

**Adresse :** ZI Charguia II – 2 Rue des Entrepreneurs 2035 Tunis-Carthage Tunisie

**Tél :** +216 70 838 115 -

**Télécopie :** +216 71 941 942

**e-mail :** [h.kamoun@cipi.com.tn](mailto:h.kamoun@cipi.com.tn)

Ariana, Tunisie le 25 Décembre 2010

### **TROISIÈME COMMUNICATION SUR LE PROGRES**

#### **Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial :**

Lors de l'adhésion de CIPi au pacte mondial des Nations Unies, monsieur Hassouna FATNASSI, Président Directeur Général, fait une déclaration dans laquelle il a insisté sur le soutien continu de CIPi au Pacte Mondial.

Comme dans ses deux premiers rapports sur le progrès la société CIPi-ACTIA confirme avec force, dans ce troisième rapport, ce soutien et croit utile de publier un extrait de cette déclaration « ....nous sommes convaincus que les principes du pacte mondial auquel nous adhérons ne peuvent que renforcer davantage le progrès de notre société.....Pour la législation tunisienne, le code du travail, le code des sociétés commerciales, les conventions collectives sectorielles, sont en parfaite harmonie avec les principes du pacte, et si notre entreprise a atteint son niveau actuel c'est parce que nous appliquons et nous respectons continuellement ces différents textes, et nous faisons même plus ».

<b>Description de la manière employée par CIPi-ACTIA pour l'implantation des principes du Pacte Mondial</b>
---

<b>Principe n° 1 : Promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme</b>
--

Affirmation du principe : CIPi ACTIA réaffirme son engagement pour promouvoir et respecter les droits de l'homme.
---

<b>Actions menées :</b>
-------------------------

- |   |
|---|
| 1. Promotion de la culture du respect des droits de l'homme |
|---|

**Les résultats atteints :**

1. Adhésion du personnel au principe du respect des droits de l'homme

**Principe n° 2 : Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement pour ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.

**Actions menées :**

1. Une large diffusion de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme

**Les résultats atteints :**

- Pas de détection de violation des Droits de l'Homme dans le cercle d'intervention de notre entreprise

**Principe n° 3 : Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement à respecter le droit syndical

**Actions menées :**

1. Mise en place de toutes les structures du dialogue social qui sont : le bureau syndical, la commission consultative d'entreprise et le comité de santé et de sécurité au travail
2. La commission consultative d'entreprise a tenu en 2010 quatre réunions conformément aux dispositions légales en la matière
3. Le comité de santé et de sécurité au travail qui est une émanation de La commission consultative d'entreprise a tenu sept réunions au cours de l'année 2010
4. La Direction Générale a tenu avec le bureau syndical Trois réunions au cours de l'année 2010 pour discuter de l'amélioration des conditions du travail et du développement de l'entreprise
5. Consolidation de l'association sportive et culturelle créée au sein de l'entreprise.

**Les résultats atteints :** Les améliorations constatées dans ce volet concernent :

- Le climat social est serein puisqu'on n'a enregistré aucune grève et par conséquent aucune journée de travail n'a été perdue.
- Les conditions du travail sont favorables et on constate une adhésion massive du personnel aux différentes structures représentatives.
- Durant l'année 2010, le personnel a suivi plus de 3128 heures de formation dans le cadre

d'une centaine de séminaires initiés par la Direction.

- Le taux d'absentéisme est passé de 0,8% à 0,3%
- Les accidents du travail ont été réduits du Tiers en 2010 puisqu'ils s'élèvent à 10 contre 14 en 2009.

**Principe n°4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire :**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA condamne avec force, rejette et bannit toute forme de travail forcé ou obligatoire et veille au respect de la liberté du travail.

**Actions menées :**

1. Tous les agents sont recrutés soit par des CDD soit par des CDI qui précisent la durée de la période de stage, les conditions de cessation du contrat et les droits et devoirs qui en découlent ; le tout en conformité avec les dispositions de la convention collective sectorielle applicable à l'entreprise
2. Tous les recrutements sont effectués à travers l'Agence Nationale pour l'Emploi et le Travail Indépendant
3. Affichage de l'horaire du travail

**Les résultats atteints :**

- Les agents qui ont démissionné en 2010 sont au nombre de 5.
- Concertation permanente avec le syndicat pour arrêter les mesures appropriées liées à toute nouvelle charge de travail
- Automatisation de toutes les tâches

**Principe n°5 : L'abolition effective du travail des enfants :**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement de respecter les dispositions de la législation nationale concernant l'interdiction du travail des enfants et les conventions internationales appropriées ratifiées par la Tunisie.

**Actions menées :**

1. Tous les apprentis sont régis par des contrats d'apprentissage cosignés par les trois parties (le jeune, l'entreprise et le bureau de l'apprentissage)
2. Le bureau de l'apprentissage assure un contrôle fréquent de la formation des apprentis

3. Les apprentis suivent des cours théoriques dispensés par les conseillers d'apprentissage

**Les résultats atteints :**

- Aucun enfant n'est engagé dans notre entreprise tant qu'il n'a pas atteint l'âge légal de travailler dans l'industrie
- Le nombre d'apprentis sous contrats s'élève à 20 en 2010
- Le nombre d'apprentis ayant terminé leur apprentissage et qui ont été recrutés comme salariés par l'entreprise s'élève à 8 en 2010

**Principe n°6 :L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession :**

Affirmation du principe : CIPI ACTIA réaffirme son engagement de condamner toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

D'ailleurs il est judicieux de rappeler qu'en application de la convention collective sectorielle les recrutements, les rémunérations, les avancements et les promotions sont effectués sans aucune discrimination.

**Actions menées :**

1. En 2010 le nombre d'étrangers recrutés par CIPI ACTIA est de 2 (renouvellement)
2. Promotion du principe de l'égalité des chances entre hommes et femmes
3. En 2010 le nombre d'handicapés recrutés par CIPI ACTIA est de 1

**Les résultats atteints :**

- Huit femmes ont été promues dans des postes d'encadrement
- L'encadrement féminin au sein de l'entreprise est actuellement de 42%

**Principe n°7 : application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement :**

**Engagement :**

L'adoption de l'approche de précaution dans la gestion du risque environnemental associé à notre activité est compatible avec notre principe de prévention « mieux vaut prévenir que guérir » ; car améliorer notre performance environnementale aura un impact positif sur la performance globale de notre entreprise.

**Actions menées :**

1. Démarrage de la production sans plomb depuis 2006

2. Séparation des réseaux des eaux usées de ceux des eaux pluviales
3. Mise en place de filtres à 3 niveaux entre le réseau interne des eaux usées et le réseau public.
4. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement :
5. Protection contre les décharges électrostatiques(ESD) dans toute l'usine et pour toutes les personnes (même les visiteurs)

**Les résultats atteints :**

- Diminution de la consommation d'eau de 10%
- Diminution de la consommation de l'énergie électrique de 5%
- Réduction des déchets solides de 8%

**Principe n°8 : promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement :**

**Engagement :**

La stratégie de notre entreprise vise la réconciliation de nos objectifs économiques et de protection de l'environnement dans une perspective de développement durable et en cohérence avec les objectifs du Pacte Mondial.

**Actions menées :**

1. Mise en place d'un système de tri sélectif et de recyclage des déchets
2. Mise en place d'un système de collecte des huiles usées
3. Recyclage de l'air à l'intérieur de l'usine

**Les résultats atteints :**

- Réduction des déchets d'emballage de 6%
- Aucune plainte n'a été enregistrée contre CIPI ACTIA durant l'année 2010

**Principe n° 9 : favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement :**

**Engagement :**

L'adoption dans notre politique du principe d'amélioration continue nous incite à considérer l'innovation et l'adoption de nouvelles technologies y compris les technologies écologiquement rationnelles comme un choix stratégique qui influence le développement et la pérennité de notre entreprise à long terme.

**Actions menées :**

1. Sensibilisation du personnel technique pour participer aux séminaires organisés par le CITET
2. Concertation avec les fournisseurs pour nous présenter des produits respectueux de l'environnement
3. Le remplacement progressif des tubes néons par des lampes économiques

**Les résultats atteints :**

- Obtention de la certification ISO 14001 depuis 2007.
- En poursuivant cette même politique pour un environnement sain CIPI ACTIA a passé avec succès le deuxième suivi de cette certification.

**Principe n°10 : lutte contre la corruption**

**Engagement :**

La direction générale de CIPI ACTIA s'engage solennellement à combattre la corruption sous toutes ses formes et quelque soit le prix à payer.

**Actions menées :**

1. Des instructions fermes sont données aux responsables des achats pour combattre ce fléau et dénoncer toute tentative de corruption.

**Les résultats atteints :**

Aucune plainte n'a été reçue jusqu'à ce jour mettant en cause le personnel de CIPI-ACTIA