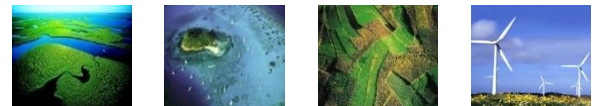




Communication sur le progrès 2012 (CoP)

SterWen Consulting



Introduction

Notre engagement RSE

- **SterWen Consulting adhère au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2009. A ce titre, SterWen Consulting soutient les dix principes du Pacte Mondial, relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.**
- **Le cabinet s'attache par ailleurs à mettre en œuvre des actions qui témoignent de sa responsabilité en tant qu'acteur économique. Conscient des grands enjeux environnementaux et sociaux de demain, le cabinet s'engage en faveur du développement durable et d'une consommation responsable.**
- **Cet engagement relève des fondamentaux de notre cabinet. Il en va de ses valeurs comme de sa pérennité que de s'atteler à les faire vivre dans son activité au quotidien.**



- **Pour cette troisième communication sur les progrès réalisés en termes de RSE, SterWen Consulting a décidé de mettre en lumière des actions couvrant 4 des 10 principes du Pacte Mondial.**
- **Les thématiques retenues visent :**
 - « à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement » (Principe 8)
 - « à favoriser la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement » (Principe 9)
 - « à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession » (Principe 6)
 - « à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin » (Principe 10)

Introduction

Mot de Marc Sabatier, Associé fondateur

Les exigences du développement durable sont des moteurs de croissance et des vecteurs de progrès. Elles stimulent l'innovation, l'amélioration continue et la compétitivité.

En inscrivant la responsabilité sociale au cœur de sa stratégie, SterWen Consulting favorise l'engagement de ses salariés, ce qui constitue un gage de performance dans la durée et nous permet d'aider nos clients en leur apportant des produits et des solutions toujours plus sûrs, plus performants et plus respectueux de l'environnement.

Le Pacte mondial est pour nous une plateforme d'échanges qui permet d'approfondir notre réflexion et de préciser nos actions à l'égard des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Les dix principes du Pacte mondial constituent le socle de nos valeurs et guident nos actions.

La présente Communication on Progress pour l'exercice 2011 témoigne de l'engagement renouvelé et constant de SterWen Consulting dans une stratégie de croissance responsable et de développement durable, dans le respect des principes du Pacte mondial.

C'est donc avec enthousiasme et détermination que SterWen Consulting réaffirme son soutien aux principes du Pacte mondial.

Nos initiatives en cours sur les domaines Social, Economique et Environnemental sont présentées ci-après.



**Marc Sabatier
Associé**

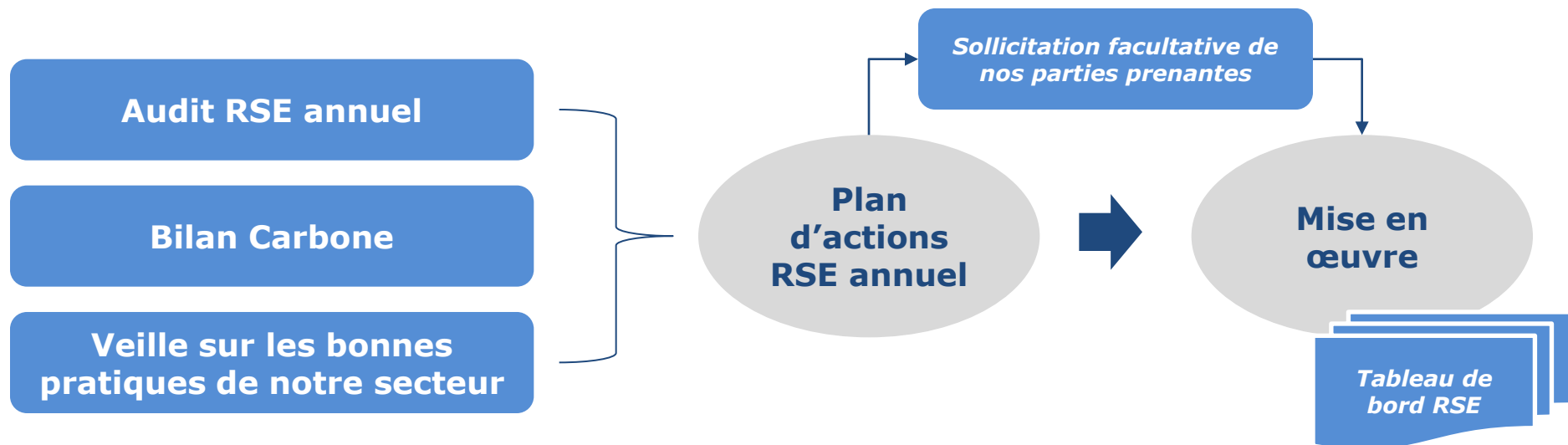


■ Présentation des actions portant sur 4 principes du Pacte Mondial

■ Présentation du cabinet et de sa démarche RSE



- Afin de poursuivre nos engagements en matière de RSE et de promouvoir au quotidien les principes du Pacte Mondial, notre approche se veut pragmatique et concrète et repose sur la démarche suivante :



- Pour mesurer les progrès réalisés et la bonne mise en œuvre du plan d'actions, un tableau de bord portant sur la réalisation et l'avancement des différentes actions arrêtées pour l'année est alimenté à fréquence régulière par les associés du cabinet

Principe n°8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Poursuivre notre engagement quotidien en faveur de l'environnement et de sa protection



Suivi des consommations énergétiques

- **Achat et approvisionnement en « électricité 100% verte » via un accord conclu avec Direct Energie**
- **Mise en place d'un suivi des consommations d'énergies du cabinet** (eau, électricité, papier) et fixation d'un **objectif de réduction de l'ordre de 10% par an**

Politique de tri

- **Campagne de sensibilisation interne régulièrement renouvelée, via des affiches « Eco-réflexes RSE »** rappelant les comportements à suivre **en termes de consommation d'énergies (électricité, eau, papier), de tri et recyclage des déchets et de covoiturage**
- **Mise en place du tri sélectif des déchets au sein des locaux de SterWen Consulting, par le biais d'un partenariat avec la société Elise, permettant de collecter et de recycler le papier**

Politique de recyclage

- **Don de notre matériel informatique (PC portables, lecteurs de DVD, fax...) à une association en vue de leur reconditionnement et de leur envoi auprès d'écoles au Mali**
- **Mise en place d'un nouveau circuit pour le recyclage des cartouches d'encre usagées : ces consommables sont retournés à notre fournisseur (HP) pour recyclage**
- **Accord avec notre prestataire (JFCom) sur le recyclage des composants téléphoniques**

Principe n°9 : Favoriser la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Favoriser l'utilisation de nouvelles technologies respectueuses de l'environnement



Réduction de l'empreinte carbone du cabinet

- Mise en place d'outils visant à limiter les déplacements des collaborateurs :
 - système de téléconférence via internet
 - partage de documents à distance
 - cloud computing
- Politique de déplacement favorisant le recours au transport ferroviaire plutôt qu'aérien dans le cadre de nos missions de conseil
- Déploiement d'un réseau social interne au cabinet, réduisant significativement le nombre d'e-mails envoyés par les collaborateurs et par conséquent l'empreinte carbone globale du cabinet (un mail = 19g de CO₂)

Politique Green IT

- Achat et/ou renouvellement de matériels informatiques (copieurs, scanners, PC portables, serveurs...) en tenant compte de leur performance énergétique
- Paramétrage des copieurs par défaut (recto-verso, N&B...) en vue de limiter la consommation de papier
- Allocation aux collaborateurs des outils permettant de faciliter le télé-travail (PC portables, téléphones portables, outil de visio-conférence...)

Principe n°6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Garantir à chacun l'égalité des chances



Promouvoir l'égalité et la diversité en toute circonstance

- Une seule et même grille de salaire pour les hommes et les femmes travaillant chez SterWen Consulting
- Un accès aux postes de management du cabinet ouvert à tous les profils, hommes ou femmes
- SterWen Consulting, une entreprise multiculturelle intégrant des collaborateurs d'origine africaine et asiatique
- Mise en place de partenariats spécifiques en vue de faire travailler des personnes handicapées dans un souci de réinsertion sociale et professionnelle

Favoriser le développement personnel de chaque collaborateur

- La performance de chaque consultant évaluée de façon continue par le biais d'évaluations sur mission et de façon annuelle par le biais d'un bilan effectué avec un des associés du cabinet et débouchant sur des objectifs individualisés
- La mise en place d'un système de coaching pour les consultants les plus jeunes, dispositif complété par le rattachement de chacun à un associé jouant le rôle de référent
- La définition et l'application de l'accord-cadre relatif au DIF (Droit à la Formation Individuelle) permettant à chacun de se former et d'évoluer vers une carrière répondant à ses souhaits de développement et de progression

Principe n°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes

Lutter contre la corruption et promouvoir un cadre sain pour la conduite des affaires



Sensibiliser nos parties prenantes à l'éthique et à la bonne conduite des affaires

- La signature d'un accord de confidentialité par chaque collaborateur lors de son embauche en vue de prémunir les risques de conflits d'intérêt et de divulgation d'informations sensibles
- La rédaction et la diffusion auprès de l'ensemble de nos fournisseurs d'une Charte fournisseur intégrant des critères RSE et éthiques
- La diffusion, auprès de chaque consultant, d'un livret de sensibilisation aux règles éthiques, à la conformité de la gestion de l'information et aux comportements à adopter en toute circonstance (le Petit Livret Bleu)
- Par le biais de nos interventions, nous œuvrons à la diffusion de bonnes pratiques en matière de lutte anti-blanchiment et d'éthique des affaires auprès de nos clients



- Nos valeurs, Engagement et Loyauté, sont au cœur de nos façons de faire, en interne comme chez le client.

- Le Petit livre bleu les décline opérationnellement, sous forme de principe, de règle ou de bonne pratique
- Sa connaissance et son application sont les meilleurs garants de notre réussite professionnelle et de notre épanouissement personnel.



- SterWen s'est engagé dans une démarche volontariste de développement durable dans le cadre de ses achats et de ses contrats de sous-traitance.

- La présente charte témoigne de la volonté du cabinet de promouvoir l'application des principes du développement durable auprès de leurs fournisseurs, entrepreneurs, sous-traitants et prestataires de services

■ **Présentation des actions portant sur 4 principes du Pacte Mondial**

■ **Présentation du cabinet et de sa démarche RSE**





■ L'art et la matière



- 70 collaborateurs pour 15 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2010
- Une solidité démontrée : 15 ans d'existence, 15 ans de croissance
- Une qualité reconnue : 100% de nos clients prêts à nous recommander
- Une ouverture à l'international : des missions réalisées dans plus de 25 pays
- Des prestations appréciées : SterWen intervient chaque année pour plus de 60 clients clés

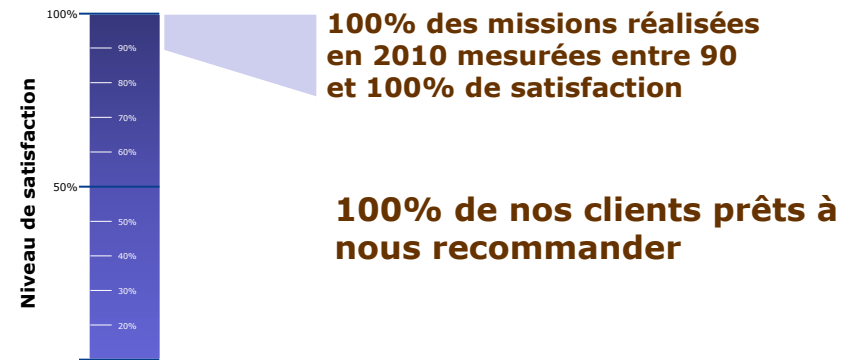
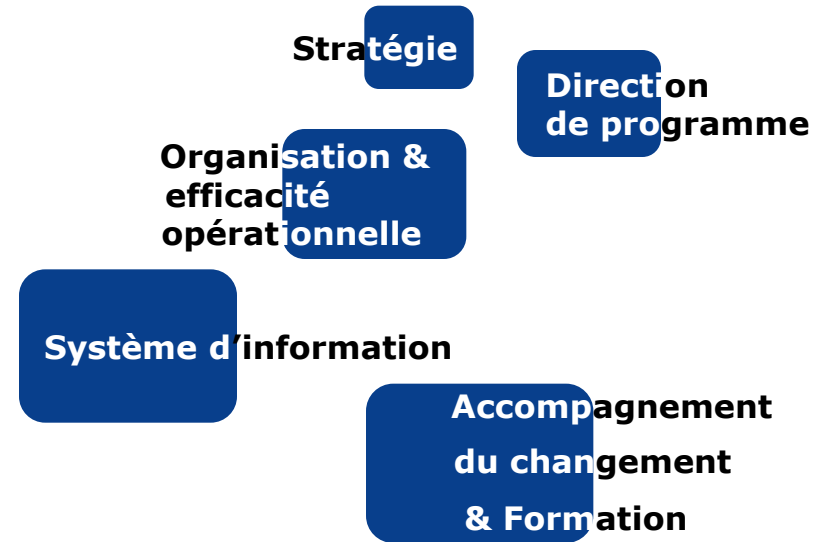
Une croissance à la mesure de celle de nos clients

■ Des interventions sur mesure pour pouvoir dire « ça marche ! » :

- du cadrage à la mise en œuvre
- auprès des directions générales et des équipes opérationnelles
- de quelques jours à plusieurs mois
- conjuguant optique opérationnelle et vision à moyen terme

■ La satisfaction client comme fil rouge :

- Mesurée par le client pour chaque mission
- Communiquée
- Élément clé de la promotion des collaborateurs
- Garantie de la relation de confiance à long terme



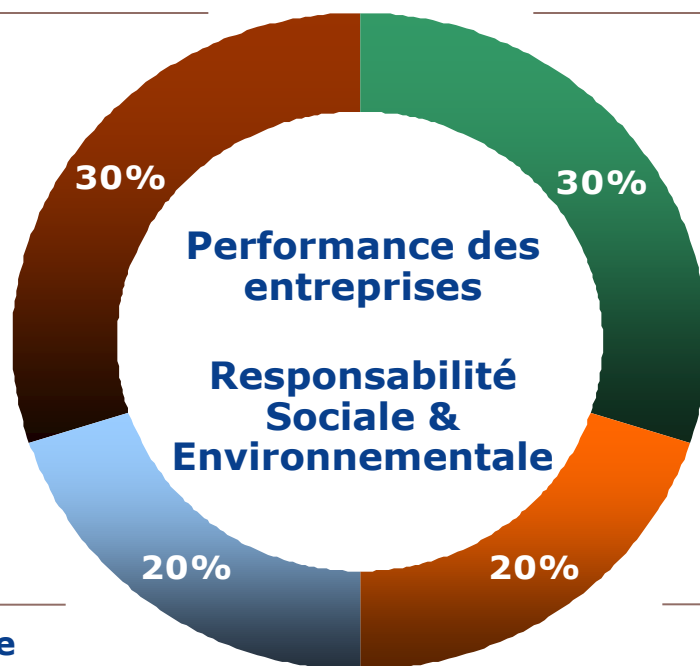
Nos offres Conseil en Stratégie & Management

Développement d'activités

- Fusions & alliances
- Lancement de produits / offres
- Plans stratégiques
- Pilotage de la performance

Rationalisation & industrialisation

- Efficacité opérationnelle
- Lean Six Sigma
- Réduction des coûts
- Gestion financière IT
- Externalisation & off-shoring
- Portefeuilles de projets



Maîtrise des risques

- Contrôle interne et Surveillance Permanente
- Mise sous contrôle d'activités
- Lutte contre la fraude
- Risques opérationnels, de crédit et de marché

Adaptation réglementaire

- Conformité et risques réglementaires
- Bâle 2/3 et Solvency 2
- ISO 20000

Sécurité, confidentialité et déontologie

- **Par son métier, SterWen se soumet aux règles les plus strictes de sécurité et de confidentialité.**
 - Références : Cour des Comptes, Board of Auditors (ONU), DCN (habilitation Confidentiel Défense)
 - Nos contrats incluent une clause de sécurité et de confidentialité
- **SterWen s'engage à ne pas divulguer d'information, avant, pendant et après une mission sans l'accord formel du Client**
- **SterWen est membre du SYNTEC Conseil en Management et s'engage à ce titre à respecter et faire respecter ses règles de déontologie et de confidentialité par l'ensemble de ses équipes et des intervenants dans le cadre des missions réalisées**

Assurance qualité

- **Équipe SterWen :**
 - **En début de mission :** objectifs individuels fixés avec chaque consultant
 - **En cours de mission :** produits finis revus avant présentation au client
 - **En fin de mission :** retour effectué à chaque consultant
- **Relation entre le client et SterWen :**
 - Relation Client / SterWen formalisée sur la base d'une proposition
 - Engagement de SterWen sur une démarche et des produits finis précis
 - Points de contrôle réguliers effectués avec le client en cours de mission
 - Mesure de la satisfaction clientèle en fin de mission

SterWen, entreprise responsable

- **SterWen Consulting adhère au Pacte Mondial de l'ONU**
- **SterWen Consulting partage avec ses clients la conviction que la RSE n'est ni une mode, ni un luxe, ni une simple obligation morale, mais bien une orientation stratégique nécessaire à la bonne conduite des affaires**
- **SterWen Consulting s'engage à mettre en place une série de mesures visant non seulement à agir au niveau de l'environnement, mais aussi au niveau des relations sociales, qu'elles soient internes (salariés et actionnaires) ou externes (clients, fournisseurs, société civile)**
- **Label *Valorisation des Compétences* du Syntec**
- **Accès aux études supérieures d'étudiants défavorisés (programme ESSEC)**



Valeurs internes

- **Indépendance**
 - Capital entièrement détenu par les associés et les collaborateurs du cabinet
 - Objectivité des recommandations
- **Loyauté**
 - Transparence sur les compétences et les profils des consultants en charge des missions
 - Sincérité sur l'évaluation des charges de travail et les délais de réalisation des projets
- **Ethique individuelle**
 - Consultants «responsables» des missions auxquelles ils participent
 - Engagement individuel de chaque collaborateur

- **Le succès de notre cabinet repose sur un ensemble de valeurs plus que jamais nécessaires pour répondre aux attentes et aux enjeux de nos clients**
- **Ces valeurs constituent le socle de notre double ambition : la confiance de nos clients et l'excellence de nos collaborateurs**

Ethique professionnelle

- **Respecter** strictement **les règles de conduite** les plus exigeantes de la profession
- **Travailler en toute indépendance** financière, professionnelle et de gestion
- **Contribuer** activement **au développement et à l'adoption des meilleures pratiques** dans nos métiers et au sein de notre environnement
- **Avoir** au quotidien **un comportement à la hauteur de notre réputation**

Engagement mutuel fort

- **Nouer des relations fondées sur la confiance et le respect**
- **Reconnaître et valoriser la contribution** de chacun
- **Donner la priorité** à la formation et **au partage des connaissances**
- S'entraider et **travailler en équipe**
- **Respecter** un juste **équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**

Respect de la diversité

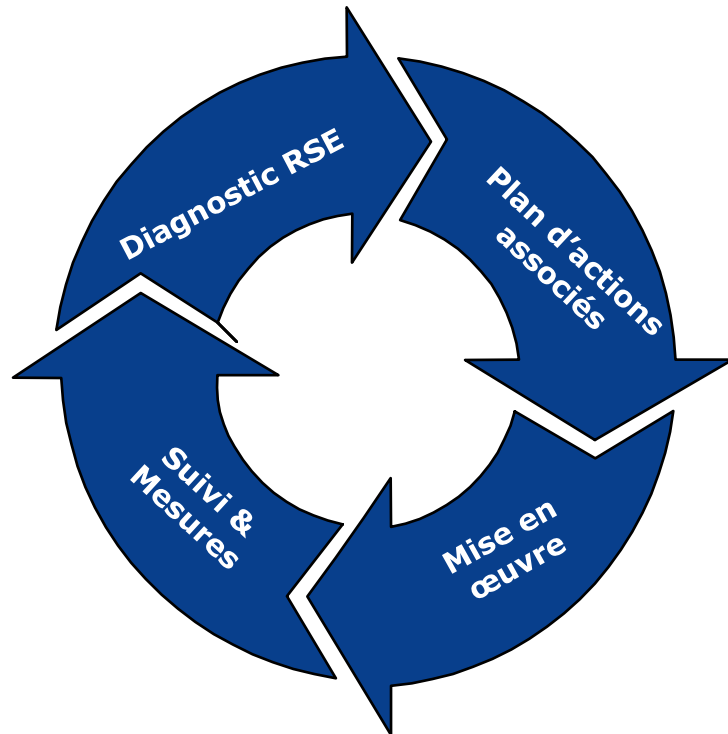
- **Optimiser nos connaissances et nos talents** pour servir au mieux les enjeux de nos clients
- **Etablir et entretenir** avec chacun de nos clients et parties prenantes **une relation de proximité**
- **Exceller dans notre qualité de service**

Excellence du service au client

- **Favoriser la diversité** culturelle de nos équipes
- **S'appuyer sur la richesse** de notre réseau international
- **Rester ouvert aux idées nouvelles** et aux points de vue différents
- **Comprendre les exigences** et les environnements locaux **pour rechercher des solutions adaptées**
- **Créer un contexte propice à la réalisation des objectifs communs**

- SterWen a pris conscience depuis sa création de l'importance du respect des principes issus du Développement Durable et de la Responsabilité Sociale de l'entreprise
- Fort de ces convictions, le cabinet s'attache à poursuivre cinq chantiers distincts mais complémentaires, en relation avec l'ensemble de ses parties prenantes





■ Notre Démarche :

- Afin de soutenir sa stratégie RSE, le **cabinet réalise chaque année son propre diagnostic RSE** couvrant **six domaines distincts** : gouvernance, collaborateurs, clients, fournisseurs, communauté, environnement.
- A partir de ce diagnostic, **des plans d'actions accompagnés d'objectifs de performance RSE** sont formalisés, partagés avec la Direction du cabinet
- **Chaque associé du cabinet se voit confier son propre plan d'actions RSE annuel en fonction de ses domaines de responsabilité**
- Ce diagnostic est réalisé **chaque année** afin de **mesurer l'efficacité des plans d'actions et l'atteinte des objectifs fixés**
- Un **tableau de bord RSE** (regroupant 25 indicateurs) a été mis en place et est **communiqué 2 fois par an** à l'ensemble du cabinet.
- **Deux formations sont systématiquement dispensées aux collaborateurs du cabinet**, dans le but de les sensibiliser aux enjeux de la RSE et de les fédérer autour d'un projet commun

■ Notre Gouvernance RSE :

- **Marc Sabatier** est l'**associé en charge des problématiques RSE** pour le cabinet
- **Sylvain Hilby**, manager, est en charge au quotidien de **l'animation RSE au sein du cabinet**



4, rue Marbeuf - 75008 Paris - France
Tél : +33 1 56 89 15 15 - Fax : +33 1 56 89 15 16
www.sterwen.com - info@sterwen.com

Emmanuel Dupont, Partner

edupont@sterwen.com

Portable : 06 70 88 86 88

Tél/Fax direct : 01 56 89 15 12

Sylvain Hilby, Manager

shilby@sterwen.com

Portable : 06 24 54 33 83

Une activité du Groupe **SterWen**

Stratégie & management | Systèmes d'Information | Capital humain