

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

Pacto Global de las Naciones Unidas

EMPRESAS POCH

2008



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. MENSAJE DE LOS GERENTES DE EMPRESAS POCH	3
2. RESEÑA HISTORICA	4
3. LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	7
4. INICIATIVAS DE EMPRESAS POCH CON RELACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	8
4.1. LAS EMPRESAS POCH Y LOS DERECHOS HUMANOS	8
4.1.1. Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	8
4.1.2. Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	20
4.2. LAS EMPRESAS POCH Y LOS ESTANDARES LABORALES	21
4.2.1. Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	21
4.2.2. Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	26
4.2.3. Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	26
4.2.4. Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	26
4.3. LAS EMPRESAS POCH Y EL MEDIO AMBIENTE	29
4.3.1. Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	29
4.3.2. Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	29
4.3.3. Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	33
4.4. LAS EMPRESAS POCH Y LA ANTICORRUPCIÓN	36
4.4.1. Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	36
4.5. EMPRESAS POCH Y EL DESEMPEÑO PÚBLICO	37
4.6. EMPRESAS POCH Y EL DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	38
5. INDICADORES GRI G-3 DE LAS EMPRESAS POCH CON RELACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	40

1. MENSAJE DE LOS GERENTES DE EMPRESAS Poch

Es una gran satisfacción compartir con ustedes la primera “Comunicación para el Progreso” de Empresas Poch, la cual refleja el compromiso de la compañía para alinear sus estrategias y operaciones a la responsabilidad social empresarial, tomando como base los diez principios propuestos por el Pacto Mundial.

Esta iniciativa trasciende la obligatoriedad impuesta por cualquier tipo de legislación, ya que nuestra compañía prioriza alcanzar un intachable comportamiento ético y, al adoptar políticas o ejecutar acciones, incluye una actitud de transparencia. Asimismo, somos acuciosos a la hora de actuar responsablemente con el entorno, nuestros trabajadores y clientes.

Conforme con nuestro compromiso de responsabilidad social adherimos al Pacto Mundial en marzo de 2006, y asumimos así el compromiso de acoger los diez principios relacionados con cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

En este primer informe encontrarán un recuento descriptivo y cuantitativo de nuestras políticas y valores, y cómo éstos se llevan a cabo dentro y fuera de la compañía. Básicamente nos orientamos en las acciones que las Empresas Poch han asumido para cumplir con los diez principios y la medición de las acciones mediante una selección de indicadores GRI G3, que demuestran nuestro avance.

Aunque es nuestro primer informe de Comunicación para el Progreso, este refleja un proceso de varios años en los que las Empresas Poch han avanzado en la responsabilidad social empresarial. Sin perjuicio de lo anterior, estamos conscientes de que aún nos quedan muchas acciones por implementar respecto al cumplimiento de los diez principios y que estos sean cada vez más difundidos y aplicados por todos, contribuyendo así al desarrollo sustentable en términos sociales, ambientales y económicos de nuestras operaciones.

Teresa Sánchez C.
Gerente Poch Gestión

Miguel Sánchez C.
Gerente Poch Asociados

Andrés Poch P.
Gerente Poch Ambiental

2. RESEÑA HISTORICA

Nuestra compañía nace en 1989, como Poch Ingeniería, con la idea de desarrollar una consultora independiente y orientada a prestar servicios integrales para sus clientes, donde además sus profesionales tuvieran un fuerte lazo de lealtad y compromiso con sus proyectos.

Su creación materializa el ideal de sus socios fundadores, Andrés Poch Wustlicht y Miguel Sánchez Carril, y en sus inicios el foco de servicios se orientaba a la consultoría de proyectos de ingeniería, eléctrica, control automático, transporte e industria.

Luego, y con el fin de garantizar ejecuciones de plena integralidad y calidad, la compañía diversificó las disciplinas de la ingeniería para empezar a desarrollar proyectos específicos en obras civiles, estructura, mecánica y piping, así como también de refrigeración, sanitaria, hidráulica, climatización, telecomunicaciones y energía. Producto de esa diversidad con el tiempo se dio origen a lo que hoy nos distingue como Poch & Asociados.

El desarrollo de proyectos, estudios, asesorías e inspecciones de obras son algunos de los servicios que hoy se prestan a clientes vinculados con la pequeña, mediana y gran empresa; destacando sectores como la minería, agroindustria, manufactura, alimentos, retail, telecomunicaciones, energía y servicios.

Poch & Asociados aborda desde la planificación y desarrollo de un proyecto hasta la inspección técnica de las obras que se ejecutan, entregando en cada etapa un producto multidisciplinario y con altos estándares de calidad.

Esta consultora cuenta con más de 250 profesionales que desde 1989 se comprometen a satisfacer los diversos requerimientos de sus clientes

En la actualidad, y según las necesidades percibidas en el mercado y los requerimientos de los clientes, Poch & Asociados ha ido abriendo nuevas líneas de negocios, tales como:

Poch Ambiental, área que surge en 1997 en respuesta a los nuevos desafíos que enfrentan las compañías en temas medioambientales. Sus áreas de trabajo son Gestión Ambiental, Tecnología, Auditorías y Estudios Ambientales.

Integrado por más de 60 profesionales este equipo busca permanentemente la innovación en un marco de responsabilidad con el medio ambiente.

El objetivo de Poch Ambiental es contribuir al desarrollo sustentable, con el estudio de caso y la aplicación de tecnologías de punta, además de incorporar elementos de gestión y planificación, que a su vez sean consecuentes con el medio ambiente y con las posibilidades financieras de cada empresa.

La experiencia obtenida en la gestión de más de 200 proyectos, a través del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, la posicionan como uno de los referentes más destacados a nivel nacional.

Desde el 2003 participa en proyectos de MDL, (Mecanismos de Desarrollo Limpio) prestando servicios de consultoría y gestión comercial y financiera en todo su ciclo de vida. Posee 5.836.000 CERs esperados de generar al 2012 y un 95% de exactitud, en términos de las reducciones obtenidas y las declaradas en los PDDs.

Además participa activamente en seminarios y conferencias a nivel mundial sobre este tema, lo cual nos permite estar siempre actualizados en beneficio de nuestros clientes.

Poch Gestión fue creada el año 2002 y cuenta con un equipo multidisciplinario de más de 20 consultores senior y auditores internacionales de Chile, Argentina y México; los cuales se especializan en Sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional y Desarrollo Organizacional.

Los profesionales de Poch Gestión han sido entrenados y cuentan con acreditación de Organismos Internacionales para brindar una consultoría al más alto nivel, orientada a la sustentabilidad, productividad y rentabilidad de sus clientes.

En los últimos 4 años ha realizado más de 350 consultorías a empresas de múltiples sectores.

Empresas Poch, como una manera de entregar beneficios a los profesionales, crea en mayo del 2001 la Corporación de Bienestar, cuyo principal objetivo es propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus afiliados, de sus padres, hijos y cónyuge y proporcionarles ayuda social y económica, en la medida que sus recursos lo permitan, para la satisfacción de sus necesidades culturales, educativas, médicas, odontológicas y psicológicas.

Cabe destacar que Poch & Asociados a partir de Enero del 2008 es parte de la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile A.G., certificada por AIC Asociación de Ingenieros Consultores.

Asimismo, a partir de Diciembre del 2007, Empresas Poch con su Sistema de Gestión de Calidad se encuentra certificado bajo el cumplimiento de los requisitos de las Normas de Calidad ISO (Internacional Organization for Standardization) definidos en ISO 9001:2000.

3. LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

- **Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ESTANDARES LABORALES

- **Principio 3:** Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción.
- **Principio 5:** Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE

- **Principio 7:** Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

- **Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

4. INICIATIVAS DE EMPRESAS Poch CON RELACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

4.1. LAS EMPRESAS Poch Y LOS DERECHOS HUMANOS

El compromiso social de las Empresas Poch, se ha manifestado desarrollando acciones para mejorar la vida de las personas, en este sentido sus trabajadores son su principal recurso.

Empresas Poch, apoya y respeta la protección de los derechos humanos tanto en los lugares de trabajo como en nuestra esfera de influencia más amplia, aplicando la exigencia ética como garantía de un comportamiento cívico y reconociendo públicamente que el respeto a los derechos humanos contribuye a mejorar el servicio en nuestra empresa.

4.1.1. Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Política de Recursos Humanos

Los lineamientos de Recursos Humanos se encuentran en cumplimiento en forma integral con la regulación legal vigente aplicable y el respeto por la persona humana y sus derechos humanos, promoviendo un ambiente de trabajo óptimo. Estos lineamientos son concordantes con lo establecido en el procedimiento de Selección y Capacitación, Reglamento Interno y Derecho a Saber, del área de recursos humanos de Empresas Poch.

Política de Calidad

De acuerdo a los principales lineamientos de Recursos Humanos se pueden mencionar algunos objetivos relacionados con la política de calidad de la compañía que considera la preocupación por potenciar el capital humano asegurando la rentabilidad de las

Empresas Poch en un marco de responsabilidad social y mantención de los valores éticos de la compañía.

De esta intención de la política se desprenden tres objetivos de calidad, éstos son:

- Otorgamiento de beneficios a trabajadores en seguro complementario de salud: El objetivo es el cumplimiento del presupuesto de la corporación de bienestar para la ayuda a los trabajadores en el seguro complementario de salud. El seguro complementario de salud es entregado a través de la Compañía de Seguros Interamericana. En el año 2007 el cumplimiento de este indicador fue de 100% en todas las Empresas Poch.

GASTOS EN LOS PLANES DE SALUD PARA TRABAJADORES (miles de pesos)	
Año	Seguro colectivo de salud y Seguro de Vida
2006	\$ 64.810.191
2007	\$ 84.911.700

Fuente: Empresas Poch

- Mantener baja la rotación del personal: Implica mantener una rotación de personal $\leq 10\%$ para Poch Asociados, $\leq 15\%$ para Poch Gestión y $\leq 12\%$ para Poch Ambiental. Hasta octubre de 2007 el cumplimiento de este indicador fue de 13% en Poch & Asociados, 19% para Poch Gestión y 10% para Poch Ambiental.

Frente al incumplimiento en dos de las empresas de Poch, el Departamento de RR.HH, en su interés por obtener retroalimentación por parte de los empleados acerca de las causas de retiro de la empresa realiza una encuesta, con la cual se pueden identificar y analizar las razones. Una de las causas más recurrentes es derivada de motivos personales de cada uno de los empleados.

La información obtenida de las encuestas se encuentra en etapa de análisis de datos, por lo cual aún no se ha obtenido información para la formulación de conclusiones. Por el momento el Departamento de RR.HH. ha realizado reuniones con los Gerentes y Jefes de Área.

- Mantener capacitado al personal: Para este objetivo existen dos indicadores, el primero es el número de horas de capacitación dividido por el número de horas profesionales totales al año y la meta es de $\geq 1\%$. Hasta octubre del 2007 el

cumplimiento de este indicador es de 0,9% en Poch & Asociados, 1.6% en Poch Ambiental y de 3% en Poch Gestión. El segundo indicador es número de capacitaciones por persona cada dos años y la meta es ≥ 1 . Hasta octubre de 2007 el cumplimiento de este indicador era del 100% para todas las Empresas Poch.

Código de Conducta y Ética

En el año 2007, en Empresas Poch se creó un “Código de Conducta y Ética”, con el objetivo de divulgar los valores y normas de comportamiento que rigen en las empresas. Entre estas normas se indica que todos los profesionales de la compañía deben:

- Realizar un trabajo ajustado a los principios de la justicia, honestidad profesional lealtad en sus relaciones con sus clientes, compañeros y subalternos.
- Tener en todo momento una actitud no discriminatoria con sus compañeros de trabajo, en cuanto a género, condición socioeconómica, preferencia sexual, religión, tendencia política, etc.

Este documento es entregado a cada una de las nuevas contrataciones y se encuentra publicado en la intranet de la compañía.

Capacitación

Para Empresas Poch, sus empleados son el principal motor, para lo cual el crecimiento y desarrollo de éstos se vuelve una prioridad. Son ellos quienes hacen posible que su accionar sea altamente competitivo, por lo que promover su desarrollo integral es fundamental.

Lo anterior queda demostrado en la elaboración e implementación de distintos documentos, tales como procedimiento de Selección y Capacitación, Programa Anual de Capacitación de las distintas empresas y los objetivos de calidad referente al cumplimiento de las capacitaciones, todos los anteriores incluidos en el sistema de gestión de calidad.

Los principales tópicos de capacitación fueron enfocados a la seguridad laboral, perfeccionamiento técnico, administración de proyectos, nivelación y homologación de criterios y actualización de normas. Estas capacitaciones han sido enfocadas a las

distintas áreas de trabajo, siempre considerando una fuerte orientación hacia la prestación del servicio.

Los hechos destacables en capacitación fueron:

Curso de Inglés: En el año 2006, las Empresas Poch se propuso capacitar a los profesionales en el idioma inglés, contratando una Asesora Bilingüe. Para esto se definieron las prioridades a capacitar. Se realizó una evaluación al 100% de los profesionales de las distintas compañías, de manera de definir los niveles (básico, intermedio y avanzado) en los cuales se encontraban los profesionales, estableciendo 15 cursos de 5 personas cada uno.

Diplomado Cepade: Durante 2007 y 2008, 17 profesionales de distintas áreas, participaron en diversos cursos de especialización mediante el Diplomado CEPADE.

Durante el año 2007 en las actividades de capacitación hubo 235 participantes, de las distintas empresas, lo que representa una inversión total de \$34.446.685 millones.

TABLA N° 2: PROFESIONALES POCH AMBIENTAL Y GESTIÓN

N° de Capacitaciones	Personas	%
0	0	0
1	7	12.3
2	12	21.1
3	7	12.3
4	15	26.3
5	6	10.5
6	5	8.8
7	0	0
8	4	7
9	0	0
10	1	1.8
Número total de profesionales	55	

Fuente: Empresas Poch.

Este indicador contempla sólo profesionales con más de un año y siete meses en la empresa.

TABLA N° 3: PROFESIONALES POCH ASOCIADOS

N° de Capacitaciones	Personas	%
0	0	0
1	33	18.3
2	38	21.1
3	36	20
4	33	18.3
5	21	11.7
6	10	5.6
7	2	1.1
8	2	1.1

9	1	0.6
11	1	0.6
12	1	0.6
14	2	1.1
Número total de profesionales	180	

Fuente: Empresas Poch.

Este indicador contempla sólo profesionales con más de un año y siete meses en la empresa.



Apoyo a la Educación

La compañía apoya económicamente a la Corporación de Bienestar y a través de ésta a los profesionales que desarrollan o continúan estudios técnicos y/o universitarios, otorgándoles un bono mensual de \$50.000. Durante el 2007 la inversión en este ítem alcanzó los \$ 5.200.000, beneficiando a 12 personas.

Seguridad Laboral

Empresas Poch promueve la formación de Comités Paritarios en sus distintas empresas, asegurando que todos los trabajadores estén representados en los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad, los cuales tienen entre sus funciones principales fomentar la prevención de riesgos al interior de las empresas, generar conciencia de su importancia

al interior de la organización y realizar el análisis de causas de incidentes en el ámbito de la salud y seguridad ocupacional.

Dentro de este contexto, las Empresas Poch en general han mantenido la cotización adicional en un 0.0 %, dado que sus empresas en los últimos períodos de evaluación no han tenido alzas, contando con una Tasa de Siniestralidad Total correspondiente a 25 en el caso de Poch Asociados, que corresponde a la empresa del holding con mayor fuerza laboral contratada.

Asimismo, los días perdidos desde el año 2005 a la fecha, han tenido una disminución en el caso de Poch Asociados, en un 42%.

En el caso de Poch Ambiental, siendo la única empresa con pago de cotización adicional equivalente a un 0,34 %, correspondiente a una Tasa de Siniestralidad Total de 44, los días perdidos han disminuido desde el primer período de evaluación, en un 70%, hasta la fecha.

La empresa Poch Gestión, no han presentado accidentes, manteniendo cero (0) días perdidos durante todos los períodos de evaluación.

Asimismo y como complemento al seguro social obligatorio de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, la empresa ha contratado para todos sus trabajadores (con contrato indefinido) un seguro de vida, el cual busca compensar en dinero a la familia del trabajador ante la eventualidad de muerte accidental o invalidez permanente.

Las Empresas Poch, se preocupan que todos sus profesionales tengan los elementos de protección personal adecuados para realizar en forma segura sus funciones, proporcionando además como complemento, la vestimenta necesaria para las actividades que realizan los profesionales en los proyectos asignados, entre éstos se cuenta con la entrega gratuita de Indumentaria Corporativa, para lo cual han sido beneficiados 350 profesionales contratados por la empresa, aproximadamente.

Durante el 2007 la compañía se preocupó especialmente de la seguridad en las actividades que involucran conducción de vehículos motorizados, ejecutando campañas de prevención con el objetivo de evitar accidentes de este tipo, dentro de las cuales se destaca la capacitación realizada en conducción segura y manejo defensivo.

Apoyo a Actividades Recreativas y Deportivas

La compañía promueve y realiza en forma periódica actividades que permiten el acercamiento y la recreación de los profesionales de las distintas áreas de la empresa, ejemplo de esto son las actividades realizadas durante el año, tales como, la celebración de fiestas patrias, el paseo anual de la empresa y la cena de fin de año.



En relación al deporte, la compañía apoya el funcionamiento del club deportivo formado por profesionales de las distintas áreas de la empresa que sienten afición por la práctica deportiva en distintas disciplinas. La empresa fomenta esta iniciativa a través del financiamiento parcial que contempla 1+1, es decir el profesional entrega un monto y la empresa entrega el mismo monto. En el año 2006, Empresa Poch entregó como apoyo a la actividad deportiva el monto de \$1.762.500 y en el año 2007 el monto fue de \$2.654.620.

Durante los últimos dos años se han realizado Olimpiadas donde participaron alrededor de 120 profesionales.

La empresa además fomenta la práctica de deportes en cualquier disciplina y lugar, apoyando económicamente a la Corporación de Bienestar y a través de esta a los profesionales con un bono de deportes. Durante el año 2007 la inversión en este ítem asciende a \$ 3.247.177 en donde se ha beneficiado a 87 personas.



Apoyo a Actividades Culturales

Con la intención de apoyar las actividades culturales de sus profesionales, a fines del año 2007, las empresas Poch aportaron de manera monetaria al grupo de música de fusión étnica “Fractal”, del que forman parte dos de sus profesionales. El aporte consistió en \$1.000.000, el que financió parcialmente la realización del concierto de lanzamiento del primer DVD del conjunto en el Teatro Oriente, en el cual una orquesta de 18 músicos clásicos acompañó al grupo.

Voluntariado Corporativo

En el año 2007, las Empresas Poch en su afán por dar un espacio para que sus profesionales puedan desarrollar su vocación solidaria organizó una tarde recreativa como parte de las celebraciones de navidad para los niños y niñas de la Casa de Acogida “Casa de la Fran” ubicada en Puente Alto. En ésta participaron 20 profesionales de distintas áreas de la empresa.



Donaciones a Corporación María Ayuda

Durante el año 2007 la compañía realizó la donación de 40 computadores reacondicionados a la Corporación María Ayuda con el fin de apoyar su labor educativa y entregar equipamiento para ésta. Esta iniciativa involucra el trabajo comprometido del equipo de soporte informático de la compañía quienes donaron sus horas de trabajo para esta labor.

Además, durante las fiestas de fin de año se realizó la donación de dos equipos de música con el objetivo de aportar a las actividades recreativas y educacionales que se realizan en la “Casa de la Fran”.

Por otro lado el año 2007 los excedentes de capacitación SENCE fueron donados a esta Corporación. El monto de la donación fue de \$5.000.000.

Asimismo, en Enero de 2008, se realizó una campaña denominada “Ayúdame con mi mochila”, la cual fue comunicada a través de intranet y de los diarios murales ubicados en cada una de las oficinas de las Empresas Poch, esta campaña consistió en la recolección de útiles escolares destinados a María Ayuda. Gracias al aporte de los profesionales se

lograron recolectar 90 cuadernos universitarios, 129 cajas de lápices de colores y una gran cantidad de lápices pasta, stick fix, papel lustre, entre otros.



Apoyo a Familias

Dentro del compromiso social y buscando mejorar la calidad de vida de las personas, Empresas Poch en forma permanente apoya a los profesionales en el tema familiar dando espacios o facilidades para los siguientes requerimientos a favor de éstos:

- Flexibilidad laboral, dependiendo el área de trabajo, para profesionales que requieran flexibilidad en su horario.
- Permisos para acudir a actividades escolares de hijos.

- Beneficios a empleados que se encuentran en situaciones de enfermedad, ya sea ellos mismos o familiares directos, entre los beneficios se puede mencionar campañas de donaciones de sangre, aporte económico, etc.
- Asesoramiento legal y psicológico a profesionales que lo requieran.
- Otros, evaluados caso a caso.

Convenio Poch & Asociados y Un Techo para Chile

Desde el año 2006 la empresa colabora en forma gratuita con el Programa “2010, Sin Campamentos” del área de Vivienda Definitiva de la Fundación Un Techo para Chile en los siguientes ámbitos:

- Capacitación: Se invitó a participar a tres profesionales de la fundación en el seminario “Capacitación de Inspectores de Obra”, dictado por profesionales de Poch & Asociados con el objetivo de entregar las herramientas técnicas para fiscalizar y mejorar la calidad de las construcciones de viviendas sociales que la fundación gestiona.
- Asesoría a Proyectos: Considera la coordinación, programación y asesoría a la fundación en los proyectos futuros, con la participación activa de las áreas civil y sanitaria y con el apoyo de otras especialidades de Empresas Poch que se requieren en casos particulares. En este marco se visitaron los conjuntos habitacionales de Antofagasta e Iquique afectados por el terremoto de la segunda región para reconocer daños estructurales y proponer mejoras constructivas a las viviendas sociales.
- Diseño de vivienda social: Con la experiencia de la compañía y la interrelación de las distintas especialidades de ingeniería, se trabaja en el diseño de una nueva tipología de vivienda social que permita mejorar la calidad de vida y reducir los costos actuales de las viviendas.
- Ingeniería de proyectos: La compañía es responsable de la coordinación y desarrollo de los proyectos de ingeniería de las diferentes especialidades involucradas en cada uno de los conjuntos de viviendas sociales que gestiona la fundación.

A la fecha la compañía ha desarrollado los anteproyectos de movimiento de tierra, pavimentación, eléctrico, de agua potable y alcantarillado, tanto públicos como domiciliarios, de los conjuntos: Topocalma (Renca), Parcela 4 (Renca) y Todas

Juntas (Lo Espejo). También ha participado en el diseño y desarrollo del proyecto estructural de las ampliaciones de las viviendas sociales de los conjuntos Don Vicente I y II (Pueblo Alto).

Además, ha participado en la coordinación y desarrollo del proyecto de cálculo estructural de las viviendas, del proyecto de movimiento de tierra y de agua potable y alcantarillado, público y domiciliario del conjunto Somos Peñalolén (Peñalolén). En el cual además se realizó un proyecto hidráulico para desafectar las quebradas Antupirén y Lo Hermida con el objetivo de aumentar la superficie urbanizable del terreno.

Actualmente, se trabaja en tres conjuntos de viviendas sociales, estos son: Las Margaritas (Santiago), Nueva Ilusión (Penco) y Nueva Región de Valdivia (Valdivia), desarrollando los proyectos de movimiento de tierra, pavimentación, aguas lluvias, agua potable y alcantarillado, tanto público como domiciliario.



Convenio Poch & Asociados y Corporación María Ayuda

En el período 2006-2007, Empresas Poch apoyó en forma gratuita a la Fundación María Ayuda en la construcción de una nueva casa de acogida “Casa de la Fran”, para niños y niñas en riesgo social entre 2 y 17 años de edad. La participación de la compañía consistió en la administración del contrato de construcción, el desarrollo de los proyectos de especialidad y de la inspección técnica. Además se incluyó la compra de muebles para el equipamiento de la cocina.



4.1.2. Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Nuestro compromiso es asegurarnos de no ser directa o indirectamente, o de manera silenciada, cómplice de abusos a los derechos humanos tanto en los lugares de trabajo como en nuestra esfera de influencia más amplia.

Código de Conducta y Ética

El Código de Conducta y Ética indica que “Los profesionales tienen la responsabilidad de reportar a la compañía a través del canal de comunicación interna del sistema de gestión, si durante sus labores observan en sus compañeros o clientes, conductas que vulneren los derechos humanos de las personas o que pongan en riesgo el medio ambiente.

Capacitación en Salud y Seguridad Ocupacional

Durante el año 2006 se capacitó mediante el “Seminario de Profesionales de Terreno” a 107 profesionales del área de inspección técnica de obras con el objetivo de identificar riesgos que puedan atentar contra la seguridad y salud ocupacional de trabajadores y profesionales, de manera que los profesionales de Empresas Poch puedan detectar cualquier situación de vulneración a los derechos humanos.

4.2. LAS EMPRESAS Poch Y LOS ESTANDARES LABORALES

Empresas Poch reconoce al trabajador como un socio de valor y en consecuencia reconoce la importancia del trabajador desde la perspectiva humana y profesional, en este sentido crea las condiciones para su desarrollo integral con la empresa.

A continuación, se relacionan las principales prácticas relacionadas con la libertad de asociación, la participación de los trabajadores, la calidad de vida en el trabajo, la erradicación del trabajo infantil y la no discriminación.

4.2.1. Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Corporación de Bienestar

En las Empresas Poch existen aproximadamente 339 personas con contrato indefinido y algunos alumnos en práctica que se encuentran con contratos temporales. La asociación de empleados se rige según las leyes laborales vigentes, correspondiente al Código del Trabajo (Ley N°19.824) y nunca se han presentado demandas laborales.

Si bien actualmente en la compañía no existen asociaciones sindicales, la gestión de acciones en beneficio de los profesionales se desarrolla a través de la Corporación de Bienestar. Esta figura se creó en mayo del 2001 teniendo como principal objetivo "propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus afiliados, de sus padres, hijos y cónyuge y proporcionarles ayuda social y económica, en la medida que sus recursos lo permitan, para la satisfacción de sus necesidades culturales, educativas, médicas, odontológicas y psicológicas".

Pueden ser socios de esta Corporación las personas naturales que tengan un contrato de trabajo vigente, de plazo indefinido y en relación de dependencia con cualquiera de las Empresas Poch. A fines de 2006 la corporación contaba con 235 socios titulares mientras que a diciembre de 2007 la corporación contaba con 282 socios titulares y 455 cargas, entre cónyuges e hijos.

En los estatutos de esta corporación se establece que dos veces al año se realizarán asambleas ordinarias que deben contar con un 50% +1 de asistencia de los socios. En

esta instancia se da cuenta de los avances y nuevas propuestas de los asociados. La corporación cuenta con un directorio que está compuesto por 7 miembros, 4 de ellos son representantes de los profesionales electos en votación popular y 3 son representantes de la compañía.

Las asambleas corresponden a la principal instancia de reunión, sin embargo, el funcionamiento de la corporación es permanente y existen conductos regulares para solicitar beneficios, plantear inquietudes o desacuerdos.

TABLA N° 5: TRABAJADORES AFILIADOS A CORPORACIÓN DE BIENESTAR	
N° de afiliados 2006	N° de afiliados 2007
235	282

Fuente: Empresas Poch

La siguiente tabla presenta los beneficios que entregó la empresa a través de la corporación a sus profesionales durante el año 2007:

TABLA N° 6: BENEFICIOS CORPORACIÓN DE BIENESTAR		
BENEFICIO	OBJETIVO	BENEFICIOS OTORGADOS
Asignación por matrimonio	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el profesional en su matrimonio. El monto del beneficio asciende a \$ 60.000.	14 socios, lo que traduce en un monto de \$ 840.000.
Asignación de natalidad	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el profesional por el nacimiento de un(a) hijo(a). El monto del beneficio asciende a \$ 50.000.	15 socios, lo que traduce en un monto de \$ 800.000.
Subsidio familiar por fallecimiento	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el o la cónyuge del afiliado fallecido. El monto del beneficio asciende a \$ 300.000.	Ninguno
Auxilio por fallecimiento de familiar directo	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado por fallecimiento de padres, cónyuges e hijos. El monto del beneficio asciende a \$ 150.000.	Ninguno
Préstamo de emergencia	Beneficio que busca auxiliar al afiliado en situaciones de emergencia. El monto máximo del préstamo asciende a \$ 800.000.	56 socios, lo que traduce en un monto de \$ 28.723.467.
Bonificación por atención dental	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de atenciones dentales. El monto máximo del beneficio anual asciende a \$ 90.000.	37 socios, lo que traduce en un monto de \$ 1.805.867.
Bonificación óptica	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de la compra de anteojos ópticos. El monto máximo del beneficio anual asciende a \$50.000.	20 socios, lo que traduce en un monto de \$ 425.579.
Bonificación ortopédica	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de la compra de artículos ortopédicos. El monto máximo del beneficio anual asciende a \$ 50.000.	Ninguno
Premio excelencia académica	Beneficio que busca premiar el buen rendimiento académico de los hijos de los afiliados. El monto del beneficio es	26 socios, lo que traduce en un monto de \$ 140.000.

TABLA N° 6: BENEFICIOS CORPORACIÓN DE BIENESTAR		
BENEFICIO	OBJETIVO	BENEFICIOS OTORGADOS
	de \$10.000 para enseñanza básica y \$20.000 para enseñanza media.	
Asignación de estudios para afiliados - estudiantes	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de estudios que impliquen una dedicación sistemática y por un período de tiempo no inferior a seis meses. El monto máximo del beneficio asciende a \$ 50.000 mensuales por 12 meses.	12 socios, lo que traduce en un monto de \$ 5.200.000.
Cursos de idiomas	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de cursos de idiomas. El monto máximo del beneficio asciende a \$ 15.000 mensuales por 10 meses.	10 socios, lo que traduce en un monto de \$ 795.000.
Cursos de especialización	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de cursos de especialización. El monto máximo del beneficio asciende a \$ 15.000 mensuales por 12 meses.	1 socio, lo que traduce en un monto de \$ 45.000.
Asignación de estudios superiores para hijos y afiliados	Beneficio que busca compensar los gastos en que incurre el afiliado en el costo de estudios superiores de sus hijos. El monto del beneficio asciende a \$ 25.000 mensuales por 12 meses.	10 socios y 14 hijos, lo que traduce en un monto de \$ 3.450.000.
Bono de escolaridad	Beneficio que busca ayudar a solventar los gastos que implica la compra de uniformes y útiles escolares. El valor de este bono es de \$50.000 por cada hijo al año.	172 hijos, lo que traduce en un monto de \$ 5.160.000.
Talleres y grupos afines para actividades culturales y/o deportivas	El monto de la subvención dependerá de los costos involucrados y de la disponibilidad de los fondos.	3 socios, lo que traduce en un monto de \$ 39.000.
Bono de deportes	Beneficio que consiste en una ayuda a los afiliados que realicen una actividad deportiva sea gimnasio, natación, baile o cualquier otro deporte. El monto del beneficio alcanza al 50% del valor mensual con un tope de \$12.000.	87 socios, lo que traduce en un monto de \$ 3.247.177.
Regalo de fin de año	Beneficio en dinero como regalo de fin de año.	339 socios, lo que se traduce en un monto de \$ 11.144.000.

Fuente: Empresas Poch

La Corporación aporta con un tercio del monto total destinado al seguro complementario de salud¹, el cual es entregado a través de la Compañía de Seguros Interamericana.

Entre las iniciativas que ha liderado la Corporación, desde su creación en el año 2001 se cuentan, campañas de vacunación contra la influenza, talleres recreativos (clases de salsa y pintura), paseos familiares a la nieve e implementación de una biblioteca.



¹ Los dos tercios restantes son aportados por las Empresas Poch.

4.2.2. Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

En las Empresas Poch siempre se trabaja según las leyes laborales vigentes y por ende no existe trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

4.2.3. Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Según el Código del Trabajo, Artículo 13, “Para los efectos de las leyes laborales, se considerarán mayores de edad y pueden contratar libremente la prestación de sus servicios, los mayores de 18 años”. Las Empresas Poch no emplean menores de edad para efectuar o desarrollar ninguna de sus actividades.

4.2.4. Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Código de Conducta y Ética

El Código de conducta y ética de las empresas Poch indica que los profesionales “Deberán tener en todo momento una actitud no discriminatoria con sus compañeros de trabajo, en cuanto a género, condición socioeconómica, preferencia sexual, religión, tendencia política, etc.”

Política de Recursos Humanos

Empresas Poch, cuenta con un procedimiento de Selección y Capacitación del sistema de gestión de calidad, para asegurarse que la persona elegida sea la más idónea, reuniendo los requisitos en cuanto a conocimiento, formación, habilidades y experiencia, específicas para el cargo a desempeñar, considerando que la asignación o promoción del personal de todos los niveles sean las capacidades y los grados de desarrollo de competencias laborales enunciados, y no la discriminación del postulante por ninguna de las condiciones establecidas en el Código de Conducta y Ética.

En Empresas Poch las mujeres participan en la mayoría de las actividades de la compañía. De las empresas con mayor participación femenina se pueden mencionar Poch Gestión y Poch Ambiental, mientras que la más baja es Poch Asociados por las características del trabajo que desarrolla esa empresa. Asimismo, se puede mencionar que el salario de las mujeres en comparación con el de los hombres no tiene mayor diferencia, ya que éste se encuentra estimado de acuerdo a las responsabilidades, autoridades y experiencia del profesional y no por su género.

En las siguientes tablas y gráficos se señalan las políticas e indicadores específicos sobre las materias mencionadas anteriormente:

TABLA N° 7: % PARTICIPACIÓN MUJERES EMPRESAS POCH			
Año	Empresa	% HOMBRES	% MUJERES
2006	Poch Asociados	76	24
	Poch Ambiental	52.5	47.5
	Poch Gestión	33	67
Total	Empresas Poch	69	31
2007	Poch Asociados	76	24
	Poch Ambiental	53	47
	Poch Gestión	33	67
Total	Empresas Poch	70	30

Fuente: Empresas Poch

TABLA N° 8: NÚMERO Y PORCENTAJE DE CONTRATACIONES DIVIDIDAS POR SEXO					
2006			2007		
Sexo	Total	%	Sexo	Total	%
Masculino	208	69	Masculino	237	70
Femenino	93	31	Femenino	102	30

Fuente: Empresas Poch

TABLA N° 9: PLANTILLA DE TRABAJADORES POR COLECTIVO Y SEXO						
Año	Colectivo	Masculino	Femenino	Total	%Masculino	%Femenino
2007	Directivos	32	6	38	84	16
	Profesionales	152	67	219	69	31
	Técnicos	43	22	65	66	34
	Administrativos	12	5	17	70	30
	TOTAL	239	100	339	70	30

Fuente: Empresas Poch

Rotación de trabajadores

Las Empresas Poch cuentan a diciembre de 2007 con una nómina de 339 trabajadores, afectos a contrato de trabajo indefinido. Entre los empleados figuran profesionales, técnicos y administrativos. Durante 2007 ingresaron a las empresas 70 trabajadores y se retiraron 23, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

TABLA N° 10: TASA GENERACIÓN DE EMPLEO Y ROTACIÓN ANUAL						
Año	Hombres		Mujeres		TOTAL	
	Ingresos	Retiros	Ingresos	Retiros	Ingresos	Retiros
2006	55	5	25	2	80	7
2007	70	23	21	9	91	32

Fuente: Empresas Poch

Cambio Organizacional

Con el objeto de dar cumplimiento a la estrategia de las Empresas Poch, en el año 2006 con la implementación de la Norma ISO 9001:2000, se formalizó la estructura organizacional de la compañía.

Los nuevos cargos o modificaciones se comunicaron a través de los Diarios Murales de las distintas compañías, Intranet, e inducciones.

4.3. LAS EMPRESAS POCH Y EL MEDIO AMBIENTE

Empresas Poch reconoce la importancia del medioambiente como uno de los pilares fundamentales para la sustentabilidad, es por esta razón que el desarrollo de nuestras actividades se encuentra comprometido en apoyar mediante un enfoque preventivo el cuidado del medioambiente.

4.3.1. **Principio 7:** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Código de Conducta y Ética

El Código de conducta y ética de las Empresas Poch indica que los profesionales “Deberán considerar el impacto social y ambiental de sus decisiones en los proyectos en todas sus etapas de desarrollo, materialización y abandono, cuando corresponda”.

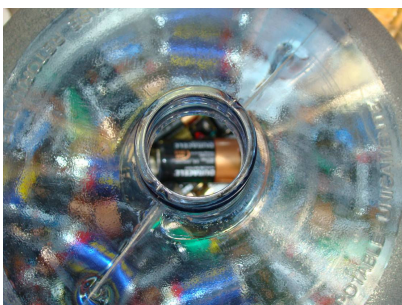
4.3.2. **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Campaña reciclaje de pilas

A partir del año 2006, las Empresas Poch realizan una campaña de reciclaje de pilas, consistente en la disposición en todas las casas de receptáculos de pilas, las que posteriormente se inertizan y confinan. La campaña además consistió en la comunicación de los riesgos asociados a la disposición final de las pilas, así como los beneficios ambientales y económicos de la utilización de pilas recargables.

La campaña que tuvo como objetivo crear conciencia en los profesionales de Poch, señalaba lo siguiente:

“1 pila puede contaminar 5000 litros de agua y los chilenos desechamos más de 80 millones de pilas al año”



Campaña reciclaje de papel y tonners

Empresas Poch, a partir de Noviembre de 2007 implementó al interior de una de sus compañías, Poch Ambiental, una campaña de reciclaje de papel denominada “Bota por mi vida”, que es manejado por Fundación San José para su venta y reciclaje.

La recolección de cartuchos y tonners de impresoras generados es realizada por las mismas empresas proveedoras.



Campaña comunicacional de buenas prácticas ambientales

Durante los años 2006 y 2007 se realizó una campaña comunicacional a través de los diarios murales ubicados en cada una de las oficinas de las Empresas Poch, relativa a la promoción de buenas prácticas ambientales en los siguientes ámbitos:

- **Ahorro Energético**: Se comunicaron los impactos asociados al consumo de energía, además de varias formas para disminuirlo, tales como:
 - Apagado de luces y monitor de PC durante la hora de almuerzo.
 - Modo de ahorro de energía de PC.
 - Uso conciente del aire acondicionado y calefacción.
 - Uso de ampolletas eficientes, de ahorro energético.

- Ahorro de papel: Se comunicó la cantidad de papel que se consume mensualmente en Poch y su equivalencia en cantidad de árboles. Además se detallaron métodos para reducir el consumo de papel.
- Residuos sólidos: Se comunicaron métodos para reducir los residuos sólidos y se incentivó el reciclaje.

Incentivo del uso de la bicicleta y habilitación de estacionamientos

Se comunicaron los beneficios del uso de la bicicleta como medio de transporte urbano y se dispusieron estacionamientos para bicicletas en las distintas oficinas de las Empresas Poch.



Consumo de Energía

Empresas Poch, busca constantemente incentivar un menor consumo de energía dentro de las distintas empresas, por ello se trabaja en medidas de mayor eficiencia para reducir su consumo.

Consumo de Energía Eléctrica:

En cuanto al consumo de energía eléctrica, se ha mostrado una paulatina disminución en los dos años en estudio, tal como se demuestra en la siguiente tabla.

TABLA N° 11: CONSUMO DE ELECTRICIDAD			
Empresa	Consumo Total (Kw.)		Total (kw)
	2006	2007	
Poch Ambiental (Renato Sánchez 3838)	35.342	38.655	266.041
Poch Asociados (Alcántara 383)	142.939	123.102	73.997
Poch Asociados (Alcántara 464)	64.714	45.204	109.918
Total	242.995	206.961	449.956

Fuente: Chilectra

Consumo de Gas:

En cuanto al consumo de gas en Empresas Poch, ha mostrado un aumento y esto se puede explicar debido al aumento de personal de un año al otro (2006, 301 profesionales y 2007, 339 profesionales), aumento de número de oficinas y por último se debe considerar que el invierno de 2007 fue particularmente frío.

TABLA N° 12: CONSUMO DE GAS			
Empresa	Consumo Total (M3)		Total (M3)
	2006	2007	
Poch Ambiental (Renato Sánchez 3838)	4.440,41	5.472,84	9.913,25
Poch Asociados (Alcántara 383)	0	0	0
Poch Asociados (Alcántara 464)	116,57	123,13	239,7
Total	4.556,98	5.595,97	10.152,95

Fuente: Metrogas

Consumo de Agua:

Empresas Poch está consciente de la importancia del recurso agua, por lo que busca constantemente su uso eficiente reduciendo, en la medida de lo posible, el consumo de ésta.

Asimismo, no tiene influencia en la captación y utilización de los diferentes recursos hídricos en el país. Bajo esta perspectiva no tiene injerencia en los usos que se realizan de este recurso y por lo mismo no posee proyectos relacionados con el reciclaje y reutilización de aguas. Tampoco genera descargas de aguas residuales de uso industrial. En la siguiente tabla se detalla el consumo en los dos últimos años y su variación.

TABLA N° 13: CONSUMO DE AGUA			
Empresa	Consumo Total (M3)		Total (M3)
	2006	2007	
Poch Ambiental (Renato Sánchez 3838)	611	1080	1691
Poch Asociados (Alcántara 383)	2595	2431	5026
Poch Asociados (Alcántara 464)	1255	1609	2864
Total	4461	5120	9581

Fuente: Aguas Andinas

Durante el año 2007, Empresas Poch desarrolló una campaña para promover el uso racional de energía, a través de una sensibilización dirigida a fomentar buenas prácticas que permitan un consumo eficiente de electricidad y de agua en sus instalaciones (Ver punto 4.3.2). El aumento se puede explicar debido al aumento de personal de un año al otro (2006, 301 profesionales y 2007, 339 profesionales) y la ampliación de oficinas.

4.3.3. Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Cambio Climático

Actualmente, existe un fuerte consenso científico que el clima global se verá alterado significativamente como resultado del aumento de concentraciones de gases efecto invernadero tales como el dióxido de carbono, metano, óxidos nitrosos y clorofluorocarbonos. Estos gases están atrapando una porción creciente de radiación infrarroja terrestre y se espera que harán aumentar la temperatura planetaria entre 1.5 y 4.5 ° C.

Las Empresas Poch reconocen que el cambio climático es un asunto que requiere una intervención urgente y que presenta desafíos y oportunidades para todos los sectores.



Es por esta razón que las Empresas Poch asesoran en la implementación de tecnologías avanzadas en el tratamiento de purines de cerdo las cuales permiten reducir las concentraciones de materia orgánica y nitrógeno, en los residuos para su posterior aplicación al suelo.

El área ambiental de la compañía, asesora a nuestros clientes en la evaluación e implementación, así como en el apoyo técnico y puesta en marcha de las tecnologías. El diseño de las tecnologías se realiza sobre los límites de contaminantes en la salida del proceso, establecidos mediante un análisis que considera un mínimo impacto al medio ambiente. El área de ingeniería de la compañía, que considera las especialidades de civil, mecánica y eléctrica, entre otras, desarrolla y asesora a nuestros clientes principalmente en la instalación en terreno de las tecnologías.

En los últimos años se ha trabajado en la ingeniería conceptual e implementación de tecnologías de digestión anaeróbica y lodos activados para el tratamiento de residuos de la crianza intensiva de cerdos, proyectos que contribuyen a la reducción de emisiones de metano.

Por otro lado, el área ambiental desarrolla proyectos en el contexto del Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) cuyo objetivo es la implementación de tecnologías avanzadas que reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) las cuales son parcialmente financiadas a través de la venta de bonos de carbono (CERs). En los últimos años se han desarrollado proyectos MDL en los ámbitos de sistemas de tratamiento de residuos animales y proyectos de generación energética a partir de recursos hídricos y de residuos sólidos provenientes de la crianza de animales.

Además, se apoya técnicamente a los clientes durante las etapas de validación y verificación de los proyectos para lograr la emisión de los bonos de carbono por parte de las Naciones Unidas.



Fotografía tomada a sistema de tratamiento de residuos de la crianza intensiva de cerdos, se puede apreciar planteles de cerdo, planta de tratamiento, biodigestor y laguna donde se almacena el agua tratada que se utilizará posteriormente para riego.

Estimación de Emisiones

Poch Ambiental, se encuentra trabajando en las estimaciones de emisiones globales de gases de efecto invernadero, para sus instalaciones.

Para esto, profesionales del área se encuentran trabajando en el cálculo del consumo de electricidad, agua, gas y de las emisiones producidas en los viajes corporativos y arriendo de vehículos, utilizados para la prestación del servicio durante el año 2007, con la finalidad de estimar las emisiones totales en la prestación del servicio de Poch Ambiental

4.4. LAS EMPRESAS Poch Y LA ANTICORRUPCIÓN

Nuestro compromiso es trabajar para evitar el soborno, la extorsión y otras formas de corrupción en la prestación de nuestro servicio, mediante la aplicación de los más altos estándares de gestión y administración de nuestros negocios con estricto apego a las normas éticas y legales contenidas en la legislación vigente en Chile.

4.4.1. Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Código de Conducta y Ética

El código de conducta y ética de las empresas Poch indica a todos sus profesionales que “Bajo ninguna circunstancia está permitido el soborno, extorsión y/o presión indebida para lograr actuaciones y/o decisiones”. Además indica que “No pueden participar en negocios o actividades que de manera directa o indirecta compitan o interfieran con la compañía”.

Acorde con la adhesión voluntaria al Pacto Mundial, Empresas Poch rechaza explícitamente toda práctica de corrupción y sus diferentes expresiones al interior de las distintas empresas. Para tal efecto, se cuenta con el Código de Conducta y Ética, mencionado anteriormente.

Para la totalidad de los profesionales de Empresas Poch, la formación e información sobre las pautas y procedimientos de conducta ética en sus lugares de trabajo es realizada en la etapa de inducción, donde se entrega el Código de Conducta y Ética y el Reglamento Interno con una cobertura del 100%.

4.5. EMPRESAS POCH Y EL DESEMPEÑO PÚBLICO

La Empresa, en sus distintas áreas, participa activamente en forma colaborativa en las decisiones de las distintas instituciones públicas, con la finalidad de perfeccionar las normas que rigen el sector en estudio. Entre éstas se pueden mencionar:

- Los profesionales del área ambiental junto a la Comisión Nacional de Energía de Chile (CNE), se encuentran implementando el primer sistema de calefacción y agua caliente sanitaria en dos internados educacionales chilenos, el cual operará por medio de paneles solares, con el objetivo de estudiar la factibilidad de implementar este sistema de calefacción más masivamente.
- Poch Ambiental está realizando y actualizando el inventario nacional de emisiones de gases de efecto invernadero en Chile desde el año 1984 al 2006. El estudio fue contratado por el PNUD, en representación del gobierno de Chile y fue solicitado por la CONAMA Nacional. Este inventario considera realizar el inventario de gases de efecto invernadero de los sectores de Energía, Proceso Industriales y Uso de Solventes y otros químicos. El resultado de este inventario será utilizado en la elaboración de la segunda comunicación nacional de Chile ante la Convención Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático.
- Los profesionales del área de climatización en conjunto con Conama (Comisión Nacional del Medio Ambiente) se encuentran elaborando una normativa nacional enfocada al uso de refrigerantes ecológicos y todo lo relacionado con las emisiones y consumo energético.
- Los profesionales en conjunto con la Cámara Chilena de Refrigeración y Aire Acondicionado se encuentran en la etapa de elaboración de una normativa nacional, basada en normativas extranjeras, acerca del Uso Eficiente de Energía, poniendo énfasis en la energía solar. El objetivo básico de este trabajo es la disminución de emisiones de gases al ambiente al utilizar energía limpia.

4.6. EMPRESAS POCH Y EL DESEMPEÑO DE RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Con la finalidad de mantener y mejorar la calidad en la prestación de los servicios ofrecidos por las Empresas Poch y satisfacer las necesidades de sus clientes, ya sea por las altas exigencias de éstos, requerimientos técnicos, legales o económicos, en el año 2006 Empresas Poch se planteó el desafío de cumplir con estándares de calidad, implementando un Sistema de Gestión de Calidad basado en el cumplimiento de los requisitos de las Normas de Calidad ISO (International Organization for Standardization) definidos en ISO 9001, versión 2000.

Para esto se estableció el alcance del Sistema de Gestión de Calidad, Política de Calidad y los Objetivos propuestos a todos los empleados, además de mostrar la interacción de los procesos.

Como una manera de estandarizar los procesos, se elaboraron procedimientos, con la finalidad de definir los medios utilizados para la ejecución de las actividades y controles que buscan satisfacer los objetivos de la empresa, entre los cuales se pueden detallar los siguientes:

- Proposición de Consultoría: Define los lineamientos a ser realizados para la comercialización de los servicios ofrecidos por Empresas Poch, de manera de asegurar una adecuada definición y documentación de los requerimientos del cliente y que la empresa es capaz de cumplir con estos requisitos comprometidos.
- Planificación del Proyecto: Establece los lineamientos para determinar las responsabilidades en el SGC en la planificación del proyecto de consultoría, así como define los medios utilizados para la ejecución de las actividades y controles que buscan satisfacer los objetivos de la empresa.
- Desarrollo del Proyecto: Establece los lineamientos para determinar las responsabilidades en el SGC en el desarrollo de un proyecto de consultoría y los controles que buscan satisfacer los requerimientos del cliente, así como definir los medios utilizados para la ejecución de las actividades y controles que buscan satisfacer los objetivos de la empresa.

- Diseño y Desarrollo de Nuevos Servicios: Plantea los pasos a seguir cuando se realiza el diseño y el desarrollo de un servicio, ya sea para un nuevo servicio que se desarrolle o la modificación de uno existente.
- Control de Proyecto: Define los lineamientos a ser realizados para el control de los proyectos desarrollados por las Empresas Poch para todos sus servicios incluidos en el alcance, de manera de asegurar una adecuada exactitud de la información generada que permita realizar un control y gestión en las operaciones de los proyectos en desarrollo.
- Facturación y Cobranzas: Establece los lineamientos para la generación de la documentación necesaria para generar el cobro a los clientes y los controles que aseguran los retornos de las inversiones de la organización en la entrega de crédito a sus clientes.

La información asociada a los servicios prestados por Empresas Poch se encuentra detallada en el Manual del Sistema de Gestión de Calidad. Asimismo, en cada cotización enviada a los clientes se especifica el alcance del servicio a prestar.

5. INDICADORES GRI G-3 DE LAS EMPRESAS POCH CON RELACIÓN A LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Indicadores del desempeño económico

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Desempeño Económico	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Clima	7

Indicadores del desempeño ambiental

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Materiales	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	No existen datos asociados a este punto.	8
	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	No existen datos asociados a este punto.	8-9
Energía	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Energía	8
	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Energía	8
	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Energía	8-9
	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Energía	8-9
	EN7	Iniciativas para reducir el consumo directo de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Energía	8-9
Agua	EN8	Captación total de agua por fuentes	Agua	8
	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Agua	8
	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Agua	8-9
Biodiversidad	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la locación y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Las actividades de Empresas Poch no se desarrollan en locaciones protegidas.	8
	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Las actividades de Empresas Poch no provocan impactos ambientales significativos.	8

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Las actividades de Empresas Poch no provocan impactos ambientales significativos.	8
	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Las actividades de Empresas Poch no provocan impactos sobre la biodiversidad.	8
	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	Las actividades de Empresas Poch no provocan impactos ambientales significativos, ni afecta a especies en extinción.	8
Emisiones, vertidos y residuos	EN16	Emisiones totales de, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Emisiones	8
	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Emisiones	8
	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Emisiones	7-8-9
	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	Emisiones	8
	EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Emisiones	8
	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	No existen datos asociados a este punto.	8
	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	No existen datos asociados a este punto	8
	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Durante el período cubierto por el reporte no se detectaron incidentes de este tipo	8
	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Empresas Poch no genera residuos peligrosos dentro de sus actividades.	8
	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Empresas Poch no realiza ningún tipo de vertidos de aguas.	8
Productos y servicios	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	No existen datos asociados a esta actividad.	7-8-9
	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No existen datos asociados a esta actividad.	8-9

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Cumplimiento normativo	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se registran multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	8
Transporte	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Empresas Poch no transporta materiales que puedan generar impactos ambientales significativos, tampoco realiza transporte de personal.	8
General	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	No existen datos asociados a esta actividad	7-8-9

Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Empleo	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	RRHH	6
Relaciones Empresa/ Trabajadores	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Corporación	1-3
	LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	Estructura	3
Salud y Seguridad en el trabajo	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	Seguridad	1
	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Seguridad	1
	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Seguridad	1
	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Seguridad	1
Diversidad e igualdad de oportunidades	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosados por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	RRHH	1-6

Indicadores del desempeño de derechos humanos

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
---------	-----------	-------------	------------	----------------------------

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Prácticas de inversión y abastecimiento	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	La ley vigente en el país contempla y está por sobre la media mundial en cuanto a cláusulas de DD.HH y la empresa cumple rigurosamente con la normativa legal	1-2-3-4-5-6
	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	El 100% de los contratistas es objeto de análisis en materia de DD.HH.	1-2-3-4-5-6
	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	No se registra número de horas en este aspecto en particular, pero se encuentra incluido en el proceso de inducción el Código de Conducta y Ética.	1-2-3-4-5-6
No discriminación	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Durante el período cubierto por el reporte no se detectaron incidentes de discriminación.	1-2-6
Libertad de asociación y convenios colectivos	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Corporación	1-2-3
Explotación infantil	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	La ley vigente en el país contempla y está por sobre la media mundial en cuanto a cláusulas de DD.HH. En la empresa no existen menores de edad en situación laboral fuera de la ley.	1-2-5
Trabajos forzados	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	La ley vigente en el país contempla y está por sobre la media mundial en cuanto a cláusulas de DD.HH. No se ha detectado ningún episodio de trabajo forzado.	1-2-4
Prácticas de seguridad	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	La ley vigente en el país contempla y está por sobre la media mundial en	1-2

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
			cuanto a cláusulas de DD.HH. Todo el personal de seguridad recibe formación básica que contempla el respeto a los DD.HH de las personas.	
Derechos de los indígenas	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos humanos de los indígenas y medidas adoptadas.	No existen incidentes de esa naturaleza en las distintas empresas Poch.	1-2

Indicadores del desempeño de sociedad

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Corrupción	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Corrupción	10
	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Corrupción	10
	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	No se han detectado incidentes de esta naturaleza en las distintas empresas Poch.	10
Política pública	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Público	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Empresas Poch, no realiza ningún tipo de aportes financieros o en especie a partidos o instituciones políticas.	10

Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
Salud y seguridad del cliente	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Producto	1
	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y	Empresas Poch no presenta incidentes relativos a los	1

Aspecto	Indicador	Descripción	Tratado en	Principio de Pacto Mundial
		servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	impactos de los productos y servicios en la seguridad y salud durante su ciclo de vida.	
Etiquetado de productos y servicios	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Producto	8
	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Las empresas no registran incumplimientos de regulaciones o códigos voluntarios referentes a entrega de información sobre sus productos y servicios.	8
Privacidad del cliente	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	En la empresa no se han detectado reclamos por parte del cliente respecto a privacidad o fuga de datos personales.	1