

Communication sur le progrès 2010



Avignon, le 29 mars 2011

Monsieur le Secrétaire Général,

J'ai le plaisir de renouveler l'engagement de Naturex à respecter les dix principes du Pacte Mondial et à respecter et promouvoir dans un effort continu les droits de l'homme, les normes du travail, la lutte contre la corruption et la protection de l'environnement. Nous vous exprimons également notre volonté de faire progresser ces principes non seulement au sein de notre groupe, mais aussi au sein de notre zone d'influence.

Cette initiative mondialement reconnue s'inscrit complètement dans les valeurs de Naturex et ses principes sont pleinement intégrés dans la stratégie de notre société, dans sa culture commerciale et dans ses modes opératoires.

Afin d'illustrer notre engagement, vous trouverez ci-joint la description des actions entreprises au titre de l'année 2010.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Jacques DIKANSKY

Président Directeur Général

Présentation de la société

Naturex fabrique des ingrédients naturels de spécialité pour les industries agroalimentaire, pharmaceutique et cosmétique.

Basée à Avignon, Naturex emploie 950 personnes et dispose de 11 usines réparties en Europe (France, Italie, Espagne, Suisse et Angleterre), aux USA (New Jersey et en Californie), au Brésil, en Australie et au Maroc. Le groupe possède également des bureaux commerciaux dans le monde entier.

L'événement majeur de l'année 2010 est l'intégration de la division Ingrédients de Natraceutical. Cette opération a porté Naturex au rang de leader mondial des ingrédients naturels de spécialité d'origine végétale. Les synergies sont nombreuses avec notamment l'accroissement des capacités industrielles, l'élargissement du portefeuille de produits et des cibles de clientèle. Le groupe rassemble les expertises de Naturex - ingrédients aromatisants, colorants, antioxydants, nutraceutiques, pharmaceutiques et cosmétiques - avec celles de la division Ingrédients de Natraceutical - colorants naturels, poudres de fruits et de légumes, pectines, ingrédients fonctionnels, levures et caféine.

Objectifs

Le groupe Naturex s'est attaché à mettre en place des dispositifs permettant de :

1. Respecter et promouvoir les droits fondamentaux de l'homme comme définis par les standards des Nations Unies
2. Respecter les principes et droits fondamentaux au travail tels qu'ils sont décrits dans la déclaration de l'Organisation Internationale du Travail
3. Veiller à la stabilité et à la sécurité des sociétés en luttant contre la corruption
4. Limiter l'impact de ses activités sur l'environnement

1. Respect des droits de l'homme

Mise en oeuvre

Naturex est riche d'une grande diversité individuelle et culturelle : implanté dans différents pays à travers le monde, notre groupe se doit d'avoir de profondes valeurs éthiques.

A ce titre, nous sommes déterminés à faire respecter dans nos activités les droits de l'homme énoncés dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et veillons à promouvoir leur respect sur tous nos lieux de travail et dans notre sphère d'influence. Naturex base son recrutement sur le potentiel, la personnalité, et la motivation des candidats à s'impliquer au sein d'un Groupe en excluant toute forme de discrimination sur le lieu de travail relative à l'âge, au sexe, à l'origine ethnique, à l'orientation sexuelle ainsi qu'aux pratiques religieuses

Les résultats obtenus

Naturex garantit sur l'ensemble de ses sites la règle suivante :

- Pas de discrimination en raison du sexe, de la race ou de tout autre motif

2. Respect des normes du travail

Mise en oeuvre

Naturex s'est engagé au fil du temps à créer et à maintenir un dialogue social constructif. A cet effet, la liberté d'association est respectée, de même que le droit d'organisation ainsi que le droit à la négociation collective. De plus, nos salariés bénéficient de tous les systèmes existants pour garantir la justice sociale.

Les résultats obtenus

Pour garantir un haut niveau de sécurité sur ses sites, Naturex déploie sa politique Hygiène et Sécurité partout dans le Groupe et harmonise ses politiques Hygiène Sécurité Environnement (HSE).

Naturex garantit sur l'ensemble de ses sites les règles suivantes :

- Respect du droit d'association, du temps de travail, à négocier collectivement,
- Pas de travail des enfants,
- Pas de travail forcé.

Le comité d'entreprise se réunit une fois tous les 2 mois, les délégués du personnel tous les mois, et le CHSCT se tous les trimestres.

3. Lutte contre la corruption

Mise en oeuvre

Compte tenu de la diversité des contextes géographiques rencontrés, notre société se doit d'être particulièrement vigilante aux risques de corruption. Cette année encore, Naturex s'est attaché à renforcer les mesures prises contre la corruption et à encourager l'intégrité dans les activités commerciales.

Les résultats obtenus

Notre démarche anti-corruption se manifeste à travers des actions de contrôle et de détection: via les audits menés en interne comme en externe dans nos filiales, qui évaluent régulièrement le respect des lois applicables et les procédures en place concourant ainsi à diminuer les risques de corruption.

4. Respect de l'environnement

Mise en oeuvre

Renouvellement de la certification ISO 14001 des sites d'Avignon & Birmingham

- Avignon : renouvellement triennal de la certification en avril 2010. Consolidation et pérennisation au quotidien des actions menées les années précédentes.
- Birmingham : maintien de la certification par les audits de mars et septembre 2010. Le prochain audit de renouvellement aura lieu en septembre 2011.

Démarrage d'une station biologique de traitement des eaux sur le site de Casablanca

L'objectif est de prétraiter nos effluents avant leur rejet dans le réseau de collecte et de traitement final de la zone industrielle.

Amélioration du taux de recyclage des déchets grâce à un meilleur tri (New Jersey, Californie, France, Italie)

New Jersey & Californie : mise en place du tri du carton, du métal et du plastique propre

Milan : mise en place de bennes supplémentaire pour améliorer le tri (métal, bois, carton, papier, plastique)

France : Les déchets non recyclables partaient auparavant en centre d'enfouissement technique.

Mise en place de tours de refroidissement en circuit fermé sur le site de Valence en Espagne permettant une réduction significative des consommations d'eau

Auparavant, les opérations de refroidissement étaient réalisées en circuit ouvert. De nombreux travaux ont donc été menés au cours de l'année 2010 sur les réseaux de refroidissement, et se sont concrétisés en octobre par l'achat de deux tours aéroréfrigérantes. L'ensemble de ces investissements permet d'assurer le refroidissement des procédés en circuit fermé.

Les résultats obtenus

Station bio au Maroc :

Le prétraitement est assuré principalement par un bassin biologique de 3400 m³. Le bassin est de type boues activées SBR (Sequential Batch Reactor) et permet un abattement de 90 % de la pollution.

Eaux d'entrées : moyenne 6000 mg/L de DCO*

Eaux de sortie : moyenne 500 mg/L de DCO

Efficacité : > 90 %

*DCO = Demande Chimique en Oxygène, c'est un des paramètres les plus courants de mesure de la pollution des eaux. De manière très schématique, on peut dire que la DCO représente la quantité d'oxygène nécessaire pour dégrader la pollution par oxydation, oxygène qui n'est alors plus disponible pour le développement des organismes vivants.

Le processus de traitement génère des « boues » de station, qui sont déshydratées par centrifugation sur site avant d'être épandues sur des terres agricoles.

Taux de recyclage des déchets à Avignon :

Depuis mars 2010, ils sont incinérés avec récupération d'énergie, ce qui est une forme de valorisation. Ainsi, le % de valorisation qui était de 47 % en 2009 dépasse maintenant les 90 %.

Gain sur les consommations d'eau en Espagne:

Avant mise en place tours : conso d'eau moyenne 1757 m³/mois

Après : 444 m³/mois

Baisse de + de 70 %