



MORGAN & MORGAN



un gran equipo,  
comprometido con la sociedad.

INFORME DE PROGRESO  
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

---

2009-2010



## ***El equipo Morgan & Morgan***

Morgan & Morgan, es actualmente la firma de abogados más grande, y con mayor orientación internacional de Panamá y Centroamérica.

Más que un bufete de abogados, somos un grupo de empresas conformadas por un recurso humano de casi 700 colaboradores caracterizados por un gran sentido de compromiso con la sociedad.

## ***Acerca de este Informe***

Como empresa socialmente responsable, este año nuevamente reafirmamos nuestra dedicada gestión en todos los ámbitos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial fijados en los 10 Principios que constituyen los pilares de la Red del Pacto Global.

Este reporte comprende el periodo octubre 2009 hasta septiembre 2010.

## ***Difusión***

Para Morgan & Morgan el proceso de difusión del Informe ha de garantizar la fiabilidad, claridad y la correcta alineación de la información. Además de enviar nuestro Informe de Progreso al Pacto Global de las Naciones Unidas, lo ponemos a disposición de nuestros grupos de interés por medio de las páginas Web de la organización:

[www.morimor.com](http://www.morimor.com)  
[www.fundamorgan.org](http://www.fundamorgan.org)  
[www.fundalcom.org](http://www.fundalcom.org)

“ Con una tradición de más de 88 años de compromiso con el bienestar y desarrollo de la comunidad y sus colaboradores ”





Eduardo  
y Juan David Morgan  
Junta Directiva Grupo Morgan & Morgan

## Estimados Clientes, Colaboradores y Amigos,

El Grupo Morgan & Morgan se siente muy complacido en confirmar que el balance de nuestras acciones como signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas refleja resultados muy positivos y que los objetivos trazados al finalizar el período 2010, fueron ampliamente superados. Panamá ha reflejado uno de los índices de crecimiento económico más destacado de América Latina. En esa misma tesitura, el Grupo Morgan & Morgan ha logrado dedicar mayores esfuerzos a fortalecer los programas con los que iniciamos nuestra adhesión al Pacto, y a cumplir con las responsabilidades sociales que nos corresponden.

Nuestro compromiso con la RSE, se centra a nivel organizacional y a nivel comunitario en cuatro grandes ejes: Fundamorgan y su programa de Voluntariado Corporativo, Pro-Bono, Bienestar Corporativo y Fundalcom. Como parte de la cultura corporativa del Grupo Morgan & Morgan, contamos con el compromiso decidido y la participación activa de todos sus colaboradores mediante proyectos para la protección del medio ambiente, donaciones y trabajo voluntario a través de Fundamorgan. Paralelamente, a nivel corporativo hemos intensificado la práctica Pro-Bono y los programas de capacitación interna, además de aquellos que impactan positivamente en la calidad de vida laboral de nuestros colaboradores. A nivel comunitario, hemos logrado dedicar mayores recursos humanos y económicos a Fundalcom, nuestra Fundación de asesoría legal gratuita a personas de escasos recursos, en procesos de derecho de familia y de violencia doméstica. Fundalcom se ha convertido en nuestro programa estrella de RSE.

En el año 2010, nos llena de orgullo, el haber recibido tres importantes reconocimientos internacionales: En junio nuestra Fundación de Asistencia Legal Comunitaria (Fundalcom), fue reconocida, en Madrid, España, con el premio otorgado por la Asociación Mujeres para el Diálogo y la Educación, por el *"Proyecto Integral de Desarrollo de la Mujer Rural y Marginal de Panamá"*. Dos meses después, en agosto, Morgan & Morgan recibió de la Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá, AMCHAM, el premio *"Good Corporate Citizen"* por la labor que realiza Fundalcom. Posteriormente, en noviembre, nuestro proyecto de voluntariado ecológico *"Granja Autosostenible Los Yerbos"*, fue seleccionado en Bogotá, Colombia, como una de las *"mejores prácticas de voluntariado a nivel latinoamericano, en la V Conferencia de Voluntariado de América Latina"*.

En este Informe Anual 2010 nos complace presentarles los avances, y logros del Grupo Morgan & Morgan y con el reafirmamos nuestro renovado compromiso con la responsabilidad empresarial corporativa a nivel mundial. Esperamos que sea revisado con detenimiento.

Atentamente,

Eduardo Morgan Jr.  
COB

# Contenido del Reporte

Perfil de Morgan & Morgan	01	▶ Apoyo a Casa Esperanza	14
Cultura Corporativa	01	▶ Pacto Ético a Proveedores	14
Responsabilidad Social Empresarial de Morgan & Morgan	02		
Aplicación de los principios del Pacto Global por Morgan & Morgan:	03	<b>Principio 6: Eliminar la discriminación respecto del empleo y la ocupación</b>	15
		▶ Indicadores Sociales Internos de Morgan & Morgan	16
<b>Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional</b>	04	<b>Principio 7: Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales</b>	17
▶ Fundación Eduardo Morgan (Fundamorgan)	06	▶ Grupo Ecológico de Morgan & Morgan	17
▶ Voluntariado Corporativo "Luces de Esperanza"	08	<b>Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental</b>	18
▶ Fundación de Asistencia Legal Comunitaria (Fundalcom)	11	▶ Grupo Ecológico de Morgan & Morgan	18
▶ Práctica Pro-Bono	12		
<b>Principio 2: Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos</b>	13	<b>Principio 10: Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno</b>	19
▶ Compromiso de Morgan & Morgan con la Comunidad	13	▶ Código de Ética y Conducta	19
▶ Pacto Ético a Proveedores	13	▶ Sistema de Denuncias	19
		▶ Divulgación del Código de Ética y Conducta	19
<b>Principio 4: Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio</b>	13		
<b>Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo infantil</b>	14		
▶ Política de Contratación	14		





## Perfil de Morgan & Morgan

Los orígenes de Morgan & Morgan se remontan a 1923, cuando el Dr. Eduardo Morgan Álvarez (1902-1988) inició su práctica legal en la República de Panamá.



A medida que fueron incrementando sus actividades profesionales, Morgan & Morgan incorpora nuevos socios, ampliando las prácticas y expandiéndose internacionalmente en busca de nuevas oportunidades de negocio. Hoy, 88 años más tarde, las áreas de práctica de Morgan & Morgan son de las más amplias y completas de Panamá y Centroamérica y es el principal grupo proveedor de soluciones legales de Panamá y Centroamérica. Cuenta con aproximadamente 700 colaboradores y una extensa y eficiente red de operaciones en 20 ciudades de América, Asia y Europa, importantes centros financieros y marítimos alrededor del mundo.

Para brindar un servicio integral a sus clientes, Morgan & Morgan ha desarrollado aparte de su práctica legal, un grupo multidisciplinario e independiente de compañías conocido como el Grupo Morgan & Morgan que incluye, entre otras, MMG Bank, un banco de licencia internacional en las Bahamas y un banco de licencia general en Panamá, así como también MMG Trust, compañías con licencias fiduciarias en Panamá y Belice.

La diversificación hacia nuevas áreas de servicios, junto con una exitosa expansión internacional, transformaron lo que fue una vez un bufete de abogados en un grupo internacional de compañías, plenamente integradas, hoy conocido como el *Grupo Morgan & Morgan*.

## Cultura Corporativa

Morgan & Morgan se caracteriza por un liderazgo basado en valores y principios y una trayectoria de tradición y estabilidad de su equipo de socios, abogados y ejecutivos, todos de primer nivel. Su capacidad de visualizar, potenciar y ejecutar, sumado a su flexibilidad, agilidad y calidad de respuesta, hacen que la firma sea ampliamente seleccionada por empresas multinacionales y negocios de alta especialización.

La meta fundamental de sus socios fundadores ha sido la de preservar el bienestar, armonía y la mística entre sus socios y colaboradores, mientras aseguran el liderazgo y crecimiento en el tiempo. Existe una sana interdependencia entre quienes dirigen y conforman las diferentes líneas de negocio donde predomina una comunicación fluida y sincera. Paralelamente, se destaca un profundo compromiso con el desarrollo comunitario y con la entrega de las mejores y más sanas prácticas legales y financieras a nivel local e internacional.

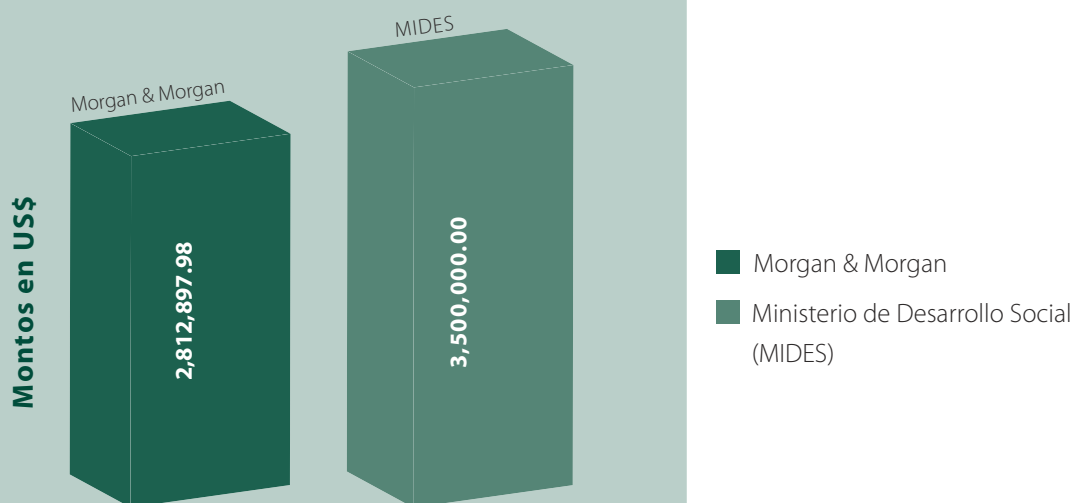
## VISIÓN

- Grupo líder, reconocido como el principal proveedor de soluciones legales de Panamá, con una fuerte presencia internacional en los más importantes centros financieros y de negocios de América, Europa y Asia, para ofrecer a sus clientes toda gama de servicios legales, fiduciarios y financieros, bajo las mejores y más sanas prácticas de la industria internacional. ▼



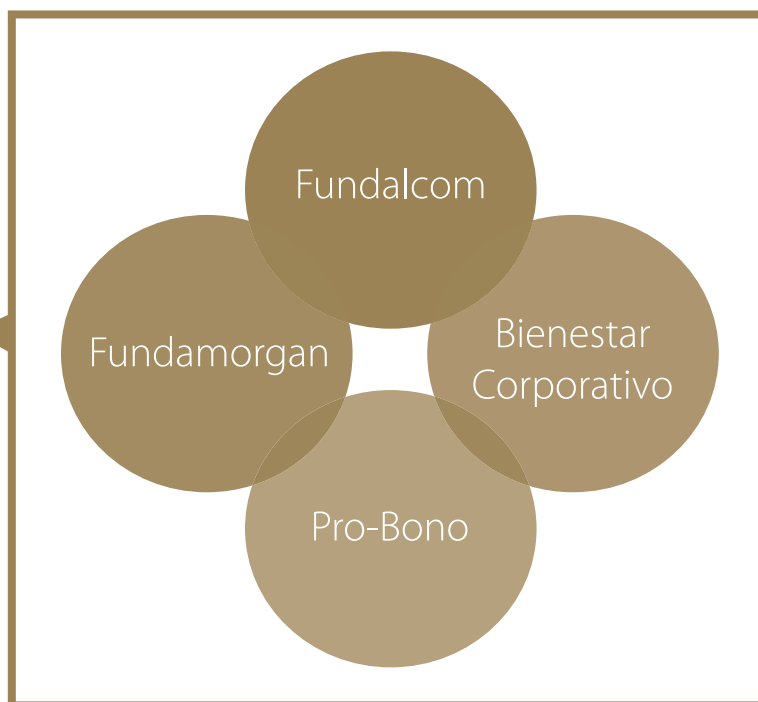
## Responsabilidad Social Empresarial en Morgan & Morgan

La inversión de Morgan & Morgan en materia de RSE alcanza los **2.8 millones de dólares** anuales



Comparativo inversión social Morgan & Morgan vs. Inversión social MIDES Subsidios-Año 2009

Ejes de Progreso



# Aplicación de los principios del Pacto Global por Morgan & Morgan



## Principio 1:

### *Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional*

En Morgan & Morgan desarrollamos programas que apoyan la protección de los derechos humanos tanto a nivel organizacional como en su proyección hacia la comunidad.

La inversión social comunitaria es de gran importancia para nuestra empresa, es por ello que contamos con:

- La Fundación Eduardo Morgan (FUNDAMORGAN)
- El Voluntariado Corporativo “Luces de Esperanza”
- La Fundación de Asistencia Legal Comunitaria (FUNDALCOM)
- La Práctica Pro-Bono

#### Total de Inversión Social

Indicadores Sociales Externos	2009 / Valor en %	2010 / Valor en %
Educación	57.11	61.01
Salud y Saneamiento	20.81	11.81
Alimentación	3.36	6.21
Vivienda y Habitación	2.50	4.33
Cultura	4.81	5.55
Deporte	7.51	6.10
Otros	3.89	4.99
	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## Distribución de la Inversión Social

Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Asociación de Estudiantes y Egresados Ciegos Universitarios de Panamá (AEECUP)</li> <li>▸ Junior Achievement de Panamá</li> <li>▸ Universidad de Panamá</li> <li>▸ Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educacional (COSPAE)</li> <li>▸ Fundación Rotaria de Panamá</li> <li>▸ Sumarse (Red Pacto Global)</li> <li>▸ Asociación para la Cooperación Cultural (Tagua)</li> <li>▸ Escuela Los Yerbos</li> <li>▸ Casa Esperanza</li> <li>▸ Fundación Hazme Brillar</li> <li>▸ Instituto para la Educación por Radio (IPER)</li> </ul>
Salud y Saneamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Centro de Salud Domingo Figueroa Ali</li> <li>▸ Fundacáncer</li> <li>▸ Fundación Operación Sonrisa</li> <li>▸ Probid sida</li> <li>▸ Remar</li> <li>▸ Fundación Mary Arias</li> <li>▸ Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC)</li> </ul>
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Comedor Jesús Pan y Vida</li> <li>▸ Nutre Hogar</li> <li>▸ Patronato del Servicio Nacional de Nutrición</li> <li>▸ Campaña de Promoción Arquidiocesana</li> <li>▸ Siervas de María</li> </ul>
Vivienda y Habitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Hogar Bolívar</li> <li>▸ Aldeas Infantiles SOS Panamá</li> <li>▸ Patronato Ciudad del Niño</li> </ul>
Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Museo de Arte Contemporáneo</li> <li>▸ Patronato Panamá Viejo</li> </ul>
Deporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ Olimpiadas Especiales</li> <li>▸ Escuela Deportiva Centenario</li> </ul>



## Fundación Eduardo Morgan

Esta organización sin fines de lucro nace para canalizar la inversión social estratégica, los fines y objetivos que como empresa responsable tenemos frente a la sociedad y para honrar los ideales de nuestro fundador, Dr. Eduardo Morgan Álvarez. Es un esfuerzo conjunto entre la empresa y sus colaboradores voluntarios que beneficia anualmente a más de 2,500 personas.

Desde hace diez años estamos profundamente comprometidos con la comunidad, impulsando y apoyando iniciativas que mejoran la calidad de vida de los panameños.

## Principales Objetivos

- ▼ Promover, mediante la Beca Eduardo Morgan A., el estudio del Derecho a nivel nacional para personas de elevado índice académico con bajos recursos económicos, a través de la Universidad de Panamá y la Facultad de Ciencias Políticas.
- ▼ Fomentar el patrocinio de cursos especializados, o Maestrías en Derecho, en universidades del extranjero, sirviendo de enlace para la obtención de becas.
- ▼ Colaborar con las actividades de la Red del Pacto Global, ahora Sumarse, y promover dentro de la empresa la Responsabilidad Social Empresarial a través del programa de Voluntariado Corporativo "Luces de Esperanza".
- ▼ Brindar asistencia y cooperación económica o de otra índole, a organismos que se dediquen a la investigación, la educación, la promoción de la cultura y las artes, que sirvan para agregar valor a la comunidad.



## Aporte de Fundamorgan en el área de Educación

▼ En el periodo 2009-2010 becamos a cinco estudiantes, de escasos recursos económicos, por su excelencia académica, a través de la Beca Eduardo Morgan Álvarez, en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Panamá, y patrocinamos a un estudiante de la Universidad Católica Santa María La Antigua mediante la donación del boleto aéreo para participar en la Asamblea General de la OEA para universidades del Hemisferio que se realizó en Lima, Perú.

▼ Beca otorgada, a través del consulado de China Continental, a un estudiante de derecho para estudiar una maestría en China.

▼ Donación de \$ 10,850.00 para contribuir al proyecto de Responsabilidad Social Empresarial "Una Empresa un Aula".

▼ Donación a la AIESEC- USMA para programa de Práctica Social de intercambio estudiantil.

▼ Donación de más de 600 libros a cuatro escuelas de la comunidad panameña.





## Voluntariado Corporativo "Luces de Esperanza"

El Voluntariado Corporativo "Luces de Esperanza" esta conformado por colaboradores de Morgan & Morgan que se movilizan hacia el campo, aportando su talento, tiempo y energía en beneficio del desarrollo social de la comunidad.

2,500  
horas de trabajo  
voluntario

2,500  
personas beneficiadas

## Proyectos que lleva a cabo el Voluntariado Corporativo:

### *Jr. Achievement*



**Objetivo:** Participar activamente como asesores en los programas que desarrolla dicha organización en las escuelas, con el fin de despertar el espíritu emprendedor en los estudiantes.

#### **Resultados:**

- ▼ Incremento de un 42% en la participación de los voluntarios en el año 2010.

	2009	2010
Asesores voluntarios	21	53
Estudiantes beneficiados	630	1,530

### *Reparación de Escuela Los Yerbos*



**Objetivo:** Ofrecer un ambiente adecuado para el desarrollo educativo de los estudiantes de la Escuela Los Yerbos.

#### **Resultados:**

- ▼ Reparación de cocina, techo y comedor.
- ▼ Donación de estufa, refrigeradora, sillas y libros.
- ▼ Realización de Fiesta de Navidad para 50 niños.



## Adopta Una Escuela



**Objetivo:** Mantener el compromiso con el Colegio Elena Chávez de Pinate a través de las capacitaciones a los estudiantes en temas referentes a la promoción de los valores y autoestima.

### Resultados:

- ▼ Incremento en un 30% de la participación de los voluntarios en el año 2010.
- ▼ Participación de 62 estudiantes y 10 profesores en Conferencia "Acoso Escolar" organizada por Fundación Hazme Brillar.
- ▼ Realización de práctica profesional, en Morgan & Morgan, de 10 alumnos de excelente índice académico.
- ▼ Capacitación a 30 estudiantes y 11 voluntarios en temas relacionados con el reciclaje de material plástico PET.

	2009	2010
Asesores voluntarios	6	11
Estudiantes beneficiados	600	1,000

## Gira Médica-Dental



**Objetivo:** Llevar atención Médica-Dental a moradores de la comunidad de Los Yerbos y Las Margaritas en el Distrito de San Carlos.

### Resultados:

- ▼ Participación de más de 20 profesionales de la salud.

### Total de Atenciones / Gira Médica-Dental 2010

Recetas atendidas	231
Atenciones médicas en general	166
Atención dental	65
Atención veterinaria	25
Charlas de prevención de VIH	25





### Donación de Canastillas



**Objetivo:** Beneficiar a madres humildes con donación de Canastillas, con el propósito de recordar y honrar la memoria de Doña Mireya De la Guardia y Doña Gretel de Morgan.

**Resultados:**

- ▼ Donación de 32 Canastillas a Hospitales de Colón, Panamá y Coclé.

### Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC)



**Objetivo:** Apoyar a la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer.

**Resultados:**

- ▼ Participación en Carrera de Relevé por la Vida obteniendo la posición No. 31 de 69 equipos participantes con 201 vueltas dadas al Parque Omar.
- ▼ 3 niños beneficiados con donación mensual de alimentos.
- ▼ Participación en la celebración de los 15 años de Fanlyc.

### Hogar del Niño y la Niña Nuestra Señora del Carmen (Cruz Roja)



**Objetivo:** Apoyar la labor que realiza el personal de este Hogar que alberga niños en proceso de adopción.

**Resultados:**

- ▼ Donación bimensual de víveres para 24 niños.
- ▼ Celebración de navidad y día del niño.

### Escuela Deportiva Centenario



**Objetivo:** Utilizar el deporte como una alternativa sana para alejar a los niños y jóvenes de problemas sociales como la drogadicción, alcoholismo, pandillerismo y la delincuencia.

**Resultados:**

- ▼ Entrenamiento deportivo los fines de semana a sus más de 100 integrantes.
- ▼ Becas a jugadores de la Escuela para apoyar en los gastos escolares y deportivos.
- ▼ Realización de fiesta de navidad para 75 niños.

## Fundación de Asistencia Legal Comunitaria (FUNDALCOM)

Proyecto único en su naturaleza entre firmas de abogados y empresas privadas de Panamá cuyo objetivo es ofrecer a personas de escasos recursos económicos de la comunidad panameña, asesoría y representación legal gratuita, en procesos de derecho de familia y violencia doméstica.

La Fundación, apoyada por el trabajo probono de socios y abogados de la firma, es subsidiada en su mayoría por Morgan & Morgan y recibe un valioso aporte del Ministerio de Desarrollo Social. Esta iniciativa está directamente alineada con el giro del negocio y es la bandera de responsabilidad social de Morgan & Morgan.



**2,000**  
personas asesoradas  
legalmente desde 2007

Desde el año 2007, se han asesorado legalmente a más de 2,000 personas y se han patrocinado diferentes proyectos comunitarios. Paralelamente al trabajo legal y con el objetivo de sensibilizar a la población, se desarrollan programas de capacitación y prevención sobre violencia doméstica, que han beneficiado a más de 2,000 habitantes de distintas comunidades del país; con el apoyo de diversas instituciones y organizaciones no gubernamentales.

Como un aporte a la sociedad panameña, Fundalcom, tiene convenios de asistencia y cooperación con reconocidas universidades locales para apoyar en procesos de entrenamiento y consultorías, y servir como plataforma para que estudiantes de distintas carreras realicen su práctica profesional.

**2,000**  
personas capacitadas sobre  
prevención de violencia doméstica

### Reconocimientos

► Reconocida internacionalmente, en Junio 2010, por la Asociación Mujeres para el Diálogo y la Educación de Madrid, España, eligiendo el "Proyecto Integral de Desarrollo de la Mujer Rural y Marginal de Panamá" de Fundalcom. Esta obra social, resultó seleccionada por sus características entre un número plural de proyectos internacionales. Liderizado por Fundalcom, el proyecto está dirigido al desarrollo de la mujer rural y marginal que vive en condiciones de extrema pobreza en Panamá. Tiene como objetivo a corto plazo, capacitarlas en oficios vocacionales que les permitan generar ingresos dignos para contribuir con la economía de su hogar. A la fecha, se ha capacitado a más de 30 mujeres panameñas quienes, por medio de esta iniciativa, cuentan hoy con herramientas sostenibles para salir de la extrema pobreza.

► Distinguida por la Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá con el premio "Good Corporate Citizen Award" por la labor que realiza a través de Fundalcom. Este premio, que se otorgó por primera vez en Panamá a la empresa con el mejor programa de responsabilidad social, reconoció el trabajo de la Fundación en beneficio de las personas de escasos recursos.

### Fundalcom en cifras

	2007	2008	2009	2010
Atenciones	559	423	506	605
Procesos en trámite	220	92	205	257
Población capacitada	90	444	246	727





## Práctica Pro-Bono

Una tercera parte del equipo de los socios y abogados de Morgan & Morgan está involucrado en prácticas pro bono dedicadas a Fundalcom, además de diversos casos de interés social en materia de derecho civil, ambiental y penal. De esta manera, se logra transmitir los valores de la RSE en las nuevas generaciones y renovar el compromiso como parte de la cultura corporativa de esta organización.

1,700  
horas pro-bono  
invertidas por nuestro  
socios y abogados

### Casos Actuales:

Caso	Objetivo	Abogados	Horas Invertidas	Honorarios No Cobrados
<i>Proceso contra empresas bananeras, fabricantes y distribuidores de productos agroquímicos</i>	Representar a más de 344 personas afectadas, contra empresas bananeras, fabricantes y distribuidores de productos agroquímicos, para lograr que se les indemnice por los daños y perjuicios causados por esta sustancia.	8	1,450	US\$240,302.46 (Otros Gastos Desembolsados US\$137,521.67)
<i>Segregación y traspaso de título de propiedad de finca #17569 a nombre de cada uno de los moradores y miembros de la Asociación Moradores Los Milagros</i>	Realizar todas las investigaciones y gestiones, así como todos los trámites administrativos y judiciales que sean necesarios para que se haga la segregación y traspaso del título de propiedad de la finca #17569 a cada uno de los miembros de esta asociación.	3	40	US\$12,000
<i>Smithsonian Tropical Research Institute (STRI)</i>	Promover en nombre y representación del STRI los procesos judiciales ante los tribunales competentes, con el fin de solicitar el título constitutivo de dominio de las mejoras y edificaciones construidas por el STRI en terrenos de propiedad de la Nación. Además de Inscribir en el Registro Público de Panamá las resoluciones judiciales que aprueban y confieren los títulos de dominio solicitados.	2	43	US\$12,900
<i>Atención en Fundalcom por procesos de divorcio, custodia, guarda y crianza y alimentos</i>	Asistir legalmente a personas de escasos recursos u organizaciones de interés social, asesoría al Estado en la promoción de leyes sobre Derechos Humanos.	8	44	US\$5,100
<i>Participación ad-honorem como jurado en la Competencia de Derecho Internacional "Phillip C. Jessup International Law Moot Court Competition", llevada a cabo en Londres, Inglaterra</i>	Jurado en concurso en donde participan jóvenes estudiantes de la carrera de Derecho.	1	12	US\$4,110

## Principio 2:

### *Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos*

Como parte de nuestra política de ética empresarial, la empresa no es cómplice de abuso de derechos y lo ha dejado claramente demostrado en sus actuaciones en la comunidad.

Adicionalmente, todos los proveedores con los que hemos establecido una relación de servicios, deben acoger voluntariamente nuestro Pacto Ético y los Principios del Pacto Global, los cuales rigen todas nuestras acciones y relaciones con nuestros proveedores, empleados y clientes.

	2009	2010
Pacto ético firmado	90%	78%
Proveedores sin firma de pacto ético	10%	22%

## Principio 4:

### *Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio*

Morgan & Morgan cumple con las leyes y disposiciones laborales vigentes en la República de Panamá, por lo que no existe en nuestra empresa ningún tipo de trabajo forzado u obligatorio. Todo el trabajo es remunerado y cumple con las mejores prácticas laborales y con salarios competitivos en la plaza. Todos nuestros colaboradores están por encima del salario base exigido por ley en Panamá y en las oficinas donde tenemos operaciones.

El área de Desarrollo Organizacional da seguimiento periódico al cumplimiento de estas normas.



## Principio 5: *Abolir de forma efectiva el trabajo infantil*

Morgan & Morgan demuestra su compromiso con este principio por medio de las siguientes acciones:

### ► **Política de Contratación:**

Nuestra política de contratación está enfocada a adultos mayores de edad.

### ► **Apoyo a Casa Esperanza:**

Apoyamos la campaña “Juntos Logramos Más” que desarrolla Casa Esperanza, reiterando nuestro compromiso con los niños, niñas y adolescentes que participan del Programa de Atención Directa para combatir el trabajo infantil en Panamá.

### ► **Pacto Ético a Proveedores:**

Uno de los requisitos que consideramos importante dentro de nuestras políticas de contratación de Proveedores es la firma del Pacto Ético, en donde se contempla en una de sus cláusulas lo siguiente:

“El Grupo Morgan & Morgan no utilizará jamás mano de obra infantil y no adquirirá productos o servicios de proveedores que sabidamente utilicen este tipo de recurso, así como de aquellos que mantengan trabajadores en condiciones inhumanas de trabajo”





## Principio 6:

### *Eliminar la discriminación respecto del empleo y la ocupación*

En Morgan & Morgan la relación de trabajo se realiza en un plano de igualdad, por lo que no hay discriminación por razón de sexo, condición social, raza, edad, afiliación política o religión.

Indicadores Sociales Internos	2009 / Valor en %	2010 / Valor en %
Cargas Sociales	39.94	39.66
Reserva de Prima de Empleados	5.71	4.67
Pensión Privada "Golden Years Foundation"	5.89	6.27
Seguro de Vida y Hospitalización	16.31	16.32
Educación	3.13	3.04
Cultura	0.27	0.40
Bonificaciones a Colaboradores	10.82	11.46
Capacitación y Desarrollo Profesional	6.13	5.93
Participación de Utilidades o Resultados	11.79	12.54

100%

100%

## 6. Eliminar la discriminación respecto del empleo y la ocupación

Indicadores Internos		
	<b>Colaboradores</b>	↳62% son Mujeres   38% son Hombres ↳2% esta por contrato temporal   98% esta por contrato permanente
	<b>Edad promedio 33 años</b>	↳69% de los colaboradores con edad inferior al promedio ↳31% de los colaboradores con edad superior al promedio
	<b>Transferencia por posición</b>	33 promociones en el 2009-2010
	<b>Compromiso con la inclusión laboral</b>	↳Se contrataron a ocho a personas a través de acuerdo con Industrias de Buena Voluntad tres de ellos han sido contratados de forma permanente ↳47 estudiantes de distintos colegios hacen Práctica Profesional en nuestras oficinas
	<b>Cargas Sociales</b>	↳Prestaciones ↳Vacaciones ↳XIII Mes
	<b>Reserva de Prima de Empleados</b>	↳Prima de Antigüedad ↳Indemnización y Preaviso
	<b>Pensión Privada "Golden Years Foundation"</b>	100% de colaboradores son beneficiados
	<b>Seguro de Vida y Hospitalización</b>	100% de nuestros colaboradores tiene seguro médico y de vida pagado por la empresa
	<b>Educación</b>	↳19 becas se otorgaron a colaboradores para estudios de Bachiller, Licenciaturas, Maestría o diplomados ↳15 becas otorgadas a los hijos de los colaboradores que tienen un desempeño académico sobresaliente
	<b>Cultura: Programa Vacacional Mini-Morgan</b>	↳184 Horas invertidas ↳23 sesiones tanto en las vacaciones de verano como en las vacaciones de medio año ↳Más de 50 hijos de colaboradores beneficiados
	<b>Bonificaciones a empleados</b>	↳Empleados más destacados: 7 premios ↳Premios por antigüedad: 26 premios ↳Premio de superación: 1
	<b>Capacitación y Desarrollo Profesional</b>	↳100% de nuestros colaboradores fueron evaluados a través del programa de administración de desempeño ↳73% del personal participó de la encuesta de Bienestar Corporativo ↳13,000 Horas invertidas en Capacitación ↳20 Horas promedio por colaborador ↳98 colaboradores beneficiados en Charlas del Programa de Bienestar Corporativo ↳196 Horas invertidas ↳18 sesiones de en Plan de Evacuación y Emergencia ↳Más de 500 colaboradores participaron en el plan de evacuación y uso de extintores ↳1,000 Horas invertidas para cubrir temas de seguridad
	Incentivos	<b>Programa de Nutrición</b>
<b>Feria de Salud</b>		150 colaboradores se beneficiaron con sanos consejos sobre nutrición y cómo llevar una vida más saludable
<b>Transmorgan</b>		128 colaboradores utilizan transporte gratuito que Morgan & Morgan ofrece como beneficio exclusivo a su personal
<b>Beneficio de Lentes</b>		125 Colaboradores se beneficiaron del aporte anual que se ofrece para la compra de lentes
<b>Carpool</b>		20 colaboradores beneficiados con este sistema de incentivo para el transporte compartido
	<b>Ligas Deportivas</b>	160 colaboradores juegan anualmente en la liga interna de fútbol y de bolos

## Principio 7: *Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales*



Nuestra organización ha redoblado esfuerzos por elevar el nivel de sensibilidad de sus colaboradores en acciones que promueven la responsabilidad ambiental, a través del programa Transmorgan y carpool, subsidiado por la administración y a través de diversos proyectos que han desarrollado los voluntarios que conforman el *Grupo Ecológico de Morgan & Morgan (GEM)*.

Han participado más de 240 colaboradores voluntarios en gestiones de reciclaje, limpieza de playas, restauración de la Granja Los Yerbos, giras ecológicas, capacitación, apoyo a iniciativas de organizaciones ambientales, ONG's e instituciones gubernamentales, en los cuales han invertido un total de 2,724 horas.

Uno de los proyectos emblema ha sido la Restauración de la Granja los Yerbos, cuya inversión de 750 horas de activa participación voluntaria, ha logrado excelentes resultados: Integración y consolidación de las familias de campesinos, incluyendo a la mujer en las tareas agrícolas; incremento de la producción en relación al 2009, logrando beneficios económicos para las familias por el orden de \$3,100.00 dólares en solo 8 meses desde su restauración. Comparado a los resultados obtenidos durante los 9 años previos de operación, dan cuenta de un incremento en sus ingresos de un 1675.67%. El impacto positivo de este proyecto también fue reconocido internacionalmente, por la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE), representando a Panamá ante la V Conferencia Latinoamericana de Voluntariado, realizada en Septiembre de 2010 en Bogotá, Colombia.

Por segundo año consecutivo el Grupo Ecológico Morgan & Morgan (GEM) ha apoyado en los siguientes proyectos de concienciación ambiental:

- ▶ Programa de Basura Cero
- ▶ Taller sobre la importancia del reciclaje en el Mini Morgan
- ▶ La Hora del Planeta





## Principio 8:

### *Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental*

#### Resultados:

- ▼ Obtención de Personería Jurídica para Granja Los Yerbos.
- ▼ Participación en campaña "Adopta Tu Plantón" en Camino de Cruces.
- ▼ Recolección de envases de plástico PET en limpieza de playa de Costa del Este.
- ▼ Participación en Feria de Reciclaje.
- ▼ Realización de Giras Ecológicas a Barro Colorado y a Isla Coiba.
- ▼ Recolección de material reciclado, con un 94% de incremento respecto al año 2009.
- ▼ Acuerdo para reciclaje de baterías.
- ▼ Acuerdo para la destrucción de Material Tecnológico.
- ▼ Capacitación a miembros de la Granja Los Yerbos.
- ▼ Uso de transporte gratuito "Transmorgan" y transporte compartido "Carpool".

377  
plantones  
sembrados



21,144  
libras de  
material  
reciclado

4,550  
envases de  
plástico  
recogidos



## Principio 10:

### *Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno*

Morgan & Morgan basa todas sus operaciones y transacciones con los grupos de interés basado en sus principios y valores y en el Código de Ética de nuestra organización. Nuestra firma de abogados ha demostrado liderazgo en el país desarrollando e impulsando leyes en este sentido.

#### **Código de Ética y Conducta**

Morgan & Morgan cuenta con un Código de Ética y Conducta que es del conocimiento de todos sus colaboradores desde el momento de ser contratados por medio de una jornada de inducción. El Código de Ética y Conducta es revisado periódicamente por las autoridades de Gobierno de la empresa.

Un principio que Morgan & Morgan ha sostenido desde sus inicios, es el alto nivel de ética profesional que mantiene en sus relaciones entre sus propios socios, así como frente a sus colaboradores, clientes, proveedores y comunidades en las que tenemos presencia. Para que ese principio perdure, debe irse fortaleciendo a través del tiempo, y esa es la tarea en la cual nos seguimos empeñando.

Los que forman parte de Morgan & Morgan, socios, directivos, abogados, ejecutivos y colaboradores en general, tendrán a su disposición un documento que los orientará y proveerá de elementos para la toma de decisiones en cuestiones de ética. Las normas establecidas en el Código de Ética y Conducta deben de ser cumplidas por todos los miembros.

#### **Sistema de Denuncias**

Existe el Sistema de Denuncias, proceso de reporte e investigación de alegatos de sospecha de mala conducta financiera o fraudulenta en general, fallas al código de ética y los procedimientos para la investigación de tales denuncias. Las denuncias pueden ser de manera directa o de forma anónima utilizando un correo electrónico especialmente creado para estos hechos.

Es responsabilidad de todo miembro del Grupo velar para que se cumplan las normas establecidas en el Código de Ética, por lo tanto espera que toda situación de ilegalidad o infracción a las normas sea comunicada inmediatamente. Los casos, quejas o denuncias presentadas se atenderán con seriedad, responsabilidad y con la confidencialidad necesaria.

#### **Divulgación de Código de Ética y Conducta**

El Código de Ética y Conducta se hace de conocimiento público en la jornada de Inducción que se realiza a los nuevos colaboradores y permanece publicado permanentemente en la Intranet. En el año 2009-2010 se reforzó el Código de Ética a través de los talleres de cultura corporativa.







▀ INFORME DE PROGRESO | 2009-2010 ▾

# un futuro, socialmente responsable.



Vista de la futura sede  
del Grupo Morgan & Morgan  
en Costa del Este, Ciudad de Panamá

[www.mmgtower.com](http://www.mmgtower.com)

En Diciembre 2010, Morgan & Morgan colocó la primera piedra de su futura sede en Costa del Este, ciudad de Panamá.

MMG Tower será uno de los primeros edificios ecológicos en Panamá, entrando de esta manera a un selecto grupo a nivel mundial.

La torre ha sido diseñada para reducir el gasto de energía y adaptarse a las condiciones climáticas del país. Entre sus muchos elementos ambientales se destaca el uso de paneles solares para ahorro energético y techos verdes que capturan 95% de las aguas de lluvia para ser reutilizadas en el edificio.

MMG Tower permitirá a todas las empresas que establezcan su sede en este innovador edificio, estar a la vanguardia en tecnología y brindar un servicio al cliente de primera.

Este emblemático proyecto refleja el compromiso de Morgan & Morgan con la conservación del medio ambiente y consolida los programas que se realizan en materia de RSE dentro de la empresa.