

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP) 2011

En carácter de miembro integrante de la Red Española del Pacto Mundial de la ONU desde Enero de 2007, me complace adjuntarle el primer documento de Comunicación de Progreso de la empresa Ozonia Consultores, el cual informa sobre diversas acciones que nuestra compañía ha venido ejerciendo conforme a los principios universales de El Pacto Mundial.

Es de destacar que el compromiso que asumimos al firmar El Pacto Mundial se ha transformado gradualmente durante estos años en política de la compañía, siendo una guía de valores a seguir con firmeza, que tratamos de transmitir a nuestros empleados, clientes y proveedores para difundirlos y generar un cambio de conciencia de alcance mayor, ya sea en el ámbito de los Derechos Humanos, como con respecto a la protección del Medioambiente, de las Políticas Laborales y de Lucha contra la Corrupción.

En el deseo de haber cumplido con los requisitos de presentación de esta Comunicación de Progreso, les saluda cordialmente, trasladando nuestras felicitaciones por esta iniciativa que lucha por un mundo mejor.



Fdo.: Jesús Rafael Andría González  
Responsable de RSC

## **DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO REALIZADA POR EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA**

Ozonía Consultores en su posición decidida de desarrollar una cultura y práctica empresarial asentadas en la Responsabilidad Social Corporativa, se adhirió en Enero de 2007 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas ya que, además, sus valores y visión son coincidentes con el planteamiento propuesto por esta iniciativa de la ONU. En este sentido, firmar el Pacto Mundial y cumplirlo constituye una garantía más de nuestra empresa por una gestión más responsable y transparente respecto a nuestros grupos de interés.

El apoyo de nuestra compañía al Pacto Mundial supone la ratificación formal del compromiso de Ozonía Consultores con los Principios Universales de los Derechos Humanos, relaciones laborales, prácticas medioambientales responsables y anticorrupción que promulga Naciones Unidas. El cumplimiento de estos compromisos hace que Ozonía Consultores contribuya al desarrollo sostenible, armonizando su actividad empresarial con el desarrollo profesional, social y humano de sus empleados, el beneficio social y el respeto por el medioambiente mediante el desarrollo de una política empresarial acorde con los principios suscritos.

### **Principios del Pacto Mundial que Ozonía Consultores apoya y suscribe:**

#### **Derechos Humanos**

- Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
- Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

#### **Normas Laborales**

- Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
- Principio 5: Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
- Principio 6: Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

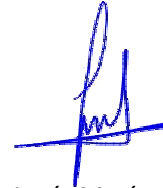
#### **Medio Ambiente**

- Principio 7: Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
- Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

#### **Lucha contra la corrupción**

- Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Nuestra adhesión al Pacto Mundial constituye un compromiso integral por la responsabilidad social y por la sostenibilidad y la asunción de la responsabilidad de implantar y desarrollar estos Diez Principios que constituyen el elemento fundamental del Pacto Mundial ante nuestro equipo humano, nuestros clientes, proveedores y, en general en todo nuestro ámbito de influencia; asimismo nos comprometemos a informar, pública y periódicamente a través de los Informes de Progreso, sobre las medidas adoptadas y los avances obtenidos.



Fdo.: José María Díaz Truyo  
Consejero Delegado

## **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

Ozonia Consultores es una microempresa de Cádiz, fundada en 1997, que presta servicios de consultoría técnica dirigidos a la toma de decisiones estratégicas, por parte de los órganos de gobierno de otras empresas e instituciones, desde la perspectiva de la sostenibilidad social, ambiental y económica (triple cuenta de resultados).

Nuestros servicios se engloban en 3 categorías esenciales:

- Servicios estratégicos o de toma de decisiones para el buen gobierno
- Servicios Medio Ambientales
- Servicios de Enfoque Social

Los profesionales que componen la empresa tienen dilatada experiencia en el asesoramiento a empresas y administraciones públicas en prevención y gestión medioambiental, aseguramiento de la calidad, planes de igualdad, conciliación e integración de la diversidad, formación y capacitación profesional, consultoría TIC y posicionamiento de marca y reputación on-line.

La empresa, con vocación nacional, presta sus servicios desde una única sede localizada en Cádiz capital, y a día de hoy tiene una cartera de Clientes que ronda las 3.000 empresas. En los últimos tiempos, Ozonia ha buscado compaginar sus lícitas aspiraciones económicas con el desarrollo de proyectos que persigan un objetivo social, de forma que está desarrollando proyectos de implantación de Calidad en Centros Residenciales de Mayores, talleres de concienciación de la igualdad y la conciliación en entidades locales, difusión y divulgación de las herramientas de eficiencia energética en empresas, etc.

### **Misión**

Es aportar valor a nuestros clientes desde la perspectiva de la integración de los resultados económicos, con los sociales y los medioambientales, siempre con la intención de asesorarles en la visión de que los proyectos actuales deben ejecutarse pensando en su sostenimiento futuro.

### **Visión**

Ser un referente en nuestro entorno de soluciones de sostenibilidad aplicada a las empresas y a las instituciones públicas, siempre basándonos en los valores de una gestión socialmente responsable

## **PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS**

- Apoyamos y respetamos la protección de los Derechos Humanos fundamentales internacionalmente declarados.
- No somos cómplices de abusos de derechos humanos.

### **Acciones**

En Ozonia nos adherimos a los principios de la Declaración Universal de Derechos Humanos. Valoramos la pluralidad no haciendo ningún tipo de discriminación, ya sea de: raza, género, edad, religión, orientación sexual, creencia política, condición física o estado civil y fomentamos la participación de todos los integrantes de nuestro equipo humano para que aporten valor desde su visión para el crecimiento de la empresa.

Respetamos escrupulosamente la Privacidad de la información de nuestros empleados como también de nuestros clientes y proveedores, adoptando diferentes medidas para protegerlos, entre las cuales destacan el cumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos de Carácter Personal y Seguridad de la información, así como todas aquellas que se derivan de la certificación en la Norma de Calidad ISO 9001, vigente en nuestra empresa desde noviembre de 2004.

Como consecuencia de las exigencias de esta Norma de Calidad, y entre otras mejoras, en 2011 nos hemos propuesto incluir políticas de Responsabilidad Social, más precisamente fijar objetivos para selección de proveedores según tengan implementadas políticas de gestión responsable y/o adhesión a los Derechos Humanos.

#### **Política Salarial**

La escala remunerativa de la empresa no hace distinciones de sexo o edad del empleado.

#### **Publicación de información**

Todas las políticas y normas de la empresa se encuentran disponibles y con fácil acceso a todos los empleados para su conocimiento. Asimismo, nuestro código ético y nuestros compromisos sociales están publicados en la Web corporativa.

#### **Contribución a la distribución de código fuente**

Nuestro core de herramientas tecnológicas de gestión se basan en tecnología fuentes abiertas (openERP, PHP, WordPress, Moodle, etc.) promoviendo a nivel interno y externo la difusión de código fuente gratuito en tanto no afecte la confidencialidad con nuestros clientes.

#### **Proceso de Selección de Personal**

En ningún caso se pregunta ni se valora la orientación sexual, religión o creencia política de los candidatos/as a un puesto de trabajo en la empresa, sino que se tienen en cuenta sus capacidades intelectuales para el puesto al cual debe aplicar, las ganas de aprender y los valores como persona (predisposición al trabajo en equipo, que no discrimine a otros compañeros de trabajo, entre otros valores). Cuando la persona se incorpora el primer día a su puesto de trabajo, dispone del asesoramiento de un jefe de equipo que le aporta toda la información de acogida (Manual de Acogida) en la que se le informa de la misión, visión y valores de la empresa, así como de sus derechos y obligaciones, especialmente informándole de nuestro compromiso social.

Desde Junio 2010, tenemos un BLOG en nuestro sitio Web, que está abierto a todos nuestros empleados para que puedan opinar públicamente sobre la compañía, además hemos creado el sitio de Ozonia en Facebook, Twitter y LinkedIn para que puedan hacer lo mismo aquellos empleados o ex empleados que pertenezcan a estas redes sociales.

#### **Participación en proyectos sociales**

Ozonia apoya a las organizaciones que promueven y defienden los Derechos Humanos y a las personas en exclusión social, algunas de las cuales también se adhieren y difunden el Pacto Global. A día de hoy, estamos orientando nuestra empresa y sus servicios al Tercer Sector (ONGs y ONLs) de forma que éstas puedan encontrar en Ozonia el socio que les asista en condiciones más favorables. Además, y de forma directa, Ozonia está colaborando con la difusión y promoción desde nuestra Web y BLOG a causas sociales justas (p.e. Blog Solidario), así como está desarrollando un proyecto innovador para captar y donar fondos para ONGs (próxima ejecución en segundo trimestre 2011). Asimismo, se fomenta y se van consiguiendo logros en la sensibilización de los empleados acerca de proyectos humanitarios y de causas sociales, de manera que algunos empleados de la empresa participan en proyectos de

voluntariado (Empresas con Corazón Cáritas, apadrinamiento de niños World Wide Vision, etc.)

**Para el 2011 nos proponemos:**

Redactar el código de valores de la compañía, las directrices de un Plan de Igualdad de Oportunidades y un manual de comunicación no sexista.

Nos proponemos sumarnos y adherirnos a instituciones que luchan por la defensa de los derechos de las personas y sobre todos aquellos en exclusión social: p.e INTERMON OXFAM, MEDICOS SIN FRONTERAS, etc.

Generar un programa interno de defensa y promoción de la diversidad.

**Resultados**

Se registraron:

0 incidentes de discriminación

0 quejas de clientes por violación de privacidad

0 quejas de clientes sobre pérdida de datos

Todos las decisiones de la empresa se toman de manera consensuada en reuniones colectivas compuestas por todos/as los hombres y las mujeres que la conformamos.

**PRINCIPIOS LABORALES**

Apoyamos la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación laboral.

Condenamos toda forma de trabajo forzoso y obligatorio, el trabajo infantil y la discriminación en el empleo y la ocupación.

**Acciones**

En Ozonia somos conscientes de la vital importancia de contar con un equipo humano motivado, factor imprescindible en una organización que genera valor a partir del intelecto y del aporte de ideas.

Procuramos un ambiente de trabajo en armonía, donde el aporte y la colaboración de cada integrante de nuestro equipo, hacen que cada proyecto sea un desafío abordable en conjunto. Basada en la cultura de la compañía de respetar y apoyar las necesidades de los empleados, buscamos ofrecer a nuestro personal un clima laboral agradable y las mejores condiciones de trabajo. Los beneficios se focalizan en el desarrollo integral de la persona y en la búsqueda de un equilibrio entre lo personal y lo laboral protegiendo el núcleo familiar que creemos es el ámbito de contención principal. Así, en los últimos dos años hemos ido adaptando gradualmente nuestro horario de trabajo para una mayor conciliación de la vida profesional y familiar, adoptándose opciones de teletrabajo y flexibilidad horaria para todo el personal.

**Política de trabajo sin fiscalización**

Flexibilidad laboral bajo el concepto de producción por Objetivos y Teletrabajo.

**Toma de decisiones**

Escasa jerarquía entre la dirección de la empresa y los empleados. Se escucha a todos por igual desde la gerencia dándoles la posibilidad de acercar sus inquietudes en cualquier momento.

**Política de Capacitación**

Contamos con planes de formación y capacitación anuales y promovemos el desarrollo del personal.

### **Contratación infantil**

No contratamos menores de edad bajo ningún concepto.

### **Política de RR.HH.**

No tenemos exigencias de vestimenta fuera de lo común.

Jornada laboral de 8 horas diarias de promedio incluyendo una hora para almorzar y descansar  
Viajes laborales siempre consensuados, priorizando el vínculo familiar.

Mantenemos un trato muy estrecho con cada empleado de la empresa, nos preocupamos por tener una comunicación fluida con ellos y ayudarlos en sus problemas extralaborales. Nos ocupamos de sus preocupaciones y brindamos contención en la medida de nuestras posibilidades.

Contamos con profesionales mujeres como responsables de áreas de negocio trascendentes en la empresa.

### **Para el 2011 nos proponemos:**

Generar un Programa de voluntariado en instituciones, promoviendo la participación del personal, brindando capacitaciones, talleres, etc.

Diseñar e implementar una Encuesta de Clima Organizacional.

Diseñar e implementar una Política de Comunicación Interna.

Ingresar al Plan de Capacitación 2010 charlas, cursos y talleres que contengan los temas tratados en los 10 puntos del Pacto Global.

### **Resultados**

- Ozonia tiene definido el plan de capacitación y el presupuesto correspondiente al año 2011.
- 40% del personal es femenino
- 3 tardes a la semana el personal de la empresa tiene libre para conciliación de su vida familiar
- 1 tarde laboral puede desarrollarse desde casa
- Además de existir un buzón de sugerencias, la empresa convoca desayunos con todo el personal cada 15 días para tener una puesta en común.

### **PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES**

- Aplicamos enfoques orientados a la protección medioambiental.
- Fomentamos una mayor responsabilidad medioambiental.
- Facilitamos el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

### **Acciones**

Ozonia, en virtud de su compromiso medioambiental certificado con la Norma ISO 14001 desde 2004, desarrolla gestión ambiental responsable, y fomenta la educación y concienciación ambiental de su público interno y externo en materia de Medio Ambiente.

Promovemos la toma de conciencia por el cuidado ecológico dentro y fuera del ámbito de la empresa (difusión de información, disminución del consumo de papel y de energía eléctrica, separación de la basura).

Adoptamos políticas de uso racional de la energía y de reducción del consumo eléctrico.

Cambiamos los monitores de CRT a TFT; empleamos baterías recargables en diversos dispositivos y lámparas de bajo consumo energético,

Participamos activamente de la Comisión de Medio Ambiente de la Confederación de Empresarios de Cádiz. Somos socios fundadores y pertenecientes a la junta directiva de la Asociación sin ánimo de lucro de Empresas del Sector Medio Ambiental de la provincia de Cádiz.

Desde hace más de 4 años se incorporaron mensajes de sensibilización ambiental y uso responsable del papel en las firmas de los mails de todo el personal. Asimismo, se separa papel y cartón y los fluorescentes y tonners se entregan a gestores autorizados. Siguiendo la normativa vigente, Ozonia es una Empresa libre de Humo

**Para el 2011 nos proponemos:**

Con la colaboración de la Agencia Provincial de la Energía, implantar un plan de ahorro y eficiencia energética en nuestro edificio de oficinas, con la intención de hacer un desarrollo más sostenible de nuestra actividad diaria y de la de todas las empresas vecinas.

**Resultados**

-Participación activa en la Comisión de Medio Ambiente de la Confederación de Empresarios de Cádiz y en la Junta Directiva de la Asociación de Empresas Medio Ambientales : 2 integrantes del staff de Ozonia son miembros activos de estos órganos que presentan las siguientes Líneas de actuación:

- Sensibilización y educación en cuidados de medio ambiente.
- Intercambio de buenas prácticas y promoción de acciones entre empresas.
- Voluntariado.

-Reducción de costes de energía y papel en un 5% en los últimos dos años.

**PRINCIPIO DE ANTICORRUPCIÓN**

Actuamos en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

**Acciones**

Asumimos el compromiso de anticorrupción. Nos comportamos de manera transparente con clientes, proveedores, gobierno, empleados y la sociedad. Exigimos transparencia.

Nos comprometemos a no especular (mesas de dinero, etc.) y a no sumarnos a negocios que redunden en actividades especulativas / inflacionarias.

Ozonia tiene profesionales expertos y ofrece un servicio de Prevención del Blanqueo de Capitales conforme a la normativa vigente en el Estado español, que a su vez, y sin ser objeto obligado por Ley, tiene en consideración con los proveedores y clientes propios.

**Para el 2011 nos proponemos:**

Redactar un documento de compromiso con la Lucha contra la Corrupción, firmarlo y entregarlo a nuestros grupos de interés.

**Resultados:**

Cero irregularidades reportadas hasta la fecha en esta materia.