



**PACTUL GLOBAL
ONU**

**RAPORT DE
RESPONSABILITATE
SOCIALĂ
2009**





PACTUL GLOBAL AL ONU

DREPTURILE OMULUI

Principiul 1: Companiile trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor omului proclamate la nivel internațional; și

Principiul 2: trebuie să se asigure că nu sunt complice la cazuri de abuz ale drepturilor omului.

STANDARDELE MUNCII

Principiul 3: Companiile trebuie să încurajeze libertatea de asociere și recunoască efectivă dreptul la negocieri colective;

Principiul 4: eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie;

Principiul 5: abolirea efectivă a muncii copilului; și

Principiul 6: eliminarea discriminării în privința angajării și ocupării.

MEDIUL ÎNCONJURĂTOR

Principiul 7: Companiile trebuie să susțină o abordare precaută a problemelor de ordin ecologic;

Principiul 8: desfășurare acțiunilor de promovare a unui nivel mai mare de responsabilitate ecologică;

Principiul 9: încurajeze dezvoltarea și propagarea unor tehnologii ecologic compatibile.

COMBATerea CORUPȚIEI

Principiul 10: Companiile trebuie să lupte împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv mituirea și extorcarea.





DREPTURILE OMULUI



STANDARDELE MUNCII



MEDIUL ÎNCONJURĂTOR



COMBATEREA CORUPȚIEI



Moldova Agroindbank

DECLARAȚIA

DE SUSȚINERE A PACTULUI GLOBAL

BC "MOLDOVA-AGROINDBANK" S.A. a aderat la Pactul Global în anul 2006, asumându-și obligația de a respecta și a promova în activitatea sa cele 10 principii în domeniul drepturilor omului, standardelor muncii, mediului înconjurător și combaterii corupției.

Pe parcursul acestor ani am remarcat, că în Moldova crește interesul față de responsabilitatea social-corporativă a companiilor. Autoritățile publice, organizațiile financiare internaționale și societatea, tot mai des își pun întrebarea privind impactul social, uman și ecologic, pe care îl are activitatea companiilor în ansamblu și a fiecărei companii în parte.

Încercând să facem față așteptărilor acționarilor, partenerilor și clienților bncii, autorităților publice, precum și în cadrul elaborării primului raport de responsabilitate socială (COP) al bncii, am remarcat că, examinând activitatea bncii prin prisma unor elemente, altele decât aspectele financiare, se ivesc oportunități de perfecționare care, deseori, fără a implica investiții esențiale, pot genera beneficii de lungă durată.

Acest fapt a întărit încrederea noastră că compania care alege să acționeze în mod etic, responsabil va avea un succes mai mare și de o lungă durată. De altfel, diferența între companiile care activează responsabil și companiile care ignorează aceste valori, s-a făcut simțită în cadrul crizei economice mondiale, consecințele căreia vom fi nevoiți să le înfruntăm încă o perioadă îndelungată. Totodată, criza economică mondială ne-a reamintit despre necesitatea unui consum rațional și echilibrat a tuturor resurselor: naturale, materiale, tehnologice, umane.

În pofida declinului economic mondial și local, la sfârșitul anului 2009, banca deinea o cotă de 19,5% din totalul activelor, 19,3% din totalul creditelor și 20,0% din totalul depozitelor din sistemul bancar al Republicii Moldova, iar prestigioasa revistă financiară internațională „EUROMONEY” a desemnat banca drept „Cea mai bună bancă din Moldova 2009” (The Best Bank in Moldova 2009).



Totodată, revista de specialitate „GLOBAL FINANCE” a atribuit banca noastră la categoria celor mai bune bnci pe piața ărilor în curs de dezvoltare din Europa Centrală și de Est (World's Best Emerging Market Banks in Central and Eastern Europe) și celor mai bune bnci pe piața valutară mondială (World's Best Foreign Exchange Banks 2009), iar altă revistă de specialitate „The Banker” ne-a desemnat „Banca anului 2009 în Moldova” (Bank of the year 2009 Moldova).

O însemnătate deosebită o are distincția oferită de Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare: „Cea mai activă bancă emitentă în Moldova în anul 2009” (Most active issuing bank in Moldova in 2009) în cadrul Programului de Facilitare a Comerțului (Trade Facility Program).

În acest context, este evident imperativitatea unei activități responsabile.



Pentru BC "MOLDOVA-AGROINDBANK" S.A., anul 2009 a fost remarcat și prin faptul că am de înțeles prezența în Consiliul Coordonator al Rețelei Pactul Global Moldova – încredere acordată de alți membri ai Rețelei care, de altă parte, a însemnat și o responsabilitate sporită a băncii în promovarea Pactului Global.

Sperăm că eforturile depuse de BC "MOLDOVA-AGROINDBANK" S.A. în implementarea și promovarea celor 10 principii ale Pactului Global vor fi apreciate și de colegii noștri, și că cele mai mari realizări sunt încă în viitor.

Natalia VRABIE,
Președinte al Comitetului de Conducere al
BC "MOLDOVA-AGROINDBANK" S.A.



DREPTURILE OMULUI

REALIZ RI PRACTICE

BC „MOLDOVA-AGROINDBANK” S.A.

La obținut certificarea sistemului de management al securității informației al băncii prin standardul ISO 27001:2005. Suntem prima bancă din Moldova și una dintre puținele din regiune care deține această certificare, drept urmare a unui audit realizat de SRAC, cel mai important organism de certificare a sistemelor de management din România, care este și partener al IQNet – cea mai mare rețea internațională a organismelor naționale de certificare.

Implementarea unui sistem de management al securității informației conform ISO 27001:2005, presupune trecerea la o structură calitativ nouă de organizare a securității informației în bancă, asigurând securitatea la toate nivelele organizatorice, reducerea semnificativ a numărului breșelor de securitate și a riscurilor, care ar putea afecta continuitatea afacerii băncii în situații excepționale sau divulgarea neautorizată a informației privind clienții băncii și operațiunile acestora, determinând o creștere a eficienței băncii în domeniu.

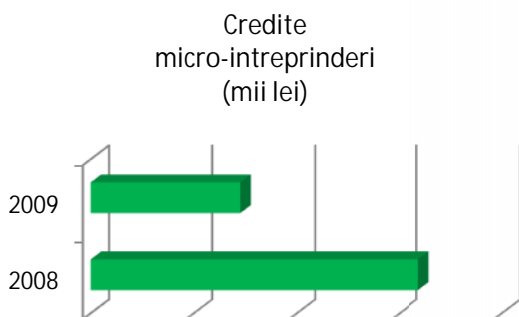
Este remarcabil faptul, că în calea lungă și dificilă de pregătire pentru certificare, am fost asistați de un alt membru al Pactului Global, SC „Endava”, cu care am reușit să stabilim relații de parteneriat reciproc avantajoase.

La 14 aprilie 2009, au fost aprobate de către Adunarea Generală a Acționarilor Băncii, modificările Politicii de guvernare corporativă a băncii, prin care s-au propus trecerea treptată a băncii spre un model principal nou de guvernare: de la organul executiv unipersonal la organul executiv colegial. Prin aceasta, banca tinde să contribuie nu doar la creșterea transparenței în procesul decizional intern, dar și la reflectarea intereselor mai multor stakeholderi, instituirea unei noi culturi corporative.

BC „MOLDOVA-AGROINDBANK” SA respectă regulamentele cu privire la dezvoltarea informației ce iese de activitatea băncii și de condițiile de prestare a serviciilor bancare, inclusiv prin plasarea informației respective în presa periodică și pe pagina web a băncii. În anul 2009 banca a înnoit design-ul paginii sale web și lucrează în continuare la identificarea tipului de informații, care prezintă interes major pentru public și care urmează să fie plasate pe www.maib.md.

Banca menține interdicția la acordarea creditelor pentru producerea și comercializarea armamentului, comercializarea produselor protejate cu drepturile de autor și desfășurarea afacerilor în domeniul jocurilor de noroc.

BC „MOLDOVA-AGROINDBANK” SA continu s implementeze produse bancare la condi ii avantajoase pentru (i) microîntreprinderi, (ii) întreprinderi mici, inclusiv nou-create i tinerii care doresc (iii) s ini ieze o afacere sau (iv) s - i fac studiile.



În anul 2009 banca a acordat microîntreprinderilor nou-create 5 credite, în sum de 724.998 lei (echivalentul a 43.675 EURO) ceea ce constituie cu 872.651 lei (echivalentul a 52.569 EURO) mai pu in decît în anul 2008.



Aceast sc dere a fost condi ionat de num rul mic de microîntreprinderi nou-create care au solicitat credite i de în spirea de c tre banc a cerin elor fa de solicitan ii de credite.

În anul 2009, banca a acordat 873 mii lei (echivalentul a 52.590 EURO) cu titlu de filantropie i sponsorizare a diferitor proiecte în domeniul educa iei, culturii, sportului, umanitar i sus inerii comunit ilor locale. Spre deosebire de anii preceden i, în anul 2009 banca a încercat s se concentreze asupra ac iunilor cu un impact social mai important i cu un num r mai mare de beneficiari, precum ar fi: participarea, în comun cu alte companii, la acordarea bursei de merit pentru cei mai buni studen i din Moldova; cofinan area, în comun cu al i membri ai Pactului Global, a celei de-a III-a Conferin e Interna ionale în domeniul responsabilit ii social-corporative.

În aceast ordine de idei, a fost sus inut financiar, pe parcursul întregului an, coala de tip internat, pentru copii orfani i r ma i f r îngrijirea p rin ilor din ora ul F le ti, aflat sub tutela b ncii.

În pofida crizei economice mondiale i a reducerii volumului de lucru, în cadrul ac iunilor de optimizare a cheltuielilor, banca a depus eforturi pentru a evita concedierile. Astfel, la 31.12.2009, în banc activau 1.514 salaria i, cu 122 de persoane mai pu in decît la 31.12.2008. Totodat , doar 27 persoane care au p r sit banca, au fost concedia i în leg tur cu reducerea num rului sau a statelor de personal.

Pe parcursul anului 2009, banca a oferit posibilitatea efectu rii practicii de produc ie la 113 studen i ai institu iilor de înv mînt superior, în cadrul c reia tinerii au f cut cuno tin de

activitatea băncii și au dobândit aptitudini practice în domeniile în care doresc să activeze pe viitor.

Au fost revizuite, ca în fiecare an, condițiile de prestare a serviciilor bancare și a actelor normative interne, în scopul aducerii lor în concordanță cu evoluția pieței financiare și necesitățile clienților și economiei țării.

La 30 septembrie 2009, în comun cu un alt membru al Pactului Global, „MOLDCELL”SA, a fost organizat atelierul de lucru „Communication on Progress”, menit să asiste alți membri ai Reelei



Pactul Global Moldova în elaborarea acestui raport și să asigure un schimb de experiență în domeniu.

BC „Moldova-Agroindbank” SA continuă să dezvolte canalele alternative de deservire la distanță a clienților, fapt ce facilitează realizarea operațiunilor bancare, economisirea resurselor și duc la satisfacerea necesităților clienților noștri. Astfel au fost instalate 125 bancomate, 1.779 de POS-terminale și promovate sistemele bancare de tip internet-banking (home banking), client-banc etc.

PAȘI URMĂTORI

Banca își propune să elaboreze o strategie (politică) în domeniul acordării ajutoarelor financiare cu titlu de filantropie și sponsorizare, astfel, încât acestea să aibă un impact social mai mare și să se afle în strâns legătură cu scopul și strategia de activitate ale băncii.

Vor fi încurajate salariile băncii, care se vor implica personal, în calitate de voluntari, în realizarea proiectelor sociale și de educație.

Se va miza în continuare pe ridicarea nivelului de prestare a serviciilor bancare, pe creșterea gradului de pregătire profesională a salariaților și pe perfecționarea proceselor tehnologice.

BC „Moldova-Agroindbank” SA va revizui sistematic condițiile de prestare a serviciilor bancare, pentru a răspunde prompt la evoluția pieței financiare și necesitățile clienților, precum și va asigura accesibilitatea produselor băncii.

Vor fi revizuite condițiile de dezvoltare a informației privind activitatea băncii, pentru a asigura o transparență maximă și accesul liber și gratuit la informația ce nu constituie un secret comercial.

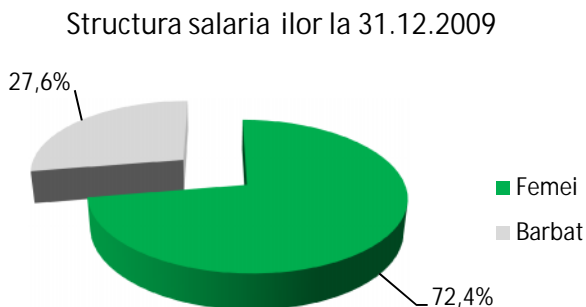


STANDARDELE MUNCII

REALIZ RI PRACTICE

Banca continu s sus in activitatea organiza iei sindicale a salaria ilor, care, la 31.12.2009, întruneau 436 de membri. În anul 2009, 20 salaria i ai b nci - membri de sindicat, au participat la edin ele i seminarele organizate de sindicatele de resort (în Moldova i peste hotare), cu achitarea de c tre banc a salariului pentru perioada partici rii la seminar i, la necesitate, a cheltuielilor de transport i/sau de cazare. Totodat , prin intermediul organiza iei sindicale, banca a contribuit la organizarea odihnei de scurt durat la mare a peste 110 salaria i ai b nci.

A fost ini iat dialogului privind elaborarea contractului colectiv de munc . În cadrul b nci se oferir oportunit i egale pentru angajare i promovare, indiferent de na ionalitate, sex, vîrst , convingeri politice sau religioase ori origine social . La 31.12.2009, din 1.514 salaria i ai b nci, 72,4% îl constituiau femeii i 27,6% b rba i, iar vîrsta medie a speciali tilor b nci era de 35 ani. În anul 2009 au fost promova i în func ie 151 salaria i ai b nci, iar 127 salaria i s-au pozi ionat în alte subunit i structurale ale b nci.



BC „MOLDOVA-AGROINDBANK” SA continu s sus in instruirea i perfec ionarea salaria ilor s i - în anul 2009 au fost organizate 192 cursuri de instruire, cu 1.351 participan i, fiec rui salariat revenindu-i în mediu 10,3 ore de instruire, în compara ie cu 17,9 ore de instruire în anul 2008. Totodat , în anul 2009 banca a utilizat pentru instruirea personalului peste 317 mii lei (echivalentul a 19.096 EURO).

Au fost depuse toate eforturile pentru a men ine salariului mediu lunar al salaria ilor b nci în m rimea mai mare de 2 ori decît salariul mediu lunar pe economia Moldovei.



În cadrul b nci au fost aplicate politici de management al resurselor umane, regulamentul intern, codurile de conduit i vestimentar, care stabilesc condi iile de selectare a personalului (prin concurs); principalele drepturi i obliga ii ale b nci i ale salariatului; durata maxim a s pt mîinii de lucru (40 ore); durata minim a concediului de odihn anual (28 zile calendaristice); dreptul unor categorii de salaria i la concediu de odihn suplimentar pl tit (în caz de c s torie a salariatului sau a copiilor acestuia, na tere sau înfiere a

copiilor, deces al so ului/so iei sau rudelor, zi de na tere a salariatului etc.); cerin ele fa de conduita i inuta salaria ilor. Actele în cauz , precum i modific rile lor, se aduc la cuno tin a tuturor salaria ilor b nciilor contra semn tur , dup consultarea lor cu organiza ia sindical .

Din contul b nciilor, este asigurat transportul, pentru salaria ii care încep lucrul mai devreme de ora 06.00 inclusiv i/sau îl finiseaz mai târziu de orele 22.00 inclusiv. În anul 2009, salaria ii b nciilor au beneficiat de acest serviciu de peste 2.733 de ori, iar cheltuielile b nciilor au constituit 123 mii lei (echivalentul a 7.410 EURO).

Sunt asigura i cu apă potabil pe perioada canicular , unele categorii de salaria i, supu riscului de insola ie sau deshidratare (oferii, încasatorii etc.).

Banca nu angajeaz minori. Cel mai tîn r salariat al b nciilor are vârsta de 20 ani.

Anual, se efectueaz investiga ii privind gradul de satisfac ie a subunit ilor b nciilor în rela iile reciproce dintre acestea. În rezultatul acestei investig ri au fost revizuite func iile unor subunit i ale b nciilor, pentru a asigura colaborarea eficient a acestora în activitatea lor cotidian , precum i îmbun t irea condi iilor de munc , asigurarea benevol , din contul b nciilor, a vie ii i s n t ii salaria ilor b nciilor. În acest sens, în cadrul b nciilor activeaz un specialist al protec iei muncii.

BC „ MOLDOVA-AGROINDBANK” sus ine activit ile sportive ale salaria ilor s i, prin sponsorizarea particip rii echipei b nciilor la diverse competi ii i închirierea s ilor sportive. În anul 2009, s ille sportive închiriate de banc erau frecventate de peste 60 de persoane.



Banca include în contractele de achizi ie de bunuri, lucr ri i servicii obliga ia partenerilor de a utiliza doar munca lucr torilor califica i, instrui i în domeniul securit ii antiincendiar , protec iei muncii i altor reglement ri în domeniu.

PA II URM TORI

Banca va depune toate eforturile necesare îmbun t irii condi iilor de munc ale salaria ilor sai.

Va fi introdus un sistem flexibil de salarizare, compus din mai multe tipuri de pl i, care s asigure remunerarea salariatului în dependen de rezultatele directe ale activit ii lui i transparen a venitului salarial.

Cre terea bun st rii salaria ilor b nciilor prin ridicarea nivelului de salarizare a devenit o prioritate pentru banc , astfel, la 31.12.2009

salariul mediu lunar al salaria ilor b nci constituia 5.780 lei (echivalentul a 348,2 EURO), cu 8% mai pu in decît la 31.12.2008 (6.286 lei). Aceast sc dere a fost condi ionat de achitarea primei anuale într-o m rime mai mic decît în anul precedent.

Vor fi întreprinse o serie de ac iuni privind :

- continuarea procesului de instruire i perfec ionare profesional a salaria ilor b nci;
- finisarea elabor rii, negocierea i încheierea contractului colectiv de munc ;
- perfec ionarea proceselor tehnologice în scopul reducerii muncii suplimentare i excluderii surmenajului.



MEDIUL ÎNCONJUR TOR

REALIZĂRI PRACTICE

În politica de creditare a băncii se menține interdicția cu privire la acordarea creditelor pentru comercializarea animalelor rare și la finanțarea unor proiecte și tipuri de activități, care au o influență nocivă asupra mediului înconjurător.

La 06.10.2009, cu suportul European Fund for SouthEast Europe (Luxemburg) și TriodosFacet (Olanda), a fost organizat, pentru 8 specialiști ai băncii, atelierul de lucru privind eficiența energetică și problemele ecologice prin prisma politicii de creditare a băncii. La acest atelier au fost discutate metodele prin care banca poate contribui la reducerea consumului de energie și protecția mediului înconjurător în cadrul examinării solicitărilor de credit.

Au fost incluse în contractele de achiziție de bunuri, lucrări și servicii, obligațiile partenerilor de a identifica și aplica metode de optimizare a procesului tehnologic, care să contribuie la utilizarea eficientă a materialelor.

În conformitate cu contractele de credit cu clienții comerciali ai băncii, aceștia urmează:

- să își desfășoare activitatea cu o diligență și eficiență specifică unui antreprenor competent și prudent,
- să asigure realizarea proiectului finanțat de bancă în strictă conformitate cu normele de protecție a mediului înconjurător și a securității muncii prevăzute de legislația în vigoare a Republicii

Moldova și cu cerințele internaționale de protecție a mediului înconjurător, a securității muncii și a salariilor,

- să elaboreze și implementeze măsuri de protecție a sănătății, mediului înconjurător și securității muncii, inclusiv măsuri speciale de securitate în cadrul lucrului cu substanțe chimice folosite în procesul de realizare a proiectului,
- să informeze banca în termen de 24 de ore despre orice accident survenit în perioada realizării proiectului, care ar putea avea urmări negative asupra mediului înconjurător, cauza moartei sau rănilor, precum și despre măsurile întreprinse sau care urmează să fie întreprinse în vederea aplatării sau înlăturării rezultatelor accidentului,
- să prezinte băncii, la prima cerere în termen de 24 de ore, orice informații cu privire la respectarea normelor și standardelor sociale și ecologice, copiile licențelor/autorizațiilor, rapoartelor privind influența asupra mediului ambiant, actelor de control și concluziile Inspectoratului Ecologic de Stat și a altor organe abilitate cu controlul respectiv;

Au fost stabilite cerințe privind modul de tehnoredactare și circulație a actelor normative interne (dimensiunea paginii; mărimea textului și intervalelor; circulația electronică a actelor normative). Inclusiv datorită acestei măsuri, în anul 2009 banca a cheltuit la procurarea hârtiei 1.267 mii lei (echivalentul a 76.325,30 EURO), cu 646 mii lei (echivalentul a 38.915 EURO) mai puțin

decît în anul 2008, ceea ce reprezintă economie a 43 tone de hîrtie.

În anul 2009, promovarea serviciilor și produselor bancare la distanță, în special Internet-Banking s-a amplificat.

BC „MOLDOVA-AGROINDBANK” a participat la elaborarea conceptului Campaniei Naționale „GO GREEN” (inclusiv Codului Oficiului Ecologic), lansat de Rețeaua Pactul Global Moldova și aplicarea prevederilor acesteia. În cadrul acestei campanii, salariații bncii, în comun cu peste 200 de salariați ai altor membri ai Rețelei Pactul Global Moldova, au participat la ambele ediții ale acțiunii „Ziua Verde”, în rezultatul cărora au fost salubritate peste 3 ha din suprafața parcurilor publice din municipiul Chișinău.

Un reprezentant al bncii a participat la emisiunea televizată „Zona Liberă” (canalul Moldova 1), în cadrul căreia a fost prezentat Pactul Global și s-a discutat impactul ecologic al activității antreprenorilor și măsurile de remediere.

Banca începe să contribuie la extinderea termenului de „viață” a calculatoarelor de generații inferioare prin reparații și donarea lor la instituțiile, care au nevoie de aceste utilaje.

PAȘI URMĂTORI

Banca va susține perfecționarea actelor normative interne cu referință la protecția mediului înconjurător și utilizarea eficientă a resurselor naturale.

Va fi continuată implementarea, promovarea și dezvoltarea produselor bancare la distanță.

Banca va tinde să reducă în continuare cheltuielile de consum a hîrtiei prin revizuirea volumului bazei normative și trecerea la circulația în cadrul bncii a corespondenței în formă electronică. Vor fi implementate tehnologiile necesare petrecerii videoconferințelor, în scopul reducerii deplasărilor reprezentanților acționarilor străini ai bncii laedințele Consiliului bncii.

Se va susține și promova responsabilitatea ecologică în rîndul salariaților bncii, partenerilor și societății.



COMBATEREA CORUPȚIEI

REALIZ RI PRACTICE

Au fost perfec ionate sistemele de control intern pentru identificarea i prevenirea cazurilor de implicare a b ncii în opera iuni financiare suspecte, asigurarea transparen ei procesului de adoptare a deciziilor privind prestarea serviciilor bancare.

Se aprob desemnarea în func ia de administrator al b ncii (membrul Consiliului, Comisiei de cenzori sau Comitetului de Conducere al b ncii, contabilul- ef al b ncii, directorul filialei) doar a persoanei care d dovad de o reputa ie bun în cercurile de afaceri, de inexisten a antecedentelor penale i a probelor care ar demonstra c a purtat r spundere la locurile anterioare de munc pentru apari ia de probleme financiare i administrative, de inexisten a m rturiilor de escrocherii financiare sau de evaziune fiscal .

Tranzac iile cu persoanele afiliate b ncii i a celor cu conflict de interese, pot fi incheiate doar dup acceptarea prealabil a acestora de c tre Consiliul b ncii i cu dezv luirea informa iei aferente.

Se urmare te cu stricte e limitarea cazurilor de acceptare de c tre administratorii b ncii i persoanele afiliate lor a dona iilor sau serviciilor f r plat de la banc , de la persoanele afiliate b ncii, precum i de la alte persoane implicate în rela iile cu banca.

În cadrul Politicii de guvern re corporativ a b ncii se men ine obliga ia b ncii de a se ab ine de la plata sau asistarea la plata c rorva mite sau altor remunera ii neîntemeiate i ilegale.

Se urm re te perfec ionarea procesului de achizi ie a bunurilor, lucr rilor i serviciilor, în scopul cre terii transparen ei achizi iei i încuraj rii concuren ei. Decizia de efectuare a achizi iei se ia de administratorii b ncii în mod colectiv, iar în cazul achizi iei cu valoarea mai mare de 150 mii lei (echivalentul a 9.000 EURO), decizia se ia de Comisia de Avizare, la edin ele c reia particip i un membru al Consiliului b ncii.

În contractele de credit cu clien ii comerciali ai b ncii se includ obliga iunile acestora:

- s nu întreprind ac iuni de sp lare a banilor sau de finan are a terorismului, fraude sau alte ac iuni corupte sau ilicite, s nu admit implicarea sa, direct sau indirect , în asemenea ac iuni,
- s nu permit angaja ilor, administratorilor, agen ilor sau reprezentan ilor s i s se implice în careva tranzac ii interzise de legisla ie (acte de corup ie, frauduloase, de constrângere sau conspirative)

PA II URM TORI

Perfec ionarea procedurilor interne
afere nte prest rii serviciilor bancare, în
vederea în spirii sistemului de control intern
i contribuirea la ridicarea gradului de
con tinentizare de c tre salaria ii b nccii i
societate a pericolului corup iei i sus inerea
proiectelor de combatere a corup iei.



Moldova Agroindbank

MD 2006

Republica Moldova

Municipiul Chişinău, str. Cosmonauţilor 9.

www.maib.md