



Eternit®

ETERNIT ECUATORIANA S.A

APOYAMOS EL PACTO GLOBAL



QUITO-ECUADOR

2008

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification





CONTENIDO

| | |
|---|---|
| Presentación..... | 1 |
| Compromiso con el Pacto Global..... | 2 |
| Principios relacionados con Derechos Humanos..... | 3 |
| Principios relacionados con Normas laborales..... | 4 |
| Principios relacionados con Medio Ambiente..... | 6 |
| Principio relacionado con Lucha contra la Corrupción..... | 8 |

PRESENTACION

Eternit Ecuatoriana S.A. es la empresa líder del mercado de cubiertas de fibrocemento en el país, ubicada en la ciudad de Quito en la panamericana sur km. 14, dedicada a la fabricación y comercialización de productos de alta calidad, bajo estrictas normas y certificaciones nacionales e internacionales, entre las que sobresalen el INEN y Bureau Veritas.

Durante 50 años ha contribuido al desarrollo y crecimiento del país, confirmando la excelencia en la elaboración de sus productos y constituyéndose en la primera y única planta del país que produce láminas de fibrocemento con tecnología de punta.

La innovación y ampliación del portafolio de productos han logrado un posicionamiento absoluto del mercado a través de su sólida, fiel y exclusiva cadena de distribución, atendida por nuestro valioso recurso humano, conformado por personal profesional, experimentando y comprometido con su trabajo, cumpliendo con el estándar de excelencia corporativa.



COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Noviembre de 2008

En cumplimiento de nuestro deber, manifestamos el compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios en nuestro primer informe.

Los intereses sociales y medioambientales que se impulsan con estos principios, no son ajenos a nuestro actuar empresarial por más de 50 años y serán asumidos con una postura de transparencia y respeto por cada uno de ellos, involucrándolos en los programas y resultados de toda nuestra organización.

Es por esto que reiteramos nuestra más profunda convicción por todos los propósitos del Pacto Global e impulsaremos de manera continuada, su aplicación no solo en la empresa sino también, en todos los espacios en los que interactuamos con nuestras partes interesadas.

Ing. Wilmer Ríos
GERENTE GENERAL



PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

| | |
|----------|--|
| Acciones | Compromiso |
| | Eternit Ecuatoriana S.A. apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales dentro de sus partes interesadas y emprenderá acciones para asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los mismos. |
| | Programas - Políticas – Sistemas |
| | <ul style="list-style-type: none"> Se mantienen contratos con Centros de Salud privados y Públicos, así como Servicios Ambulatorios para atención del personal en todas las ramas de la salud. Se cuenta además con Kits de primeros auxilios en las principales áreas de la Empresa, para mejorar la respuesta a emergencias. Se cuenta con un boletín informativo que resalta los aspectos más relevantes como: mejoras de las instalaciones, eventos especiales, indicadores de gestión, reconocimientos al personal, lanzamiento de nuevos productos, etc., que son publicados en las carteleras de la Empresa. Retroalimentación al personal operativo por parte de las Jefaturas de Producción y Mantenimiento sobre los resultados de su desempeño y proyectos futuros a desarrollar. Se cuenta con un buzón de sugerencias e inquietudes para facilitar la comunicación entre los trabajadores y los directivos de la planta. Contamos con canales de comunicación directos que contribuyen a la retroalimentación de información la cual es consolidada a través del personal de Bienestar Social, atendiendo las sugerencias, inquietudes, expectativas y necesidades de los trabajadores. Se realiza el control del cumplimiento de contratación de trabajadores de servicios complementarios. Ej: Seguridad, limpieza y Alimentación Se cuenta con un “Plan Anual de Capacitación”, que involucra temas de seguridad y salud Ocupacional, medio ambiente, aspectos legales, tributarios, laborales, trabajo en equipo, mantenimiento, desarrollo profesional y otros. Se realizan auditorías internas al Sistema de Gestión Integral (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional). |

| | Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año |
|------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Mejorar la vigilancia de la salud de los trabajadores: Realizar campañas de prevención y conciencia en el uso de drogas, alcohol, violencia intrafamiliar Realizar programas sostenidos de prevención y cuidado de la salud. Contar con un profesional con formación en S&SO. Difusión de los convenios interinstitucionales de Salud. Difusión de beneficios para la adquisición de productos de la Empresa. Mejorar los contenidos del boletín incorporando temas relacionados a los Derechos Humanos. Presentación mensual de la Operación de la planta por cada una de las áreas. Procedimentar la utilización del buzón de sugerencias e inquietudes. Realizar campaña de alfabetización a los trabajadores que no sepan leer ni escribir. Realizar una capacitación al personal administrativo sobre los acosos laborales. Procedimentar la forma de acercamiento del trabajador a Bienestar Social para informar anomalías o cualquier inquietud referente a sus derechos. Implementar nuevo formulario de evaluación de proveedores incluyendo los criterios para evaluar temas relacionados a los Derechos Humanos. Incluir y ejecutar en el plan anual de capacitación, temas referentes a los derechos humanos y valores corporativos. Aumentar la frecuencia de auditorías internas del Sistema de Gestión Integral. Levantar un diagnostico del clima laboral que sirva para mejorar el grado de satisfacción de nuestro personal. |
| Resultados | Medición de resultados / Resultados esperados |
| | <ul style="list-style-type: none"> Indicadores del Sistema de Gestión Integral (Capacitación, Seguridad y Salud) Eficacia de las auditorías Internas del Sistema de Gestión Integral. Grado de satisfacción de nuestro personal. |



PRINCIPIOS RELACIONADOS CON NORMAS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

| | |
|----------|---|
| Acciones | Compromiso |
| | Eternit Ecuatoriana S.A. está comprometida en mantener las relaciones laborales con sus colaboradores de manera transparente, respetuosa y digna, rechazamos el trabajo forzoso, el trabajo infantil y toda práctica de discriminación en el empleo y la ocupación. |
| | Programas - Políticas – Sistemas |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Garantizamos el cumplimiento del reglamento de legislación laboral y de seguridad social ecuatoriana vigente, que consagra el trabajo como un derecho y un deber social. • Se considera la libertad de asociación colectiva que vaya en beneficio y acuerdo común entre los trabajadores y la Empresa. • Se realizan contratos de trabajo debidamente legalizados ante el Ministerio de Trabajo, además de que las actividades a realizarse están descritas en el manual de funciones que es parte de la inducción al personal. • Se cuenta con evaluación por competencias que son base de las promociones internas generando desarrollo y equidad entre nuestro personal. • Cumplimos con las normas gubernamentales en cuanto a aumento de sueldos, basados en la actualización de tablas salariales del Ministerio de trabajo. • Eternit Ecuatoriana S.A. en medida del bienestar de sus colaboradores proporciona las mejores condiciones de Seguridad, Higiene y Salud, las mismas que son sometidas a mediciones y controles periódicos por organismos especializados nacionales e internacionales. • Se cuenta con un Comité de Seguridad y Salud conformado por representantes de los Trabajadores y Empleadores, quienes son los encargados de velar por el cumplimiento de las normas y reglamentos vigentes. • Eternit Ecuatoriana S.A. reconoce los derechos de la niñez y adolescencia basados en el principio jurídico y doctrina de protección integral que establece la constitución, en cumplimiento de los derechos de la infancia. |

PRINCIPIOS RELACIONADOS CON NORMAS LABORALES

| Acciones | Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año |
|------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Monitorear el cumplimiento de las políticas de contratación, selección de personal, seguridad & salud Ocupacional, Reglamento Interno y Código de trabajo, en procura de mejora continua de nuestros procesos y normativas laborales. • Promover los planes de acción creados por el Comité para mejorar la participación de personal de planta en decisiones trascendentales sobre la Seguridad, Higiene y Salud de los trabajadores. Ej. Programa SOL • Levantar un diagnóstico sobre el interés de los trabajadores de pertenecer o no a una asociación, sea esta de carácter laboral, comunitaria, cultural o deportiva. • Implementar un diagnostico del clima laboral que sirva para mejorar el grado de satisfacción de nuestro personal. • Formalizar un cuarto turno de producción a partir de enero 2009, para disminuir la carga horaria de nuestro personal operativo. • Procedimentar la utilización del buzón de sugerencias e inquietudes. • Procedimentar el acercamiento del trabajador a Bienestar Social para informar anomalías o cualquier inquietud referente a sus derechos. • Como parte del respeto a los derechos de la niñez y adolescencia, Eternit Ecuatoriana S.A. evita el mantener relaciones comerciales con proveedores de materiales o servicios que no compartan este principio. • Incluir y ejecutar en el plan anual de capacitación, temas referentes a los derechos humanos y valores corporativos. • Generar planes de acciones preventivas y correctivas de acuerdo a auditorías internas y externas. • Crear un indicador que mida el clima laboral del personal de la Empresa. |
| Resultados | Medición de resultados / Resultados esperados |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Informes de auditorías internas y externas. • Indicadores de Capacitación, Recursos Humanos. |



PRINCIPIOS RELACIONADOS CON MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental.

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

| | |
|----------|---|
| Acciones | Compromiso |
| | Eternit Ecuatoriana S.A. se compromete al cuidado del medio ambiente minimizando los impactos ambientales como lo ratifica su Política y Sistema de Gestión Ambiental. |
| | Programas - Políticas – Sistemas |
| | <ul style="list-style-type: none"> Eternit Ecuatoriana S.A. cuenta con la certificación del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2004, que valida su responsabilidad social de cuidado al medio ambiente. La Empresa cuenta con un plan de manejo que promueve actividades como: capacitación, monitoreo, control y seguimiento de procesos ambientales. Se cuenta con indicadores de gestión ambiental que permiten monitorear el adecuado uso y control de los recursos y residuos del proceso de producción. Eternit mantiene un Programa para el uso seguro del Crisotilo que consta de un manual con lineamientos acordes al convenio 162 de la OIT y que es auditado anualmente por entes internacionales especializados. Se controlan las descargas líquidas, emisiones atmosféricas y ruido ambiental, acorde a lo planificado en el Cronograma del Plan de Manejo Ambiental, evaluado por entidades nacionales e internacionales. Se cuenta con un Programa de Manejo de Desechos Sólidos, clasificados y almacenados en un centro de acopio para luego ser reprocesados o reutilizados a través de los gestores ambientales. Todas las descargas o residuos líquidos son tratados y reutilizados en los diferentes procesos productivos de la Empresa. Los residuos generados por la fabricación de láminas de fibrocemento son tratados y reincorporados al proceso de producción. Capacitación en seguridad y medio ambiente, con miras a concienciar la utilización de los implementos de seguridad y la responsabilidad con el medio Ambiental |

PRINCIPIOS RELACIONADOS CON MEDIO AMBIENTE

| Acciones | Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año |
|------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución del Plan de Manejo Ambiental. • Monitoreo de los indicadores de gestión. • Ejecución de auditorías externas por parte de Bureau Veritas, Dirección Metropolitana de Medio Ambiente y FAS (Colombia). • Ejecución del Plan Anual de Capacitación |
| Resultados | Medición de resultados / Resultados esperados |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Indicadores del Sistema de Gestión Integral • Mejorar el cumplimiento al Manual de Uso Seguro del Crisotilo. • Mejorar el Cumplimiento del Cronograma del Plan de Manejo Ambiental. • Auditorías Internas y Externas • Mejora continua de los procesos |



PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

| | |
|------------|---|
| Acciones | Compromiso |
| | Eternit Ecuatoriana S.A. condena y rechaza cualquier tipo de corrupción, extorsión o soborno. |
| | Programas - Políticas – Sistemas |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Estamos comprometidos a erradicar todo acto malicioso o cualquier tipo de corrupción, extorsión o soborno que atente a nuestros empleados y compañía, a través de mediciones de clima laboral y buzón de sugerencias. • Con el “Plan Anual de Capacitación” y mediante cursos y talleres de trabajo en equipo, motivación del personal, etc., se pretende fortalecer los valores éticos y morales que eviten cualquier amenaza de corrupción o soborno. • Establecer políticas disciplinarias internas que contribuyan a salvaguardar los bienes de la compañía y de los empleados. |
| | Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Investigación de las denuncias e implementación de acciones correctivas. • Capacitaciones y/o alianzas con organismos dirigidos al fomento de prácticas de erradicación de la corrupción en todos sus aspectos. • Los trabajadores y empleados de Eternit Ecuatoriana S.A. firman un compromiso de cumplimiento y conocimiento del Reglamento Interno de la Empresa. |
| Resultados | Medición de resultados / Resultados esperados |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación continua del personal mediante el Buzón de reclamos y sugerencias. |