

UNGC 10대원칙 이행보고서

(UN Global Compact Communication On Progress)

2011. 4. 15.



대한주택보증 주식회사
Korea Housing Guarantee Co.,Ltd.

1. 글로벌컴팩트 지지선언



대한주택보증은

- ☑ 주택에 대한 보증을 전담하는 국내 유일의 전문보증기관으로 주택건설사의 부도, 파산시 분양계약자를 보호하여 국민의 내집마련의 꿈을 실현하도록 도와주는 기업입니다.
- ☑ 대한주택보증은 “미래대응강화, 합리적 업무처리, 공공성 강화” 라는 경영방침에 따라 사회책임경영을 적극적으로 추진해오고 있습니다.
- ☑ 우리회사는 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며 2007년 4월에 UN Global Compact에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개분야 10대 원칙을 준수해 왔으며 앞으로도 계속 지켜나갈 것입니다.
- ☑ 또한 Global Compact에서 정한 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 4개 영역에 대한 핵심가치를 지지하고 이를 회사의 윤리경영 실천규범 및 임직원 행동강령에 포함하였으며 고객, 협력업체에 이를 널리 알리고 전파하는데 최선을 다하고 있습니다.
- ☑ 이번 UN Global Compact 이행보고서(Communication on Progress)는 2010년 1월부터 2010년 12월까지의 활동내용을 담고 있으며 앞으로도 대한주택보증은 윤리경영과 지속적인 사회책임경영 추진으로 존경받는 기업의 표준모델이 되겠습니다.

대한주택보증주식회사 사장 남영우

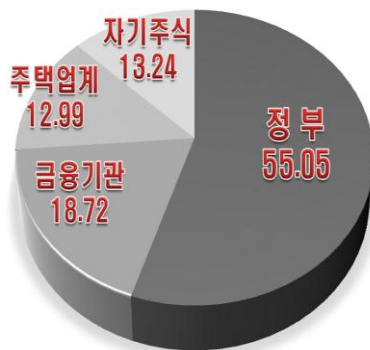
2. 대한주택보증 소개

회사개요



- 설립근거 : 주택법 제76조(대한주택보증주식회사의 설립)
- 설립목적
 - 주택관련 보증을 통한 분양계약자 및 입주자 보호
 - 주택건설 촉진 및 국민 주거복지 향상과 국민경제 발전에 기여
- 대표자 : 사장 남 영 우
- 조 직 : 3본부 9부 1실 1금융센터 8지점 5관리센터 55팀
- 납입자본금 : 3조 2,320 억원 (정부 지분율 55.05%)

(2011년 3월말 현재)



구 분	계	정부	주택 업체	금융 기관등	자기 주식
주주수 (인)	514	1	500	12	1
출자액 (억원)	32,320	17,791	4,201	6,049	4,279
지분율 (%)	100	55.05	12.99	18.72	13.24

2. 대한주택보증 소개

주요역할

국민주거복지 향상 및 국민경제발전에 기여

입주자 보호

- 하자보수보증을 통해 주택의 하자보수를 담보
- 조합주택시공보증을 통해 시공사 부도, 파산에 따른 재건축/재개발 조합원의 재산적 손실 보호
- 임대보증금보증을 통해 임대사업자 부도, 파산에 따른 임대보증금을 보호

주택건설 촉진

- 선분양제도하의 사회 안전망 역할을 통한 주택공급 원활화
- 인허가, 감리비에치보증 등 주택 건설단계에 있어 다양한 보증지원
- PF(Project Financing)보증을 통한 신용지원

분양계약자 보호

- 주택분양보증 등을 통해 국민의 내집마련의 꿈과 재산권을 보호
 - 주택건설업체 부도, 파산시 공사를 완공하여 입주케 하거나 납부한 분양대금을 환급

2. 대한주택보증 소개

회사명		대한주택보증주식회사		사업종류		금융보험업	
주 소		서울특별시 영등포구 여의도동 15-23					
임직원수		326명		UNGC가입		2007년 4월 10일	
담당자	성명	장차연		연락처	전화	+82-2-3771-6316	
	직위	대리			팩스	+82-2-3771-6565	
사업 분야	<ul style="list-style-type: none">▶ 주택관련 보증 : 주택분양보증, 주택임대보증, 하자보수보증, 조합주택시공보증 등▶ 보증이행을 위한 주택의 건설 및 하자보수 등▶ 국가,지방자치단체,공공단체 등이 위탁하는 업무▶ 주택법 등 법령에 의거 수행하는 신탁의 인수업무▶ 관계법령 또는 정부의 정책으로 회사에 부여된 업무						
<div>■ 대내외 UNGC 10대원칙 지지선언 및 추진현황</div> <div><div>- 2007. 4월 UNGC 가입, 2008. 2월 UNGC 한국협회 가입</div><div>- 2009. 4월, 2010. 4월 UNGC 10대원칙 이행보고서 제출</div><div>- 윤리경영실천 책자 발간, 워크숍 등을 통한 임직원, 고객, 협력업체 등에게 UNGC 10대 원칙 홍보</div></div>							

2. 대한주택보증 소개

주요연혁



2. 대한주택보증 소개

사업장



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

UN Global Compact 10대 원칙

인 권

- 원칙 1 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙 2 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노동 규칙

- 원칙 3 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.
- 원칙 4 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙 5 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
- 원칙 6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환 경

- 원칙 7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 원칙 8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 원칙 9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패

- 원칙 10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

3. UN GC 10대 원칙 이행내용

인 권

원칙 1 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

✓ 대한주택보증은 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 다양한 인권관련 선언이나 정책을 지지하고 존중합니다.

- 인권보호에 관한 세부사항을 취업규칙, 윤리규범, 기타 사규에 명시
 - 윤리규범 및 사규 : 윤리헌장, 윤리강령, 임직원행동강령, 임직원행동강령운영지침,
 - 기타 취업규칙, 복지규정, 공익신고운영규정 등에 임직원 상호 존중에 관한 사항 규정
- 인권보호 교육 시행
 - 성희롱 예방교육, 고객만족 교육



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

인 권

원칙 2 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

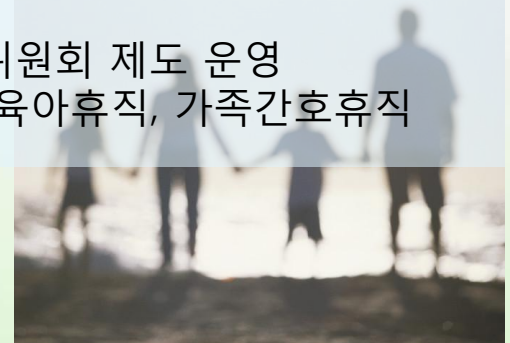
✓ 대한주택보증은 임직원, 고객, 협력업체 등 여러 이해관계자의 인권을 침해하지 않습니다.

■ 고객만족 및 인권존중의식 확산 노력

- 고객서비스헌장, 서비스이행표준, 고객만족교육 및 VOC 시스템 운영

■ 여성인권보호를 위한 제도를 운영

- 성희롱예방교육 : 성희롱성매매예방 온/오프라인 교육, 성희롱 취약계층 특별교육, 성희롱 고충상담원 전문교육 등
- 성희롱 예방 워크숍, 성희롱 고충상담원제도 및 고충심의위원회 제도 운영
- 모성보호제도 : 산전후 휴가, 유사산 휴가, 생리휴가, 불임/육아휴직, 가족간호휴직



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 3 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

- ✓ 대한주택보증은 헌법과 노동관계법, ILO의 기본정신에 의거 노동조합의 권리를 보장하고 있으며, 노동조합 규약 및 단체협약을 통해 조합원의 자유, 단체교섭권 및 합리적인 업무환경 및 근로조건 조성에 노력하고 있습니다.

■ 다양한 노사간 대화채널 운영

- 노사합동워크숍, 노사간담회, 노사협의회, 인사제도 개선 협의회, 사내복지기금 협의회
- 전사크로스회의, 노무관리 집합특강 등

■ 노사협력 프로그램 운영

- 노사한마음대회, 노사합동 체육대회, 노사합동 봉사활동, 노사합동 더위탈출이벤트 등

■ 노사공동 참여교육 확대 운영

- 노무관리 실무종합, 실전 근로기준법 등 총 25명참여, 교육비 3.9백만원



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 4 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

✓ 대한주택보증은 강제노동금지에 관한 국가 근로기준법의 요구사항을 준수하고 회사 취업규칙에 의거 1일 8시간, 주5일 근무를 기본으로 하고 있습니다.

- 특별근무에 대한 시간외근무수당 지급
 - 근로기준법이 정하는 범위 내에서 특별근무를 시행하고 보수규정에 따른 시간외 근무수당을 지급함
- 임직원 체력단련 지원
 - 사내 체력단련장 운영
 - 체력관리운영방침에 따라 반기1회 체육행사와 교양활동 지원
- 임직원 자기계발 지원 및 교육 연수기회 제공
 - 연수규정에 의한 교육 기회제공 및 자기계발을 위한 외국어 학습 및 학비지원
- 활기찬 기업문화 조성을 위하여 **Work-tainment운동** 시행



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 5 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐한다.

✓ 대한주택보증은 금융기관으로 업무수행능력을 갖춘 자 등을 채용함으로써 아동노동을 근본적으로 차단하고 있습니다.

- 채용시 졸업증명서, 주민등록등초본 등을 제출하도록 하여 지원자의 연령을 판별
- 경영전략, 영업, 보증이행, 채권관리 등의 업무를 수행하기 위한 대졸학력자가 대부분이며, 회사 설립 이래 아동노동 사례는 전혀 없음

■ 학력별 연령별 재직현황 (2011.03.31 기준)

학력	인원	연령	인원
고졸	14	55세이상	6
전문대졸	8	54~45	92
대졸	254	44~35	141
석사	50	34~25	86
박사	1	24~20	1
합 계	326	합 계	326



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

노동

원칙 6 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

✓ 대한주택보증은 채용시 성별, 학력, 연령 등을 이유로 지원자에 대한 차별을 하지 않으며 업무에 있어서 임직원들에게 차별 없는 공정한 기회를 부여합니다.

■ 여자 임직원, 장애인, 국가 유공자 등 사회 형평적 인재채용 확대를 위해 노력

■ 여성채용 확대 노력 : 신규채용시('11.01.03) 여성비율은 전체의 **36%**

■ 국가유공자, 장애인, 여성, 이공계 비율(2011.03.31 기준)

구분	의무고용인원	채용인원
국가유공자	26명	31명
장애인	10명	10명
여성	-	55명
이공계	-	66명



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

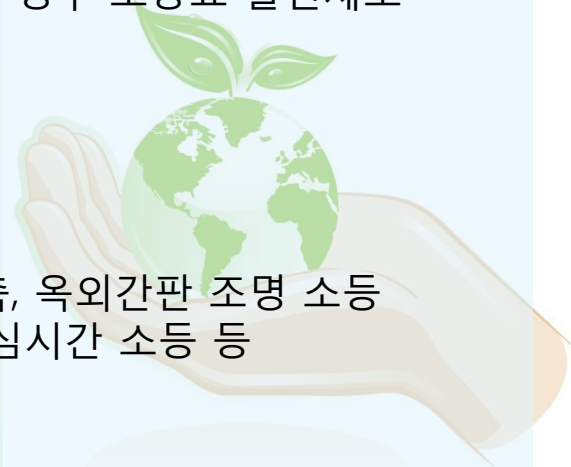
환 경

원칙 7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

원칙 8 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

✓ 정부의 저탄소 녹색성장정책에 부응하여 친환경 주택건설사업에 대한 적극적 지원으로 환경 친화적 경제 성장 도모하고자 합니다.

- 친환경건축물 인증제도에 따른 **친환경 주택사업 보증우대** 방안 마련
 - 친환경건축물의 예비인증시 보증심사평점 가점, 본인증된 경우 보증료 할인제도
- **이해관계자의 환경문제에 예방적 접근**
 - 보증이행(승계시공)사업장의 안전교육, 현장점검 등
- **에너지 절감 대책 시행**
 - 승용차 홀짝제, 실내 적정온도 유지, 에어컨 가동시간 단축, 옥외간판 조명 소등
 - 엘리베이터 축소 운영, 화장실 절전형 수전·조명 설치, 점심시간 소등 등
- **종이사용 절감을 위한 전자결재 시스템 이용**
 - 전자결재 이용률 99%



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

환경

환경적 책임이행을 위한 사회공헌활동

- 사회봉사단 환경지킴이본부 활동
 - 한강변 식목일 나무심기, 서울숲 자원봉사활동 등 사회봉사활동
 - 1사 다(多)촌 농촌사랑운동 실시
- 재난재해 구호 활동
 - 연평도 천안함 사건, 일본 지진 복구 지원 임직원 기부금 모금
 - 수해지역 복구작업 등 임직원 자발적 봉사실시
- 환경 친화적 기업활동



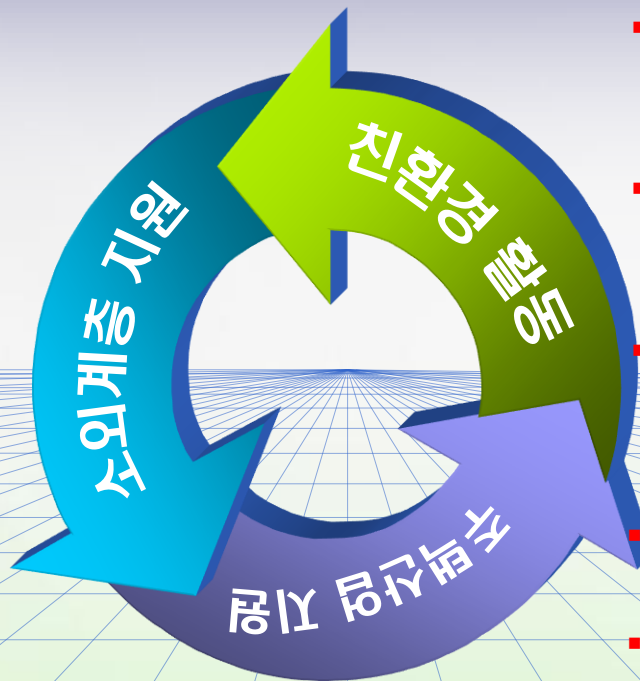
3. UN GC 10대 원칙 이행내용

회사의 다양한 사회공헌활동

지역사회 지원

■ 지역사회 소외계층 지원

- 사랑의 삼계탕, 다문화가정 명절문화 체험행사, 독거노인 급식지원 등 다양한 소외계층 지원활동 추진



- 환경지킴이본부 사회봉사 추진
 - 서울 숲 자원봉사활동가가 뽑은 인기 자원봉사자상 수상
- 재난재해 구호 활동
 - 태안지역 방제작업, 수해지역 복구 작업 등 임직원 자발적 봉사실시
- 환경 친화적 기업활동
- 주택사업 연구활동 및 주택 건설 관련 행사 후원
- 주택사업 무료강좌 등 고객 및 협력업체 주택사업 지원

3. UN GC 10대 원칙 이행내용

환 경

원칙 9 기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

✓ 대한주택보증은 금융기관으로서 간접적으로 환경친화적 기술의 개발과 확산에 기여하고자 합니다.

■ 2010년 친환경상품 구매실적

- 품목 : 사무기기, 가전제품, 위생용품, 가구, 인쇄용지 등
- 친환경상품 구매비율(금액기준) : **55.8%**

■ 거래업체의 신용평가시 우수시공업체에 대한 가점제

- ISO14001(환경경영시스템)인증 기업 신용평가시 가점
- 우수시공에 대한 업체지정, 수상경력 있는 기업 신용평가시 가점



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

반부패

원칙 10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

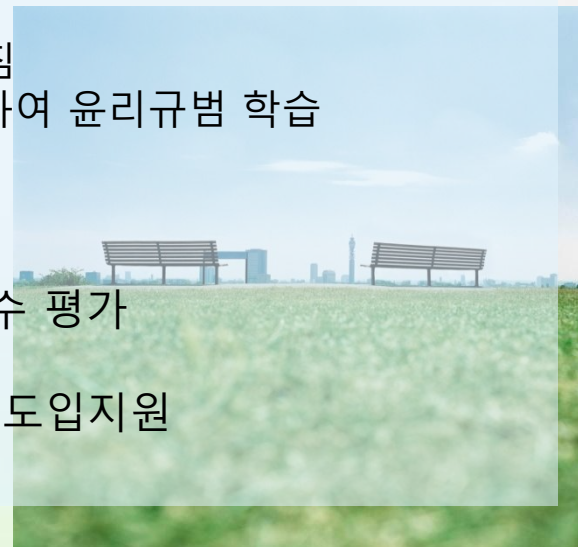
✓ 대한주택보증은 윤리헌장, 윤리강령 등 윤리규범에 의거 자율과 책임의 윤리경영을 통해 사회적 책임을 이행하기 위하여 노력하고 있습니다.

■ 윤리규범 제정 운영

- 윤리헌장, 윤리강령, 임직원 행동강령, 행동강령 운영지침
- 윤리경영 딜레마사례집 배포, 사이버 윤리교육 등을 통하여 윤리규범 학습

■ 반부패 청렴·윤리경영 추진계획을 수립·운영

- 윤리규범 제·개정 및 이행상황 점검
- 윤리경영 이행상황 모니터링, KEMIX/DEMIX 윤리지수 평가
- 윤리경영 성과점검 및 피드백체계 운영
- 윤리경영 실천 프로그램 운영, 이해관계자 윤리경영 도입지원
- 윤리경영 인센티브 제도 운영



3. UN GC 10대 원칙 이행내용

반부패 청렴·윤리경영 추진시스템

