



Aqui inicia-se a construção do Balanço Social de sua empresa,  
no modelo proposto pelo Ibase.

Este importante documento deve ser resultado de um amplo processo participativo  
que envolva a comunidade interna e externa e deve apresentar  
os projetos e ações sociais e ambientais efetivamente realizados pela empresa.

O projeto Balanço Social das Empresas, lançado pelo Ibase em 1997,  
conta com o apoio da Fundação Ford, da Novib e da  
Red Puentes de Responsabilidade Social.



O Ibase esclarece dúvidas sobre o preenchimento do formulário e, uma vez pronto, divulga os nomes  
das empresas, seus balanços sociais e páginas na internet neste site. Informações mais detalhadas  
podem ser obtidas pelo e-mail [cmansur@ibase.br](mailto:cmansur@ibase.br) ou pelo telefone (21) 2178-9400.





## Selo Balanço Social Ibase / Betinho 2007

O Selo Balanço Social Ibase/Betinho foi criado em 1998 e, desde então, tem sido conferido anualmente a todas as empresas que adotam e publicam amplamente o modelo de balanço social sugerido pelo Ibase. O selo tornou-se um indicativo de que a empresa dá transparência às suas ações e investimentos no social, buscando uma postura mais responsável e cidadã.

O selo é anual, indicando sempre o exercício a que ele se refere. A empresa tem o direito de utilizá-lo em seus documentos, relatórios, papelaria, produtos, embalagens, site etc.

Para o recebimento do Selo Balanço Social Ibase/Betinho, a empresa deverá cumprir **critérios** com relação ao preenchimento, divulgação e conteúdo do documento.

**Restrições:** o Selo Balanço Social Ibase/Betinho NÃO será fornecido às empresas de cigarro/fumo/tabaco, armas de fogo/munições, bebidas alcoólicas ou que estejam comprovadamente envolvidas com exploração de trabalho infantil e/ou qualquer forma de trabalho forçado.  
O Ibase não concede, suspende e/ou retira o Selo Balanço Social Ibase/Betinho conforme critérios estabelecidos abaixo e no site [www.balancosocial.org.br](http://www.balancosocial.org.br)

Mais informações com Cláudia Mansur - [cmansur@ibase.br](mailto:cmansur@ibase.br) - tel: (21) 2178-9400

### Critérios adicionais para 2007

A partir de 2 de janeiro de 2007 serão também considerados:

>> A conformidade da empresa com o Decreto nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999 (que regulamenta a Lei nº 7.853, de 24 de outubro de 1989), Seção IV, Art 36, sobre o preenchimento dos cargos com pessoas portadoras de deficiência em empresas com 100 (cem) ou mais funcionários(as).

>> O processo de melhoria contínua das informações contidas em alguns itens do Balanço Social publicado:

1. Educação – Indicadores Sociais Internos;
2. Total das contribuições para a sociedade;
3. Nº de mulheres que trabalham na empresa;
4. % de cargos de chefia ocupados por mulheres;
5. Nº de negros(as) que trabalham na empresa;
6. Indicadores ambientais;
7. % de cargos de chefia ocupados por negros(as);
8. Nº total de acidentes de trabalho.

Mais informações com Cláudia Mansur – [cmansur@ibase.br](mailto:cmansur@ibase.br) - tel: (21) 2509.0660.

# Balanço Social Anual / 2007



## Empresa:

1 - Base de Cálculo	2007 Valor (Mil reais)	2006 Valor (Mil reais)
Receita líquida (RL)	48,270	44,403
Resultado operacional (RO)	7,538	6,370
Folha de pagamento bruta (FPB)	8,711	7,023

**Receita líquida:** receita bruta excluída dos impostos, contribuições, devoluções, abatimentos e descontos comerciais.

**Resultado operacional:** lucro ou prejuízo apresentado pela empresa no período.

**Folha de pagamento bruta:** somatório de remuneração (salários, gratificações, comissões e abonos), 13º salário, férias e encargos sociais compulsórios (INSS, FGTS e contribuição social).

# Balanço Social Anual / 2007



**Empresa:**

2 - Indicadores Sociais Internos	2007 Valor (Mil reais)	2006 Valor (Mil reais)
Alimentação	2,132	2,010
Encargos sociais compulsórios	1,914	1,585
Previdência privada	0	0
Saúde	1,275	1,210
Segurança e saúde no trabalho	28	26
Educação	198	157
Cultura	0	0
Capacitação e desenvolvimento profissional	937	1,220
Creches ou auxílio-creche	224	183
Participação nos lucros ou resultados	270	191
Outros	1,039	745
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>8,017</b>	<b>7,327</b>

**Alimentação:** gastos com restaurante, vale-refeição, lanches, cestas básicas e outros relacionados à alimentação dos empregados(as).

**Previdência privada:** planos especiais de aposentadoria, fundações previdenciárias, complementações de benefícios a aposentados(as) e seus dependentes.

**Saúde:** plano de saúde, assistência médica, programas de medicina preventiva, programas de qualidade de vida e outros gastos com saúde, inclusive dos aposentados(as).

**Educação:** gastos com ensino regular em todos os níveis, reembolso de educação, bolsas, assinaturas de revistas, gastos com biblioteca (excluído pessoal) e outros gastos com educação.

**Cultura:** gastos com eventos e manifestações artísticas e culturais (música, teatro, cinema, literatura e outras artes).

**Capacitação e desenvolvimento profissional:** recursos investidos em treinamentos, cursos, estágios (excluído os salários) e gastos voltados especificamente para capacitação relacionada com a atividade desenvolvida por empregados(as).

**Creche ou auxílio-creche:** creche no local ou auxílio-creche a empregados(as).

**Participação nos lucros ou resultados:** participações que não caracterizem complemento de salários.

**Outros benefícios:** seguros (parcela paga pela empresa), empréstimos (só o custo), gastos com atividades recreativas, transportes, moradia e outros benefícios oferecidos a empregados(as) podem ser aqui enumerados.

# Balanço Social Anual / 2007



## Empresa:

3 - Indicadores Sociais Externos	2007 Valor (Mil reais)	2006 Valor (Mil reais)
Educação	7	0
Cultura	10	60
Saúde e saneamento	0	0
Esporte	946	0
Combate à fome e segurança alimentar	0	0
Outros	976	486
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>1,939</b>	<b>546</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	6,565	5,013
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>8,504</b>	<b>5,559</b>

**Total das contribuições para a sociedade:** somatório dos investimentos na comunidade que aparecem discriminados.

Os itens na tabela aparecem como indicação de setores importantes onde a empresa deve investir (como habitação, creche, lazer e diversão, por exemplo). Porém podem aparecer aqui somente os investimentos focais que a empresa realiza regularmente.

**Tributos (excluídos encargos sociais):** impostos, contribuições e taxas federais, estaduais e municipais.

## Balanço Social Anual / 2007

### Empresa:

4 - Indicadores Ambientais	2007	2006
	Valor (Mil reais)	Valor (Mil reais)
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	0	0
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficiácia na utilização de recursos naturais, a empresa	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%	( ) não possui metas ( ) cumpre de 51 a 75% ( ) cumpre de 0 a 50% ( ) cumpre de 76 a 100%

**Investimentos relacionados com a produção/operação da empresa:** investimentos, monitoramento da qualidade dos resíduos/efluentes, despoluição, gastos com a introdução de métodos não-poluentes, auditorias ambientais, programas de educação ambiental para os(as) funcionários(as) e outros gastos com o objetivo de incrementar e buscar o melhoramento contínuo da qualidade ambiental na produção/operação da empresa.

**Investimentos em programas/projetos externos:** despoluição, conservação de recursos ambientais, campanhas ecológicas e educação socioambiental para a comunidade externa e para sociedade em geral.

**Metas anuais:** resultado médio percentual alcançado pela empresa no cumprimento de metas ambientais estabelecidas pela própria corporação, por organizações da sociedade civil e/ou por parâmetros internacionais como o Global Reporting Initiative (GRI).

# Balanço Social Anual / 2007



## Empresa:

5 - Indicadores do Corpo Funcional	2007 Valor (Mil reais)	2006 Valor (Mil reais)
Nº de empregados(as) ao final do período	646	627
Nº de admissões durante o período	207	283
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	8	10
Nº de estagiários(as)	96	86
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	20	18
Nº de mulheres que trabalham na empresa	490	490
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	35.29%	33%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	232	202
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	11.76%	8%
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	0	0

**Nº de negros(as) que trabalham na empresa:** Considerar como trabalhadores(as) negros(as) o somatório de indivíduos classificados/autodeclarados como de pele preta e parda (conforme o declarado na RAIS).

## Balanço Social Anual / 2007



**6 -**

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2007			Metas 2008		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	38.04			38.04		
Número total de acidentes de trabalho	0			0		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)
Os pradrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) todos(as)+ Cipa	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(x) todos(as)+ Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(x) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá	( ) seguirá as normas da OIT	(x) incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	( ) não são considerados	(x) são sugeridos	( ) são exigidos	( ) não serão considerados	(x) serão sugeridos	( ) serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	( ) não se envolve	( ) apóia	(x) organiza e incentiva	( ) não se envolverá	( ) apoiará	(x) organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa	no Procon	na Justiça	na empresa	no Procon	na Justiça
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa _____%	no Procon _____%	na Justiça _____%	na empresa _____%	no Procon _____%	na Justiça _____%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	Em 2007: 35.872			Em 2006: 27.819		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	_____% governo	_____% colaboradores(as)	_____% acionistas	_____% governo	_____% colaboradores(as)	_____% acionistas
	_____% terceiros	_____% retido	_____% terceiros	_____% terceiros	_____% retido	_____% retido

**Relação entre a maior e a menor remuneração:** o resultado absoluto da divisão da maior remuneração pela menor.

**Número total de acidentes de trabalho:** todos os acidentes de trabalho registrados durante o ano.

**Normas:** conforme as Convenções 87, 98, 135 e 154 da Organização Intemacional do Trabalho (OIT) e os itens da norma Social Accountability 8000 (SA 8000).

**Valor adicionado:** para mais informações, acesse [www.balancosocial.org.br](http://www.balancosocial.org.br)

# Balanço Social Anual / 2007



**Empresa:**

## 7 - Outras Informações

Alexandre Siqueira Monteiro - Diretor Executivo Marcelo Maron - Superintendente de Administração e Finanças. Tel.: 0xx 61-3424-1500 e-mail: maron@fenaecorretora.com.br  
**A empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo.**

---

Este espaço está disponível para que a empresa agregue outras informações importantes quanto ao exercício da responsabilidade social, ética e transparência.

## Balanço Social Anual / 2007



### Empresa:

1 - Base de Cálculo		2007 Valor (Mil reais)			2006 Valor (Mil reais)			
Receita líquida (RL)		48,270			44,403			
Resultado operacional (RO)		7,538			6,370			
Folha de pagamento bruta (FPB)		8,711			7,023			
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL		
Alimentação	2,132	24.48%	4.42%	2,010	28.62%	4.53%		
Encargos sociais compulsórios	1,914	21.97%	3.97%	1,585	22.57%	3.57%		
Previdência privada	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%		
Saúde	1,275	14.64%	2.64%	1,210	17.23%	2.73%		
Segurança e saúde no trabalho	28	0.32%	0.06%	26	0.37%	0.06%		
Educação	198	2.27%	0.41%	157	2.24%	0.35%		
Cultura	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%		
Capacitação e desenvolvimento profissional	937	10.76%	1.94%	1,220	17.37%	2.75%		
Creches ou auxílio-creche	224	2.57%	0.46%	183	2.61%	0.41%		
Participação nos lucros ou resultados	270	3.10%	0.56%	191	2.72%	0.43%		
Outros	1,039	11.92%	2.15%	745	10.61%	1.68%		
<b>Total - Indicadores sociais internos</b>	<b>8,017</b>	<b>92.04%</b>	<b>16.61%</b>	<b>7,327</b>	<b>104.33%</b>	<b>16.50%</b>		
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL		
Educação	7	0.09%	0.01%	0	0.00%	0.00%		
Cultura	10	0.13%	0.02%	60	0.94%	0.14%		
Saúde e saneamento	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%		
Esporte	946	12.55%	1.96%	0	0.00%	0.00%		
Combate à fome e segurança alimentar	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%		
Outros	976	12.95%	2.02%	486	7.63%	1.09%		
<b>Total das contribuições para a sociedade</b>	<b>1,939</b>	<b>25.72%</b>	<b>4.02%</b>	<b>546</b>	<b>8.57%</b>	<b>1.23%</b>		
Tributos (excluídos encargos sociais)	6,565	87.09%	13.60%	5,013	78.70%	11.29%		
<b>Total - Indicadores sociais externos</b>	<b>8,504</b>	<b>112.81%</b>	<b>17.62%</b>	<b>5,559</b>	<b>87.27%</b>	<b>12.52%</b>		
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL		
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%		
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0.00%	0.00%	0	0.00%	0.00%		
<b>Total dos investimentos em meio ambiente</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos	( ) não possui metas	( ) cumpre de 51 a 75%	( ) não possui metas	( ) cumpre de 51 a 75%	( ) cumpre de 0 a 50%	( ) cumpre de 76 a 100%	( ) cumpre de 0 a 50%	( ) cumpre de 76 a 100%

5 - Indicadores do Corpo Funcional		2007			2006						
Nº de empregados(as) ao final do período		646			627						
Nº de admissões durante o período		207			283						
Nº de empregados(as) terceirizados(as)		8			10						
Nº de estagiários(as)		96			86						
Nº de empregados(as) acima de 45 anos		20			18						
Nº de mulheres que trabalham na empresa		490			490						
% de cargos de chefia ocupados por mulheres		35.29%			33.00%						
Nº de negros(as) que trabalham na empresa		232			202						
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)		11.76%			8.00%						
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais		0			0						
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial		2007			Metas 2008						
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa		38.04			38.04						
Número total de acidentes de trabalho		0			0						
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:		( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)				
Os pradrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:		(x) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) todos(as) + Cipa	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	(x) todos(as) + Cipa				
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as)		(x) não se envolve	( ) segue as normas da OIT	( ) incentiva e segue a OIT	( ) não se envolverá	(x) seguirá as normas da OIT	(x) incentivará e seguirá a OIT				
A previdência privada contempla:		( ) direção	( ) direção e gerências	( ) todos(as) empregados(as)	( ) direção	( ) direção e gerências	(x) todos(as) empregados(as)				
A participação dos lucros ou resultados contempla:		( ) direção	( ) direção e gerências	(x) organiza e incentiva	( ) direção	(x) organiza e incentiva	(x) todos(as) empregados(as)				
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela		( ) não são considerados	(x) são sugeridos	( ) são exigidos	( ) não serão considerados	(x) serão sugeridos	( ) serão exigidos				
Quanto à participação dos empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:		( ) não se envolve	( ) apóia	(x) organiza e incentiva	( ) não se envolverá	( ) apoiará	(x) organizará e incentivará				
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as)		na empresa	no Procon	na Justiça	na empresa	no Procon	na Justiça				
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:		na empresa %	no Procon %	na Justiça %	na empresa %	no Procon %	na Justiça %				
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):		Em 2007: 35.872			Em 2006: 27.819						
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):		____% governo	____% colaboradores(as)	____% acionistas	____% terceiros	____% retido	____% governo	____% colaboradores(as)	____% acionistas	____% terceiros	____% retido

### 7 - Outras Informações

Alexandre Siqueira Monteiro - Diretor Executivo Marcelo Maron - Superintendente de Administração e Finanças. Tel.: 0xx 61-3424-1500 e-mail: maron@fenaecorretora.com.br A empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo.