

10 principios del pacto	objetivos	Políticas	Acciones al interior de la institución
<b>Derechos humanos</b>			
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Ser el mejor lugar para trabajar con la mejor gente  Asegurar entre la administración y el sindicato la protección a los derechos de los trabajadores.	*Constitución política de los estados unidos mexicanos, artículo 123: Toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil; al efecto, se promoverán la creación de empleos y la organización social para el trabajo, conforme a la ley.  *Código de ética: establece las conductas que trabajadores, funcionarios y miembros de los órganos del instituto debemos conser y practicar en cumplimiento de nuestras responsabilidades	*Ofrece cursos de capacitación en línea a través del Centro de formación infonavit en alianza con el Instituto de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), lo que asegura la misma calidad en los cursos ofrecidos a cada trabajador del Instituto independientemente de su ubicación física o posición dentro de la organización con equidad y no discriminación.  Difusión de los curso de capacitación en: *Intranet, *Iformavit <b>Evidencias: archivo pacto ONU)</b>
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos	Garantizar en todos los establecimientos del Instituto la paz laboral entendida esta como las condiciones colectivas laborales para ejercer el trabajo.	“En el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), estamos comprometidos con la aplicación de prácticas que garanticen la equidad de género, prevengan el hostigamiento sexual y promuevan la no discriminación en el acceso al empleo, el desarrollo profesional, las oportunidades de capacitación y promoción fomentando un ambiente laboral sano y armonioso para empleados/as, mejorando continuamente nuestros sistemas, a través del desarrollo de acciones afirmativas y/o a favor del personal”.	*Se cuenta con el sistema de Equidad de Género y no Discriminación bajo la norma MEG:2003 desde julio de 2009.  *Firma del convenio de colaboración entre el Instituto y el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación  *Continúan las acciones para mantener las políticas de reclutamiento y selección interna y externa que promueven la equidad de género y no discriminación.  *Ratifica los compromisos adquiridos en el Acuerdo de Responsabilidad Social Compartida y el contrato colectivo de trabajo para regular las relaciones obrero - patronales. <b>(Evidencias: archivo pacto ONU)</b>
<b>Estándares Laborales</b>			
3. Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.			*Se ha cumplido con los compromisos para mejorar la relación laboral plasmada en el contrato colectivo de trabajo y en el Acuerdo de Rresponsabilidad Social Compartida para el fomento a la igualdad
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción		*Constitución política de los estados unidos mexicanos, artículo 123: Toda persona tiene derecho al trabajo digno y socialmente útil; al efecto, se promoverán la creación de empleos y la organización social para el trabajo, conforme a la ley, específicamente apartado A fracciones III, IV, V, VII, XVI.	*Se ha cumplido con el con promiso de Fomento a la Igualdad y Equidad suscrito en la Clausula 6 del Acuerdo de Responsabilidad Compartida
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Fortalecer la igualdad entre los trabajadores sindicalizados y	Ley Federal del trabajo: en todos sus apartados	Únicamente a personal que se encuentra en edad de laboral es contratado

<p>6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación</p>	<p>no sindicalizados a través de la seguridad en el empleo e igualdad de oportunidades</p>	<p>Ley del Fondo Nacional de la Vivienda para los trabajadores: artículo 62.</p> <p>Contrato Colectivo de Trabajo: determina las condiciones conforme las cuales deberá prestarse el trabajo, en todos sus apartados</p> <p>Acuerdo de responsabilidad social compartida: Fomenta la equidad, la igualdad de oportunidades y responsabilidades, en todos sus apartados</p>	<p>Firma del acuerdo: Ser un solo infonavit a través de la igualdad.</p> <p>*Firmó una alianza con el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.</p> <p>Empleo a discapacitados.</p> <p>Distribución del boletín Accesos para personas con discapacidad a través de la intranet.</p> <p><b>Evidencias: Pacto ONU)</b></p>
<p><b>Medio Ambiente</b></p>			
<p>7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p>	<p>Proveer más y mejores viviendas para los trabajadores mexicanos, así como generar barrios y ciudades cada vez más amables con el entorno y con quienes las habitan.</p>		<p>Se ha generado conciencia sobre el concepto de sustentabilidad al interior de la organización en el que se fomenta el uso racional y eficiente de los recursos naturales y el bien comunitario  <b>(Informe anual de sustentabilidad: 16)</b>  <b>Evidencias: Pacto ONU)</b></p> <p>Continúa con uso eficiente del agua y energía, clasificación de desechos sólidos.</p> <p>Difusión del ecocrédito sin intereses para los trabajadores del instituto, destinado a la adquisición e instalación de ecotecnologías para sus viviendas <b>(Sustentabilidad: 16)</b></p>
			<p>Se puso en marcha el programa Cooperera de participación voluntaria que busca la intervención de los trabajadores del Infonavit en tareas como reforestación, capacitación y mejora de vivienda  <b>(Sustentabilidad: 16)</b></p>

<p>8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p>	<p><b>Vivir Infonavit Vivienda:</b> Impulsar el desarrollo de vivienda sustentable que atienda las necesidades de los derechohabientes y mejore significativamente su calidad de vida bajo estándares que contemplen una lógica social, urbana y ecológica, así como acciones que incentiven el crecimiento de su patrimonio.</p> <p>Entorno: Fomentar un entorno urbano competitivo en materia de habitabilidad.</p> <p>Comunidad: Contribuir a un desarrollo armónico y al entorno de bienestar social con las comunidades infonavit</p> <p>Cultura y educación: Promover la formación del derechohabiente, gobierno e industria en una cultura de sostenibilidad.</p> <p>Proveer más y mejores viviendas para los trabajadores mexicanos, así como generar barrios y ciudades cada vez más amables con el entorno y con quienes las habitan, es decir, más sustentables.</p>	<p>Misión: contribuir al bienestar de nuestros trabajadores y sus familias al cumplir con la responsabilidad social que nos ha sido encomendada:</p> <p>2o párrafo: Impulsando la creación de espacios habitacionales sustentables y competitivos que generen bienestar social, propicios para el desarrollo de comunidades más humanas y armónicas.</p>	<p>Se impartió el curso de sustentabilidad y excelencia en el servicio a todo el personal del Infonavit <b>Evidencias: Pacto ONU)</b></p> <p>Continúan las acciones para el ahorro: Energía en el centro de cómputo e insumos. Intercambio de cartuchos toner con International Cores México a través de un convenio</p> <p>Cancelación de la compra de vasos de unicef Puesta en marcha de la campaña de reciclaje y reutilización de papel para imprimir</p> <p>El papel para reciclar se dona a la Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuitos (Conaliteg) para su reciclaje.</p> <p>Se lanzó el programa "por un mejor ambiente"</p> <p><b>(Sustentabilidad: 40)</b></p>
<p>9. Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente</p>			
<p><b>Anticorrupción:</b></p>			

<p>10. Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</p>	<p>contar con procesos transparentes de excelencia y mejorarlos continuamente.</p>	<p>*Código de ética: establece las conductas que trabajadores, funcionarios y miembros de los órganos del instituto debemos conocer y practicar en cumplimiento de nuestras responsabilidades</p>	<p>Sigue siendo de observancia obligatoria el código de ética para todos los trabajadores del Infonavit</p> <p>Capacitación a todo el personal sobre desempeño ético y control interno.</p> <p>Se instrumentó una campaña de difusión del código de ética a través de la intranet</p>
---	--	---	---

**Acuerdo de responsabilidad social compartida**, firmado por el Instituto del fondo Nacional de la Vivienda para los trabajadores y el Sindicato Nacional de Trabajadores del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, 2008. Documento pdf en archivo, Evidencias: Pacto ONU

**Constitución Política de los Estados Unidos mexicanos** (2006). Documento pdf en archivo, Evidencias: Pacto ONU

**Contrato colectivo de trabajo** (2010 - 2012). Documento pdf. Disponible en:

[http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/Acerca%20del%20Infonavit/Estructura%20institucional/SueldosCompensaciones/lut/p/c5/hc3NjolwHATwZ\\_EBNv3zldUj0UjEwaJuhF42qGxTLa3KZqM8\\_fa4NzOnyS-TQQK5mPZYfZHWdNqVCMRfSUszkk8BgBO5-CXJMx54mrpOW\\_--YYGxHkr4TctAoDpm3WOHNT26H4O5HR9EhtLQsl2GBegs6Ofb5ZM0XxnY1pk-gM3-MUXVzhVQSMt6c1eTR\\_1yCuNNSyZ8Q6qC9cXBsMq8ZvaeGfxmvlMjE-PDyod7ufZJ0m43kbyGxc2SFGZ2b5Dt74eu3gy-QMDtPX-/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9LSEcyMUc4MihPVENEMEkySDVRN1VIMzRHMA!/](http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/Acerca%20del%20Infonavit/Estructura%20institucional/SueldosCompensaciones/lut/p/c5/hc3NjolwHATwZ_EBNv3zldUj0UjEwaJuhF42qGxTLa3KZqM8_fa4NzOnyS-TQQK5mPZYfZHWdNqVCMRfSUszkk8BgBO5-CXJMx54mrpOW_--YYGxHkr4TctAoDpm3WOHNT26H4O5HR9EhtLQsl2GBegs6Ofb5ZM0XxnY1pk-gM3-MUXVzhVQSMt6c1eTR_1yCuNNSyZ8Q6qC9cXBsMq8ZvaeGfxmvlMjE-PDyod7ufZJ0m43kbyGxc2SFGZ2b5Dt74eu3gy-QMDtPX-/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9LSEcyMUc4MihPVENEMEkySDVRN1VIMzRHMA!/)

**Informes anuales 2009:** Informe anual de actividades 2009 y primer informe de sustentabilidad. Documentos pdf disponibles en:

[http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/Informacion%20financiera/Resultados/Informes%20anuales/lut/p/c5/hY1LDolwFADP4gFMH8hHI0ihikj1F6AbA4hNtbQqxiCnlwsYM8vJZBBDA6p4C168hFaFRBjizsknXmS5CQDQYAbmGlsx9ROwwB58\\_tOD7fypY8S41OXwSXF167D2OA7wru3nIKPSjDclloJ4r71gFclxo9wPnd-g2k5vnrnGjDsl-Zj3dSifCgigiFbWVXAm0S9\\_MM2Wc2WdqEtZ3Bm1F2D00yP2qdw5\\_OKu9CRE60g3Nbo3WV97o9EX3HSlgg!!/dl3/d3/L0IDU0IKSWdrbUEhIS9JRFJBQUlpQ2dBek15cXchLzRCRwo4bzBGbEdpdC1iWHBBRUehLzdfQ0dBSDQ3TDAwMFBFOTAyTkQ0SIBDTDA0RzcvRHBNtDo4MDMwMDAyOQ!!/?WCM\\_PORTLET=PC\\_7\\_CGAH47L000PE902ND4JPCLO4G7000000\\_WCM&WCM\\_GLOB\\_AL\\_CONTEXT=/wps/wcm/connect/infonavit/contenidos\\_infonavit/seccion\\_el\\_instituto/sa\\_01\\_19\\_00/sa\\_01\\_19\\_03/01\\_19\\_03\\_00](http://portal.infonavit.org.mx/wps/portal/EL%20INSTITUTO/Informacion%20financiera/Resultados/Informes%20anuales/lut/p/c5/hY1LDolwFADP4gFMH8hHI0ihikj1F6AbA4hNtbQqxiCnlwsYM8vJZBBDA6p4C168hFaFRBjizsknXmS5CQDQYAbmGlsx9ROwwB58_tOD7fypY8S41OXwSXF167D2OA7wru3nIKPSjDclloJ4r71gFclxo9wPnd-g2k5vnrnGjDsl-Zj3dSifCgigiFbWVXAm0S9_MM2Wc2WdqEtZ3Bm1F2D00yP2qdw5_OKu9CRE60g3Nbo3WV97o9EX3HSlgg!!/dl3/d3/L0IDU0IKSWdrbUEhIS9JRFJBQUlpQ2dBek15cXchLzRCRwo4bzBGbEdpdC1iWHBBRUehLzdfQ0dBSDQ3TDAwMFBFOTAyTkQ0SIBDTDA0RzcvRHBNtDo4MDMwMDAyOQ!!/?WCM_PORTLET=PC_7_CGAH47L000PE902ND4JPCLO4G7000000_WCM&WCM_GLOB_AL_CONTEXT=/wps/wcm/connect/infonavit/contenidos_infonavit/seccion_el_instituto/sa_01_19_00/sa_01_19_03/01_19_03_00)

Acciones al exterior de la institución	Resultados
<p>Promoción de cursos a través del portal del Infonavit ampliado (certificación de asesores de crédito, por ejemplo) en el portal. <b>(Evidencias: archivo pacto ONU)</b></p>	<p><b>Internos</b>            *Se impartieron a los trabajadores del Infonavit 262 cursos especializados en sustentabilidad.            *1,800 empleados se capacitaron con el curso la Organización en el trabajo            *3,503 trabajadores presenciaron el curso Transformación Cultural Ser Infonavit            *980 trabajadores en el curso normas técnicas de competencia laboral            *Certificación de nivel Bachillerato por Ceneval, 60 trabajadores            *68 trabajadores en el programa IPADE  <b>(informe anual de sustentabilidad: 36)</b></p> <p><b>Externos</b>            *3,214 personas capacitadas del Infonavit ampliado</p>
<p>Se presentó para el informe inicial de México en la aplicación de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad a la ONU. <b>(Evidencia: Pacto ONU)</b></p> <p>Promover acciones para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través del programa Hogar a tu medida <b>(Sustentabilidad:23)</b></p>	<p><b>Externos</b>            *Instrumentó un formulario en el portal de internet para detectar las necesidades de vivienda de las personas con discapacidad.            *Se entregó la primera casa a través del programa hogar a tu medida a una persona con discapacidad visual en el estado de Querétaro</p> <p><b>Internos</b>            Posición número 7 entre los mejores lugares para trabajar. Uno de los 36 mejores lugares de trabajo para mujeres.  <b>(Evidencias: Pacto ONU)</b></p>
	<p><b>Internos</b>            *Acuerdo Ser un solo Infonavit a través de la igualdad.  <b>(Evidencias: Pacto ONU)</b></p>
	<p>Ningún menor de edad es contratado</p>

<p>Instrimentó el programa infonavit para todos, con el cual, las personas cuya fuente de ingresos es a través de la labor doméstica podrán acceder a un crédito para vivienda. <b>(Evidencias: Pacto ONU)</b></p>	<p><b>Internos</b> 34 Personas con alguna discapacidad laboran en el Infonavit: 7 con discapacidad auditiva 24 con discapacidad automotriz 2 con discapacidad visual 1 con discapacidad de leguaje</p> <p>1017 Trabajadores fueron certificados por competencias laborales.</p>
<p>Se aplicaron los beneficios de Hipoteca Verde para la adquisición de una vivienda, para reparación o ampliación de viviendas. <b>(Evidencias: Pacto ONU)</b></p>	<p><b>Internos</b> Reducción en consumo de energía: *En el uso de gas con instalación de paneles solares. *A través de la instalación de luminarias fluorescentes y sensores *Consumo de diesel *Instalación de luminarias fluorescentes y sensores en el estacionamiento, pisos 3 y 4, y auditorio de edificio sede <b>(Sustentabilidad:39, 40)</b></p> <p><b>Externos</b> 120 mil familias beneficiadas con viviendas financiadas, equipadas con ecotecnologías <b>(Sustentabilidad: 4)</b></p> <p>Todos los créditos serán verdes, a partir del primer bimestre de 2011, todas las viviendas serán equipadas con ecotecnologías.</p>
<p>Se hacen mejoras al producto Hipoteca Verde para adquirir una vivienda equipada con ecotecnologías que generan ahorros en el gasto mensual de los trabajadores derivados de un menor consumo de energía eléctrica, agua y gas.  A partir del primer bimestre de 2011 todas las hipotecas serán verdes.</p>	<p><b>Internos</b></p> <p><b>Externos</b> 105,531 créditos fueron otorgados con este producto.  15,382 viviendas cuentan con ecotecnologías. *Ahorros: *Promedio mensual de \$217. pesos para el acreditado *CO2: 21 días de autos en el D.F. *Agua para abastecer a 1,190,554 habitantes o 2.19 veces el lago de Chapala *167 millones 836,188 litros de gas que permitirían realizar 1,153 viajes en globo de la Ciudad de México a Beijing.</p>

<p>Se evalúan las mejores prácticas municipales en materia de habitabilidad, competitividad, gestión y buen gobierno a través del programa de Competitividad Municipal en materia de Vivienda (PCMV) <b>(Sustentabilidad: 24)</b></p>	<p><b>Internos</b> 95.8% trabajadores del infonavit capacitados en temas de sustentabilidad.</p> <p><b>Externos</b> Se evaluaron 97 municipios, de todo el país, de los cuales 22 alcanzaron el grado básico de sustentabilidad, indicador que señala que el municipio cuenta con los criterios mínimos para impulsar un desarrollo más ordenado y sustentable de la vivienda</p>
<p>Se instrumentó el programa piloto para que los habitantes de conjuntos habitacionales se organicen para vivir en comunidad (Organizaciones vecinales) <b>(Sustentabilidad:26)</b></p> <p>Promover el establecimiento de espacios físicos techados que cubran las necesidades de los vecinos, tiene como propósito mejorar las relaciones mediante una convivencia sana (centros comunitarios) <b>(Sustentabilidad: 27)</b></p>	<p><b>Internos</b> Ahorro de energía: 29.7% en el pago total, lo que significa el 4.8% en el consumo de Mwh</p> <p><b>Externos</b> 100 condominios o manzanas instrumentaron las 10 reglas para vivir en comunidad, lo que benefició a 4,000 personas.</p> <p>Se firmaron 32 convenios para la incorporación de centros comunitarios.</p>
<p>Identificar niveles de satisfacción basada en encuestas telefónicas aleatorias con acreditados que habitan en una casa nueva y mide el nivel de satisfacción del acreditado en la vivienda y sus características, desarrollo habitacional, atención de la empresa constructora y precio (Índice de Satisfacción del Acreditado, ISA) <b>(Sustentabilidad: 28)</b></p>	<p><b>Externos</b> Se aplicaron 19,715 encuestas a nivel nacional Se obtuvo una calificación de 78.8 puntos, estos resultados demuestran que pueden comprarse viviendas que satisfacen las necesidades de los derechohabientes bajo normas de excelencia</p>
<p>Se establecieron por región bioclimática, tecnologías, equipamientos y servicios: lámparas compactas fluorescentes, llaves ahorradoras de agua, regaderas con obturador, sanitarios de bajo consumo de agua menor a cinco litros, calentadores solares de agua (en climas no cálidos), calentadores de gas de alta eficiencia, aislante térmico en techos (en climas cálidos), aire acondicionado eficiente (en climas cálidos), contenedores de residuos orgánicos e inorgánicos.</p>	<p><b>Internos</b> Se obtuvieron ahorros en: 64.0% en consumo de energía 310, 630 kg en el uso de papel 544 m3, en promedio, en consumo de agua</p> <p><b>Externos</b> Premio Internacional de Eficiencia Energética de la alianza para el Ahorro de Energía (Alliance to save Energy - Ase) al infonavit y a la Comisión Nacional de Vivienda (conavi) <b>(Sustentabilidad: 45)</b> Primer lugar en el concurso Beyond banking 2010 promovido por el Banco Interamericano de Desarrollo por el proyecto Hipoteca Verde. <b>(Evidencias: Pacto ONU)</b></p>

<p>Puesta en línea de la sección Denuncia en el front del portal de manera permanente</p> <p><b>Evidencias: Pacto ONU)</b></p>	<p><b>Interno</b></p> <p>Se capacitaron:</p> <p>3,550 Trabajadores en el curso desempeño ético</p> <p>953 Trabajadores cpacitados en autocontrol y riesgo operacional</p> <p>3,710 Excelencia en el servicio</p> <p><b>Exretnos</b></p> <p>Se recibieron124 denuncias, de las cuales se concluyeron 103 y 21 quedaron pendientes</p>
--	--