

大连万力企业集团社会责任报告

企业社会责任，是指企业在自身发展过程中，对国家和社会的可持续发展，对员工、股东、债权人、消费者、供应商等利益相关方承担的责任和义务，旨在推动企业与社会和谐发展。随着经济发展和社会的进步，企业在发展过程中履行社会责任已经成为有责任企业的共识，也越来越被社会和人们关注，成为社会全面评价企业的重要标准之一。大连万力企业集团在快速发展的同时积极履行社会责任，从正式成为联合国全球契约组织成员的那天起，就将履行社会责任融入公司的经营和文化中，企业社会责任成为公司发展和企业文化的重要组成部分。

公司严格遵循社会公认的商业伦理和准则，依法经营，规范运作，在企业持续发展过程中，我们通过对精品建筑的打造，促进所在地方城市外在形象的提升和可持续发展；通过环保工艺和材料的推广使用，促进节能降耗、环境保护和构建和谐社会；通过贯彻“万众一心，同心协力，以人为本，以德为先”的企业宗旨，凝聚了一批具有专业技术技能，富于创新，精诚团结的领导层和员工队伍；坚持经济效益和社会效益并重，在实现企业快速发展的同时，为地方经济发展和社会进步作出了积极的贡献。

一、公司经营发展情况

在公司董事会的领导下，坚持创新理念（拓展新兴企业的定位和跨行业经营）、稳健经营（传统经营以及现有企业的升级改

造等), 科学管理(坚持“以人为本”把企业的经营逐步向规范化、科学化管理迈进)。

2011 年元月公司董事会召开了一次具有历史意义的扩大会议, 会上董事长就企业如何发展提出了三点意见。

1、坚持传统企业的经营和深化改革。万力集团原来由多个公司组成, 大连万力房地产开发有限公司, 大连万力建筑工程有限公司, 大连万力娱乐文化有限公司, 大连万力物业管理有限公司, 大连万德传媒有限公司, 大连万力热能有限公司, 大连雍鑫房地产开发有限公司, 大连万力建材装饰有限公司等八家公司。根据目前房地产行业发展的特殊性, 公司董事会决定出售大连万力热能有限公司, 标价为人民币 1.27 亿元, 目前已被市政府回购。从而确保主业(房地产业)的进一步发展, 实现销售额超过 20 亿元, 增加公司固定资产(主要是公司办公大厦)人民币 3 亿元, 面积 2.5 万平方米。并成功拿下芙蓉小区的开发中标权, 预计此项目需投资人民币 10 亿元, 实现产值达 50 亿元人民币。目前项目的规划已完成, 动迁正在实施中, 预计将于 2011 年下半年将开始动工。首建回迁楼, 以先安置后开发的原则, 让政府放心, 动迁户满意。从而达到经济效益和社会效益的最大化, 为构建和谐社会作贡献。

2、向金融领域迈进, 把金融领域的经营定位为公司的第二大发展战略。我公司于 2010 年 1 月成立大连汇商小额贷款有限公司, 目前经营状况良好。按目前的经营状况, 将于三年后可申请转变为村镇银行和社区银行, 从而达到真正意义上的金融行业

的投入和经营。培养人才，锻炼队伍，然后将扩大更大规模，在金融行业经营中争得一席之地。在我国金融行业的不断改革和完善中不仅仅经营人民币的存贷业务，最后达到金融参股、投资和金融衍生品等业务经营。

3、培育上市公司。集团公司早在 2008 年全球金融危机之时就审时度势，把企业的传统经营引入创新、创造和转型上来。公司的上市是企业发展的必然，更是实现跨越腾飞的助推器。不能只看眼前，不顾将来，上市必须要周密安排，大胆定位。敢于投入，坚定不移。上市公司的定位必须是朝阳产业和对社会、环境保护具有一定的可持续性。目前上市公司的途径已经确定，实行两条腿走路战略。首先是谋求国外上市，然后再在国内 A 版上市，从而达到跨越式发展，现在公司已经开始注册和项目的筛选工作，今年年底将正式上报材料。公司拟在前期投入人民币 5000 万元，明年将投入人民币 2—3 亿元，进军新能源行业或旅游项目等领域。2011 年以来，国家将调整经济结构作为宏观经济发展的重中之重，能源结构优化升级成为大势所趋。新能源不仅能够成为传统能源的补充，而且可以有效降低环境污染，得到国家政策和措施等方面的鼓励，新能源产业迎来发展的新契机。公司将以科学发展观为指导，按照“资源综合利用，企业科学发展”的思路，将主业中的热能业务置换出来后，在新能源及旅游开发领域谋求更大的发展。

二、利益相关方权益保护

万力集团秉承诚实守信的原则，将保护相关方的利益和满足

相关方的需求视为自己的责任，努力保障企业员工、合作伙伴、消费者等各方的合法权益。

1. 消费者权益保护

消费者的信赖和满意是我们不断追求、探索创新的动力。万力集团始终将满足消费者的需求作为一切经营活动的起点和归属，在产品设计、建筑质量、销售流程、物业服务等经营过程中均将消费者满意摆在第一位。公司严格按照建设部颁布的《建设工程监理范围和规模标准规定》，对开发建设的项目进行工程监理，委托具有较高资质等级的监理单位负责工程监理，在质量、进度等方面进行控制。公司配备相关人员对监理工作进行监督，对重要的技术、生产问题及时汇报公司研究解决，确保交付给消费者的产品符合国家建筑标准要求，质量过硬。公司建设的所有项目都一次性验收合格，并从来没有发生过一件由质量而引发的上访和上诉案件。2010 年被辽宁省工商管理局和大连市工商管理局评为“诚实守信单位”，再次获得“大连市建筑行业先进企业”称号，公司连续六年被评为“大连市综合实力百强民营企业”和“大连市百强企业”，并排列第四十位。消费者的满意度再度提升，在社会上形成良好的形象。

2. 职工权益保护

公司的发展离不开全体员工的努力，万力集团提倡“以人为本，以德为先”的人才理念，通过打造公平、良性的发展平台和建立健全完善的员工培训制度，为员工提供广阔的成长空间，促进公司与员工共同发展。

在企业的发展过程中必须注重员工的培养和领导管理层的深造，公司花巨资设立图书馆和阅览室，免费全天候向本公司员工开放，同时派出 50 多人次外出学习考察和行业培训以及深造。公司鼓励每位员工通过学习不断提高自己的知识、技能和职业素养。制定了员工培训计划，并逐步完善。加强培训考核，员工参加培训情况纳入年度考评中，注重培训效果，提高培训质量，从制度上保证每位员工都能够得到持续的培训和提高。

积极推动完善企业民主建设，充分尊重和保障员工的知情权、参与权、监督权和表达权。严格按照民主程序选举产生工会委员会。工会组织结合科学发展观的学习实践活动，把职工维权、民主管理落到实处，了解员工关心的热点、难点问题，反映员工心声。公司倡导企业效益和员工收入增长协调发展，随着公司的发展，员工的收入稳步提高，2010 年人均工资增长 20%。

坚持“以人为本”就是要充分关注员工薪酬、福利、各项保障，让每个员工都具有优越感、自豪感、成就感，员工才能把企业当成自己的家。万力企业集团的员工一律按国家规定享受“五险一金”，所有的作息时间一律按国家公务员制度执行。俗话说：

“天下没有免费的午餐”，但我公司多年来一直都是免费提供午餐和晚餐，而且公司规定一周之内菜不能重复。不仅仅如此，公司每年在中国传统佳节一春节之时，给每个员工发年货、发奖金，家在外地的员工报销差旅费，在本市但不在市区的都一一送到家。企业就是一个大家庭，大家工作、学习、生活在一起，其乐融融，和谐共享。

公司把安全生产作为各项工作的重中之重，为职工创造安全健康的工作环境。公司制定了《安全生产管理办法》、《建筑施工安全生产考核办法》等，成立了安全管理委员会，明确了公司领导、分管领导和工程相关部门经理和项目经理的安全责任，实行责任到人，一票否决，并坚持重、特大安全责任追究相关责任人制度。在此基础上，与承包者、监理等相关合作单位签订安全协议书。公司对工程建设和各项安全生产定期进行安全检查，若发现问题要求相关责任方及时整改，并追加经济处罚力度。2010年公司在建设项目和各项生产均未发生安全责任事故。

三、 关爱环境，促进可持续发展

万力集团对环境保护工作非常重视，致力于减少企业经营对环境的影响，追求企业与环境和谐共存。

积极践行绿色建筑责任，打造低碳节能社区。近年来，房地产行业处于转型阶段，消费者对住房的需求不仅仅是简单的居住需求，而是对环境、园林以及配套服务等更宜居生活空间的整体满足。万力集团努力适应人们从“居住”向“生活”提升转变的理念，所有的项目建设都坚持推广使用环保工艺和环保材料，项目上最大限度的节约资源，保护环境和减少污染，产品上崇尚自然的园林和谐景观，站在最有利于业主客户生活居住的角度，规划建设产品的园林绿地、休闲娱乐空间，为人们提供健康、适用、高效的宜居环境，为社会和谐，环境可持续发展做贡献。

四、 积极参与社会公益事业

随着公司的持续发展和社会认可度的不断提升，万力集团深

知社会财富取之于民，用之于民，心怀国家，情系民众，构筑和谐社会，是企业责无旁贷的社会责任。万力集团始终以奉献社会，关爱民生为己任，积极践行企业社会责任。

1.积极响应大连市政府建立“亿元”慈善基金长效救援机制号召，公司为“亿元”慈善基金捐款人民币300万元，帮助困市民解决生活、就医和子女就学难的问题。

2.继续资助文化教育事业。2010年先后为大连“河之声”合唱团增资50多万元，更换了钢琴等设备，更新了演出服装，高薪聘请国家级教授专家指导排练、整合队伍，合唱团的演唱水平得到迅速提升。2010年8月8日，“河之声”合唱团应邀走进了北京国家大剧院，在音乐艺术的最高殿堂，为首都市民奉上了一场绚丽多彩的视听盛宴，所演唱的10首经典歌曲盛情真挚，嗓音高亢，赢得观众经久不息的掌声，“河之声”合唱团成为国家大剧院自建立以来首个进入演出的县级艺术团体。

3.每逢教师节、春节等节日，公司领导都会像以往一样，看望帮扶的几所学校的老师和同学。2010年资助品学兼优贫困学生200名，资金20万元；捐资50万元用于两所学校改善办学条件。

4.2011年春节前夕，公司领导驱车几十公里，看望参加过抗日战争、解放战争和抗美援朝战争并在战斗中多次负伤的革命老军人，看望舍小家为大家，响应祖国召唤应征入伍的新兵父母，给他们送去慰问品和慰问金，表达公司全体员工对最可爱人的一

份祝福和尊敬。

5.万力集团在 2010 年向红十字会设立的“博爱基金”捐赠人民币 100 万元，支持红十字会做好社会救助工作。还在 2010 年 12 月通过红十字会向失火的贫困家庭捐款人民币 5 万元，帮帮助其重建家园。

在 2010 年的发展，我们将企业和社会责任视为企业管理中的重要组成部分，在构建和谐社会、促进所在地区经济和社会发展、支持公益事业、维护消费者和员工利益等方面做出了一些努力，也得到了地方政府和社会的认可。但是我们在企业和社会责任方面还有很多地方需要深入实践，发展成果共享等方面还需要进一步加强。在 2011 年的发展，我们要把企业社会责任和经营活动紧密结合在一起，创造更大的经济效益，承担更多的社会责任；打造更加良好的利益相关者关系，实现和谐互利的共同成长；继续关注关爱弱势群体，积极促进社会进步；践行绿色建筑责任，推动绿色节能环保和产品精细化的发展。万力集团将会以更加完美的形象共谋发展，共创和谐。

大连万力企业集团有限公司

二〇一一年四月