

2013 Memoria anual COP



Colectividades de Calidad



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO:

Mediante esta declaración reafirmamos y renovamos nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los diez principios que la misma defiende. Nuestro objetivo es que la Responsabilidad Social forme parte intrínseca de la cultura de la empresa.

Desde nuestra adhesión a la iniciativa hemos evolucionado y trabajado de manera intensa para tener una adecuada política de recursos humanos, aplicar transparencia informativa con todos los grupos de interés, adquirir un compromiso de mejora Medio Ambiental, y llevar a cabo medidas éticas adecuadas y transmitírselo a nuestros trabajadores.

Al producirse nuestra adhesión en el ejercicio 2013 y ser una empresa con pocos trabajadores y relativamente nueva, las acciones y logros para el año 2013 no han sido muy significativos ni numerosos. Se han centrado en la mejora de la gestión empresarial y en la gestión de nuestros grupos de interés, sobretodo de nuestros empleados, a los que vemos como un gran valor para nuestra empresa y como no, en nuestra clientela, objetivo primordial.

Como hitos importantes hablar de nuestro compromiso medioambiental, pues nos hemos fijado los siguientes objetivos:

- Disminución de un 10% el consumo de combustible de vehículos.
- Disminuir en un 10% el consumo de papel.
- Campaña de sensibilización medioambiental en web, menú impreso, para concienciar a nuestros clientes.
- Curso de sensibilización medioambiental, para nuestros empleados.

Como objetivo para el próximo ejercicio, queremos seguir reforzando y mejorando nuestra Responsabilidad Social Empresarial, dando un gran salto cualitativo y cuantitativo en el número de acciones llevadas a cabo. Además de seguir participando en esta iniciativa de expandir sus diez principios, a través de una práctica empresarial ética, eficaz, responsable e inteligente con la sociedad y con nuestros grupos de interés.

CÉSAR VERDEJO AGUILAR

INFORMACIÓN GENERAL: ALIMENTACIÓN DE COLEGIOS INFANTILES**Perfil de la entidad:**

Dirección: C/Alcalá ,418

Dirección web: <http://www.alcoin.es>

Alto cargo: César Verdejo, Director

Fecha de adhesión: 19/06/2012

Número de empleados: 65

Sector: Hostelería, restauración, turismo y deporte

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Colectividad

Ventas / Ingresos: 1.861.622

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno: No se percibieron

Desglose de Grupos de Interés: Clientes, Empleados, Proveedores y subcontratas

Otros grupos de interés: Padres y madres, Administraciones públicas (Consejería de sanidad), Organismos acreditados de certificación, APPLUS.

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Esta memoria se ha elaborado siguiendo las directrices de la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI)

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España. La empresa desarrolla su actividad en el ámbito de Comunidad de Madrid.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Es el primero que realizamos en una empresa de escasos años, en él se pretende reflejar la apuesta por la mejora continua realizada por todo el personal y dirección de ALCOIN.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se priorizan los aspectos o asuntos que la dirección asume como importantes respecto a los Grupos de Interés, es decir, clientes, proveedores trabajadores. Con esta memoria tratamos de reflejar los impactos más significativos ALCOIN puede ocasionar desde el punto de vista social, ambiental y económico.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de las redes sociales, (fotos, comentarios ,ideas , encuestas), Facebook, web, ...

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: Ninguno

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2013

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual.

Estrategia y gobierno:

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Las sugerencias recibidas de nuestros grupos de interés (inspecciones sanitarias ,reclamaciones de clientes, autorías internas y externas,...) serán recogidas en un documento y se asignara a cada una de ellas acciones correctivas necesarias para evitar su repetición. Finalmente se analizará la efectividad de las acciones tomadas.

Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa.

Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: La efectiva implantación de los Principios del Pacto Mundial es responsabilidad de la dirección de la empresa si como del Responsable de Calidad y Seguridad Alimentaria e inocuidad de los alimentos.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: (Sí) El Responsable de Calidad y Seguridad Alimentaria e inocuidad de los alimentos se encargará de supervisar y gestionar personalmente la correcta implantación de los 10 Principios, así como de medir el progreso.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) ALCOIN elabora sus menús siguiendo las recomendaciones nutricionales de la O.M.S , dando gran relevancia a la SALUD, con campañas de prevención de la obesidad infantil, promoción de la dieta mediterránea y consumo de pescado azul.

Realizamos campañas de sensibilización medioambiental tanto a sus empleados, mediante cursos de “Buenas prácticas de manipulación medioambiental en cocina”, o “Conducción eficiente”, como a los niños y sus padres, mediante mensajes en los menús impresos.

Además realiza una aportación mensual a ALDEAS INFANTILES.

Colaboramos con el Proyecto Teaming, que permite a todos nuestros grupos de interés, colaborar con distintas causas sociales, que en 2013 consintió en becas comedor.

También colaboramos puntualmente con la fundación Prodis.

Más información

Notas: Se adjunta carta de renovación del compromiso

Documento adjunto:

Dirección web: www.alcoin.es

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 20 de junio de 2014

Responsable: Félix Verdejo Tierno.

Tipo de informe:

METODOLOGÍA

DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

POLÍTICAS

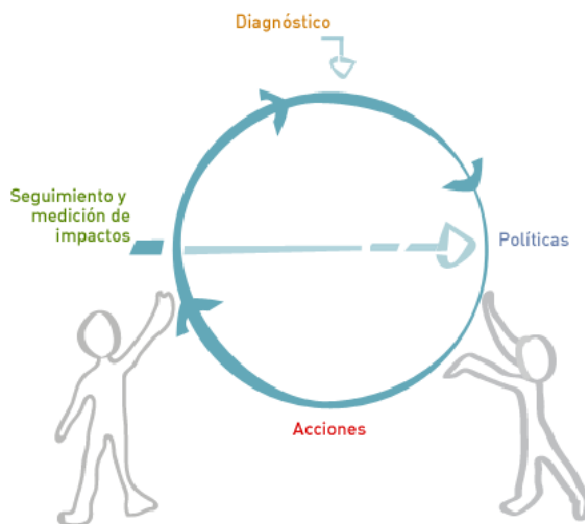
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.



PRINCIPIO 1: *Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1).SI

ALCOIN ha analizado los Derechos Humanos de sus Grupos de interés y ha detectado como posible riesgo la necesidad de reforzar la formación de sus empleados en primeros auxilios. El impacto sería un posible aumento del número o la gravedad de accidentes entre el personal o los comensales. También consideramos un posible riesgo las posibles deficiencias en buenas prácticas de manipulación en colectividades, pues pueden suponer riesgos para la salud de nuestros clientes.

ALCOIN da extrema importancia a la formación de todos sus empleados, pues considera que es la herramienta más apropiada para la mejora continua y la excelencia.

POLÍTICAS

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1) SI

ALCOIN tiene CODIGO DE CONDUCTA que engloba compromisos con los clientes, con los proveedores, con los colaboradores y con el entorno social, que incluye el compromiso con la sociedad, la seguridad y salud laboral, con el medioambiente y con la innovación.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1) SI

Durante el año 2013 todos nuestros empleados disponen de título de manipulador, aquellos a los que les caduque ALCOIN les proporciona la formación. Además en 2013 se realiza curso de Riesgos Generales y específicos de los puestos de trabajo, para el personal de oficina y otro de Buenas Prácticas de manipulación en colectividades al personal de un centro escolar de nueva incorporación.

ALCOIN Programa un curso de formación sobre primeros auxilios de cara al curso escolar 2013-2014 para todos sus empleados

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1) SI

Puesto que ALCOIN esta certificado en ISO 9001, ISO 22000 y Madrid Excelente cuenta con herramientas para el seguimiento del desempeño, , identificación de riesgos o incidencias con sus grupos de interés y de las acciones correctivas necesarias para evitar que se produzcan o repitan.

PRINCIPIO 2: *Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1). SI

En ALCOIN adquirimos la mayor parte de nuestros productos a pequeños proveedores locales, con los cuales mantenemos una estrecha relación de conocimiento mutuo que se materializa en un contacto telefónico semanal.

También se priorizan las compras a proveedores con certificaciones en calidad, ISO 9001, y seguridad alimentaria. ALCOIN comprueba que todos ellos cuentan con su Registro Sanitario correspondiente. Además les hemos solicitado a todos ellos que nos firmen un compromiso de transporte de mercancías en condiciones que garanticen la seguridad alimentaria e inocuidad de los alimentos.

Para el curso escolar 2014-15 tenemos previsto incorporar a nuestros menús 2 productos ecológicos.

POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1) SI

ALCOIN dispone de una política de homologación de proveedores que se basa en si son históricos o si están certificados. No se consideran cuestiones relativas a los DERECHOS HUMANOS ya que al trabajar con proveedores locales no hemos detectado riesgo potencial de falta de cumplimiento de la normativa sobre respeto a los Derechos humanos

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

No tenemos acción concreta, más que intentar incorporar productos ecológicos y de comercio justo. Así como desarrollar un manual o código ético comercial.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Aproximadamente un 50% de nuestros proveedores cuentan con una certificación de calidad o alimentaria.

PRINCIPIO 3: *Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

DIAGNÓSTICO

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)). **NO**

La empresa se rige por el Convenio de Hostelería de la Comunidad de Madrid, de ámbito provincial.

POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1). **SI**

ALCOIN tiene un procedimiento PR-03 Recursos humanos donde se detalla como realizar la consulta a sus empleados, mediante una encuesta de satisfacción de su personal interno anual, donde se recogen todas las sugerencias e impresiones que nos quieran transmitir nuestros empleados, para su posterior análisis en el informe anual de la Revisión por la Dirección. Además los supervisores de ALCOIN visitan una vez a la semana cada uno de los centros escolares y se cualquier empleado puede acceder a ellos para cualquier cuestión que necesiten.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1). **SI**

En los informes de la Revisión por la Dirección, se analiza la satisfacción de nuestro personal interno, y se toman las acciones correspondientes si se considera necesario. Por ejemplo en la Revisión con fecha del 27/08/2013, se toma como acción crear un Manual de Buenas Prácticas para monitores de comedor, como respuesta a las solicitudes de nuestros trabajadores.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1). **SI**

ALCOIN dispone de encuesta de satisfacción que realiza anualmente a todos sus empleados

PRINCIPIO 4: *Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

DIAGNÓSTICO

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

(P4C111) **NO**, no es factor de riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación

(P4C211). **Un 94 % de la plantilla de ALCOIN es mujer, por lo que ofrecemos un horario que permite perfectamente la conciliación de la vida laboral con la familiar y por tanto no son necesarias otras medidas de conciliación.**

POLÍTICAS

*¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311) **SI***

ALCOIN sigue la normativa laboral recogida en el convenio colectivo provincial de hostelería.

ACCIONES

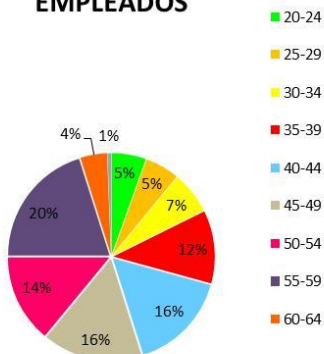
*¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411). **NO***

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

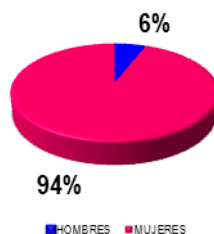
*¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511). **SI***

ALCOIN realiza un estudio de personal anualmente. Evaluando porcentaje de mujeres y hombres contratados, así como los rangos de edad. Además en la revisión de la evaluación anual de riesgos el SPA identifica el personal especialmente sensible, como pueden ser mujeres embarazadas.

RANGO DE EDADES DE LOS EMPLEADOS



PLANTILA ALCOIN



PRINCIPIO 5: *Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil..***DIAGNÓSTICO**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C1I1)

NO, no es factor de riesgo.

POLÍTICAS

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C1I1)

NO. No tenemos política por no existir riesgo de trabajo infantil entre nuestros trabajadores, aunque a través del presente informe queremos destacar nuestro firme rechazo de cualquier tipo de explotación infantil.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1). **NO.**

ALCOIN organiza anualmente en cada colegio una "Chocolatada solidaria" con cacao de Intermón- Oxfam donde se informa a los niños y niñas de los principios del comercio justo, en concreto de la importancia de no emplear mano de obra infantil en los países del tercer mundo productores de cacao.

PRINCIPIO 6: *Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

DIAGNÓSTICO

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1) **NO**, no es factor de riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1). **Un 94 % de la plantilla de ALCOIN es mujer, por lo que ofrecemos un horario que permite perfectamente la conciliación de la vida laboral con la familiar y por tanto no son necesarias otras medidas de conciliación.**

POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1) **SI**

ALCOIN sigue la normativa laboral recogida en el convenio colectivo provincial de hostelería. Además en su Código de Conducta , se fija como principio la igualdad en la selección de colaboradores y empleados.

ACCIONES

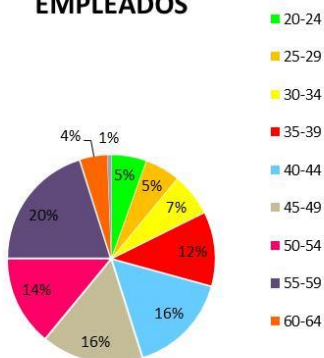
¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1). **NO**

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

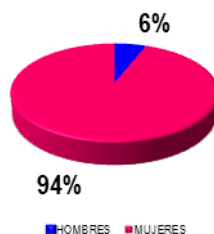
¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1). **SI**

ALCOIN realiza un estudio de personal anualmente. Evaluando porcentaje de mujeres y hombres contratados, así como los rangos de edad. Además en la revisión de la evaluación anual de riesgos el SPA identifica el personal especialmente sensible, como pueden ser mujeres embarazadas.

RANGO DE EDADES DE LOS EMPLEADOS



PLANTILA ALCOIN



PRINCIPIO 7: *Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

DIAGNÓSTICO

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1). SI

Nuestra empresa es especialmente sensible en temas medioambientales. Durante el 2013 conseguimos reducir un 10% el consumo de papel, y nos marcamos como meta la reducción del consumo de combustible durante el 2014, para lo cual se realizará una campaña de conducción eficiente entre el personal de la oficina.

Además en el 2013 se introducen temas medioambientales en el Manual de Buenas Prácticas, relativos a la gestión del aceite usado de las freidoras y los residuos en general y se hace una campaña de sensibilización medioambiental mediante carteles informativos en los centros escolares.

Para el 2014 nos fijamos como objetivos incluir productos ecológicos en nuestros menús, realizar mensajes medioambientales en nuestros menús impresos, y hacer curso de Buenas prácticas de manipulación medioambiental en cocinas.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

Durante el 2013 no se ha realizado ningún curso de formación medioambiental, aunque sí se ha incluido en el Plan de Formación del 2014 los cursos de:

- Curso de conducción eficiente : 1 hora
- Curso de buenas prácticas medioambientales en cocina: 2 horas

PRINCIPIO 8: *Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.(P8C1I1). **NO**

No existe un riesgo específico. Existe un protocolo de recogida de aceites usados como residuo peligroso, para asegurarnos una correcta gestión y valorización..

POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1). **SI.**

Nuestro plan de APPCC regula el procedimiento de control y recogida de aceites usados provenientes de las freidoras. Además en nuestro Código de Conducta recoge dentro de su compromiso con el entorno social, el compromiso medioambiental.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P8C3I1) **SI**

Nuestro personal comprueba el porcentaje de compuestos polares del aceite de las freidoras a diario, dejando constancia de ello en un registro, de manera que el cambio de aceite se produce siempre de forma que se cumple la seguridad alimentaria e inocuidad de los alimentos.

Además nuestro personal está muy concienciado sobre la importancia de una correcta gestión del aceite usado.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Debemos considerar que nuestro lugar de trabajo además de la oficina son los colegios a los que damos servicio, y no queda bajo nuestro control los consumos que en ellos se realiza.

No tenemos medio de control del consumo de agua o electricidad, pero si contamos con un indicador de consumo de papel, que en el 2013 fue de 50 paquetes, un 10% menos que el año anterior, debido al aumento de uso de papel reciclado y la informatización de los procesos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Anualmente ALCOIN se fija un Programa de objetivos anuales, en materia de calidad, seguridad alimentaria y medioambiente. De estos objetivos se hacen revisiones en cada semestre, dentro de los informes de la Revisión por la Dirección. Para la consecución de estos objetivos se fijan metas, responsables, plazos así como asignación de recursos.

PRINCIPIO 9: *Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

DIAGNÓSTICO

Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1). SI

Nuestra empresa pretende ser sostenible y para ello procuramos trabajar con productores locales o de proximidad, para evitar emisiones de CO2, ofrecer producto ecológico y evitar el uso excesivo de embalajes así como hacer una gestión eficiente de residuos fomentando el reciclaje orgánicos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

No se ha calculado

PRINCIPIO 10: *Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1). SI

Como en toda actividad económica, también en nuestra empresa existe un riesgo potencial de prácticas corruptas o fraudulentas. Estas se concretan en favoritismos a la hora de seleccionar proveedores o a la hora de elección de empresa contratista por los clientes. Desde el área de empleados el riesgo principal es la malversación de alimentos o materias primas que se encuentran a su disposición.

POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1). SI.

Contamos con un "Código de conducta" que se incluye en el Manual del Monitor, donde garantizamos la equidad, transparencia en los acuerdos con los Proveedores así como en el intercambio de información, y una selección de los mismos basada en igualdad de oportunidades.

ACCIONES

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

NO

No se ha realizado ninguna acción concreta en el presente ejercicio

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1).

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Actualmente no disponemos de política de anticorrupción ni por lo tanto realizamos difusión de la misma.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1).

NO.

Se realizan visitas de verificación, que se concretan en un inventario trimestral así como en cálculo de desviaciones de consumo.