

Bogotá, Colombia 2019

**H.E. António Guterres**  
**Secretario General**  
**Naciones Unidas**  
**New York, NY 10017**  
**USA**

Estimado Sr. Secretario General,

Queremos comenzar solicitando excusas por no haber enviado el Informe de Sostenibilidad COP oportunamente; el motivo se debe a que **GENTE OPORTUNA S.A.S.** durante el segundo semestre de 2019, estuvo involucrada en un proceso de reestructuración interna.

Nos complace comunicarle que **GENTE OPORTUNA S.A.S** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia.

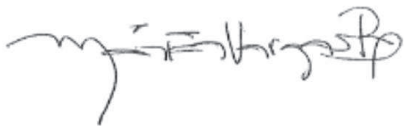
Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. **GENTE OPORTUNA S.A.S** comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial de la que nuestra compañía pueda ser parte integral.

Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso al Pacto Mundial.

**Nuestro principal objetivo:** Aportar al mejoramiento en la calidad de vida de nuestros trabajadores y el de sus familias. Ofrecer un trabajo digno, responsable y enfocarnos en transmitir y ejecutar programas de alto nivel de calidad en las áreas de Bienestar, Salud y Seguridad en Trabajo.

Cordial saludo,



**MÓNICA VARGAS**  
Gerente Ejecutiva de Valor Empresarial

## **POLITICA EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL GENTE OPORTUNA**

Para Gente Oportuna, la adecuada relación con el entorno constituye un aspecto estratégico de primer orden que se considera un generador de valor en el largo plazo.

En este sentido, la Responsabilidad Social Empresarial se plantea como una ventaja competitiva y un elemento crítico para velar por la sostenibilidad de la compañía y generar relaciones de confianza con los Grupos de Interés.

Se preocupa por generar reportes estructurados que documentan las experiencias adquiridas, diseñando planes de acción que favorecen la mejora continua y procuran desarrollar sus operaciones con una orientación hacia la satisfacción y en beneficio a sus directos relacionados.

Generamos valor económico, social y ambiental a las actividades enmarcadas en la ética, las normas y los más altos estándares, la gestión de riesgos, el mejoramiento continuo, el bienestar de su gente, la seguridad y la preservación del ambiente como parte de los compromisos que la empresa ha asumido.

### **Pautas de Comportamiento en Gente Oportuna:**

1. Respeto a la legalidad y a los valores éticos.
2. Respeto a las personas.
3. Seguridad y salud en el trabajo.
4. Imagen y reputación corporativa.
5. Relaciones con los clientes.
6. Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades.
7. Lealtad a la Empresa y conflictos de interés.
8. Respeto al medio ambiente.
9. Relaciones con empresas colaboradoras y con proveedores.
10. Compensaciones impropias y tráfico de influencias.
11. Cooperación y dedicación.
12. Contra la corrupción y el soborno.
13. Uso y protección de los activos.
14. Tratamiento de la información y del conocimiento.