



## Communication sur le progrès *SterWen Consulting*

*Avril 2010*

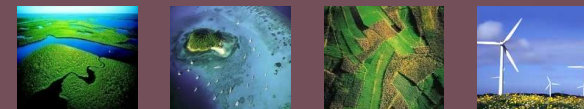


**Améliorons ensemble vos performances**

MANAGEMENT & ORGANISATION

# Introduction

## Notre engagement RSE



- SterWen Consulting a choisi d'inscrire son développement dans une démarche pérenne, citoyenne et responsable. Le cabinet place ainsi le Développement Durable au cœur de ses priorités



- SterWen Consulting partage avec ses clients la conviction que la RSE n'est ni une mode, ni un luxe, ni une simple obligation morale, mais bien une orientation stratégique nécessaire à la bonne conduite des affaires

- De par son éthique, ses valeurs, ses processus et ses actions, SterWen Consulting et ses équipes s'engagent au quotidien dans une démarche de Développement Durable



- Pour cette première communication sur les progrès réalisés en termes de RSE, SterWen Consulting a décidé de mettre en avant 2 types d'action couvrant 2 des 10 principes du Pacte Mondial.
- Les thématiques retenues visent :
  - « à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement » (principe 8 du Pacte Mondial)
  - « à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective » (Principe 3 du Pacte Mondial)

# Introduction

## *Mot de Marc Sabatier, Associé fondateur*



- Notre cœur de métier est d'accompagner les organisations dans leur projet de transformation, dans le respect des principes fondamentaux de la RSE.
- En proposant par ailleurs des services visant à promouvoir la RSE au sein des entreprises, SterWen Consulting contribue à promouvoir les objectifs de responsabilité sociale énoncés par le Global Compact.
- SterWen Consulting est un cabinet de conseil, mais c'est avant tout une entreprise qui doit également intégrer à sa propre stratégie de développement les principes RSE. A ce titre, SterWen Consulting contribue et s'engage quotidiennement à répondre aux enjeux de la responsabilité sociale et environnementale. Ses collaborateurs sont mobilisés pour que l'entreprise SterWen Consulting atteigne une performance sociale et environnementale en ligne avec des convictions et des valeurs partagés par tous.
- Dans cette communication sur le progrès, nous souhaitons mettre en exergue deux principes du Pacte Mondial : la mise en place d'initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et le respect de la liberté d'association et du droit de négociation collective.
- En effet , il est important, pour les structures de conseil comme SterWen Consulting de s'assurer que leurs impacts environnementaux sont non seulement évalués mais aussi objectivés. Il en va de même pour la dimension sociale de notre démarche interne, qui vise à inclure autant que possible les collaborateurs dans les prises de décisions et la stratégie du cabinet.
- En tant qu'associé fondateur du cabinet, je renouvelle l'engagement de SterWen Consulting à respecter et à mettre en œuvre les 10 principes du Pacte Mondial pour l'année 2010-2011.
- SterWen Consulting présente, ci-après, sa démarche en la matière

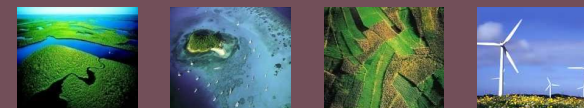




- **Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
- **Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective**
- **Présentation de la démarche RSE du cabinet**



# Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement



*Pour SterWen Consulting, la protection de l'environnement est une priorité constante à laquelle l'ensemble des collaborateurs doit être sensibilisé*

## Evaluer nos impacts & piloter nos performances

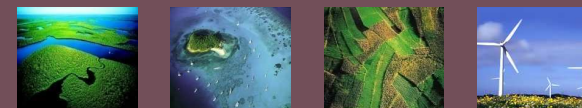
- **Campagne de sensibilisation interne régulièrement renouvelée, via des affiches « Eco-réflexes RSE »** rappelant les comportements à suivre **en termes de consommation d'énergies (électricité, eau, papier), de tri et recyclage des déchets, et de covoiturage**
- **Réalisation du Bilan Carbone® du cabinet, en se basant sur la démarche et la méthodologie de l'ADEME**
- **Mise à disposition sur l'intranet du « widget » de l'ADEME** donnant chaque jour un conseil différent pour réaliser des économies d'énergie
- **Mise en place d'un suivi des consommations d'énergies du cabinet** (eau, électricité, papier) et fixation d'un **objectif de réduction de l'ordre de 10% par an**
- **Développement et lancement d'une offre Green IT à destination de nos clients**

## Limiter les impacts de nos activités

- **Recours croissant à du papier recyclé : 79% des consommations 2008, la réduction du volume de papier utilisé constitue également un objectif du cabinet**
- **Mise en place d'un nouveau circuit pour le recyclage des cartouches d'encre usagées** : ces consommables sont retournés à notre fournisseur (HP) pour recyclage
- **Mise en place d'outils visant à limiter les déplacements des collaborateurs** (système de téléconférence via internet)
- **Accord avec notre prestataire (JFCom) sur le recyclage des composants téléphoniques**

# Le Bilan Carbone® de SterWen

## Résultats



- Sur la période 2008-2009, les émissions attribuées au cabinet, au titre de ses activités, sont de **220 Téqu CO<sub>2</sub>**, soit environ **5,5 Téqu CO<sub>2</sub> par personne**.

Pour rappel, **un Français émet**, en moyenne et par an, **entre 9 et 10 Téqu CO<sub>2</sub> toutes activités confondues**, ceci avec une incertitude évaluée à 20%.

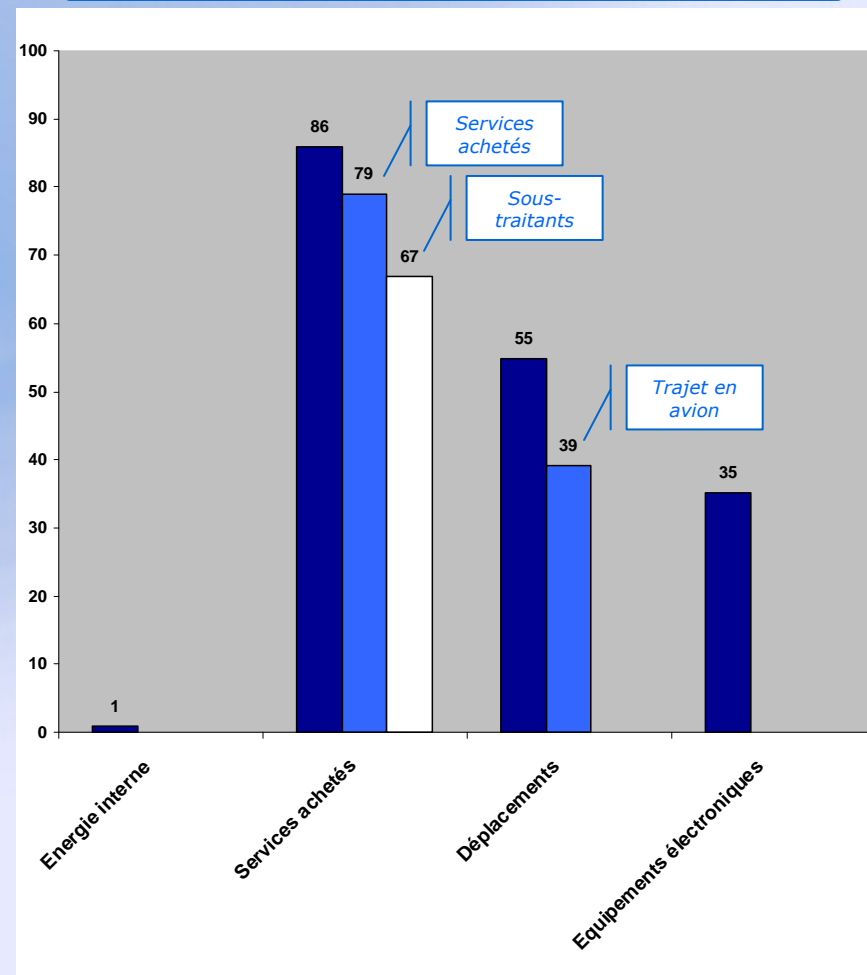
- Les postes d'émissions du cabinet se répartissent comme suit :

- Energie : 0,5%
- Déplacements : 48,5%
- Matériel / Services : 31%
- Equipements : 20%

- Pour rappel, les postes du Bilan Carbone® non retenus dans cette évaluation sont :

- le fret (transport de marchandises)
- les transports de personnes (visiteurs)
- les matériaux entrants
- les déchets directs (dont les eaux usées) ;
- les amortissements (locaux et mobilier).

**Emissions par poste (tonnes équ. CO<sub>2</sub>)**



\* : effectif de référence de 40 personnes

# Le Bilan Carbone® de SterWen

## Les pistes d'amélioration



### ■ Les actions faisant suite à un diagnostic d'émissions de gaz à effet de serre sont, principalement, de trois types :

- des actions de réduction sont proprement dites
- des actions visant à réduire les incertitudes sur des valeurs brutes (ou sur les facteurs d'émission)
- des actions visant à limiter les émissions de CO2 dues à la croissance économique



### ■ Pour SterWen et le prochain exercice, les efforts porteront principalement sur :

- *Une réflexion sur les déplacements professionnels, notamment en rendant plus systématique le recours à des moyens de communication à distance (recours à GoToMeeting)*
- *L'intégration de la dimension carbone dans la politique RSE du cabinet (suivi des consommations, tableau de bord RSE, réalisation annuelle du Bilan Carbone)*
- *La fiabilisation de nos données en effectuant une estimation des émissions relatives à nos sous-traitants, notamment pour le poste « déplacement »*
- *La recherche d'optimisation de la consommation énergétique de nos locaux*





- **Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
- **Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective**
- **Présentation de la démarche RSE du cabinet**



# Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective



*Pour SterWen Consulting, le respect et la prise en compte de l'avis de chaque collaborateur est une préoccupation quotidienne*

## Impliquer nos collaborateurs dans la vie du cabinet

- **Une politique de ressources humaines tournée vers l'investissement de chacun en vue de développer le cabinet :**
  - **Contribution et implication des collaborateurs dans les projets internes** du cabinet
  - **Réunion d'information mensuelle** : partage des informations stratégiques du cabinet et transparence sur les chiffres
  - **Séminaire annuel de cohésion**
- **Mise en place d'un plan d'attribution d'actions gratuites ouvert à tous, dans le but de rendre nos collaborateurs actionnaires**
- **Mise en place de « mesures anti stress » pour les collaborateurs :**
  - Ster'Fit : organisation d'événements sportifs fédérateurs plusieurs fois par an
  - Ster'Event : organisation de dîners accompagnés d'activités, avec ou sans les conjoints, trois fois par an
  - Ster'Week-end : Organisation d'activités sportives et culturelles rassemblant les collaborateurs et leurs conjoints durant 3 jours

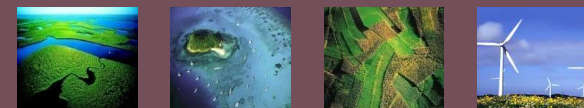
## Faire participer nos collaborateurs aux décisions-clés du cabinet

- **Election et désignation de 4 Délégués du Personnel, représentant les consultants devant les associés du cabinet**
  - Réunion mensuelle entre les Délégués du Personnel et la Direction
- **Constitution d'ateliers thématiques sur des sujets internes, avec participation de consultants :**
  - Elaboration du plan de formation du cabinet et du recours au DIF
  - Accord RTT



- **Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
- **Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective**
- **Présentation de la démarche RSE du cabinet**

# Nos valeurs RSE



- **Le succès de notre cabinet repose sur un ensemble de valeurs plus que jamais nécessaires pour répondre aux attentes et aux enjeux de nos clients**
- **Ces valeurs constituent le socle de notre double ambition : la confiance de nos clients et l'excellence de nos collaborateurs**

## Ethique professionnelle

- **Respecter** strictement **les règles de conduite** les plus exigeantes de la profession
- **Travailler en toute indépendance** financière, professionnelle et de gestion
- **Contribuer** activement **au développement et à l'adoption des meilleures pratiques** dans nos métiers et au sein de notre environnement
- **Avoir** au quotidien **un comportement à la hauteur de notre réputation**

## Respect de la diversité

- **Optimiser nos connaissances et nos talents** pour servir au mieux les enjeux de nos clients
- **Etablir et entretenir** avec chacun de nos clients et parties prenantes **une relation de proximité**
- **Exceller dans notre qualité de service**

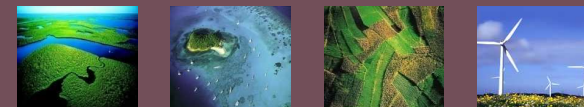
## Engagement mutuel fort

- **Nouer des relations fondées sur la confiance et le respect**
- **Reconnaître et valoriser la contribution** de chacun
- **Donner la priorité** à la formation et **au partage des connaissances**
- S'entraider et **travailler en équipe**
- **Respecter** un juste **équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**

## Excellence du service au client

- **Favoriser la diversité** culturelle de nos équipes
- **S'appuyer sur la richesse** de notre réseau international
- **Rester ouvert aux idées nouvelles** et aux points de vue différents
- **Comprendre les exigences** et les environnements locaux **pour rechercher des solutions adaptées**
- **Créer un contexte propice à la réalisation des objectifs communs**

# Nos enjeux RSE



- SterWen a pris conscience depuis sa création de l'importance du respect des principes issus du Développement Durable et de la Responsabilité Sociale de l'entreprise
- Fort de ces convictions, le cabinet s'attache à poursuivre cinq chantiers distincts mais complémentaires, en relation avec l'ensemble de ses parties prenantes

## Réduire notre empreinte environnementale 1

- Evaluer nos impacts et piloter nos performances
- Limiter les impacts de nos activités

## Porter des valeurs éthiques fortes 2

- Promouvoir le mécénat collaboratif des collaborateurs
- S'assurer de la satisfaction de nos clients

## Valoriser les compétences de nos collaborateurs 3

- Impliquer nos collaborateurs dans la vie du cabinet
- Développer les compétences de nos collaborateurs

## S'engager auprès de la société civile 4

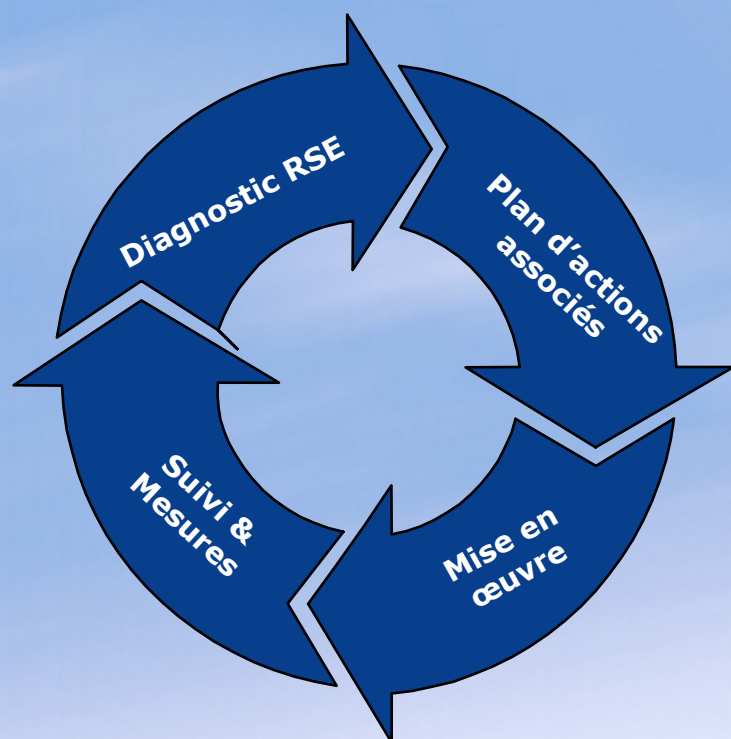
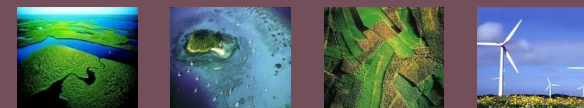
- Adhérer à des standards RSE internationaux
- Participer à l'insertion de populations en difficulté

## Encourager nos clients à définir et à appliquer des stratégies durables 5

- Accompagner nos clients dans leurs démarches RSE
- Promouvoir le Green IT au sein des organisations

**Stratégie  
RSE de  
SterWen**

# Notre démarche RSE



## ■ Notre Démarche :

- Afin de soutenir sa stratégie RSE, le **cabinet réalise chaque année son propre diagnostic RSE** couvrant **six domaines distincts** : gouvernance, collaborateurs, clients, fournisseurs, communauté, environnement.
- A partir de ce diagnostic, **des plans d'actions accompagnés d'objectifs de performance RSE** sont formalisés, partagés avec la Direction du cabinet
- **Chaque associé du cabinet se voit confier son propre plan action RSE annuel en fonction de ses domaines de responsabilité**
- Ce diagnostic est réalisé **chaque année** afin de **mesurer l'efficacité des plans d'actions et l'atteinte des objectifs fixés**
- Un **tableau de bord RSE** (regroupant 25 indicateurs) a été mis en place et est **communiqué 2 fois par an** à l'ensemble du cabinet.
- **Deux formations sont systématiquement dispensées aux collaborateurs du cabinet**, dans le but de les sensibiliser aux enjeux de la RSE et de les fédérer autour d'un projet commun

## ■ Notre Gouvernance RSE :

- **Marc Sabatier** est l'**associé en charge des problématiques RSE** pour le cabinet
- **Sylvain Hilby**, manager, est en charge au quotidien de l'**animation RSE au sein du cabinet**





**MANAGEMENT & ORGANISATION**

4, rue Marbeuf  
75008 Paris - France

Tel. : +33 1 56 89 15 15  
Fax : +33 1 56 89 15 16

E-mail : [info@sterwen.com](mailto:info@sterwen.com)  
■ [www.sterwen.com](http://www.sterwen.com)

***Vos contacts :***

**Marc Sabatier, Associé**  
**Mobile : 06 22 15 02 28**  
**Email : [msabatier@sterwen.com](mailto:msabatier@sterwen.com)**

**Sylvain Hilby, Manager**  
**Mobile : 06 24 54 33 83**  
**Email : [shilby@sterwen.com](mailto:shilby@sterwen.com)**