

Políticas que rigen a El Infonavit

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos



constitucion politica
de los estados unidos

Ley Federal del Trabajo



ley federal del
trabajo.pdf

Ley del Infonavit



ley infonavit.pdf

Direcciones electrónicas base del informe

Portal Infonavit

<http://portal.infonavit.org.mx>

Informe anual de actividades y primer informe de sustentabilidad

http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/Informacion%20financiera/Resultados/Informes%20anuales!/ut/p/c5/hY1LDolwFADP4gFMH8hHI0ihiKj1F6AbA4hNtbQqxiCnlwsYM8vZBBDA6p4C168hFaFRBlizsknXmS5CQDQYAbmGlsx9ROwwB58tOD7fypY8S41OXwSXF167D2OA7wru3nIKPSjDcLloJ4r71gFclxo9wPnd-g2k5yrnGjDsJ-Zj3dSIfCgigjFbWVXAm0S9_MM2Wc2WdqEtZ3Bm1F2D7O0yP2qdw5_OKu9CRE60g3Nbo3WV97o9EX3HSIgg!!/dl3/d3/L0IDU0IKSWdrbUEhIS9JRFJBQUlpQ2dBek15cXchLzRCRwo4bzBGBEdpdC1iWHBBRUEhLzdfQ0dBSDQ3TDAwMFBFOTAyTkQ0SIBDTDA0Rzcvdml6MTQyODU2MDAxNw!!/?WCM_PORTLET=PC_7_CGAH47L000PE902ND4JPCL04G7000000_WCM&WCM_GLOBAL_CONTEXT=/wps/wcm/connect/infonavit/contenidos_infonavit/seccion_el_instituto/sa_01_19_00/sa_01_19_03/01_19_03_00

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Internas



Externas

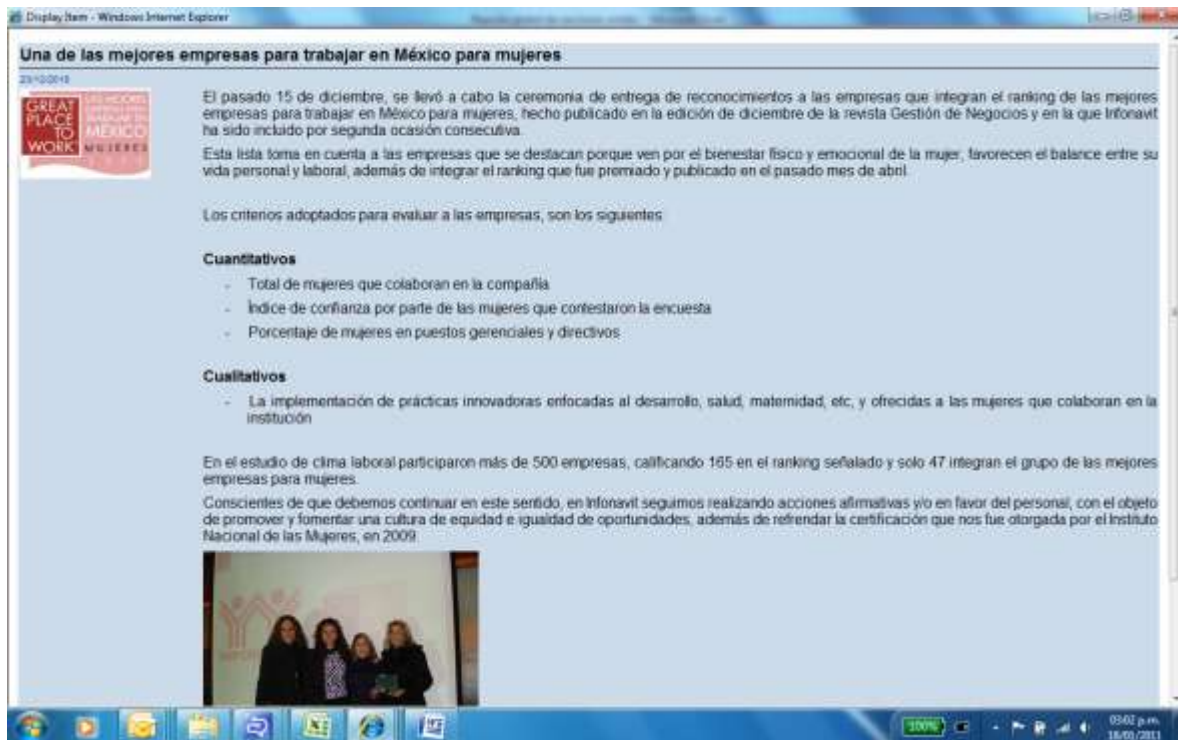
Promoción de cursos a través del portal para asesores

http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/INFONAVIT%20AMPLIADO!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hnd0cPE3MfAwMLfwsLAYM_1wAXixNvA_dAU30_j_zcVP2CbEdFABfWMig!/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9DR0FINDdMM DA4Tzg4MDJORVBEMjRLMEMwMg!!/



2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no sean cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Internas



Informe inicial de México ante la ONU en la aplicación de la convención sobre derechos de las personas con discapacidad.



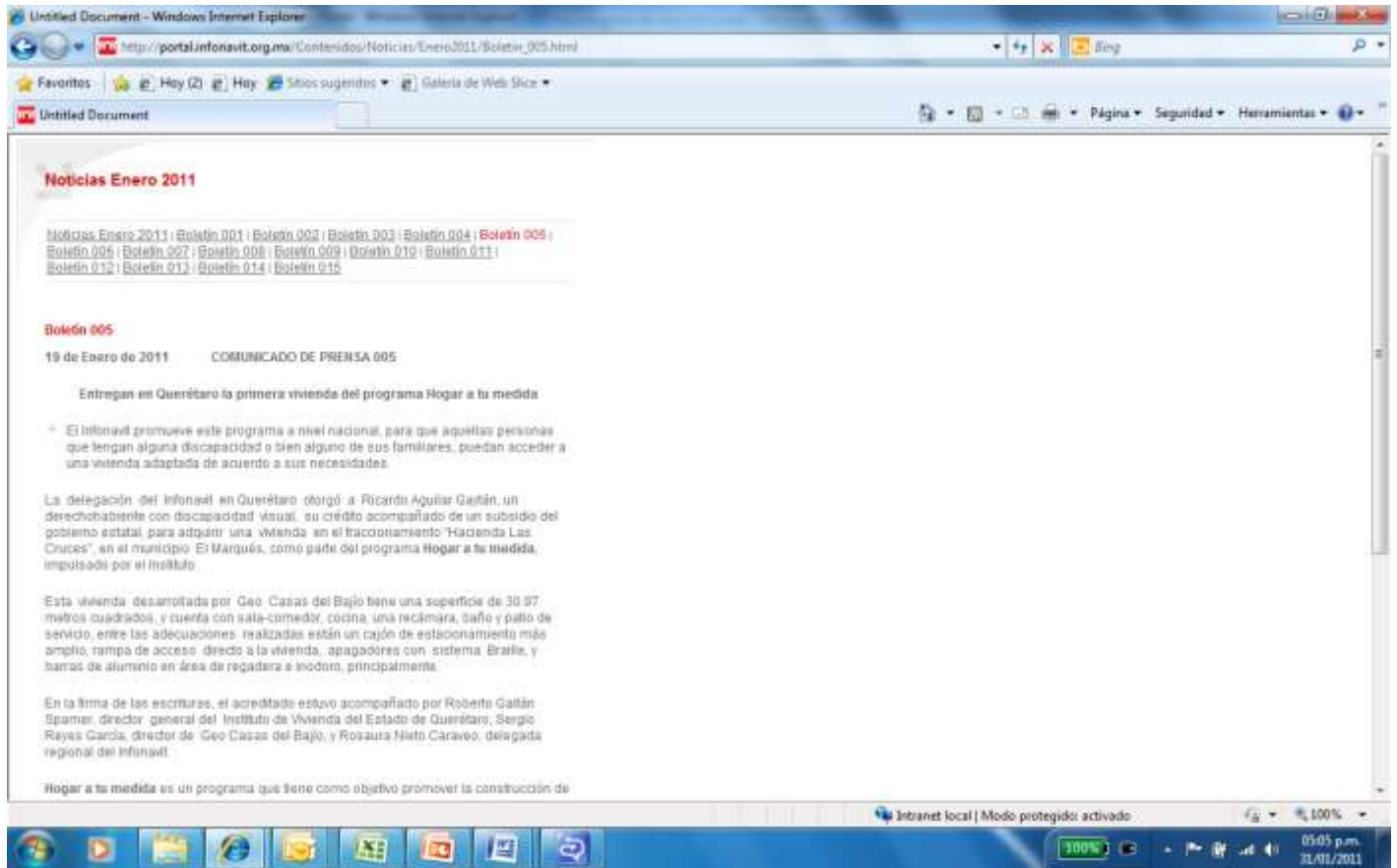
MATRIZ DE
INFORME INICIAL 20



Min Alejandro
Negrín.pdf

Externas

http://portal.infonavit.org.mx/Contenidos/Noticias/Enero2011/Boletin_005.html



Hogar a tu medida

http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/VivirInfonavit/ViviendaSustentable/HogaratuMedida!ut/p/c5/04_S_B8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hvD3cjQ3cLIwsLA0sDA08TS1cLayMnQxNjA6B8pFm8s7ujh4m5j4GBQYCrpYGRn4uJV4AzkOtiBNK_NkA1ydDUwcjMy8TQzCDRyNzaG6MZluo8RABu99KPSc_KTgK7088jPTdUvyA2NgHRUVAQAzm5K_A!!/d13/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBIEvWUZSdndBISEvNI9LSEcyMUc4Mjg4MDkwMEK00UU4MDJCMUthMw!!

3. Las empresas deberán apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo a la negociación colectiva.





4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Contrato Colectivo de Trabajo 2010 - 2012

[http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/Acerca%20del%20Infonavit/Estructura%20institucional/Sueldos Compensaciones!/ut/p/c5/hc3NjolwHATwZ_EBNv3zldUj0IJEwaJuhF42qGxTLa3KZqM8_fa4NzOnyS-TQQK5mPZxyfZHWdNqVCMRfSUzkk8BgBO5-CXJMx54mrpOW_--_YYGxHkR4TCtAoDpm3WOHNT26H4O5HR9EhtLQsl2GBegs6Ofb5ZM0XxnY1pk-qM3-MUXVzhVQSMt6c1eTR_1yCuNNSyZ8Q6qC9cXBsMq8ZvaeGfxmVlMjE-PDyod7ufZJ0m43kbyGxc2SFGZ2b5Dt74eu3gy-QMDtPX-/d3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9LSEcyMUc4MjhPVENEMekySDVRN1VIMzRHMA!/?](http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/Acerca%20del%20Infonavit/Estructura%20institucional/Sueldos Compensaciones!/ut/p/c5/hc3NjolwHATwZ_EBNv3zldUj0IJEwaJuhF42qGxTLa3KZqM8_fa4NzOnyS-TQQK5mPZxyfZHWdNqVCMRfSUzkk8BgBO5-CXJMx54mrpOW_--_YYGxHkR4TCtAoDpm3WOHNT26H4O5HR9EhtLQsl2GBegs6Ofb5ZM0XxnY1pk-qM3-MUXVzhVQSMt6c1eTR_1yCuNNSyZ8Q6qC9cXBsMq8ZvaeGfxmVlMjE-PDyod7ufZJ0m43kbyGxc2SFGZ2b5Dt74eu3gy-QMDtPX-/d3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9LSEcyMUc4MjhPVENEMekySDVRN1VIMzRHMA!/)



Acuerdo de Responsabilidad Social Compartida



acuerdo de
responsabilidad social

5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

Internos.



Presentación del programa: Ser un solo Infonavit a través de la igualdad



Adobe Acrobat
Document

Externas

Programa Infonavit para todos.

[http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EMPRESARIOS/InfonavitparaTodos/QueEs!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hvD3cjQ3cLlwsLtyAXA08TNxcPL3dLAWsPI6B8JG75UEMCur30o9Jz8pOA9vh55Oem6kfgR5njVB9gph-Zk5qemFypX5AbUemcrgglAAiZIBI!|d3/d3/L3dDb0EvU5URTgtBISEvWUZSdndBISEvNI9LSEcyMUc4MjhPUij2MEILMEw4SUw5MjgyNA!/">http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EMPRESARIOS/InfonavitparaTodos/QueEs!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hvD3cjQ3cLlwsLtyAXA08TNxcPL3dLAWsPI6B8JG75UEMCur30o9Jz8pOA9vh55Oem6kfgR5njVB9gph-Zk5qemFypX5AbUemcrgglAAiZIBI!|d3/d3/L3dDb0EvU5URTgtBISEvWUZSdndBISEvNI9LSEcyMUc4MjhPUij2MEILMEw4SUw5MjgyNA!/](http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EMPRESARIOS/InfonavitparaTodos/QueEs!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3hvD3cjQ3cLlwsLtyAXA08TNxcPL3dLAWsPI6B8JG75UEMCur30o9Jz8pOA9vh55Oem6kfgR5njVB9gph-Zk5qemFypX5AbUemcrgglAAiZIBI!|d3/d3/L3dDb0EvU5URTgtBISEvWUZSdndBISEvNI9LSEcyMUc4MjhPUij2MEILMEw4SUw5MjgyNA!/)

The screenshot shows the Infonavit website interface. The top navigation bar includes the Infonavit logo and menu items: TRABAJADORES, EMPRESARIOS, INFONAVIT AMPLIADO, OFERTANTES DE VIVIENDA, and EL INSTITUTO. The main content area features a central banner for 'Infonavit para todos' with the headline 'Ella cuida de tu casa... y sueña con la suya.' Below the banner, there is a paragraph explaining the program's goal to expand coverage for domestic workers and a list of services. A sidebar on the left contains various service links, and a 'Mas información' section on the right lists frequently asked questions and manuals.

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Internas

Talleres Practicos/Teoricos de Sustentabilidad en el Vivir Infonavit- Agua - Reunión

Reunión

Responde, por favor.
Entra en conflicto con otra cita de su Calendario.

De: **Vivir Infonavit Tres** Enviado: lunes 31/01/2011 05:17 p.m.

Requerido: Rodríguez Buena José Luis; Díaz García Sara Rosalva; Torres Saldaña María de Lourdes; Santos Fernández Monserrat; Regueira García Martín Andrés; González Velez Olimpio; Cortes Malagon Cristina Judith; Castilla Figueroa Diana; Ros Raeder Pauto Alfredo; Lopez Martinez Ma Carmen de la Luz; Montas Alvarado Ruben David; Martinez Ramos Maria del Carmen; Ramirez Aldo Abel Fernando; Vega Nava Rocio Maadaly

Opcionat:

Asunto: Talleres Practicos/Teoricos de Sustentabilidad en el Vivir Infonavit- Agua

Ubicación: Oficinas de Barranca del Muerto Sala Zapoteca

Cuándo: miércoles, 02 de febrero de 2011 08:30 a.m.-10:30 a.m..

Descripción:



TALLER DE AGUA



De acuerdo al programa de "Sustentabilidad en el Vivir Infonavit"

El siguiente paso después del curso presencial, es tu capacitación en los Talleres de Sustentabilidad que has seleccionado.

Le damos la más cordial bienvenida a participar en el Taller presencial de "Agua", el cual se llevará a cabo el día **Miércoles 02 de Febrero de 2011**, con un horario de **08:30 a 10:30hrs** en la **Sala Zapoteca** de las oficinas de Infonavit en Barranca del Muerto.

Taller Agua su objetivo es: distinguir entre los diferentes dispositivos y modificaciones prácticas para: ahorro del vital líquido en el hogar y explicar su funcionamiento.

Gracias a tu compromiso, consolidamos la Sustentabilidad en el Vivir Infonavit.

Display Item - Windows Internet Explorer

http://091402wb96.infonavit.net:8081/aj/go/km/docs/documents/intranet/noticias/delegaciones/Quintana%20Roo/noticias/001e8bda-86fa-2100-c79e...

Favoritos: Hoy (2) Hay Sitios sugeridos Galería de Web Slice

Display Item

Juntos con el programa "Infonavit Coopera"

4/01/2011 Lopez Rivera Alvarado





DELEGACIÓN XXXII

QUINTANA ROO

Noticias de diciembre

Durante el mes de noviembre, nos dimos cita en el fraccionamiento "Los Almendros" para realizar actividades dentro del programa Infonavit Coopera, el objetivo es incentivar la participación voluntaria del personal y de sus familiares para lograr:

- La formación de comunidades
- Apoyo a grupos sociales
- Reforestar
- Limpieza de sus áreas verdes y de camellón
- Reforestación de la primera etapa.



Tenemos planeado para la próxima visita del fraccionamiento, seguir reforestando la segunda etapa y pintar las fachadas de los edificios, con el fin de generar una cultura del cuidado de su patrimonio.




Lista

Intranet local | Modo protegido: activado

100%

06:35 p.m.
31/01/2011

Externas

<http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/TRABAJADORES/Avisos%20y%20noticias/Todos%20los%20creditos%20en%20el%20Infonavit%20seran%20verdes/>

http://portal.infonavit.org.mx/.../Avisos%20y%20noticias/.../Todos%20los%20créditos%20en%20el%20Infonavit%20serán%20verdes

IN FONAVIT

Servicios en línea · Formatos para trámites · Ocio y arte · Mapa de sitio · Preguntas frecuentes · Contactarnos · Educación y cultura · Integración Infonavit

TRABAJADORES · EMPLEARIOS · INFONAVIT AMPLIADO · OFERENTES DE VIVIENDA · EL INSTITUTO

Estás en: TRABAJADORES > Avisos y noticias > Todos los créditos en el Infonavit serán verdes.

Mi ahorro es el Infonavit

- Información para el derechohabiente
- El crédito del Infonavit**
 - En qué consiste mi crédito
 - ¿Para qué lo puedo utilizar?
 - Consideraciones para elegir vivienda
 - ¿Qué es la precalificación?
- Opciones de crédito
 - Mis opciones de crédito Infonavit
 - Productos Infonavit
 - Productos Cofinavit
 - Productos Apoyo Infonavit

Todos los créditos en el Infonavit serán verdes

Porque en el Infonavit nos preocupamos por un desarrollo habitacional sustentable, a partir del primer bimestre de 2011, al ejercer tu crédito para comprar, construir, reparar, ampliar o mejorar tu vivienda, estarás consolidando una alianza para contribuir a reducir el impacto ambiental, generándote además ahorros en agua, luz y gas favoreciendo tu economía.

Todas las viviendas deberán estar equipadas con ecotecnologías que aseguren ahorros económicos, entre 215 y 400 pesos mensuales, producto de los consumos de luz, agua y gas.

Para financiar la adquisición e instalación de estos accesorios ahorradores, obtendrás una cantidad adicional al monto máximo de crédito, en función a tu salario y del ahorro mínimo mensual que debe generar el uso de las ecotecnologías instaladas.

Ingreso (salario integrado)	Ahorro mínimo mensual en pesos	Monto adicional de crédito de hasta
De \$1,818.53 a \$12,729.66	\$215.00	\$18,165.28
De \$12,729.70 a \$20,003.80	\$290.00	\$27,277.92
De \$20,003.81 a en adelante	\$400.00	\$36,370.56

Servicios en línea

- Consulta el Simulador de Hipoteca Verde 2011

8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

SumTotal - Programa de formación - Windows Internet Explorer

http://tecnodentemexy42.sumtotalystems.com/sumtotal/asp/management/LMI_Training.aspx?UserMode=0&Mode=1

SumTotal - Programa de formación

TECNOLOGICO DE MONTERREY

Evaluar · Aprender

Inicia > Aprender - Programa de formación

Buscar Perfil Ayuda cerrar sesión

Programa de formación

Esta es la lista de estructuras de actividades de estudio que ha completado. Para ver actividades de estudio individuales, vaya a la vista de actividades completadas.

Buscar:

Ver: Inscripciones completas

Registros: 6

Nombre	Sección	Fecha de inicio	Fecha de conclusión	Puntuación	Nota	Estado de realización	Estado
Curso: 01: Excelencia en el servicio Estado fuera de línea:En línea		09/08/2010	15/10/2010	90		Asistencia	Aprobado
Curso: 02: Desempeño ético Estado fuera de línea:En línea		21/09/2010	27/09/2010	100		Asistencia	Aprobado
Curso: 03: Orientación social Estado fuera de línea:En línea		27/09/2010	08/10/2010	90		Asistencia	Aprobado
Curso: 04: Trabajo en equipo y desarrollo de alianzas Estado fuera de línea:En línea		12/10/2010	10/11/2010	100		Asistencia	Aprobado
Curso: 05: Orientación a resultados Estado fuera de línea:En línea		10/11/2010	10/11/2010	100		Asistencia	Aprobado
Curso: Ser Infonavit: Sustentabilidad Social y Excelencia Estado fuera de línea:En línea		24/07/2009	27/07/2009	80		Asistencia	Aprobado

Legenda de método de impartición

Internet | Modo protegido: desactivado

100%

08:29 p.m.
20/01/2011

Externas



10. Las empresas deberán trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Internos




Display Item - Windows Internet Explorer

Mejores prácticas del Gobierno Institucional

28/10/2011

Resultados de la evaluación



A raíz de las reformas a la Ley del Infonavit y con el único objeto de medir el grado de avance en la implantación de mejores prácticas del Gobierno Institucional; nuestra administración ha dado seguimiento a esta evaluación realizada por un despacho externo de prestigio internacional; califica diversos factores en casi 50 empresas destacadas en México.

La evaluación se basa en un cuestionario que incluye las recomendaciones y definiciones publicadas por instituciones líderes en el tema, tales como la OECD (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos), *International Finance Corporation*, *Financial Executives International*, *AICPA (American Institute of Certified Public Accountants)*, *SEC (Securities and Exchange Commission)* y *NACD (National Association of Corporate Directors)*; así como aquellas contenidas en el Código de Mejores Prácticas de México publicado por el Consejo Coordinador Empresarial.

En diciembre de 2006, la calificación obtenida por el Instituto fue de 8.28 sobre la base de 10, en el 2010 la calificación obtenida fue de 9.53, lo que hace de manifiesto el avance sostenido por el Instituto en la implantación de **Mejores Prácticas de Gobierno Institucional** y nos ubica como una de las mejores situadas en México en la materia.

Esta calificación se ha logrado gracias a los **Órganos Colegiados** que han sido un activo estratégico del Infonavit así como un verdadero promotor del desempeño institucional que ha contribuido individual y colectivamente al éxito de largo plazo, así como la coordinación constante entre los mismos Órganos, Direcciones Sectoriales, Dirección General, Subdirecciones, Coordinaciones y Delegaciones Regionales.

Código de ética



Adobe Acrobat Document

Externas

Código de ética

http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/Acerca%20del%20Infonavit/Marco%20juridico/OrganizacionInterna/lut/p/c5/hY_LboMwFAW_pR9Q-WIIZmswNhAljz4C3kSEUlvG2G2pqoSvL8vuqlmORkcHSbRh-p9J9d-TNb1GLZL-KRI08UgOAA2NAXPspT7UtMDe5rs_voxdBvhQ-MTjtQuw-6fOkFTanredIxxuN2apYjFrIjUEnZxxVqZiirMnS-MiOY-zlfcqvMJQu52ybDbP0-6rXataEw2pMM5xGr38XcCvj3DXGuci7wEWcr051TLx5fMSvLCo0o2v3khhXY4Oiz1H1CFJTvtEYEecEOCjDzvAaZ41r5GTlhh1eIT9cEfc7uOnD78ApFsqhc/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9DR0FINDdMMDAwUkFMDJGMjRjNjBRQU1NMg!!/

Denuncia

<http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/Contactanos/Denuncia/Denuncia>

TRABAJADORES - Windows Internet Explorer

http://portal.infonavit.org.pe/vps/portal/Trabajadores/QueMasTeOfreceInfonavit/QueMasTeOfreceInfonavit.aspx?Modo=Detalle?_id=...

Inicio | Preguntas frecuentes | Denuncias | Integración Infonavit

TRABAJADORES | EMPRESARIOS | INONAVIT AMPLIADO | OFERENTES DE VIVIENDA | EL INSTITUTO

Servicios en línea

- ¿Cuánto abono tengo en el Infonavit?
- ¿Cómo debo de mi crédito?
- Estado de cuenta mensual
- Estado de cuenta histórico
- Lineas de captura
- Centro de pagos Infonavit

Trabajamos por tu patrimonio y bienestar

¿Qué necesitas saber?

- Información para el derechohabiente
- Requisitos para solicitar mi crédito
- Mis opciones de crédito
- Es dólido y cómo pago mi crédito
- Soluciones a la medida para el pago de mi crédito
- Ya terminé de pagar, ¿qué sigue?

¿Qué más te ofrece Infonavit?

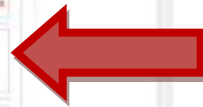
- Programa de Reconcompensa: Banca en Tercer para Estudiar
- Aprende a utilizar tu vivienda y tu crédito, y... ¡pádate mejor!
- Base de empleo
- Aprende con Vito sobre el Infonavit

Elle cuida de tu casa y sueña con la suya

Denuncia

Internet local | Modo protegido: activado

07:04 p.m. 16/10/2011



Denuncia - Windows Internet Explorer

http://portal.infonavit.org.pe/vps/portal/Contactenos/Denuncia/Denuncia

Inicio | Preguntas frecuentes | Denuncias | Integración Infonavit

TRABAJADORES | EMPRESARIOS | INONAVIT AMPLIADO | OFERENTES DE VIVIENDA | EL INSTITUTO

Estás en: **Denuncias** > Denuncia > Denuncia

Denuncia

- Levantar una queja
- Seguimiento a la queja
- Quejas en coarancia

Denuncia

- Denuncia
- Levantar una denuncia
- Seguimiento a la denuncia

Comunicación por Internet

- Mención en línea para Infonavit Ampliado
- Mención en línea para derechohabientes y acreedores

Contacto empresarial

- Enlace Infonavit empresas

Denuncia

Manifestación de hechos de los que se presume la posible existencia de irregularidades que contravengan alguna disposición legal o normativa interna y/o legislación local o federal, así como violaciones a las resoluciones del Código de Ética.

Desde los principales motivos de una denuncia:

- Actos de corrupción:
 - Solicitud de dinero o en especie por parte del personal del Infonavit, instalos, constructores, vendedores, asesores certificados o personal ajeno a este instituto, para realizar algún trámite o servicio acordado respecto a tu crédito, vivienda, arrendamiento, etcétera.
- Violaciones al Código de Ética
- Problemas con el otorgamiento del crédito:
 - Retraso en la cancelación de tu crédito o se formalizó indebidamente con algún documento falso o se presentó alguna irregularidad.
- Problemas con patrones:
 - Inconformidad con el procedimiento de copro al pagar y/o falta de pago a este último de tus aportaciones sin autorización de crédito.

Internet local | Modo protegido: activado

07:04 p.m. 16/10/2011