



Communication sur le progrès
SterWen Consulting

Avril 2011

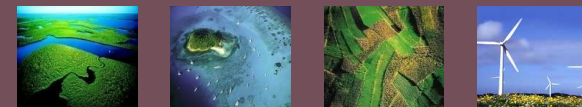


Améliorons ensemble vos performances

MANAGEMENT & ORGANISATION

Introduction

Notre engagement RSE



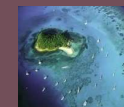
- SterWen Consulting a choisi d'inscrire son développement dans une démarche pérenne, citoyenne et responsable. Le cabinet place ainsi le Développement Durable au cœur de ses priorités
- SterWen Consulting partage avec ses clients la conviction que la RSE n'est ni une mode, ni un luxe, ni une simple obligation morale, mais bien une orientation stratégique nécessaire à la bonne conduite des affaires
- De par son éthique, ses valeurs, ses processus et ses actions, SterWen Consulting et ses équipes s'engagent au quotidien dans une démarche de Développement Durable



- Pour cette seconde communication sur les progrès réalisés en termes de RSE, SterWen Consulting a décidé de mettre en lumière des actions couvrant 3 des 10 principes du Pacte Mondial.
- Les thématiques retenues visent :
 - « à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement » (Principe 8 du Pacte Mondial)
 - « à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession » (Principe 6 du Pacte Mondial)
 - « à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin » (Principe 10 du Pacte Mondial)

Introduction

Mot de Marc Sabatier, Associé fondateur



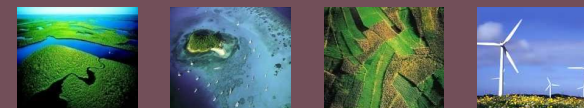
- Pour SterWen Consulting, la responsabilité sociale et environnementale se définit comme notre capacité à réaliser nos engagements vis-à-vis de nos parties prenantes en mettant en œuvre une stratégie fondée sur les principes du développement durable et de la performance éthique et citoyenne.
- Depuis la création de SterWen Consulting en 1995, nous défendons pro-activement les valeurs de la citoyenneté d'entreprise et cultivons la prise d'initiatives dans les communautés dans lesquelles nous vivons, travaillons et œuvrons. Nous exprimons la volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre cabinet, sa culture commerciale et ses modes opératoires.
- En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies en 2009, SterWen Consulting s'est engagée à respecter et à promouvoir dans le cadre de ses activités et de sa sphère d'influence, les dix principes relatifs aux Droits de l'Homme, au Droit du Travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption du Pacte Mondial.
- Je suis heureux de vous renouveler notre engagement au Pacte Mondial et notre volonté de nous associer durablement à vos principes directeurs, dans l'optique d'être acteur dans les évolutions de notre environnement avec nos partenaires.
- Ci-après, sont présentées nos initiatives en cours sur les domaines Social, Economique et Environnemental.





- **Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
- **Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession**
- **Agir contre la corruption sous toutes ses formes**
- **Présentation de la démarche RSE du cabinet**

Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement



Pour SterWen Consulting, la protection de l'environnement est une priorité constante à laquelle l'ensemble des collaborateurs doit être sensibilisé

Mener une politique de tri des déchets et « d'énergie verte »

- Campagne de sensibilisation interne régulièrement renouvelée, via des affiches « Eco-réflexes RSE » rappelant les comportements à suivre en termes de consommation d'énergies (électricité, eau, papier), de tri et recyclage des déchets, et de covoiturage
- Mise en place du tri sélectif des déchets au sein des locaux de SterWen Consulting, par le biais d'un partenariat avec la société Elise, permettant de collecter et de recycler le papier
- Mise en place d'un nouveau circuit pour le recyclage des cartouches d'encre usagées : ces consommables sont retournés à notre fournisseur (HP) pour recyclage
- Mise en place d'outils visant à limiter les déplacements des collaborateurs (système de téléconférence via internet)
- Accord avec notre prestataire (JFCom) sur le recyclage des composants téléphoniques
- Achat et approvisionnement en « électricité 100% verte » via un accord conclu avec Direct Energie
- Mise en place d'un suivi des consommations d'énergies du cabinet (eau, électricité, papier) et fixation d'un **objectif de réduction de l'ordre de 10% par an**



Dans le cadre de son plan d'actions RSE, le cabinet a décidé de mettre en place le tri sélectif et la valorisation du papier, par le biais d'ELISE, entreprise sociale dont l'objectif est de concourir à la RSE et de réinsérer des personnes en difficulté (chômeurs de longue durée, jeunes sans qualification ou personnes ayant un handicap...).





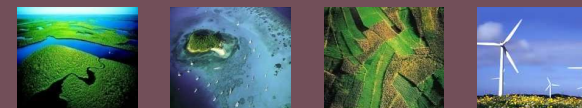
- **Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**

- **Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession**

- **Agir contre la corruption sous toutes ses formes**

- **Présentation de la démarche RSE du cabinet**

Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



Pour SterWen Consulting, le respect des origines, croyances et convictions de chacun représente est un pré-requis à son activité et une source d'enrichissement au quotidien

Lutter contre toute forme de discrimination

- Une seule et même grille de salaire pour les hommes et les femmes travaillant chez SterWen Consulting
- Un accès aux postes de management du cabinet ouvert à tous les profils, hommes ou femmes
- La performance de chaque consultant évaluée de façon continue par le biais d'évaluations sur mission et de façon annuelle par le biais d'un bilan effectué avec un des associés du cabinet et débouchant sur des objectifs individualisés
- La mise en place d'un système de coaching pour les consultants les plus jeunes, dispositif complété par le rattachement de chacun à un associé jouant le rôle de référent
- La définition et l'application de l'accord-cadre relatif au DIF (Droit à la Formation Individuelle) permettant à chacun de se former et d'évoluer vers une carrière répondant à ses souhaits de développement et de progression

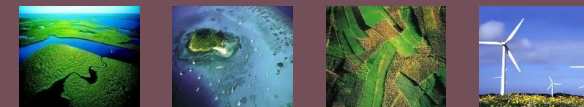
Retour sur l'audit RSE 2009-2010 du cabinet

- ***25% de femmes au sein du cabinet [contre 10% en 2008-2009]***
- ***25% des postes d'encadrement sont occupés par des femmes [contre 19% en 2008-2009]***
- ***100% des consultants ont effectué leur bilan annuel sous l'égide d'un associé***



- Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession
- Agir contre la corruption sous toutes ses formes
- Présentation de la démarche RSE du cabinet

Agir contre la corruption sous toutes ses formes



Pour SterWen Consulting, la lutte contre la corruption et le respect de l'éthique des affaires constituent un préalable indispensable à la bonne conduite des activités du cabinet

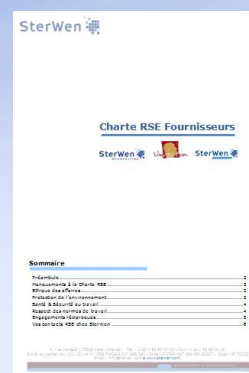
Lutter contre la corruption sous toutes ses formes

- La rédaction et la diffusion auprès de l'ensemble de nos fournisseurs d'une Charte fournisseur intégrant des critères RSE et éthiques
- La diffusion, auprès de chaque consultant, d'un livret de sensibilisation aux règles éthiques, à la conformité de la gestion de l'information et aux comportements à adopter en toute circonstance (le Petit Livret Bleu)



■ Nos valeurs, Engagement et Loyauté, sont au cœur de nos façons de faire, en interne comme chez le client.

- Le Petit livre bleu les décline opérationnellement, sous forme de principe, de règle ou de bonne pratique
- Sa connaissance et son application sont les meilleurs garants de notre réussite professionnelle et de notre épanouissement personnel.

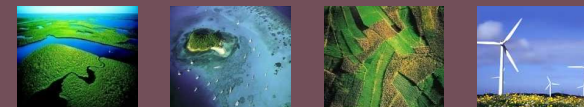


- SterWen s'est engagé dans une démarche volontariste de développement durable dans le cadre de ses achats et de ses contrats de sous-traitance.
- La présente charte témoigne de la volonté du cabinet de promouvoir l'application des principes du développement durable auprès de leurs fournisseurs, entrepreneurs, sous-traitants et prestataires de services



- **Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
- **Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession**
- **Agir contre la corruption sous toutes ses formes**
- **Présentation de la démarche RSE du cabinet**

Nos valeurs RSE



- **Le succès de notre cabinet repose sur un ensemble de valeurs plus que jamais nécessaires pour répondre aux attentes et aux enjeux de nos clients**
- **Ces valeurs constituent le socle de notre double ambition : la confiance de nos clients et l'excellence de nos collaborateurs**

Ethique professionnelle

- **Respecter** strictement **les règles de conduite** les plus exigeantes de la profession
- **Travailler en toute indépendance** financière, professionnelle et de gestion
- **Contribuer** activement **au développement et à l'adoption des meilleures pratiques** dans nos métiers et au sein de notre environnement
- **Avoir** au quotidien **un comportement à la hauteur de notre réputation**

Engagement mutuel fort

- **Nouer des relations fondées sur la confiance et le respect**
- **Reconnaître et valoriser la contribution** de chacun
- **Donner la priorité** à la formation et **au partage des connaissances**
- S'entraider et **travailler en équipe**
- **Respecter** un juste **équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**

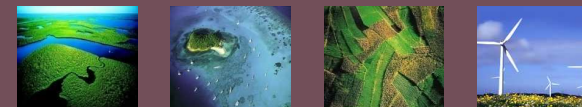
Respect de la diversité

- **Optimiser nos connaissances et nos talents** pour servir au mieux les enjeux de nos clients
- **Etablir et entretenir** avec chacun de nos clients et parties prenantes **une relation de proximité**
- **Exceller dans notre qualité de service**

Excellence du service au client

- **Favoriser la diversité** culturelle de nos équipes
- **S'appuyer sur la richesse** de notre réseau international
- **Rester ouvert aux idées nouvelles** et aux points de vue différents
- **Comprendre les exigences** et les environnements locaux **pour rechercher des solutions adaptées**
- **Créer un contexte propice à la réalisation des objectifs communs**

Nos enjeux RSE



- SterWen a pris conscience depuis sa création de l'importance du respect des principes issus du Développement Durable et de la Responsabilité Sociale de l'entreprise
- Fort de ces convictions, le cabinet s'attache à poursuivre cinq chantiers distincts mais complémentaires, en relation avec l'ensemble de ses parties prenantes

Réduire notre empreinte environnementale 1

- Evaluer nos impacts et piloter nos performances
- Limiter les impacts de nos activités

Porter des valeurs éthiques fortes 2

- Promouvoir le mécénat collaboratif des collaborateurs
- S'assurer de la satisfaction de nos clients

Valoriser les compétences de nos collaborateurs 3

- Impliquer nos collaborateurs dans la vie du cabinet
- Développer les compétences de nos collaborateurs

S'engager auprès de la société civile 4

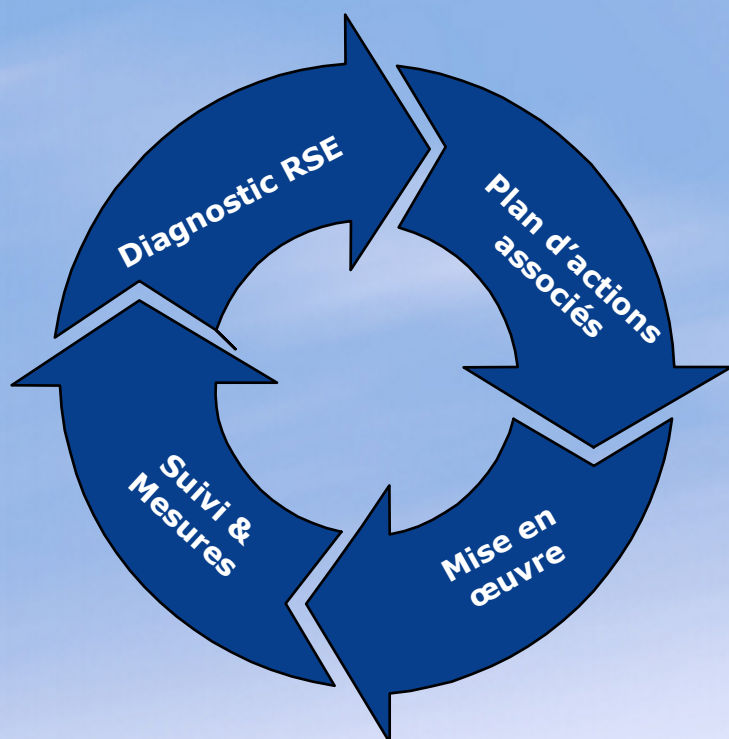
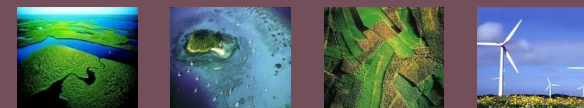
- Adhérer à des standards RSE internationaux
- Participer à l'insertion de populations en difficulté

Encourager nos clients à définir et à appliquer des stratégies durables 5

- Accompagner nos clients dans leurs démarches RSE
- Promouvoir le Green IT au sein des organisations

**Stratégie
RSE de
SterWen**

Notre démarche RSE



■ Notre Démarche :

- Afin de soutenir sa stratégie RSE, le **cabinet réalise chaque année son propre diagnostic RSE** couvrant **six domaines distincts** : gouvernance, collaborateurs, clients, fournisseurs, communauté, environnement.
- A partir de ce diagnostic, **des plans d'actions accompagnés d'objectifs de performance RSE** sont formalisés, partagés avec la Direction du cabinet
- **Chaque associé du cabinet se voit confier son propre plan action RSE annuel en fonction de ses domaines de responsabilité**
- Ce diagnostic est réalisé **chaque année** afin de **mesurer l'efficacité des plans d'actions et l'atteinte des objectifs fixés**
- Un **tableau de bord RSE** (regroupant 25 indicateurs) a été mis en place et est **communiqué 2 fois par an** à l'ensemble du cabinet.
- **Deux formations sont systématiquement dispensées aux collaborateurs du cabinet**, dans le but de les sensibiliser aux enjeux de la RSE et de les fédérer autour d'un projet commun

■ Notre Gouvernance RSE :

- **Marc Sabatier** est l'**associé en charge des problématiques RSE** pour le cabinet
- **Sylvain Hilby**, manager, est en charge au quotidien de l'**animation RSE au sein du cabinet**



MANAGEMENT & ORGANISATION

4, rue Marbeuf
75008 Paris - France

Tel. : +33 1 56 89 15 15
Fax : +33 1 56 89 15 16

E-mail : info@sterwen.com
■ www.sterwen.com

Vos contacts :

Marc Sabatier, Associé
Mobile : 06 22 15 02 28
Email : msabatier@sterwen.com

Sylvain Hilby, Manager
Mobile : 06 24 54 33 83
Email : shilby@sterwen.com