

Comunicação sobre Progresso (Communication on Progress – COP) para o Pacto Global da Nações Unidas (UN Global Compact)

TORCOMP Usinagem e Componentes Ltda.
Brasil
Setor de Automóveis e Peças
Período de Relato: de 01/Jan/2010 a 31/12/2010
Pessoa para contato e cargo: Fabrizio Giovannini, Presidente
Informações de contato:
Email: fabrizio@torcomp.com.br
Tel.: 55-11-55257070
Data de envio: 21/Feb/2011
Outros links relevantes: www.torcomp.com.br

Declaração do Presidente

Nosso compromisso com a SA 8000 e o Pacto Global

A Responsabilidade Social faz parte da cultura e da estratégia de negócios da TORCOMP há muitos anos, como comprovam nossas certificações pioneiras – as primeiras no setor de usinagem no Brasil – em ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000. Em 2010 aderimos ao Pacto Global como forma de reforçar nosso compromisso com todas as partes interessadas (*stakeholders*) adicionando novas dimensões de responsabilidade social ao nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI). A certificação em todas as normas acima comprova a adoção destas práticas pela TORCOMP. Além disso, através deste relatório/comunicado, estamos consolidando e divulgando nossas atividades e os resultados das mesmas para prestar contas às partes interessadas.

Nós estamos convencidos que a adoção destas melhores práticas de gestão irá promover o crescimento sustentável da nossa empresa e da sociedade em geral. Há anos nós já estamos comprovando os bons resultados que estas práticas trazem: redução de custos, redução de riscos do negócio, melhor ambiente de trabalho, maior motivação das pessoas, melhor reputação da empresa, manutenção dos clientes atuais e conquista de novos clientes e mercados. Além disso, respeitar, atingir e difundir os 10 princípios do Pacto Global nos dá, a nossa organização, uma maior clareza de propósito no sentido de contribuir com a construção de uma sociedade melhor.

A adesão ao Pacto Global, apesar de muito recente (2010), já trouxe impactos positivos adicionais para a TORCOMP, especialmente em Direitos Humanos e combate à corrupção. Isto reforça ainda mais nosso compromisso com o Pacto Global e, como já consta em nossas políticas, ele continuará sendo uma importante referência para a melhoria contínua.

Fabrizio Giovannini
Presidente

Relatório de Ações e Resultados

Referências – ver www.torcomp.com.br para acessar:

Código de Ética
Política de Responsabilidade Social
Política de Saúde e Segurança no Trabalho
Política Ambiental
Condições de Fornecimento (Acordos de Fornecimento)
Certificações de SGI
Certidões

Área de Aplicação	Princípio	Ações e Resultados
Direitos Humanos	<ol style="list-style-type: none"> 1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e 2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Torcomp possui um Sistema de Gestão Integrado (SGI) que, a partir de dezembro de 2010, é certificado SA 8000. Além disso, é certificada ISO 9001, ISOTS 16949, ISO 14001 e OHSAS 18001. Este conjunto de certificações, obtidas nos últimos 16 anos de forma pioneira no setor de autopeças usinadas, garantem uma forte aderência aos princípios relativos a direitos humanos do Pacto Global. Todo o esforço para a certificação SA 8000 garantiu a correção de diversas questões que não estavam perfeitamente alinhadas com o Pacto Global e com as políticas de responsabilidade social da empresa. 2. Como a Torcomp complementou seus acordos escritos com fornecedores incluindo explicitamente a menção ao Pacto Global. Nestes acordos a Torcomp explicita seu compromisso com os direitos humanos de acordo com as diretrizes do Pacto Global, informa sobre o seu Código de Ética e exige de seus fornecedores aderência a ambos para poderem continuar a fazer negócios conosco. Todas as condições para fornecimento, além de enviadas aos fornecedores na forma de acordos, estão disponíveis no site da empresa. Todos os pedidos colocados, afirmam que a aceitação do pedido pressupõe a concordância com tais condições. 3. Todos os funcionários, antigos ou novos, receberam, em 2010, treinamento sobre nosso Manual de Integração Conduta. Neste manual está explicitado nosso compromisso com todos os princípios do Pacto Global e está contido o Código de Ética, além de nossa política de Responsabilidade Social. O manual, também esclarece os direitos dos trabalhadores e seus deveres em relação às outras pessoas, esclarecendo claramente as situações de assédio moral e sexual não toleradas pela empresa. 4. Todos os trabalhadores têm acesso direto ao Presidente da empresa (pessoalmente, por telefone, e-mail ou carta), de forma identificada ou anônima, para denunciar qualquer violação de direitos humanos na empresa. 5. A área de Administração de Mercado se certifica que todos os nossos clientes respeitam os direitos humanos. Não identificamos nenhum caso de violação em 2010. A grande maioria de nossos clientes possui políticas e códigos de ética exemplares. 6. Os indicadores da Torcomp que refletem os resultados de

Área de Aplicação	Princípio	Ações e Resultados
		<p>nossas ações na área de direitos humanos estão listados abaixo. Em alguns casos não havia, em 2010, meta definida por estarem sendo calculados pela primeira vez.:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. % de fornecedores que assinaram o acordo de fornecimento: ao final de 2010, todos os fornecedores haviam assinado ou tomado conhecimento das condições de fornecimento. A meta era 95%; b. Número de autuações / multas de órgão do governo: em 2010 não houve nenhuma multa ou autuação. A meta era zero; c. Número de casos de assédio conhecidos: em 2010 houve 4 casos registrados e que foram tratados de acordo com nosso procedimento com conclusão satisfatória. Antes deste ano não havia sistema formal de registro deste tipo de denúncia. A meta era zero e estão sendo tomadas providências, nas próprias ações corretivas ligadas a cada ocorrência, para evitar sua repetição; d. Número de ações de assistência social: em 2010 houve 12 ações de assistência na forma de auxílio pessoal de nossos funcionários do RH no acompanhamento de pessoas com enfermidades graves, problemas familiares e financeiros, com o intuito de minorar o sofrimento das pessoas; e. % de colaboradores satisfeitos com o ambiente de trabalho: em 2010 atingimos 96,24% de satisfação. A meta era 90%;
Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> 3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva; 4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório; 5. A abolição efetiva do trabalho infantil; e 6. Eliminar a discriminação no emprego. 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Além do que já está exposto acima, a Torcomp implementa outras ações para garantir o atendimento dos princípios do Pacto Global relativos ao trabalho. Esta implementação está garantida no escopo da SA 8000. Diversos procedimentos, auditados recentemente, abordam a questão e são amplamente divulgados a seguidos na empresa. Toda a não-conformidade é registrada por nosso SGI e, em função da relevância, provoca a abertura de uma ação corretiva que é acompanhada até a comprovação de sua eficácia. 2. Duas vezes por ano a Torcomp entra em contato com o Sindicato dos trabalhadores para negociar o PLR (Participação nos Lucros e Resultados) e, em 2010, convidou o Sindicato a participar do processo de implantação da SA 8000 na empresa. Além disso, desde sua fundação, a Torcomp possui uma Comissão de Fábrica eleita democraticamente pelos trabalhadores sob supervisão do seu Sindicato. O Sindicato é livre para organizar assembléias a qualquer momento e de entrar na empresa para contatar os funcionários e verificar a condição de trabalho. Desde sua fundação, a Torcomp nunca enfrentou uma greve. 3. Não há, e nem nunca houve, formas de trabalho forçado ou compulsório, trabalho infantil ou discriminação no emprego

Área de Aplicação	Princípio	Ações e Resultados
		<p>na empresa. Além disso estar contido em nossas políticas e procedimentos, todas as lideranças foram treinadas pelo Presidente nestas políticas e procedimentos. A Torcomp cumpre todas as leis referentes ao emprego de pessoas beneficiadas com ações afirmativas ou de prevenção de discriminação. Há pessoas de todas as raças, credos e sexos trabalhando na Torcomp, em praticamente todos os níveis de responsabilidade. No caso de portadores de deficiência, devido à escassez deste tipo de mão de obra, a Torcomp solicitou um prazo maior ao MP para o preenchimento das vagas legais;</p> <p>4. Com a certificação SA 8000 em 2010, introduzimos indicadores que refletem o tratamento correto das pessoas no local de trabalho:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Número de ações cíveis ou criminais: não houve em 2010, atingindo nossa meta; b. Novas ações trabalhistas sobre as demissões no período (média móvel de 24 meses): atingimos 21%, abaixo da média do setor (estimada em mais de 25%). Não havia meta para 2010, mas nossa meta para 2011 é de 18% que esperamos atingir graças à SA 8000; c. Valor de gastos com processos trabalhistas sobre faturamento bruto: atingimos apenas 0,21%, muito baixo da média do setor (estimada em mais de 1%). Nossa meta para 2011 é de 0,18%. d. % de <i>turnover</i> (média móvel de 12 meses): atingimos 26% em 2010, mas com tendência de queda com a qual esperamos atingir 15% em 2011. A média do setor é estimada em 33%; e. % de absenteísmo (média móvel de 12 meses): atingimos 1,69% com tendência de queda com a qual esperamos atingir 1,2 % em 2011. <p>5. A Torcomp é certificada OHSAS 18001 desde 2009, sendo a pioneira do setor. Esta certificação mostra que nosso sistema garante uma gestão correta da saúde e segurança no local de trabalho. Os indicadores que demonstram os elevados padrões que atingimos são os seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Número de melhorias de Saúde e Segurança no Trabalho (SST): introduzimos 5 melhorias por mês em 2010, atingindo nossa meta. b. Números de autos de infração trabalhista: não houve nenhum em 2010 demonstrando também atendimento da legislação trabalhista de forma ampla; c. Número de acidentes de trabalho com afastamento: houve 2 acidentes contra uma meta de zero em 2010. Ambos provocaram ações corretivas que se demonstraram eficazes; d. Número de horas de treinamento em SST: ministramos 0,4 horas por mês, por funcionário

Área de Aplicação	Princípio	Ações e Resultados
		<p>em 2010, pouco abaixo da meta de 0,5 horas por mês por funcionário.</p> <p>e. Número de doenças ocupacionais: não houve casos em 2010, atingindo nossa meta.</p>
Meio Ambiente	<p>7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;</p> <p>8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;</p> <p>9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.</p>	<ol style="list-style-type: none"> O atendimento aos princípios de proteção ao meio ambiente está garantido principalmente por nosso sistema de gestão ambiental certificado na norma ISO 14001. A Torcomp é a pioneira em seu setor (certificada em 2002). A SA 8000, com seu foco no atendimento das partes interessadas veio a reforçar nosso compromisso; A abordagem preventiva, além de praticada na Torcomp, fundamentada em seus procedimentos, também é exigida de fornecedores (na forma das condições de fornecimento citadas acima) como também incentivada em nossos trabalhadores e gerentes através do Manual de Integração e Conduta. Este divulga nossas políticas e mostra as formas de atendê-las; Nossa área de Administração de Mercado também se assegura que nossos clientes tenham esta abordagem preventiva. Todos nossos clientes atendem a este requisito e possuem elevados padrões de responsabilidade ambiental. Nossos indicadores ambientais tiveram o seguinte desempenho em 2010 que consideramos muito positivo: <ol style="list-style-type: none"> Consumo de água por funcionário: foram gastos, em média, 4,04 m³ de água por funcionário por mês. Houve um crescimento de 24.9% sobre 2009, mas este é creditado à torre de resfriamento da linha de atmosfera controlada. Considerando a redução ocorrida em nosso fornecedor de tratamento por banho de sais, o resultado pode ser visto como positivo. Consumo de energia elétrica por hora faturada: consumimos 6,74 KWH / hora faturada. Houve um crescimento de 24,11% sobre 2009 pelos mesmos motivos citado no item acima. A redução em nosso fornecedor de tratamento térmico compensa, com economia, os valores consumidos a mais da Torcomp; Autos de infração da Cetesb ou ocorrência de poluição: não houve. Meta de 2010: zero; % de resíduos reciclados: reciclamos 98,97% de nossos resíduos, um excelente resultado para o setor. Nossa meta de 2010 era de 98,5%. A Torcomp, nas suas decisões de investimento, tem priorizados equipamentos e tecnologias com menor impacto ambiental: <ol style="list-style-type: none"> Em 2010 instalamos uma linha de fornos de atmosfera controlada para substituir 35% de nosso tratamento térmico feito anteriormente com banhos de sais. Esta linha reduziu o consumo de energia em 15%, em 100% o uso

Área de Aplicação	Princípio	Ações e Resultados
		<p>de sais poluentes e em 100% o uso de decapagem, também poluente.</p> <p>b. Em 2010 adquirimos 8 tornos CNC que reduziram o consumo de energia elétrica em 10% (comparados com as tecnologias anteriores), eliminaram o uso de óleo mineral e eliminaram o uso de milhares de horas de retífica e seus correspondentes resíduos poluentes (borra de retífica e óleo solúvel);</p> <p>c. Em 2010 trocamos dois compressores a pistão por um compressor a parafuso com redução de consumo de energia e ruído;</p>
Contra a corrupção	10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Torcomp aderiu ao Pacto Global como forma de, também, cobrir a questão da corrupção, a qual não é abordada pela SA 8000. Para atender as exigências desta área, a Torcomp criou e divulgou, em 2010, a todos os seus parceiros, trabalhadores e gerentes, seu Código de Ética e atualizou sua Política de Responsabilidade Social. 2. A aderência ao Código de Ética é mandatória a todos e há um Comitê de Ética, do qual o Presidente faz parte, que julga casos onde possa haver dúvidas. As punições, no caso de transgressões são claras, e estão declaradas no próprio código. 3. A Torcomp, desde sua fundação, nunca pagou propinas e, no único caso em que houve tentativa de extorsão (2010), a Torcomp denunciou o fato às autoridades. O mesmo se encontra em fase de investigação. 4. A maioria dos clientes da Torcomp tem políticas claras referentes a brindes a funcionários e a Torcomp as cumpre incondicionalmente. A Administração de Mercado da Torcomp tem uma política específica a respeito que atende as políticas mais restritivas dos clientes. O Presidente pessoalmente treinou, em 2010, os Administradores de Contas em tal política e, da mesma forma, controla que ela seja seguida. 5. A Administração de Mercado se certifica que nossos clientes tenham políticas contra a corrupção. Atualmente a grande maioria de nossos clientes possui políticas e práticas anticorrupção do mais alto nível. 6. Apesar da corrupção ainda ser endêmica nos órgãos públicos, a Torcomp tem percebido uma nítida melhora nos últimos 4 anos e, apesar de problemas com a burocracia e prazos extensos, temos conseguido obter tudo que necessitamos destes órgão de forma legal, nos negando terminantemente a oferecer propinas. Estamos procurando estimular nossos parceiros de negócios e concorrentes a fazerem o mesmo através da publicação, em nosso site, de todas as nossas certidões de órgãos do governo (das quais temos 100%).