



GUIDE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Le développement durable se place au cœur des priorités de NOVEA. Notre mission contribue à la sensibilisation de tous les publics au développement durable, au soutien du déploiement de méthodes de management environnemental, à la promotion de la consommation durable et à la mise en œuvre d'actions concrètes.

Vous découvrirez dans ce Guide du développement durable, conçu pour vous faire part de notre contribution, comment nous déclinons notre mission.



Mickaël Macé, Directeur général de NOVEA

EDITORIAL

OBJECTIF 1

PROPOSER DES SOLUTIONS DURABLES POUR LIMITER NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Depuis 2006, NOVEA a adopté une politique RSE visant à participer aux actions nationales en faveur de la protection de l'environnement et du développement durable

Dans le cadre de notre programme d'action développement durable, NOVEA concilie l'amélioration du cadre de vie des salariés, la protection de l'environnement et la responsabilité éthique et sociale.

La démarche écologique de NOVEA s'inscrit dans plusieurs initiatives, notamment par la mise en place de nouveaux schémas de livraison et l'utilisation de moyens alternatifs au transport polluant visant à réduire les émissions de CO².



● TRANSPORTS ÉCOLOGIQUES

Pour allier gestion des déplacements, optimisation des délais et respect de l'environnement, NOVEA a spécialement créé son service de **COURSES À VÉLO** dans Paris, une partie du département des Hauts-de-Seine et Strasbourg en 2006.

En 2009, toutes les livraisons des plis de -500g dans Paris intra-muros sont systématiquement réalisées à vélo. Cette année, NOVEA étend cette initiative aux zones de La Défense, Levallois-Perret, Boulogne-Billancourt, Courbevoie et Puteaux.

● LES HUBS

NOVEA a mis en place un réseau d'agences de proximité permettant de limiter les déplacements des coursiers et organiser au mieux la redistribution des plis et colis.

Les hubs situés aux cœurs des centres d'affaires permettent de regrouper les livraisons et de mutualiser les flux, réduisant ainsi de manière significative les déplacements et les émissions de CO².

Cette année, NOVEA prévoit l'ouverture de **DEUX NOUVEAUX HUBS** au cœur de nos zones d'activités les plus denses.



OBJECTIF 2

POUR SUIVRE NOTRE ENGAGEMENT ÉTHIQUE ET SOCIAL

Dans le cadre de notre programme Responsabilité sociale et environnementale, nous avons également entrepris des actions éthiques, intégrant la dimension sociale dans nos préoccupations. Ces actions visent à respecter nos équipes et nos partenaires pour améliorer sans cesse nos relations.

La démarche éthique et sociale de NOVEA s'inscrit dans la manière dont le groupe gère ses relations avec les personnes.

● RÉMUNÉRATION DES COURSIERS

La rémunération des coursiers est prise en compte dans les relations sociales au sein du groupe.

NOVEA est le premier coursier à dénoncer le mode de rémunération au bon, menace qui les pousse à réaliser le maximum de courses dans la journée pour obtenir un salaire élevé. Tous les coursiers NOVEA sont salariés et rémunérés par un salaire fixe.

● RESSOURCES HUMAINES

NOVEA forme ses équipes et les sensibilise aux dangers de la route, à la sécurité routière et au respect du code de la route.

NOVEA est également une entreprise d'insertion en région Alsace.

● CHARTE ÉTHIQUE

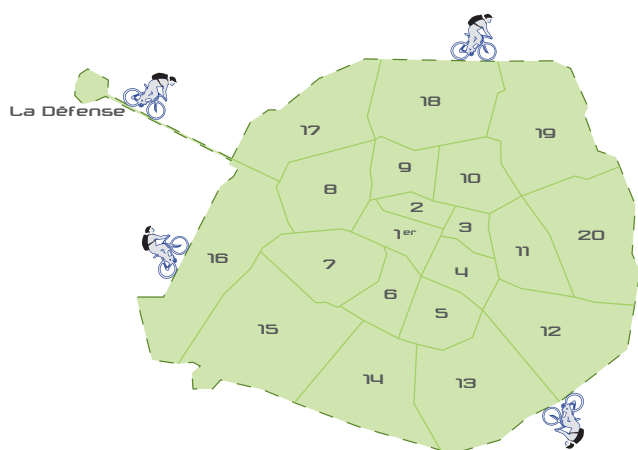
Une charte éthique, véritable guide des bonnes pratiques de NOVEA est en cours de réalisation.



OBJECTIF 3

FOURNIR DES SOLUTIONS CONCRÈTES POUR PARTAGER NOTRE ATTITUDE RESPONSABLE

Pour améliorer sans cesse la qualité de nos services et s'adapter à l'environnement futur de notre activité, NOVEA a très tôt innové pour fournir des solutions éco-responsables à nos clients et partenaires.



● BILAN ÉCOLOGIQUE GRATUIT

Un bilan écologique gratuit est disponible sur la plateforme Web client. Chaque utilisateur peut à tout moment mesurer sa participation à la protection de l'environnement et quantifier les économies d'émission de CO² réalisées avec la course à vélo.

● COURSES À VÉLO

Chaque commande de course -500g enregistrée pour Paris intra-muros ou la Défense, est automatiquement réalisée à vélo.

● LES TROPHÉES NOVEA

En 2010, NOVEA organise la première édition des trophées du développement durable. L'objectif est de récompenser et d'encourager nos clients qui participent avec nous à la protection de la planète.

● NOVEA, MEMBRE ASSOCIÉ DE L'ARSEG

NOVEA est membre associé de l'Arseg, l'Association des Responsables et Directeurs de Services Généraux. Nous sommes également présents au Club du Développement Durable de l'Arseg.



RESULTATS

DES RÉSULTATS CONCRETS POUR NOVEA

Nos outils technologiques aux qualités sans cesse améliorées nous permettent de quantifier notre engagement écologique.

À ce jour, vous êtes plus de **2280** clients « écolo », qui participez à nos côtés à la protection de la planète. Avec plus de **200 000 courses vertes** réalisées et plus de **612 500 km parcourus** depuis 2006, vous avez contribué à l'économie de plus de **42 tonnes de rejet de CO²**, soit l'équivalent de plus de **75 tonnes de papier**.

ÉCONOMIES DE CO² EN KG



● LA COURSE À VÉLO

Entre 2006 et 2010, une économie de près de 42 tonnes de rejet de CO² dans l'atmosphère a été réalisée, soit l'équivalent de 42 aller-retour Paris/New-York.

● PARTENARIATS

Novea étudie la mise en place de partenariats avec les administrations pour optimiser davantage son positionnement responsable et durable. Nous faisons également partie des groupes de travail organisés par les pouvoirs publics.

● TROPHÉES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2010

Pour poursuivre son engagement, NOVEA a décidé d'organiser la première édition des Trophées du développement durable.

L'objectif est de récompenser les clients participant activement à la protection de l'environnement via la course à vélo et les économies de CO² générées.

Pour l'édition 2010, les lauréats :

Qualité environnementale

Caisse des dépôts, AXA France, Danone.

Engagement durable

Pernod Ricard Europe

Mention spéciale démarche durable

Société Générale

Partenariat environnemental

Météo-France

