

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Comunicación de Progreso Anual 2006

Derechos Humanos

***Principio 1:** "Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia"*

Ilender se compromete a mantener un alto nivel de normas de ética y apoyo a sus colaboradores y la comunidad, así como a cumplir las leyes del Perú.

- La empresa otorgó durante el año 2006, préstamos personales a los empleados para realizar mejoras en sus ambientes familiares, así como para el pago de estudios de los hijos del personal operario.
- En el año 2006 se realizó una donación para la implementación de una Biblioteca Escolar a un colegio de la Sierra del Perú, orientada a la mejora de las condiciones de estudios de los niños de la zona.
- Ilender vela por que las empresas que brindan servicios de seguridad cumplan con el pago de las obligaciones laborales al personal asignado a la empresa.
- Ilender provee a sus trabajadores de un Seguro de Vida Ley y Seguro Social.
- La empresa contrata personal en su lugar de residencia.
- Nuestros trabajadores de planta reciben capacitación en temas generales de seguridad industrial para garantizar el manejo adecuado y seguro de los equipos y maquinarias asignados para el desarrollo de sus labores, no habiéndose accidentes en el puesto de trabajo.
- Ilender ha implementado una política de "Puertas Abiertas", promoviendo la comunicación horizontal en todos los niveles de la organización.
- Las políticas de reclutamiento y selección de Ilender están basadas en la adecuación del perfil del candidato al requerimiento del puesto a cubrir, sin tomar en cuenta prejuicios de orden social, racial, religioso, etc.

El 100% de los trabajadores de Ilender, así como personal tercerizado cuenta con sus beneficios sociales y laborales cubiertos.

Existe una pluralidad en el personal, en todos los niveles, evidenciando de esta manera que no existe discriminación de ningún tipo.

***Principio 2:** "Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos"*

En el año 2006, la empresa establece la importancia y necesidad de contar con un Código de Ética.

- Se aprueba el desarrollo del Código de Ética Corporativo.

No se han registrado eventos que involucren al personal de Ilender en actividades ilícitas o en contra de los derechos humanos.

Trabajo

Principio 3: "Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"

- La empresa atiende las inquietudes de los trabajadores de manera individual, a través de una política de "Puertas Abiertas".

No existe Sindicato ni Negociación Colectiva.

No se han registrado quejas de los trabajadores ni juicios contra la organización.

Principio 4: "Que promuevan la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio realizado por coacción"

El Código de Ética deberá garantizar los derechos laborales de los colaboradores, la naturaleza voluntaria del empleo y el respeto por la persona humana.

- Durante el año 2006, se ha mantenido la política interna de la empresa de contratar a trabajadores bajo la modalidad de contratos de trabajo en los que se establece cláusulas y condiciones para la prestación de servicios
- Además de las condiciones de contrato, haberes, gratificaciones y previsiones sociales, los colaboradores reciben compensación por el trabajo en sobre tiempo.

No existe el trabajo forzado en cualquiera de sus formas dentro de la organización.

Principio 5: "La empresa debe apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil"

Ilender tiene como principio y política interna la contratación de personal que cumpla con las edades mínimas para el trabajo según la ley peruana.

- La empresa realiza la verificación de edad de los postulantes a contratar.

El 100% de trabajadores de Ilender es mayor de edad.

Principio 6: "La empresa debe apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación.

Ilender se compromete y garantiza la igualdad de los colaboradores sin distinción de raza, sexo, origen, edad o religión.

- La política de reclutamiento, selección, evaluación y contratación del personal se orienta a la adecuación del perfil del candidato al requerimiento del cargo, independientemente de factores como raza, religión, sexo u otros.
- La proporción de personal femenino es de un 50% del total de trabajadores, en todo nivel, existiendo una política de remuneraciones homologada, acorde al cargo.

No existen en Ilender grupo discriminados o trabajadores que perciban discriminación en cualquiera de sus formas.

Existe presencia femenina y de diferentes grupos raciales o religiosos en la Alta Dirección de la Organización.

Medio Ambiente

Principio 7: "La empresa debe mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"

Ilender se compromete a realizar acciones responsables con un enfoque preventivo hacia la conservación y/o mejora del medio ambiente.

- Ilender ha respetado las áreas verdes de sus locales.
- Se han establecido las medidas de control necesarias para la utilización de químicos reactivos por el Departamento de Control de Calidad, con el fin de prevenir la contaminación del medio ambiente.

No se ha registrado actos o condiciones que pongan en riesgo el medio ambiente.

Principio 8: "La empresa debe fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"

Ilender promueve aquellas propuestas o acciones que signifiquen una mejora, tanto en la eficiencia y la calidad del medio ambiente.

- Los equipos utilizados para la fabricación y/o manipuleo de materiales son eléctricos, evitando la adquisición de equipos contaminantes.
- Los desechos generados durante el proceso productivo son entregados a un proveedor especializado y certificado que garantiza la correcta disposición de los mismos.
- Se han establecido las medidas de control necesarias para el manejo de químicos reactivos.
- Se respetan las áreas verdes originales de la instalación, promoviendo su correcto mantenimiento y ampliación.
- Se evalúa la conversión de los vehículos a gas.

Se evidencia una disminución en consumo eléctrico y de agua potable.

Con el empleo de equipos eléctricos se reduce la contaminación ambiental.

Principio 10: "La empresa debe trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"

Ilender promueve la ausencia de todo acto de corrupción en cualquiera de sus formas y en todos los niveles de la organización, tanto a nivel de proveedores, clientes o instituciones públicas y/o privadas.

- Se aprueba el desarrollo del Código de Ética Corporativo.
- El sistema de gestión de la calidad implementado y certificado en Ilender incluye dentro de sus procesos la evaluación objetiva de los proveedores y todos los controles necesarios para evitar que se cometan ilícitos.
- Se fomenta la política de "Puertas Abiertas" que permite que el trabajador reporte cualquier situación sub-estándar, incluido el intento de soborno.
- En caso de incumplimiento del Reglamento Interno de Trabajo, el personal es sancionado según lo establecido en el mismo.
- De presentarse algún caso de corrupción, éste es reportado a la Presidencia del Directorio de Ilender.
- Se ha implementado y mantiene un procedimiento documentado para la ejecución de auditorías internas al sistema de gestión de la calidad, con el fin de verificar si el mismo se mantiene de forma efectiva y se orienta a la mejora continua.

No se han reportado actos de corrupción o deshonestidad dentro de los diferentes niveles de la organización.