

TRANSDEV, ACTEUR DU GLOBAL COMPACT

Ce document présente, la mise à jour annuelle (2010) du document publié sur le site Internet TRANSDEV (rubrique « nos engagements »).

Il respecte les exigences de reporting du Global Compact.

La mise à jour est constituée par le texte en caractères de couleur bleue.

Ce document est complémentaire du Rapport d'activités et de Développement Durable du Groupe, qui présente de façon plus large les différents programmes et résultats associés ; de plus, le Groupe a publié en 2010 une plaquette d'information spécifique présentant un résumé des actions liées au Développement Durable (« le Groupe TRANSDEV au service de la mobilité durable »).

Le présent document vise à illustrer de façon synthétique quelques éléments clés permanents de soutien aux 10 principes du Pacte, et les avancées spécifiques annuelles.

Avril 2011

Le groupe TRANSDEV, en cohérence avec les valeurs portées par son actionnaire principal la Caisse des Dépôts et Consignations, s'est inscrit, dès son origine, dans une démarche de développement durable. Notre adhésion volontaire au Pacte Mondial des Nations Unies en constitue un témoignage formel.

Leader européen du transport collectif de voyageurs, groupe multinational d'entreprises locales et développeur de mobilités durables pour tous, cette adhésion est pour nous l'occasion de progresser de manière continue, dans les domaines de la responsabilité d'entreprise, des relations sociales, de la préservation de l'environnement et de la lutte contre la corruption

Nous nous engageons ainsi à poursuivre l'application des dix principes du Pacte, de façon déterminée et pragmatique et à contribuer à les diffuser auprès de nos partenaires.



Stéphane LAPUJOLADE

Directeur Innovation & Développement
Membre du Comité Exécutif du groupe Transdev

DROITS DE L'HOMME

Principe n°1 « Nous devons contribuer à la protection et au respect des droits de l'homme, proclamés internationalement »

Principe n°2 « Et nous devons veiller à ne pas nous rendre complice de violations des droits de l'homme »

Le transport public s'inscrit dans la vie locale de la cité ou du territoire. Parfois même, il représente le seul service « public » actif dans certains quartiers ou zones rurales. Se déplacer est un droit fondamental, essentiel au respect des autres droits de chacun, par exemple droit à la liberté, au travail.

L'impact de l'activité d'un groupe comme TRANSDEV, opérateur mondial, est donc fondamental.

En proposant des offres de transport toujours mieux adaptées aux enjeux des populations locales, TRANSDEV favorise l'accès de tous au transport.

Parmi les résolutions de TRANSDEV : le développement d'une offre accessible à l'ensemble des catégories de la population, à la tarification étudiée, avec un travail important pour assurer la sécurité des passagers, et la qualité du service offert.

Groupe de plus de 40000 personnes, TRANSDEV applique de plus à ses employés des principes de gouvernance cohérents avec les principes du Global Compact. Le groupe est reconnu pour son approche sociale du business, en inscrivant toujours son développement sur une vision de long-terme, favorable à une gestion harmonieuse de ses ressources humaines, en cohérence avec les principes de gouvernance de son actionnaire principal, la Caisse des Dépôts et Consignations.

Quelques exemples d'engagements au niveau du groupe, soutenus d'année en année (conformément à son projet d'entreprise « Vision 2012 », et en particulier de l'axe stratégique « Responsable et solidaire » de ce projet:

- ➔ Le Code de déontologie du groupe ; ce code, révisé tous les trois ans, en est à sa 3^{ème} version et édicte des principes clairs d'action pour l'ensemble des employés
- ➔ Les différentes facettes du règlement intérieur, avec en particulier une Charte des Utilisateurs des Systèmes d'information, charte conforme aux lois sur la protection des libertés individuelles
- ➔ La Fondation TRANSDEV, agissant sur de nombreux projets liés à l'aide aux personnes en difficulté, aux actions de promotion à l'égalité des chances, au développement de projets solidaires et citoyens

- Les différents programmes d'audits groupe, par exemple le programme annuel relatif à la Labellisation qualité (dont le processus est certifié ISO 9001, une innovation du groupe), ou celui relatif à la sécurité du travail, couvrant l'ensemble des dispositions réglementaires applicables dans les pays où le groupe opère.

Résultats 2010:

Le Groupe a continué de façon déterminée, en 2010 à soutenir les initiatives sociales et sociétales, tant au niveau stratégique, qu'au niveau de ses sociétés locales, conformément à ses objectifs d'acteur « Responsable et solidaire » ; en particulier les programmes indiqués dans le Cop 2009 ont été poursuivis :

- 23 nouveaux projets soutenus par la Fondation TRANSDEV (ainsi que l'engagement auprès de CDC Tiers Monde pour le soutien à Haiti)
- 98% de renouvellement des activités labellisées
- La conception d'une nouvelle version du Label qualité TRANSDEV (intégration de nouveaux critères, auto-évaluation)
- La réalisation d'une enquête de climat social par la Caisse des Dépôts et Consignations
- Le lancement du « Transdev Lab », réunissant des experts d'horizons différents, afin de réfléchir aux enjeux de la mobilité de demain, et à l'intégration sociale du transport public au sein des territoires urbains

*Pour plus d'informations sur les programmes spécifiques aux pays : voir « L'essentiel 2010 », page 56, Panorama des actions 2010
(http://www.transdev.eu/Website/site/fra_publications_publications.htm)*

NORMES DU TRAVAIL

Principe n°3 « Nous devons respecter la liberté d'association et reconnaître véritablement le droit à la négociation collective»

Principe n°4 « Nous devons participer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire»

Principe n°5 « Nous devons aider à l'abolition réelle du travail des enfants»

Principe n°6 « Nous devons lutter contre la discrimination en matière d'emploi et d'activité professionnelle»

Les différents projets d'entreprise que le groupe élabore tous les cinq ans se construisent toujours autour de l'idée essentielle de la préservation et du développement du capital humain du groupe, allant plus loin que le respect obligatoire du droit du travail dans les pays où le groupe opère.

Même si l'activité (directe ou sous-traitée) du groupe, de même que ses pays d'opération (pays développés), conduisent à moins l'exposer à des risques importants sur les conditions de travail, TRANSDEV, parce que cela fait partie clairement de sa stratégie et de ses valeurs, considère toujours le volet social comme prioritaire lorsqu'il reprend ou renouvelle une activité de transport local.

Un effort constant, par la formation, la mobilité interne, la sensibilisation des managers, est de plus fourni pour intégrer les différentes dimensions culturelles sous-tendant l'application des textes réglementaires propres à tel ou tel pays.

Quelques exemples d'engagements au niveau du groupe, soutenus d'année en année:

- ➔ L'existence d'un « Comité de groupe européen », mettant en œuvre une véritable négociation et information partagée et collective des salariés des différents pays
- ➔ La mise à disposition des représentants des employés, d'un site Intranet global
- ➔ Différents programmes sociaux, tels ceux orientés autour de la sécurité du travail ou de la responsabilité sociale (les réseaux TRANSDEV sont parmi les tous premiers à avoir mis en place des démarches de certification OHSAS 18001 ou SA 8000)
- ➔ Le groupe a inscrit formellement la lutte contre la discrimination professionnelle dans sa politique et s'engage activement auprès des

pouvoirs publics nationaux (par exemple avec la signature de la Charte de la Diversité en France)

Résultats 2010:

Vis-à-vis de ces principes, et dans un contexte d'évolution sociale future via la fusion prévue en 2011 avec le Groupe Véolia Transport, TRANSDEV a porté un effort particulier pour la négociation sociale et de la formation des personnels, conformément là encore à ses objectifs d'acteur « Responsable et solidaire » :

- Le dispositif de formation a été étendu, avec la création des « Parcours métiers » et des « Parcours d'encadrement de proximité », afin d'assurer le renouvellement des compétences et offrir des carrières attractives
- La poursuite du programme de formation à la « Conduite responsable »
- Plus de 100 stages de formation ouverts à l'ensemble des collaborateurs du Groupe, et en particulier la mise en vitesse de croisière de la « Transdev school of management », dispositif clé pour sécuriser l'avenir du Groupe
- Fait particulièrement notable, le Groupe a signé, avec Veolia Transport, et l'ensemble des organisations syndicales en France, un accord de méthodologie portant sur le contenu, la démarche, et les outils du dialogue social dans le futur groupe, sans limite géographique, et pour une durée de trois ans ; cet accord est unique dans le monde du transport.

Pour plus d'informations sur les programmes spécifiques aux pays : voir « L'essentiel 2010 », page 28 Transdev et Veolia Transport Engagements tenus,, et page 56, Panorama des actions 2010

http://www.transdev.eu/Website/site/fra_publications_publications.htm

ENVIRONNEMENT

Principe n°7 « Nous adoptons une démarche fondée sur le principe de précaution en matière de défis environnementaux »

Principe n°8 « Nous prenons des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale »

Principe n°9 « Nous favorisons la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement »

L'environnement, pilier du concept de développement durable, est au cœur de la politique TRANSDEV (le groupe est en particulier un des initiateurs et signataires, en 2003, de la Charte de l'Union Internationale du Transport Public relative au Développement Durable).

Le groupe considère qu'il doit jouer un rôle particulier et essentiel en matière d'environnement, et cela à deux niveaux :

- en offrant et promouvant une offre de transport toujours plus attractive, afin de développer le report modal de la voiture particulière vers le transport public
- en assurant une exploitation respectueuse de l'environnement dans l'ensemble de ses sites techniques et administratifs (même si son type d'activité présente des risques moins importants que les sites industriels ou installations plus lourdes d'autres secteurs du service)

Un des trois axes fondamentaux de son nouveau projet d'entreprise « Vision 2012 » spécifie les initiatives prises par le groupe et déployées dans chaque pays d'opération, initiatives relatives à l'introduction de modes de transports plus performants, et à des dispositions relatives à la réduction de son empreinte écologique.

Quelques exemples d'engagements au niveau du groupe, soutenus d'année en année:

- ➔ Le développement, en partenariat avec ses clients Autorités Organisatrices de Transport, et les fournisseurs, de solutions innovantes (ex Etudes conduites sur les Bus Hybrides à Londres, Concept de Dépôt de tramway innovant à Melbourne)
- ➔ La mise en place progressive au niveau du groupe, d'un véritable référentiel de système de management environnemental d'un réseau local, s'appuyant sur le système de management de la qualité de service (Labellisation qualité TRANSDEV) contrôlé par le groupe
- ➔ Des réseaux toujours plus sensibles à l'environnement, via un appui du groupe au développement de certifications de type ISO 14001, ou de standards (ex HQE en France) de management des infrastructures

- Enfin, TRANSDEV est heureux d'avoir contribué mondialement au développement du Tramway (Il en est un leader mondial), solution de transport diminuant les rejets de polluants atmosphériques

Résultats 2010:

En matière d'environnement, conformément à sa politique exprimée dans le cadre de « Vision 2012 », le Groupe a poursuivi en 2010 le développement de démarches innovantes, et de solutions de pointe ; tout en renforçant son engagement en matière de lutte contre le changement climatique :

- Transdev confirme son statut de premier opérateur européen en nombre de véhicules hybrides testés et en opération
- « ECO », calculateur des émissions CO2 et polluants type Euro du transport public (produit innovant, au service des collectivités) a été mis en œuvre dans différents réseaux du Groupe
- Le « Transdev Lab » a été créé, et a publié divers documents de pointe en matière de nouvelles mobilités
- L'inauguration en Ile de France, du premier centre technique HQE, première européenne
- La signature de la Charte 10 :10 de la Fondation « Good Planet », présidée par Yann Artus-Bertrand

*Pour plus d'informations sur les programmes spécifiques aux pays : voir « L'essentiel 2010 », page 56 Panorama des actions 2010,
http://www.transdev.eu/Website/site/fra_publications_publications.htm*

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe n°10 «Nous agissons contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin»

La corruption, pour un groupe comme TRANSDEV, pourrait s'appliquer surtout au niveau des achats, voire lors des relations contractuelles. Une forme de corruption peut aussi s'effectuer à un niveau très local, lors de la perception de l'argent lié aux titres de transports. Même si la nature de l'activité du groupe, ne le situe pas parmi les plus sensibles à un risque important (source : Etude de Transparency International relative aux secteurs soumis à corruption).

Néanmoins, là encore, conformément à ses valeurs édictées dans ses chartes internes, le groupe considère qu'il doit veiller à un comportement responsable et honnête de ses employés, à commencer par les managers :

- en entretenant des relations professionnelles avec les Autorités Organisatrices et fournisseurs
- en prévenant les risques liés à l'utilisation de l'argent au niveau de chaque fonction de l'entreprise

Quelques exemples d'engagements au niveau du groupe, renforcés d'année en année:

- ➔ La mise à jour régulière de codes de bonne conduite, par exemple Code de déontologie qui intègre formellement des règles relatives aux relations avec les fournisseurs, codes déclinés au niveau des services concernés, et vérifiés par un service d'audit interne reportant directement au Président du groupe
- ➔ La création d'une Charte du Contrôle Interne, intégrant des vérifications spécifiques relatives aux aspects financiers de l'activité sensibles à la corruption, tels la passation de contrats
- ➔ Un système de gouvernance du groupe déclinant les dispositions de l'actionnaire de référence, la Caisse des Dépôts, dont une des missions est de contribuer à la lutte contre la corruption

Résultats 2010:

En 2010, les actions ont consisté à renforcer le dispositif de prévention des risques contre la fraude et la corruption, ainsi que de sécuriser l'activité vis-à-vis du blanchiment et du financement du terrorisme.