



## **Communication sur le Progrès 2011.**

Au nom de la société VITAL, je suis heureux d'officialiser dans ce document le renouvellement de l'engagement de la société VITAL à respecter et à mettre en œuvre les dix principes énoncés dans le Pacte Mondial des Nations Unies.

Nous réaffirmons ainsi notre implication en matière de développement durable et de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) et nous nous engageons à communiquer largement sur ce sujet auprès de nos clients, partenaires commerciaux et salariés.

Ce rapport recense donc les différentes actions menées au cours de l'année 2010 et définit les futures orientations de VITAL en matière des principes du Pacte Mondial.

Nidal ZEIDAN  
Président Directeur Général.

## **Présentation synthétique de la société.**

VITAL est une société de prestation de service en ingénierie informatique, organisée en cinq centres d'expertises :

- Le centre d'expertise production
  - ✓ Supervision des Systèmes d'Information : Infogérance, Télépilotage ou Régie,
  - ✓ Architecture, Administration et Maintenance des Bases de Données,
  - ✓ Expertise migration et ordonnanceurs, Administration CRM et SAP.
- Développement, expertise Uniface et Nouvelles Technologies
  - ✓ Expertise Uniface, atelier de génie logiciel,
  - ✓ Nouvelles Technologies (Java, J2EE, Windev...).
- Le Support et la Gestion de Parc Informatique
  - ✓ Support et assistance aux utilisateurs,
  - ✓ Installation, Maintenance et Optimisation des parcs informatiques.
- L'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage
  - ✓ Recette, Planification,
  - ✓ Etude préalable, Expression des besoins, Elaboration de cahier des charges.
- La Formation autour des Systèmes d'Informations
  - ✓ Formations : Bureautique, Bases de Données, Applications spécifiques clients, Progiciels et Internet.



## **Liste des dix principes du Pacte Mondial**

Le Pacte Mondial, lancé le 26 juillet 2000, est un engagement volontaire des entreprises à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur les dix principes suivants :

- **Droits de l'homme**

- Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.
- Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

- **Conditions de travail**

- Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;
- Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire;
- Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants;
- Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

- **Environnement**

- Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement;
- Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement;
- Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

- **Lutte contre la corruption**

- Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



## **Description des actions menées en 2010.**

Notre société s'est tout particulièrement engagée sur les points suivants :

### **PRINCIPE N°1 & 2 : RESPECT DES DROITS DE L'HOMME.**

Notre code éthique interne (mis à jour en mai 2010) détaille nos engagements en matière de respect des Droits de l'Homme ainsi que nos attentes vis-à-vis de nos clients, partenaires et fournisseurs. Ce document aborde plusieurs thèmes en rapport avec le développement durable, tels que la protection de l'environnement et la Responsabilité Sociale des entreprises (RSE). Nous soumettons ce code à l'approbation de nos fournisseurs préalablement à toute collaboration.

La sélection de ces fournisseurs est également basée sur une évaluation objective et vérifiable de leur comportement éthique (en termes de sécurité, respect de l'environnement, des droits de l'homme et de l'enfant notamment).

En cas de violation avérée de ces exigences sociales, nous mettons un terme à nos relations commerciales avec les sociétés incriminées.

Par ailleurs, sur notre site Internet, une rubrique est dédiée à l'attention que nous portons au respect des Droits de l'Homme et plus généralement au développement durable.

### **PRINCIPE N°6 : ELIMINATION DE TOUTE DISCRIMINATION.**

En complément à notre communication sur le progrès de l'année dernière, il convient de préciser que VITAL est désormais signataire de la charte de la diversité. Cette dernière, créée fin 2004 par Claude Bébear et Yazid Sabeg, est un texte d'engagement destiné à condamner les discriminations dans le domaine de l'emploi. Le but de notre adhésion à cette charte est de confirmer notre engagement au respect des principes du volet social du Développement Durable, notamment en matière de non-discrimination. De ce fait, notre politique de Ressources Humaines est centrée sur la reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles.

Ainsi, en 2010, deux recrutements ont été effectués via l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion professionnelle des Personnes Handicapées), dont la mission consiste à aider les entreprises à recruter des collaborateurs handicapés et à préserver leur emploi mais également à aider les personnes handicapées à trouver un emploi ou à le conserver. En tant qu'adhérent à l'espace emploi du site Internet de l'AGEFIPH, nous avons donc déposé une annonce sur le site Internet de cette association puis engagé deux nouveaux collaborateurs à l'issue du processus classique de recrutement.

Par ailleurs, six nouveaux collaborateurs recrutés au cours de l'année 2010 sont originaires de pays n'appartenant pas à l'Union Européenne.



## PRINCIPE N°8 : PROMOUVOIR LA RESPONSABILITE EN MATIERE D'ENVIRONNEMENT.

En 2010, sur le plan environnemental, VITAL a entrepris les actions suivantes :

- Nous avons renouvelé l'intégralité du parc informatique du siège (Service Commercial, Administratif, RH et Direction Générale), en remplaçant les 15 PC fixes par des PC portables moins énergivores. Ce changement étant relativement récent, il apparaît compliqué de mesurer l'économie ainsi réalisée. Cependant, en fonction des données fournies par le constructeur, nous estimons que la consommation électrique liée au matériel informatique va diminuer de l'ordre de 45%.
- Nous avons également procédé à l'acquisition d'un nouveau copieur multifonction permettant d'imprimer l'ensemble de nos documents en recto verso. Ce copieur est paramétré par défaut pour imprimer en noir & blanc automatiquement. Ainsi, les trois derniers mois de l'année, notre consommation de papier a diminué d'environ 30% par rapport aux trois mois précédents.
- Eclairage des locaux du siège et de nos succursales via des tubes fluorescents économes en énergie.

Ces nouveautés ainsi que l'accroissement de la sensibilisation auprès de l'ensemble de nos collaborateurs sur les sujets liés à la protection de l'environnement ont permis de faire baisser notre consommation électrique dans les locaux du siège, de 17 618 kwh en 2009 à 16 117 kwh en 2010 alors même que l'effectif a augmenté de 7%.

### CONCLUSION

VITAL entend bien continuer à promouvoir les principes du pacte mondial dans sa sphère d'influence. Notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies est bien entendu mentionnée sur notre site Internet et notre plaquette commerciale.

VITAL

Tél:01.46.37.80.80

[www.groupe-vital.com](http://www.groupe-vital.com)