

La Viga y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Contenido

1. Actividad específica
2. Visión
3. Misión
4. Valores
5. Cultura corporativa
6. Objetivo de la empresa
7. Ubicación
8. Fuerza laboral
9. Compromiso con el Pacto Mundial
10. Cumplimientos con los principios
 - 10.1. Protección de Derechos Humanos
 - 10.2. Exclusión en abusos de los Derechos Humanos
 - 10.3. Libertad de asociación y reconocimiento del derecho a la negociación colectiva
 - 10.4. Apoyo a la eliminación de trabajo forzoso realizado por coacción
 - 10.5. Abolición efectiva del trabajo infantil
 - 10.6. Abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación.
 - 10.7. Apoyo de un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
 - 10.8. Iniciativas que promueven una responsabilidad medioambiental
 - 10.9. Desarrollo y divulgación de medios tecnológicos respetuosos con el medio ambiente
 - 10.10. Contra la corrupción, incluyendo la extorsión y sobornos

1. Actividad específica

Distribución y comercialización de materiales de construcción en el Perú.

2. Visión de La Viga S.A.

Ser líderes en el mercado en materiales de construcción y líneas de acabados, crear puestos de trabajo y mejorar la calidad de vida de todos los peruanos.

3. Misión de La Viga S.A.

Brindar servicio a la sociedad, uniendo eficientemente la oferta con la demanda, creando puestos de trabajo y propiciando la solidaridad y modernidad de los peruanos sin distinción de clase, raza ó religión.

4. Valores de La Viga S.A

a) Honestidad

Como individuos y como sociedad, actuar y tomar decisiones dentro de lo que indica la ley y nuestros valores.

b) Actitud de Servicio

- Entendemos y respetamos a nuestros clientes brindándole un servicio de calidad.
- Nuestra gente es nuestra ventaja más duradera.
- Trabajamos y ganamos en equipo.
- Nuestra imagen como empresa es única ante sus colaboradores y la sociedad.

- La actitud de servicio es acerca de cómo cuidar de los intereses del cliente (interno y externo) con bondad, con la voluntad de servir, con velocidad, y pro- actividad.
- Las zonas y las personas dentro de la empresa se relacionan entre sí como clientes y proveedores. Es esencial y obligatorio que todo el personal conozca sus funciones y responsabilidades.
- La atención a los diferentes clientes es de responsabilidad de todos.

c) Orden y disciplina

El orden y la disciplina tienen que ver con la eficiencia, dinamismo, con la finalidad de cumplir las políticas y directrices para la buena gestión.

El orden y la disciplina refleja el grado de compromiso que la gente tiene con nuestra empresa.

El orden y la disciplina son la base para obtener resultados con mayor rapidez. La velocidad es esencial para ser competitivos en nuestro sector.

d) Uso adecuado de recursos

El buen uso de nuestros recursos nos permite ahorrar para hacer frente a las necesidades futuras.

Buscamos la eficiencia y la rentabilidad en todas nuestras acciones, especialmente en los períodos de prosperidad.

e) Respeto

Las acciones realizadas en nuestra empresa y relaciones establecidas con nuestros públicos están marcadas por una actitud de respeto hacia la persona, el trabajo en equipo, el medio ambiente, la gestión de riesgos y el cumplimiento legal de todas las actividades. Este valor se evidencia en el contacto humano directo que se mantiene desde la alta dirección hacia cada una de las partes que se relacionan con la organización, generando un ambiente de confianza.

5. Cultura corporativa.

La Viga tiene una cultura corporativa muy fuerte donde las creencias dominantes son:

- La creencia en ser “el mejor” y por lo tanto la permanente búsqueda de la perfección.
- La creencia en la importancia de los detalles en la ejecución de un trabajo.
- La creencia en la importancia de las personas.
- La creencia en un servicio y calidad superiores.
- La creencia en que los miembros de la empresa deben ser innovadores con la consecuencia de tolerar errores y fracasos (errores de acción, no de omisión)
- La creencia en la importancia de mantener abiertos los canales informales de comunicación dentro de la empresa para procesar información “blanda”
- La creencia en la contribución a la modernización del país a través de una interacción positiva y sinérgica con sectores de nuestra sociedad que no han completado su proceso de incorporación a la modernidad.

- La creencia en la importancia de la creatividad y el uso intensivo de tecnologías de la información para lograr niveles encima del promedio en satisfacción del consumidor.
- Creencia explícita en la importancia de las utilidades como una herramienta para ofrecer un servicio a nuestra sociedad.

6. Objetivo de la empresa

El objetivo principal de La Viga S.A, es unir eficientemente la oferta con la demanda de materiales de construcción en el Perú, crear puestos de trabajo, propiciando la unión y solidaridad de todos los peruanos, sin distinción de clase, raza o religión.

La Viga se caracteriza por ofrecer el mejor servicio a sus clientes, con información logística y oportuna gracias a una estrategia de diferenciación en la aplicación de tecnologías gerenciales, modernas y creativas, que la ha colocado entre las 100 mejores compañías del Perú.

7. Ubicación

La Viga S.A. tiene su sede principal en Av. Tomás Marsano 2813, tercer piso, Surco; y hasta fines del 2013 cuenta con cuatro almacenes en el Departamento de Lima:

INMUEBLE	DIRECCIÓN
Oficina N° 301	Avenida Tomas Marsano N° 2813, Distrito de Santiago de Surco.
Oficina N° 404 y 407	Avenida Tomas Marsano N° 2813, Distrito de Santiago de

	Surco.
Oficina N°603, 604 y 608	Avenida Tomas Marsano N° 2813, Urb. Higuiereta, Distrito de Santiago de Surco.
V.E.S.	Lote 07, de la Mz. "F", de la Parcela I del Parque Industrial del Cono Sur
Depósito Santa Anita	Calle 5 Mz. H-1 Lote 10 -Urb. El Asesor, Santa Anita
Depósito Huacho	Av. Micaela Bastidas 101-Barrio San Lorenzo- Lado Sur
SAN MARTIN DE PORRES-Pro I	Jiron los Metales Num. 162-172, construida sobre el lote 19 mz.E6, Urb. Pro-Sexto Sector-San Martin de Porras
Villa María del Triunfo	Av. Atocongo N° 1720 Oficina 3
SAN MARTIN DE PORRES-Pro II	Sublote 1-A, Unidad inmobiliaria 01, Urbanización Pro, distrito de San Martín de Porres, provincia y Dpto. de lima, con frente a la Av. Alfredo Mendiola
Condorcocha	Sector de Campamentos, signado con la vivienda N° 2, Planta de Condorcocha
Carapongo	Sublote A, del lote 3, manzana H, lotización los tulipanes, con frente a Av. Carapongo, distrito de Lurigancho Chosica.
Huaraz	Jr. Yungay N° 301, Independencia, Huaraz, Ancash

8. Fuerza laboral

A Mayo del 2014, La Viga S.A. cuenta con 285 colaboradores distribuidos entre su sede central y almacenes, clasificados en:

EDADES	SEXO FEMENINO	SEXO MASCULNO
19-20	0	6
21-30	25	80
31-40	19	77
41-50	15	45
51-60	3	8
61-70	0	3
TOTAL	62	219

9. Compromiso de La Viga S.A. con el Pacto Mundial

La Viga S.A. como firmante del Pacto Mundial desde el año 2005, se compromete a apoyar y promover sus 10 principios en los campos de derechos humanos, laborales, ambientales y anticorrupción en todas sus interrelaciones con sus grupos de interés.

10. Cumplimiento con los principios del Pacto Mundial

1. Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente

La Viga S.A. respeta la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y vela por el cumplimiento de los mismos en su interrelación con sus grupos de interés: accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, gobierno, medioambiente y comunidad.

La Viga S.A. manifiesta su compromiso con el respeto a la persona humana y los derechos humanos a través de sus **Principios Rectores** que forman parte de nuestra filosofía empresarial, la cual consiste en:

- Para La Viga S.A. no sólo es importante el objetivo de lucro sino que a él se unen otros más importantes como tener prestigio moral, contribuir a la construcción de un país más justo, modernizar social y económicamente al Perú, servir de ejemplo a otras empresas y tener una imagen ganadora.
- La Viga S.A. continúa aplicando la búsqueda de ser un agente de cambio que coadyuve al proceso de modernización de la sociedad peruana. Por el contacto continuo de la empresa con sectores de la sociedad peruana que aún no han completado el proceso de occidentalización y aculturación. La Viga brinda directa e indirectamente a sectores significativos de su mercado asesoría acerca de en qué consisten las reglas de la administración y contabilidad para que de esta forma optimicen el manejo de sus

propios negocios que en la mayoría de los casos son manejados de forma empírica.

- La Viga S.A. busca lograr que la palabra “cambio” sea una actitud cultural, parte de su personalidad corporativa, para poder hacer frente a los retos que nos plantea nuestra moderna y competitiva economía mundial, en aspectos económicos, sociales y ambientales.
- La Viga S.A. da prioridad a la capacitación de sus recursos humanos, e incorpora, en la medida de lo posible, todos los adelantos tecnológicos.
- La Viga S.A continúa con la mejora y actualización del sistema SAP (Sistema Integral de Gestión Empresarial) que se implementó el año 2012.
- La Viga S.A. cree en la voluntad de cambio y la prosperidad económica como una herramienta para lograr una sociedad que logre el máximo valor cultural: “La felicidad de sus miembros”.
- La Viga S.A. es una empresa que prospera sin perder el sentido de humanidad.

Lo anterior no pretende de ninguna manera limitar la creatividad y capacidad de adaptación de La Viga S.A. ni mucho menos frenar sus esfuerzos por mejorar su rendimiento. Por el contrario, busca alentarlos pero señalando los peligros de un “amor al progreso por el progreso” en lugar de un “amor al progreso por un amor a la humanidad”.

La Viga S.A. siempre ha respetado los Derechos Humanos de sus trabajadores, cumpliendo estrictamente con la legislación nacional. La Viga S.A. ha construido lazos de confianza con sus trabajadores; y ellos tienen la libertad y apoyo de la Gerencia de La Viga S.A., ante cualquier eventualidad o suceso que pudiese haber violado sus derechos humanos fundamentales. Esta filosofía se ha continuado durante todo el año 2013, fomentando la igualdad de oportunidades entre todos sus colaboradores.

Asimismo, en el año 2013 La Viga S.A. ha alcanzado un nivel más estable en el Departamento de Recursos Humanos, donde los trabajadores están siendo atendidos sobre sus inquietudes laborales, sugerencias y soluciones ante algún problema. Del mismo modo la Oficina de Bienestar Social, ha proporcionado mayor atención a los trabajadores en lo que respecta a problemáticas de índole familiar y personal, con la finalidad de brindar una mejor calidad de vida a sus trabajadores y familiares, contribuyendo a un centro laboral con mayor eficiencia y eficacia reflejándose en un mejor desempeño.

En el 2013 la oficina de Bienestar Social y el área de Recursos Humanos realizaron las siguientes actividades de integración y salud:

Tipo de Actividad	Actividad	Fecha	Beneficiarios
Salud	Campaña de Vacunación contra la influenza	Abril 2013	Empleados y practicantes de La Viga
Social	Celebración Día del trabajo	Mayo 2013	Empleados y practicantes de La

	-Con un brindis en Higuiereta y CC.SS		Viga que laboran en Higuiereta y CC.SS.
Social	<p>Celebración Día de la madre</p> <p>-Almuerzo para las madres en el restaurante Brujas de Cachiche y</p> <p>-entrega de tarjetas</p>	Mayo 2013	26 Madres trabajadoras de la Viga
Social	<p>Celebración Día Del padre</p> <p>-Brindis en Higuiereta y CC.SS.</p> <p>- Entrega de presentes a cada padre</p>	Junio 2013	125 Padres que laboran en Higuiereta y CC.SS.
Social	<p>Celebración de Fiestas Patrias</p> <p>-Brindis en Higuiereta y CC.SS.</p>	Julio 2013	Empleados y practicantes de La Viga que laboran en Higuiereta y CC.SS
Salud	<p>Campaña de masoterapia y Nutrición a cargo de Seguros Rímac</p>	Agosto 2013	Trabajadores de La Viga que laboran en Higuiereta
Salud	Campaña de Evaluación	Octubre-	Empleados de La

	Médica preventiva	Noviembre- Diciembre 2013	viga excepto los que laboran en Huaraz
Salud	Campaña de oftalmología y masajes a cargo de seguros Rímac	Diciembre 2013	Empleados y practicantes de Higuereta y CC.SS.
Social	Concurso de Nacimientos	Diciembre 2013	Colaboradores de los CC.SS. y taller Mantto.
Social	Concurso de ambientación de oficinas con motivos navideños	Diciembre 2013	Colaboradores de las diversas áreas que laboran en Higuereta
Social	<p>Celebración de la Navidad con los hijos de los colaboradores</p> <p>-Fiesta para los niños con animación de Show</p> <p>- Juegos de ferias infantiles</p> <p>-caritas pintadas para los niños</p> <p>- Entrega de juguetes y sorpresas</p>	Diciembre 2013	240 niños –Hijos de los colaboradores que laboran en Higuereta y CC.SS.
Social	Entrega de aguinaldos a los colaboradores (pavo,	Diciembre 2013	293 entre Empleados y

	panetón, champagne)		practicantes de la Viga
	Inclusión de personal externo, mantenimiento del edificio – oficina central y colaboradores estibadores tercerizados.		
Social	Celebración de La navidad -Brindis por Navidad en Higuereta y CC.SS.	Diciembre 2013	Colaboradores y practicantes de Higuereta y CC.SS.
Social	Celebración de Fin de año -Brindis por fin de año y recibimiento del nuevo año En Higuereta y CC.SS.	Diciembre 2013	Colaboradores y practicantes que laboran en Higuereta y CC.CC.



Concurso de ambientación de oficinas- Navidad

Nuestro compromiso para el año 2014, es cumplir promesas que no se cumplieron el año pasado, eso implica: formar un comité voluntario para actividades familiares con los hijos de los trabajadores. En este comité se desarrollará una planificación que se ejecutará durante el año tales como:

- Visitas guiadas culturales a los principales museos de Lima.
- Talleres orientados a la pareja sobre Paternidad Responsable. Con el fin de fortalecer la unión de la pareja y que ello influya en la formación moral y emocional de sus hijos.

- Charlas de asesoría para padres que tienen hijos adolescentes. Con el fin de apoyarlos con orientación para las situaciones difíciles.

Como compromiso del año 2014, incorporaremos e inauguraremos dos nuevas sedes: el local de Carapongo y Huacho. Este acontecimiento servirá para una mejor relación con nuestros clientes, ya que se implementará en ellas atención al cliente. A su vez, tendremos una mayor cobertura nacional, llegando a más clientes los cuales podremos satisfacer y apoyar en sus negocios. El local de Carapongo se reemplazará por el local de Santa Anita, pues para el año 2013 nos dimos cuenta que dicho local es muy pequeño, lo cual puede generar riesgos a nuestros colaboradores. Además, la sede de Santa Anita se localiza en una zona urbana, por lo que se ha decidido mudar este local a una zona industrial para erradicar cualquier problema que podamos tener con la comunidad.

SALUD Y SEGURIDAD

Consideramos que la salud y la seguridad son tan importantes como cualquier otra función y objetivo de la empresa, por eso en el año 2013 implementamos el sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SGSST).



Como parte de nuestro compromiso del año 2013, se implementó el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Contamos con un comité de seguridad que fue elegido de manera bipartita, es decir que las personas encargadas fueron elegidas tanto como por los trabajadores como por la alta dirección. Dicho comité se encarga de la prevención de riesgos en cualquier área de nuestra empresa, trabajando siempre en pro del bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores.

Contamos con una política basada en la seguridad y salud de nuestros colaboradores en la cual consta el compromiso de la alta dirección.

LA VIGA S.A es una empresa distribuidora de materiales de construcción que tiene el propósito de cumplir con todas las normas, leyes y regulaciones vigentes en materia SST.

En tal sentido, establece los siguientes principios, los cuáles serán comunicados a todo su personal:

1. Brindar un ambiente de trabajo seguro, así como proveer de equipos y materiales adecuados a todas las personas que trabajan en nuestras instalaciones.
2. Prevenir los riesgos laborales, incidentes peligrosos, accidentes y enfermedades ocupacionales, a fin de asegurar las actividades de nuestros colaboradores, contratistas y visitantes.
3. Recibir las consultas y/o sugerencias de nuestros colaboradores, evaluarlas a través del Comité de SST y atenderlas según prioridades.

4. Asegurar que los colaboradores sean capacitados en temas referidos a la SST y al desempeño correcto de sus funciones dentro de la empresa y de esta forma, lograr la concientización de los mismos y evitar daños en su integridad física y salud.
5. Por todo lo expuesto, es compromiso de la alta dirección dar cumplimiento a esta política que será revisada periódicamente a fin de garantizar la mejora continua en el desempeño del SGSST.

Contamos con un equipo de seis personas que conforman nuestro comité y una persona encargada como coordinadora que se encargaron de elaborar la matriz IPERC (Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles), donde:

- Se estudiaron las condiciones de un puesto de trabajo: lugar, maquinaria, productos empleados, etc.
- Se identificó los peligros a los que se expone el trabajador por realizar cada actividad.
- Posteriormente se evaluó la importancia de cada riesgo, atendiendo habitualmente a criterios como el tiempo de exposición al riesgo y la posible gravedad de los daños que puede provocar. Con esto se pudo tener una idea acerca de qué riesgos son prioritarios de abordar.
- Finalmente se propuso medidas preventivas y/o correctivas para eliminar o reducir los riesgos de ese puesto de trabajo.

El resumen de nuestra matriz IPERC, elaborada por el comité de Seguridad y Salud de la Viga, es el siguiente:

Riesgo	Medidas de control a implementar
Posibilidad de fatiga visual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambiar dicroicos en mal estado. 2. Lista de Verificación de Instalaciones. 3. Programa de Mantenimiento. 4. Cambiar luz amarilla por luz blanca
Probabilidad de falla de equipos de emergencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista de Verificación de instalaciones. 2. Cambio de equipos en mal estado. 3. Programa de Mantenimiento. 4. Listado de equipos de emergencia, según locación.
Probabilidad golpes, problemas de salud	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reubicación de material de oficina, a otra área.
Posibilidad de contagios, o difusión de enfermedades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Mantenimiento. 2. Procedimiento de Mantenimiento Correctivo y Preventivo. 3. Checklist de Verificación de Instalaciones. 4. Cambio de bomba, o instalación de bomba adicional de agua. Instalación adicional de tanque de agua.
Probabilidad de Presencia de Enfermedades Ocupacionales, Contagio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer revisiones cada 2 días de los SSHH. 2. Instructivo para sensibilizar sobre el uso del papel (sensibilización medio ambiente). 3. Checklist de Verificación de SSHH.

Probabilidad de Presencia de Enfermedades Ocupacionales, Contagio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar Jaboneras o cambiar las que se encuentran en mal estado. 2. Hacer revisiones cada 2 días de los SSHH. 3. Checklist de Verificación de SSHH.
Tropiezo, Resbalón, Probabilidad de golpe, caída	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lista de Verificación de instalaciones
Electrocutación, Corto Circuito, Probabilidad de Incendio Eléctrico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procedimiento de Mantenimiento Correctivo y Preventivo 2. Registro de Inspecciones de Oficina 3. Cambio de tomacorrientes e interruptores en mal estado.
Contagio de Enfermedad, Virus, Bacteria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Mantenimiento 2. Procedimiento de Mantenimiento Correctivo y Preventivo 4. Checklist de Verificación de SSHH
Tropiezo, Resbalón, Probabilidad de golpe, caída, Virus, Moho, Bacterias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Mantenimiento 2. Procedimiento de Mantenimiento Correctivo y Preventivo 3. Checklist de Verificación de SSHH 4. Cambiar mayólicas en mal estado (críticas)
Probabilidad de intoxicación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Señalización de zona en la cual pueden guardar alimentos. 2. Señalización de prohibido en zonas de almacenamiento de insumos de limpieza.
Probabilidad de Clima Laboral	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalar buzón de sugerencias. 2. Instructivo de atención de sugerencias de los trabajadores.

	<p>3. Desarrollo de talleres o capacitaciones para mejorar del clima laboral.</p> <p>4. Evaluación de clima laboral.</p>
Probabilidad de lesiones musculares	<p>1. Programa de mantenimiento.</p> <p>2. Lubricación de rieles de estantería</p>
Probabilidad de presencia de vidrios o golpe de luminaria	<p>1. Instalar protección a luminaria en las distintas oficinas del nivel</p>
Probabilidad de deshidratación, estrés	<p>1. Instalar ventiladores, para las zonas más afectadas</p> <p>2. Reubicación del personal</p>
Probabilidad de malos olores, enfermedades ocupacionales (virus, bacterias)	<p>1. Instalación de extractores de aire en baños</p>
Probabilidad de golpe o caída del material en repisa o estante.	<p>1. Cambiar repisas en mal estado utilizadas.</p> <p>2. Retirar repisas en mal estado que no sean utilizadas.</p> <p>3. Lista de Verificación de instalaciones.</p> <p>4. Verificación de carga y capacidad de carga de repisas (casos de repisa en altura)</p>
Probabilidad de quiebre de lunas	<p>1. Laminar lunas de oficina y espejos.</p> <p>2. Lista de Verificación de instalaciones.</p> <p>3. Retirar o cambiar lunas en mal estado.</p>

Probabilidad de intoxicación o exposición peligros a químicos y olores. Ingesta química	<ol style="list-style-type: none"> 1. Señalización de almacenamiento de productos químicos. 2. Rotulado de productos químicos. 3. Sensibilización al personal de limpieza.
Probabilidad de intoxicación o exposición peligros a químicos y olores. Ingesta química	<ol style="list-style-type: none"> 1. Señalización de fichas de seguridad. 2. Sensibilización en materia de uso de químicos.
Problemas ergonómicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. EPP (faja, guantes). 2. Para casos mayores a 25 kg, se requiere 2 o más personas. 3. Charla de Ergonomía
Posibles fallas de equipos de emergencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Verificación de Equipos de Emergencia. 2. Lista de Verificación de instalaciones

¿Cómo lo prevenimos?

Reforzando la cultura preventiva

- Brindamos capacitaciones a todos los trabajadores referentes a los peligros asociados de su puesto de trabajo.
- Charlas de 5 minutos para concientizar sobre los riesgos y peligros que están expuestos.
- Trabajo de comité

Principio 2: Asegurar que la empresa no esté implicada en abusos de los Derechos Humanos

La Viga S.A fomenta y difunde sus valores y principios empresariales entre sus trabajadores, a través de las charlas de inducción al nuevo personal que se incorpora a la empresa. Asimismo, se cuenta con una organización horizontal donde todos los trabajadores pueden presentar cualquier queja o reclamo que atente contra los valores y principios rectores de La Viga S.A.

Asimismo, en todo el año 2013 no se ha registrado ningún incidente relacionado a violación de Derechos Humanos ni dentro de nuestra empresa; ni en nuestra interrelación con la sociedad. Sin embargo, contamos con un procedimiento establecido de reclamos como es: dirigir por medio de un documento escrito o a través de un correo electrónico.

La Viga S.A. en el año 2013 ha continuado con el esfuerzo en promover una mejor calidad de vida de sus trabajadores apoyándolos en sus diversas necesidades:

- Otorgando préstamos para compra de útiles escolares a 80 trabajadores que lo solicitaron.
- Facilitando préstamos para atención de salud a familiares.
- Se cumplió con la mejora de la infraestructura en los Centros de Servicio para un mejor ambiente laboral.
- Financiamiento para Capacitación del personal.

- Se brindó capacitación al personal de la empresa, con la finalidad de mejorar su desempeño.
- Se realizó colaboraciones pro-fondos para colaboradores.

La Viga S.A, en el año 2013, concluyó con la mejora y ampliación de construcción del almacén de Villa el Salvador. Se consiguió instalaciones más adecuadas como: Servicios higiénicos más amplios para hombres y mujeres, duchas, agua temperada, un comedor completo con Kitchened para los empleados y una sala de capacitación con proyector multimedia incorporado, cámaras de seguridad para el mejor uso de todos los colaboradores que laboran allí, lo cual repercute en un mejor ambiente laboral.

2. Principio 3: La empresa debe defender la libertad de asociación y dar reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Tal como se mencionó en el principio 1, respecto a la Declaración Universal de Derechos Humanos, La Viga S.A reconoce que *“Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión”* (artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, Naciones Unidas).

3. Principio 4: La empresa debe apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción

La Viga S.A. tiene la política general de ***Poseer, mantener y proyectar permanentemente una imagen de decencia y honestidad frente al medio en que se desarrolla, tanto interno como externo de la empresa. Cualquier acción, decisión ó tarea debe subordinarse a este principio rector que debe ser nuestra principal fortaleza.***

Por lo tanto, La Viga S.A es respetuosa de la legislación nacional y de las Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) por lo respeta, promueve y ejecuta, de buena fe, los principios relativos a los derechos fundamentales que son objeto de estos convenios, es decir:

- i. la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva;
- ii. la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio;
- iii. la abolición efectiva del trabajo infantil; y
- iv. la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

La Viga S.A., tiene un horario establecido para sus trabajadores, en el caso de laborar en horario extraordinario se reconoce el pago de horas extras, así como la asignación de movilidades particulares para el retorno de sus hogares.

En el año 2013, todos nuestros colaboradores ingresaron a laborar con contrato de trabajo considerados en planilla con todos los beneficios que por ley les corresponde. Es importante mencionar que todo trabajador para iniciar a laborar en La Viga S.A. debe cumplir con el procedimiento

de ingreso, así como con la presentación de la documentación solicitada. Asimismo, tienen la libertad de dejar de laborar en nuestra organización cuando ellos lo consideren conveniente. Igualmente a todo trabajador al término de todo el proceso de ingreso, se le otorga el Reglamento Interno de Trabajo con la finalidad, de poner en conocimiento sus derechos y obligaciones durante su permanencia en la empresa.

En el 2013 se continuó con capacitaciones a colaboradores de la Viga S.A., con la finalidad de que puedan obtener mayores conocimientos y herramientas de gestión para mejorar sus habilidades y competencias, aunando en su desarrollo personal y profesional y la inversión fue de S/. 70,598.05 (Setenta mil quinientos noventa y ocho y 05/100 Nuevos Soles). La Viga S.A. ha invertido más del doble, en comparación al año 2012, en términos monetarios. Ello se debe a que nos sentimos comprometidos con el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y desarrollamos estas capacitaciones no sólo para mejorar sus rendimientos laborales, sino también para motivarlos.

CAPACITACIONES 2013			
FECHA	INSTITUCIÓN	CURSO	PARTICIPANTES
ENERO	COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS	CIERRE CONTABLE 2012	2
MARZO	PONTIF. UNIVERSIDAD CATOLICA	Edex 2013-TRIBUTACION EMPRESARIA	1
ABRIL	PONTIF. UNIVERSIDAD	TRIBUTACION	1

	CATOLICA	EMPRESARIA IGV RENTA	
MAYO	UTEMP	USOS DE POLIPLASTO	10
MAYO	CENTRO EMPRESARIAL MS SAC	HABILIDADES DE GERENCIA	2
JULIO	INST. PERUANO DE ACCION EMPRESARIAL	DIPLOMADO: GESTION ESTRATEGICA DE VENTAS	3
SETIEMBRE	INST. PERUANO DE ACCION EMPRESARIAL	CADE EJECUTIVO 2013	3
DICIEMBRE	M A SERVICIOS INTEGRALES	LIDERAZGO Y STORYTELLING	1

4. Principio 5: La empresa debe apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil

De acuerdo a la política laboral de La Viga S.A. y en estricto cumplimiento de uno de nuestros principios “Lograr y mantener buenas relaciones públicas y cumplir nuestra responsabilidad ciudadana en aras de nuestra competencia (impuestos, ordenamiento legal, etc.)” La Viga S.A. se ha mantenido en no contratar bajo ninguna circunstancia a menores de edad. Esto se asegura en el momento de la contratación, donde se le exige al personal copia de su documento de identidad que certifique su

mayoría de edad. Esta política ha seguido vigente durante todo el año 2013.

Tal como se muestra en la tabla a continuación, los trabajadores de la Viga S.A., al 2013 son mayores de 18 años:

EDADES	SEXO FEMENINO	SEXO MASCULNO
19-20	0	6
21-30	25	80
31-40	19	77
41-50	15	45
51-60	3	8
61-70	0	3
TOTAL	62	219

La Viga S.A. se ve comprometida con la erradicación del trabajo infantil, por eso es que participa activamente en eventos del tema. Hemos sido partícipes del proyecto nacional: erradicación del trabajo infantil.

Como parte del cumplimiento del principio 5 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y conocedores de la importancia de la prevención y erradicación del trabajo infantil, la Red Peruana del Pacto Mundial y el Grupo Telefónica, impulsaron la firma del Compromiso Empresarial para

la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil, en el marco del programa regional “Aquí estoy y actúo”.

Las empresas firmantes se comprometieron a promover sus respectivos planes de acción con iniciativas dirigidas a sus públicos objetivos para contribuir a prevenir y erradicar el trabajo infantil.

La firma del compromiso se llevó a cabo el 01 de octubre y contó con la participación de la directora adjunta de la oficina de la OIT para los países Andinos, María Arteta, la ministra de Trabajo y Promoción del Empleo, Nancy Laos, el presidente de la Red Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el Perú, Diego De la Torre y el director de la Fundación Telefónica, Mario Coronado.

5. Principio 6: La empresa debe apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación.

El objetivo principal de La Viga S.A., es unir eficientemente la oferta con la demanda de materiales de construcción en el Perú, crear puestos de trabajo, propiciando la unión y solidaridad de todos los peruanos, sin distinción de sexo, clase, raza o religión. Es por ello, que todo el personal de la Viga S.A. sabe que ningún tipo de discriminación es tolerada en ninguna de nuestras actividades y en ninguna de nuestras interacciones con nuestros grupos de interés. Pudiendo reportar cualquier acto que se identifique en el medio laboral con su superior quien deberá de recoger toda la información y con observancia presentar el caso para su corrección y seguimiento con avisos de amonestación respectivo. Esto, además se refuerza con nuestra filosofía empresarial que reconoce que

“La Viga S.A. busca ser un agente de cambio que coadyuve al proceso de modernización de la sociedad peruana. Por el contacto continuo de la empresa con sectores de la sociedad peruana que aún no han completado el proceso de occidentalización y aculturación, La Viga brinda directa e indirectamente a sectores significativos de su mercado asesoría acerca de en qué consisten las reglas de la administración y economía modernas para que de esta forma optimicen el manejo de sus propios negocios que en la mayoría de los casos son manejados de forma empírica”.

Sin embargo, La Viga S.A. reconoce que sólo el 22% de sus trabajadores en el 2013 fueron mujeres. Cabe resaltar que dentro de las sub jefaturas y jefaturas se han incrementado el número de mujeres. Por otro lado, la Viga se compromete a incluir oportunamente dentro de sus puestos de trabajo a personas discapacitadas.

La Viga promueve el desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza. Se continuó en el 2013 con un plan exitoso, el proyecto Pachacútec. Dicho proyecto se basa en otorgar créditos mínimos a la población de la zona de Pachacútec - Ventanilla y Ancón, las cuales se encuentran en una zona marginal con población de bajos recursos y viviendas precarias, como la zona de Pachacútec, a la cual la Viga le brinda ventajas y apoyo de acuerdo a sus necesidades, es decir el cobro de las ventas diarias, por el tema de alto riesgo que presenta la zona por motivos de vandalismo y/o delincuencia. Actualmente, se ha introducido este proyecto en una zona aledaña a Pachacútec, Villa Ancón. Este proyecto ha beneficiado a una gran cantidad de clientes, los clientes ferreteros.

La Viga S.A. ha seguido colaborando económicamente en el 2012 a organizaciones que apoyan la difusión de la responsabilidad social empresarial y de apoyo a grupos vulnerables, con la finalidad de proveerle un futuro de inclusión y acceso a la ocupación.

Principio 7: La empresa debe apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

No existe una política explícita de respeto por el medio ambiente; sin embargo, debido a nuestra filosofía empresarial donde La Viga S.A. no se enfoca únicamente en el lucro sino también en un desarrollo sostenible, contribuyendo a un país más justo y modernizando social y económicamente al Perú. La Viga S.A. y sus trabajadores tienen una obligación moral de respetar el medio ambiente en todas nuestras actividades.

Nuestra principal actividad es la distribución de materiales de construcción. Para ello, complementamos la calidad de nuestros productos con la calidad de nuestros servicios, tales como servicios de transporte del material al lugar que el cliente indique, con la finalidad de asegurarnos el uso de un transporte que no genere un impacto negativo en el medio ambiente por el cumplimiento de programas preventivos efectuados a todos los vehículos de La Viga S.A.



Los materiales que distribuimos son: Fierro, clavos, alambre, lijas, discos, cemento, yeso, ladrillo, entre otros complementarios al rubro.

Por la naturaleza del negocio, ya que no es una empresa de producción, generamos impactos mínimos al medio ambiente.

Con respecto a la emisión de partículas al medio ambiente, podemos indicar que nuestros diferentes productos tales como fierro, alambre, clavos, yeso, etc., tienen una baja influencia en la contaminación al medio ambiente. Nuestro stock es mínimo y nuestros productos tienen alta rotación. De esta manera evitamos tener productos almacenados por largo tiempo con el riesgo de oxidación. Asimismo, nuestros proveedores contribuyen con nosotros en lograr nuestros objetivos. Tal es el caso de los clavos, que ahora vienen en caja y que dentro de ellas los productos se encuentran embolsados. De esta manera, se evita la emisión de partículas de óxido que puedan ser generadas por dicha mercadería.

Para facilitar nuestra comercialización contamos con vehículos que cumplen con un programa de mantenimiento.

La Viga S.A. en el año 2013 cuenta con los siguientes equipos para cumplir con los servicios distribución.

Flotas y Equipos	Cantidad
Plataformas	15
Remolcadores	14
Camiones	07
Camionetas	14
Motocicletas	17
Autos	02
Montacargas	05
Polipasto	04
Grupo electrógeno	01

Asimismo, la Jefatura del área de Mantenimiento de Flotas y Equipos constantemente supervisa los trabajos de nuestros vehículos para evitar que se conviertan en agentes contaminantes. Esto, a través del control de los gases y análisis periódicos; que se realizan respetando la frecuencia del servicio. Por ejemplo, los análisis de la flota de camionetas

y camiones se realizan cada 5 mil kilómetros, respetando los estándares permitidos.

6. Principio 8: La empresa debe emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental

El compromiso de la empresa en temas de responsabilidad social ambiental se manifiesta a través de la participación de la Presidencia del Directorio en organizaciones y eventos que promueven estos temas. Durante el 2013 el Presidente del Pacto Mundial Perú, Sr. Diego de la Torre, actualmente Presidente también de Perú 2021, participó de diversas actividades entre las cuales destacaron:

- Conferencia Magistral: Pacto Mundial y el Desarrollo Humano, organizado por la Universidad Antenor Orrego – UPAO, el evento se desarrolló en la ciudad de Trujillo en el mes de abril.
- V edición del CADE por la Educación, en el mes de mayo.
- Presentación del libro: “No... pero Sí: Discriminación de empresas de Lima Metropolitana” escrito por las profesoras Liuba Kogan, Rosa María Fuchs y Patricia Lay de la Universidad del Pacifico, el evento se realizó en el mes de octubre
- Debate sobre “Las Américas en el cambiante escenario económico mundial: el valor de las alianzas público-privadas” organizado por la OEA en Washington, DC en el mes de noviembre.
- El Lanzamiento Oficial de la nueva versión de las Guías para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) —las Guías G4, en el mes de diciembre.

- El presidente de la red del Pacto Mundial Perú, Diego de la Torre, participó en el panel sobre el Pacto Mundial en América Latina.

Por otro lado, la Viga S.A. difunde la creencia de utilizar los recursos de oficina de la manera más eficiente posible, por esa razón se continúa usando el papel por ambos lados en documentos no oficiales o transitorios, así como también los sobres manila reutilizando en envío de documentos internos.

Para el año 2014, a partir de la inexistencia de políticas medioambientales, La Viga S.A. se compromete a reiniciar un programa medioambiental, ya que se discontinuó hace unos años atrás. Se creará, implementará y monitoreará una campaña de responsabilidad ambiental interna, la cual consistirá en concientizar y sensibilizar a los colaboradores con respecto al reciclaje de papel y ahorro de energía, luz y agua.

Si bien es cierto no contamos con políticas explícitas para el tema de ahorro de energía eléctrica y de ahorro de agua, la empresa mediante su capital humano es responsable en ese sentido; ya que no mantiene las luces prendidas innecesariamente evitando el derroche del agua, manteniendo en buenas condiciones las instalaciones de agua evitando fugas.

Reducción de consumo de energía eléctrica.

Conociendo lo contaminante que es la emisión de gases (CO₂) que afecta al aire así como los de efecto invernadero en combinación con otras

formas nocivas de contaminación atmosférica, originan un grave daño para el medio ambiente.

Ante esto La viga S.A. ha continuado con las siguientes acciones el año 2013:

- Informar al personal antiguo y nuevo sobre mantener un control individual del uso de la energía eléctrica, incentivando a dejar sus terminales apagados cuando no estén en uso. Igualmente, esto se verifica al salir de la oficina, bajando la llave general.
- Apagar las luces de las oficinas aprovechando las horas de luz natural, abriendo ventanas y cortinas; así como en los horarios de refrigerio y salida y en las áreas que no estén laborando horas extras.
- Uso moderado de calefacción y aire acondicionado que contiene refrigerantes que destruyen la capa de ozono, encendiéndolo dos horas en la mañana y por la tarde, complementando con ventilación natural y mecánica.

Uso de insumos ambientalmente responsables

UNACEM, proveedor nuestro de cemento, ha innovado con la producción de bolsas plastificadas. Ello ayudará a preservar el medioambiente y mejorar la durabilidad y trabajo del producto en las zonas con alta humedad y zonas de lenta rotación.

Nuestro compromiso es finalizar el proceso de identificación de los aspectos e impactos ambientales de nuestras actividades para desarrollar un programa medioambiental; así como cuantificar la cantidad de papel reciclado en el 2013.

Para el año 2014 nos comprometemos a recopilar toda la información necesaria que requiere el reporte de sostenibilidad, realizado con la metodología GRI – G4. El levantamiento de la información se realizará a fin de año. A principios del año 2015, el reporte estará finalizado y listo para ser difundido a todos los grupos de interés de nuestra organización. Este informe comprenderá temas sociales, medioambientales, económicos, entre otros, los cuales ayudarán a brindar transparencia y responsabilidad sustentable ante los distintos grupos de interés.

La Viga S.A. en el 2013, ha continuado exigiendo a sus diferentes proveedores que sus productos sean de la mejor calidad con las especificaciones técnicas adecuadas para cada producto respetando las normas de seguridad y medio ambiente. Varios de nuestros proveedores nos han hecho llegar su reporte de sostenibilidad anual, lo cual valoramos y seguimos los pasos para año próximo.

La Viga S.A., en el año 2013, continúa con el funcionamiento del Sistema SAP (Sistema Integrado Gestión) tercerizando la administración de los Servidores a través de una empresa especializada en este tipo de recursos, contribuyendo al menor uso de energía con responsabilidad ambiental.

7. Principio 09: La empresa debe facilitar el desarrollo y la divulgación de medios tecnológicos respetuosos con el medio ambiente

Favorecer el desarrollo y la difusión de la tecnología respetuosa con el medio ambiente constituye un reto a largo plazo para una empresa, que

repercutirá tanto en las capacidades directivas como investigadoras de la organización.

Se alquilan servidores especiales que se encuentran en ambientes de temperatura controlada, contribuyendo con esto a reducir el calentamiento global.

La Viga S.A. en el año 2013 continúa en funcionamiento el Sistema SAP (Sistema Integral de Gestión ERP) tercerizando la administración de los Servidores a través de una empresa especializada en este tipo de recursos contribuyendo al menor uso de energía y una correcta aplicación tecnológica. Con la puesta en ejecución de este Sistema esta generando un impacto medio ambiental en forma conjunta por la mejora de los procesos internos de la empresa reduciendo las emisiones de gas, desgaste de energía y carbono.

8. Principio 10: La empresa debe trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos

Es política de La Viga S.A. ***poseer, mantener y proyectar permanentemente una imagen de decencia y honestidad frente a la sociedad, tanto interno como externo de la empresa.*** Cualquier acción, decisión o tarea debe subordinarse a este principio rector que debe ser nuestra principal fortaleza. Esta política está difundida entre todo el personal.

En el año 2013, La Viga S.A. registró 0 incidentes relacionados a problemas de extorsión y sobornos en su gestión, tanto dentro de

nuestra empresa como en nuestra interrelación con otros grupos de interés.

Asimismo durante el 2013, La Viga S.A. informa a sus trabajadores, clientes y proveedores sobre su no tolerancia de prácticas de corrupción en ninguna de sus formas. Esta información se les brinda de la siguiente manera:

- A los colaboradores: en el Reglamento Interno de la Trabajo (RIT).
- A los clientes: en forma verbal se les hace de conocimiento que no toleramos ningún acto de corrupción ni soborno. Por ello les solicitamos nos informen cualquier tipo de anomalía que pudiera presentarse en lo que respecta al requerimiento y recepción de sus materiales. Asimismo, la empresa les proporciona el estado de cuenta y el total de sus compras efectuadas al mes, con la finalidad de una mayor transparencia y apoyando al cliente en el control de los pagos.
- A los colaboradores – estibadores informales: Formalizamos a colaboradores que nos apoyan prestando servicios tercerizados de estiba de mercadería, organizándolos legalmente en una asociación y asistiéndolos con un sobreprecio en la contraprestación para cubrir los costos de prestaciones de la seguridad social.

La Viga S.A. ejecuta y promueve una competencia sin ventajas, sin discriminación y con lealtad con sus proveedores y clientes a través de las buenas prácticas denunciando ante las autoridades los casos de competencia desleal y la existencia de barreras burocráticas.