



# INFORME PROGRESO 2013

---

RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL DE LAS  
NACIONES UNIDAS

DPTO CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE - SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MONTAJES INDUSTRIALES, SA

25/07/2014



Estimados señores:

La organización SOCIEDAD ESPAÑOLA DE MONTAJES INDUSTRIALES, SA (SEMI, SA) se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el año 2010; mediante la presente carta desea expresar nuevamente su ratificación con el compromiso adquirido como así mostramos en nuestra página web.

Este es un importante paso en la continuidad de la Responsabilidad Social de SEMI que lleva tiempo realizando actuaciones en esta dirección. Con este **Cuarto Informe de Progreso** queremos mostrar los avances realizados por nuestra organización en dicha materia y reiterar la importancia que supone para nuestra Organización el mantenimiento de los 10 Principios de actuación como fundamento de nuestra actividad empresarial.

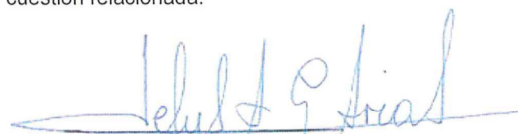
SEMI en su desarrollo y expansión del mercado internacional traslada su compromiso adquirido, tal y como se recoge en el Informe, siempre de una forma ética, responsable, asegurando el **cumplimiento legal en materia de Derechos Humanos, laboral, social, ambiental y de seguridad y salud**. Así mismo, los proyectos de desarrollo de infraestructuras eléctricas, instalaciones y telecomunicaciones repercuten en un beneficio directo a corto plazo, a través de la contratación de personal.

Cabe destacar el uso de innovaciones tecnológicas para el fomento de la **eficiencia energética** en el desarrollo de nuestra actividad, así como el establecimiento de acciones de mejora concretas con el fin de disminuir el impacto ambiental, por ejemplo: alimentación a través de fuentes renovables en estaciones remotas de telecomunicaciones en España.

Del mismo modo, SEMI continúa trabajando para la incorporación de personal con riesgo de exclusión social a través de diferentes **proyectos de ayuda e integración**, por ejemplo: convenios con universidades, escuelas taller, participación en actos benéficos y ONG, etc.

Durante el año 2014 se seguirá trabajando en la línea indicada, afianzando y mejorando el control sobre nuestros **principales grupos de interés**. Así para el próximo periodo se prevé actuaciones sobre los retos definidos en las distintas áreas de la Organización: clientes (nuevas homologaciones), recursos humanos (planes de formación), proveedores (mejoras en el proceso de homologación), etc.

Nos ponemos a su disposición para cualquier cuestión relacionada.



D. Jesús A. García-Arias Villarreal  
Director General

www.semi.es

Manzanares, 4 • 28005 Madrid  
Telf.: +34 917 017 700 / +34 913 089 335 • Fax: +34 915 218 597



## PRINCIPIO 1

**Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad.

Sí,

La empresa SEMI realizó durante el año 2010 un análisis del cumplimiento de cada uno de los principios de los Derechos Humanos que quedó plasmada en la Memoria de Sostenibilidad del Grupo SEMI correspondiente al ejercicio del año 2009.

De este análisis, vigente en la actualidad se deriva que no se está realizando ningún incumplimiento de los Derechos Humanos que afectan a la entidad.

Durante el año 2013, se ha procedido a una mayor expansión internacional de la empresa en países como Chile, así como un afianzamiento en países como Panamá, México, República Dominicana, etc. En todos los casos, se evalúa la normativa y legislación financiera, laboral, ambiental, social y técnica del lugar para adecuar el funcionamiento y desarrollo de los proyectos internacionales asegurando la adecuación de la organización antes de iniciar los trabajos.

Objetivos: N/A.

### POLÍTICAS:

**¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado.**

SI,

SEMI cuenta con una Política General de Contratación de Personal que contempla la prohibición de contratación de menores de edad, prohibición de realización de trabajos forzados, evitar discriminaciones directas o indirectas por razones de edad, sexo, estado civil, origen, raza, idiomática o de afiliación.

La empresa SEMI cumple con la legislación correspondiente en todos los países en los que desarrolla su actividad, la mayoría se desarrolla en territorio europeo donde existe una legislación rigurosa en dicho aspecto.

En el año 2013 un total de 532 trabajadores tienen nacionalidad diferente a la española (lo que supone un 30%) por lo que se puede asegurar que no existe ningún tipo de discriminación en dicho aspecto.

Además, a pesar de que en el año 2013 el número del personal en plantilla ha disminuido con respecto al de años anteriores, el número de mujeres empleadas ha aumentado con respecto al año 2012. Este dato también avala la no discriminación respecto al sexo en la contratación realizada por la empresa.

SEMI, al ser una empresa del grupo ACS, le es de aplicación el código de conducta del Grupo ACS, por lo que se rige por lo contenido en él.

Objetivos: N/A.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.)

SI

La empresa SEMI dispone de un [Procedimiento para la Evaluación de la Satisfacción del Cliente](#) en el que se desarrolla el sistema de retroalimentación con él. Este procedimiento está englobado dentro del Sistema de Gestión de Calidad de SEMI que se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2008 por una entidad de reconocido prestigio.

A nivel nacional, durante 2013 se han realizado un total de 58 encuestas de satisfacción, sobre las 116 que se enviaron.

- Las encuestas realizadas dan como resultado medio de satisfacción de **8,02 sobre 10** (lo que supone un aumento del 3% de la percepción del cliente con respecto al año anterior).
- Los **aspectos mejor valorados son**:
  - Cumplimiento de requisitos
  - Comunicación y atención prestada
  - Plazos

| 2013                             | Variación posición | Variación |
|----------------------------------|--------------------|-----------|
| Aspecto                          | 2013/2012          | 2013/2012 |
| Cumplimiento requisitos          | ▲ 5                | 4,21%     |
| Comunicación y atención prestada | ▼ 1                | 2,53%     |
| Plazos                           | ▼ 1                | 2,54%     |
| Flexibilidad                     | ▼ 1                | 1,99%     |
| Respuesta imprevistos            | ▼ 1                | 2,58%     |
| Maquinaria y equipos             | ▲ 3                | 3,73%     |
| Cualificación personal           | ▼ 2                | 1,16%     |
| Gestión prevención               | ▼ 1                | 4,40%     |
| Medios aportados                 | ▼ 1                | 0,30%     |
| Gestión calidad                  | ▲ 2                | 4,44%     |
| Control subcontratas             | =                  | 0,91%     |
| Sensibilización personal         | ▼ 2                | 0%        |
| Documentación                    | ▲ 1                | 1,87%     |
| Gestión ambiental                | ▼ 1                | 0,63%     |
| Valoración Global                | 8,02               | 3,00%     |

Nota.- Se indica en verde las mejoras más significativas de los aspectos valorados

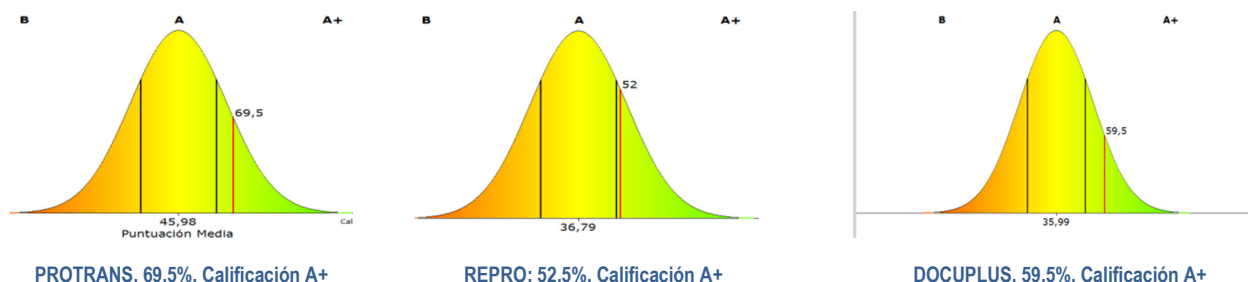
Así mismo, durante el 2013 se han recogido felicitaciones y comentarios de principales clientes a nivel Nacional.

### • Clasificaciones RSC: REPRO y PROTRANS

Uno de los aspectos evaluados en el proceso de calificación anual “REPRO” y “PROTRANS” que son Portales de Proveedores donde nuestros principales clientes se asocian para la evaluación continua de sus proveedores, es el desempeño en materia de Responsabilidad Social Corporativa de las empresas participantes.

Este aspecto permite conocer nuestra situación respecto a diferentes criterios de responsabilidad social (determinados por clientes de los sectores del agua, gas, electricidad, petróleo, naval y transporte) y la posición relativa con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.

En 2013, tras la renovación de ambas calificaciones SEMI ha obtenido una puntuación de 52,5% (REPRO), 69,5% (PROTRANS) y 59,5 (DOCUPLUS) con una **calificación de A+** en ambos casos, **lo que sitúa a SEMI por encima de la media de los proveedores registrados.**



### • Criterios de sostenibilidad de clientes

En el año 2013 se ha procedido a la gestión de diferentes solicitudes de información de sostenibilidad de SEMI a petición de diferentes clientes como son:

- METRO DE MADRID a través de un cuestionario de huella de carbono el 07/05/2013
- IBERDROLA cumplimentado un cuestionario de emisiones GEI de proveedores el 09/07/2013
- ACCIONA mediante un cuestionario de recogida de información de proveedores el 23/08/2013
- RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA a través de la herramienta “Trucost” el 19/09/2013

Objetivos: En el año 2014 se pretende evaluar el nivel de satisfacción de nuestros principales clientes a través de encuestas anónimas de acuerdo con la sistemática definida en el procedimiento de Satisfacción del Cliente a nivel de directivos ampliando para clientes de todas las actividades y no únicamente de la actividad de comunicaciones.

### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.

SI

Son varias las acciones realizadas para el cumplimiento de este Principio:

- 2010 Evaluación del Riesgo de la Cadena de Suministro basado en la Guía para la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas donde claramente se identifica que la empresa obtiene un bajo riesgo.

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 4

22/07/2014

Pg. 6 / 33

- 2011.- Realización de Estudio de Riesgos Psico-Sociales en las oficinas centrales de la Organización con resultado óptimo
- 2012.- Ejecución de obras de índole social en países en vías de desarrollo (centros de salud en Panamá).
- 2013.- Mantenimiento de la certificación por AENOR de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente.
- 2013.- Ejecución de obras que favorecen el desarrollo de energías renovables en países en vías de desarrollo. Por ejemplo: Parque fotovoltaico "El Salvador".
- 2013.- Colaboración por parte del personal del Grupo SEMI en distintas labores de ONG's, actos benéficos, etc. Por ejemplo: ONG CONSTRUCASA [Ver página 9 del presente informe].

Objetivos: Tal y como se ha comentado en el apartado de "POLITICA", SEMI suscribe, se rige y aplica lo indicado en el código de conducta del grupo ACS.

**Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad.**

SI

Aunque la entidad no dispone de todas las políticas de Derechos Humanos aprobadas, utiliza todos los mecanismos posibles para establecer la implantación y desarrollo de dichas políticas. Esta información se tiene en cuenta a la hora de establecer la planificación estratégica de la entidad, ya que es consensuada con la Alta Dirección.

Algunos de estos datos son por ejemplo el resultado de las auditorías internas laborales, legales y externas del sistema de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.

**Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma.**

SI

SEMI no pone productos en el mercado sino que ofrece un servicio integrado de ingeniería, desarrollo, mantenimiento y montaje de estructuras e infraestructuras principalmente del área eléctrica, ferrocarriles, telecomunicaciones, etc...

Al finalizar sus trabajos y antes de la liberación del producto al cliente se asegura que el servicio prestado cumple con los requisitos establecidos por el Cliente en el contrato y con las normativas de aplicación, tanto ambientales, de calidad como de seguridad.

En la mayoría de los casos, se elabora un dossier de calidad con la documentación necesaria para el conocimiento del mecanismo, mantenimiento y medidas de seguridad de la instalación o producto suministrado al cliente.

Durante la ejecución de los trabajos se realizan numerosos controles de calidad, ambientales y de seguridad, como inspecciones, reuniones de coordinación, etc.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

**Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalas.**

SI

El Grupo SEMI dispone de varios departamentos que velan por el cumplimiento de los Derechos Humanos Fundamentales y el cumplimiento de toda legislación al respecto que se encargan de la gestión de los contratos laborales, convenios colectivos, cumplimiento de la normativa de seguridad en el trabajo y adecuación de las condiciones de trabajo, etc.

Estos departamentos son:

- Departamento de Auditoría Interna
- Departamento de Administración del Personal
- Departamento de Gestión del Personal
- Departamento de Selección y Formación
- Departamento de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales
- Departamento de Asesoría Jurídica,
- Departamento de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, etc.

SEMI no tiene constancia de incumplimientos de las políticas de Derechos Humanos siendo implantado desde el comienzo de la entidad.

**Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos como mecanismo de seguimiento.**

SI

Si bien no se realiza una auditoría expresa en esta materia,

- SEMI es auditada externamente por varias entidades en sus distintos departamentos como la auditoría externa financiera,
- Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. Tanto en la auditoría legal como del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales realizada por AENOR se comprueba que la situación de los trabajadores sea acorde con la legislación nacional y por ende con los Derechos Humanos.
- Auditoría contable anual, donde se verifica el pago, cotizaciones y cumplimiento de los convenios laborales actuales así como conceptos de la nómina de los trabajadores conforme a la normativa vigente.
- Auditoría de validación de Memoria de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo ACS, donde una empresa externa (KPMG) verifica el contenido de la información aportada por las empresas pertenecientes al Grupo.

**Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados.**

100%

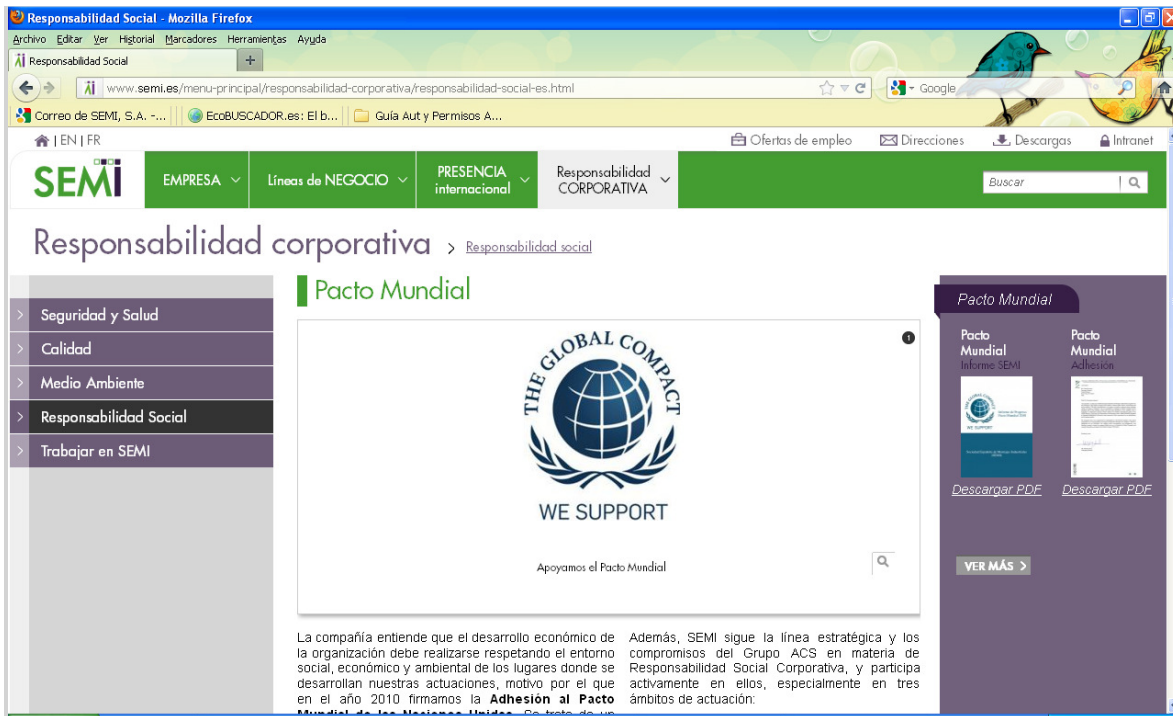
La totalidad de los trabajadores de SEMI son conocedores de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la adhesión que realizó SEMI a dicho Pacto con el firme compromiso de evidenciar el cumplimiento de los mismos y apoyar la difusión de los mismos entre nuestros grupos de interés.

Esto se hizo público a todo el personal a través del "Boletín Informativo" que se transmite a todo el personal por correo interno y está disponible en la página web [www.semi.es](http://www.semi.es). En dicha página también se recogen otras noticias e información de interés para empleados.

En la entrega de la Nómina y a través de correos electrónicos generalizados se realizan otro tipo de comunicaciones de principios éticos, políticas y beneficios sociales como es la Política de PRL, convenios con aseguradoras médicas privadas, etc.



Así mismo, en la nueva página web de la Organización [www.semi.es](http://www.semi.es) se ha realizado un epígrafe concreto a este respecto que puede ser consultado por todo el público



#### Autorización uso logo

##### **Logo Request Status: Accepted**

We are pleased to inform you that your logo request has been approved for use in "Corporate website".

We would appreciate it if you could link the Global Compact logo to the main page of the Global Compact website ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)). Thank you for your cooperation and your support of the Global Compact.

To download the logo files for Sociedad Espanola de Montajes Industriales (SEMI), please login at the Global Compact website and visit the original logo submission: [http://www.unglobalcompact.org/admin/organizations/12127/logo\\_requests/4362](http://www.unglobalcompact.org/admin/organizations/12127/logo_requests/4362)

**Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente.**

0

Durante el 2013, SEMI no ha tenido constancia de incumplimientos de normativa referentes a la salud y seguridad del Cliente.



Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios.

0

SEMI no ha tenido incumplimientos que hayan derivado en demandas ratificadas por organismos en relación a la salubridad y seguridad de los productos y servicios prestados.

NOTA: En este apartado se ha tenido en consideración aquellas demandas ratificadas referentes al propio servicio prestado por la compañía en cuanto a la seguridad y salubridad de personas externas a la instalación o proyecto, ambiente de trabajo, etc.

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos.

0

El Grupo SEMI es una empresa que se dedica principalmente a la realización de servicios y no a la elaboración o fabricación de productos por lo que es difícil que se pueda dar este tipo de situaciones.

Sin embargo, si realiza proyectos de infraestructuras de "llave en mano" en los que se aporta todo tipo de información sobre utilización, mantenimiento, seguridad, etc. al Cliente.

No se tiene constancia de incumplimientos normativos sobre información y etiquetado de productos.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) en miles de euros.

200

(Calculado 2% de la Producción generada de los Contratos vigentes en Venezuela en 2013: 10.037.419 €)

El Grupo SEMI desarrolló proyectos destinados a iniciativas sociales de interés para la comunidad afectada por el desarrollo de proyectos eléctricos (líneas y subestaciones). El desarrollo de dichos proyectos (sociales), está recogido de forma contractual en todos los contratos firmados en Venezuela y abarca al menos un 2% del importe total de los contratos adjudicados.

Otras actuaciones de menor índole y de ámbito nacional son:

- Colaboración solidaria a través del 2º Torneo de Golf Benéfico a favor de la Alianza española de familias afectadas por la enfermedad de von Hippel-Lindau.
- Colaboración con Ayuda en Acción a través del envío de Christmas solidarios para el proyecto "Cuaderno de Futuro", que consiste en la construcción de una Escuela para todos los niños y niñas de Matagalpa, en Nicaragua.
- Colaboración con la ONG: ConstruCasa donde se han destinado un total de 1.200 euros para la construcción de una vivienda ubicada en la localidad de San Miguel Escobar, en Guatemala. [Proyecto/iniciativa particular, SEMI permite y colabora en la medida de lo posible la recaudación económica en las instalaciones].



Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos.

No

El Grupo SEMI no ha realizado un diagnóstico de dicho tipo.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas.

0

El Grupo SEMI no tiene constancia de la realización de actuaciones encaminadas a la prevención de la vulneración de estos derechos.

## Principio 2

**Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.**

### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.)

Sí,

El Grupo SEMI realizó una Evaluación del Riesgo de la Cadena de Suministro en el 2011 al identificar como grupo de interés sus proveedores. De la evaluación realizada basada en la Guía para la Gestión Responsable de la Cadena de Suministro de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, se concluye que SEMI tiene un riesgo bajo en su cadena de suministro. Esto es debido a que nuestros proveedores no nos suministran productos de alto riesgo, a pesar de que existen algunos proveedores que se encuentran en países considerados como de alto riesgo.

Dicha evaluación, a día de hoy

La homologación de los proveedores no favorece a aquellos que disponen algún tipo de certificación, sino que al disponer alguna de ellas hace que su proceso de homologación sea mucho más sencillo, solicitándoles menor documentación para evidenciar su correcta práctica tanto en el ámbito laboral, social, ambiental y de la calidad. Así mismo se realiza un control ambiental de proveedores y subcontratistas para asegurar el cumplimiento de toda la normativa ambiental de aplicación al trabajo o servicio ofrecido por los mismos solicitándoles copias de cuantas autorizaciones, permisos o licencias requieran para el desarrollo de dicho trabajo.

Es un requisito fundamental para el pago de las facturas a los subcontratistas la entrega y actualización de la documentación de carácter legal y social así como de prevención de riesgos laborales.

En el año 2013 se ha consolidado la fase de re-evaluación de proveedores derivado del Procedimiento de Homologación de Proveedores mediante la herramienta NAVISION.

Objetivos: En el año 2014, SEMI va a aprobar unas nuevas condiciones generales en los pedidos que incluya el obligado cumplimiento del Código de Conducta del Grupo ACS de todos aquellos proveedores y subcontratas que establezcan una relación comercial con SEMI.

### POLÍTICAS:

**¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas**

Sí,

El Grupo SEMI cumple con la legislación europea y española que hace extensiva a todas sus filiales en el extranjero sobre la contratación de bienes y servicios en materia de condiciones, entrega, forma y cuantía de pago, etc. Todas estas acciones se encuentran enmarcadas en la Declaración de los Derechos Humanos que es cumplida rigurosamente por SEMI.

En algunas filiales, como por ejemplo: SEMI-MAROC se realizan auditorías a los grandes proveedores e incluso la recepción de los materiales suministrados se realiza en sus instalaciones donde se puede comprobar el cumplimiento de estos principios.

El control de proveedores y subcontratistas para su evaluación y re-evaluación continua de acuerdo con los procedimientos definidos por los Sistemas de Gestión de Prevención, Calidad y Medio Ambiente aseguran el cumplimiento de la legislación y el respeto de los Derechos Humanos.

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 4

22/07/2014

Pg. 11 / 33

Objetivos: Tal y como se ha comentado en el apartado de "DIAGNOSTICO", en el año 2014, SEMI va a aprobar unas nuevas condiciones generales en los pedidos que incluya el obligado cumplimiento del Código de Conducta del Grupo ACS de todos aquellos proveedores y subcontratas que establezcan una relación comercial con SEMI.

**ACCIONES:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.**

Sí,

Durante el año 2013, el Grupo SEMI ha seguido comprometiéndose en el apoyo y cumplimiento de los Derechos Humanos mediante la elaboración del informe de seguimiento de la Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Además, se han venido realizando auditorías a la documentación de subcontratas para la comprobación de la disponibilidad de la documentación laboral y de prevención de riesgos necesaria por parte del Dpto. de Auditoría (área de Subcontratistas) en el ámbito nacional. De esta forma, se asegura que éstos no vulneran los derechos humanos asegurando su cumplimiento de la normativa laboral.

Se han realizado auditorías contables externas así como auditorías internas sobre el desarrollo y gestión completa de las filiales en el que se incluyen aspectos laborales, realización y formalización de contratos y subcontratación, etc.

SEMI mantiene en su página web su compromiso público de cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial de nuestra Empresa.

Objetivos: N/A.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

**Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total**

Otros,

El Grupo SEMI dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, donde se indica que aquellos que disponen de algún tipo de certificación como ambiental, de calidad o de prevención de riesgos laborales, el proceso para homologación para el campo en el que dispone de certificación son altamente facilitados al comprobarse el compromiso adquirido por el proveedor.

En el año 2013 aproximadamente el 99% de los proveedores han sido re-homologados por calidad según su historial de pedidos y comportamiento de los años anteriores por lo que aún no se cuenta con el dato solicitado.

De los nuevos proveedores homologados se desconoce el número de proveedores que disponen de una certificación, ya que se puede obtener la homologación mediante una mínima puntuación requerida a través de un cuestionario y no únicamente por certificación.

Objetivos: El Grupo SEMI estudiará en el año 2014 a través de la nueva homologación de proveedores y del Informe de re-homologación de proveedores conocer la disponibilidad de certificaciones.

**Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad**

Otros,

No se dispone de dicho dato, SEMI dispone de un taller propio para la fabricación de estructuras metálicas cuya adecuación a los 10 principios generales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas se encuentra incluida en el presente informe junto con el resto de actividades de la empresa.

### Principio 3

**Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

#### DIAGNÓSTICO:

**Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva**

No,

En el Grupo SEMI no existe riesgo de falta de libertad de afiliación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Todos los trabajadores de la empresa se encuentran cubiertos por los convenios colectivos de trabajadores donde existe una libertad absoluta de afiliación.

En el año 2013 un total de 1170 trabajadores se encuentran afiliados a una organización sindical (lo que supone el 67% de los trabajadores).

En el caso de las filiales extranjeras que se encuentran fuera del territorio de la Unión Europea, SEMI cumple con la legislación específica del país y se rige por las prácticas habituales del territorio europeo que suele ser más restrictivo.

SEMI es una empresa del Grupo ACS cuyo Código General de Conducta fue modificado por acuerdo de la Comisión Ejecutiva del Consejo de Admón. de 30/08/2011 en su Apartado 7 se recoge "el Comité de Seguimiento del Código General de Conducta de ACS tiene un Canal Ético para la comunicación de conductas irregulares en cualquiera de las empresas que forman parte del Grupo ACS o cualquier incumplimiento de las normas recogidas en el presente Código"

Dicho Comité es el responsable de la detección de comunicaciones de incumplimientos con los siguientes datos de contacto:

Canal Ético Grupo ACS

Avd. Pío XII 102. 28036 Madrid (España)

canaletico@grupoacs.com

Objetivos: N/A

#### POLÍTICAS:

**¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados?**

Sí,

En el Grupo SEMI dispone de canales de información, consulta y negociación con los empleados que son conocidos por los trabajadores tal y como se establece en la legislación sobre los medios de información y consulta.

SEMI dispone de varios medios para la comunicación con los trabajadores y de estos hacia SEMI como son: Boletín informativo de SEMI, página web de SEMI con teléfonos y correo electrónico de contacto, asambleas de Comité de Seguridad y Salud y del Comité de los Trabajadores entre Empresa y representantes de trabajadores, etc.

En el año 2013, se ha creado en la página web del Grupo SEMI un buzón de sugerencias de Prevención para que cualquier empleado de la organización pueda exponer de forma anónima (si así lo desea) cualquier información, consulta o sugerencia a la empresa.

SEMI es una empresa del Grupo ACS cuyo Código General de Conducta fue modificado por acuerdo de la Comisión Ejecutiva del Consejo de Admón. de 30/08/2011 en su Apartado 7 se recoge "el Comité de Seguimiento del Código General de Conducta de ACS tiene un Canal Ético para la comunicación de conductas irregulares en cualquiera de las empresas que forman parte del Grupo ACS o cualquier incumplimiento de las normas recogidas en el presente Código"

Dicho Comité es el responsable de la detección de comunicaciones de incumplimientos con los siguientes datos de contacto:

Canal Ético Grupo ACS  
Avd. Pío XII 102. 28036 Madrid (España)  
[canaletico@grupoacs.com](mailto:canaletico@grupoacs.com)

### ACCIONES:

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala**

Sí,

En el año 2013, se ha creado en la página web del Grupo SEMI un [buzón de sugerencias de Prevención](#) para que cualquier empleado de la organización pueda exponer de forma anónima (si así lo desea) cualquier información, consulta o sugerencia a la empresa.

Además, continúa disponiendo de un correo electrónico corporativo, así como tableros de anuncios en todos los centros de trabajo.

Objetivos: En el año 2014 se procederá a la [activación de la intranet para los trabajadores de la organización](#).

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos.**

Sí,

Si bien el Grupo SEMI no dispone de procedimientos de seguimiento y medición documentados, puede comprobar que la representación formal de trabajadores es la adecuada mediante la [aprobación de los convenios colectivos entre la empresa y los representantes de los trabajadores](#).

La Organización en todas sus sedes dispone de un [número adecuado de representantes legales que son elegidos periódicamente por los trabajadores](#).

**¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos.**

Sí,

Tal y como se ha comentado en el apartado de "POLÍTICA" de este principio, la comunicación bidireccional de la empresa con los trabajadores a través de los Comités de Empresa y Comité de Seguridad y Salud hacen posible un flujo de información entre ambos que permite aprender y adquirir nuevos conocimientos.

En el año 2013 se ha procedido a la activación de un Buzón de Sugerencias de Prevención en la página web de SEMI al que todo el personal tiene acceso para incluir sus comentarios, quejas, sugerencias (de forma anónima si así lo desea).

Además, con las nuevas tecnologías, la comunicación entre trabajadores se hace de forma fácil y sencilla, ya sea mediante Skype, video conferencias, etc.

**PRINCIPIO 4**

**Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No,

La empresa SEMI realiza gran parte de sus trabajos en el territorio europeo y estadounidense donde existe una rígida legislación al respecto que SEMI cumple rigurosamente.

En el resto de filiales que se encuentran en su mayoría en Centroamérica y Sudamérica, los responsables de los trabajadores son conocedores de los derechos de los trabajadores y cumplen con los mismos.

Todo el personal de la Organización está asociado al Convenio de Trabajadores que le es de aplicación y se dispone de comités de trabajadores que velan por el cumplimiento de los mismos. Además el personal de la Organización dispone de la información y formación suficiente.

En el año 2013 se han realizado un total de 216 cursos con contenidos de Seguridad en el trabajo además de la formación interna realizada por los técnicos de prevención de riesgos.

Con todo lo anterior expuesto se considera que el riesgo de trabajos forzados en la organización es nulo

**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas.

Sí,

Tal y como se ha comentado en el apartado de "DIAGNOSTICO" de este principio, la totalidad de los trabajadores se encuentran cubiertos por los convenios colectivos que son negociados entre la Empresa y los representantes de los trabajadores. En dichos convenios quedan recogidos las horas de trabajo y la remuneración de los trabajadores.

**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.

Sí,

Los convenios laborales de los trabajadores han sido revisados en el año 2013 para adecuar la situación laboral de los trabajadores. En dichos convenios laborales se estipula el número de horas que se deben trabajar a lo largo del año. Del mismo modo, durante el año 2013 se ha procedido a la revisión de los salarios según las tablas salariales aprobadas.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso.

Sí,

El Grupo SEMI, considera que la actividad desarrollada por las subcontratas de SEMI son supervisadas por personal de la organización en las distintas obras por lo que se asegura así que no se producen trabajos forzados en la cadena de suministro.

Independientemente, en algunas de sus filiales en el extranjero se han realizado acciones encaminadas al control de calidad y fiabilidad en el suministro de proveedores internacionales velando en dichas visitas por la revisión de las buenas condiciones y prácticas de trabajo en las instalaciones de los proveedores visitadas.

Estas visitas a proveedores han sido por ejemplo a proveedores de Marruecos, China, Arabia Saudí, Portugal, Italia, etc.

Objetivos: N/A.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.**

No,

El Grupo SEMI no ha verificado que sus proveedores cumplen un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores al no haber sido considerado necesario ya que tal y como se ha comentado en la pregunta anterior, casi la totalidad de los proveedores se encuentran en territorio europeo donde la exigente legislación asegura el cumplimiento de este principio.

**Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS).**

Sí,

El Grupo SEMI en el 2010 consiguió la certificación del Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales para todas sus actividades bajo la norma OHSAS 18001:2007.

Los técnicos de prevención controlan y verifican que las condiciones de trabajo (físicas, ambientales, etc.) sean las adecuadas para la seguridad de los trabajadores y cumplan con las exigencias de la legislación. Esto se realiza también mediante mediciones higiénicas de las condiciones de trabajo. Además, en España SEMI es sometido a una auditoría legal de prevención de riesgos laborales cada dos años donde se comprueba todos los aspectos que pueden poner en riesgo la salud de los trabajadores incluyendo la realización de trabajos forzados.



**PRINCIPIO 5**

**Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No,

La tipología de trabajos y cualificación requerida para el mantenimiento y montaje de instalaciones industriales eléctricas de toda índole requieren una especialización y control del personal exhaustiva y en la mayoría de los casos requiere de autorización expresa tanto del empresario como de nuestros clientes para el trabajo en sus instalaciones; lo que asegura por varias vías que ningún menor de edad realiza ningún tipo de trabajos para nuestra organización.

Así mismo, el ámbito de actuación de la empresa SEMI en el territorio europeo donde existe una rígida legislación al respecto que SEMI cumple rigurosamente. En el resto de filiales que se encuentran fuera de territorio europeo, los responsables de la contratación son conocedores de los requisitos y nunca se ha contratado a un menor de edad por lo que se considera que no existe un riesgo alto acerca de este principio.

**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente.

Sí,

La Política General de Contratación de SEMI y sus filiales recoge de forma expresa la erradicación del trabajo infantil. Además con la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, SEMI ratifica su compromiso y ejerce acciones de apoyo con respecto a este principio.

Objetivos: N/A

**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.

SI,

Los Departamentos de Auditoría Interna y Gestión de Personal realizan auditorías y vistas tanto programadas como no programadas para asegurar el cumplimiento de toda la normativa laboral de aplicación.

Así mismo, el Dpto. de Administración del Personal dispone de aplicaciones informáticas para el control de todo el personal del Grupo SEMI junto con la documentación acreditativa de los trabajadores pudiendo comprobarse en cualquier momento que todo el personal de la organización, tanto nacional como internacional es mayor de edad.

En el año 2013 no se ha detectado ningún trabajador menor de 18 años.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil.

SI,

A nivel nacional, SEMI cuenta con un Dpto. de Control de Subcontratistas donde tienen que aportar toda la documentación laboral de la empresa para poder hacerse efectivo el pago de la factura. De acuerdo con los controles de la Seguridad Social a través de los TC1 y TC2 de los trabajadores; ningún trabajador menor de edad o sin autorización puede ser contratado.

A nivel internacional, se dispone de un procedimiento de homologación de proveedores y subcontratistas que realiza un cuestionario general sobre su capacidad para dar servicio a la organización y su cumplimiento de principios. En el año 2013 no se ha detectado ningún trabajador subcontratista menor de 18 años.

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores.**

Otros,  
Auditorías internas a las delegaciones nacionales por parte del Dpto. de Auditoría así como visitas del Dpto. de Gestión de Personal son verificaciones satisfactorias de este aspecto.  
Así mismo no existen sanciones de las Inspecciones de Trabajo realizadas a SEMI donde se recoja este aspecto.  
El Dpto. de Compras y Suministros realiza visitas a las instalaciones de proveedores tanto nacionales como internacionales comprobándose así la ausencia de mano de obra infantil entre ellos.

**Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)**

No  
El Grupo SEMI no dispone de ninguna certificación de este tipo al considerar que es un riesgo muy bajo dentro de la organización.

**Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda.**

0  
El Grupo SEMI no dispone de trabajadores menores de 18 años contratados.

**Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil.**

+ de 20  
Auditorías internas a las delegaciones nacionales por parte del Dpto. de Auditoría así como visitas a delegaciones nacionales e internacionales (Chile, México, Marruecos, Francia) del Dpto. de Gestión de Personal son verificaciones satisfactorias de este aspecto.  
Los Dptos. de Prevención, Calidad y Medio Ambiente también realizan auditorías a delegaciones nacionales y filiales para verificar el cumplimiento de requisitos de producto.

Cualquier detección de trabajo infantil detectada hubiese sido denunciada. En esta línea indicar que no existe ninguna sanción de la Inspección de Trabajo realizadas a SEMI donde se recoja este aspecto.

**PRINCIPIO 6**

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción.

Sí

SEMI no considera necesario realizar un análisis de los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción, ya que el Departamento de Formación y Selección dispone de un Política que fomenta:

- Contratación del personal más capacitado independientemente de sexo, raza, edad, religión, etc.
- Formación de todo el personal, donde los propios trabajadores pueden solicitar los cursos de formación que desean realizar.
- Promoción interna de los trabajadores según su valía y cualificación.

Además el personal del Dpto. de Recursos Humanos ha realizado un curso en el año 2012 sobre Planes de Igualdad con el fin de garantizar dicho principio.

## POLÍTICA DE CONTRATACIÓN DE SEMI

La Política General de Contratación de Personal de nuestra Empresa, *Sociedad Española de Montajes Industriales, S.A.*, contempla los siguientes puntos:



1. No es posible contratar a menores de edad laboral, esto es, menores de 16 años, y aquellos que se encuentren entre los 16 y 18 años deben contar con el consentimiento expreso de sus padres o tutores legales, o en su defecto, demostrar fehacientemente estar en situación de emancipado.



2. No es posible la realización por parte de los trabajadores, actividades laborales de carácter forzoso, y esto no solo porque en nuestra actividad no existan estas condiciones de trabajo, sino porque estaríamos atentando contra la más elemental dignidad de las personas.



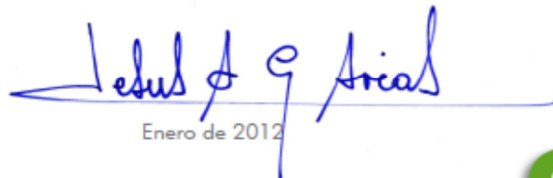
3. Se cumple con todos los requisitos establecidos en la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales y los Reglamentos de desarrollo, para la ejecución de los trabajos que nuestra Empresa desarrolla.



4. Ningún trabajador se verá discriminado, directamente o indirectamente, por razones de edad, sexo, estado civil, origen racial o étnico, condición social, religioso o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, afiliación o no a un sindicato, así como por razón de lengua.

5. La Empresa asume la obligación de cumplir con lo establecido en la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de Minusválidos, teniendo contratados al menos un 2 % de personal con algún grado de discapacidad o a través de la excepcionalidad mediante la contratación de bienes y servicios con Centros Especiales de Empleo.

Estos compromisos, no solamente están integrados en SEMI, S.A, sino en todas las filiales que integran el GRUPO SEMI.

  
Enero de 2012



Además, y de acuerdo con la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de Minusválidos (LISMI), en el ámbito estatal de España, SEMI tiene concedida la excepcionalidad en materia de contratación de minusválidos al haber optado por las medidas alternativas previstas en el Real Decreto 364/2005.

**POLÍTICAS:**

**¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala.**

Sí

La Organización dispone de una Política General de Contratación que recoge que todas las personas son contratadas independientemente de la edad, sexo, raza, color, religión, orientación sexual o cualquier otro reconocido legalmente protegido en virtud de la legislación.

El Dpto. de Recursos Humanos dispone de una persona cualificada como Agente de Igualdad para la elaboración de Planes de Igualdad con el fin de mejorar las estrategias de la empresa.

Además, SEMI se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas donde se compromete y ejerce acciones contra la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

**ACCIONES:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.**

El fin de las políticas establecidas en materia de Recursos Humanos de nuestra compañía es el de apoyar la consecución de los objetivos estratégicos de nuestra Organización mediante la incorporación y el desarrollo de nuestros profesionales. Trabajamos en la búsqueda, incorporación, desarrollo y formación del personal no sólo de estructura sino también de operarios ligados directamente a obra. Garantizamos con todos los procesos creados para tal fin, la no discriminación por raza, sexo, religión, opción política o sindical y/o condición económica de las personas que forman parte de nuestra organización.

Algunos de los procesos llevados a cabo por SEMI y que son fiel reflejo de lo anterior son:

- Firma de convenios con las Universidades (Públicas y Privadas) para posibilitar la contratación de **alumnos con becas o con prácticas** en nuestra empresa.  
En el año 2013 se ha trabajado con distintos centros educativos como por ejemplo: la Universidad de A Coruña, Universidad Rey Juan Carlos I de Madrid, Universidad de Cádiz e Institutos de Formación Profesional para la gestión de alumnos en prácticas. Total becarios contratados en 2013 a través de estos programas: 17 alumnos.  
Total de alumnos en prácticas en el año 2013: 17 alumnos.
- **Fomento de la promoción interna** a través de la elaboración de los perfiles por puesto de trabajo (ligados a mapa de competencias) y aprobación de los mismos por parte de la Dirección General.  
Mapa de formación de la organización a través del formato CURRÍCULUM INTERNO, en el que cada trabajador plasma su formación reglada, la experiencia adquirida, motivaciones, expectativas y disponibilidad al cambio de área o geografía.  
Ambos documentos (perfiles por puesto de trabajo y currículum interno), nos sirven de base y modelo para el planteamiento de ascensos, promociones internas, planes de desarrollo y carrera o reubicaciones de personal en función de la cualificación.  
En el año 2013, 53 empleados fueron promocionados internamente.
- Fomento de **Políticas de reubicación de puestos de trabajo** para evitar el despido.

En todos los casos en los que sea posible, se prima la reubicación del trabajador a otras áreas con necesidades de personal. Para ello llevamos a cabo acciones formativas de reciclaje, garantizando la adecuación del trabajador al nuevo puesto a desarrollar.

Además, SEMI hace pública las necesidades de puestos de trabajo de forma interna, a través de los tableros dispuestos en los centros de trabajo, y de forma externa, en la página web de SEMI y otras especializadas en la búsqueda de empleo.

- Fomento de **Mentoring**.

SEMI realiza actuaciones de "mentoring" (proceso de aprendizaje personal por el que una persona asume la propiedad y la responsabilidad de su propio desarrollo personal y profesional) a través de la renovación del personal de la organización.

Es práctica habitual que aquellas personas que vayan a jubilarse parcialmente dediquen parte del tiempo de trabajo a la enseñanza de los conocimientos adquiridos a lo largo de los años de trabajo y experiencia a nuevo personal. De esta forma se consigue que dichos conocimientos no sean perdidos por la marcha de trabajadores. Este nuevo personal dispone de contratos de relevo hasta que se termine su aprendizaje, momento en el cual se realiza su modelo de contrato vigente según legislación.

En el año 2013 se ha realizado un total de 6 actuaciones de mentoring, lo que supone un total de 6 jubilaciones parciales con 6 contratos de relevo realizados.

- El **plan de formación anual de SEMI** se basa en las necesidades de formación detectadas durante el año anterior. Con el análisis de los datos, el Departamento de Formación de SEMI elabora el PLAN DE FORMACIÓN, dirigido a paliar dichas necesidades a través de la formación. Esta acción nos permite por otra parte detectar las carencias comunes a toda la organización, incidiendo en la formación global a colectivos específicos.

Dicho plan está concebido para posibilitar el desarrollo de los empleados de SEMI, garantizando con ello la cualificación de nuestros trabajadores para los puestos de trabajo que ocupan, ofreciendo a nuestros clientes, un servicio de calidad. También se hace hincapié en la formación de reciclaje para actualizar conocimientos.

En el año 2013 un total de 1.830 trabajadores participaron en actividades formativas (un 22% más que en 2012), lo que supuso un total de 22.380 horas lectivas de formación impartida (un 17% menor que en 2012).

### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.**

Sí

A partir del año 2010 con la publicación en la Memoria de Responsabilidad del Grupo SEMI donde se indica el ratio de diversidad de género y otros indicadores sociales de la Organización, todos los años posteriores la organización reporta dicha información al Grupo ACS para su publicado en la Memoria de Responsabilidad correspondiente a dicho año.

Si bien no existen mujeres en la Alta Dirección si hay representación en las mismas en los puestos de mando como Jefas de Obra, Delegadas, Responsables de Departamento, etc.

Cabe destacar que no existen modificaciones con respecto a años anteriores en el ratio de diversidad de género.

**¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación?**

Sí

Se dispone de un Departamento de Gestión del Personal que se encarga de los trámites necesarios en el caso de que se produzca una notificación de discriminación, acoso, abuso o intimidación.

El personal de este departamento cuida de que la situación laboral de todos los trabajadores se encuentre dentro de la legalidad.

No se tiene constancia de que se haya dado una situación de esta índole en la organización en el 2013.

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 4

22/07/2014

Pg. 22 / 33

SEMI es una empresa del Grupo ACS cuyo Código General de Conducta fue modificado por acuerdo de la Comisión Ejecutiva del Consejo de Admón. de 30/08/2011 en su Apartado 7 se recoge “el Comité de Seguimiento del Código General de Conducta de ACS tiene un Canal Ético para la comunicación de conductas irregulares en cualquiera de las empresas que forman parte del Grupo ACS o cualquier incumplimiento de las normas recogidas en el presente Código”

Dicho Comité es el responsable de la detección de comunicaciones de incumplimientos con los siguientes datos de contacto:

Canal Ético Grupo ACS

Avd. Pío XII 102. 28036 Madrid (España)

[canaletico@grupoacs.com](mailto:canaletico@grupoacs.com)

**Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.**

0

La empresa SEMI desde su creación no ha recibido ninguna notificación de una situación de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. No se tiene constancia de que se haya dado una situación de esta índole en la organización.



**PRINCIPIO 7**

**Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

**ACCIONES:**

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.**

SI

La Organización cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado por AENOR bajo la norma ISO 14001 para todo el territorio nacional que se audita anualmente.

La política integrada de Calidad y Medio Ambiente (revisada el 1 de marzo de 2013) es de aplicación a todas las actividades realizadas por SEMI donde se indica los principios ambientales como cumplimiento de normativa ambiental, prevención de la contaminación, etc.

En proyectos internacionales se han desarrollado Planes de Gestión Ambiental que permiten el cumplimiento y adecuación de los requisitos ambientales de los proyectos; p.ej. Construcción de Parque Fotovoltaico en Chile donde se han tenido en consideración las restricciones ambientales en cuanto a uso de agua y otros recursos del lugar.

**Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad.**

La Organización implanta Objetivos Generales de Calidad y Medio Ambiente, y en el año 2013 ha implantado objetivos específicos para cada actividad desarrollada por SEMI. En años anteriores se desarrollaban objetivos específicos en cada una de las Delegaciones o zonas por lo que en la actualidad se ha conseguido globalizar los aspectos más significativos asociados a cada una de las actividades principales y establecer medidas y actuaciones para minimizarlos.

Anualmente se analizan el seguimiento y cierre de dichos objetivos plasmándose en un informe que es facilitado a la Alta Dirección para su conocimiento y establecimiento de nuevos objetivos.

Durante el 2013 se ha trabajado en el objetivo ambiental implantado consistente en la mejora del desempeño ambiental de la organización que permite, de forma anual, analizar las principales magnitudes y su % de mejora respecto al año anterior.

Los datos se engloban de acuerdo con las siguientes áreas de evaluación:

- Consumo de materiales
- Gestión de consumos
- Gestión de residuos
- Inversiones en medio ambiente
- Afecciones al medio
- Incidentes ambientales y acciones de mejora

**Es importante destacar que los porcentajes de mejora del desempeño ambiental no son comparables año a año sino que el dato del año anterior sirve como dato de partida para establecer el objetivo;** esto es, se mide que hay una mejora continua pero no tiene que abarcar todas las áreas de evaluación ni los ratios deben ir aumentando ya que la mejora a lo largo del tiempo es más difícil.

A partir de los datos del 2011 se pretende lograr un índice de mejora medio del 2012-2013 de un 0,29%\* a través del desarrollo de actuaciones generales y/o particulares. En el año 2013 se ha alcanzado un **porcentaje de cumplimiento del objetivo del 72,37%**. El resultado del objetivo ambiental es el que se indica a continuación:

## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 4

22/07/2014

Pg. 24 / 33

**USO DE MATERIALES RECICLADOS**

| ASPECTO DE MEJORA DEL DESEMPEÑO RELACIONADO | GESTIÓN DE RESIDUOS   |
|---|---|
| MEDIDAS CONCRETAS                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LAS MEDIDAS SE DESARROLLARÁN DE FORMA PARTICULAR PARA DELEGACIÓN CONSIDERANDO LAS POSIBLES ÁREAS DE MEJORA DE CADA UNA.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reducción, respecto al 2011, de un 10% de RCDs destinados a eliminación fomentando su reutilización y uso para restauración paisajística u otros usos. [Los RCDs supusieron en 2011 un 22% de los RNP's generados].</li> <li>○ Reducción de la cantidad de residuos peligrosos y no peligrosos (p.ej. fibra de vidrio).</li> </ul> </li> </ul> |

**USO DE MATERIALES RECICLADOS**

Dado que la cantidad de material consumido depende de las necesidades de la obra, se actuará sobre la cantidad de materiales reciclados utilizados. Las cantidades de materiales reciclados utilizados se restarán de la cantidad total de materiales utilizados. Se deberán comparar ratios relativos a producción/horas trabajadas/etc. y no cantidades absolutas.

| ASPECTO DE MEJORA DEL DESEMPEÑO RELACIONADO | CONSUMO DE MATERIALES   |
|---|---|
| MEDIDAS CONCRETAS                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USO DE HORMIGÓN RECICLADO (PROCEDENTE DE GRAVA ECOLÓGICA p.ej. HOLCIM AG-4/20-T-R-L (UNE-EN 12620)) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Búsqueda de alternativas ecológicas para uso de hormigón</li> <li>○ Análisis de viabilidad técnica y económica</li> <li>○ Comunicación a los técnicos de delegación y control de acciones particulares</li> <li>○ El % de hormigón a utilizar se decidirá en función de la viabilidad</li> </ul> </li> <li>• REDUCCIÓN DE UN 10% DEL CONSUMO DE PAPEL <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollo de intranet para la reducción del consumo de papel</li> </ul> </li> </ul> |

**AUMENTO DEL CONSUMO DE AGUA RECICLADA EN OBRA Y REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLE Y ELECTRICIDAD**

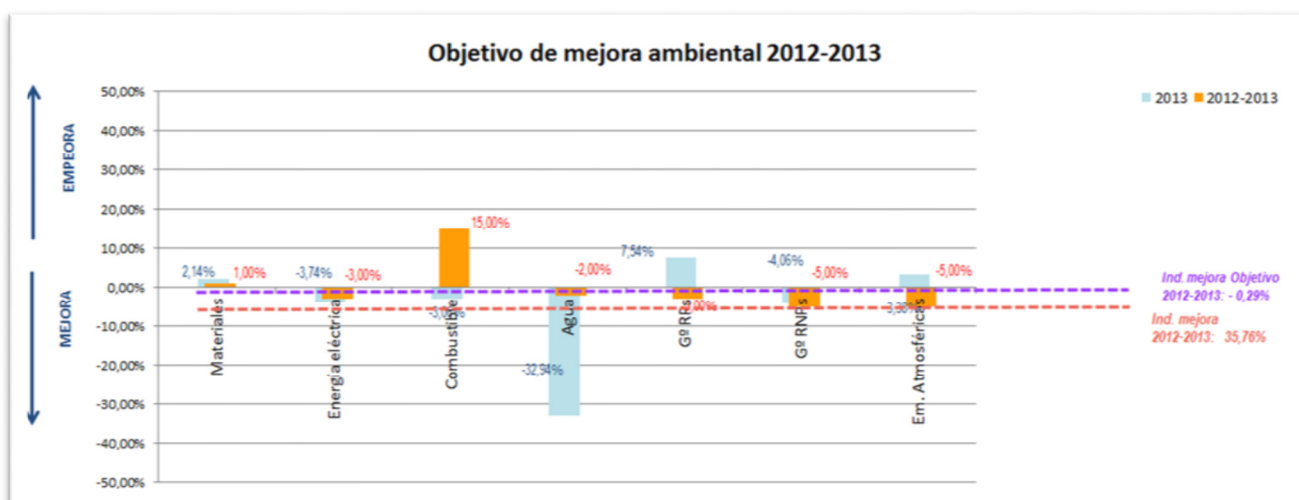
Se pretende reducir el consumo de agua utilizada en obras (principalmente para usos auxiliares ya que el consumo de agua no es un aspecto ambiental crítico). El uso de agua reciclada se reducirá del consumo total de agua de la organización. Se deberán comparar ratios relativos a producción/horas trabajadas/etc. y no cantidades absolutas.

| ASPECTO DE MEJORA DEL DESEMPEÑO RELACIONADO | CONSUMO DE MATERIALES   |
|---|---|
| MEDIDAS CONCRETAS                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ANÁLISIS DE VIABILIDAD DE USO DE AGUA RECICLADA EN LAS OBRAS</li> <li>• REDUCCIÓN DE CONSUMOS DE COMBUSTIBLES Y ELECTRICIDAD (ver meta "aumento de índice de mejora "Emisiones Atmosféricas")</li> </ul> |

**REDUCCIÓN DE TnCO2 EQUIVALENTES EMITIDAS SEGÚN GHG PROTOCOL**

|   |  |
|---|--|
| ASPECTO DE MEJORA DEL DESEMPEÑO RELACIONADO | EMISIONES ATMOSFÉRICAS   |
| MEDIDAS CONCRETAS                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>REDUCCIÓN DE UN 5% DE TnCO2 EQUIVALENTES EMITIDAS SEGÚN GHG PROTOCOL <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de emisiones directas (gas natural y combustibles)</li> <li>Reducción de emisiones indirectas (electricidad)</li> <li>Reducción de emisiones indirectas de tercera parte (viajes de negocio a través de conference-calls)</li> <li>Desarrollo de intranet para la reducción del consumo de papel y el transporte de valija</li> </ul> </li> </ul> |

Mientras que los resultados finales son lo que se representan en el siguiente gráfico:



Otras actuaciones destacadas del 2013 en materia ambiental son: *-extracto de página web: [www.semi.es](http://www.semi.es)-*

[EN](#) | [FR](#) | [العربية](#) | [IT](#)

[Noticias](#) | [Ofertas de empleo](#) | [Direcciones](#) | [Descargas](#) | [Buzón de Sugerencias Prevención](#) | [Intranet](#)

**SEMI**

EMPRESA ▾ | Líneas de NEGOCIO ▾ | PRESENCIA internacional ▾ | Responsabilidad CORPORATIVA ▾

---

## Noticias

[◀ VOLVER A LAS NOTICIAS](#)

20/09/2013

### Impulsando las Renovables para el Suministro en Zonas Aisladas



Los desarrollos tecnológicos han conseguido que cada vez más sea posible aprovechar los recursos naturales como fuentes de energía, especialmente en sitios aislados, o donde es muy costoso desplegar una línea de energía eléctrica.

En estos casos, compañías como SEMI han trabajado de forma muy intensa en los últimos años para conseguir poner a disposición del mercado soluciones innovadoras que ayuden a generar electricidad con fuentes renovables en zonas apartadas donde es difícil la conexión a red, así como para aprovechar estos recursos en las líneas eléctricas existentes.

SEMI ha desarrollado un [sistema de alimentación de baja potencia, basado en fuentes limpias, como la fotovoltaica y la eólica](#), que almacena energía en baterías y que tiene una autonomía suficiente para cubrir los periodos sin generación. Esta solución fue elegida por Telefónica Móviles España, quien adjudicó a SEMI implantación de 30 estaciones repetidoras de telefonía móvil, con alimentación eléctrica híbrida aero-fotovoltaica.

En este campo, además, SEMI se hace cargo de la instalación y mantenimiento de grupos electrógenos y motores diesel, minicentrales hidráulicas, sistemas eléctricos y de control de centrales y plantas de proceso, convertidores de frecuencia, microturbinas de gas, así como aplicaciones especiales.

Con estas soluciones, SEMI contribuye al impulso de un modelo energético basado en la eficiencia y la sostenibilidad.

#### Fotos



[Ampliar foto](#)

#### Otras noticias

*SEMI expone en Perú sus avances en Sistemas de Telecontrol*

---

*TERCER TORNEO BENÉFICO DE GOLF*

---

*La importancia de los Sistemas de Telemando*

---

*Cinco grandes proyectos de Conexiones Ferroviarias en Aeropuertos*

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %.**

No se dispone del dato debido a que las campañas de sensibilización y formación medioambiental se imparten por entidades externas a la organización, así como por el personal del Departamento de Medio Ambiente gasto que está internalizado por lo que no está cuantificado.

Con respecto a la formación externa, se han realizado en el año 2013 un total de 5 cursos específicos de medio ambiente (asbestos). El coste de dichos cursos no representa un % significativo de la producción anual del 2013.

**PRINCIPIO 8**

**Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

**DIAGNÓSTICO:**

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certificación, etc.).

SI

SEMI realiza un análisis de sus riesgos e impactos ambientales como mínimo anualmente, tras ese análisis se identifican los principales impactos y riesgos y se realiza un control operacional sobre ellos y se establecen objetivos de disminución de los mismos.

SEMI dispone desde el año 2002 el Certificado de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001 expedido por la entidad AENOR.

En el año 2013 SEMI ha realizado una identificación y valoración de riesgos e impactos ambientales de forma general para cada actividad de la organización, ya que hasta el momento se ha venido realizando según zonas regionales, lo que ha permitido el establecimiento de objetivos generales ambientales por cada tipología de trabajos realizado por la Organización.

**POLÍTICAS:**

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

SI

SEMI dispone de una Política Ambiental integrada con la política de calidad incluido dentro los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente que ha sido revisada el 1 de marzo de 2013.

Dicha política puede consultarse en la página web de nuestra organización [www.semi.es](http://www.semi.es)

**ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

Todo el personal de la Organización son conocedores de los principios básicos ambientales de reducción de consumo de materiales, energía y generación de residuos. Para el cumplimiento de los mismos se disponen de Objetivos Generales de Calidad y Medio Ambiente y los Objetivos específicos para cada una de las actividades de la organización que cada delegación debe aportar información, medidas y actuaciones y datos del desempeño de los mismos.

Además, se realizan numerosas comunicaciones ambientales de sensibilización y buenas prácticas a pie de obra que consiguen y ayudan a la consecución los objetivos ambientales.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía.

SI

Esta cuestión queda contestada en la anterior pregunta. (VER DETALLE EN PRINCIPIO 7)

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %.

Sin dato

---

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

---

Nº INFORME: 4

22/07/2014

Pg. 28 / 33

---

Actualmente no se dispone de este dato, sin embargo, SEMI realiza una homologación ambiental a todos sus proveedores y subcontratistas con repercusión ambiental en la que se les solicita dicho certificado de gestión ambiental en caso de disponerlo. En el año 2013 aún no ha sido posible la implantación del proceso de homologación ambiental de proveedores de forma informatizada que permita disponer de dicho dato al estar el año señalado dedicado a realizar una correcta reevaluación de proveedores por parte de calidad mediante la recogida de incidencias.

## PRINCIPIO 9

**Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

## ACCIONES:

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.**

SI

El Grupo SEMI ha desarrollado varias actuaciones en relación a este principio como son:

- Desarrollo de división denominada Instalaciones, Energía y Medio Ambiente centrada en el fomento de las energías renovables, principalmente desarrollo de instalaciones fotovoltaicas (sobre suelo y cubierta) y en instalaciones eólicas. En el año 2013 esta línea de negocio está desarrollando un importante proyecto de construcción de un parque fotovoltaico en el desierto de Atacama en Chile de 70 MW.
- Desarrollo de un sistema de alimentación de baja potencia, basado en fuentes limpias, como la fotovoltaica y la eólica. SEMI se adjudicó la implantación de 30 estaciones repetidoras de telefonía móvil, con alimentación eléctrica híbrida aero-fotovoltaica por parte de Telefónica Móviles España. Con estas soluciones, la organización contribuye al impulso de un modelo energético basado en la eficiencia y la sostenibilidad.
- SEMI aportó soluciones que contribuyen a la optimización de la captación de corriente en la operación comercial de trenes en la obra de la línea de metro L9 de Barcelona. Dicha obra es innovadora debido a que es completamente automática y marcará un hito al ser la más larga de Europa. Se trata de un proyecto donde destacan las grandes innovaciones tecnológicas, así como su elevado nivel de automatización. Unos avances que permiten que los trenes circulen sin conductor y sean guiados desde un centro de control. SEMI se ha hecho cargo del montaje de la catenaria rígida en la ampliación de esta línea.
- Otros proyectos de I + D + i, como son:
  - Desarrollo de modelos de utilidad relacionada con la integración medioambiental de sistemas de comunicaciones; por ejemplo:
    - SCADA PARQUES FOTOVOLTAICOS (Sistema Telecontrol)
    - CAJAS PARALELOS FOTOVOLTAICOS

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

**Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética.**

Al menos 2

SEMI ha publicado tanto internamente como externamente en su página web su participación en el desarrollo de los siguientes proyectos de innovación tecnológica respetuosas con el medio ambiente:

- Desarrollo de un sistema de alimentación de baja potencia, basado en fuentes limpias, como la fotovoltaica y la eólica. SEMI se adjudicó la implantación de 30 estaciones repetidoras de telefonía móvil, con alimentación eléctrica híbrida aero-fotovoltaica por parte de Telefónica Móviles España.



## PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Nº INFORME: 4

22/07/2014

Pg. 30 / 33

- SEMI aportó soluciones que contribuyen a la optimización de la captación de corriente en la operación comercial de trenes en la obra de la línea de metro L9 de Barcelona. SEMI se ha hecho cargo del montaje de la catenaria rígida en la ampliación de esta línea.

Además de estas comunicaciones, la organización realiza otras tantas de sensibilización ambiental a trabajadores e informa a los propios técnicos de medio ambiente las novedades de tecnología ambiental, de las cuales no se dispone del número exacto.

**Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente.**

No se dispone de este dato, sin embargo, tal y como se ha comentado en el apartado de "ACCIONES", SEMI ha participado y desarrollado distintos proyectos de I+D+i relacionados con avances tecnológicos no agresivos con el medio ambiente.

## PRINCIPIO 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

## DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos.

No

La empresa SEMI no ha realizado un diagnostico del riesgo de corrupción, extorsión y soborno al no considerar que exista peligro de padecer dichos delitos dentro de la organización.

No se tiene constancia de ningún tipo de hecho relacionado en el último año 2013 por lo que se considera que todo el personal de SEMI realiza su actividad con el mayor rigor.

## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales.

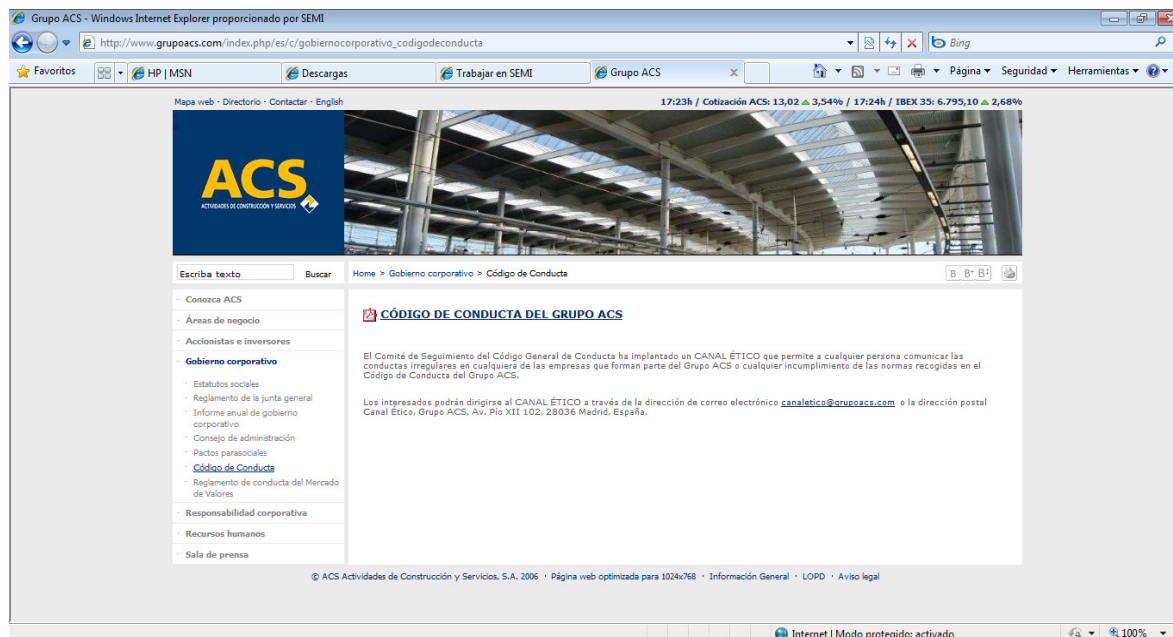
No

La empresa SEMI no dispone de una política contra la corrupción, extorsión y blanqueo de capitales al no haber sido considerado un riesgo para la misma.

Varias son las actuaciones que permiten asegurar la inexistencia de estos aspectos en SEMI:

- La Organización somete sus cuentas anuales a una auditoría externa por un Órgano competente y son publicadas en el Registro Mercantil. De esta manera se asegura de la correcta gestión de la producción y capitales analizando cualquier derivación ilícita de la misma.
- SEMI dispone de Normas de Régimen Interno para el control de estos y otros aspectos.
- SEMI dispone de informatización de procesos de producción, compras, contabilización, cobro y gestión de personal que velan por que todo el flujo de capitales esté justificado y acreditado evitando cualquier forma ilícita de blanqueo de capitales, corrupción o soborno.
- El Dpto. de Auditoría Interna vela por el cumplimiento y control anual de todas las políticas y procedimientos de la compañía.
- En el caso de todas las filiales que SEMI tiene en el extranjero, siempre existe un responsable financiero que reporta con evidencias a la central todos los flujos económicos de dicha filial.

Como parte del Grupo ACS, SEMI se compromete al cumplimiento del Código Ético de Conducta de ACS consultable en la página web de dicho holding:



Además, si ya se disponía de un Código de Conducta Ético para una parte de la Organización (Organismo de Inspección) donde se indican las pautas y actuaciones a realizar por los trabajadores, en el año 2013 se han definido nuevas pautas de conducta para otra sección de la organización como es la Entidad Encargada del Mantenimiento Ferroviario.

Objetivos: N/A.

**¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?**

Sí

El Código de Conducta del Grupo ACS, que es de aplicación a la empresa SEMI, SA, trata e indica las actuaciones a seguir en el caso de recepción de presentes. Además, el grupo SEMI cumple con lo indicado en los distintos códigos y pautas expresadas por los clientes en referencia a este principio, como por ejemplo: ENDESA, con su "Protocolo de Aceptación y Ofrecimiento de Regalos, Obsequios y Favores".

Los presentes que se entregan a clientes y otro personal son encargados al Dpto. de Servicios Generales mediante pedidos y solicitud interna por lo que el coste y control de los mismos está garantizado.

### ACCIONES:

**¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.**

Sí

La Entidad Encargada del Mantenimiento de Maquinaria Ferroviaria de SEMI dispone de unas pautas éticas que han sido comunicadas a todo el personal participante en el a través de las Actas de Nombramiento.

En dicho documento se tratan puntos como:

- Declaración de veracidad
- Compromiso de confidencialidad
- Imparcialidad, integridad y rendición de cuentas
- Tratamiento de la información y responsabilidades asociadas a la misma.

**SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado.

No

En el año 2013 SEMI no dispone de una política y código de conducta aprobado por lo que no se ha procedido a su distribución entre los grupos de interés.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

Sí

La empresa SEMI ha participado en proyectos de ayuda que son totalmente transparentes y cuyos resultados son comunicados públicamente a todo el personal.

SEMI realiza aportaciones y patrocinios de equipos y personal para eventos deportivos; ha realizado publicaciones y publicidades en medios y revistas (MMI, Oil and Gas, YouTube, etc...)

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales?

No

La organización no realiza pagos de este tipo, el control financiero – económico de SEMI es muy estricto y no se han dado casos de este tipo detectándose rápidamente dicha anomalía y se impediría dicha situación.