA, FEIQUE, CEFIC, en diferentes Comisiones organizadas en el seno de las mismas para tratar temas de interés para el sector en materia ambiental, económica, legislativa, sirviendo esta participación como input de información

relevante para el establecimiento de Plan Estratégico anual de la compañía.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Anónima La entidad cuenta con un Consejo de Administración con un Consejero Delegado con presencia permanente en la empresa , un Director Gerente y un Equipo Directivo integrado por los Directores de cada departamento en la organización: Técnico/Producción, I+D+i, Comercial, Calidad/Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral y Mantenimiento . A las ordenes del Equipo Directivo la organización cuenta con mandos intermedios en cada uno de los departamentos encargados de dirigir, bajo la supervisión de los Directivos, al personal asignados a cada uno de ellos.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En el cuadro de mando integral utilizado en las reuniones trimestrales del Equipo Directivo se incorporan varios indicadores relacionados con alguno de los 10 principios, en concreto los índices de incidencia, frecuencia y gravedad, así como el índice de satisfacción del personal fruto de las encuestas anuales realizadas. Además en dichas reuniones se realiza el seguimiento trimestral del avance de los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la compañía para la mejora del desempeño ambiental de la organización. Indicar además que la compañía dispone de un Comité de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral que se reúne trimestralmente y en el que participan los primeros directivos de cada departamento, consejero delegado y director gerente en el que se analiza el desempeño de la compañía en esas materias , se plantean objetivos de mejora y se proponen acciones correctivas. El trabajo realizado en el marco de los sistemas de gestión ambiental ISO 14001 y de seguridad y salud laboral OHSAS 18001, ambos

certificados, para alcanzar los objetivos de mejora establecidos en cada ejercicio en esas materias, nos permiten mejorar nuestro desempeño en las mismas y avanzar paso a paso en línea con los principios del Pacto Mundial. El cumplimiento de todas nuestras obligaciones legales en las diversas materias y nuestra disponibilidad a colaborar con la Administración siempre que nos lo solicite nos permite avanzar en la línea de los 10 principios del pacto Mundial Nuestra participación desinteresada en múltiples foros a nivel local, autonómico estatal y comunitario y el apoyo a iniciativas de desarrollo local son evidencias de como IQE traslada la aplicación de los 10 principios del Pacto Mundial a su entorno social.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Equipo Directivo de la compañía, Equipo Guía, está integrado por los responsables de todos los departamentos de la compañía siendo dicho equipo el responsable de asegurar la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial en la Compañía El presidente del Consejo de Administración, máximo órgano de Gobierno, no ocupa un cargo ejecutivo

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

En el año 2014 IQE se adhirió como socio a la Red Española del Pacto Mundial

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.iqe.es

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



11

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



2

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



5

Desafíos u Oportunidades
contemplados

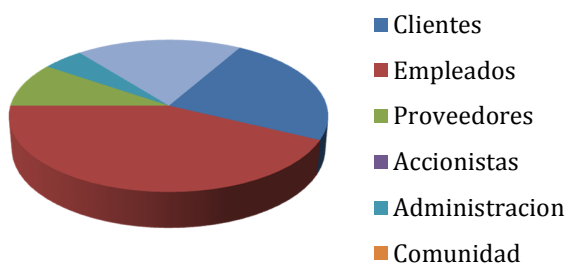
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 5
Empleados: 9
Proveedores: 2
Accionistas: 0
Administración: 1
Comunidad: 0
Medio ambiente: 4

GRUPO DE INTERÉS CLIENTES



Relación duradera con los clientes

Establecer una relación a largo plazo con los clientes es clave para el desarrollo de la organización, trabajando conjuntamente para dar respuesta a sus necesidades cambiantes de una manera eficaz lo que contribuye a crear un vínculo que los fidelice a nuestra compañía

Política de Calidad

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

Falta de prospección al cliente

El conocimiento de las expectativas y necesidades de los clientes es fundamental para que la empresa pueda seguir avanzado y no se quede obsoleta.

Política de Calidad

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Gestión de incidencias

En el marco de los sistema de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen un procedimientos para la investigación de No Conformidades, incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La calidad en IQE se despliega a todos los niveles y procesos de la organización, pues sólo así seremos capaces de poder seguir siendo competitivos

Manual de Calidad y Medioambiente

Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético

Política de Calidad

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

Como parte del sistema de gestión de calidad ISO 9001, de medio ambiente ISO 14001 y de seguridad y salud laboral OHSAS 18001 todos ellos certificados, se dispone de un procedimiento para la evaluación y seguimiento de proveedores en el que se establecen los criterios para su selección y cualificación

Sistemas de Gestión de Calidad

La empresa dispone de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Gestión de incidencias

En el marco de los sistema de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen un procedimientos para la investigación de No Conformidades , incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa ; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema.

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

Evaluación Anual

Como parte del sistema de gestión de calidad/MA/SSL integrado de la empresa certificado ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 respectivamente existe un

procedimiento interno para la gestión de la formación, su comunicación, valoración y evaluación de la eficacia y asimilación , así como para el seguimiento de las horas de formación realizadas

Buzón de sugerencias

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener los trabajadores sobre cualquier materia relacionada con la organización.

Etiquetado e información transparente al cliente

[IQE cumple con el marco legal aplicable en materia de etiquetado e información de los productos que comercializa , asegurando así que los clientes son conocedores de los riesgos y medidas preventivas a aplicar para garantizar un uso seguro de los mismos](#)

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa ; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema.

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

Satisfacción del cliente

[El cliente es la razón de ser de nuestra compañía,](#)

Informe de Progreso | 17

el núcleo de nuestro modelo de gestión. La búsqueda de su satisfacción es una prioridad para la empresa

Política de Calidad

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético

Gestión de incidencias

En el marco de los sistemas de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen un procedimiento para la investigación de No Conformidades, incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externa por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS



Conciliación familiar y laboral

La empresa facilita la conciliación de la vida laboral y familiar a través de la aplicación de medidas reglamentariamente establecidas a nivel de contratación, horarios de trabajo,...

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético. Uno de los principios del código ético establece la forma de actuar de la empresa con sus trabajadores. Se transcribe a continuación el citado principio: IQE se compromete a que todas sus relaciones laborales se realicen en un marco equitativo defendiendo, en todo momento, los derechos y principios fundamentales de las personas. Por ese motivo no se empleará a nadie que esté por debajo de la edad legal de trabajar y no se utilizará ningún tipo de trabajo forzoso o obligatorio y siempre bajo condiciones laborales saludables. Los empleados de IQE tendrán reconocido el derecho a asociación y negociación colectiva. En IQE no se permitirá ningún tipo de discriminación a sus empleados por motivos de: raza, nacionalidad, religión, discapacidad, sexo, orientación sexual, asociación o afiliación política. No se permitirá ningún tipo de medida disciplinaria física o psíquica así como cualquier forma de acoso o abuso físico o psicológico. Por otro lado, IQE asegurará que el salario que reciben los empleados sea acorde con el cargo desempeñado y la legislación vigente, así como las horas trabajadas.

[Descargar documento adjunto](#)

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

La empresa facilita a los empleados la conciliación de sus horarios laborales con sus obligaciones familiares, médicas y/o académicas, mediante jornadas de trabajo reducidas, cambios de turnos, flexibilidad horaria,...

La empresa analiza caso por caso por caso, situación por situación y da una respuesta a la medida de las necesidades del trabajador afectado sin que haya nada formalizado al respecto. Como ejemplo la empresa facilita la adaptación de horarios y duración de jornada laboral de las trabajadoras con hijos en edad escolar (hasta 6 años) al objeto de poder compatibilizar sus obligaciones familiares y laborales.

Asimismo facilita a los trabajadores que están cursando estudios para su desarrollo académico/profesional, la adaptación de sus horarios/turnos de trabajo para poder asistir a los mismos.

La empresa continuará facilitando la adopción de las medidas de conciliación de la vida laboral y familiar a todo aquel empleado que lo solicite y cuya situación personal le habilite para realizar dicha solicitud.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %)

La empresa dispone de un sistema de control de presencia que le permite contabilizar las horas de trabajo de cada trabajador, bien sean normales o extras, de acuerdo a la jornada laboral establecida conforme a su situación. Se lleva además un control del absentismo laboral, analizando las causas del mismo, al objeto de tratar de reducirlo al máximo, permitiendo este indicador medir, de manera indirecta, la eficacia de las medidas de conciliación adoptadas y de la satisfacción del personal.

El pasado año 2013 nos planteamos como objetivo mantener el índice de absentismo laboral en las cifras alcanzadas en el año 2012; el objetivo no se cumplió habiendo aumentado dicho índice notablemente por causas no obstante justificadas (enfermedades comunes de trabajadores) planteándonos para 2014 alcanzar valores para los índices de absentismo similares a los del año 2012.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

La empresa no ha recibido denuncia alguna en 2013 ni por parte de la Administración ni por parte de los empleados ni por parte de ningún otro grupo de interés.

Encuestas de Satisfacción

Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a todos los empleados de la organización en la que se les pregunta sobre toda una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización y supercepción de los mismos. Los factores analizados con los siguientes: 1º Trabajo diario 2º Condiciones laborales y ambientales 3º Comportamiento del

superior inmediato 4º Comportamiento del Equipo Directivo 5º Participación de los empleados 6º Relaciones de Trabajo 7º Comunicación interna 8º Formación 9º Evaluación del desempeño 10º Retribución y beneficios sociales 11º Identificación con la empresa 12º Impresión general 13º Actualización de instalaciones, procesos y productos

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

La empresa informa anualmente mediante una reunión de información interna del grado de consecución de los objetivos planteados en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral, información que forma parte del COP elaborado en cada ejercicio.

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

la empresa en el marco de sus sistema de gestión certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 establece cada año un Plan Anual de formación que garantiza el acceso de todos los empleados a la formación necesaria para realizar su trabajo

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

PRL

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se ha hecho a través de la página web de la compañía . Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Anualmente el sistema es sometido a una auditoría interna y a otra externa para evaluar su grado de

implantación, corregir las desviaciones observadas y plantear las acciones de mejora que nos ayuden a mejorar nuestro desempeño

Alcanzar en 2014 como máximo un índice de incidencia de 2%, situándonos nuevamente por debajo de la media del sector

Política de Calidad

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Kit formativo de bienvenida

En el alcance del procedimiento de formación de la compañía que forma parte de nuestro sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 se describe la sistemática a seguir cuando se produce la incorporación de un trabajador a IQE.

Cada vez que se realice una nueva incorporación de un trabajador el Departamento de Calidad/Medio Ambiente/Coordinadores Internos del SPA serán encargados de suministrar la información general de la empresa y específica en materia de calidad, medioambiente y prevención, manteniendo con ellos una entrevista de bienvenida, haciéndoles entrega de las instrucciones básicas y específicas(fichas de información evaluación de riesgos) de su puesto de trabajo en materia de seguridad, y las instrucciones básicas de carácter medioambiental. Además todo el personal de nueva incorporación realizará un curso de formación sobre los riesgos y medidas preventivas y sensibilización ambiental asociado específicamente a su puesto de trabajo, utilizando para ello la herramienta de formación en CD de que dispone la empresa por puesto, siendo sometido tras el mismo a una evaluación de asimilación de contenidos por una consultoría externa que además tutoriza y coordina la realización de estos cursos. El personal de nueva incorporación dispondrá además de un periodo de formación práctica en su puesto de trabajo que será conducida por el propio responsable de la sección y el Director Técnico quienes asignarán al trabajador en un turno en el que otro compañero con mayor experiencia, pueda enseñar el trabajo al recién incorporado.

Formación

En el marco de los sistemas de gestión de calidad,

medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente, la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la correcta ejecución de sus funciones.

Anualmente se elabora un plan de formación con la colaboración de los responsables de los diferentes departamentos de la compañía, en base a las carencias formativas del personal y a nuevas necesidades que puedan surgir. Dicho plan se va materializando a lo largo del año en función de la oferta formativa existente. La realización de cada curso es comunicada y aprobada por dirección y tras su realización el asistente valora el curso y su responsable la eficacia/asimilación de la acción formativa y las mejoras que ha supuesto para el trabajador y su rendimiento laboral.

Comunicación Interna y Externa

En el marco del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 existe un procedimiento que establece los canales de comunicación interna disponibles.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

El 100% de los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan cursos de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Encuestas de Satisfacción

Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a todos los empleados de la organización en la que se les pregunta sobre toda una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización y supercepción de los mismos. Los factores analizados con los siguientes: 1º Trabajo diario 2º Condiciones laborales y ambientales 3º Comportamiento del superior inmediato 4º Comportamiento del Equipo Directivo 5º Participación de los empleados 6º Relaciones de Trabajo 7º Comunicación interna 8º Formación 9º Evaluación del desempeño 10º

Retribución y beneficios sociales 11º Identificación con la empresa 12º Impresión general 13º Actualización de instalaciones, procesos y productos

Evaluación Anual

Como parte del sistema de gestión de calidad/MA/SSL integrado de la empresa certificado ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 respectivamente existe un procedimiento interno para la gestión de la formación, su comunicación, valoración y evaluación de la eficacia y asimilación, así como para el seguimiento de las horas de formación realizadas. Anualmente se establece un plan de formación para la empresa en función de nuevas necesidades y carencias identificadas y se realiza un seguimiento de su realización. En el año 2013 el número de horas de formación previstas en el plan de formación fueron 2265 horas y se realizaron 2882 horas lo que supone que el plan se ha cumplido por encima de expectativas. Para el año 2014 se ha establecido un plan de formación con un total de 4633 horas.

Identificación del empleado con la entidad

Una de los factores que se analiza en la encuesta anual de satisfacción del empleado es precisamente la identificación de los mismos con la entidad.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia.

PRL

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se ha hecho a través de la página web de la compañía. Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Política de Comunicación Interna

Como parte del sistema de gestión de calidad, medio

ambiente y seguridad y salud laboral del Grupo IQE certificado ISO 9001, ISO14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de un procedimiento de Comunicación Interna y Externa en el que se describen los canales de comunicación existentes en la empresa a este respecto.

Comunicación Interna y Externa

En el marco del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 existe un procedimiento que establece los canales de comunicación interna disponibles

Formación

En el marco de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente, la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la correcta ejecución de sus funciones.

Kit formativo de bienvenida

En el alcance del procedimiento de formación de la compañía que forma parte de nuestro sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 se describe la sistemática a seguir cuando se produce la incorporación de un trabajador a IQE.

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema. Como parte de las auditorías se revisan los resultados de las encuestas anuales de satisfacción del personal y las acciones realizadas para avanzar en los puntos débiles identificados aquellos que presentan mayores % de insatisfacción. En el año 2013 el % de satisfacción resultado de la encuesta fue de 80.02%

superado el objetivo del 75% establecido
Para el año 2014 el objetivo de satisfacción de la encuesta es el 75% considerando que es un magnífico valor que evidencia la existente de un clima laboral agradable en la organización

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externa por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

Buzón de sugerencias

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener los trabajadores sobre cualquier materia relacionada con la organización.

Encuestas de Satisfacción

Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a todos los empleados de la organización en la que se les pregunta sobre toda una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización y supercepción de los mismos. Los factores analizados con los siguientes: 1º Trabajo diario 2º Condiciones laborales y ambientales 3º Comportamiento del superior inmediato 4º Comportamiento del Equipo Directivo 5º Participación de los empleados 6º Relaciones de Trabajo 7º Comunicación interna 8º Formación 9º Evaluación del desempeño 10º Retribución y beneficios sociales 11º Identificación con la empresa 12º Impresión general 13º Actualización de instalaciones, procesos y productos

Buen ambiente laboral

Anualmente la empresa realiza una encuesta de satisfacción a sus empleados mediante la que pregunta su opinión en base toda una serie de factores que influyen en su satisfacción, motivación e implicación con la empresa. Fruto del análisis de resultados de dicha encuesta se ponen en marcha acciones para mejorar aquellos

aspectos que han sido peor valorados.

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

Política de Comunicación Interna

Como parte del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral del Grupo IQE certificado ISO 9001, ISO14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de un procedimiento de Comunicación Interna y Externa en el que se describen los canales de comunicación existentes en la empresa a este respecto.

Los medios de comunicación interna existentes en la compañía son: a) Boletín periódico YQÉ.es de información interna El Boletín se edita mínimo con periodicidad anual y sirve como medio para comunicar a la plantilla información institucional de un modo directo (planes, objetivos, noticias, información seguridad y medio ambiente,...). Si el volumen de contenidos es mayor la frecuencia de publicación puede aumentarse hasta hacer dos publicaciones al año. b) Tablones de anuncios (general y el de cada una de las secciones) c) Reuniones periódicas con las Secciones : Anualmente el Departamento de Calidad / Medio Ambiente/Prevención mantiene con los empleados de cada una de las secciones de la fábrica una reunión, de las que queda evidencia documental, al objeto de informarles de la evolución de los objetivos marcados en Calidad, Medio Ambiente, Prevención, I+D+i y Seguridad Alimentaria, de comunicarles y comentar las Políticas y los cambios habidos desde la última reunión, de darles a conocer los datos de accidentalidad, así como de informarles de cualquier otro asunto relacionado con la gestión de la empresa que sea de su interés. Si se considera oportuno la Dirección se reserva la potestad de emitir los comunicados directamente.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.)

La empresa facilita a los empleados la conciliación de sus horarios laborales con sus obligaciones familiares, médicas y/o académicas , mediante jornadas de trabajo reducidas, cambios de turnos , flexibilidad horaria,...

Kit formativo de bienvenida

En el alcance del procedimiento de formación de la compañía que forma parte de nuestro sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 se describe la sistemática a seguir cuando se produce la incorporación de un trabajador a IQE.

Comunicación Interna y Externa

En el marco del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 existe un procedimiento que establece los canales de comunicación interna disponibles

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa ; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema.

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

Buzón de sugerencias

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener los trabajadores sobre cualquier materia relacionada con la organización.

Encuestas de Satisfacción

Informe de Progreso | 24

Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a todos los empleados de la organización en la que se les pregunta sobre toda una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización y supercepción de los mismos . Los factores analizados con los siguientes: 1º Trabajo diario 2º Condiciones laborales y ambientales 3º Comportamiento del superior inmediato 4º Comportamiento del Equipo Directivo 5º Participación de los empleados 6º Relaciones de Trabajo 7º Comunicación interna 8º Formación 9º Evaluación del desempeño 10º Retribución y beneficios sociales 11º Identificación con la empresa 12º Impresión general 13º Actualización de instalaciones, procesos y productos

Evaluación Anual

Como parte del sistema de gestión de calidad/MA/SSL integrado de la empresa certificado ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 respectivamente existe un procedimiento interno para la gestión de la formación, su comunicación, valoración y evaluación de la eficacia y asimilación , así como para el seguimiento de las horas de formación realizadas

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

la empresa subcontrata los servicios de un centro especial de empleo para cubrir los puestos de vigilancia y control de entrada en turnos de noche y festivos, yendo más allá del 2% de contratación establecido en la LISMI

Normativa Vigente

IQE como parte de sus Políticas de gestión de sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral se compromete a cumplir con la normativa legal vigente en el desempeño de todas sus actividades

La competencia y formación necesarias para el desempeño del trabajo en la organización, unida a la disposición espacial y características físicas de las instalaciones , dificulta la contratación de personas con discapacidad. Al objeto de compensar esta situación , IQE estableció en el año 2006, y ha mantenido desde entonces año tras año, un convenio de colaboración con el Grupo SIFU, centro especial de

empleo, por medio del cual da ocupación a tres personas con discapacidad que se encargan del control de acceso a fábrica, posibilitando así la inserción laboral de este colectivo. De esta forma cumple con la Ley LISMI por encima de las obligaciones marcadas por la misma. Renovar en 2014 el acuerdo con el centro especial de empleo

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético

Difusión de la Política

El código ético de la empresa está disponible para todos los Grupos de interés en la página web de la empresa

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La empresa dispone de un sistema de gestión certificado OHSAS 18001 mediante el cual integra los principios de la seguridad y salud en todas sus actividades , con el fin último de evitar accidentes y crear un entorno de trabajo seguro y confortable

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

PRL

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se ha hecho a través de la página web de la compañía . Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Índice de incidencia de accidentes año 2014 menor o igual a 2%

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

Comunicación Interna y Externa

En el marco del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 existe un procedimiento que establece los canales de comunicación interna disponibles

En concreto los canales existentes son: a) Boletín periódico YQÉ.es de información interna El Boletín se edita mínimo con periodicidad anual y sirve como medio para comunicar a la plantilla información institucional de un modo directo (planes, objetivos, noticias, información seguridad y medio ambiente,...). Si el volumen de contenidos es mayor la frecuencia de publicación puede reducirse hasta hacer dos publicaciones al año. b) Tablones de anuncios (general y el de cada una de las secciones) c) Reuniones periódicas con las Secciones : Anualmente el Departamento de Calidad / Medio Ambiente/Prevención mantiene con los empleados de cada una de las secciones de la fábrica una reunión, de las que queda evidencia documental, al objeto de informarles de la evolución de los objetivos marcados en Calidad, Medio Ambiente, Prevención, I+D+i y Seguridad Alimentaria, de comunicarles y comentar las Políticas y los cambios habidos desde la última reunión, de darles a conocer los datos de accidentalidad, así como de informarles de cualquier otro asunto relacionado con la gestión de la empresa que sea de su interés. Si se considera oportuno la Dirección se reserva la potestad de emitir los comunicados directamente. Además existen en la empresa los canales de comunicación ascendente que se indican a continuación: a) Equipos o grupos de mejora. b) Proceso de sugerencias c) Comunicación de riesgos potenciales.

Gestión de incidencias

En el marco de los sistema de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen un procedimientos para la investigación de

No Conformidades , incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

Este procedimiento establece la metodología empleada en IQE para el análisis y comunicación de los daños para la salud que se hayan producido, con el objeto de detectar sus causas, lo que debe permitir la adopción de medidas necesarias para evitar su repetición.

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa ; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

El 100% de los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan curso de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

Buzón de sugerencias

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener los trabajadores sobre cualquier materia relacionada con la organización.

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La empresa facilita formación continua a los empleados tanto a nivel técnico como en materia ambiental y de seguridad y salud laboral a fin de asegurar que disponen de los conocimientos necesarios para hacer bien su trabajo y hacerlo de manera segura y respetuosa con el medio ambiente

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

PRL

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se ha hecho a través de la página web de la compañía . Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Política de Calidad

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Formación

En el marco de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente , la empresa dispone de un procedimiento de formación cuyo propósito es fijar los criterios y responsabilidades para que todas las personas de la organización tengan la adecuada formación y entrenamiento a fin de asegurar la

correcta ejecución de sus funciones.

Kit formativo de bienvenida

En el alcance del procedimiento de formación de la compañía que forma parte de nuestro sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 se describe la sistemática a seguir cuando se produce la incorporación de un trabajador a IQE.

Comunicación Interna y Externa

En el marco del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 existe un procedimiento que establece los canales de comunicación interna disponibles

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

El 100% de los los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan curso de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Encuestas de Satisfacción

Anualmente se realiza una encuesta de satisfacción a todos los empleados de la organización en la que se les pregunta sobre toda una serie de aspectos relacionados con la gestión de la organización y supercepción de los mismos . Los factores analizados con los siguientes: 1º Trabajo diario 2º Condiciones laborales y ambientales 3º Comportamiento del superior inmediato 4º Comportamiento del Equipo Directivo 5º Participación de los empleados 6º Relaciones de Trabajo 7º Comunicación interna 8º Formación 9º Evaluación del desempeño 10º Retribución y beneficios sociales 11º Identificación con la empresa 12º Impresión general 13º Actualización de instalaciones, procesos y productos

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

Evaluación Anual

Como parte del sistema de gestión de calidad/MA/SSL integrado de la empresa certificado ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001 respectivamente existe un procedimiento interno para la gestión de la formación, su comunicación, valoración y evaluación de la eficacia y asimilación, así como para el seguimiento de las horas de formación realizadas

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 en el marco del cual y como uno de sus requisitos promueve la formación/sensibilización de sus empleados en materia ambiental

Manual de Calidad y Medioambiente

Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

La empresa como parte de su sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención, dispone de una sistemática para la evaluación y seguimiento de proveedores

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

IQE reinvierte constantemente en la actuación de sus instalaciones a fin de integrar en sus procesos las mejores tecnologías disponibles que contribuyan a

mejorar la eficacia de los mismos y a reducir su impacto ambiental.

Nombrar un Responsable de Medioambiente

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía, siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.

La empresa realiza un control en continuo de los volúmenes de agua vertidos a colector municipal, así como de pH, conductividad y temperatura. Además con frecuencia mensual analiza el cumplimiento de todos los parámetros de vertido exigidos en su Autorización Ambiental Integrada. Semestralmente una OCA realiza también un análisis de dichos parámetros para verificar que el vertido cumple con los requisitos legalmente establecidos para el mismo. La empresa cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales previa al vertido a colector municipal. En el año 2013 IQE vertido a colector municipal ascendió a 770000m³. Se indican a continuación las cantidades emitidas de cada contaminante en valor absoluto: DQO:7,7 Aluminio:6 Silicatos:29.71 Aceites y grasas:0.216 DBO5:3.8 Sólidos en Suspensión: 88.76 Sulfatos: 13723

Consumo directo de energía de su entidad (GJ)

La empresa controla anualmente el consumo directo de energía tanto a nivel general de empresa como para cada proceso productivo

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización o simplemente tratando de minimizar las cantidades generadas.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año)

Diariamente se controla el consumo de agua de la instalación elaborando unos resúmenes mensuales y

anuales para la gestión de su consumo y utilización, comunicando los datos de consumo a la administración. En el año 2013 el consumo de agua de la instalación ascendió a 1522000m³

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino

La empresa dispone de un control exhaustivo de las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos generados en cada ejercicio y asegura su entrega a gestores autorizados, disponiendo de instrucciones operativas en el marco de su sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 para asegurar la correcta segregación de los mismos en origen, su correcta identificación y almacenamiento temporal hasta su envío a gestor.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos

Accidentes laborales

La empresa dispone de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado OHSAS 18001 cuyo fin último es evitar que se produzcan accidentes laborales. Anualmente, yendo más allá de lo establecido reglamentariamente, la empresa realiza una revisión de la evaluación de riesgos de todas las instalaciones y puestos al objeto de identificar situaciones de riesgo y plantear acciones correctivas que pasan a formar parte de una planificación posterior para el seguimiento de su materialización. Estas actuaciones y la formación /sensibilización continua al personal en esta materia, son la base de la estrategia de IQE para tratar de evitar que se produzcan accidentes laborales

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

PRL

La empresa cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud laboral certificado conforme a OHSAS 18001 desde el año 2008. Este logro se ha hecho a través de la página web de la compañía. Desde la implantación de este sistema de gestión el índice de incidencia de accidentes de la empresa ha descendido notablemente.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo

En el marco del sistema de gestión de seguridad y salud laboral de IQE certificado OHSAS 18001 existe la definición de la Política de la compañía en esta materia

Comunicación Interna y Externa

En el marco del sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificado ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 existe un procedimiento que establece los canales de comunicación interna disponibles

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema.

Gestión de incidencias

En el marco del sistema de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen un procedimiento para la investigación de No Conformidades, incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación

El 100% de los los empleados de IQE reciben formación en cada ejercicio al menos en materia de seguridad y salud laboral, en cumplimiento de nuestras obligaciones a este respecto, y de sensibilización en materia ambiental. Además se realizan curso de contenido técnico según carencias y nuevas necesidades.

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además anualmente se verifican por

verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

Buzón de sugerencias

La empresa dispone de una sistemática normalizada de participación de los trabajadores por medio de un proceso de aportación de sugerencias en las que poder aportar cuantas ideas de mejora puedan tener los trabajadores sobre cualquier materia relacionada con la organización.

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

Al igual que con los clientes, para IQE es fundamental mantener una relación estable y duradera con los proveedores pudiendo contar con los mismos para dar respuesta a las necesidades cambiantes que puedan surgir.

Política de Calidad

La empresa dispone de una Política de calidad en el marco de su sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Uno de los procedimientos que forman parte del sistema de gestión ambiental establece las pautas y criterios para la evaluación y seguimiento de proveedores considerando en dichos criterios relativos no sólo a la calidad sino también al medio ambiente y la seguridad y salud laboral

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético

[Descargar documento adjunto](#)

Sistemas de Gestión de Calidad

La empresa dispone de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Crear Sistema de Clasificación Proveedores

Como parte del sistema de gestión de calidad ISO 9001, de medio ambiente ISO 14001 y de seguridad y salud laboral OHSAS 18001 todos ellos certificados, se dispone de un procedimiento para la evaluación y seguimiento de proveedores en el que se establecen los criterios para su selección y cualificación. Antes del inicio de sus relaciones con IQE cada proveedor es evaluado en base a su capacidad de cumplir con las expectativas y requisitos que la organización establece en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. Disponer de los certificados de gestión emitidos por tercera parte con respecto a normas de reconocidos prestigio en cada una de esas materias (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, OHSAS 18001,...) es uno de los criterios que favorecen su cualificación. Posteriormente se realiza un seguimiento de los mismos en base a la calidad del servicio ofrecido y a la renovación de los certificados

mencionados. Con los proveedores de servicios (subcontratas) previamente al inicio de nuestra relación con los mismos se asegura el cumplimiento por parte de la contrata de todas sus obligaciones en materia laboral y de prevención de riesgos laborales, garantizando además el cumplimiento de las obligaciones de intercambio de información establecidas en el R.D.171/2004. La vigilancia del cumplimiento de las normas de seguridad y medio ambiente durante el desempeño de sus actividades en las instalaciones de IQE y la calidad del servicio prestado, son los criterios aplicados para el seguimiento de dichos proveedores. Canalizar todo el intercambio documental con las contratas a través de un software específico que facilite esta labor y asegure que se mantiene actualizada. El programa debe permitir además dejar constancia documental de las inspecciones e incidencias detectadas en cumplimiento del deber de vigilancia de la empresa principal.

Gestión de incidencias

En el marco de los sistemas de gestión certificados de calidad, ISO 9001, medio ambiente ISO 14001 y seguridad y salud laboral OHSAS 18001 de IQE se incluyen unos procedimientos para la investigación de No Conformidades, incidentes y accidentes a fin de identificar las causas de los mismos y asegurar la materialización de acciones preventivas para evitar que las causas que dieron origen puedan volver a repetirse.

En materia de calidad disponemos de planes de control para verificar el cumplimiento de las especificaciones pactadas con los proveedores de suministro de materias primas; cualquier desviación implica la apertura de una No Conformidad y una acción correctiva por parte del proveedor que evite que las causas que dieron origen a la misma pueda volver a repetirse. En materia ambiental y de seguridad y salud se registran también cualquier accidente/incidente sufrido por los trabajadores de subcontratas durante la realización de sus actividades en IQE, así como las incidencias identificadas en cumplimiento del deber de vigilancia que IQE tiene como empresa principal.

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS

18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía
Como parte de esas auditorías se revisa el procedimiento de evaluación y seguimiento de proveedores y se verifica su aplicación práctica a fin de detectar desviaciones en relación a su cumplimiento por parte de la organización.

Cumplimiento de la normativa

Para IQE es fundamental que sus proveedores cumplan con la normativa aplicable en los países donde operan; para aquellos que no la tengan se exigirán certificaciones que acrediten un desempeño adecuado en materias como seguridad y salud laboral derechos de os trabajadores, respecto por el medio ambiente,...

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético
Uno de los principios del código ético establece las bases de la relación de IQE con sus proveedores. Se muestra a continuación el principio anteriormente comentado: IQE se compromete que todas sus operaciones y actividades empresariales se desarrollen dentro de un marco ético. Entendemos la ética empresarial como una actitud moral correcta y razonable en la toma de las decisiones o actuaciones empresariales realizadas siempre dentro del marco legal aplicable.

Difusión de la Política

El código ético de la empresa está disponible para todos los Grupos de interés en la página web de la empresa

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

Informe o Memoria de Sostenibilidad

Como firmante del pacto Mundial, la empresa elabora anualmente un Informe de Progreso en el que se evalúa su evolución en relación a la aplicación de los 10 principios del mismo

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



Contratos transparentes con la administración pública

Todos los contratos firmados con la Administración pública por IQE son el resultado de la participación en un concurso público y de un proceso totalmente transparente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Código Ético / Conducta

La empresa cuenta con un código ético. Existe un principio del código ético en el que IQE se compromete a colaborar con las Administraciones en materia de derechos laborales, medio ambiente, seguridad y salud laboral,... Se transcribe el citado principio a continuación: IQE se compromete a colaborar, promover y trabajar conjuntamente con todas las sociedades, colectivos, administraciones,

grupos sociales, tanto locales como nacionales e internacionales en las que desarrolla su negocio, en todo lo referente a los aspectos citados en puntos anteriores.

Normativa Vigente

IQE como parte de sus Políticas de gestión de sistemas de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral se compromete a cumplir con la normativa legal vigente en el desempeño de todas sus actividades

A la hora de actuar como posible proveedor de la Administración IQE participa en los concursos organizados a ese respecto siguiendo un proceso totalmente transparente y público

Difusión de la Política

El código ético de la empresa está disponible para todos los Grupos de interés en la página web de la empresa

Nº de denuncias recibidas y resueltas

La empresa no ha recibido denuncia alguna en 2013 ni por parte de la Administración ni por parte de los empleados ni por parte de ningún otro grupo de interés

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Cálculo y compensación de los residuos en CO2

La empresa está sometida al régimen europeo de comercio de derechos de emisión y por tanto está obligada a calcular e informar de sus emisiones de CO2 anualmente, compensando dichas emisiones con la entrega de derechos de emisión gran parte de los cuales debe adquirir en el mercado. Este hecho facilita la adopción de medidas para tratar de reducir dichas emisiones que pasan por la mejora de la eficiencia de sus procesos.

Manual de Calidad y Medioambiente

Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente. El manual de gestión ambiental está implantado y certificado como parte del sistema de gestión ambiental ISO 14001 de IQE.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003. En el alcance de los procedimientos e instrucciones

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias.

Uno de los principios de la Política Ambiental de la organización estable como una directriz a aplicar en todas las actividades de IQE la minimización de las emisiones al aire derivadas de nuestras actividades. De cara al año 2014 nos planteamos el siguiente objetivo relacionado con la reducción de emisiones de CO2: reducir en un 5% las emisiones de CO2 generadas /Ton de zeolita producida en nuestras instalaciones.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo. IQE reinvierte constantemente en la actuación de sus

instalaciones a fin de integrar en sus procesos las mejores tecnologías disponibles que contribuyan a mejorar la eficacia de los mismos y a reducir su impacto ambiental.

En el año 2013 se procedió a la instalación de un nuevo economizador a la salida de los gases de una de las calderas de vapor para reemplazar al existente que por el uso estaba ya deteriorado y no alcanzaba la eficiencia requerida. Además se procedió a la instalación de un intercambiador de calor en la salida de gases de uno de los hornos de proceso para aprovechar el calor de esos gases en el calentamiento de agua para proceso.

Para el año 2014 se pretende sustituir la actual tecnología empleada para el secado de uno de los productos fabricados en IQE por otra que nos permitirá alcanzar un ahorro de entre un 3-4% en el consumo de gas/Ton y minimizar las emisiones de CO2/Ton en la misma magnitud.

Comité Técnico Ambiental

La empresa dispone de un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral en el que además del Director Gerente y del Consejero Delegado participan el Director Técnico/Producción, el de Compras/Ventas, el de Dpto de Calidad/MA y Prevención y el Rple del Dpto de I+D. Son sus funciones el establecimiento de los objetivos y metas de cada uno de los sistemas, el seguimiento y control de los indicadores de monitorización de los mismos y de las acciones correctivas y preventivas asociadas.

Nombrar un Responsable de Medioambiente

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía, siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable. El Rple. de Medio Ambiente de IQE es además responsable del Dpto. de calidad y Seguridad y Salud laboral, teniendo a su cargo a dos colaboradores que trabajan junto a él con los mismos objetivos.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino

La empresa dispone de un control exhaustivo de las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos generados en cada ejercicio y asegura su entrega a gestores autorizados, disponiendo de instrucciones

operativas en el marco de su sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 para asegurar la correcta segregación de los mismos en origen, su correcta identificación y almacenamiento temporal hasta su envío a gestor.

Se indican a continuación las cantidades de residuos peligrosos y no peligrosos generados en el año 2013 a consecuencia de las actividades de IQE Residuos peligrosos: 19370Kgrs Residuos no peligrosos: 3659Ton Todos los residuos son enviados gestores autorizados para su tratamiento priorizando las operaciones de valorización y reciclado a las de eliminación en vertedero

Para el año 2014 se ha establecido como la minimización en un 5% de la cantidad de residuos industrial no peligroso generado en nuestras instalaciones destinado a su gestión mediante deposición en vertedero, mediante la búsqueda de alternativas que permitan su valorización e incluso su comercialización evitando así que sea residuo.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización o simplemente tratando de minimizar las cantidades generadas.

En el año 2013 nos planteamos como objetivos a este respecto: a) Búsqueda de alternativas para la de valorización de residuo "mezcla de silicatos y arena" evitando, en la medida de lo posible, su eliminación mediante depósito en vertedero b) Minimización de las cantidades de trapos contaminados con HC generados a consecuencia de la labor de mantenimiento INDICADOR: % sobre el total de residuo de mezcla de silicato y arena generado cuyo destino sea valorización. Cantidad de residuo "trapos contaminados con HC" gestionados como RP's. META: Conseguir que al menos el 20% del residuo de mezcla de silicato y arena generado en 2013 vaya destinado a valorización. Conseguir reducir la cantidad del residuo peligroso "trapos contaminados con HC" en un 40 % respecto a la generada en el año 2012. RESULTADO a) Tan sólo se envió a valorización un total de 23.82Ton de residuo lo que representa el 0.78% del total, 3053,12 Ton, generadas en 2013, quedándonos así

muy lejos del objetivo. b) La única alternativa para el servicio de lavado y reposición de trapos no resultó viable económicamente rentable, si comparamos el coste del servicio de esta empresa con el de suministro de trapos y su posterior gestión como RP's. . mantener abierta esta línea de trabajo durante el próximo año

Consumo directo de energía de su entidad (GJ)

La empresa controla anualmente el consumo directo de energía tanto a nivel general de empresa como para cada proceso productivo

En el año 2013 los consumos de electricidad y gas natural fueron los siguientes: Electricidad: 10326MWh/año Gas:

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema.

Auditorías

Anualmente se realizan dos auditorías a los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, una de carácter interno y otra externo por tercera parte. Además anualmente se verifican por verificador externo autorizado, las emisiones de CO2 realizadas por la compañía

Anualmente un verificador externo acreditado verifica las emisiones de CO2 declaradas por la empresa en el año anterior, como parte del proceso de entrega de derechos de emisión para compensar dichas emisiones.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

la empresa dispone de un sistema de gestión ISO 14001 certificado en el marco del cual se identifican y evalúan los aspectos ambiental de la organización en relación al entorno en el que opera , proponiendo anualmente objetivos de mejora para aquellos de mayor impacto, aspectos significativos, con el fin último de mejorar de manera constante su desempeño ambiental.

Manual de Calidad y Medioambiente

Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Sistemas de Gestión de Calidad

La empresa dispone de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

El sistema de gestión de calidad de la empresa está integrado con el sistema de gestión ambiental, compartiendo ambos sistemas elementos comunes que contribuyen a simplificar su implantación en la compañía

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

La empresa como parte de sus sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención, dispone de una sistemática para la

evaluación y seguimiento de proveedores

Los proveedores de IQE son evaluados desde el punto de vista de su desempeño ambiental, siendo muy valorable a este respecto que aporten alguna certificación ambiental tipo ISO 14001 y/o EMAS

Nombrar un Responsable de Medioambiente

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía , siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable

Comité Técnico Ambiental

La empresa dispone de un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral en el que además del Director Gerente y del Consejero Delegado participan el Director Técnico/Producción, el de Compras/Ventas, el de Dpto de Calidad/MA y Prevención y el Rpble del Dpto de I+D. Son sus funciones el establecimiento de los objetivos y metas de cada uno de los sistemas, el seguimiento y control de los indicadores de monitorización de los mismos y de las acciones correctivas y preventivas asociadas.

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa ; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema. Uno de los procedimientos del sistema de gestión ambiental de IQE certificado ISO 14001 que se somete a auditorías cada año es el de identificación y evaluación de aspectos ambientales en el que se definen los criterios para identificarlos, evaluarlos y clasificarlos por orden de impacto/significancia . Este procedimiento es de los más importantes del sistema de gestión y prueba de su importancia es que ha sido fruto de un gran número de modificaciones desde su primera edición al objeto de ajustar y optimizar la metodología aplicada. En la actualidad este procedimiento está en su edición nº 13

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año

para mejorar la gestión de residuos

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización o simplemente tratando de minimizar las cantidades generadas.

Búsqueda de alternativas para la valorización del residuo industrial no peligroso mayoritario generado a consecuencia de las actividades de IQE

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos

Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad

La empresa tiene implantado y certificado un sistema de gestión ISO 14001 en base al cual se garantiza la evaluación de los aspectos ambientales derivados de sus actividades , aspectos que son evaluados según su impacto y que sirven como base para el establecimiento anual de objetivos de mejora que contribuyan a minimizar el impacto de nuestras actividades en el medio ambiente

Manual de Calidad y Medioambiente

Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de

Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Sistemas de Gestión de Calidad

La empresa dispone de un sistema de gestión de calidad certificado ISO 9001

Comité Técnico Ambiental

La empresa dispone de un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral en el que además del Director Gerente y del Consejero Delegado participan el Director Técnico/Producción, el de Compras/Ventas, el de Dpto de Calidad/MA y Prevención y el Rple del Dpto de I+D. Son sus funciones el establecimiento de los objetivos y metas de cada uno de los sistemas, el seguimiento y control de los indicadores de monitorización de los mismos y de las acciones correctivas y preventivas asociadas.

Nombrar un Responsable de Medioambiente

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía , siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

La empresa como parte de sus sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención, dispone de una sistemática para la evaluación y seguimiento de proveedores

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

Cada año se establecen objetivos en el marco del sistema de gestión ambiental de IQE cuyo propósito es reducir el impacto asociado a la generación de residuos a consecuencia de las actividades de la empresa bien tratando de minimizar su peligrosidad, buscando alternativas para su valorización o simplemente tratando de minimizar las cantidades generadas.

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia. Una de estas auditorías es interna y la otra externa ; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La actualización tecnológica es sin duda una oportunidad para la empresa que contribuye a mejorar su eficiencia al tiempo que a minimizar el impacto de sus actividades en el medio ambiente. La incorporación de dicha tecnología a la empresa puede ser impuesta por la Administración en base a lo establecido en la Directiva 2010/75/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de noviembre de 2010, sobre las emisiones industriales, en el plazo de 4 años tras la publicación del BREF de aplicación según los procesos realizados en la misma

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

La empresa dispone de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 desde el año 2003

Manual de Calidad y Medioambiente

Uno de los documentos que conforman el sistema de gestión de calidad y de medio ambiente certificados ISO 9001 e ISO 14001 respectivamente son los manuales de calidad y medio ambiente

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad

Como parte de nuestros sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud laboral certificados ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 la empresa dispone de políticas en cada una de esas materias

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo

IQE reinvierte constantemente en la actuación de sus instalaciones a fin de integrar en sus procesos las mejores tecnologías disponibles que contribuyan a mejorar la eficacia de los mismos y a reducir su impacto ambiental.

Comité Técnico Ambiental

La empresa dispone de un Comité de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud laboral en el que además del Director Gerente y del Consejero Delegado participan el Director Técnico/Producción, el de Compras/Ventas, el de Dpto de Calidad/MA y Prevención y el Rple del Dpto de I+D. Son sus funciones el establecimiento de los objetivos y metas de cada uno de los sistemas, el seguimiento y control de los indicadores de monitorización de los mismos y de las acciones correctivas y preventivas asociadas.

Nombrar un Responsable de Medioambiente

La empresa ha designado a un responsable del Dpto de Medio Ambiente de la compañía , siendo su misión asegurar que la empresa muestra un desempeño ambiental adecuado yendo incluso más allá de los mínimos exigidos por el marco legal aplicable

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras

La empresa como parte de sus sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y prevención, dispone de una sistemática para la evaluación y seguimiento de proveedores

Número de auditorías llevadas a cabo

Los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral de IQE certificados de acuerdo a las normas ISO9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 son auditados dos veces al año para verificar la implantación efectiva de los mismos y su adecuación a los requisitos establecidos en la norma de referencia.

Una de estas auditorías es interna y la otra externa ; cada tres años las auditorías externas son auditorías de renovación revisando la totalidad del sistema.

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.

La empresa realiza un control en continuo de los volúmenes de agua vertidos a colector municipal, así como de pH , conductividad y temperatura. Además con frecuencia mensual analiza el cumplimiento de todos los parámetros de vertido exigidos en su Autorización Ambiental Integrada. Semestralmente una OCA realiza también un análisis de dichos

parámetros para verificar que el vertido cumple con los requisitos legalmente establecidos para el mismo. La empresa cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales previa al vertido a colector municipal

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales

Anualmente en el marco del sistema de gestión ambiental certificado de IQE se establecen objetivos de mejora cuya evolución es revisada trimestralmente por el Comité de Calidad, Medio Ambiente y seguridad y salud laboral para evaluar el grado de avance hacia su cumplimiento y proponer actuaciones en caso de desviaciones o retrasos



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

