



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008

WE SUPPORT

Industrias Químicas del Ebro, S.A.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008

### • Datos de la entidad **Industrias Químicas del Ebro, S.A.**

- *Dirección web:* [www.iqe.es](http://www.iqe.es)
- *Alto cargo:* Jorge Villarroja, CEO/Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 21/11/2005
- *Sector:* Industria química
- *Actividad:* Industria Química Inorgánica
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Comunidades locales, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas, Medio ambiente
- *Países en los que está presente:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página web de ASEPAM
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 24 de septiembre de 2009
- *Responsable:* Fernando Goñi
- *Tipo de informe:* A+B+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Carta del presidente

Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Hoja nº 2111, folio 105, tomo 66, Sección 3ª del Libro de Sociedades, C.I.F. A-50006089



**IQE**  
Industrias Químicas del Ebro

Polígono de Malpica, calle D, nº 97  
Tfno. +34 976 57 36 25  
Fax +34 976 57 25 57  
E-Mail: iqe@iqe.es  
50057 Zaragoza

Queridos stakeholders,

Por tercer año consecutivo, IQE presenta el informe de progreso en el que se describen los avances alcanzados por la organización en el marco de los 10 principios que constituyen el Pacto Mundial.

Como en años anteriores nuestro esfuerzo en el año 2008 se ha centrado en aquellos aspectos recogidos en el decálogo del Global Compact sobre los que nuestra empresa, por su ubicación y tamaño, tiene mayor impacto, como son la seguridad y salud de los empleados y el cuidado y respeto del medio ambiente. A este respecto me parece destacable como avance significativo en dichas materias el hecho de haber conseguido en el año 2008 la certificación por una tercera parte de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud laboral de acuerdo a la norma OHSAS 18001:2007, poniendo de manifiesto nuestro compromiso con la mejora continua en esa área; también quiero mencionar la reducción conseguida en las emisiones de gases de efecto invernadero por tonelada producida conseguida gracias a la optimización de los procesos y a las inversiones realizadas en tecnologías limpias más eficientes.

Los objetivos para el próximo ejercicio se orientan en la misma línea que la descrita en el párrafo anterior con el propósito de mejorar nuestro desempeño ambiental y en materia de seguridad y salud laboral; en este sentido tenemos previsto buscar alternativas para destinar a valorización el residuo industrial no peligroso mayoritario generado a consecuencia de nuestras actividades evitando su deposición en vertedero, así como conseguir una reducción del índice de accidentalidad.

Hasta el momento nuestra participación en las iniciativas y actividades organizadas por el Pacto Municipal se han limitado a la elaboración de este informe, algo que ya de por sí supone un notable esfuerzo de dedicación y recursos, si bien tenemos la intención de ampliar progresivamente, sin perder la perspectiva de nuestra dimensión, nuestra participación en alguna de las actividades que promueva ASEPPAM en España.

Con el planteamiento de estos objetivos la compañía renueva un año más su compromiso con el Pacto Mundial y manifiesta su intención de mejorar, en la medida de sus posibilidades, su desempeño en cada uno de aspectos contemplados en los 10 principios que lo conforman.



Jorge Villarroya  
Consejero Delegado de IQE

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



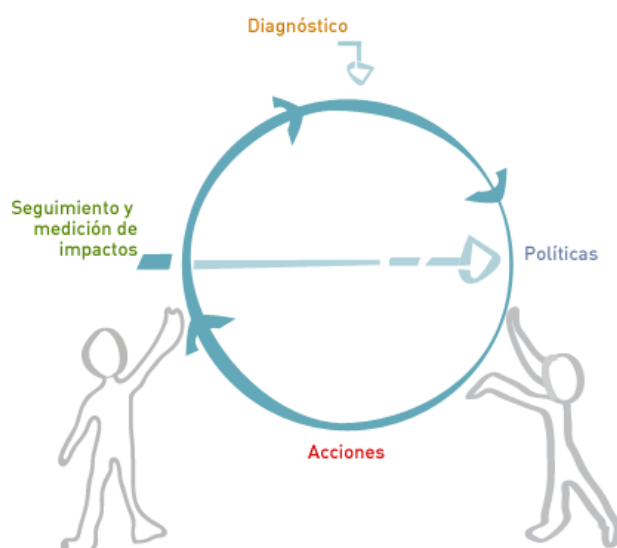
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse acabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Cuáles son sus riesgos en materia de Derechos Humanos? ¿De qué manera los ha identificado? Indique los riesgos en la casilla de párrafos y indique los objetivos para reducirlos en la casilla de objetivos.

**Implantación:** La actividad de la empresa en esta materia se centra fundamentalmente en la componente de los derechos humanos que tiene que ver con la mejora continua condiciones de seguridad y salud laboral del personal que forma parte de la organización. Prueba de ese compromiso en la certificación OHSAS 18001:2007 de nuestro sistema de seguridad y salud laboral conseguida en el año 2008, concedida por AENOR, entidad de certificación acreditada por ENAC.

**Objetivos:** Nuestros objetivos en esta materia consisten en continuar mejorando las condiciones de seguridad y salud laboral del personal de la empresa



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa dispone de un código ético en el que se establecen una serie de compromisos que debe aplicar en todas sus actividades.

Además dispone de una declaración de los valores de la organización, de una definición de la Misión y Visión de la organización y de políticas específicas en materia de Seguridad y Salud Laboral, Medio Ambiente y Calidad.



### ACCIONES:

Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de interés al que va dirigido (ej. Grupo de Interés- Empleados; Acción: Cursos de Formación; Descripción: 200 horas de formación de las que se ha beneficiado el 90% de la plantilla)

**Implantación:** En el año 2008 IQE consiguió certificar su sistema de gestión de la seguridad y salud laboral conforme a la norma OHSAS 18001:2007, certificado otorgado por AENOR, entidad acreditada por ENAC.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008

En el año 2008 IQE constituyó la Cátedra IQE en colaboración con la Universidad de Zaragoza mediante la que se compromete a realizar aportación económica anual para el desarrollo de actividades en el seno de la citada institución.

**Objetivos:** Mantenimiento de la certificación del sistema de gestión de seguridad y salud laboral

Reducción de los índices de accidentalidad

Continuar mejorando las condiciones de trabajo garantizando su seguridad y salubridad.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los sistemas de gestión de seguridad y salud laboral con base OHSAS 18001:2007 y el de medio ambiente con ISO 14001:2004 son sometidos anualmente a auditorías internas y externas para evaluar el grado de cumplimiento/seguimiento de la de referencia y su eficacia en la mejora de las condiciones de seguridad y desempeño ambiental de la organización.

Las visitas de la inspección de trabajo a nuestras instalaciones también permiten verificar el cumplimiento de nuestras obligaciones en derechos humanos y en concreto en todo lo que tiene que ver con la seguridad y salud laboral

**Objetivos:** Realizar 2 auditorías anuales, una interna y otra externa de los sistemas de gestión de SST y MA.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad.

**Respuesta:** 100

**Implantación:** Anualmente se realiza con todos los empleados de la organización una reunión de información interna en la que, entre otros aspectos, se lee y explica la Política de los sistemas de gestión de la organización en la que se incluyen los valores y los principios éticos y de respeto de los derechos humanos que rigen las actividades de la entidad. Dichas políticas están a disposición de los empleados y además están colgadas en los diferentes tableros de anuncios distribuidos por toda la empresa

### • Resumen de Implantación:



Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	-	Política de Calidad. Declaración Misión y Visión	-	-
		Conseguir su confianza, vinculación y fidelidad		
<b>Empleados</b>	Seguridad y Salud Laboral	Política Seguridad y Salud. Proceso Sugerencias.	1266 horas de formación en SST	Auditorías internas y externas en SST
		Seguridad , competencia y compromiso	Reducción accidentalidad	Realizar 2 auditorías anuales en SST
<b>Accionistas</b>	Seguridad y Salud laboral	Declaración de valores de la organización. Visión	-	-
		Apoyo iniciativas de mejora de seguridad y salud		
<b>Proveedores</b>	-	Procedimiento para la cualificación. Código ético	-	procedimiento de cualificación de proveedores
		Que todos ellos cumplan con la legalidad		
<b>Comunidades locales</b>	-	Declaración de valores	Creación Cátedra IQE	-
<b>Sociedad</b>	-	Declaración de valores.	-	-
		promoción de iniciativas de desarrollo social		
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	-	-	-	Inspecciones realizadas a nuestra organización
		Cumplimiento estricto de la legalidad		
<b>Medio ambiente</b>	-	Política Ambiental	-	Auditorías internas y externas en materia ambiental
		Minimización impacto ambiental		Realizar 2 auditorías anuales en materia MA



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especifica e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones.

**Respuesta:** Otros

**Implantación:** Uno de los requisitos de nuestro sistema de gestión de calidad/ medio ambiente y seguridad y salud laboral tiene como objeto asegurar que nuestros proveedores cumplen los requisitos mínimos exigibles en dichas materias para ser considerados proveedores cualificados con los que poder establecer relaciones comerciales. Sin duda un elemento clave para conseguir esa cualificación es el que los citados proveedores dispongan de certificaciones por una tercera parte de sus sistemas de gestión de acuerdo a normas reconocidas internacionalmente como la ISO 14001, OHSAS 18001,...que aseguren el respeto a los derechos humanos

**Objetivos:** Mantener el % de proveedores cualificados no sólo a nivel de calidad sino también en materia ambiental y de seguridad laboral



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política RSE/RS?. Describir política o sistema utilizado.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Previamente a formar parte del listado de proveedores cualificados de nuestra organización, los proveedores responden a una encuesta en la que se les consulta aspectos relativos a su desempeño en materia de calidad, medio ambiente y seguridad en el trabajo.

La respuesta a estas encuestas son evaluadas dando lugar a una puntuación lo que nos permite clasificar al proveedor, estableciendo relaciones con aquel que alcance el nivel de proveedor cualificado.

Caso de que los proveedores estén certificados en dichas materias, para alcanzar la categoría de proveedor cualificado bastará con que presente copia de los citados certificados.

En lo que al seguimiento de la cualificación se refiere, se requiere que el proveedor actualice las certificaciones conforme éstas van cambiando sin lo que pierde su condición de proveedor cualificado.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008



### ACCIONES:

Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de ir que va dirigido.

**Implantación:** Durante el año 2008 no se han incorporado nuevos proveedores al listado de los ya existentes en IQE, habiéndose actualizado las certificaciones de todos los que formaban parte del listado de proveedores cualificados.

**Objetivos:** 100% de proveedores cualificados desde el punto de vista ambiental, de seguridad y salud laboral y también desde el punto de vista de calidad.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)

**Respuesta:** 100

**Implantación:** El 100% de nuestros proveedores disponen de alguna certificación en materia de calidad ISO 9001, en materia ambiental ISO 14001 o en materia de seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001.

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	Derechos humanos proveedores países en desarrollo	Sistema de cualificación de proveedores	Cualificación de proveedores	
	100% de proveedores cualificados	100% de proveedores cualificados	100% de proveedores cualificados	



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Indique riesgos en la casilla de palabra clave e indique los objetivos para reducirlos en la casilla de objetivos

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los trabajadores cuentan con un Comité de Empresa y unos representantes elegidos por votación entre todos los trabajadores. En el seno de este Comité se deciden y acuerdan anualmente diferentes aspectos que posteriormente son planteados/n con la Dirección de la organización, entre otros el calendario laboral, los beneficios sociales, la subida salarial,...



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes?

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización en el marco de sus sistema de gestión de calidad/medio ambiente y seguridad y salud en el t dispone de un procedimiento de consulta a los trabajos mediante el que asegura el cumplimiento de su obligación de consulta, a través sus representantes, de aquellos aspectos que estable el marco legal aplicable en materia de seguridad y salud laboral que deben consultados a los mismos

Además anualmente se realiza una encuesta de satisfacción dirigida a todo el personal, cuyo objetivo es conocer la opinión de los empleados en relación a los distintos factores que determinan el funcionamiento de la organización y su interacción con los mismos.

Finalmente indicar que la empresa dispone además de un proceso de sugerencias abierto a todas las personas de la organización, mediante el que poder aportar cuantas propuestas e ideas de mejora se considere oportuno.

*Objetivos:* Conseguir aumentar en un 5% en relación al año 2008 el % de implantación de sugerencias aportadas por los trabajadores



### ACCIONES:

Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de empleados a los que va dirigido.

**Implantación:** En el año 2008 se consultó con los trabajadores a través de sus representantes los siguientes aspectos:

- a) Modificaciones en las condiciones de trabajo que pudieran afectar a la seguridad y salud de los trabajadores ( incorporación de nuevos equipos de trabajo y modificaciones de procesos productivos)
- b) Listado de reconocimientos médicos de carácter obligatorio
- c) Realización de medidas de higiene industrial( ruido, contaminantes químicos,...)

En lo que al preos de sugerencias se refiere indicar que en el año 2008 se alcanzó un 30,76% de implantación de las sugerencias en por los trabajadores

En lo que respecta al resultado de las encuestas de satisfacción del personal indicar que el % de satisfacción alcanzado en el año 200 un 71,59% un valor que supera el 70% establecido como objetivo

**Objetivos:** Aumentar hasta el 35% el % de implantación de las sugerencias realizadas por los trabajadores en el año 2009

Aumentar hasta el 75% el % de satisfacción resultado de la encuesta de satisfacción realizada a todos los empleados en el año 2009.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, crítica empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Anualmente se realiuza una encuesta de satisfacción a los trabajadores en la que se trata de conbocer su opinic relación a una seria de aspectos relacionados con la gestión de la organización y su inbteracción con los mismos. Los factores analiza los siguientes: trabajo diario, condiciones laborales y ambientales, superior inmediato, equipo directivo, participación de los empleado. relaciones de trabajo, comunicación interna, formación, eva 'luación del desempeño, retribución y beneficios sociales, identificación co empresa e impresión geberal. Los resultados de estas encuestas son utilizados como información relevante para el establecimiento d Estratégico anual de la organización. Esta encuesta se repite anualmente al objeto de evaluar como las actuaciones realizadas en bas demandas y opiniones de los trabajadores, contribuyen a mejorar su satisfacción y el clima general de la compañía.

Además la organización pone a disposición del trabajador un sistema de sugerencias mediante el que el trabajador puede aportar las ideas mejora que considere oportuno, sugerencias que se analizan y premian según su valñia y que posteriormente, si es viable, se implanta

## • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	No hay riesgo	Consulta SST, encuesta satisfacción y sugerencias	Sugerencias, satisfacción	Ebcuenta de satisfacción y proceso de sugerencias
		Aumenmtar 5% el % de implantación de sugerencias		



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. Indique los riesgos en la casilla palabra clave diagnostico e indique los objetivos para reducirlos en la casilla palabra clave objetivos

**Respuesta:** No

**Implantación:** Los derechos de los trabajadores existentes en España, país en el que IQE realiza su actividad, no dan cabida a trabajo forzoso por lo que no consideramos este aspecto como un factor de riesgo de nuestra entidad, no siendo necesario además adoptar acciones alguna a este respecto.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo, permitir el teletrabajo? Descríbalas.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante el año 2008 la Dirección de la organización ha financiado la construcción de un nuevo edificio en el que, además de otros servicios, se instaló un comedor de empresa de tal manera que los empleados que realizan su jornada a turno partido (mañana y tarde) pueden quedarse a comer en la empresa, adelantando así el horario de salida por la tarde lo que les permitirá disfrutar de más tiempo para dedicar a temas personales, a la familia,... El coste de la comida además estará subvencionado por la organización. Decir por otra parte que la empresa ofrece facilidades en cuanto a la flexibilidad en los horarios de trabajo para las personas con hijos que solicitan.

**Objetivos:** Concluir y poner en marcha el comedor de la empresa y ajustar el horario actual adelantado proporcionalmente la hora de salida de la empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores?

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El convenio colectivo del sector químico que es el que aplica a nuestra organización, determina las horas de trabajo anuales por trabajador, así como los niveles de remuneración de los mismos en función de su categoría laboral, si bien es preciso indicar que la entidad también aplica políticas de remuneración basadas en el desempeño individual.

retribución en IQE está por encima de los niveles indicados en dicho convenio para cada categoría.



## ACCIONES:

Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de ir que va dirigido.

**Implantación:** En base a las horas de trabajo establecidas por convenio, el Comité de Empresa, en colaboración con la Dirección, fijó el calendario laboral para el año 2009 con indicación de fiestas, puentes, vacaciones,..., una acción que realiza anualmente.

**Objetivos:** dado que el trabajo forzoso no es considerado un factor de riesgo para nuestra organización, no se considera necesaria actuación alguna más allá de la descrita en el apartado anterior.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas de trabajo, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa dispone de un sistema de control de presencia de los trabajadores que permite monitorizar las horas de trabajo de cada uno, bien sean normales, bien sean extras. Además se lleva un control de los absentismos analizando las causas de los mismos al objeto de tratar de reducirlos al máximo.

Específico para entidades con proveedores en países en vías de desarrollo - ¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.

**Respuesta:** 1

**Implantación:** Los proveedores son evaluados antes de que se lleve a cabo cualquier intercambio comercial con los mismos analizando su desempeño en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

## • Resumen de Implantación:





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	<p>No hay riesgo , Conciliación vida laboral y familiar</p> <hr/> <p>Poner en marcha comedor y adelamntar horarrio de s</p>	<p>Comité de Empresa</p> <hr/>	<p>Calendario laboral</p> <hr/>	<p>Control de presencia</p> <hr/>



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. Indique los riesgos en la casilla de palabra clave e indique los objetivos para reducirlos en la casilla de objetivos

*Respuesta:* No

*Implantación:* En ningún puesto de trabajo de IQE trabajan actualmente, ni se tiene intención de incorporar nunca personas de edad.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente?

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los perfiles de puestos de trabajo en los que se describen las características de los candidatos a ocupar dichos en IQE se indica expresamente como condición necesaria el hecho de que el candidato sea mayor de edad.



### ACCIONES:

Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de ir que va dirigido .

*Implantación:* No se ha llevado a cabo actuación alguna por no tratarse de un factor de riesgo.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

*Específico para entidades con proveedores en países en vías de desarrollo - Indique el número de mecanismos que le permiten verificar si sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos:*

Respuesta: 1

Implantación: Evaluación de proveedores

## • Resumen de Implantación:

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	- _____			
<b>Empleados</b>	Sin riesgo _____	Selección según perfiles puestos _____	- _____	
<b>Accionistas</b>	- _____			
<b>Proveedores</b>	- _____			
<b>Comunidades locales</b>	- _____			
<b>Sociedad</b>	- _____			
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	- _____			
<b>Medio ambiente</b>	- _____			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique los riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. Indique los en la casilla de palabra clave e indique los objetivos para reducirlos en la casilla de objetivos

**Implantación:** La competencia y formación exigibles para el desempeño del trabajo en la organización unida a la disposición de características físicas de las instalaciones, hace que sea complicado poder contratar a personas con discapacidad para ocupar estos puestos. En contrapartida IQE estableció en el año 2006 y ha mantenido desde entonces año tras año un convenio firmado con el grupo SIFU, centro especial de empleo, por medio del cual da ocupación a tres personas discapacitadas que se encargan de velar por la seguridad y control de acceso a fábrica posibilitando así la inserción laboral de este colectivo



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión?

**Respuesta:** Otros

**Implantación:** Aunque no se ha formulado ninguna Política, plan y/o programa en ese sentido en IQE a la hora de seleccionar personal tan sólo se considera si el candidato reúne los requisitos de formación, competencia y capacidad necesarios para el desempeño de su trabajo sin que se consideren otros aspectos más allá de esos



### ACCIONES:

Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de interés al que va dirigido.

**Implantación:** la empresa renovó en el año 2008 el acuerdo que desde 2006 mantiene con SIFU, centro especial de empleo C.A29, por medio del cual da ocupación a tres personas discapacitadas que se encargan de velar por la seguridad y control de acceso a fábrica



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008

*Objetivos:* Renovar el acuerdo con SIFU en el año 2009

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos?  
Indique de qué forma.

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* Como se ha descrito en el apartado de Políticas, el sexo no es un criterio que se tiene en cuenta a la hora de seleccionar entre los candidatos a un puesto, sino tan sólo su formación, cualificación, capacidad y competencia para desarrollar el trabajo, tal como existe total igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para ocupar un determinado puesto de trabajo.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad?

*Respuesta:* No

*Implantación:* la entidad dispone de esta información pero no la ha hecho pública

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	- _____			
<b>Empleados</b>	Exclusión de peronas con discapacidad _____ Mantener acuerdos con centro esoeial de empleo	- _____	Centro especial de empleo , - _____ Renovar acuerdo en 2009,	
<b>Accionistas</b>	- _____			
<b>Proveedores</b>	- _____			
<b>Comunidades locales</b>	- _____			
<b>Sociedad</b>	- _____			
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	- _____			
<b>Medio ambiente</b>	- _____			
<b>Grupo de interés no identificado</b>				- _____





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de interés al que va dirigido.

**Implantación:** En el año 2008 la empresa consiguió reducir sus emisiones de CO2 por tonelada de producto fabricado en un 10% en relación al mismo valor registrado en el año 2007. Para conseguirlo se llevaron a cabo algunas actuaciones en la empresa como aislamientos térmicos, instalación de equipos de recuperación de calor,... que complementan las actuaciones realizadas en esa misma línea en el año 2007.

Además en 2008 se procedió a la retirada de nuestras instalaciones de todas las cubiertas de fibrocemento( uralita) y a su sustitución por cubierta metálica al objeto de eliminar todos los posibles restos de amianto existentes en la organización.

**Objetivos:** Búsqueda de alternativas para la valorización del residuo industrial no peligroso mayoritario generado en nuestras instalaciones evitando su deposición en vertedero.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.

**Respuesta:** 40

**Implantación:** En el año 2008 los cursos de formación realizados en esta materia se han centrado, como en ejercicios anteriores, en el conocimiento de las novedades legislativas que constantemente surgen en relación a la misma.

**Objetivos:** Impartir en el año 2009 cursos de sensibilización ambiental dirigidos a toda la plantilla de la organización.

## • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Grupo de interés no identificado			Minimización impacto ambiental <hr/> Valorización residuos	



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental de su entidad teniendo en cuenta el sector de su actividad. Indique los en la casilla de palabra clave e indique los objetivos para reducirlos en la casilla de objetivos.

**Implantación:** Los impactos ambientales mas significativos asociados a la actividad de IQE son la generación de residuos, atmosféricas y vertidos, así como el consumo de recursos naturales como el agua

**Objetivos:** Minimizar en lo posible las emisiones, vertidos y residuos y optimizar el uso de recursos naturales



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, as prevenir y gestionar los riesgos ambientales?

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa dispone desde el año 2003 de un sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001:2004 en el del cual plantea objetivos de mejora de desempeño ambiental anualmente y asegura el cumplimiento del marco legal aplicable. la empresa dispone además de una Política Ambiental en la que se definen los directrices, líneas maestras que determinan la actuación en materia ambiental incluyendo el firme compromiso por cumplir el marco legal aplicable

**Objetivos:** Renovar el certificado de gestión ambiental en el año 2009.



### ACCIONES:

Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de ir que va dirigido.

**Implantación:** En el año 2008 se redujeron en más de un 6% las emisiones de gases de efecto invernadero por tonelada prc relación al mismo valor del ejercicio anterior.

En el año 2008 se eliminaron todas las cubiertas de fibrocemento, uralita, de la organización sustituyendolas por material no peligros habiendo eliminado así todos los restos de amianto existentes.

**Objetivos:** Para el año 2009 se tiene previsto iniciar la valorización del residuos industrial no peligrosos mayoritario generado en organización, evitando así su deposición en vertedero, minimizando notablemente el impacto ambiental de nuestros productos a lo largo d ciclo de vida. La utilización de este residuo como materia prima evitará tener que hacer uso de materias primas nuevas , con el consiguier indirecto en recursos energéticos necesarios para la producción de las mismas



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 0

*Agua:* 0

*Papel:* 0

*Implantación:* Electricidad: 7460000Kwh

Agua: 196700m3

No se cuantifica el consumo de papel puesto que se limita al papel consumido en oficinas , cantidad que no se considera significativa. Indi obstante a este respecto que nos hemos dotado de herramientas para la gestión informática de la información que evite al máximo el uso

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como parte de nuestro sistema de gestión ambiental certificado ISO 14001 disponemos de unas Fichas de A. Ambientales en las que se describen detalladamente los impactos ambientales asociados a nuestra actividad. Estos aspectos son val anualmente de acuerdo a una sistemática basada en diferentes criterios que permite priorizarlos e identificar aquellos que mayor impa tienen, los llamados significativos. Cada año los objetivos planteados en el marco de nuestro sistema de gestión ambiental tienen con reducción de la significancia de los aspectos de mayor impacto , siempre que ello sea técnica y económicamente viable.

Específico para entidades con alto impacto medioambiental Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Arena: 51

Alúmina trihidrato: 16

Carbonato sódico: 19

Sosa cáustica disolución 50%: 38

Específico para entidades con alto impacto medioambiental Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique

campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.

**Respuesta:** 3160

**Implantación:** Residuos peligrosos: 108 ton

Residuos no peligrosos: 3052ton

La cifra de residuos peligrosos se vió notablemente incrementada en el año 2008 debido a que en ese ejercicio se procedió a la retirada de la gestión como residuo peligroso de todo el material que contiene amianto (uralita) de las cubiertas de las diferentes plantas y edificios de la compañía.

Todos los residuos son entregados a gestores autorizados para su posterior tratamiento.

**Objetivos:** Reducción de la menos el 10% en la cantidad de residuos no peligrosos generados, buscando alternativas para la valorización de los mismos como si de subproductos se tratara.

Específico para entidades con alto impacto medioambiental ¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamiento de la actividad, organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El único uso indirecto es el debido al combustible empleado para el transporte de nuestros productos por carretera hasta su destino, así como el de los viajes de empresa

Específico para entidades con alto impacto medioambiental El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a los ecosistemas o hábitats cercanos?

**Respuesta:** No

**Implantación:** El agua que se consume proviene mayoritariamente de un pozo subterráneo del que mensualmente se mide el nivel piezométrico manteniéndose en la misma situación desde el inicio de la actividad, poniendo así de manifiesto que este consumo no afecta negativamente al entorno.

Específico para entidades con alto impacto medioambiental Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)

**Respuesta:** 45

**Implantación:** En IQE somos gestores autorizados para la valorización de un residuo consistente en una mezcla de sílice y carbonato de sodio utilizada como materia prima en nuestro proceso de fabricación de silicato sódico en lugar de materia prima nueva.

Específico para entidades con alto impacto medioambiental Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.)

**Respuesta:** 17012

**Implantación:** CO<sub>2</sub>: 16948ton

CO: 4,55Ton

NO<sub>x</sub>: 55,4Ton

Partículas : 4,54 Ton

Específico para entidades con alto impacto medioambiental Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.

**Respuesta:** 11037

**Implantación:** En el año 2008 se vertieron 11037 m<sup>3</sup> de aguas residuales al colector municipal del Ayuntamiento de Zaragoza conduce estas aguas hasta una depuradora municipal previamente a su vertido al río.

El agua vertida cumple con los parámetros de vertido establecidos para la entidad en la Autorización Ambiental Integrada .

Específico para entidades con alto impacto medioambiental Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como consecuencia de su actividad IQE genera residuos industriales peligrosos que ,todos los casos, son enviados a gestores autorizados para su tratamiento.

Año tras año IQE reduce, gracias la optimización constante de sus procesos, la cantidad de residuos peligrosos que genera. Así mientras en el año 2007 IQE generó 120ton de residuos peligrosos, en el año 2008 esta cantidad se ha visto reducida hasta las 108 toneladas de los cuales corresponden a los materiales con amianto retirados de las cubiertas de la instalación, un residuo de carácter puntual.

Específico para entidades con alto impacto medioambiental Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La empresa se plantea objetivos anuales de minimización de los residuos peligrosos generados en el marco del Plan de Minimización.

Gracias a estos objetivos la cantidad de RP's generados en la organización se ha optimizado tanto que el margen de maniobra se centra en buscar alternativas mejores que las actuales para la gestión de los RINP's





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008

**Objetivos:** Iniciar durante el año 2009 la valorización del residuos industrial no peligrosos mayoritario generado a consecuencia actividad de IQE evitando su deposición en vertedero, dándole así a esta materia un destino, una gestión, más positiva desde el punto de ambiental.

*Específico para entidades con alto impacto medioambiental - Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)*

**Respuesta:** 10000

**Implantación:** El vertido de aguas de IQE se limita a las sanitarias de vestuarios y oficinas, así como a los rechazos de las pi ósmosis y descalcificación necesarias para conseguir un agua de proceso de calidad suficiente. Nuestros productos incorporan de medi 40% y el 60% de agua por lo que gran parte del agua conusmida se va con los mismos; por todo ello el % de reutilización no es muy ei

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Grupo de interés no identificado	Residuos, emisiones , vertidos y consumos recursos	Sistema de gestión ISO 14001	Reducción emisiones, sustitución materiales peligr	Aspectos Ambientales
	Minimización de impacto			Reducir el impacto ambiental



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

Describe la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de interés al que va dirigido la implantación.

**Implantación:** En el año 2008 se instaló un desgasificador térmico para el pretratamiento del agua de alimentación de la caldera. Este equipo se elimina físicamente el oxígeno libre del agua de aporte a las calderas evitando el uso de reductores químicos; para ello aprovecha como fuentes de calor las purgas de la caldera, haciendo así el proceso más eficiente. El grupo de interés al que va dirigido esta acción es el medio ambiente y también el accionista.

**Objetivos:** Instalar placas solares para el suministro de energía al nuevo edificio de vestuarios inaugurado en el año 2009 en la organización



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**Respuesta:** 1

**Implantación:** La adquisición e instalación de desgasificadores así como otras intervenciones de mejora de eficiencia energética (aislamientos, nuevos quemadores más eficientes), constituyen la base de la inversión realizada en estas tecnologías

## • Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Grupo de interés no identificado			Eficiencia energética y reducción de emisiones	



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? Indique los riesgos en la casilla de palabra clave e indique los objetivos para reducirlos en la casilla de objetivos.

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nunca se ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo en relación a este principio por considerarlo necesario al no existir riesgos. Los esfuerzos de la empresa se han centrado en otros principios, como el 7,8 y 9, relacionados con el impacto ambiental de la organización.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y los procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?

*Respuesta:* SI

*Implantación:* IQE dispone de un código ético uno de cuyos principios dice que "IQE se compromete a que todas sus operaciones empresariales se desarrollen dentro de un marco ético, entendiendo ética empresarial como una actitud moral correcta y responsable en la toma de decisiones o actuaciones empresariales realizadas dentro del marco legal aplicable



### ACCIONES:

Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio anterior indicando el grupo de interés al que va dirigido.

*Implantación:* No se han llevado actuaciones concretas puesto que no se consideran necesarias ya que en las actividades de la empresa no hay lugar para la corrupción en ningún sentido



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen

*Respuesta:* SI

*Implantación:* IQE siempre opera aplicando los principios de su código ético en todas sus relaciones comerciales y laborales tanto todos aquellos que tiene relación con la entidad son conocedores de los mismos.

la forma de dar a conocer este código es mediante la comunicación y explicación del código en las primeras reuniones con potenciales clientes y/o proveedores. la aceptación de este código por parte de los proveedores es parte del proceso de evaluación previo al inicio de las relaciones con los mismos

---

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El sistema financiero de la organización es sometido anualmente a auditorías externas que permiten verificar que el mismo está bien estructurado, poniendo de manifiesto al mismo tiempo su transparencia.

### • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2008

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	- _____	- _____	- _____	
<b>Empleados</b>	- _____	- _____	- _____	
<b>Accionistas</b>	- _____	- _____	- _____	
<b>Proveedores</b>	- _____	- _____	- _____	
<b>Comunidades locales</b>	- _____	- _____	- _____	
<b>Sociedad</b>	- _____	- _____	- _____	
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	- _____	- _____	- _____	
<b>Medio ambiente</b>	- _____	- _____	- _____	
<b>Grupo de interés no identificado</b>				Auditorías anuales _____