# Ekol Lojistik Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu

2007-2011

EKOL®

THE GLOBAL COMPACT

İÇİNDEKİLER

Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin.....4

Kurumsal Değerlerimiz.....5

Ekol Hakkında .....6

Ekol ve Sosyal Sorumluluk .....13

Çalışanlara karşı sorumluluk.....15

Çevreye karşı sorumluluk.....21

Topluma karşı sorumluluk.....26

Küresel İlkeler Sözleşmesi.....31

GRI Göstergeleri İçerik.....32

daha iyi bir dünya için lojistik

Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin...

1990 yılında faaliyete başladığımız ilk günden bu yana; daima en iyi hizmeti verebilmek için çalıştık.

Günümüzde "en iyi hizmeti vermek" demek yalnızca şirketlerin kendi iş alanlarında başarılı olması anlamına gelmiyor. Artık başarı, doğal kaynakların en optimum şekilde kullanıldığı, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için sürdürülebilir projelerin hayata geçirildiği ve toplumsal farkındalığın arttığı değerler zinciri içinde çalışabiliyor ve bu değerleri üretebiliyor olmaktır.

Bu yoldaki kararlılığımızın bir göstergesi ve kanıtı olarak Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri tarafından 2000 yılında açıklanan ve günümüzde üye sayısı tüm dünyada 6.000'e yaklaşan Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) 12 Kasım 2007 tarihinde imzaladık.

Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzaladığımız günden bu yana, 1.100 araçlık filomuzu; dizel motorlu taşıtların ortama salgıladığı sera etkisi yapacak gazların zararını azaltmak için, Avrupa Birliği'nin belirlediği "Avrupa Emisyon Standardı" olan Euro V standartlarında araçlardan oluşturduk.

2008 yılında geliştirdiğimiz blok tren projesiyle; Avrupa ülkelerine ihraç edilen taşımalarda her bir gidiş-dönüş karayolu mesafesini 7.000 km'den 2000 km'ye düşürdük ve her seferde araç başına 1600 litre yakıt tasarrufu sağlamış olduk.

Ekol çalışanlarına daha iyi bir çalışma ortamı yaratmak için yeni standartlar uygulamaya aldık, çalışma koşullarında iyileştirmeler gerçekleştirdik ve daha fazla sosyal hak sahibi olmalarını sağladık.

Toplumsal değerlere ve gelişmeye verdiğimiz önem neticesinde yarının sahipleri olan gençlerimize daha fazla imkan sağlamak adına üniversiteler ile yakın ilişkiler kurduk, onlara çalışma ve staj imkanı tanıdık, özel projelerine destek olduk. Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği içinde olarak toplumsal gelişim projelerinde yer almaya çalıştık.

Biz Global Compact ilkelerini imzalarken, başladığımız uzun yolculuğun daima topluma, çevreye ve geleceğe duyarlı olacağının sözünü ve garantisini verdik; bu sözü tutacağız...

Ahmet Musul
Ekol Lojistik
Yönetim Kurulu Başkanı

## Kurumsal Değerlerimiz

### İnsana ve Çevreye Saygı Duyarız

- İnsan haklarına ve onuruna saygı gösteririz.
- Doğayı ve çevreyi korumak, en yaşamsal ve temel görevlerimizden biridir,
- Doğa ve çevre konusunda kamuoyunun bilinçlendirilmesine yönelik her türlü çabayı destekleriz,
- Faaliyetlerimiz sırasında meydana gelebilecek çevresel riskleri tespit eder, yasal mevzuatlara uygun olarak bertarafının gerçekleştirilmesini sağlarız.

### Etik Davranırız

- Tüm çalışma alanlarında, çevremizdekilerle dürüstlüğe dayalı işbirliği içinde çalışırız.

### Yaratıcı ve Yenilikçiyiz

- Yeni bir hizmetin ortaya çıkarılması sürecinde, gerçekleştirilebilir bir çözümü ilk tasarlayanlar arasında olmayı hedefleriz,
- Mevcut süreç ve sistemleri iyileştirmek için, sürekli olarak yeni olanaklar ve çözümler ararız,
- Şirket vizyonumuzla paralel olarak verimliliğin arttırılması, yeni hizmetlerin ortaya çıkarılması ve mevcut hizmet kalitesinin arttırılmasına yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları yürütürüz.

### Liderlikten Taviz Vermeyiz

- Küreselleşme sürecine ayak uydurarak başarı ve saygınlığımızı bugünden yarına taşımayı hedefleriz,
- Faaliyette bulunduğumuz tüm sektörlerde öncü olmayı benimseriz,
- Geleceğin fırsatlarını görür, deneyim ve birikimlerimizi doğru yönlendiririz.

### Müşteri Memnuniyeti En Önemli Önceliğimizdir

- Müşteri beklenti ve sorunlarına kulak verir, taahhütlerimizi hızlı ve istenilen şekilde yerine getirir, sorunlara zamanında çözüm getiririz,
- Sunduğumuz hizmetlerin üstünlüğünün, müşterilerimizin taleplerini tahmin etme temeline dayandığına inanırız,
- Hizmetlerimizi standartları koruyarak, tam bir tutarlılık içinde sunarız.
- Çalışanlarımız en değerli varlığımızdır.
- Haklara saygı duyar, saygı gösteririz,
- Güvenlik ve sağlık koşullarını yerine getiririz.

### Operasyonel Mükemmelliği Hedefleriz

- Sorumluluğumuzdaki işi, beklenilenin üzerinde verim sağlayarak sonuçlandırmak için çalışırız.

Ekol Hakkında

## Dünden Bugüne Ekol

1990 yılında kurulduğu ilk günden itibaren bir dünya markası olmayı hedefleyerek yola koyulan Ekol Lojistik için en uygun isim üzerinde düşünülürken, bu ana hedef göz önünde bulundurularak her dilde aynı şekilde okunabilecek bir isim olmasına dikkat edildi. Bu doğrultuda, “okul” anlamına gelen latince kökenli “école” kelimesi uygun bulunmuştur. Ekol, o günden bugüne iş yapış yöntemlerindeki farklılıklarla, kelimenin pratikteki anlamı olan stil ve tarz kavramlarını bütünleştirmiştir. Bugün Ekol, lojistik sektörüne yetiştirdiği insan kaynağı ve yeni iş modelleri geliştirmekte üstlendiği öncü rolle, adına yakışır başarılara imza atmaktadır. Portföyüne aldığı dünyanın önde gelen çok uluslu şirketleri ve bu müşterileri için ürettiği hizmetler sayesinde, dünya markası olma hedefi doğrultusunda ilerlemektedir.

Ekol bugün yarattığı know-how, 2000’e yakın kalifiye insan kaynakları ve ileri teknoloji uygulamalarıyla çok farklı sektörlerde bulunan yerli ve yabancı müşterilerine entegre lojistik hizmetleri ve tedarik zinciri çözümleri tasarlamakta ve sunmaktadır.

Türkiye ve Avrupa’da en yeni teknoloji ile donatılmış dağıtım merkezleriyle, genç ve çevreci filosuyla, yeni ekonominin gereksinim duyduğu her türlü hizmeti bütünleşik bir şekilde, uluslararası arenada sunabilen Ekol; taşımacılık, depo yönetimi, dış ticaret ve tedarik zinciri yönetimi çözümlerini müşterilerine sunmaktadır.

Ekol, 400.000 m² kapalı alanı aşan dağıtım merkezleri, 1.100 araçlık filosu ve 2.000’e yaklaşan çalışan sayısıyla Türkiye’nin ve Avrupa’nın öncü entegre lojistik hizmet sağlayıcıları arasında yer alıyor.

## Kilometre Taşları

- 1990 yılında kurulan Ekol Lojistik 1993 yılına kadar uluslararası kara taşımacılığı alanında hizmet verdi

- 1994 yılında Türkiye'de bir seferde yapılan en büyük filo yatırımını gerçekleştirerek ve hava & deniz taşımacılığı, gümrükleme gibi servisleri de ürünleri arasına dahil ederek hizmet ağını genişletti. Böylece tam anlamıyla bir lojistik sağlayıcı olabilmek için ilk adımı atmış oldu.

- 1996 yılında yurt dışındaki ilk şubesini Almanya'da açtı.

- 1997 ve 2001 yıllarında kurduğu Kardelen ve Orkide Lojistik Merkezleri'yle kontrat lojistiği alanında hizmet vermeye başladı.

- 2002 yılında sektörün en önemli taşımacılık firması olan Unok / Unatsan firmalarını bünyesine dahil ederek hızlı bir büyüme gerçekleştirdi. Sektöründe bir ilke imza atarak tamamı endüstri mühendislerinden oluşan Süreç Geliştirme Departmanı'nı kurdu.

- 2002-2009 yılları arasında Türkiye'nin her yanına ardı ardına açtığı depolama ve dağıtım merkezleriyle hizmet ağını günümüzdeki haline getirmeyi başaran Ekol, Bugün 18 dağıtım merkezi, Türkiye ve Avrupa'da yer alan 23 ayrı ofisiyle hizmetlerini sürdürüyor.

- 2003 yılında teknoloji alt yapısının gücüyle sektöründe fark yaratan Ekol; kendi IT ekibi tarafından tasarlanan lojistik süreçlerin işleyişini hızlandıran ve müşterilere şeffaflık sağlayan quadro™ yazılımını kullanmaya başladı. Bunun yanı sıra SAP programını da aktif olarak kullanıma aldı.

- 2009 yılının sonunda Abu Dhabi'li yatırım fonu Invest AD ile azınlık hisseleri için ortaklık yaparak gücünü artırdı.

- 2010 yılı Aralık ayında bünyesine dahil ettiği İskandinav hattının lider kuruluşu STS Uluslararası Nakliyat'la beraber bu hatta da sektörünün lider firması konumuna ulaştı.

## Hizmetler:

### Kara Taşımacılığı:

Ekol; Türkiye ve Avrupa'nın en büyük ve modern araç filosuna sahip firmalarından biri olarak, tüm Avrupa ülkeleriyle Türkiye arasında, parsiyel ve komple araç taşımacılığı hizmeti vermektedir. 2010 yılından itibaren 1.100 araç ile hizmet verdiği bölgelere; Rusya, Ukrayna, BDT ülkeleri ve Orta Doğu ülkelerini de dahil etmiştir.

Geniş hizmet ağı, dünya çapında güçlü acentaları, operasyonel ve sektörel uzmanlığı, müşteri odaklı çözümleri, gerçek anlamda müşteri ilişkileri yönetimini benimseyen ekibi, sipariş yönetim sistemleri, forwarding becerisi ve modern filosuyla Ekol, şeffaf, kaliteli ve güvenilir hizmet sunmaktadır.

Ekol; hizmet, otomotiv, endüstri, perakende, tekstil, FMCG, kimya, teknoloji, sağlık ve kişisel bakım, yapı ve dekorasyon ile gıda başta olmak üzere farklı bir çok sektöre özel çözümler üretmektedir.

Ekol Lojistik 1.100 araçlık tümü EURO 3 ve EURO 5 standartlarında çekicilerden oluşan geniş ve çevreci filosuyla kara, RoRo – Kara, Intermodal gibi taşıma çözümlerini müşterilerine sunabilmektedir. Taşıma çözümlerindeki çeşitlilikle müşterilerine uygun zaman aralığında, uygun fiyatlar sunabilmektedir.

### Ulusal Dağıtım:

Ekol sahip olduğu Türkiye'nin her yanına yayılmış geniş hizmet ağıyla, uluslararası zincir marketlerin, spor malzemeleri üzerine faaliyet gösteren dünya devlerinin, elektronik, sağlık, FMCG (hızlı tüketim malları), otomotiv sektörlerinde hizmet veren lider birçok markanın, dağıtım ve tedarikçilerinden malzeme toplama işlemlerini başarıyla yönetmektedir.

Ulusal dağıtım çözümleri kapsamında, ağır tonajlı, gabari dışı ürünlerin taşıma operasyonlarını proje taşımacılığı çerçevesinde gerçekleştirdiği gibi;

- Milk run,
- Cross Dock,
- Esnek Milk Run,
- Çapraz Sevkiyat (Xdock)

taşımacılık modelleriyle de müşterilerine özel çözümler üretebilmektedir.

Ulusal Dağıtım çözümleriyle Ekol, şu an Türkiye'nin her noktasına direkt dağıtım yapabilme kabiliyetine sahiptir. Aylık ortalama 45 milyon desi dağıtım yapmaktadır ve sahip olduğu büyük pontasiyelle yeni kazandığı projeler ve kurduğu şubelerle büyümekte, hizmet alanını genişletmektedir.

Hava Taşımacılığı:

Ekol, müşterilerinin her türlü taşımacılık talebine, en ideal çözümü sunma ilkesini benimsemiştir. Sahip olduğu IATA lisansı, UTIKAD ve HTFN üyelikleriyle tüm dünyayı kapsayan geniş acenta ağı ve en önemli havayolu şirketleriyle yapılan anlaşmalarla, müşterisine hava taşımacılığında en kaliteli hizmeti en uygun maliyetle sunmak için çalışmaktadır.

Ekol, geniş acenta ağı ve yerleşik lokasyonlarıyla, Türkiye havalimanlarından dünyanın tüm havalimanlarına farklı çözümler sunmaktadır. Ekol; sadece havalimanından havalimanına değil; kapıdan havalimanına, havalimanından kapıya ve kapıdan kapıya olmak üzere farklı hizmet seçeneklerinin yanında, transit yükleme hizmeti ve Türkiye dışındaki iki ülke arasında gerçekleşen cross taşımacılık hizmetlerini de vermektedir. Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda hava taşımacılığıyla entegre depolama, elleçleme, dağıtım, gümrükleme, paletleme ve sigorta gibi hizmetler de sunmaktadır.

Ekol hava taşımacılığı çözümleriyle; genel kargodan bozulabilir kargoya, tehlikeli maddeden askılı tekstil ürünlerine, proje taşımacılığı kapsamında ağır tonajlı ürünlerden gabari dışı ürünlere, canlı hayvandan fabrika taşımalarına, havaleli özel taşımalara kadar farklı sektörden pek çok ürün tipinin hızlı ve güvenli bir şekilde direkt veya charter hizmetlerle taşınmasını sağlamaktadır.

## Deniz Taşımacılığı:

Dünya ticaretinin %80'inin denizyoluyla gerçekleştiği günümüzde Ekol, tüm dünyada söz sahibi armatörlerle yaptığı anlaşmalar, geniş acente ağı ve sahip olduğu FIATA, ITCO, UTIKAD üyelikleriyle dünya genelinde birçok müşteriye sadece Türkiye ve diğer dünya ülkeleri arasında değil; Türkiye dışında farklı ülkeler arasında da kıtalar arası akılcı lojistik çözümleri üretmektedir.

Ekol, müşterilerin ürünlerinin taşınması sırasında her türlü kombinasyon olanaklarını planlayarak, konteyner bazında FCL (komple konteyner yükü) ve LCL (parsiyel konteyner yükü) taşımalarını gerçekleştirdiği gibi, kara-deniz, deniz-hava, deniz-demiryolu gibi intermodal seçenekleriyle de en ideal çözümü sağlamaktadır. Limandan limana, limandan kapıya, kapıdan kapıya taşımanın yanında, deniz taşımacılığı çözümleri kapsamında LCL ürünlerin konsolide edilmesi, transit yükleme hizmeti ve Türkiye dışındaki iki ülke arasında gerçekleşen cross taşımacılık hizmetlerini de vermektedir.

## Demir Yolu Taşımacılığı:

Türkiye'de demir yolu taşımacılığı yapan ve raylı taşımacılığın avantajlarını müşterilerine yaşatan sayılı kuruluşlardan biri olan Ekol, demir yolu taşımacılığında proje bazlı çalışmalar ile müşteriye özel çözüm alternatifi sunmaktadır. Ekol, müşteri ihtiyacına ve yükün özelliklerine göre :

*Halkalı – Almanya arası Konteyner blok treni ile tüm Avrupa Ülkelerine 6 ile 9 gün arasında değişen sürelerde hızlı ve güvenilir teslimat

*Münferit vagon taşımacılığı ile tüm Avrupa, Ortadoğu ve BDT ülkelerine düzenli, hızlı ve güvenilir sefer hizmetleri sunmaktadır.

Her ülkede bulunan geniş acenta ağıyla müşteri talebine göre istasyondan istasyona veya kapıdan kapıya servisler sunabilmektedir.

## Tedarik Zinciri Yönetimi:

Ekol, entegre lojistik hizmetleriyle müşterilerine tek bir kaynaktan etkin bir tedarik zinciri yönetimi sunmaktadır. Operasyonların tek bir kontrol merkezinden sağlanması; sürecin daha iyi yönetilmesini ve maliyet avantajını da beraberinde getirmektedir.

Her biri müşterileri için özenle oluşturulan çözümler, birer proje olarak ele alınmakta ve yürütülmektedir. Projenin kapsamı, amaçları, hedefleri, başarı kriterleri ve sorumluluklar en ince ayrıntısına kadar tanımlanmaktadır. Belirlenmiş hedeflerin, maliyet ve zaman kriterlerine uygun olarak yerine getirilebilmesi amacıyla kaynakların en etkin şekilde yönetimi sağlanmaktadır..

Gümrükleme:

Ekol, müşterilerinin gümrükleme ihtiyaçlarını en iyi şekilde tespit ederek, sahip olduğu kurumsal bilgi birikimi ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, en ideal çözüm yollarını geliştiren, sektördeki öncü aktörlerdendir.

Tüm gümrüklerde konuşlanmış kendi bünyesindeki dış operasyon kadroları ve evrak akışını en hızlı seviyede gerçekleştirmeyi sağlayan kurye operasyonlarıyla Ekol; gümrükleme süreçlerinin en kısa sürede ve sorunsuz şekilde neticelendirilmesini sağlamaktadır.

Teknoloji:

Ekol, kendi IT ekibi tarafından sürekli geliştirilen quadro™ Sipariş Yönetimi yazılımıyla operasyonlarını en etkin şekilde yöneterek, müşterilerinin beklentilerini yükseltebilecek düzeyde başarılı uygulamalar sağlamayı ve değişen ihtiyaçlara, beklentilere cevap vermeyi amaçlamaktadır.

Özel yazılımla tam şeffaflık ve hareket kabiliyeti...

- Araçları ve yükleri gerçek zamanlı olarak harita üzerinde takip edilebilir,
- Tahmini sürüş süreleri ve kilometre bilgileri alınabilir,
- Ekol'ün ve işbirliği içerisinde olduğu acentaların, ayrıca müşteri ve tedarikçilerinin lokasyonları harita üzerinde görüntülenebilinir,
- Tüm siparişlerle ilgili sipariş ve/veya zaman tabanlı analizlere ve raporlara ulaşabilir, bunları müşteri ve/veya tedarikçiler bazında özelleştirilebilinir,
- Tüm sipariş statüleri izlenebilir.

Müşterilerin taşınan ürünlerinin güncel durumu e-postayla zamanında iletilmektedir. Talep edilmesi halinde, firma mümessili gibi farklı iş ortakları da dahil, Ekol müşterilerilerinin iş ortaklarına da çıkış/varış avisi olarak güncel durum gönderilmektedir.

## Depo Yönetim Sistemi:

Ekol depo yönetimlerinde tamamiyle kendi IT ekibi tarafından yaratılan Rainbow™ programını kullanarak, değişken müşteri beklentilerine hızlı cevap verme esnekliği, farklı sektörlerden edinilen bilgi birikimiyle daha geniş yelpazede çözüm üretebilme becerisi ve sürekli gelişim olanakları sağlamaktadır. Kullanılan yazılımlar, farklı yazılımlarla ara yüz iletişimi kurabilme becerisine ve esnekliğine sahiptir.

## Kontrat Lojistiği:

Depo yönetimi tüm lojistik faaliyetler içerisinde en büyük paya sahip dilimlerden biridir. Bu dilimin iyi yönetilmesi, satış noktalarının planlanan zamanlarda beslenmesi, stok ve sipariş hazırlamada doğruluk oranlarının yüksek tutulabilmesi lojistik maliyetinin dolayısıyla da ürün maliyetinin düşürülmesi adına büyük önem arz etmektedir.

Ekol sahip olduğu teknik bilgi ve deneyim yardımıyla süreçleri yeniden tasarlayarak kaynak kullanımını azaltma çalışmaları yapmaktadır. Ekol, depo yönetimi içinde tüm kaynakları en aza indirmek yerine; stok, siparişlerin toplanması, dağıtımı gibi operasyonlardan kusursuz verim sağlayan kontrol sistemleriyle göreceli satış kayıplarından doğacak zararları en aza indirmeyi hedeflemektedir.

Ekol yalnızca girdi maliyetleriyle değerlendirmediği depo stratejisiyle, tüketici değerlendirmesine dayanarak müşterilerine özel çözümler sunmakta, müşterilerinin marka değerlerini artıran bir iş ortağı olmak için çalışmaktadır.

## Ekol ve Yönetim Sistemleri:

2004 yılında ISO 9001:2000 ile Kalite Yönetim Sistemini sertifikalandırırken; 2005 yılında OHSAS 18001 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği sistemini kurmuştur.

2010 yılı itibariyle , ISO 9001:2008 ‘ e geçiş yapmış ve sektörde Tasarım ‘ı sertifikalandıran ilk olmayı başarmıştır ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sisteminin de kurulmasıyla Entegre Yönetim Sistemine geçiş tamamlanmıştır.

Türkiye’de ilk ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi’ne sahip antreposuyla EKOL Lojistik ; müşteri ihtiyaçlarını karşılayarak yeni sistemler geliştirip devreye almaktadır.

Sektördeki en geniş kapsamlı Kalite Yönetim Sistemine sahip olan EKOL Lojistik , müşteriye göre hizmet sunan terzi işi çözümlerle AR-GE faaliyetlerinin de sektördeki öncüsü olmuştur.

“Sizi Dinliyoruz” projesi kapsamında; müşteri geribildirimlerini şirket içi değere dönüştüren, Müşteri Şikayetlerini Ele Alma – Müşteri Memnuniyeti sistemini ise 2010 yılı içerisinde ISO 10002 ile sertifikalandırmıştır.

# Ekol ve Sosyal Sorumluluk

daha iyi bir dünya için lojistik

Ekol Lojistik kurulduğu 1990 yılından beri topluma, çevreye ve çalışanlarına karşı görevlerini eksiksiz yerine getirmeye bu anlamda da Sosyal Sorumluluk Projelerini desteklemeye geyret etmiştir. Ekol bu gayretini sık sık kullandığı "daha iyi bir dünya için lojistik" sloganıyla desteklemekte ve yıllar içerisinde gerçekleştirdiği sayısız projeyle prensipleri doğrultusunda hareket etmektedir.

1. Çalışanlarına Karşı Sorumluluk: Ekol Lojistik bilançosunda gözükmeyen en önemli varlığın "çalışanları" olduğuna inanmaktadır. Bu sebeple çalışanlarına, sunduğu çalışma koşullarının iyileştirilmesi, bu koşulların belirli standartlar ile çerçevelenmesi ve çalışanlarının sosyal haklarının gözetilmesi ve çeşitli sosyal aktiviketler ile daha etkin iletişim platformları yaratılması konularında sürdürülebilir projeler hayata geçirmektedir.

2. Çevreye Karşı Sorumluluk: Doğal kaynaklar tükeniyor, yaşam alanları kısıtlanıyor, insanlar tarafından doğaya verilen zarar her gün katlanarak artıyor. Şirketlerin gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üzerine düşen görevi yerine getirmesine olan inanç ile Ekol, süreçlerini çevreye duyarlı olarak düzenlemek, çalışanlarını bilinçlendirmek, doğal hayatı korumak için çalışmalarını yürüten sivil toplum kuruluşlarına destek olmak amacıyla çalışmaktadır...

3. Topluma Karşı Sorumluluk: Ekol Lojistik farklı sektörlerde verdiği geniş hizmet ağı ile hayatın her alanında var olan bir yapı içinde çalışmaktadır. Ekol içinde bulunduğu toplumun kültürel ve sosyal değerlerine bağlı olarak sokak çocuklarının korunması, sivil toplum örgütlerinin desteklenmesi ve ortak projeler üretilmesi, şirket çalışanlarının bireysel girişimlerinin desteklenmesi gibi bir çok projeyle daha iyi bir toplum yaratılmasında üzerine düşen görevi yerine getirmeye çalışmaktadır.

## Çalışanlarına Karşı Sorumluluk:

Bilançolarımızda görünmeyen en değerli varlığımız: ÇALIŞANLARIMIZ...

## İnsan Kaynakları Misyonumuz:

Öğrenmeye, gelişime, paylaşıma açık, kurum değerlerini sahiplenen yüksek performanslı insan kaynağı yaratmak. Sahip olunan tüm yetkinlikleri Ekol sermayesi olarak değerlendirebilmek, Uzun vadeli beraberliği sağlayıcı ortam hazırlamak .....

Bu misyon paralelinde amacımız;

- Şirket genelinde çağdaş bir insan kaynakları anlayaşının yerleştirilmesi çalışan memnuniyetini ve bağlılığını attırmaktadır.
- Doğru işe alımların yapılması doğru işe doğru insan seçimini sağlamaktadır.
- Eğitim ihtiyaçlarının hedeflenen yetkinlikler doğrultusunda belirlenmesi ve karşılanması, çalışanların bilgi ve becerilerinin gelişmesine ve performanslarının artmasını sağlamaktadır. Bu bireysel performans Şirket performansını arttıracaktır.
- Performans değerlendirme sisteminin sağlıklı yapılması, kişilerden beklentilerin açık olarak ifade edilmesini, kişisel başarının sağlıklı olarak ölçülmesini ve ödüllendirmesini olanak sağlamaktadır. Çalışanların belirlenen hedefler doğrultusunda performanslarının düzenli olarak izlenmesi şirketin hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmaktadır.
- Kariyer ve yedekleme sisteminin kurulması şirket içinde doğru insanların, doğru zamanda, doğru pozisyonda görev almasını hizmet etmektedir.
- Ücret ve prim sistemi ile çalışanlar gerçekçi ve adil bir şekilde ödüllendirmesini sağlamaktadır. Böylelikle kurumda istenilen kalitede çalışanların elde tutulması mümkün olmaktadır.
- Çalışan Memnuniyeti bir gösterge olarak izlenemekte, iyileştirme alanları belirlenmekte ve bu yönde iyileştirme çalışmalarına olanak sağlamaktadır.

Ekol kurumsal hedeflerini ve kritik başarı faktörlerini gerçekleştirmek için insan kaynağının Ekol içinde en iyi şekilde yönetilmesini ve kurumsal değişim kültürünün benimsemesini yardımcı olmaktadır.
Ekol çalışanlarının örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır.

Ekol sürdürülebilir başarı ve etkin kaynak kullanımının anahtarı olan akılcı çözümlerin, nitelikli ve mutlu bir insan kaynağı ile üretilebileceğine inanmakta ve bu yüzden de sürekli olarak insana yatırım yapmaktadır.

Her çalışan, hizmet şartlarını içeren bir iş sözleşmesine sahiptir ve sözleşmelerde görev tanımları bulunmaktadır. "Disiplin Yönetmeliği İşleyiş Prosedürü" ile göreve son verme kısıtlarını belirten Ekol yolsuzlukla mücadele adına bu prosedürde şirket ile ticari ilişkide bulunan gerçek ya da tüzel kişilerden her ne sebeple olursa olsun, alışveriş yapmak, hediye, mal veya para kabul etmek, herhangi bir çıkar sağlamanın göreve son verme nedeni olacağını açıklamaktadır.

Ekol hiçbir zaman zorla işçi çalıştırmakla ilgili suçlanmamış, ya da adı bu konuyla birlikte anılmamıştır. Bunların yanında, çalışan haklarına ilişkin yasal gerekliliklere riayet etmek, gizlilik, eşit çalışan hakları, emniyet, güvenlik ve sağlık da İnsan Kaynakları Politikalarının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. EKOL Lojistik; ırk, ten rengi, cinsiyet, din, siyasi görüş, tabiiyet, medeni hal vb ayrımcılıklara karşı olup, tanımlanan prosedürler çerçevesinde hareket etmektedir. Mart 2009 'da KalDer 'in ev sahipliğini yaptığı "Yönetim Kadının Hakkıdır Bildirgesi" ni imzalayarak; kadın erkek eşitliğine verdiği önemi de göstermiştir.

2009 2010 yılları kadın çalışan sayısındaki artış ise aşağıdaki gibidir.

| Kadın Personel / Toplam Personel | 2009 | 2010 |
|---|---|---|
| Erkek Çalışan Sayısı | 1699 | 2118 |
| Kadın Çalışan Sayısı | 242 | 317 |
| Kadın Çalışan Yüzdesi | 12.47% | 13.02% |

## İşe Alma ve Yerleştirme Süreci :

Çalışanlarımızı seçerken

İşe Alım sürecinde her seviye için 4 ana temel yetkinlik aranır:

Bunlar :

- ✓ Başarma Arzusu
- ✓ Ekip Çalışması ve İş Birliği
- ✓ Müşteri Odaklı Olma
- ✓ Organizasyonel Bağlılıktır.

Ekol'de işe alma ve yerleştirme süreci, "Doğru İş için Doğru Eleman" seçimi stratejisine dayanmaktadır. Tüm adaylar tam zamanlı, yarı zamanlı ve stajyer pozisyonları için belirlenmiş farklı kriterler ışığında değerlendirilip, ilgili pozisyonlara yerleştirilir.

Ekol'de seçme ve yerleştirme sürecinin amacı; her yılın başında iş gücü planlamaları doğrultusunda boş kadrolara; İnsan Kaynakları politikaları doğrultusunda, Ekol vizyon, misyon, hedef ve kurum kültürüne uyum gösterecek, katma değer sağlayacak, pozisyona özgü bilgi, beceri, nitelikler ile yetkinliklere sahip adayları seçmek ve yerleştirmektir.

İhtiyaç tespiti, başvuru yönetimi, ön eleme, seçim, onay, yerleştirme ve izleme alt süreçlerinden oluşan işe alma ve yerleştirme süreci için, her bir pozisyonun gerektirdiği nitelik ve yetkinlikler belirlenmiştir, ilgili pozisyon için adaylarda da bu nitelik ve yetkinlikler aranmaktadır. EKOL Lojistik ILO (Uluslar arası İş gücü Örgütü) standartlarına dayalı olarak çocuk işçi istihdam etmemektedir. Asgari istihdam yaşı 18'dir. Boş kadro ihtiyacı şirket bünyesinden karşılanamadığı takdirde dış kaynaklara başvurulur.

Tercih edilen şirket olma hedefini sürdüren Ekol, doğru işe doğru eleman seçimi için pozisyon ihtiyaçlarına göre yetkinlik bazlı mülakat, kişilik envanteri, zihinsel beceri testi, yabancı dil sınavı, teknik mülakat, üst yönetim mülakatı ve referans kontrolü gibi modern işe alma ve yerleştirme araçlarını kullanılır.

### Performans Yönetim Sistemi :

Şirketin vizyonuna paralel stratejik hedeflerin elde edilmesinde en önemli rolü çalışanların üstlendiği bilinci ile, Ekol Performans Yönetim Sistemi'nin temel amacı, potansiyellerini ortaya çıkarmak için her çalışanın performansını objektif bir şekilde değerlendirmektir. Performans Yönetim Sistemi; hedef belirleme ve yayılım, İnsan Kaynakları planlama toplantıları, izleme ve takip, yetkinlik değerlendirme ve son olarak performans değerlendirme alt süreçlerinden ve kurumsal hedefler, bölüm/birim ortak hedefleri, sayısal ve sayısal olmayan bireysel iş hedefleri, gelişim planları, personel hareket ve yönlendirme alanı gibi farklı değerlendirme kriterlerinden oluşur. Sayısal olan bireysel iş hedeflerinin belirlenmesinde SMART yaklaşım kullanılır. Ekol'de yıllık bazda performans değerlendirme ve 6 aylık süreçler bazında ara dönem izlemeleri yapılmaktadır. Ara dönem izlemeleri çalışan ile yöneticisinin yüzyüze yaptığı ve değişen durumlar karşısında hedeflerin güncellenmesinin söz konusu olduğu görüşmelerdir. Asıl performans değerlendirme yıl sonunda yapılır ve yıl sonu verileri baz alınır. Her Ekol çalışanının iş performans hedefleri bölüm ve şirket Balanced Scorecard'ı ile bağlantılıdır. Performans Yönetim Sistemi sonucunda elde edilen veriler Ücret Yönetimi, Kariyer Yönetimi ve Eğitim ve Gelişim Planları'nın oluşturulmasında temel veri teşkil eder. Bireysel gelişim hedefleri de yıllık bazda yapılan performans değerlendirme sonuçlarına ve 360 Derece Yetkinlik Değerlendirme Sistemi sonuçlarına dayanmaktadır.

| PERFORMANS DEĞERLENDİRME | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|---|---|---|---|---|
| Uygulanan çalışan sayısı | 47 | 45 | 123 | 1143 |

## 360 Derece Yetkinlik Değerlendirme Sistemi :

Her sene gerçekleştirilen 360 Derece Yetkinlik Değerlendirme Sistemi ile, her çalışanın yöneticisi, ekip arkadaşları, varsa astları ve kendisi tarafından 360 derecelik bir yaklaşım ile değerlendirilmesi sağlanır. Bu sistem sayesinde işin gerektirdiği yetkinlikler ile kişisel yetkinlikler arasındaki farklar ve geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilir. 360 Derece Yetkinlik Değerlendirme Sistemi analitik bir şekilde çalışanların yetkinliklerini değerlendirmek için tasarlanmıştır. Aynı zamanda performans değerlendirme sistemi ödül sistemi ve kariyer gelişim alanlarının oluşturulmasında İnsan Kaynakları'na rehberlik eder.

| 360 DERECE YETKİNLİK DEĞERLENDİRME | 2008 | 2010 |
|---|---|---|
| Yönetim Takımı | 52 | 53 |
| Beyaz Yaka Çalışanlar(Yönetim Takımı hariç) | 0 | 436 |
| **TOPLAM** | 52 | 489 |

## Burs ve Yardım Olanakları:

Ekol Lojistik şirket çalışanlarının ilk ve orta derecelerde eğitim gören çocuklarına burs ve yardım olanakları sağlamaktadır. OKS'de başarılı öğrencilere burs imkanı sağlarken, diğer bütün öğrencilere de kırtasiye ve kıyafet yardımı sağlamaktadır.

| Burs Yardımı | | |
|---|---|---|
| Yıl | Kişi Sy. | Tpl. Tutar |
| 2007 | 20 | 1,500 |
| 2008 | 20 | 1,500 |
| 2009 | 20 | 1,500 |
| 2010 | 13 | 1,300 |

| Eğitim Yardımı | | |
|---|---|---|
| Yıl | Kişi Sy. | Tpl. Tutar |
| 2007 | 500 | 63,000 |
| 2008 | 550 | 70,000 |
| 2009 | 550 | 70,126 |
| 2010 | 745 | 95,433 |

## Kariyer Yönetimi :

Şirket stratejilerinin gerçeğe dönüştürülmesi için lider yöneticilerle birlikte çözümler üreten, dünyanın önde gelen İK kariyer yönetim firmalarından biri olan Hay Group'la yapılan çalışma sonrası ortaya çıkan iş ailesi ve seviye tanımlarıyla; her çalışan kendi pozisyon seviyesinden ne tür bekletiler olduğunu ve bir üst seviyeye çıkarken neleri başarması gerektiğini bilmektedir. Bunun yanı sıra 360 derece yetkinlik değerlendirme ile kendi yetkinlik seviyesi, üstü, astı, çalışma arkadaşları ve paydaşları tarafından değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda pozisyondan beklenen yetkinlikler ve bir üst pozisyondan beklenen yetkinliklerle karşılaştırma şansı olmaktadır.

Performans değerlendirme sisteminden çıkan çıktılar, eğitim sonuçları ve pozisyonu karşılama yüzdesi göz önünde bulundurularak kişinin kariyer yolu çizilmektedir. Tüm bu kriterlerden yüksek sonuçlar elde

eden çalışanlar ise, yetenek havuzu içerisinde yer alarak Ekol'ün gelecekteki yöneticileri olmak için yetiştirilerek ilerlemektedir.

Eğitim ve Gelişim :

Ekol içerisinde senelik yapılan performans değerlendirme ve yetkinlik değerlendirme çalışmalarıyla güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri ortaya çıkan çalışanlarımızın, yöneticileri ve İnsan Kaynakları'nın yönlendirmesiyle sene içerisinde alacağı eğitim ve gelişim faaliyetleri belirlenmektedir. Bunun sonucunda çalışanlarımız o sene için neler yapmaları gerektiği ve hangi alanlarda gelişim kaydetmesi gerektiği konusunda bilgi sahibidir.

Ekol Yetenek Havuzu içerisinde yer alan çalışanlar için ise, yönetsel taraflarını da geliştirebilecekleri eğitim ve gelişim faaliyetleri planlanmaktadır. Bu çalışanlar ileride farklı yönetsel pozisyonlarda değerlendirilebilmektedirler.

Ekol bünyesinde beyaz yakanın yanında, mavi yakalı çalışanlarımıza yönelik eğitimlere de büyük bir önem verilmekte ve kaynak ayrılmaktadır. Mavi yakalı çalışanlarımızın yıl içerisinde aldığı eğitimler; kişisel gelişim, kalite yönetim sistemleri, iş sağlığı ve güvenliği, çevre yönetim sistemleri, teknik ve mesleki eğitimler ana başlıklarında toplanabilir.

Bunun yanında sürücülerimizin mümkün olan en düşük seviyelerde akaryakıt tüketmeleri için gerekli eğitimleri almalarını sağlamak da en önemli hedeflerimiz arasındır. Çevreye karşı duyarlılığımızın yanında kaynaklarımızı verimli kullanmak ve giderlerimizi azaltmak için sürücülerimize mesleki gelişim eğitimlerinin yanında, ağır vasıta simülatörü ile Emniyetli ve Ekonomik Sürüş Teknikleri Eğitimleri de vermekteyiz. İleri Sürüş Teknikleri, Ekonomik ve Emniyetli Sürüş Teknikleri, ADR, Yük Emniyeti, RCA - Root Cause Analysis (Kazalardaki Temel Sebepler Analizi) gibi pek çok konuda uzmanlaşmış eğitmenlerin desteği ile gerçekleştirilen eğitimlerimiz, 2008'den bu yana hız kesmeden devam etmektedir.

Yıllar Bazında Sürücü Eğitimleri:

- ✓ 2007 : 378 saat / 90 sürücü / 2802 adam-saat
- ✓ 2008 : 280 saat / 110 sürücü / 2792 adam-saat
- ✓ 2009 : 440 saat / 572 sürücü / 3288 adam-saat
- ✓ 2010 : 416 saat / 160 sürücü / 1728 adam-saat

Ekol Akademi :

Ekol Lojistik 2007 yılında çalışanlarının sürekli gelişimine olan desteği ve insana verdiği değerin bir göstergesi olarak Ekol Akademi'yi kurmuştur.

Ekol Akademi gelişmek, yenilikçi olmak, yarınlara daha güvenli adımlar atmak ve çalışanlarımıza değer katmak için bir gelişim merkezi olmayı amaçlamakta ve kurumsal üniversite olma yolunda sağlam adımlar atmaktadır.

Ekol, Satış Gelişim Fakültesi'nin hayata geçirildiği 2010 yılından bu yana, Akademi çatısı altında yer alması hedeflenen Liderlik ve Sürekli Gelişim Fakülteleri gibi diğer fakültelerin kurulması konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Ekol Akademi bünyesindeki fakültelere katılan

çalışanlarımız mesleki, teknik ve kişisel gelişim alanında pek çok programa dahil olmaktadır. Sınıf eğitimlerinin yanında e-öğrenme, yaşayarak öğrenme, seminer, konferans ve sohbet toplantıları gibi farklı eğitim çözümleri ile, çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlanmakta, bilgi düzeyleri her geçen gün daha yukarılara taşınarak, katma değer yaratan ve performanslarını her geçen arttıran bireyler haline gelmelerinde önemli bir fırsat yaratılmaktadır. Bu nedenle de Ekol bünyesinde Akademi, çok önemli bir yapı taşıdır.

Ekol Akademi'nin Vizyonu :
Kurumsal üniversite olmak.

Ekol Akademi'nin Misyonu :

- Eğitim ve gelişim planları ile sürekli personel gelişimini sağlamak,
- Personel tatminini ve bağlılığını arttırmak,
- Çok yönlü, yenilikçi düşünen ve değer yaratan personel sayısını arttırmak,
- Kalite bilincini mükemmelleştirmek,
- Çalışan performansını geliştirerek, operasyonel etkinliği ve verimliliği arttırmak,
- Kariyer planı ve gelişimini destekleyen uygulama yapısını güçlendirmek.

Ekol Akademi Toplam Eğitim Saatleri:

- ✓ 2007 : 1254 saat / toplam 1165 çalışan / 10,462 adam-saat
- ✓ 2008 : 1858 saat / toplam 7871 çalışan / 20,917 adam-saat
- ✓ 2009 : 2450 saat / toplam 5211 çalışan / 15,623 adam-saat
- ✓ 2010 : 2900 saat / toplam 5909 çalışan / 19,264 adam-saat

## Çevreye Karşı Sorumluluk:

### Filo Yenileme Projesi (2007):

EURO 3, EURO 4 ve EURO 5 normları; NO (azot oksit), CO (karbon monoksit), HC (hidrokarbonlar) ve partikül emisyonlarını kademeli olarak azaltmaktadır.

Ekol Lojistik Avrupa'nın dört bir yanında dolaşarak ticaretin sorunsuz işlemesini sağlayan araçlarının, bu esnada dünyaya verdiği zararı en düşük seviyeye indirmek için başladığı proje kapsamında; filosundaki bütün çekicileri yenileyerek EURO 4 – EURO 5 Standartlarına uygun hale getirmiştir.

Gerçekleştirdiği bu kapsamlı proje sonucunda filosunda 184 yeni çekici katılmış ve projenin toplam maliyet 12.880.000 € olarak gerçekleşmiştir. Proje sonunda filosunu Türkiye'de geçerli olan EURO 1 Standartları'nın çok üzerine çıkartan Ekol Avrupa normlarını benimseyerek, çevresel kaygılarının ne kadar kuvvetli olduğunu ortaya koymuştur.

### Blok Tren Projesi (2008):

Lojistik süreçler dünya ticareti için vazgeçilemeyecek bir önem taşımaktadır. Her gün dünyanın dört bir noktasına hizmet götüren Ekol, doğal kaynakları en optimum şekilde kullanmak ve daha sürdürülebilir bir iş modeli geliştirmek için çalışmaktadır.

Bu kapsamda ürettiği dorselerin İstanbul'dan Ro-Ro aracılığıyla İtalya'nın Trieste Limanı'na gönderilmesi, bu noktadan blok trenlerle Almanya'nın Worms Terminali'ne gitmesi ve son olarak dorselerin çekicilere takılarak Avrupa'ya dağıtılması esasına dayanan Intermodal uygulamayla; her bir gidiş - dönüş seferde dorse başına 5000 kilometre daha az karayolu kat ediliyor, böylelikle; 1600 lt yakıt, 5520 kg $CO_2$, 25.86 kg Nox, 3.98 kg NMHC, 0.70 kg partikül tasarrufu sağlamaktadır. Şu anda haftada 4 olan sefer sayısı 2011 yılı sonuna kadar 6'ya çıkartmak hedeflenmektedir.

## WWF Yeşil Ofis Programı (2010):

Ekol Lojistik WWF Yeşil Ofis Programı'na Türkiye'de ilk dahil olan firma olma mutluluğunu yaşamaktadır. Program çerçvesinde belirlenilen Atık Yönetimi, Elektrik Tüketimi ve Kağıt Tüketimi tasarruf kalemleri çerçevesinde geliştirmeler yaparak 2011 yılı sonunda gerçekleştirilecek değerlendirmeler sonunda WWF Yeşil Ofis Diploması'na Türkiye'de ilk sahip olan firma Ekol Lojistik olacak.

Atık Yönetimi: Ekol, uygun şekilde bertaraf edilmeyen atıkların doğada uzun yıllar varlığını sürdürmeye ve bu süre içerisinde bulunduğu ortama zarar vermeye devam ettiğinin bilincindedir. Bu doğrultuda Ekol Lojistik, WWF Yeşil Ofis Programı çerçevesinde Atık Yönetimini de ele alarak, süreçlerinde ortaya çıkan her türlü atığı uygun şekilde bertaraf etmek için harekete geçmiştir.

Atıkları ayrı toplayarak çöp miktarını azaltmayı hedefleyen Ekol Lojistik, uygun ayrıştırmayla; hammadde, enerji ve diğer doğal kaynakların kullanımını azaltmayı amaçlamaktadır. Ayrıştırılan atıklar, Ekol'ün anlaşmaya vardığı lisanslı firmlar aracılığıyla uygun şekilde bertaraf edilebilecek ya da geri dönüştürülebilecektir.

Kağıt Tüketimi: Doğanın akciğeri olan ormanları korumak amacıyla Ekol, kağıt tasarrufu ve kağıt geri dönüşümünü de WWF Yeşil Ofis Programı kapsamında belirlediği ana başlıklar arasına almıştır.

Ekol; departmanlar bazında kağıt tüketim oranlarını belirleyerek, kağıt tüketiminin azaltılması için özel çözümler üretmektedir. Ekol'ün geri dönüşümünü sağladığı her ton kağıt 17 ağacın kesilmesini önlemekte ve bu 17 ağaç da 144 insanın oksijen ihtiyacını karşılmaktadır. Ayrıca geri dönüştürülmüş kağıt kullanarak Ekol, kağıt üretiminde kullanılan su ve enerji kullanımının azalması anlamında büyük tasarruflar sağlamaktadır.

Elektrik Tüketimi: Elektrik tasarrufu alanında sıradan bir kişinin dahi biraz özen göstererek büyük farklar yaratabileceğinin bilincinde olan Ekol, çalışanlarına sağladığı eğitimlerle bunu bireysel bir çabadan çıkartarak toplu bir hareket haline getirmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra Ekol; her ofis için farklı elektrik ölçüm aletleri kullanarak ölçümlerden çıkan sonuçlar doğrultusunda yapılacak iyileştirmeler için yol haritası oluşturmaktadır.

Ülkemizde tüketilen elektriğin %20'si aydınlatma amaçlı kullanılmaktadır. Enerji tasarruflu aydınlatma sistemlerine %20'lik bir geçiş Keban Hidro Elektrik Santrali'nin bir yılda ürettiği elektrik kadar tasarruf yapılmasına olanak sunabilmektedir. Bu sebeble Ekol tesislerinde enerji tasarruflu ampuller kullanmayı tercih etmektedir.

## Türkiye'nin Canı Projesi (2010):

WWF ile başladığı Yeşil Ofis Programı sonrasında Ekol, Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nın projelerini desteklemeye ve vakfın doğal kaynakların korunması, vahşi yaşamın devamlılığı için yaptığı birbirinden önemli çalışmalara destekçi olmuştur.

Bu kapsamda; WWF Türkiye'nin başlattığı 1001 destekçiden 1001'er TL toplayarak; biyolojik çeşitliliğin insan yaşamı için anlamının ve değerinin anlaşılması, Anadolu'da geleneksel yaşam biçimleriyle iç içe geçen, ancak kaybolmaya yüz tutan doğal değerlerin korunması, özellikle kırsal bölgelerde yaşayanların doğadan sürdürülebilir yararlanma biçimlerini benimseyerek yaşam standartlarını iyileştirmesi konularında hayata geçirilecek projelere kaynak oluşturmayı hedefleyen Türkiye'nin Canı Kampanyası'nın destekçisi olmuştur.

## Çevre Yönetim Sistemi (2009-2010):

Ekol 2009 yılında alt yapı çalışmalarına başladığı Çevre Yönetim Sistemi Projesi'ni 2010 yılında tam anlamıyla kullanıma almıştır. Proje çerçevesinde ISO 14001 Çevre Yönetim Standartlları çerçevesinde dökümantasyon oluşturulmuş, daha sonra belirlenen çevre hedefleri çerçevesinde uygulamalara başlanmış ve Ekol personeli ile tesis çevresindeki okullara çevre eğitimleri verilmeye başlanmıştır.

- Hedefler çeçvesinde Çevre Mevzuatına uygun olarak tesislerde oluşan atıkların berterafı sağlanmaya başlanmıştır;

1. Ambalaj Atıkları: Tesis içerisinde ayrı olarak toplanarak lisanslı firmalara verilmekte ve geri dönüşümü sağlanmaktadır.
2. Evsel Atıklar: Belediye tarafından bertaraf edilmektedir.
3. Bitkisel Atık Yağ: Taşere edilmiş mutfaklarımız tarafından lisanslı geri dönüşüm firmalarına verilmektedir.
4. Madeni Atık Yağ: Lisanslı firmalarca bertarafı sağlanmaktadır.
5. Tehlikeli Atıklar: Lisanslı firmalarca bertarafı sağlanmaktadır.
6. Atık Pil ve Akümülatörler: TAP Derneği'nden temin edilen pil kutularında toplanıp yine TAP Derneği tarafından bertarafı sağlanmaktadır.

7. Ömrü Tamamlanmış Lastikler: Üretici firmalara teslim edilmektedir.

8. Tıbbi Atıklar: Lisanslı firmalarca bertarafı sağlanmaktadır.

9. Elektronik Atıklar: Lisanslı firmalarca bertarafı sağlanmaktadır.

- Kullanım ve içme suyu analizleri, baca gazı emisyon ölçümleri, çevresel gürültü ölçümleri ilgili yönetmeliklerde belirtilen periyotlarda yaptırılmakta ve uygunluğu kontrol edilmektedir.

- Hedefler dahilinde Lilyum Tesisi ile aynı bölgede olan 3 liseye Çevre Bilinçlendirme ve Geri Dönüşüm eğitimi verilmiştir.
- Lilyum Tesisi' nde düzenlenen Çevre Bilinçlendirme, Geri Dönüşüm ve Tehlikeli Atık Yönetimi Eğitimleri sonrasında düzenlenen sınavda en yüksek notu alan çalışanlar çevre dostu ürünler ile ödüllendirilmişitir.
- Doğa için tehlikesi büyük olan piller konusunda çalışanların bilincini arttırmak amacıyla Pil Toplama yarışması düzenlenmiştir.
- Personel bilinci arttırmak amaçlı tasarımlar yapılarak e-posta yöntemi ile bütün çalışanlara duyurulmuştur.

- Çalışmalar sonucunda Lilyum Tesisi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmıştır. Kapsamın genişletilmesi için diğer tesislerde çalışmalar devam etmektedir.

Proje sayesinde özellikle mavi yaka personellerin çevre bilincinin arttırılması başarılmıştır. Geri dönüşümü desteklenerek, doğal kaynakların korunması ve enerji tüketiminin azaltılması sağlamıştır. Doğaya zarar verme potansiyeli yüksek atıklar (tehlikeli atıklar, atık yağlar vb) hakkında personel bilincinin arttırılması doğal kirliliğin önlenmesine destek vermiştir.

- 560 kg elektronik atık geri dönüşüm için lisanslı firmalara teslim edilmiştir.
- 80,65 kg pil toplanmıştır.
- 4.86 kg tıbbi atık, lisanslı firmalarca teslim alınıp bertaraf edilmiştir.
- 31 kg tehlikeli atık, sözleşmeli lisanslı firma tarafından bertaraf edilmiştir.
- Aylık ortalama 150.000 kg ambalaj atığı geri dönüşüm için lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Bertarafa verilmeyen diğer tehlikeli atıklar ve atık yağlar yönetmeliklere uygun şekilde Tehlikeli Atık Geçici Depolama sahasında depolanmaktadır.

solutions for logistics

EKOL

Nisan/10

# DAHA İYİ BİR ÇEVRE İÇİN
# GERİ DÖNÜŞÜM

**Ev ve işyerinde kullandığımız pilleri, tesislerimizde bulunan pil geri dönüşüm kutularına atalım,**

**YEŞİL GELECEĞE DESTEK OLALIM.**

Bu e-posta, Ekol çalışanı olduğunuz için size bilgilendirme amacıyla gönderilmiştir. Bu e-posta'yı paylaşmanız daha çok kişiye ulaşmamızı sağlayacaktır.

## Topluma Karşı Sorumluluk:

### Ekol ve Üniversite İşbirlikleri (2007):

Ekol Lojistik toplumun en önemli fertlerinin gençler olduğunun bilinciyle üniversiterle ortak çalışmalar yapmaktadır. Üniversiteler için tesislerinde sunduğu gezi imkanları, önemli eğitim kurumlarıyla gerçekleştirdiği staj anlaşmaları, katıldığı kariyer günleri ve panel etkinlikleriyle hem üniversite çağındaki gençlere daha donanımlı olarak iş hayatına atılmaları için fırsat sağlamakta, hem de sektörel sorumluluğu çerçevesinde kaliteli iş gücü yaratılması için üzerine düşen görevi yerine getirmektedir.

### Tesis Gezileri:

Ekol üniversitelerin lojistik kulüplerini üstün teknoloji ürünü otomasyon sistemleriyle dolu tesislerinde ağırlayarak, öğrencilerin süreçleri yerinden takip etmelerine fırsat sunmaktadır. Öğrenciler gezilerle ilerie çalışmak istedikleri sektör hakkında daha ayrıntılı bilgiye sahip olma fırsatı bulurken, lojistik sektörünün ne kadar geniş bir yelpazeyi kapsadığını da yerinden gözleme imkanı yakalamaktadır.

2008 yılında gerçekleşen tesis ziyaretleri:

İzmir Ekonomi Üniversitesi

Beykent Üniversitesi

Avcılar Mehmet Emin Horoz Lojistik Yüksek Okulu

İstanbul Üniversitesi

2009 yılında gerçekleşen tesis ziyaretleri:

Bilgi Üniversitesi

Okan Üniversitesi

İzmir Ekonomi Üniversitesi

Bahçeşehir Üniversitesi

2010 yılında gerçekleşen tesis ziyaretleri:

Boğaziçi Üniversitesi

Yeditepe Üniversitesi

## Seminerler ve Paneller:

Ekol Lojistik yöneticileri uzun yıllardır görev yaptıkları sektör içerisinde sahip oldukları tecrübeleri geleceğin lojistikçileriyle paylaşabilmek için her yıl bir çok seminer ve panele katılmaktadır.

### 2007 yılında gerçekleştirilen senimer ve panller:

İzmir Ekonomi Üniversitesi – Konuk Konuşmacı Dizi Seminerleri

### 2008 yılında gerçekleştirilen seminer ve paneller:

Yeditepe Üniversitesi – Kariyer Günleri

Celal Bayar Üniversitesi – Uluslararası Ticaret ve Lojistik Semineri

### 2009 yılında gerçekleştirilen seminer ve paneller:

İstanbul Teknik Üniversitesi – 8. Sektör Günleri

Erciyes Üniversitesi – Lojistik Günü

Boğaziçi Üniversitesi – Seminer Dersi

### 2010 yılında gerçekleştirilen seminer ve paneller:

Boğaziçi Üniversitesi – Seminer Dersi

Uludağ Üniversitesi – Kariyer Günleri 2010

Muğla Üniversitesi

## Sponsorluklar:

Türkiye'nin geleceği olan öğrencilerin eğitimlerini tam anlamıyla tamamlayabilmesi için Ekol, Üniversiteli gençler için organize edilen türlü etkinliklere sponsor olarak üniversite gençlerine karşı olan sorumluluğunu eksiksiz yerine getirmektedir.

### 2007 yılında gerçekleşen sponsorluklar:

Lojistik Eğitim Kampı '07

### 2008 yılında gerçekleştirilen sponsorluklar:

İstanbul Üniversitesi – 2008 Mezuniyet Töreni

Sakarya Üniversitesi – Shell Eco-marathon (lojistik destek)

## Staj İmkanları:

Türkiye'nin en önemli lojistik şirketlerinden biri olarak Ekol, üniversite öğrencilerine çeşitli staj imkanları sunmaktadır. Her yıl ortalama 30 öğrenciye tesislerinde staj yapma fırsatı veren Ekol; İTÜ,

ODTÜ gibi Türkiye'nin en başarılı üniversiteleriyle yaptığı anlaşmalar doğrultusunda, Endüstri ve İşletme Mühendisliği öğrencilerine projelerinde görev yapma fırsatı sunmaktadır.

## Ekol ve STK İşbirlikleri (2007):

Ekol Lojistik toplumun daha eşit, daha yüksek standartlarda yaşamasını sağlamak için çalışmalarını yürüten sivil toplum kuruluşlarıyla ortak projeler oluşturarak, bağışlar yaparak mümkün olan bütün desteği sağlamaktadır.

## Kızılay Kan Bağışı:

Ekol, kan bağışı konusunu bir sosyal sorumluluk projesinden öte, insanlık görevi olarak görmektedir ve bu bağlamda mümkün olan her ortamda Kızılay'la ortak çalışmalar düzenlenmektedir. Ekol Lojistik Kızılay'ın 2008 yılında başlattığı "1.000.000 İyi İnsan Aranıyor" kampanyasına destek vermiştir. Proje çerçevesinde çalışanlara kan bağışı hakkında eğitimler verilmiş ve daha sonra gerçekleştirilen "Ekol Aile Pikniği" etkinliğine getirilen gezici birimle arzu eden katılımcıların kan bağışı yapmasına fırsat yaratılmıştır.

Ayrıca Ekol Lojistik'in çeşitli tesislerinde düzenli olarak Kızılay'ın gezici araçları gelmekte ve çalışanların kan bağışı yapmalarına fırsat yaratılmaktadır.

## Ekol ve BİKEV İşbirliği:

Ozan, profesör, esnaf, memur, eski parlementer, mimar, mühendis, işçi, doktor, balıkçı, hemşire, sanayici, avukat, eczacı, ev hanımı, öğretmen gibi farklı meslek gruplarından 107 gönüllünün katılımıyla 1995 yılında kurulan BİKEV; Balıkesir'de ilk okul düzeyindeki kız öğrenciler için bir yurt kurmuştur. Ekol Lojistik 2008 yılında bu vakfın icraatlarından haberdar olduğu anda bu organizasyonda nasıl yer alabiliriz diye düşünmüş ve vakfın o zamana kadar aldığı en yüklü bağışı gerçekleştirmiştir.

## Ekol ve LÖSEV İşbirliği:

Ekol Lojistik bir sivil toplum örgütüne yalnızca maddi yardım yapılmasının yeterli olmadığının bilincindedir. Bu doğrultuda uzman olduğu iş kolu çerçvesinde STK'lara yardımlar yapmaktadır. 2007 yılından beri LÖSEV'e gerekli durumlarda lojistik destek sağlamaktadır. Özellikle Ankara ve İzmir'deki depolarında LÖSEV'e gelen yardım paketleri saklamaktadır. Böylelikle yardımlar ihtiyacı olan kişilerlere, ihtiyacı olan zamanda ulaştırılmak üzere sorunsuz olarak saklanabilmektedir.

Depolama organizasyonlarının yanı sıra, LÖSEV'in inşaa ettiği Lösemili Çocuklar Köyü'ne gelecek malzemeler de Ekol Lojistik araçlarıyla ücretsiz olarak taşınmıştır.

## Çocuklarınız Çocuklarımızdır Projesi (2007 – 2011):

Ekol Lojistik dünyanın gelceğini oluşturacak olan çocuklarımız için yatırım yapmaktadır. Onların uygun bir ortamda yaşaması, sağlıklı gelişmesi ve iyi eğitim alması için mümkün olan bütün imkanları sağlamaktadır. Bu kapsamda her sene ortalama 500 ilk ve orta öğretim yaşındaki öğrenciye kitap, defter, kalem, giysi yardımı yapmaktadır. Böylelikle öğrencilerin eğitim öğretim yılını sorunsuz olarak geçirmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca yine "Çocuklarınız Çocuklarımızdır" kampanyası çerçevesinde her yıl OKS'de başarılı olan 600 kadar öğrenciye burs imkanı sunulmaktadır.

## Ekol ve Umut Çocukları Vakfı

Evsiz çocukları bulundukları yerden kurtarmak ve topluma geri kazandırmak için çalışan Umut Çocukları Vakfı'yla ortak gerçekleştirilen organizasyonlar çerçevesinde evsiz çocuklara paranın veremeyeceği mutluluklar yaşatmayı hedefleyen Ekol Lojistik; gerçekleştirdiği ziyaretler, organize ettiği konserler ve götürdüğü hediyelerle çocukların ruhlarını okşamayı hedeflemektedir.

Umut Çocukları Vakfı'yla ortak gerçekleştirdiği "Bir Çocuk Kurtar, Geleceği Kurtar" organizasyonuyla hem çocuklara güzel bir konser organizasyonu yaşatan Ekol hem de dikkatleri bu derneğin üzerine çekmek ve daha fazla desteklenmesini sağlamak için çalışmalarını yürütmüştür.

## Orada Bir Köy Var Uzakta

Bolluca Çocuk Köyü; 1992 yılında, çeşitli sebeplerle sıcak bir yuva ortamından mahrum kalan küçük çocuklara destek olabilmek ve sokaklardan çok daha sağlıklı bir ortamda büyüyerek topluma yararlı bireyler olmalarını sağlamak amacıyla kurulan, yardımseverlerin bağışlarıyla ayakta duran bir kuruluştur. Ekol Lojistik ilk olarak şirket çalışanlarının bireysel hareketi olarak ortaya çıkan projeyi daha sonra Kurumsal Sosyal Sorumluluk çerçvesine dahil etmiştir.

Proje dahilinde Çocuk Köyü'nde yaşayan çocuklar Ekol tesislerinde ağırlanmış ve çeşitli yardımlar yapılmıştır.

## Bireysel Uygulamalar

Ekol Lojistik çalışanları kurum kültürü çerçevesinde Sosyal Sorumluluk Bilincini kabul etmiş ve uygulamalarını da bu hedefle devam ettirmektedir. Bütün çalışanlar şirket genelinde organize edilen çalışmaların yanı sıra bireysel etkinlikler de gerçekleştirmektedir. Çalışanların kendi aralarında organize ettiği huzur evi ziyaretleri, yardım kampanyaları bunların en güzel örnekleridir.

## Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesi :

### İnsan Hakları:

- İlke 1: İş dünyası evrensel insan haklarına saygı göstermeli ve geliştirilmelerine destek olmalıdır.
- İlke 2: İş dünyası insan haklarına uygun olmayan davranışlar içinde yer almamalıdır.

### İş ve İşçi Standartları:

- İlke 3: İş dünyası çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme/pazarlık halkasına saygı göstermelidir.
- İlke 4: İş dünyası zoraki çalışmayı tamamen ortadan kaldırmak için çalışmalıdır.
- İlke 5: İş dünyası çocuk iş gücü kullanımını tamamen ortadan kaldırmalıdır.
- İlke 6: İş dünyası iş yerlerinde ayrımcılığın yok edilmesi için çalışmalıdır.

### Çevre:

- İlke 7: İş dünyası çevreyle ilgili sorunlara karşı alınacak önlemleri desteklemelidir.
- İlke 8: İş dünyası daha fazla çevre bilincinin oluşması için inisiyatif almalıdır.
- İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin kullanımı ve yaygınlaştırılmasına destek olmalıdır.

### Yolsuzluk:

- İlke 10: İş dünyası yolsuzluğun tüm türlerinin, rüşvet ve haraç dahil yok edilmesi için çalışmalıdır.

| Küresel İlkeler Sözleşmesi 10 İlke | Referans Sayfalar |
|---|---|
| İlke 1: İş dünyası evrensel insan haklarına saygı göstermeli ve geliştirilmelerine destek olmalıdır. | 4-6, 12, 14-20, 26-30 |
| İlke 2: İş dünyası insan haklarına uygun olmayan davranışlar içinde yer almamalıdır. | 4-6, 12, 14-20, 26-30 |
| İlke 3: İş dünyası çalışanların örgütlenme ve toplu sözleşme/pazarlık halkasına saygı göstermelidir. | 15 |
| İlke 4: İş dünyası zoraki çalışmayı tamamen ortadan kaldırmak için çalışmalıdır. | 16 |
| İlke 5: İş dünyası çocuk iş gücü kullanımını tamamen ortadan kaldırmalıdır. | 17 |
| İlke 6: İş dünyası iş yerlerinde ayrımcılığın yok edilmesi için çalışmalıdır. | 16 |
| İlke 7: İş dünyası çevreyle ilgili sorunlara karşı alınacak önlemleri desteklemelidir. | 21-25 |
| İlke 8: İş dünyası daha fazla çevre bilincinin oluşması için inisiyatif almalıdır. | 21-25 |
| İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin kullanımı ve yaygınlaştırılmasına destek olmalıdır. | 21-25 |
| İlke 10: İş dünyası yolsuzluğun tüm türlerinin, rüşvet ve haraç dahil yok edilmesi için çalışmalıdır. | 16 |