

T&T Consulting

— Trust in Technology —



Communication On Progress 2013/2014



Le 21 Juillet 2014

Renouvellement de notre engagement au Pacte Mondial des Nations Unies


« T&T Consulting adhère, depuis 2013, au Pacte Mondial des Nations Unies et met en œuvre au quotidien et à tous les niveaux de notre activité les 10 principes relatifs à la protection de l'environnement, au respect des droits de l'homme, amélioration des conditions de travail et à la lutte contre la corruption.

T&T Consulting inscrit durablement cet engagement au sein de Chartes Fondatrices diffusées auprès de ses collaborateurs et de toutes ses parties prenantes.

Nous avons à cœur de promouvoir ces principes et de continuer à faire vivre cette démarche du Pacte Mondial au sein de notre entreprise et avec nos clients.

Nous réaffirmons donc en 2014 l'engagement de T&T Consulting au Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies.

Nous nous engageons également à la publication annuelle d'une communication sur le progrès (COP), un exercice de responsabilité et de transparence qui rend compte publiquement de nos résultats et actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial. »



CHRISTOPHE JANIN
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Christophe JANIN
Représentant Légal
T&T Consulting

Droit de l'homme – Principe 3

Relations sociales

T&T Consulting **favorise des relations privilégiées avec l'ensemble de ses parties prenantes** en étant attentif au dialogue social. T&T Consulting respecte la liberté d'association et reconnaît le droit à la négociation collective.

T&T Consulting est également attentif aux problématiques de conditions de travail et de sécurité de ses salariés. Les collaborateurs sont ainsi représentés à travers les délégués du personnel, le comité d'entreprise et le CHSCT.

Tous nos collaborateurs dépendent des dispositions Syntec et bénéficient de nos accords collectifs internes. Nous maintenons une politique active et permanente avec les institutions représentatives du personnel.

100% du personnel est représenté par des instances élues du personnel. Le comité d'entreprise se réunit chaque mois pour les consultations obligatoires et pour traiter tous les points souhaités par les élus du personnel.

Santé au travail

T&T Consulting **a répertorié et évalué tous les risques susceptibles de nuire à la sécurité des travailleurs** au sein de la DUER.

T&T Consulting, dont plusieurs collaborateurs réalisent leurs projets sur les sites de nos clients, s'engage à assister, signer et communiquer auprès des collaborateurs concernés les plans de prévention des différents sites de ses clients.

Plus largement **T&T Consulting organise des formations de sécurité générale** (de type formation premier secours) ou spécifiques aux risques rencontrés dans le cadre de l'activité professionnelle (travail en hauteur, risque électrique, risque routier...).

Enfin, nous avons mis en place des équipements dédiés sur site, avec l'achat notamment de défibrillateurs.

Droit de l'homme – Principes 4 & 5

T&T Consulting affiche, à travers ses documents de référence et son adhésion au Pacte Mondial, son interdiction à recourir au travail forcé et au travail des enfants.

Nous comptons aujourd'hui des collaborateurs de plus de 25 nationalités et qui peuvent intervenir sur des projets en France et à l'International (en particulier sur la zone EMEA).

T&T Consulting intègre et valorise cette diversité tout en étant extrêmement attentif au respect des liens contractuels avec nos collaborateurs et, le cas échéant, de nos prestataires.

Des **procédures sont dédiées au contrôle et au suivi** du statut de nos collaborateurs et de nos prestataires. L'équipe RH en amont même de la contractualisation, évalue, contrôle et valide la conformité du dossier administratif du collaborateur.

Nous prenons entièrement en charge, si nécessaire, les procédures de changement de statut d'un collaborateur et nous nous engageons dans le suivi du dossier jusqu'à l'acceptation par l'administration.

Le **risque du travail des enfants est quasiment nul** dans le cadre de nos activités, étant donné que la totalité de nos salariés sont des ingénieurs ou des cadres avec un niveau d'études supérieures ou équivalent au Bac+5.

Droit de l'homme – Principe 6

Promotion de la Diversité

T&T Consulting est reconnu pour son expertise grâce à la valeur ajoutée de nos collaborateurs sur les projets qu'ils réalisent.

Notre capacité à détecter, attirer et recruter nos ingénieurs et nos techniciens, population très sollicitée sur le marché, est donc essentielle et une de nos priorités.

Pour cela, T&T Consulting a mis en place une politique de recrutement dynamique.

Depuis 15 ans, T&T Consulting recrute des consultants diplômés d'Ecoles d'Ingénieurs ciblées et reconnues dans le monde des télécoms et des réseaux.

C'est pourquoi nous réalisons des partenariats avec des écoles d'ingénieurs et des universités proposant des cursus télécoms et réseaux (Telecom Paris Tech, Telecom Sud Paris, ENSEEIHT, Institut Galilée, Telecom Lille...).

Nous intervenons, chaque année, dans certains cursus dans le cadre d'ateliers de préparation à la recherche d'emploi et de la promotion des métiers de l'ingénierie. Nous participons également aux salons et forums de ces écoles. A travers ces actions, nous nous engageons pour valoriser les métiers de l'ingénieur auprès des étudiants.



Nous avons enfin mis en place une politique de cooptation auprès de nos ingénieurs, leur permettant de nous recommander des ingénieurs de leur entourage. Au-delà de l'aspect recrutement, c'est aussi une occasion pour nos consultants de s'impliquer dans le développement de son entreprise et s'en trouve ainsi valorisé.

Toutes ces actions sont menées dans une **démarche active de promotion de la diversité et de la non-discrimination**. Cela se traduit très concrètement dans le recrutement et la constitution de nos équipes avec :

- une diversité culturelle, plus de 25 nationalités au sein de notre entreprise
- une croissance forte de la parité, 30% de collaboratrices



T&T Consulting a également décidé de **participer activement à la politique d'amélioration de l'emploi des seniors**.

T&T Consulting s'engage ainsi autour de 3 axes :

- le maintien dans l'emploi des salariés seniors
- l'aménagement des fins de carrière et de la transition entre activité et retraite
- la transmission des savoirs et des compétences et développement du tutorat

Enfin, T&T Consulting est ouvert à **l'intégration des personnes en situation de handicap**. Nous participons, par exemple, chaque année, au Handicafé © qui est un événement organisé par l'ADAPT (association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées) favorisant la rencontre entre des jeunes en situation de handicap en recherche d'emploi et des entreprises.

Développement des talents

T&T Consulting met un point d'honneur à évaluer et suivre régulièrement ses consultants tout au long de leur parcours professionnel.

Leurs évolutions passent à la fois par :

- des missions variées couvrant différents domaines technologiques
- des formations adaptées aux souhaits d'évolution de chacun
- un suivi opérationnel régulier sur les missions en concertation avec nos clients
- l'application en interne d'un outil de suivi et de gestion de carrière (PEP)

➤ Parcours d'Evolution Personnalisé

L'évolution de nos consultants s'inscrit dans une logique d'accroissement global du « capital compétences » de T&T Consulting. Dans ce sens, nous leur donnons l'opportunité de développer leurs aptitudes techniques et humaines.

Croyant au potentiel de chacun, nous leur offrons deux orientations possibles :

- l'expertise technique
- le management de projets

Leur évolution dépend essentiellement d'un certain nombre de paramètres qui les caractérise : leur potentiel, leurs réalisations, leurs souhaits, leur énergie et leur implication.

Pour leur offrir un suivi global de leur carrière, nous avons mis en place le **PEP « Parcours d'Evolution Personnalisé »** prenant en compte des critères de savoir-faire, de savoir-être et d'expérience afin de les évaluer mais aussi de les guider dans leur évolution personnelle.

Tous nos collaborateurs bénéficient d'un entretien annuel dans le cadre du PEP.



➤ **Politique de formation**

La formation de nos ingénieurs et de nos techniciens est une de nos priorités. Aussi bien pour permettre à nos jeunes diplômés de développer leurs compétences qu'à nos consultants confirmés pour assurer leur employabilité et leur permettre d'évoluer tout au long de leur carrière.

Le plan de formation se base sur les demandes exprimées par nos collaborateurs au cours de l'année ou lors de leur entretien annuel mais aussi en anticipant sur les connaissances techniques qui seront un atout pour nos ingénieurs.

Nous faisons donc appel à des organismes de formation externes tels que CEGOS, Paris Tech, ENST Paris... pour répondre à des besoins individuels, que ce soit sur des aspects techniques ou fonctionnels. En parallèle, nous organisons des formations intra-entreprises, avec un programme personnalisé à nos besoins, réalisées par des formateurs experts techniques et reconnus dans leur domaine.

En complément, tout au long de l'année, nous proposons à nos collaborateurs des formations dispensées en interne par nos consultants experts. Ces formations mensuelles portent, principalement, sur des sujets techniques en rapport avec le périmètre télécom de T&T Consulting, mais peuvent également porter sur des sujets de développement personnel.

➤ **Investissement fort pour l'employabilité des collaborateurs**

- 35 % effectifs formés (formations LTE, Cœur réseau, MS project, Anglais ...)
- 7 heures de formation par an et par collaborateur
- 4 % de la masse salariale consacrée à la formation

Environnement – Principes 7, 8 & 9

Démarche environnementale

La société T&T Consulting, sa Direction Générale et l'ensemble des salariés de T&T Consulting s'engagent à mener leurs activités dans le respect de la protection de l'environnement et la prévention de la pollution.

Pour concrétiser cet engagement, nous avons mis en place **un Système de Management Environnemental (SME) basé sur les exigences de la norme ISO 14001**, applicable à notre métier de conseils en ingénierie télécom et réseaux, qui sert de cadre pour :

- Définir nos objectifs et cibles pour préserver l'environnement
- Etablir des bilans annuels de nos réalisations et progrès
- Améliorer continuellement notre capacité à atteindre nos objectifs



De nombreuses actions ont été menées pour **communiquer, promouvoir et fédérer** toutes les parties prenantes :

- Communication sur notre démarche et la certification ISO 14001 sur le site Internet de T&T Consulting
- Information de l'obtention de la certification auprès de nos clients et partenaires
- Intégration dans tous les supports de présentation commerciale de slides présentant la certification et l'engagement environnemental de la société.
- Incorporation du logo Afaq 14001 sur tous les documents officiels
- Mise à disposition de la Politique Environnementale sur le site Internet de T&T Consulting

T&T Consulting a mis en œuvre les projets définis dans le cadre de sa démarche environnementale sur quatre grands domaines et avec les résultats suivants :

Domaines	Résultat
Améliorer le traitement des déchets	100 % de tri sélectif des ordures de bureau.
Améliorer la communication sur la certification	80 % de nos clients informés 100 % de nos collaborateurs informés

Domaines	Résultat
Rationaliser la consommation de papier	75 % de ré-utilisation du papier en brouillon 50 % impression recto-verso achat imprimante centrale générant moins de déchet Suppression à 100% des imprimantes à jet d'encre
Diminuer la consommation électrique	Mutualisation à 100 % des serveurs informatiques 50 % d'éclairage LEDs 100 % Suppression des halogènes (hors basse tension)
Réduire l'empreinte Carbone	70 % des collaborateurs en utilisation quotidienne des transports en commun 100 % des déplacements longue distance en train

ECOVADIS



T&T Consulting, dans sa volonté de construire cette démarche environnementale dans la transparence et d'établir des rapports de confiance durable avec ses parties prenantes a participé notamment à **l'évaluation de ses performances environnementales et sociales à travers EcoVadis.**

T&T Consulting a obtenu de très bons résultats avec une notation SILVER

Lutte contre la corruption – Principe 10

T&T Consulting conduit ses affaires dans un cadre déontologique et éthique strict.

Nous avons mis en place une Charte Ethique des Affaires qui fait partie intégrante des principes généraux de gouvernance de nos activités au même titre que le respect des lois et réglementations applicables.

- **Conflits d'intérêts**
Aucun collaborateur ne peut, directement ou indirectement, entrer sciemment en concurrence du Groupe, ou être intéressé financièrement à une activité fournisseur ou partenaire concurrente du Groupe.
- **Corruption passive ou active**
T&T Consulting condamne toute corruption ou tentative de corruption active ou passive, qu'elle soit directe ou indirecte.
- **Utilisation des biens ou données financières de l'entreprise**
Le groupe T&T Consulting condamne l'utilisation ou la manipulation à des fins personnelles ou sortant du cadre professionnel autorisé, des biens, ressources, matériels, données ou éléments financiers de l'entreprise.
- **Respect des données et confidentialité**
T&T Consulting met tout en œuvre pour la protection de ses actifs et de la confidentialité des données du Groupe et, plus particulièrement, des données de ses clients et de ses contrats.

➤ **Equité**

T&T Consulting s'engage à mener ses activités dans le respect des règles de concurrence loyale et de ses concurrents.

La Direction Générale du groupe T&T Consulting s'engage à mettre en œuvre les principes de cette Charte Ethique, à s'y conformer et à veiller à ce que chaque collaborateur s'y conforme.

Dans ce cadre, **T&T Consulting a mis en place des mesures :**

- Désignation d'un responsable Ethique au sein de la société
- Communication de la charte à l'ensemble des salariés et partenaires de la société

T&T Consulting est exempt de toute amende ou sanction pour non-respect des lois et des réglementations.

***** Fin du Document *****