

Rapport Annuel Développement Durable d'Oresys - 2010



ORESYS ET LE DEVELOPPEMENT DURABLE - RAPPORT ANNUEL 2010 -

Rappel : profil de la société

Oresys est un cabinet de conseil d'environ 250 personnes qui aide les entreprises à mettre en œuvre leurs stratégies tant en conseil et expertise, que sur la mise en œuvre opérationnelle ; en particulier pour définir, conduire et mettre en place leurs projets de transformation dans toutes leurs dimensions : Management, Processus, Gestion des hommes (social, conduite du changement,...) et Systèmes d'Information. Oresys aide les organisations et leurs dirigeants à améliorer leur performance.

Déclaration de la Direction Générale :

« Consciente de l'émergence d'un nouveau paradigme pour les entreprises, Oresys affirme par son engagement la proximité entre ses valeurs (Innovation, Qualité, Respect, Engagement, Responsabilité, Progrès, Solidarité, Indépendance) et celles du développement durable.

Oresys s'engage en faveur du développement durable et concrétise son implication :

- en interne, par la réduction de son empreinte environnementale,
- en externe, par la mise à disposition de savoir-faire spécifiques à la RSE au service de ses clients.

Les risques « développement durable » sont limités pour une société dont l'activité consiste à fournir des prestations intellectuelles en France et dans le monde. Cependant, Oresys a mis en place depuis 2005 une véritable politique de développement durable à l'attention de ses collaborateurs.

La direction générale d'Oresys a ainsi défini des axes de travail prioritaires :

- l'engagement des collaborateurs Oresys (une communauté de quelques 250 personnes) en faveur du développement durable,
- l'action directe sur les consommations d'énergie et de papier pour réduire notre empreinte écologique,
- l'amélioration continue de notre engagement grâce à la mise en place d'indicateurs et de tableaux de bord. »

Adhésion au Pacte Mondial



Sur la base des différentes initiatives rattachées aux volets économique, environnemental et social du développement durable, Oresys a choisi d'adhérer depuis 2008 au Pacte Mondial de l'Organisation des Nations Unies (ONU) pour montrer son soutien à 10 grands principes dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

1) Politique développement durable interne

(Nota bene : cette communication s'inspire de la 3^{ème} version des lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI))

Oresys est un cabinet de conseil indépendant dont le capital est détenu à 100% par ses associés. Pour cette raison, et du fait de sa taille moyenne (250 personnes), Oresys n'est pas tenue de publier de rapport annuel ou de rapport développement durable à destination de tiers.

Pour autant, une démarche de reporting a été volontairement mise en place sous la forme du présent rapport afin de suivre l'évolution de notre empreinte écologique et l'impact des actions engagées.

Le développement durable s'inscrit à Oresys dans une démarche d'amélioration continue grâce à une équipe de « relais développement durable ». Ils sont chargés de proposer des plans d'action et d'animer des chantiers pilotés par un comité de domaine développement durable interne qui se réunit chaque semestre.

La politique interne est née en 2005 de la réflexion des consultants et des associés sur la RSE. Elle n'a depuis cessé de s'enrichir et se décline aujourd'hui sur les trois piliers du développement durable :

- Economie
- Environnement
- Social

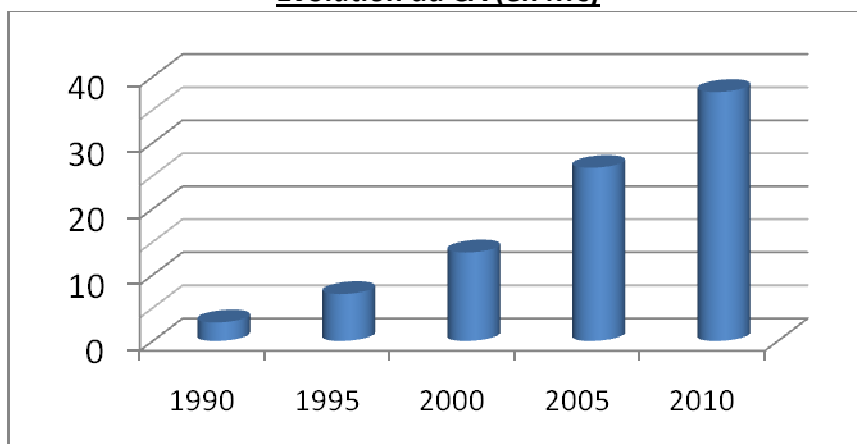
Economie

Le volet économique est directement rattaché aux attributions de la direction générale.

Performances économiques

Oresys bénéficie depuis 2002 d'une croissance régulière de son chiffre d'affaires et de ses effectifs entre 10 et 15% par an. Cette croissance pérenne et maîtrisée est une volonté affirmée des dirigeants de l'entreprise qui fournit chaque année un bilan financier et stratégique de l'activité à l'ensemble des collaborateurs.

Evolution du CA (en M€)



Gestion des achats

De par l'activité de fourniture de prestations intellectuelles d'Oresys, les achats sont limités à la location de locaux, des fournitures de bureau, d'énergie et de moyens de transport. L'ensemble des fournisseurs est en conformité avec la réglementation française et européenne. Des actions concrètes ont été entreprises :

- les syndicats de copropriétaires ont été contactés à l'initiative d'Oresys pour mettre en place un système spécifique de tri des déchets. Ce point est toujours à l'étude.
- les vendeurs de fournitures de bureau proposent dans leurs catalogues des produits « verts ». Une procédure a été mise en place pour augmenter la part des achats responsables d'Oresys.
- une étude a été menée en 2007 pour s'approvisionner auprès de distributeurs d'électricité écologique. Pour des raisons de coût, sa mise en œuvre n'a pas été approuvée.
- les achats de fournitures alimentaires (jus de fruits, thé, café, plateaux repas) privilégient les fournisseurs labellisés bio ou commerce équitable.
- les machines à café à disposition des collaborateurs sont maintenant entièrement alimentées en café responsable (commerce équitable et respect de l'environnement).

- Résultats liés à la mise en œuvre de la nouvelle politique achat :
 - Tous les produits d'entretien sont « verts »
 - Tous les jus de fruit achetés seront désormais biologiques et/ou équitables
 - 54% des fournitures de bureau sont « vertes »
 - 40% de papier consommé en moins grâce aux nouveaux essuie-mains automatique mis en place dans les locaux d'Oresys

Environnement

Le volet environnemental a été mis en place par l'équipe développement durable interne d'Oresys constituée d'une quinzaine de consultants volontaires. Cette équipe met en œuvre les chantiers « verts » et assure le relais de la démarche développement durable parmi l'ensemble des collaborateurs.

Des études ont été menées sur de multiples sujets (énergie verte, bilan Carbone, ...). Après arbitrage, un plan d'action a été lancé avec plusieurs chantiers verts :

Engagement et sensibilisation des collaborateurs

- La charte environnementale des collaborateurs Oresys. Rédigée en 2007, elle se veut ambitieuse et porte sur les comportements tant au travail que la vie privée, 50% des collaborateurs Oresys l'ont signée. L'adhésion se fait sur la base du volontariat. La charte a suscité de réels échanges sur le sujet. Le but est de permettre un engagement des collaborateurs dans leur vie professionnelle et personnelle sur les thèmes rattachés au développement durable (Consommation d'énergie et d'eau, Déchets, Transports, En déplacement, Alimentation, Achats, Habitat).
- Le guide des bonnes pratiques environnementales a été initialisé en parallèle de la diffusion de la charte. Il fournit aux collaborateurs des moyens et outils pour réduire leur empreinte écologique et préserver l'environnement au quotidien.

- Une rubrique Développement Durable a été créée dans le journal interne Plumys et sur l’Intranet d’Oresys.
- Suite à l’installation de nouvelles machines, du café issu du commerce équitable est proposé aux collaborateurs. Ils disposent également de mugs offertes par le comité d’entreprise.
- Des actions ponctuelles de sensibilisation portées par les membres de l’équipe Développement Durable ont été mises en place (pots, manifestations, films). Oresys a, par exemple, participé à la semaine du Développement Durable en proposant la projection en interne des films HOME de Yann-Arthus BERTRAND et Une vérité qui dérange d’Al Gore

Tri des déchets

- La collecte et le tri sélectif sont en discussion avec le syndic. Pour rappel, Oresys est locataire et donc dépendant du syndic de copropriété pour cette action.

Réduction de la consommation de papier

- Les imprimantes d’Oresys ont été paramétrées en recto/verso par défaut.
- L’impression des documents à usage interne sur du papier recyclé a été expérimentée.

Recyclage des matériels informatiques et des cartouches d’encre

- Nos matériels informatiques sont recyclés par le biais d’une association qui emploie des personnes en réinsertion.
- Les cartouches d’encre sont régulièrement collectées via un circuit spécifique.

Déplacement des collaborateurs

- Le comité d’entreprise Oresys prend en charge 50% de l’abonnement Vélib’ des collaborateurs pour favoriser la mobilité durable.

Traiteurs bio et équitables

- Oresys fait appel à des partenaires bio et/ou équitables pour la fourniture de panier-repas lors des événements clients et des réunions internes.

Social

Le volet social est porté directement par la direction générale.

Tout d’abord, Oresys s’engage, pour ses différentes activités à se conformer aux législations françaises et européennes en vigueur, ainsi qu’à la convention collective à laquelle son activité la rattache.

Intégration des consultants

Oresys a mis en place un nouveau mode de fonctionnement qui permet d’intégrer les jeunes consultants dans la vie et le développement commercial d’ORESIS. Les Business Area (BA)

sont des lieux d'échanges et de partage qui créent du lien entre les générations de consultants.

Epanouissement personnel et professionnel des collaborateurs

Une enquête sur l'épanouissement des collaborateurs Oresys a été lancée afin de renforcer l'identité de l'entreprise. Elle a donné lieu à la mise en place de groupes de travail internes mêlant consultants et managers chargés de faire des propositions à la direction générale pour améliorer le fonctionnement et les conditions de travail et de vie des salariés.

Les réflexions portent sur les thèmes suivants :

- Perspectives de carrière
- Acquisition de compétences
- Temps pour soi
- Ambiance, vie à Oresys
- Etre mère de famille à Oresys

Un diagnostic et des propositions d'actions sont en cours d'élaboration avec pour objectif une mise en œuvre sur 2011.

Politique Ressources Humaines

La politique de gestion des Ressources Humaines d'Oresys est conforme aux réglementations en vigueur, en matière de liberté syndicale, de droit de négociation collective, de non-discrimination, d'égalité homme/femme, etc.

L'intégralité des consultants d'Oresys – et donc la très grande majorité des employés - est issue de l'enseignement supérieur, avec statut de cadres. Le « capital humain » fonde le savoir-faire d'Oresys et est donc au cœur des attentions du management : chaque consultant est suivi individuellement par un coach (un manager de l'entreprise) qui construit et suit avec lui son parcours.

Formation

Celle-ci se décline au travers de programmes de formation spécifiques et adaptés au parcours de chaque consultant. Le tout premier cycle de formation est constitué de l'Université Oresys qui permet à tout nouveau consultant de suivre un parcours de 24 mois à raison d'un cours mensuel réalisé par différents intervenants. Cette formation initiale est complétée de séminaires ponctuels tout au long du parcours du consultant (Cursus Université 2).

Mécénat

Oresys a financé l'association Enfants du Mékong, l'association CEFIA pour son action de soutien scolaire, ainsi que l'organisation Intercordia, dont l'objectif est de favoriser l'interculturalité.

La mise en place du mécénat de compétences pour des associations humanitaires ou à but social est à l'étude.

2) Conseil en développement durable

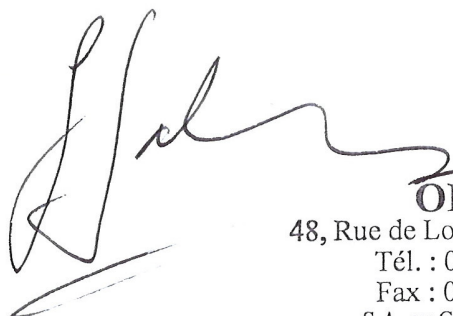
Oresys propose également à ses clients de les accompagner sur des projets de transformation spécifiques à la Responsabilité Sociale et Environnementale. Pour cela, elle a créé un pôle « Conseil en développement durable », en s'associant avec l'agence de notation extra-financière Ethifinance.

Ce pôle vise à accompagner les entreprises dans la mise en place opérationnelle de leur politique en matière de développement durable :

- Définition des enjeux et des plans d'action RSE,
- Conduite du changement rattaché aux projets Développement Durable,
- Accompagnement à la certification ISO 14001,
- Analyse opérationnelle des risques pays « Développement Durable » avec l'outil Global Risk Rating,
- Implémentation organisationnelle des Directives Européenne D3E et REACH,
- Politique Green IT et mesure de l'impact environnemental du SI,
- Accompagnement et outillage de la démarche Bilan Carbone
- ...

Fait à Paris, le 13/01/2011

Yves Salomon, Directeur Général d'Oresys

A handwritten signature in dark ink, appearing to be "Y. Salomon", written over a light blue horizontal line.

ORESIS

48, Rue de Londres - 75008 PARIS

Tél. : 01 44 90 18 18

Fax : 01 42 93 40 38

S.A. au Capital de 200 000 €

RCS PARIS B 321 447 955 00063 - APE 7022 Z