

Informe de Progreso

Grupo TYP SA 2014

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS (GLOBAL COMPACT)

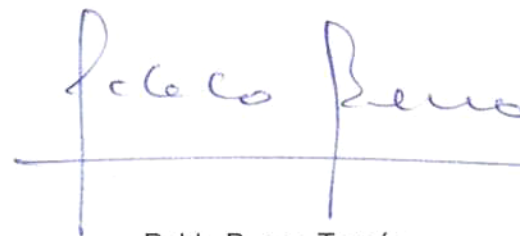
San Sebastián de los Reyes, 30 de julio de 2014.

Muy señores nuestros:

Mediante la presentación del Informe de Progreso correspondiente al año 2013, TYPSA (Técnica y Proyectos S.A.) renueva su compromiso con los diez principios básicos del Pacto Mundial en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Con esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar estos principios dentro de nuestra esfera de influencias y que los mismos continúen formando parte de la estrategia y cultura de la empresa.

Atentamente



Pablo Bueno Tomás
Consejero Delegado de TYPSA





Nos complace confirmar que el Grupo TYP SA reafirma su apoyo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en sus cuatro materias fundamentales: **Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.**

Desde el pasado mes de agosto de 2013, TYP SA está adherida al Pacto Mundial (Global Compact), iniciativa impulsada por las Naciones Unidas, y que se trata de una de las iniciativas voluntarias de Responsabilidad Social Empresarial más relevantes del mundo. Con su firma, el Grupo TYP SA se ha comprometido en respetar sus diez principios básicos, articulados a su vez en cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Principios sobre Derechos Humanos

- 1) Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2) Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Principios Laborales

- 3) Las Empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4) Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5) Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6) Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Principios Medio Ambientales

- 7) Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8) Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9) Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Principio sobre Anticorrupción

- 10) Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Y para que quede constancia de nuestro progreso anual presentamos el Perfil del Grupo, sus Cifras Clave y el Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al año 2013.



Perfil del Grupo



«TYPESA es una empresa suministradora de servicios basados en el conocimiento para optimizar el valor obtenido por nuestros clientes. Su prestigio internacional como empresa consultora de ingeniería especializada en los campos del transporte, el agua, el desarrollo urbano, las energías renovables y el medio ambiente garantiza su compromiso real con el desarrollo sostenible, contribuyendo al crecimiento de la calidad de vida de los ciudadanos y creando empresas en los países o regiones donde se encuentra. Así, estando cerca de nuestros clientes, entenderemos mejor sus necesidades para proporcionarles soluciones eficaces y a medida.»

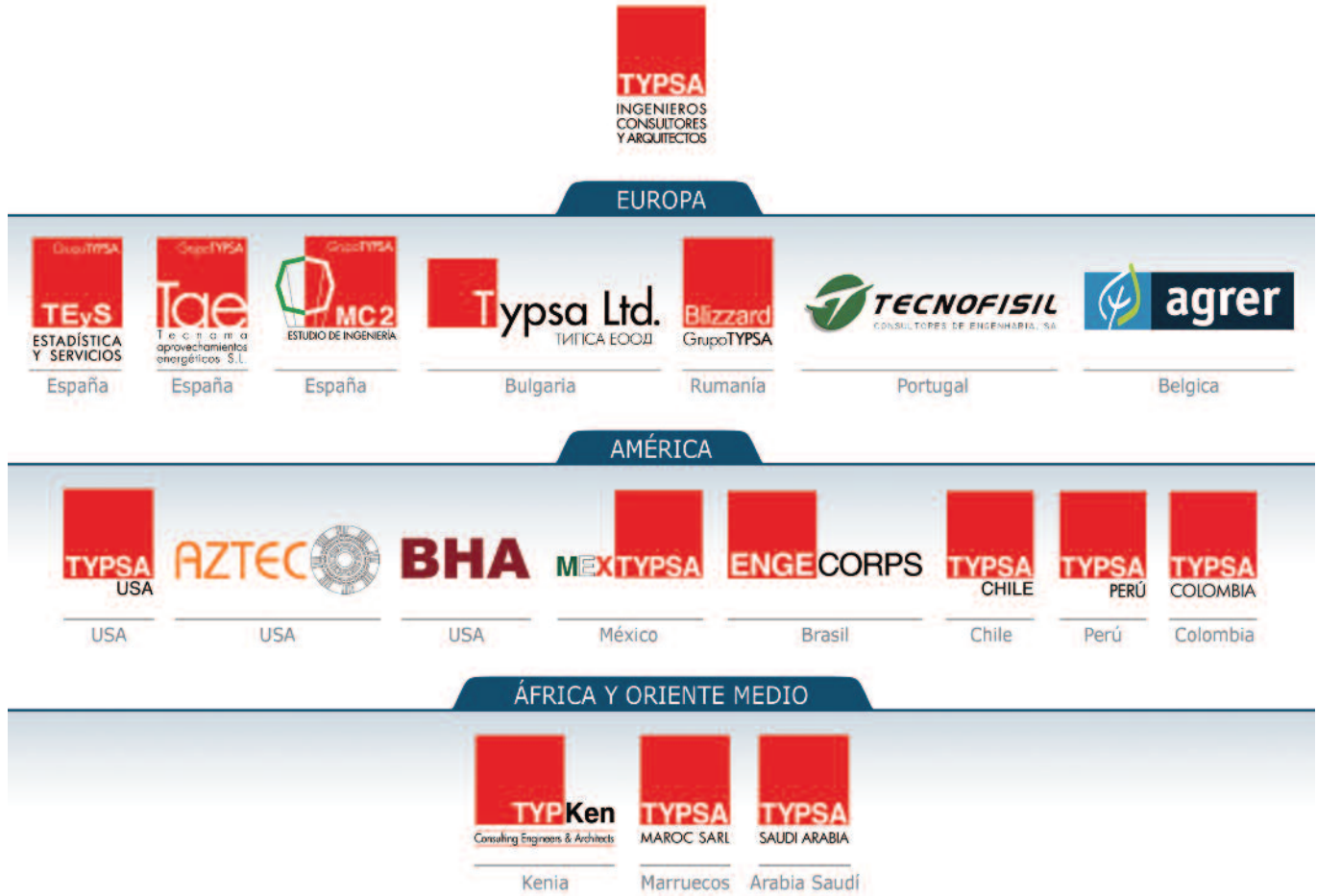
Pablo Bueno Sainz
Presidente del Grupo TYPESA



«La gestión del talento, la integridad, la innovación, la calidad, la sostenibilidad, la planificación de recursos, la proximidad al cliente y la internacionalización son las bases de nuestro desarrollo.»

Pablo Bueno Tomás
Consejero Delegado del Grupo TYPESA y Presidente de FIDIC

Empresas del Grupo TYP SA



TYP SA, un Gran Grupo Consultor

Fundada en el año 1966, TYP SA es un grupo líder en servicios de consultoría e ingeniería del transporte, la edificación, el agua, la energía, el medio ambiente y el desarrollo rural. TYP SA es el consultor de confianza de clientes públicos, privados e institucionales en América, Europa, África, Asia y Oriente Medio, para los que desarrolla proyectos de infraestructura desde su concepción hasta su puesta en servicio. Además de prestar servicios de ingeniería y consultoría de excelencia, TYP SA cuenta con amplia experiencia en la capacitación y el fortalecimiento de las instituciones de aquellos países en los que trabaja.

Con el fin de proporcionar soluciones creativas, eficaces y sostenibles, TYP SA ha creado una sólida red internacional de filiales y oficinas en Arabia Saudí, Bélgica, Bolivia, Brasil, Bulgaria, Chile, Colombia, Croacia, Ecuador, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos, India, Kazajistán, Kenia, Marruecos, México, Montenegro, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Qatar, Rumanía, Túnez y Turquía.



Solidez Financiera e Independencia

Uno de los pilares de TYPSA es su solidez financiera. Con unos **fondos propios de 72 M€**, es capaz de financiar su propio activo fijo y circulante sin necesidad de contraer deudas a largo plazo con entidades financieras.

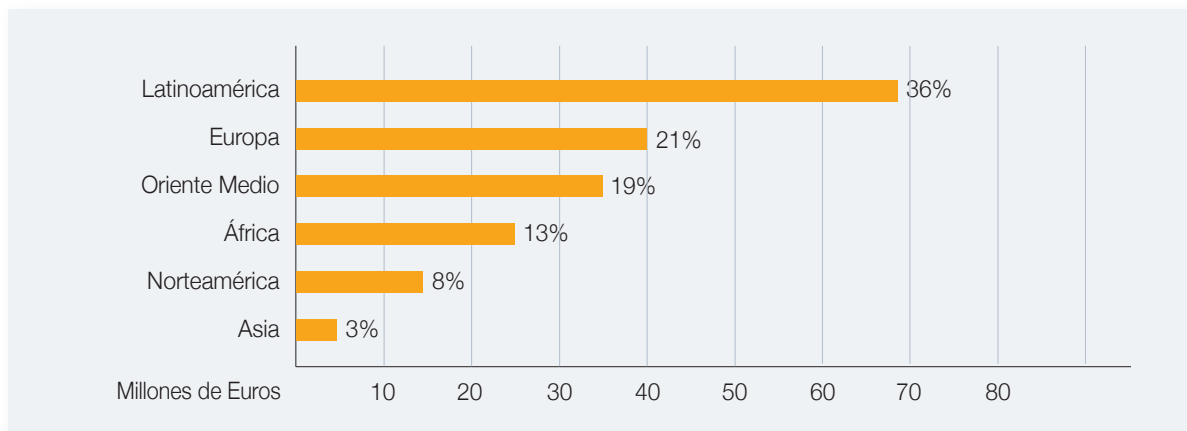
La profesionalidad e integridad de los servicios prestados por TYPSA se ve reforzada por su **completa independencia** de empresas constructoras, fabricantes e inversores, siendo **todos sus accionistas empleados de la empresa**.

En el siguiente cuadro se resumen las cifras clave de los últimos cinco años. El año 2013 ha supuesto la consecución de un importante hito para el grupo, tras alcanzar una **cifra récord de ingresos**, de la que el 83% provenía del negocio internacional, y sobrepasar los **2.000 empleados repartidos en más de 30 países**.

Grupo TYPSA	2009	2010	2011	2012	2013
Ingresos (M€)	144,81	158,65	142,72	160,53	187,45
Nº de empleados (promedio anual)	1.880	1.889	1.849	1.815	1.961

Mercados

Distribución regional de los ingresos del grupo en 2013:

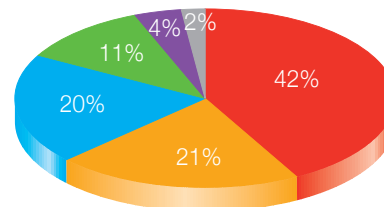


Sectores

El Grupo ha alcanzado un alto nivel de especialización en sus principales áreas de negocio, con personal con un alto grado de especialización y reconocimiento nacional e internacional, capaz de desarrollar soluciones innovadoras a nivel global.

Las principales áreas son:

- Transporte 42%
- Edificación 21%
- Agua 20%
- Medio Ambiente y Energía 11%
- Desarrollo Rural 4%
- Otros 2%



El desglose por sectores es el siguiente:

ÁREAS DE ESPECIALIDAD				
TRANSPORTE	EDIFICACIÓN	AGUA	MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	DESARROLLO RURAL
<ul style="list-style-type: none"> - Carreteras y autopistas - Ferrocarriles y tranvías - Metro - Aeropuertos - Puertos - Corredores de transporte multimodal - Plataformas logísticas 	<ul style="list-style-type: none"> - Oficinas y centros comerciales - Mercados y parques industriales - Complejos deportivos - Universidades y centros educativos - Hospitales y centros de salud - Centros penitenciarios y de internamiento - Desarrollo urbano 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de cuencas - Abastecimiento de agua y saneamiento - Tratamiento de agua - Presas, embalses y canalizaciones - Plantas de desalinización 	<ul style="list-style-type: none"> - Protección de la biodiversidad - Cambio climático - Áreas protegidas - Calidad del agua - Silvicultura - Inventarios - Tratamiento de residuos sólidos - Parques eólicos - Plantas solares y fotovoltaicas - Centrales hidroeléctricas - Biomasa - Eficiencia energética en la edificación 	<ul style="list-style-type: none"> - Agroindustria - Seguridad alimentaria - Extensión rural - Ganadería, pesca y acuicultura - Redes de riego y drenaje - Infraestructura rural

Servicios

TYP SA cubre todo el ciclo del proyecto desde su concepción hasta su puesta en marcha y mantenimiento, fomentando la **capacitación** y el **fortalecimiento de instituciones, comunidades y demás partes implicadas para favorecer el intercambio y la divulgación del conocimiento** y contribuir a un proyecto sostenible.

SERVICIOS DE INGENIERÍA		
PLANES Y ESTUDIOS	DISEÑO Y APOYO EN PROCESOS DE LICITACIÓN	GESTIÓN Y SUPERVISIÓN DE OBRAS
<ul style="list-style-type: none"> - Planes maestros - Estudios de viabilidad - Estudios de impacto y mitigación ambiental - Estudios de impacto social y participación pública - Estudios de demanda de tráfico - Estudios financieros y de inversión económica - PPPs y estudios de concesión 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de programas y proyectos - Diseño conceptual y preliminar - Proyectos constructivos - Preparación de documentos de licitación - Asistencia en el proceso de licitación y en la adjudicación del contrato - Derechos de paso 	<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia técnica - Coordinación de seguridad y salud laboral - Laboratorio de control ambiental - Gestión de proyectos de construcción - Programas de operación y mantenimiento
SERVICIOS DE CONSULTORÍA		
<ul style="list-style-type: none"> - Identificación, gestión y evaluación de proyectos y programas - Apoyo en la elaboración de políticas y planes sectoriales - Fortalecimiento institucional - Asistencia técnica y formación - Procesos de participación pública y las campañas de divulgación 	<ul style="list-style-type: none"> - Organización de seminarios y eventos sectoriales - Estadísticas, inventarios, catastro y GIS - Apoyo en trámites administrativos - Auditorías 	

Capacidad Técnica y Conocimiento Global

En la actualidad, TYP SA cuenta con un potente equipo multidisciplinar compuesto por más de 2.000 profesionales altamente cualificados, de los cuales el 70% son ingenieros, arquitectos y consultores que trabajan en español, inglés, portugués, francés, árabe y ruso. TYP SA está organizada en áreas geográficas y de actividad, lo cual le permite prestar servicios de la máxima calidad técnica adaptados a las condiciones de cada región o país concreto.

Las áreas geográficas definen la estrategia a seguir y aportan la experiencia y el conocimiento local, mientras que las áreas de actividad proveen de buenas prácticas internacionales y soluciones de última generación a través de su personal altamente cualificado y sus equipos multidisciplinarios.

TYP SA cuenta con personal permanente en los proyectos para garantizar la calidad de los servicios y el respeto de sus principios de gestión y de la política empresarial.

Principios Sólidos de Gestión

El éxito de TYP SA se basa en la gestión del talento, la integridad, la innovación, la calidad, la sostenibilidad y la planificación de recursos para ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades específicas del cliente y basadas en el intercambio de conocimiento. La empresa dispone de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que determina las normas de calidad, medio ambiente, innovación y salud y seguridad laboral y también incorpora el código ético, el código de conducta y los principios de sostenibilidad e integridad de FIDIC.

TYP SA ha firmado recientemente el Pacto Mundial de las Naciones Unidas para alinear sus operaciones y estrategias con diez principios universalmente aceptados en las áreas de los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Comprometidos con la Responsabilidad Social

La labor de TYP SA se orienta en torno a un compromiso responsable para reducir al mínimo el impacto medioambiental tanto directo como indirecto. Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en todas nuestras áreas de negocio e implica entender y cumplir con la legislación local, fomentar el impacto positivo de nuestros proyectos y dar ejemplo de buenas prácticas.

TYP SA también aporta a la sociedad a través de su estrecha colaboración con el mundo académico y liderando asociaciones profesionales como FIDIC y EFCA. Por otra parte, la Fundación TYP SA para la Cooperación viene promoviendo desde 2008 la educación técnica en países en vías de desarrollo y, en la actualidad, colabora en la construcción de una escuela de ingeniería civil y agrícola en Mahagi, en la República Democrática del Congo.



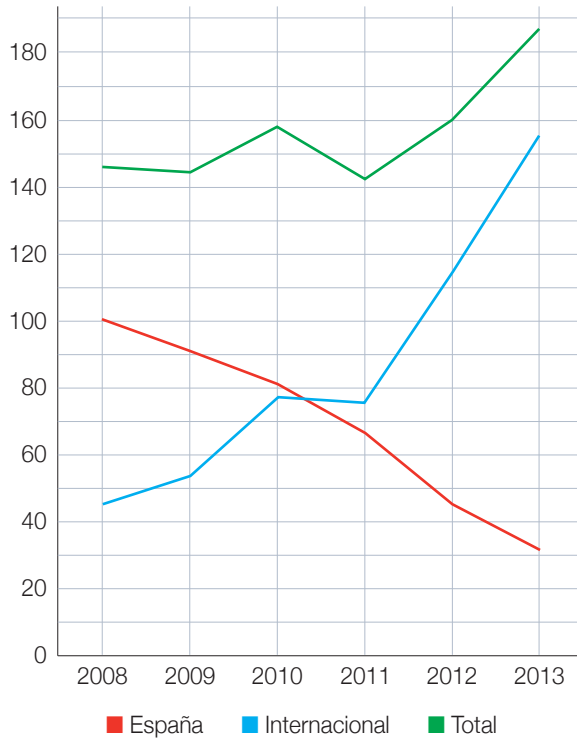
Cifras clave

Cifras consolidadas del grupo (en millones de euros)							
	2008	2009	2010	2011	2012	2013 (€)	2013 (\$)
Producción	146,17	144,81	158,65	142,72	160,53	187,45	258,51
España	100,65	91,10	81,33	66,84	45,30	31,12	42,92
Internacional	45,52	53,71	77,32	75,88	115,23	156,33	215,59
Contratación	144,52	174,60	141,91	148,04	164,46	261,62	360,80
España	93,22	93,79	53,06	46,41	16,90	19,57	26,99
Internacional	51,30	80,81	88,85	101,63	147,56	242,05	333,81
Cartera de Trabajo	204,51	234,30	217,56	222,88	236,05	299,92	413,62
España	131,01	133,70	105,43	85,00	54,54	38,96	53,73
Internacional	73,50	100,60	112,13	137,88	181,51	260,96	359,89
Fondos propios	41,55	47,04	52,82	55,74	63,77	71,97	99,25
Beneficio antes de impuestos	12,57	13,22	13,05	7,65	13,16	15,63	21,56
Beneficio después de impuestos^(*)	9,00	9,25	8,83	5,46	8,88	12,08	16,66
Personal							
Nº de empleados (a 31 de diciembre)	1.778	1.833	1.863	1.714	1.886	2.152	
Nº medio de empleados en el año	1.819	1.880	1.889	1.849	1.815	1.961	

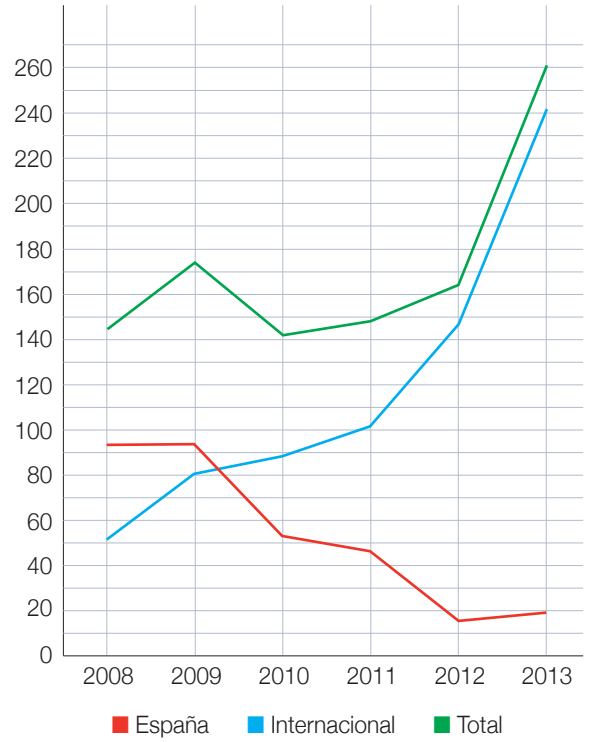
Cambio a 31 de diciembre de 2013: 1 euro = 1,3791 dólares

^(*)Atribuido a la sociedad dominante

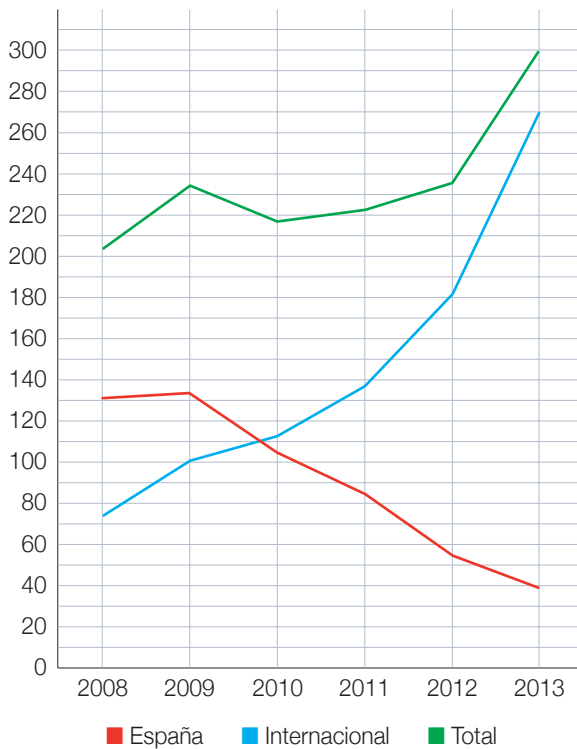
Producción (en millones de euros)



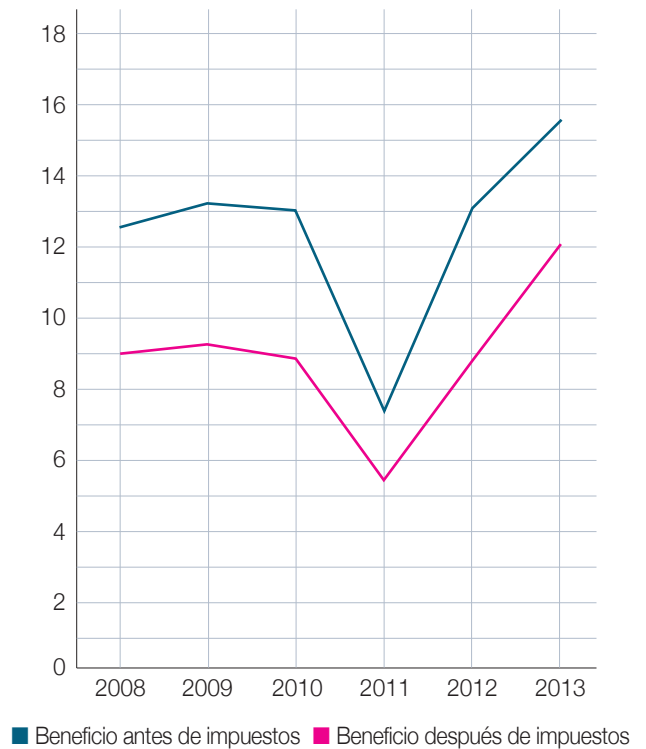
Contratación (en millones de euros)



Cartera de Trabajo (en millones de euros)



Resultados (en millones de euros)





La actividad de las empresas del Grupo TYP SA, a lo largo de su trayectoria, ha estado siempre dirigida a la prestación de servicios de consultoría e ingeniería de excelencia, buscando optimizar el valor obtenido por nuestros clientes, pero sin perder de vista nuestro compromiso con el desarrollo social y con la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Las exigencias económicas, sociales y medioambientales vigentes en cada momento, siempre han condicionado nuestras líneas generales de actuación que se plasman en nuestra política de gestión, en todos los ámbitos de la empresa.

En esta política de gestión se incluye nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, que refleja nuestros valores empresariales y nuestros compromisos con los principales grupos de interés -accionistas, clientes, empleados, proveedores y con la Sociedad en general- como empresa suministradora de servicios de ingeniería caracterizada por su excelencia productiva y su capacidad tecnológica y profesional.

A través de la eficiencia, la transparencia en la gestión y el compromiso con la sostenibili-

dad, hemos logrado ser una referencia en nuestro sector, basándonos en nuestro sólido conocimiento acumulado y en la experiencia de nuestro capital humano, a lo largo de nuestra trayectoria de casi 50 años.

La apuesta de TYP SA por la Responsabilidad Social Corporativa regula la actuación de todas las empresas del Grupo a los principios que la rigen, que suponen un compromiso hacia sus clientes, empleados, proveedores, el medio ambiente y la sociedad.

Compromiso con los clientes

El Grupo TYP SA se caracteriza por su compromiso con la excelencia en el servicio y la calidad en sus realizaciones. En relación con sus clientes, busca establecer con ellos una relación de confianza, basada en la búsqueda de soluciones que satisfagan sus necesidades y sus objetivos de calidad, en el marco requerido de confidencialidad.

Ello hace que sea habitual que las empresas del Grupo sean las adjudicatarias de aquellos contratos que tienen una mayor dificultad en su concepción o desarrollo, como muestra de la confianza generada a través de la relación mantenida en trabajos precedentes.

Buena parte de esta confianza se basa en la transparencia que TYP SA aplica en el desarrollo de sus contratos y fuera de ellos.

La atención a las inquietudes de nuestros clientes se refleja mediante el mantenimiento en nuestra página web de un acceso exclusivo para el seguimiento de proyectos en el que cada cliente puede comprobar, en cada momento, el grado de avance de los mismos. También existe otro acceso de atención al cliente, a través del cual, los clientes de TYP SA pueden hacernos llegar las peticiones, quejas o reclamaciones que, durante el desarrollo de los trabajos, considere pertinentes, además de cualquier recomendación o sugerencia de mejora que, en su opinión, suponga un fortalecimiento de las buenas relaciones y de la mutua confianza o contribuya a proporcionar una mayor calidad del producto o servicio prestado. El número de incidencias se mantiene en unas cifras realmente bajas, para el volumen de la actividad desarrollada lo que es una satisfacción por lo que supone de reconocimiento a nuestra labor.

Número de incidencias tratadas y resueltas:

2013	2012	2011	2010
3	3	11	7

TYP SA busca optimizar el valor obtenido por sus clientes, mediante el desarrollo de la innovación y la mejora continua de nuestros métodos de trabajo

TYP SA tiene establecido un sistema de medida del grado de satisfacción obtenido en sus relaciones contractuales, para lo que lleva a cabo una campaña anual de evaluación, en la que se pregunta a cada cliente por la percepción que tiene sobre el trabajo que

TYP SA le ha proporcionado. Esta encuesta es remitida a todos los clientes por la Dirección General de Calidad, una vez finalizada la relación contractual y la calificación obtenida se mantiene, asimismo, en valores satisfactorios.

Valoración obtenida en la encuesta de satisfacción de clientes:

2013	2012	2011	2010
8,0	8,2	8,1	8,1

Porcentaje de clientes que valoran nuestro trabajo como bueno o muy bueno:

2013	2012	2011	2010
89,4%	90,2%	90,7%	92,3%

Paralelamente, TYP SA envía el Boletín Corporativo que editamos cuatrimestralmente a todos los clientes que así lo desean, de forma que pueden estar informados de los logros, políticas y particularidades de la actividad de TYP SA y las empresas de su Grupo, en España y en el mundo. Durante 2013, este boletín se ha enviado a 266 destinatarios.

La estrecha relación con nuestros clientes se plasma también en la colaboración que mantenemos con ellos en proyectos de I+D+i, en los que renovamos nuestro compromiso con la innovación y con la mejora de nuestros productos y servicios, ayudándoles a satisfacer sus necesidades actuales y futuras y promoviendo proyectos que puedan dotar a la empresa de ventajas significativas en su política de crecimiento e internacionalización.

Durante 2013, hemos participado en seis proyectos de I+D+i, realizados en colaboración con nuestros clientes, tanto de las administraciones central y autonómica como del sector privado. Los proyectos están realizados en los campos de la gestión del tráfico y la operación de infraestructuras de transporte y obras hidráulicas.

Nuestro esfuerzo por mantener las máximas exigencias de calidad en nuestra actuación se plasma en la aplicación, en todos nuestros trabajos, de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales e I+D+i, orientado a la satisfacción del cliente, el respeto al medio ambiente y la confianza en las ventajas de las actividades de desarrollo e innovación tecnológica, armonizado con las nor-

mas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, de las que posee las correspondientes certificaciones oficiales.

TYP SA, Tecnofisil y Engecorps se encuentran certificadas en la norma ISO 9001 e ISO 14001 y, además, las oficinas centrales y la sucursal del Perú están certificadas en OHSAS 18001.

Durante el ejercicio 2013 se han llevado a cabo un total de 115 auditorías internas, con una evaluación del correcto cumplimiento de 8,2 sobre 10.

Número de auditorías realizadas:

2013	2012	2011	2010
115	127	158	176

Evaluación del cumplimiento:

2013	2012	2011	2010
8,2	8,1	8,5	8,0

La disminución del número de contratos auditados se debe a que el número total de trabajos en ejecución es menor pero de mayor tamaño. La evaluación del correcto cumplimiento de los requisitos del sistema se mantiene en valores satisfactorios.

Compromiso con los empleados

El compromiso de TYP SA con sus empleados consiste en generar un proyecto empresarial atractivo que logre la implicación en el mismo de todas las personas que trabajan en las empresas del Grupo, para la consecución de los objetivos generales marcados por el Consejo de Administración y regido por el principio de transparencia en la gestión.

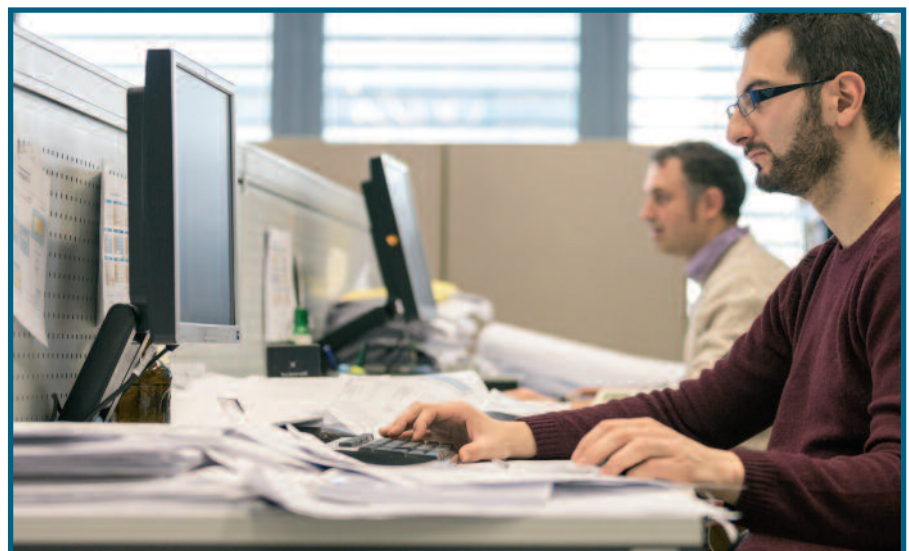
Los empleados del Grupo tienen la posibilidad de participar en el capital social de TYP SA como accionistas de la misma. A 31 de diciembre de 2013, el número de empleados del Grupo que formaban parte del accionariado de la empresa ascendía a 316.

Número de empleados que forman parte del accionariado de la empresa:

2013	2012	2011	2010
316	301	296	258

Por otra parte, los empleados participan del beneficio obtenido en los diferentes contratos del Grupo, mediante la entrega de un bonus o retribución variable anual, vinculado a sus condiciones, méritos y capacidad, que puede ser percibido, para los empleados que así lo deseen, en acciones de la empresa.

Nuestro compromiso con los empleados es generar un proyecto empresarial atractivo que logre la implicación de todas las personas que forman el Grupo TYP SA





Equipos multidisciplinares de trabajo en la sede del Grupo TYP SA, Madrid

La formación continua constituye uno de los compromisos más firmes de TYP SA con sus empleados, ya que brinda a todos ellos la oportunidad de impulsar su desarrollo profesional, mejorando con ello su aportación a la empresa mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos y constituyendo, además, un elemento de motivación. Se desarrolla mediante un plan de carácter anual que, en 2013 y sólo en España, ha supuesto 242 acciones formativas, de carácter interno y externo, impartidas a un total de 970 asistentes (549 personas distintas), con 26.389 horas lectivas y una inversión total de 1,32 millones de euros.

Desglose de la inversión en formación realizada en TYP SA:

Formación interna	52%
Formación externa	48%

Cursos presenciales	80%
Cursos on-line	15%
Otros	5%

La carrera profesional de los empleados más sobresalientes es objeto de un programa de seguimiento, en el que se diseña y monitoriza la trayectoria de cada individuo, optimizando sus capacidades mediante el rotaciones, la exploración de posibilidades futuras y el establecimiento de sus necesidades de formación.

La actuación de TYP SA, en lo referente a sus empleados sigue estrictamente un código de principios y valores éticos, tendentes a crear una atmósfera de trabajo que potencie el respeto mutuo, la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres y la integración de la diversidad. Este compromiso abarca todos los aspectos de la vida laboral, incluyendo la política retributiva y de promoción de las personas que trabajan en el Grupo.

El trabajo en equipo, la transmisión de conocimientos y la incentivación de la iniciativa son factores clave en el desarrollo profesional de la empresa y de los empleados que en ella trabajan. TYP SA tiene establecido un calendario de encuentros de la Dirección General con todos y cada uno de los departamentos y divisiones de la empresa en los que se analizan los logros y resultados de cada uno, dando la oportunidad a que todos los empleados expresen sus opiniones o formulen sus quejas y preguntas en una encuesta que se realiza con anterioridad a la celebración de estas reuniones y que sirve de base para las discusiones que se mantienen durante las mismas. Este procedi-

miento asegura el conocimiento del clima laboral existente y permite plantear las medidas a tomar en cada caso.

Durante el año 2013, se han realizado 30 encuentros, de las características mencionadas anteriormente que, posteriormente, son objeto de una segunda encuesta que tiene en cuenta las opiniones de los asistentes sobre su desarrollo y sus sugerencias para la mejora de la eficacia de las mismas.

Finalmente, con objeto de promover el desarrollo de la innovación y la mejora de los métodos de trabajo, TYP SA tiene establecido un sistema de premios a las mejores propuestas de procedimientos innovadores realizadas por los empleados del Grupo. Durante el año 2013 han resultado premiadas 7 propuestas.

Compromiso con los proveedores y subcontratistas

La importancia que tiene la aportación de proveedores y subcontratistas al producto final ofrecido por TYP SA, es objeto de reco-

La búsqueda de la excelencia en los servicios ofrecidos por TYP SA a sus clientes, no sería posible sin que se produzca, previamente, en el trabajo realizado por sus proveedores y subcontratistas

nocimiento y valoración, conscientes de que la búsqueda de la excelencia en el servicio ofrecido a sus clientes, no es posible sin que se produzca también en el trabajo realizado por sus subcontratistas y proveedores.

Por ello, a la hora de seleccionar colaboradores, valora en gran medida que el compromiso con la calidad y con la RSC forme parte de las organizaciones y personas cuyo trabajo se integra en el de TYP SA, manteniendo una base de datos, dentro del Sistema Integrado de Gestión, Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales e I+D+i, en el que se da de alta y se evalúa a los proveedores tras cada colaboración, potenciando, en la selección de subcontratistas y proveedores, a los que apliquen en su quehacer diario sistemas de calidad, ambiental y de prevención de riesgos laborales, de acuerdo con los estándares internacionales (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001).

Además, como método eficaz tanto para premiar el buen hacer del proveedor como para mantener el mejor nivel en el servicio a prestar al cliente, se impone como condición para la selección que igualen o superen valores ponderados en el entorno del notable, considerando, para dicho cálculo, los trabajos de los últimos tres años.

La base de datos de proveedores contiene 840 registros de proveedores con los cuales se ha trabajado en los últimos cinco años y la calificación media obtenida en el último año es de 3,7 sobre 5. Esta base de datos está registrada en la Agencia de Protección de Datos y se rige por el respeto a la ley, siendo informados los profesionales y empresas incluidos de los derechos de oposición, rectificación etc. en relación con los datos incorporados.

Evolución anual de número de proveedores y evolución de las calificaciones:

2013	2012	2011	2010
Nº total proveedores registrados a 31/12			
840	785	713	664
Nº proveedores que han trabajado en el año			
50	46	53	61
Nº contratos en los que han participado en el año			
78	67	70	80
Valoración media (sobre 5)			
3,7	3,6	3,5	3,4

Es además compromiso de TYP SA, la utilización de los principios de publicidad, concurrencia, no discriminación y transparencia, en la petición de ofertas y la selección de subcontratistas que garantiza la igualdad de condiciones para todos los proveedores.

Compromiso con el Medio Ambiente

La actuación de TYP SA se guía por el compromiso responsable con la minimización de los impactos que su actividad puede producir en el medio ambiente, de manera directa o inducida. Así lo establece el Sistema Integrado de Gestión, Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales e I+D+i que, cada año, establece los objetivos a alcanzar para garantizar el progreso de este compromiso con la sostenibilidad del entorno.

Este compromiso responsable se articula en cuatro líneas principales:

- La consideración prioritaria de todos los aspectos relativos al medio ambiente en el desarrollo de nuestros trabajos.
- El uso responsable de los recursos.
- La correcta gestión de nuestros residuos.
- La exigencia de prácticas ambientalmente correctas para empleados y proveedores.

En esta línea de trabajo, el edificio sede de TYP SA ha obtenido el LEED Gold Certificate para Edificios otorgado por el U.S. Green Building Council (USGBC). Esta certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) identifica los edificios que se diseñan y construyen utilizando estrategias encaminadas a lograr un alto rendimiento en áreas clave para el medio ambiente: desarrollo sostenible del lugar, ahorro de agua, eficiencia energética, selección de materiales y de calidad del aire.

En la actualidad, todas las oficinas y laboratorios del Grupo TYP SA, en España, así como la filial en Perú, están certificados por la norma internacional ISO 14001.

Este hecho ha impulsado que, en estos momentos, en todas estas oficinas se realice una correcta recogida selectiva de nuestros residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, lo que asegura que cada uno de ellos

El compromiso del Grupo TYP SA con la sostenibilidad se manifiesta en la minimización del impacto que su actividad puede producir en el medio ambiente



Instalaciones del laboratorio ambiental de Madrid



Placas solares en la cubierta del edificio de Madrid



Reciclado de residuos en el edificio de Madrid

recibe el tratamiento adecuado. Así los residuos peligrosos se entregan a gestores autorizados que se encargan de su gestión segura y los no peligrosos, como el papel, se entregan a gestores, igualmente autorizados, que se encargan de su valorización a través del reciclado.

Como complemento de lo anterior en todas las oficinas del Grupo se realiza un seguimiento continuado de los consumos de agua, electricidad y papel que ha permitido conseguir ahorros significativos por medio del establecimiento de objetivos anuales de mejora.

Evolución de indicadores de consumos de papel (en kg):

2013	2012	2011	2010
27.909	28.246	29.893	30.280

Evolución de indicadores de consumos de agua (en m³):

2013	2012	2011	2010
3.370	3.280	2.977	2.697

Evolución de indicadores de consumos de energía (en kWh):

2013	2012	2011	2010
2.394.915	2.365.200	2.379.586	2.132.807

Con respecto al papel usado, nuestro principal residuo, en estos momentos reciclamos el 100% del mismo.

Para asegurar que nuestros trabajos cumplan estrictamente la normativa ambiental el Grupo cuenta con una base de datos de legislación, accesible desde la intranet corporativa, por medio de la cual todos nuestros empleados pueden identificar los requisitos legales ambientales que aplican en cada momento al trabajo que están realizando. Asimismo, se cuenta con un sistema de alerta de la legislación ambiental que nos permite conocer la publicación de cualquier norma de carácter ambiental desde el mismo momento que esta se produce.

Como en años anteriores, se continúa realizando un proyecto piloto orientado al control y reducción de la huella de carbono de las empresas del Grupo. Entre las actuaciones que se están monitorizando para valorar las opciones de su reducción, se encuentran la mejora en la eficiencia energética de los edificios, la disminución del consumo en iluminación y de los equipos informáticos, la monitorización y optimización del consumo de los vehículos de obra y el seguimiento y la optimización de los desplazamientos de nuestros empleados relacionados, tanto con nuestros proyectos como con los que realizan diariamente desde sus domicilios a su puesto de trabajo y viceversa.

Evolución de la huella de carbono (en Ton CO₂):

2013	2012	2011	2010
2.431	2.440	2.460	2.810

Compromiso con la Sociedad

El compromiso de contribuir al desarrollo económico y social general del Grupo TYP SA se lleva a cabo mediante la presencia en la sociedad civil, la cooperación con otras empresas e instituciones del sector, la prevención de las prácticas corruptas en el ejercicio de su actividad y la ayuda a los sectores menos favorecidos de la sociedad.

Para ello, TYP SA y sus empresas filiales participan en diversas organizaciones empresariales y profesionales como la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDIC), donde el Consejero Delegado del Grupo ostenta la Presidencia, la Federación Europea de Asociaciones de Ingenieros Consultores (EFCA) donde preside el Comité de Ayuda Externa y está presente en otros comités, y la Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos (Tecniberia), donde, durante 2013, ha formado parte de la Junta Directiva y participado activamente en varias de sus comisiones y comités.

Está presente también en diversas asociaciones de carácter profesional como la Asociación Española de Dirección Integrada de



Escuela de Ingeniería Civil y Agrícola en Mahagi (República Democrática de El Congo), a la que la Fundación TYP SA para la Cooperación presta ayuda técnica y económica.

Proyecto (AEDIP), la Asociación Española de la Carretera (AEC), la Asociación Técnica de la Carretera (ATC), la Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS), la Asociación de Empresas Productoras de Energías Renovables (APPA) y la Asociación para la Defensa de la Calidad del Agua (ADECAGUA). En todas ellas, la participación de TYPESA tiene carácter activo con presencia en grupos de trabajo y comisiones de diversa índole.

TYPESA participa también, junto a otras nueve importantes consultoras de ingeniería civil, en el Foro Ingeniería de Excelencia. Estas empresas han decidido sumar sus esfuerzos en la búsqueda de la calidad en el desarrollo de los servicios profesionales de ingeniería y comparten una misma visión sobre la absoluta necesidad de alcanzar la excelencia en el desempeño de las labores de planificación, estudio de alternativas, proyecto y diseño, control de ejecución y gestión de la operación y mantenimiento de infraestructuras.

El compromiso de TYPESA con la sociedad se extiende también a los colegios profesionales, donde el presidente de TYPESA pertenece a la Junta de Gobierno del Colegio de Ingenieros de Caminos y el vicepresidente de TYPESA lo es también de la Unión Profesional de Colegios de Ingenieros (UPCI) a la vez que decano del Colegio de Ingenieros de Montes. Otros miembros del Grupo tienen también participación activa en otros estamentos de los colegios mencionados.

En el campo universitario, TYPESA mantiene un convenio de colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid por el cual se creó la cátedra universidad-empresa denominada *Cátedra de Ingeniería Civil del Mar Pablo Bueno* para el impulso y mantenimiento de líneas de investigación directamente relacionadas con las actividades de la ingeniería civil en el mar.

TYPESA también colabora con el Colegio de Ingenieros de Caminos en los programas de ayuda a los ingenieros recién titulados mediante la concesión de las llamadas becas de internacionalización para el inicio de la carre-



ra profesional en el extranjero. TYPESA participa en este programa desde su creación y en el pasado año incorporó a dos de los ingenieros participantes.

En este ámbito, TYPESA ha firmado un protocolo de colaboración con la Universidad Al Imam Muhammad Ibn Saud de Riad, por el que los estudiantes y licenciados en ingeniería podrán formarse y realizar prácticas en las obras que TYPESA lleva a cabo, tanto en Arabia Saudí como en otros países.

Como línea maestra de su actuación, TYPESA, que siempre se ha preocupado por satisfacer las necesidades de la sociedad, ha desarrollado una política para prevenir y dar respuesta a la lacra de la corrupción. Una empresa líder en el sector de la ingeniería, como lo son TYPESA y las empresas de su Grupo, no debe ignorar ni consentir la corrupción, ni tolerarla por considerar que se trata de una característica local o de algo cultural e inalterable.

Para ello, este año hemos actualizado nuestro código ético y hemos redactado el documento de política de integridad corporativa, estando ahora en el proceso de redacción de los procedimientos específicos del Sistema de Gestión de la Integridad. Se han adoptado ya las primeras medidas directas para la implantación del Sistema de Gestión de la Integridad, modificándose el procedimiento de subcontrataciones para incorporar como

modelo propio, para la subcontratación de servicios de agente o representante, el *Representative Agreement* propuesto por FIDIC, además de incluir en los modelos de contrato y subcontrato cláusulas específicas contra el fraude y la corrupción.

Además, desde el pasado mes de agosto, TYPESA está adherida al Pacto Mundial (*Global Compact*) impulsado por las Naciones Unidas y que se trata de una de las iniciativas voluntarias de Responsabilidad Social Empresarial más relevante del mundo. Con su firma, TYPESA se ha comprometido en respetar sus diez principios básicos, articulados a su vez en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

El progreso de la población más desfavorecida de la sociedad constituye, asimismo, una de las mayores preocupaciones del Grupo TYPESA. Tratando de contribuir a la mejora de las condiciones de vida de estos colectivos, TYPESA canaliza sus actividades de cooperación y solidaridad a través de la Fundación TYPESA para la Cooperación a la que destinamos, cada año, el 0,7% del resultado del Grupo. En la actualidad la Fundación está empeñada en la construcción de una escuela de ingeniería civil y agrícola en la diócesis de Mahagi, en la República Democrática del Congo, a la que aportamos, además de ayuda económica, el apoyo técnico y la transmisión de conocimientos necesaria. En 2013, el gobierno de la República Democrática del Congo la ha homologado como institución docente y ha pasado a denominarse Universidad Lago Alberto. En este año, han comenzado las obras de la tercera fase y se continúa con la actividad docente que se espera que aumente durante el presente año con la incorporación de nuevos alumnos y el refuerzo del profesorado.

El Grupo TYPESA, a través de su Fundación para la Cooperación contribuye, mediante la formación de ingenieros, al progreso de la sociedad más desfavorecida

Informe de Progreso

Grupo TYP SA 2014

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



www.typsa.com