

# Zona Franca Bogotá

## Informe Francamente Responsable



# 2010

## Informe Anual

# Carta del Presidente



Con el ánimo de incentivar a las pequeñas, medianas y grandes empresas del país, el grupo Zona Franca Bogotá, ha trabajado por más de 15 años en el fortalecimiento de la economía nacional con la promoción, construcción y operación de zonas francas, las cuales han permitido la generación de nuevos empleos y nueva inversión en Colombia. Actualmente operamos el 37% de las zonas francas aprobadas en el país, y estamos desarrollando varios proyectos inmobiliarios en diferentes regiones de Colombia.

El compromiso que tenemos con nuestros clientes, con las autoridades públicas y con las comunidades donde trabajamos, se demuestra en la fortaleza de nuestros servicios; día a día trabajamos en mejores infraestructuras, mejores apoyos tecnológicos y logísticos y con un equipo de trabajo en continua capacitación y motivado. Estamos convencidos que dichas acciones no lograrían ser sostenibles, si no generamos condiciones dignas de trabajo, respeto por los valores institucionales y los principios éticos, gestión ambiental en todos nuestros proyectos y procesos de inclusión de las comunidades locales y de nuestros usuarios, que evidencie la gestión responsable con la cual hemos ganado la credibilidad y confianza de los diferentes grupos de interés y futuros inversionistas en el país.

En ésta oportunidad, queremos compartir con ustedes los avances logrados con nuestro Programa Francamente responsable, iniciativa con la cual hemos direccionado nuestra política y objetivos de responsabilidad social y con la cual, hemos logrado sensibilizar a un grupo importante de empresas usuarias, entidades públicas, empresas del sector solidario y entidades de la cooperación internacional para trabajar conjuntamente en acciones que brinden bienestar y estabilidad socio económica a las comunidades aledañas a la Zona Franca.

Hemos empezado con ésta estrategia a construir de manera comprometida una supra estructura de valores, que soporte nuestro trabajo y evidencie nuestro compromiso, de igual forma sabemos que son grandes los retos que debemos afrontar, pero estamos convencidos que hemos abonado en éstos años un camino sólido que nos permite afirmar que somos francamente responsables.

**Juan Pablo Rivera Cabal**  
Presidente.

# Zona Franca de Bogotá



**La Zona Franca de Bogotá S. A.**, promueve, desarrolla y opera Zonas Francas en Colombia y en el exterior, prestando soluciones integrales y servicios en forma confiable, ágil y oportuna.

Para lograr los objetivos propuestos hemos conjugado los beneficios legales del Régimen Franco, con una esmerada calidad en los servicios y con una moderna infraestructura, constituyéndonos como un parque industrial y tecnológico a la altura de los mejores del mundo

## Ademas la Zona Franca de Bogotá S. A. ...

Acompaña aproximadamente 289 empresas calificadas como Usuaris en el Régimen Franco, en las zonas francas operadas en las ciudades de Bogotá, Cúcuta, Santa Marta y el Departamento del Cauca, con más de 322 colaboradores altamente capacitados en todo el país con experiencia en la instalación y operación de zonas francas, atendiendo las necesidades de sus clientes y supervisando todas las operaciones.

Cuenta con un centro de capacitación especializado en temas de interés en comercio exterior y en las distintas disciplinas que requieran sus usuarios.

Desarrolló un sistema informático denominado PICIZ – Programa de Control Informático para Zonas Francas, sistema de control de 546.252 operaciones de comercio exterior por U\$23.213.290,052 al cierre de 2010



# Zona Franca Presencia en Colombia

## Zonas Francas Permanentes.

**“18.200 Empleos directos** generados en el 2010, en las empresas usuarias del parque industrial Zona Franca Bogotá”

EMPRESA	SECTOR	LOCALIZACIÓN	COMPROMISO INVERSIÓN (Millones \$)	COMPROMISO EMPLEO
Zona Franca Bogotá	Industrial	Bogotá - Cundinamarca	NA	NA
Zona Franca Cúcuta	Industrial	Cúcuta - Norte de Santander	NA	NA
Zona Franca Santa Marta	Industrial	Santa Marta - Magdalena	NA	NA
Zona Franca de Occidente	Industrial	Mosquera - Cundinamarca	71.651	13.392
Zona Franca de Santander	Industrial	Floridablanca - Santander	28.791	24
Cencauca - Zona Franca Permanente del Cauca	Industrial	Puerto Tejada - Caloto - Guachene - Cauca	4.174	800
Surcolombiana SAS	Industrial	Palermo - Huila	50.662	6
Zona Franca Andina S.A.S	Industrial	Manizales - Caldas	30.230	72

**El Sistema de Gestión de Calidad de Zona Franca Bogotá está certificado en la Norma ISO 9001:2008.**

"Operación y administración de Zona Franca Bogotá, Operación en la Extensión del aeropuerto internacional el Dorado", Operación de las Zonas Francas de Pepsico Alimentos, Siemens Manufacturing, Bio D, Acerías Paz del Río, Termoflores, Protisa, Refinería de Cartagena y Colombina del Cauca"

**“De las 89 Zonas Francas aprobadas en la DIAN, 33 están bajo la operación de Zona Franca Bogotá, representada en el 37% de participación en todo el país.”**

# Zona Franca

## Presencia en Colombia

### Zonas Francas Permanentes Especiales

EMPRESA	SECTOR	LOCALIZACIÓN	INVERSIÓN (Millones \$)	COMPROMISO EMPLEO
CERVECERÍA DEL VALLE S. A.	Industrial - Bebidas	YUMBO-VALLE DEL CAUCA	332.514	395
BIO D S.A.	Agroindustria - Biocombustibles Aceite de Palma	FACATATIVA-CUNDINAMARCA	46.932	3.970
ARGOS S.A.	Industrial - Cemento	CARTAGENA - BOLIVAR	712.331	1.618
ESTRATEGIAS CONTAC CENTER COLOMBIA	Servicios - Call Center	BOGOTA-CUNDINAMARCA	5.474	586
SIEMENS MANUFACTURING S.A.	Industrial - Metalmecánico	TENJO, CUNDINAMARCA	91.858	215
PEPSICO ALIMENTOS LTDA.	Industrial - Alimentos	FUNZA, CUNDINAMARCA	69.959	220
ACERIAS PAZ DEL RÍO	Industrial - Acero	BELENCITO -BOYACA	436.650	NA
VIDRIO ANDINO S.A.	Industrial - Vidrio Plano	SOACHA-CUNDINAMARCA	261.800	140
REFINERÍA DE CARTAGENA S.A. REFICAR	Industrial - Refinería	CARTAGENA, BOLIVAR	5.499.443	524
COLOMBINA DEL CAUCA S.A.	Industrial - Galletas	SANTANDER DE QUILICHAO, CAUCA	38.000	288
TERMOFLORES S.A.	Generación Energía	BARRANQUILLA, ATLANTICO	386.567	280
PROTISA COLOMBIA S.A.	Industrial - Productos Higiénicos	GACHANCIPA - CUNDINAMARCA	131.596	168
PRAXAIR GASES INDUSTRIALES LTDA.	Industrial-Gases	TOCANCIPA, CUNDINAMRCA	81.870	155
BIONERGY ZF S.A.S	Industrial - Etanol	PUERTO LOPEZ -META	199.800	83
AGROSOLERA S.A	Agroindustria - Aceite Palma y palmiste	REGIDOR -BOLIVAR	13.734	45
PRODUCTOS FAMILIA CAJICA S.A.	Industrial - Productos Higiénicos	CAJICA - CUNDINAMARCA	92.028	150
SPR DE BARRANQUILLA	Servicios - Portuarios	BARRANQUILLA - ATLÁNTICO	89.047	20
FUNDACIÓN FOSUNAB	Servicios - Salud	FLORIDABLANCA - SANTANDER	50.560	198
ALIMENTOS NARIÑO S.A.	Alimentos -Brocoli	IPIALES - NARIÑO	3.289	55
AGROINDUSTRIA BIOCAFE	Agroindustrial	PITALITO - HUILA	2.616	50
360 BPO	Call Center	MEDELLIN - ANTIOQUIA	9.960	539
ZFPE CLINICA HISPANOAMERICA	Salud	SAN JUAN DE PASTO - NARIÑO	21.610	159



# Desarrolladora

# de Zonas Francas

Empresa promotora de soluciones inmobiliarias integrales, con valor agregado para el impulso de las zonas francas en Colombia, facilitando la instalación de nuevas empresas nacional y extranjeras en el país.



- ★ El Sistema de Gestión de Calidad de Zona Franca Bogotá está certificado en la Norma ISO 9001:2008 en el diseño, construcción, comercialización y mantenimiento de infraestructura que garantiza el cumplimiento de la normatividad del Régimen de Zonas Francas
- ★ Asegura que los servicios prestados se ajustan a las necesidades de los clientes
- ★ Asegura el oportuno mantenimiento de los inmuebles propios y de terceros.



# Negocios Inmobiliarios en Colombia

Tiene presencia en las  
siguientes zonas francas del país....



Más allá de una **Necesidad Inmobiliaria**  
**Valor Agregado** para sus clientes

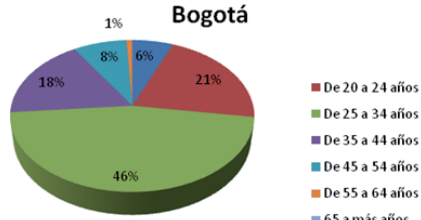
# Parque Industrial Zona Franca de Bogotá

**Año de Creación:** 1993 – Primera zona franca del país.  
**Área:** 96 hectáreas  
**Usuarios:** Cuenta actualmente con 233 empresas calificadas dentro del Régimen Franco.  
**No Empleados:** 18.200 empleos directos y 36.500 empleos indirectos



El parque industrial Zona Franca Bogotá y su área de influencia, son las zonas donde se han priorizado las acciones del Programa de RSE: Francamente responsable para los primeros años de intervención, dada la cantidad de personas que permanentemente tienen una relación directa con nosotros y la influencia que tiene el parque industrial en las localidades y municipios cercanos. Por ello iniciamos nuestra intervención, realizando una caracterización general de la comunidad Zona Franca Bogotá, que nos permitiera identificar las líneas centrales de trabajo del Programa, así como conocer más a fondo las condiciones e intereses centrales de las poblaciones que actualmente trabajan o tienen una relación con Zona Franca Bogotá

## Grupos etareos en Zona Franca Bogotá



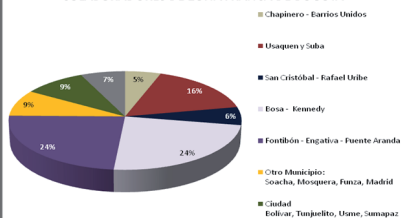
## Edades, nivel educativo y nivel en la empresa

El 67% de empleados son jóvenes, En relación con la distribución de los grupos etareos en las empresas usuarias, se identifica que el 37% de la población total ha finalizado sus estudios de bachillerato, seguido de un 31% de personas con nivel técnico o tecnológico. Esta población actualmente apoya las áreas operativas de las empresas y/o asiste al área administrativa. Siendo la ZFB una gran oportunidad de primer empleo.

## Localidades

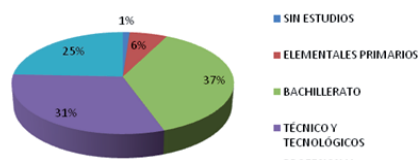
Con la caracterización se logró identificar la zona de influencia de la zona franca: localidades de Fontibón, Engativá, Kennedy y Bosa, y los municipios de Mosquera, Madrid y Soacha.

### LOCALIDADES DE RESIDENCIA DE LOS COLABORADORES DE ZONA FRANCA DE BOGOTÁ



UNIVERSO: 9537 empleados  
 FUENTE: Encuesta de Caracterización y Actualización Empresas Usuarias

## NIVEL EDUCATIVO DE LAS EMPRESAS USUARIAS

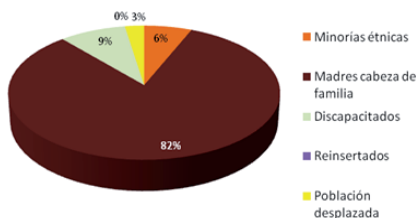


UNIVERSO: 120 Empresas  
 FUENTE: Encuesta de Caracterización y Actualización -Empresas Usuarias

## Género y Población Vulnerable

Equidad en la contratación, sin embargo algunas empresas priorizan los procesos de selección en las mujeres cabeza de hogar, por la preponderancia de su rol en la estabilidad familiar

### POBLACIÓN VULNERABLE AL INTERIOR DE LAS EMPRESAS



UNIVERSO: 79 Empresas  
 FUENTE: Encuesta de Caracterización y Actualización Empresas Usuarias



# Linea de Tiempo



# Programa Francamente Responsable

**P** Para Zona Franca Bogotá la responsabilidad social es, además del cumplimiento estricto de sus obligaciones legales, la integración voluntaria en su gestión, en sus políticas y procedimientos, de una cultura ética, de las preocupaciones laborales, medioambientales, y del respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones.

# Política Responsabilidad Social

La política de RSE busca asegurar la contribución a la generación de valor de la ZFB, de manera ética, confiable y sostenible, para sus clientes, empleados, accionistas y comunidades, y así contribuir al desarrollo empresarial del país y la región.

## Objetivos

Promover una cultura de comportamiento ético y transparente en todos los miembros de la ZFB (Operador, copropiedad y empresas).

Gestionar los impactos de su operación sobre los grupos de interés relevantes.

Adoptar y fomentar la adopción de estándares de gestión basados en los principios de la RSE.

Rendir cuentas y generar reconocimiento como organización líder en el ejercicio responsable de su operación.



# Política Ambiental

Zona Franca de Bogotá tiene como objetivo primordial, constituirse como la mejor herramienta para la competitividad del comercio exterior colombiano, bajo el concepto de desarrollo sostenible y compromiso con la preservación del medio ambiente, a través de la mejora continua. Zona Franca de Bogotá es consciente de los grandes retos ambientales a nivel mundial, por lo que, con la implementación de la gestión ambiental en cada uno de los procesos que se lleva, se busca integrar medidas de prevención, mitigación, corrección y/o compensación de los impactos negativos sobre los recursos naturales, de manera proactiva, sostenido bajo criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad ambiental, social y económica.

Nuestras acciones se fundamentan en los siguientes principios ambientales:

Cumplimiento de la legislación ambiental aplicable, de los compromisos voluntarios y de los requisitos suscritos por Zona Franca Bogotá.

Promoción de medidas ambientales preventivas, de reducción en la fuente, producción más limpia y uso racional de los Recursos Naturales.

Prevención y minimización de la contaminación ambiental, utilizando los recursos económicos y tecnológicos más eficientes y amigables con el medio ambiente.

Promoción de educación y formación ambiental, teniendo el firme convencimiento de constituir una gran herramienta para construir conciencia ambiental y lograr el cambio en los hábitos de consumo y comportamiento medioambiental.

Fortalecimiento de la participación y comunicación transparente de la gestión ambiental a las diferentes partes interesadas.

10

Realización de procesos de seguimiento, evaluación y mejoramiento continuo del desempeño ambiental.

# Gestión Responsable

Queremos fortalecer nuestra actividad, reforzando nuestros principios éticos, gestionando los impactos de la operación de Zona Franca de Bogotá, mejorando las condiciones laborales de nuestros colaboradores y asumiendo nuestra responsabilidad en el desarrollo sostenible del país.

Nuestro enfoque de responsabilidad es:

- ★ Coherencia entre identidad e imagen, desarrollar la actividad de la empresa respetando los compromisos con los diferentes grupos de interés.
- ★ Trabajar bajo principios éticos y transparentes en todos los procesos de la empresa.
- ★ Generar un impacto positivo en los grupos con los que nos relacionamos, buscando el beneficio mutuo.
- ★ Asumir el compromiso que tiene una la organización con nuestro entorno social y ambiental.



# Principios Institucionales CÓDIGO DE ÉTICA

Es claro para las directivas de la organización que el posicionamiento de la Zona Franca de Bogotá S.A. es el resultado de un grupo de colaboradores altamente competentes que realiza todas sus actuaciones con base en sólidos principios éticos y legales.

El establecimiento y la definición de estos principios éticos es lo que nos permitirá anticiparnos a las situaciones para establecer un juicio de valor honesto e integro. La reglamentación y seguimientos de estos principios nos permiten continuar perteneciendo a una organización sólida, recta en sus acciones, orientada a respetar las instituciones legales, las normas vigentes, los accionistas, los usuarios, los colaboradores, los proveedores y a la sociedad en general.

El Grupo de Zona Franca de Bogotá debe dar una importancia de carácter prioritario sin excepción alguna al código ético, por lo cual nos comprometemos a respetarlo, difundirlo, y ponerlo en práctica.

## PRINCIPIOS ÉTICOS Y MORALES

Para nuestra organización el **Respeto por el Individuo** es de suma importancia, por lo tanto la Privacidad y la Equidad son conductas de nuestro proceder diario.



# Pacto Global



Zona Franca Bogotá S.A., se adhirió al Pacto Global en el año 2007, y desde entonces promueve los 10 principios que relacionan los cuatro temas mencionados con sus grupos de interés

En Colombia, representamos a las PYMES en el Consejo Directivo de la Red Local del Pacto Global, conformada actualmente por más de 200 organizaciones en el país.



## Red Pacto Mundial Colombia

Zona Franca Bogotá Comprometidos Globalmente



# Red de Usuarios Francamente Responsables

Iniciativa del Programa Francamente responsable, que busca promover entre las empresas usuarias prácticas responsables, y consolidar alianzas que permitan aumentar el impacto y la cobertura de los proyectos que se desarrollen.

## Miembros de la Red de Usuarios en 2010

ZFB	DZF	MULTAINERS	INTERLOGISTICA	ALCOMEX
GRUPO DISTRI	ALM. MAXIMO	ALPOPULAR	ALMAVIVA	ALUSUD COL.
ALSERVICIOS	BETALACTÁMICOS	BLUE CARGO	LAB. CHALVER	COLOMBIAN DRIL SUPPLY
CREATIVE COLORS	FPCO	GHC LOGISTIC	INTERCONTACT	LOGITECH
MANPOWER	PETTACCI	PLATIKA	POLIMES	REPREMUNDO
ROLDAN LOG.	SALAZAR FERRO	SKY ELECTRONICS	STILOTEX	TELEPERFORMANCE
TERREMARK	TMLI	UPS COL.	YAZAKI	ABC STORAGE
LOGIMAT	LIGHTING	DIVEO	DIAN	PARQUESOFT

### OBJETIVOS DE LA RED DE USUARIOS:

- ★ Comprometer a las empresas de la Zona Franca de Bogotá a que asuman su responsabilidad con el desarrollo sostenible de su empresa.
- ★ Apoyar a las empresas en la construcción de sus planes de responsabilidad social.
- ★ Formar y promover la adhesión de las empresas con los principios del Pacto Global.
- ★ Sensibilizar y movilizar a la comunidad del parque industrial sobre la responsabilidad individual y empresarial en el desarrollo de la ciudad y el país.
- ★ Fortalecer a través de una alianza entre las empresas de la Zona Franca, las acciones que permitan impactos positivos para los grupos de interés de la Red.

# "Apaga la luz, ilumina el futuro"



## Utilicemos responsablemente la electricidad



### Francamente Responsable



Empresas de la Red de Usuarios  
Francamente Responsables



# Gestión Ambiental

**Z**ona Franca de Bogotá es responsable de sus acciones con el Medio ambiente, por lo que se ha preocupado por el correcto uso y consumo de los recursos naturales, así como por el respeto al medio ambiente y la comunidad. Es por esto que, a través del compromiso de la gerencia y el trabajo del Departamento de Gestión Ambiental, se ha dado respuesta a los requerimientos legales ambientales a nivel distrital, sectorial y nacional. Esto, por medio del desarrollo de un diagnóstico ambiental previo, y la construcción e implementación de planes y/o programas de manejo ambiental en las diferentes líneas de gestión de recursos. Lo anterior, es evidencia de la responsabilidad que tiene Zona Franca de Bogotá con el Medio Ambiente, cuyos resultados se ampliarán a continuación.

## Antes en Zona Franca Bogotá...

La mayoría de los Usuarios de Zona Franca Bogotá, desconocían el potencial económico del reciclaje y los riesgos del manejo de los residuos peligrosos. Las pocas empresas que tenían conocimiento en la generación de sus residuos, hacía entrega de los mismos a personas del reciclaje informal.

Tampoco se contaba con un sistema de separación en la fuente ni un sitio de almacenamiento temporal definido para los residuos. El manejo de los residuos sólidos en áreas comunes, se llevaba a cabo solo mediante maletines verdes



El gestor externo de los residuos ordinarios, ATESA E.S.P., disponía la mayoría de los residuos generados, en el relleno sanitario del Distrito, siendo buena parte de éstos, aprovechables y peligrosos. Además, ATESA E.S.P. recogía los residuos ordinarios a cada usuario, con una estratificación diferente para cada uno de ellos, lo cual se veía reflejado en los costos del servicio.



En el Año 2009  
el Promedio Mensual de Residuos No Aprovechables  
fue de 230 Toneladas

# Gestión de Residuos

## Hoy en Zona Franca Bogotá...

Se diseñó e implementó un PLAN DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS en el cual se indicaban los lineamientos de acción para los Usuarios de la Zona Franca de Bogotá; así como un sistema de comparendos pedagógicos. Para el Área Administrativa de Zona Franca Bogotá, se construye un Plan de Gestión de Residuos Sólidos y Peligrosos, el cual permitió registrar a la Copropiedad como Pequeños Generadores de Residuos Peligrosos ante la Secretaría Distrital de Medio Ambiente.



En marzo de 2009, C.I. Ecoeficiencia S.A.S inicio la recolección de los residuos aprovechables y no aprovechables al interior de la Zona Franca de Bogotá, mejorando las condiciones sanitarias y de seguridad. Para ésta actividad, se cuenta actualmente con cuatro (4) rutas que recorren los tres (3) macrosectores del área total; y se lleva a cabo un aforo anual de residuos no aprovechables, acorde a los requerimientos de la CRA.



En cuanto al almacenamiento temporal de los residuos, actualmente se cuenta con 21 Puntos Verdes de segregación de residuos reciclables y 150 Practiwagones para residuos ordinarios en cada empresa, continuando con los 24 maletines en áreas comunes para éste.

Se mantiene y opera adecuadamente el centro de acopio de residuos aprovechables y no aprovechables, en donde se recibe la totalidad de los materiales entregados por las empresas usuarias y administración de Zona Franca de Bogotá



En el **Año 2010** se **Disminuyeron**

en un **33%** los Residuos No Aprovechables

y se **Aumentaron** en un **75%** los Reciclables

# Gestión

## Agua y Energía



## Antes en Zona Franca Bogotá...

### Logros

Desde sus inicios, Zona Franca Bogotá es usuario no regulado lo que permite comparar energía para áreas comunes y a las instalaciones de los usuarios, con el fin de prestar un mejor servicio a sus usuarios

El consumo de agua promedio por persona en el año 2008 fue de 1,01 m<sup>3</sup>, mientras en el año 2009 fue de 0,79 m<sup>3</sup>.

En cuanto al Tratamiento de Aguas Residuales, se ha dado cumpliendo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Ambiente, teniendo exigencias internas para la recepción de las aguas residuales que a ella llegan.

## Hoy en Zona Franca Bogotá ...

### Logros

Hemos alcanzado una reducción del 29% en el consumo de energía por persona con respecto al año 2009, adicionalmente se evalúan diferentes alternativas tecnológicas de optimización para el año 2011.

Hemos alcanzado una reducción de 5% del consumo de agua, con respecto al año 2009. Se estudian alternativas de reconversión tecnológica.

Se implementó la campaña de consumo responsable de recursos, en conjunto con el Departamento de Responsabilidad Social, como base fundamental de la conciencia ambiental en el área administrativa



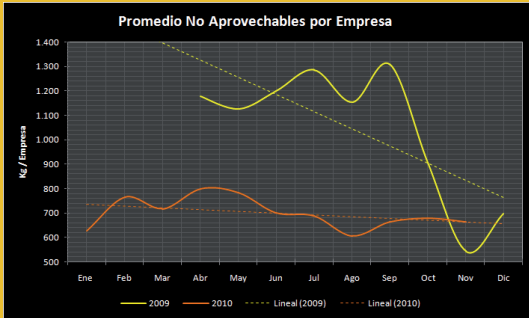
# Gestión Ambiental en Cifras

Luego de fomentar la cultura del reciclaje, actualmente 101 empresas hacen entrega de sus residuos aprovechables como parte del sistema, un promedio del 78% más con respecto al inicio de la operación (marzo de 2009).

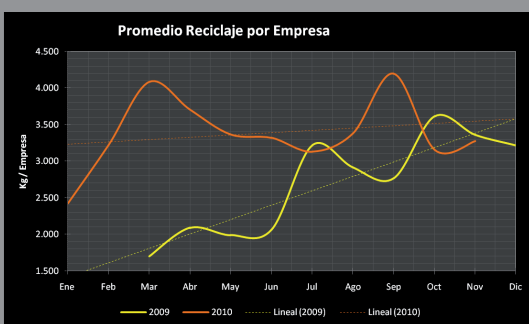
Hasta el momento se han gestionado por el programa de reciclaje un total de 4.091 toneladas de residuos aprovechables entre el año 2009 y 2010.

Se disminuyó con respecto al promedio del año 2009, en más de un 33% la cantidad de residuos ordinarios entregados a ATESA E.S.P y dispuestos en relleno sanitario, a través una campaña de segregación en la fuente y toma de medidas en el manejo de los mismos.

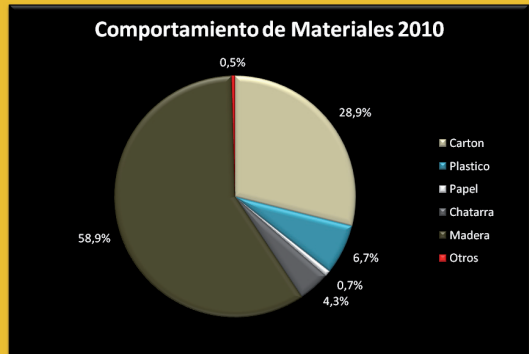
Al interior de Zona Franca de Bogotá, se cuenta con un Plan de Gestión de Residuos Peligrosos, con el cual se ha mejorado la identificación, gestión externa y condiciones de seguridad y manejo de los residuos peligrosos generados por la Administración y Copropiedad. El 100% de los residuos peligrosos generados, han sido dispuestos con gestores externos autorizados.



**SE REDUJO EN UN 33%, LA CANTIDAD DE RESIDUOS NO APROVECHABLES ENVIADOS A DISPOSICION FINAL EN UN RELLENO SANITARIO**

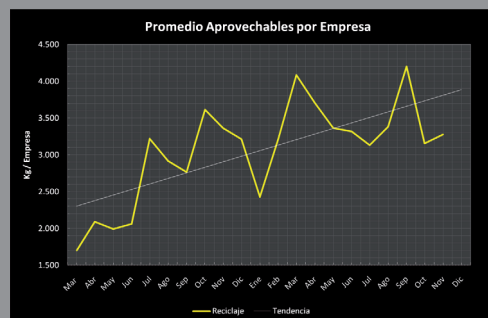


**AUMENTO EN UN 76%, LA GENERACION DE RESIDUOS RECICLABLES POR PARTE DE LOS LOS USUARIOS DEL PARQUE INDUSTRIAL Y ADMINISTRACION**



**EL 58,9% DE LOS RESIDUOS RECICLABLES CORRESPONDEN A MADERA, EL 28,9% A CARTÓN Y EL 6,7% A PLASTICO**

**EL PROMEDIO DE GENERACION DE RESIDUOS RECICLABLES POR USUARIO, AUMENTO EN UN 26%**



# Educación para el Desarrollo

**Q**uemos apoyar y fomentar un proceso formativo dinámico, participativo y creativo para generar conciencias críticas y constructivas que hagan a cada persona de ZFB responsable, con el fin de construir una sociedad comprometida y equitativa

## Actividades de Sensibilización Familia Franco.

Con el objetivo de promover la sana convivencia y el cumplimiento del reglamento de convivencia de la Copropiedad, se realizó al interior del parque industrial, la semana del cumplimiento de normas con la Familia Franco, para sensibilizar a la comunidad de la ZFB las sencillas normas que mejoren nuestra seguridad y nos permiten mantener una buena convivencia entre las empresas.

**“45 empresas  
participantes y más de 800 personas  
vinculadas a las actividades”**



### Seminario: “Trabajo Decente y Régimen Laboral Colombiano”

Como una de las primeras actividades de sensibilización de la Red de Usuarios Francamente Responsables, las 40 empresas vinculadas, han organizado el seminario, con el objeto de brindar a las empresas en Colombia, información útil y actualizada sobre el concepto trabajo decente, enfoques de empleabilidad con el cual se busca mejorar la relación de la empresa con sus trabajadores, como una estrategia de sostenibilidad empresarial.

Contamos con la participación del Ministerio de Protección Social, el Instituto Sindical de Cooperación al Desarrollo (ISCOD), Manpower Colombia, y la participación del Dr. Germán Valdez, experto en Derecho Laboral y de la Seguridad Social en Colombia.

**Participación de 52 empresas en el seminario**

## Semana Ambiental



La semana ambiental constituyó un espacio importante para la generación de conciencia y educación ambiental. En esta semana, se destaca la participación de distintas organizaciones gubernamentales y 31 empresas usuarias, como se demostró en las siguientes actividades:

- Batucada
- Conferencias y Capacitaciones
- Concurso de Reciclaje
- Plantación de Árboles
- Match Ambiental
- Museo Ambiental

## Feria de Vivienda.



13 Constructoras, 2 bancos, 2 cajas de compensación, el Fondo Nacional de Ahorro y la Secretaria de Habitat del Distrito participaron en ésta primera feria de vivienda para los empleados del parque industrial.

**De igual forma, se registro una participación de más de 2.000 personas en los días de Feria.**

Una de las necesidades más sentidas por parte de la comunidad de Zona Franca Bogotá es la adquisición de vivienda propia, por tal razón el Programa Francamente Responsable creó la primera feria de vivienda, para los empleados de ZFB, con el fin de brindar un espacio de tres días para los trabajadores de las empresas de Zona Franca Bogotá, de conocer de manera gratuita, la oferta inmobiliaria para estratos 1, 2, 3, y 4, así como conocer proyectos de vivienda de interés social y las ofertas de créditos bancarios disponibles así como realizar los trámites ante estas entidades y con el Fondo Nacional del Ahorro

# Desarrollo Empresarial Sostenible

Con base en nuestra experiencia y en los servicios de calidad que brindamos en las diferentes zonas francas del país, queremos promover la gestión responsable entre nuestros proveedores y clientes, así como la consolidación de nuevos proyectos empresariales que integren mejores prácticas ambientales y den respuesta a las preocupaciones sociales del país.





## Portal de Empleo Trabaja en Zona Franca Bogotá

Buscamos vincular a las poblaciones ubicadas en las zonas de influencia del parque industrial, apoyando los procesos de selección y oferta laboral de las empresas usuarias y promoviendo la inclusión de poblaciones vulnerables (madres cabeza de hogar, jóvenes, población en situación de desplazamiento, etc.) en dichos procesos.



## Centro de Formación Zona Franca Bogotá - Alianza SENA

Mas de **730 trabajadores de las empresas usuarias** ubicadas en ZFB fueron capacitados por el SENA en diversos temas relacionados con sus puestos de trabajo, sobresalen los cursos en: trabajo en alturas, competencias básicas de logística, contact center y habilidades ofimáticas



## Proyecto de Inclusión Productiva

### Memorando de Entendimiento:

PNUD - COMPENSAR - IPES - ZONA FRANCA BOGOTÁ

Finalizando el año 2010, la Zona Franca de Bogotá, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), COMPENSAR y el Instituto para la Economía Social (IPES), firmaron una alianza con el objeto de articular los esfuerzos del sector privado, la cooperación internacional, el sector solidario y el sector público para consolidar una estrategia de inclusión productiva para las poblaciones vulnerables del área de influencia de la Zona Franca de Bogotá.

En el año 2011, participarán cerca de 300 jóvenes vulnerables de las localidades de Fontibón, Engativá, Kennedy, Bosa y Suba en ésta iniciativa, con la cual se busca acercar la oferta laboral de las empresas usuarias del parque industrial con la demanda de las comunidades locales a través de la evaluación de perfiles socioeconómicos de las comunidades, el análisis de la demanda de talento humano de las empresas; la valoración de competencias de los participantes y la formación oportuna para el trabajo, así como el acompañamiento empresarial una vez se realiza la vinculación laboral.

El proyecto se construye bajo los parámetros de trabajo decente de la OIT y los principios de responsabilidad social y desarrollo económico sostenible, y se plantea como una oportunidad para que todos los sectores trabajen conjuntamente en los procesos de inclusión productiva que la ciudad requiere para su desarrollo.



## Logros Alcanzados en el 2010 Zona Franca de Bogotá

Construir una estrategia de Red con 40 empresas usuarias de Zona Franca Bogotá y la DIAN para trabajar conjuntamente en acciones de gestión responsable.

Alcanzar un 65% de recolección de material aprovechable con las empresas usuarias, frente a un 33% de material no aprovechable



Lograr la articulación del Sector Privado, el Sector Público, el Sector Solidario y la Cooperación Internacional para el desarrollo de estrategias de Inclusión Productiva

Formar a más de 500 empleados de las empresas usuarias en temas relacionados con su trabajo diario a través de la alianza SENA.



Implementar la estrategia de Gestión Ética Empresarial, que permita fortalecer los principios y valores corporativos y consolidar la estrategia anticorrupción con nuestros colaboradores y empresas usuarias

## Retos para el 2011 Zona Franca de Bogotá

Difundir el Programa Francamente responsable al 100% de usuarios de la Zona Franca de Bogotá, así como consolidar la Red de Usuarios Francamente Responsables vinculando más usuarios a la estrategia.



Impactar de manera positiva a nuestros grupos de interés, con la implementación de la estrategia de Inclusión Productiva que se adelantará en Alianza con el sector público, el sector solidario y la cooperación internacional

Trabajar fuertemente con las empresas usuarias en acciones de gestión responsable, que permitan buenas prácticas ambientales y laborales al interior de la Zona Franca de Bogotá.

