



# 2013

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ  
(ГODOVOЙ ОТЧЕТ)

|  |     |
|--|-----|
| ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА                                   | 4   |
| КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ ЗА 2013 ГОД                                      | 6   |
| О КОМПАНИИ   | 10  |
| История предприятия  | 12  |
| Миссия и ценности  | 16  |
| Система корпоративного управления предприятием                     | 18  |
| Водоканал сегодня  | 28  |
| Управление рисками   | 40  |
| Участие во внешних инициативах                                     | 48  |
| Взаимодействие с заинтересованными сторонами                       | 64  |
| ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2013 ГОДУ                         | 92  |
| Принятие Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга      | 94  |
| Водоснабжение  | 96  |
| Канализование  | 110 |
| Специальная техника и оборудование                                 | 124 |
| Работа с абонентами  | 130 |
| Городские фонтаны  | 142 |
| Общественные туалеты   | 146 |
| Стационарные снегоплавильные пункты                                | 150 |
| ИННОВАЦИИ  | 154 |
| Внедрение новых технологий в области водоснабжения и канализования | 156 |
| Развитие гидравлического моделирования                             | 162 |
| Развитие геоинформационной системы                                 | 164 |
| Проекты по энергосбережению и энергоэффективности                  | 168 |
| Патентная работа   | 170 |
| Развитие информационной инфраструктуры                             | 172 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ   | 174 |
| Просветительская работа  | 176 |
| Защита окружающей среды  | 190 |
| Охрана труда   | 196 |
| Персонал   | 200 |
| Социальная политика  | 206 |
| ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА  | 218 |
| ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ   | 226 |
| Основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»    | 228 |
| Бухгалтерский баланс   | 230 |
| Отчет о финансовых результатах                                     | 236 |
| КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  | 238 |





# Уважаемые господа!

ПРОШЕДШИЙ 2013 ГОД СТАЛ ДЛЯ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА ОСОБЕННЫМ. ЭТО БЫЛ ГОД 155-ЛЕТИЯ НАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ. И ИМЕННО ЭТОТ ГОД В РОССИИ БЫЛ ОБЪЯВЛЕН ГОДОМ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

Без преувеличения главным событием 2013 года стало завершение строительства Главного канализационного коллектора северной части Санкт-Петербурга. Это по-настоящему историческое событие произошло в день рождения Водоканала — 10 октября 2013 года. Мы долго шли к этому дню, и, признаюсь честно, до какого-то момента было сложно поверить, что нам удастся это сделать. В крупнейшем экологическом проекте уча-

ствовали тысячи людей — проектировщики, строители, поставщики оборудования... Этот проект стал возможен благодаря активной поддержке со стороны руководства Российской Федерации и властей Санкт-Петербурга. В его финансировании принимали участие в том числе международные финансовые институты. И, конечно же, полноправными соинвесторами этого проекта являются и все жители Санкт-Петербурга: главным источником средств, которые Водоканал вкладывал в строительство Главного канализационного коллектора, были платежи граждан и предприятий за услуги водоснабжения и канализования.

В результате мы избавили Неву и Финский залив от ежесуточного сброса 334 тысяч кубометров сточных вод — а это около 122 миллионов кубометров грязи в год. С 10 октября 2013 года в Петербурге проходит очистку уже 98,4% сточных вод. Причем — что очень важно — мы обеспечиваем очистку в том числе

с учетом рекомендаций Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря. В Петербурге в полном объеме выполняются рекомендации ХЕЛКОМ по содержанию в сбрасываемых сточных водах фосфора и азота. Кадры космической съемки показывают, что сегодня Финский залив уже практически свободен от сине-зеленых водорослей.

**98,4% — ЭТО ДОСТОЙНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ. НО ЭТО НЕ ПОВОД ОСТАНАВЛИВАТЬСЯ НА ДОСТИГНУТОМ.**

Водоканал продолжает заниматься ликвидацией прямых выпусков сточных вод. Их осталось немного, и зачастую объемы стоков, попадающих через тот или иной выпуск в водоемы, минимальны. Но мы ставим перед собой задачу полностью прекратить сброс неочищенных сточных вод в Петербурге.

Сохранению чистоты городских водоемов способствует и работа стационарных снегоплавильных пунктов (ССП), строительством и эксплуатацией которых занимается Водоканал. Это действительно очень экологичный и энергоэффективный способ утилизации снега.

В 2013 году общее число ССП мы довели до десяти: в конце года были запущены три новых стационарных снегоплавильных пункта, в том числе — в северной части Петербурга.

Все наши действия направлены на снижение экологической нагрузки на Неву, Финский залив и Балтийское море.

Но когда идет речь об экологии, состоянии морей, рек, озер, мы не можем вычленить только «свой кусок», зону только своей ответственности и навести там порядок. Сегодня улучшение экологической ситуации в Неве и Балтийском море зависит не только от того, насколько качественно в Петербурге обеспечена очистка сточных вод.

Мы ведь имеем дело не с отдельной Невой и отдельным Балтийским морем. Мы должны рассматривать единую водную систему Северо-Западного региона, которая включает и Онежское озеро, и озеро Ильмень, и Ладожское озеро с их бассейнами водосбора.

На саммите Балтийского моря, проходившем в апреле 2013 года в городе на Неве, было объявлено о Санкт-Петербургской инициативе, которая предусматривает активное участие Петербурга — и Водоканала — в решении задач по сохранению водной системы Северо-Западного округа.

В рамках этой инициативы Водоканал берет на себя обязательства по проведению обследования территорий, на которых расположены источники негативного влияния на водные объекты, а также по разработке рекомендаций по выбору эффективных решений для улучшения экологической ситуации.

Эта работа уже начата. С 2012 года действует соглашение между правительством Республики Карелия и Водоканалом о сотрудничестве в сфере модернизации

систем водоснабжения и водоотведения на территории Карелии. Мы сотрудничаем также с Ленинградской областью и другими регионами.

Для нас эта работа важна в первую очередь потому, что Ладожское озеро — это безальтернативный источник питьевой воды для Петербурга. И состояние Ладожского озера, и состояние Невы напрямую влияет на процесс водоподготовки.

В 2013 году Водоканал продолжил совершенствовать технологии производства питьевой воды, чтобы и дальше обеспечивать петербуржцев гарантированно безопасной холодной водой. Особое внимание мы уделяли реконструкции сетей, проводя адресную работу по улучшению качества питьевой воды в домах, где было зафиксировано содержание железа на верхнем уровне нормативных значений.

Нам предстоит наращивать объемы обновления сетей и параллельно приступить к модернизации основных водопроводных станций города.

Все эти работы учтены в Схеме водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года, которая была принята правительством города в 2013 году.

Мероприятия, включенные в Схему, направлены на повышение качества жизни населения и улучшение качества среды обитания. Но параллельно с решением технических и технологических задач Водоканал

продолжает заниматься эколого-просветительскими проектами.

В 2013 году была проведена модернизация музейной экспозиции «Вселенная Воды», активно работал Детский экологический центр. А еще в 2013 году Водоканал включился в новую работу по реабилитации детенышей морских млекопитающих совместно со специалистами некоммерческого партнерства «Центр реабилитации морских млекопитающих Ленинградской области». На территории очистных сооружений предприятия в Репино был открыт пункт реабилитации ластоногих, пациентами которого стали три детеныша ладожской нерпы и два маленьких серых балтийских тюленя. Все они благополучно выздоровели, окрепли и были возвращены в природу.

В 2014 году, который по решению России, Финляндии и Эстонии объявлен Годом Финского залива, работа Пункта реабилитации — как и другие эколого-просветительские проекты Водоканала — получит новое развитие.

Ф.В. Кармазинов,  
генеральный директор  
ГУП «Водоканал  
Санкт-Петербурга»



# Календарь событий 2013 года

## Январь '13

- Водоканал Санкт-Петербурга запустил обновленный сайт. Изменился дизайн сайта, он стал более динамичным и современным. Появилось больше возможностей для наполнения его информацией, при этом сохранились основные принципы навигации. На обновленном ресурсе появились новые онлайн-сервисы для абонентов Водоканала.
- ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» вручено свидетельство о членстве в Зале Славы Всероссийской организации качества. Виртуальный Зал Славы создан на сайте [www.servok.ru](http://www.servok.ru), входящем в состав портала Всероссийской организации качества ([www.mirq.ru](http://www.mirq.ru)). На сайте можно узнать о методах и подходах к совершенствованию деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», этапах преобразования системы менеджмента предприятия.

## Февраль '13

- 2 февраля 2013 года исполнилось 35 лет со дня открытия I очереди Центральной станции аэрации (ЦСА) — первого и самого крупного комплекса канализационных очистных сооружений Санкт-Петербурга, одной из самых больших станций в Европе и самой большой в регионе Балтийского моря. С запуском этих сооружений в 1978 году 27% сточных вод тогда еще Ленинграда стало поступать на очистку. До этого стоки города практически не очищались.
- Губернатор Г.С. Полтавченко подписал постановление правительства города об утверждении Программы развития сети общественных туалетов в Санкт-Петербурге на период 2013–2015 годов. В программе речь идет о расширении сети общественных туалетов, находящихся в государственной собственности Санкт-Петербурга и закрепленных на праве хозяйственного ведения за ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».
- 25 февраля в Детском экологическом центре Водоканала стартовала «Водная олимпиада» — новый эколого-просветительский проект, разработанный к Году охраны окружающей среды. В 2013 году в проекте приняли участие около полутора тысяч ребят — дошкольники и школьники 1–7 классов из Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## Март'13

- На интернет-портале «Да-Вода» ([www.da-voda.com](http://www.da-voda.com)), созданном и работающем при поддержке петербургского Водоканала, появился специальный раздел, посвященный Году окружающей среды, а также подготовке к предстоящему в 2014-м Году Финского залива.
- Специалисты Водоканала приняли участие в XIV Международном экологическом форуме «День Балтийского моря», прошедшем с 20 по 22 марта в Петербурге. В программу форума были включены актуальные экологические темы, которые являются неотъемлемой частью жизни балтийских стран.
- В Водоканале состоялось первое заседание Общественного совета по проведению Года Финского залива. В заседании приняли участие губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко.
- На территории очистных сооружений Водоканала в поселке Репино оборудован временный пункт реабилитации ластоногих. Водоканал начал принимать участие в спасении редких животных Балтийского региона — нерп и тюленей — вместе со специалистами некоммерческого партнерства «Центр реабилитации морских млекопитающих Ленинградской области» при поддержке коммуникационного агентства «2PR».

## Апрель'13

- В Детском экологическом центре стартовал российско-германский проект «ЭКОвидение». В ходе его работы молодежь Санкт-Петербурга и Гамбурга обсуждала актуальные проблемы охраны окружающей среды и создавала видеоролики, которые были представлены на фестивале «ЭКОвидение» в ноябре.
- Генеральный директор Водоканала Ф.В. Кармазинов принял участие в работе форума Балтийского моря. Форум прошел в рамках Года охраны окружающей среды в России и в контексте председательства России в Совете государств Балтийского моря в 2013 году.
- Водоканал подвел итоги второго конкурса на звание лучшего абонента предприятия — «Хрустальная капля».
- Водоканал открыл сезон фонтанов — 2013. Третий год подряд первыми начали работать фонтан «Шар» на Невском, 56 и фонтан на Манежной площади (в Ново-Манежном сквере).
- Стационарные снегоплавильные пункты (ССП) ушли на «каникулы».

## Май'13

- Состоялся Фестиваль видеороликов, завершающий эколого-просветительский проект «Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий».
- Музей Воды на Шпалерной, 56, работающий в составе петербургского Водоканала, отметил 10-летие. Праздничная программа, посвященная этой дате, прошла в рамках акции «Ночи музеев» с 18 на 19 мая. В этот раз в музейном комплексе «Вселенная Воды» побывали около 8 тысяч посетителей.
- Петербургский Водоканал принял активное участие в работе Невского международного экологического конгресса, прошедшего в Таврическом дворце Санкт-Петербурга. В рамках конгресса в Таврическом саду работал ЭкоКинотеатр. В Детский день активное участие приняли ребята из Детского экологического центра Водоканала.
- В пункте реабилитации ластоногих состоялся первый выпуск. Детеныша ладожской кольчатой нерпы выпустили на волю в Ладожском озере у островов Валаамского архипелага.

## Июнь'13

- На международном форуме IQNet, который состоялся в начале июня в Санкт-Петербурге, Водоканалу был вручен сертификат «За особые достижения по внедрению и поддержанию выдающейся системы менеджмента».
- Петербургский Водоканал 13 июня запустил исторический фонтан-поилку на Сенной площади. Для этого было обеспечено подключение фонтана к городской сети водоснабжения, установлены новые насосы и восстановлена гидроизоляция чаши фонтана.

## Июль'13

- В пункте реабилитации ластиногих состоялся последний «выпускной». Всего реабилитацию в Репино прошло пять детенышей — три ладожских нерпы и два балтийских серых тюленя.

## Август'13

- После капитального ремонта начал работать фонтан в Южно-Приморском парке. Этот фонтан — один из самых больших в Петербурге: длина чаши — 100 метров, ширина — 20 метров. Водную картину сооружения образуют 225 струй высотой от 8 до 16 метров.
- Водоканал запустил после реконструкции еще один исторический фонтан — в саду у дворца великого князя Алексея Александровича (на улице Писарева).

## Сентябрь'13

- В присутствии министра экологии Дании Иды Аукен представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и датской компании Vand Center Syd подписали Меморандум о намерениях.
- В Водоканале утверждена новая версия экологической политики. В ней расширен перечень обязательств, которые берет на себя предприятие в области охраны окружающей среды.
- Филиал «Информационно-образовательный центр» отметил 10-летие.

## Октябрь'13

- 10 октября 2013 года петербургский Водоканал отметил свое 155-летие. В этот день в Петербурге завершился масштабный экологический проект по строительству Главного канализационного коллектора северной части города. С этого дня в Петербурге проходит очистку уже 98,4% сточных вод.
- Водоканал завершил переключение промывных вод Главной водопроводной станции (ГВС). В результате промывные воды общим объемом 50 тысяч кубометров в сутки стали поступать в Главный канализационный коллектор.
- После реконструкции открылась мультимедийная экспозиция «Вселенная Воды» — одна из трех постоянных экспозиций музейного комплекса «Вселенная Воды» на Шпалерной, 56.
- Завершился сезон фонтанов.
- Филиал «Медицинский центр» отметил 10-летие.

## Ноябрь'13

- Губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко осуществил технический запуск нового стационарного снегоплавильного пункта (ССП) на улице Рыбинской, д. 2. Этот ССП способен растапливать по 5000 кубометров снега в сутки.
- В Водоканале побывала Этнографическая экспедиция Артемия Лебедева: 5 ноября известные блогеры посетили Южную водопроводную станцию, Юго-Западные очистные сооружения, Узел регулирования стоков, Детский экологический центр и музейную экспозицию «Вселенная Воды».
- Команда КВН петербургского Водоканала стала чемпионом «Лиги выходного дня» сезона – 2013, проходившего в течение года среди команд КВН предприятий и организаций Санкт-Петербурга.
- Во Всемирный день туалетов — 19 ноября — Водоканал сделал подарок горожанам и гостям города. В этот день туалеты, находящиеся в ведении предприятия, работали бесплатно.



## Декабрь'13

- Правительство Санкт-Петербурга одобрило Схему водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года. Документ был разработан в соответствии с Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и с учетом требований к содержанию таких схем, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.09.2013 № 782 «О схемах водоснабжения и водоотведения».
- На заседании Экологического совета по проблемам окружающей среды при правительстве Санкт-Петербурга были обсуждены перспективы создания в городе водного кластера. Предложения по созданию территориального инновационного кластера водоснабжения и водоотведения представил генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов.
- Ученые НИИ охраны атмосферного воздуха исследовали работу автоматического комплекса распыления дезодорирующего раствора, установленного на полигоне «Северный», и признали используемую технологию эффективной.
- На территории петербургского Водоканала было проведено второе заседание Общественного совета «Год Финского залива – 2014». Его участники обсудили предложения по проведению в Санкт-Петербурге и Ленинградской области Года Финского залива и подвели итоги Года охраны окружающей среды.
- Состоялась торжественная церемония подписания коллективного договора ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2014–2016 годы. Коллективный договор обеспечивает социальную защиту работников предприятия, в нем отражены вопросы поощрения и социальные гарантии и для работников предприятия, и для бывших работников.
- В Водоканале состоялся очередной праздник «Добро пожаловать в «Водоканал!»». Новых сотрудников предприятия приветствовали на территории Информационно-образовательного центра уже в седьмой раз.
- В Лечебно-диагностическом центре Водоканала побывал 100-тысячный посетитель.
- Петербургский Водоканал стал победителем 10-й Национальной экологической премии имени В.И. Вернадского. Проект Водоканала «Завершение строительства Главного канализационного коллектора северной части Санкт-Петербурга» одержал победу в номинации «Глобальная экология».
- Проект петербургского Водоканала и агентства «2PR» «Помогаем ластиногим» жюри международной премии PROBA-IPRA GWA 2013 признало победителем в номинации «Лучший социальный PR-проект». Еще один проект Водоканала — «Водоканал в Год охраны окружающей среды» — вошел в шорт-лист в номинации «Лучшая кампания в области корпоративного PR» и был отмечен дипломом.









О КОМПАНИИ



# ИСТОРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

О КОМПАНИИ

ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ В ПЕТЕРБУРГЕ ПОЯВИЛОСЬ БЛАГОДАРЯ СОЗДАНИЮ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИХ ВОДОПРОВОДОВ, УСТАВ КОТОРОГО АЛЕКСАНДР II УТВЕРДИЛ 10 ОКТЯБРЯ 1858 ГОДА. СРЕДИ УЧРЕДИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВА БЫЛИ КАК ИНЖЕНЕРЫ — А.Н. ЕРАКОВ, П.И. ПАЛИБИН, А.А. ПЕРЕТЦ, Е.И. ОКЕЛЬ, ТАК И КРУПНЫЕ КОММЕРСАНТЫ — И.И. ГЛАЗУНОВ, М.И. ЯКУНЧИКОВ, И.Н. КУШИННИКОВ

## 1858–1917 ГОДЫ

На первых порах акционерное Общество столкнулось с большими финансовыми и технологическими трудностями. В начале 1863 года строительство водопровода практически остановилось. На тот момент была построена водонапорная башня на Шпалерной улице (архитекторы И.А. Мерц и Э.Г. Шуберский) и проложено несколько верст водопроводной сети. Средства уставного капитала Общества были истрачены, акции продавались плохо, и даже правительственная субсидия не смогла изменить ситуацию. В марте 1863 года в Общество вступил петербургский купец I гильдии А.И. Крон, который внес недостающую сумму (около 900 тысяч рублей) и взялся завершить затянувшиеся работы.

Снабжение водой первых потребителей началось в конце 1863 года.

В ходе строительства первоначальный проект претерпел некоторые изменения. Сперва планировалось брать воду из так называемого «ковша» —

соединенного с Невой искусственного водоема возле Таврического дворца. Однако «ковш» для этих целей оказался непригодным, и Обществу пришлось устроить водозабор из Невы.

До середины 1870-х годов водопроводом пользовались жители лишь левобережной части города. Для снабжения водой Петербургской (Петроградской) и Выборгской сторон, а также Васильевского острова в 1873 году было создано новое акционерное Общество (Товарищество), которое было передано в управление английским подрядчикам.

В 1890 году Городская дума приняла решение о выкупе имущества Общества Санкт-Петербургских водопроводов, а в 1892 году — и Товарищества новых водопроводов в городскую собственность. Для управления водопроводами была создана Городская исполнительная комиссия по водоснабжению Санкт-Петербурга, подчиненная городской управе. По представлению председателем исполнительной комиссии назначался управляющий городскими водопроводами.

В первые десятилетия работы системы централизованного водоснабжения

в Санкт-Петербурге все абоненты получали воду, подвергнутую лишь грубой механической очистке. В 1889 году на Главной водопроводной станции начали работу песчаные фильтры, построенные Обществом Санкт-Петербургских водопроводов по настоятельному требованию городских властей.

В 1911 году на Петербургской (Петроградской) стороне была построена станция фильтрации с озонированием воды. На Главной водопроводной станции было внедрено обеззараживание питьевой воды хлором (первые опыты хлорирования были проведены в Кронштадте в 1909 году).

С 1911 года начала работу созданная городской думой Исполнительная комиссия по сооружению канализации и переустройству водоснабжения Санкт-Петербурга, к которой в значительной мере перешли функции развития водопроводного хозяйства.

## СОВЕТСКИЙ ПЕРИОД

Первая мировая и Гражданская войны негативно отразились на техническом состоянии системы водоснабжения города, на ее сооружениях, оборудовании и сетях. В 20-х – начале 30-х годов прошлого века для строительства водопроводов даже приходилось использовать деревянные трубы — из-за нехватки более подходящих материалов. Дореволюционный уровень подачи воды

в городскую водопроводную сеть был достигнут лишь к 1935 году.

Однако были в это время и достижения. Прежде всего это строительство Южной водопроводной станции (I очередь пущена в 1933 году, II очередь, частично, — в 1940 году) и модернизация очистных сооружений Главной водопроводной станции.

В 1923–1924 годах были возобновлены работы по строительству канализационных сетей. В 1925 году городскими властями были утверждены основные планы канализования Ленинграда (по раздельной схеме, с выделением четырех самостоятельных канализационных бассейнов). В качестве опытного района для создания новой системы канализации был выбран Васильевский остров. Строительство канализации на Васильевском острове (с общей протяженностью уличной сети 153,3 км) продолжалось в течение 10 лет. К 1930 году была построена Василеостровская канализационная насосная станция. Выпуск сточных вод (без очистки) производился в Невскую губу.

В 30-е годы активно строились канализационные коллекторы в ряде других районов города. Протяженность канализационной сети Ленинграда достигла 1130 км, что превышало дореволюционный уровень более чем в два раза. В 1940 году была принята новая генеральная схема канализования Ленинграда, в основе которой также лежала раздельная система водоотведения. Схема предусматривала механическую очистку и отстаивание сточных вод,

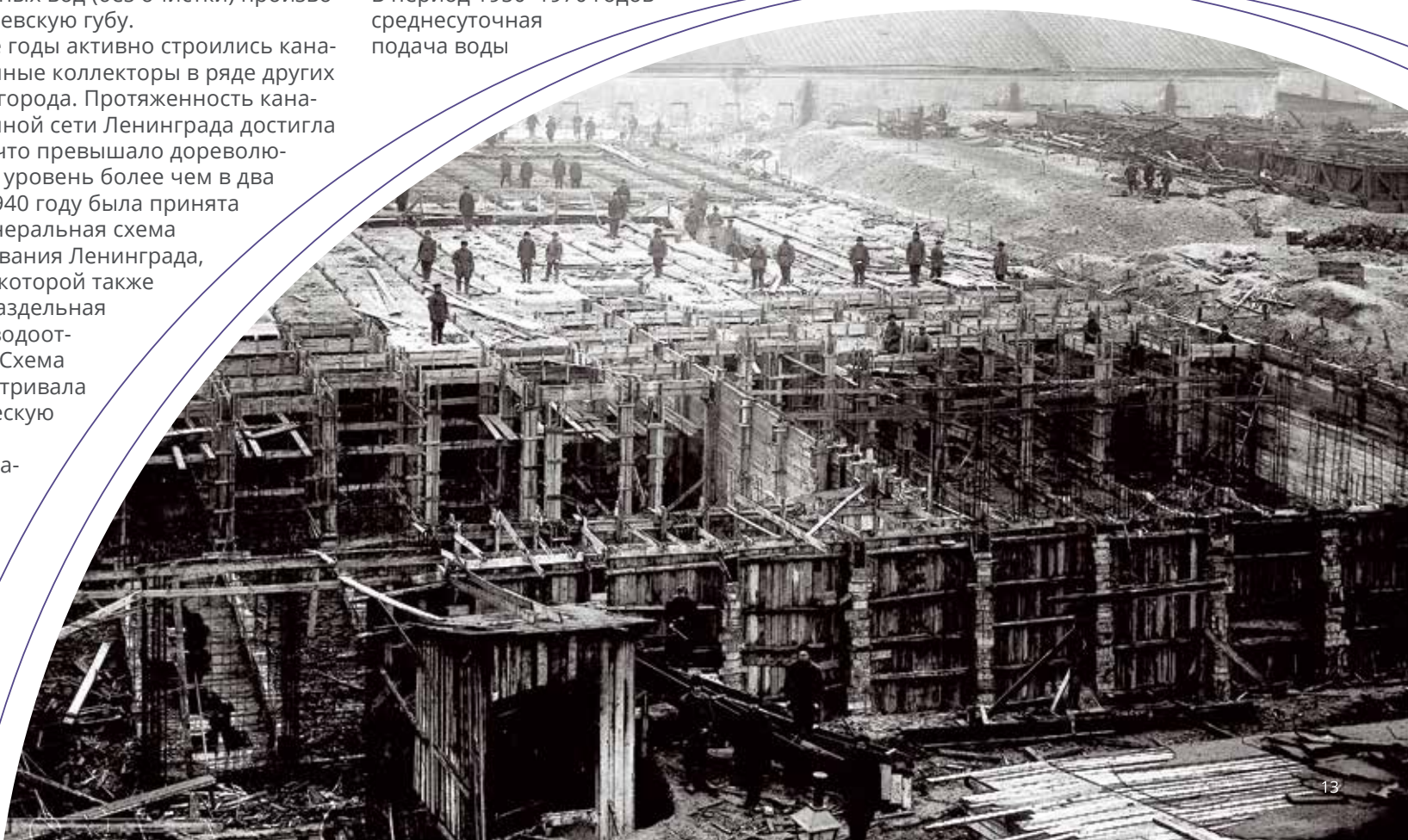
с последующим сбросом в четыре фарватера Невской губы. Ливневые воды должны были сбрасываться во все водостоки города. Прокладку главных коллекторов предполагалось производить тоннельным методом.

Особая страница в истории Водоканала связана с Великой Отечественной войной и ленинградской блокадой. Водопроводные станции и подстанции, резервуары чистой воды, очистные сооружения, коммуникации, уличные сети подвергались интенсивным бомбежкам и обстрелам. Только на территории Южной водопроводной станции разорвалось 955 снарядов. Персонал особо важных объектов был переведен на казарменное положение. Разрушение сетей вызывало затопление подвалов, улиц и площадей, а иногда и целых районов города. Однако городская водопроводная сеть и канализация работали постоянно за исключением 25–26 января 1942 года, когда была полностью отключена подача электроэнергии. В период 1950–1970 годов среднесуточная подача воды

в город выросла более чем в два раза — с 912,8 тыс. м<sup>3</sup> до 2057,6 тыс. м<sup>3</sup>.

В 1948 году был завершён ввод II очереди Южной водопроводной станции. В 1964 году была введена Волковская водопроводная станция, а в 1971-м — I очередь Северной водопроводной станции. Активно строились и водопроводные насосные станции. В 1952 году Государственный комитет Совмина СССР утвердил проект строительства канализации в центральной части Ленинграда, в котором предлагалась уже не раздельная, а общесплавная схема канализования. Первая очередь канализации в центральной части города с Главной насосной станцией была введена в эксплуатацию в 1958 году.

В 1966 году была утверждена Генеральная схема канализации Ленинграда, которая включала в себя помимо прочего три крупных комплекса канализационных очистных сооружений. Первый из них — Центральная станция аэрации —





был введен в 1978 году (I очередь). До этого все канализационные стоки города сбрасывались в водоемы практически без очистки. В 1984 году была введена II очередь Центральной, а в 1987 году — I очередь Северной станций аэрации. В 1986 году началось строительство Юго-Западных очистных сооружений.

## НОВЕЙШАЯ ИСТОРИЯ

В 90-е годы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была разработана и реализована новая для России концепция стратегического планирования финансово-хозяйственной деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Важнейшим шагом в деле реализации этой концепции на предприятии стало создание системы управления на основе планирования корпоративного развития.

Именно реализация концепции стратегического планирования обеспечила устойчивое развитие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». В 1992 году предприятие смогло перейти на самоокупаемость и привлечь необходимые инвестиции для реконструкции и развития. В 2004 году была разработана Программа реконструкции и развития систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на 2004–2011 годы. 22 сентября 2005 года состоялся пуск Юго-Западных очистных сооружений в присутствии президента Российской Федерации В.В. Путина, президента Финляндии Тарьи Халонен и премьер-министра Швеции Йорана Перссона.

Наряду со строительством новых сооружений, где применялись самые современные технологии, проводилась комплексная реконструкция существующих станций аэрации. К 2006 году были ликвидированы три «горячих точки», расположенные в зоне водосборного бассейна Балтийского моря. В 2007 году была реконструирована Центральная станция аэрации, что позволило добиться не просто выполнения, а перевыполнения установленных ХЕЛКОМ нормативов по удалению биогенов. С началом работы в 2007 году двух новых заводов

по сжиганию осадка сточных вод на Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных сооружениях Петербург стал первым мегаполисом, в котором полностью решена проблема утилизации осадка сточных вод.

В 2008 году петербургский Водоканал отметил свое 150-летие. Одним из важнейших событий юбилейного года стал запуск первого участка продолжения Главного канализационного коллектора.

В 2009 году исполнилось 20 лет сотрудничества Водоканала с Министерством окружающей среды Финляндии. Этой дате была посвящена конференция «Балтика. Общее море. Общая забота».

В июне 2009 года состоялась торжественная церемония вывоза последнего баллона с хлором с территории Северной водопроводной станции, ознаменовавшая окончательный отказ Водоканала от использования в обеззараживании воды жидкого хлора и замену его на безопасный гипохлорит натрия.

В декабре 2009 года завершился второй этап строительства продолжения Главного канализационного коллектора, что позволило довести уровень очистки сточных вод в Петербурге до 91%.

В июле 2010 года на крупнейшей городской водопроводной станции — Южной водопроводной станции — был запущен в пусконаладку новый блок водоподготовки мощностью 350 тысяч кубометров питьевой воды в сутки (в город вода с этого блока начала поступать в январе 2011 года).

В 2010 году Водоканал подвел итоги

пилотного проекта по созданию системы управления комплексом водоснабжения и приступил к внедрению этой системы в южных районах города.

В конце 2010 года был завершен очередной этап строительства продолжения Главного коллектора, а в январе 2011-го состоялась торжественная церемония переключения на него еще двенадцати прямых выпусков. В результате уровень очистки сточных вод в городе вырос до 93%.

В 2011 году Водоканал повысил уровень очистки сточных вод в Петербурге до 94% благодаря переключению пяти прямых выпусков на Главный канализационный коллектор и закрытию семи малых канализационных очистных сооружений с переключением приходящих на них сточных вод на Северную станцию аэрации. В церемонии, посвященной этому событию, принял участие губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко.

В 2011 году Санкт-Петербург окончательно покинул список загрязнителей Балтийского моря. С этого времени город полностью выполняет рекомендации ХЕЛКОМ по качеству очистки сточ-







ных вод: содержание фосфора в общем сбросе стоков Петербурга не превышает 0,5 мг/л. Торжественная церемония завершения проекта «Чистая Балтика» прошла в июне на Северной станции аэрации в присутствии президента Финляндии Т. Халонен.

В 2011 году Водоканал значительно расширил систему биомониторинга, внедрив ее на канализационных очистных

сооружениях: с начала года состав дымовых газов завода по сжиганию осадка на Юго-Западных очистных сооружениях контролируют африканские улитки, а с июля качество очистки сточной воды на ЮЗОС оценивают австралийские краснопалые раки.

В 2011 году петербургский Водоканал вошел в число финалистов престижной премии Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) — Excellence Award–2011.

С 2011 году на территории ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» начал работать Международный центр передовых водных технологий — совместный проект Водоканала и Инновационно-технологиче-

ческого центра г. Лаhti (Финляндия).

С 2012 года у петербургского Водоканала появилось новое направление деятельности — строительство и эксплуатация стационарных снегоплавильных пунктов (ССП).

В 2012 году был завершен предпоследний этап строительства Главного канализационного коллектора — ликвидация пяти прямых выпусков сточных вод. Эти стоки были переключены на коллектор и по нему направлены на Северную станцию аэрации, что позволило обеспечить в Петербурге очистку 97% сточных вод.

Осенью 2012 году новый импульс получило сотрудничество Санкт-Петербурга и Ленинградской области — на совместном заседании города и области был создан Координационный совет Санкт-Петербурга и Ленобласти в сфере социально-экономического развития. Одно из направлений работы этого совета — решение вопросов обеспечения услугами водоснабжения и канализования интенсивно развивающихся территорий на границе города и области.

Первым результатом совместной работы в области экологии стало переключение сточных вод города Сертолово (территория Ленинградской области) на Северную станцию аэрации (расположена в Санкт-Петербурге). Это позволило снизить поступление загрязнений в озеро Разлив на 58,8%.

В 2013 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ОТМЕТИЛ СВОЕ 155-ЛЕТИЕ. КРОМЕ ТОГО, ЭТОТ ГОД БЫЛ ОБЪЯВЛЕН В РОССИИ ГОДОМ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ. И ГЛАВНОЕ СОБЫТИЕ ГОДА В ПЕТЕРБУРГЕ ПРОИЗОШЛО В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ВОДОКАНАЛА — 10 ОКТЯБРЯ 2013 ГОДА БЫЛ ЗАВЕРШЕН МАСШТАБНЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЕКТ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ ГЛАВНОГО КАНАЛИЗАЦИОННОГО КОЛЛЕКТОРА СЕВЕРНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА. БЫЛИ ЗАКРЫТЫ 10 ПРЯМЫХ ВЫПУСКОВ СТОЧНЫХ ВОД, И С ЭТОГО МОМЕНТА В ГОРОДЕ СТАЛИ ПРОХОДИТЬ ОЧИСТКУ 98,4% СТОЧНЫХ ВОД. В 2013 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ЗАПУСТИЛ В РАБОТУ ЕЩЕ ТРИ СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТА. В РЕЗУЛЬТАТЕ ОБЩЕЕ ЧИСЛО ССП ВЫРОСЛО ДО ДЕСЯТИ. НА НИХ УТИЛИЗАЦИЯ СНЕГА ПРОИСХОДИТ ЗА СЧЕТ ТЕПЛА ПОСТУПАЮЩИХ В СНЕГОПЛАВИЛЬНЫЕ КАМЕРЫ СТОЧНЫХ ВОД. В 2013 ГОДУ ВОДОКАНАЛ НАЧАЛ НОВЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ: СОВМЕСТНО СО СПЕЦИАЛИСТАМИ НЕКОММЕРЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА «ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ» И КОММУНИКАЦИОННЫМ АГЕНТСТВОМ «2PR» ВОДОКАНАЛ ПРИНЯЛ УЧАСТИЕ В СПАСЕНИИ РЕДКИХ ЖИВОТНЫХ БАЛТИЙСКОГО РЕГИОНА — НЕРП И ТЮЛЕНЕЙ.



**МИССИЯ** — ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПНЫХ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ДОСТОЙНОЕ КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ, УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ МЕГАПОЛИСА, ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ И СОХРАНЕНИЕ БАСЕЙНА БАЛТИЙСКОГО МОРЯ.

**ВИДЕНИЕ** — МЫ ВИДИМ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В ЧИСЛЕ ЛУЧШИХ МИРОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ, КАК ПО КАЧЕСТВУ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ТАК И ПО ОТНОШЕНИЮ К ПРИРОДЕ, С КОТОРОЙ МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.





# МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

## Ценности:

- Ответственность перед будущими поколениями — бережное и экономное использование природных ресурсов, включая водные, энергетические, лесные и др.
- Ответственность перед потребителями — постоянное изучение их ожиданий и требований, совершенствование взаимодействия с потребителями, с целью повышения удовлетворенности предоставляемыми услугами водоснабжения и водоотведения.

- Ответственность перед персоналом — постоянная забота о повышении безопасности и улучшении условий труда, предоставление достойного уровня заработной платы, социальная защита как работников предприятия, так и членов их семей, а также работников, вышедших на пенсию.
- Инновационный подход — применение в управлении предприятием лучших мировых практик, использование самых совершенных технологий, создание своего ноу-хау в сферах деятельности — только

с таким подходом мы будем успешным и передовым предприятием.

- Информационная открытость и ответственность перед обществом — прозрачность деятельности предприятия, доступ к правдивой информации о его работе и истории, активное взаимодействие со средствами массовой информации, образовательными учреждениями, общественными и экологическими организациями – все это составляет основу нашей информационной политики.







СИСТЕМА  
КОРПОРАТИВНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ  
ПРЕДПРИЯТИЕМ

# ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

инициативы  
руководства пред-  
приятия и его единствен-  
ного собственника —  
Санкт-Петербурга.

В 2011 году на развитие и совершенствование менеджмента предприятия серьезное влияние оказала идеология модели EFQM — Европейского фонда управления качеством.

В 2010 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стало победителем Международного турнира по качеству стран Центральной и Восточной Европы.

**По итогам 2011 года Водоканал вошел в число финалистов престижной премии Европейского фонда качества менеджмента (EFQM) — Excellence Award – 2011.**

В 2012 году Водоканал осуществил переход от шести уровней управления (АУП – филиал – производственное управление – район – участок – бригада) к трем (АУП – филиал – район) за счет значительного расширения функций районов.

В 2013 году в структуре предприятия были созданы производственные подразделения: территориальные управления водоснабжения и территориальные комплексы водоотведения, каждое из которых обслуживает несколько районов города.

Система корпоративного управления предприятием построена с учетом принципов и подходов, установленных международными стандартами: ISO 9001 «Система менеджмента качества», ISO 14001 «Система экологического менеджмента», OHSAS-18001 «Система охраны труда, промышленной безопасности и здоровья», ISO-27001 «Система информационной безопасности», ISO-50001 «Система энергетического менеджмента».

Сегодня система корпоративного управления предприятием строится на процессном подходе, ориентированном

на реализацию функционально-зонального принципа управления системами водоснабжения и водоотведения.

Постоянное совершенствование системы управления базируется на бенчмаркинг-исследованиях лучших европейских предприятий.

Стратегические цели Водоканала определены по пяти основным аспектам деятельности и включают цели в отношении:

- 1) обеспечения удовлетворенности потребителей;
- 2) процессов водоснабжения и водоотведения;
- 3) экологии окружающей среды и удовлетворенности общества;
- 4) персонала и корпоративного развития предприятия;
- 5) обеспечения деятельности финансами и инвестициями.

Цели взаимосогласованы в виде стратегической карты целей, установлены показатели для непрерывного контроля их достижения и их целевые значения по каждому из пяти аспектов. Горизонты стратегического планирования предприятия согласованы с перспективными планами развития города (по большинству показателей — среднесрочная перспектива до 2015 года, а долгосрочная — до 2025 года).

Мониторинг результативности процессов по установленным показателям (стратегическим, тактическим и оперативным) осуществляется на разных уровнях управления (район, филиал, предприятие). В Водоканале внедрено несколько информационных систем, позволяющих вести ежесуточный мониторинг оперативных показателей.

Неотъемлемой частью постоянного совершенствования деятельности предприятия является систематическое исследование удовлетворенности всех заинтересованных сторон, которое включает в себя оценку удовлетворенности основных категорий потребителей, информированности населения, удовлетворенности персонала, включая оценку приверженности и лояльности. В комплексе проводимые обследования дают объективную оценку результативности деятельности предприятия в отношении ключевых заинтересованных сторон.

Корпоративное управление в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» основывается на следующих принципах:

**Подотчетность.** Предусматривается подотчетность исполнительного органа предприятия собственнику (Санкт-Петербургу), органам государственной власти и управления в соответствии с действующим законодательством.

**Прозрачность.** Предприятие обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе его финансового положения, социальных и экологических показателей, результатов деятельности, а также свободный доступ к такой информации всем заинтересованным лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Ответственность.** Предприятие признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с ними для достижения целей предприятия, обеспечения финансовой устойчивости и социальной стабильности.

**Эффективность.** Предприятие достигнет своей цели только при условии, что каждый сотрудник — от генерального директора до рядового работника — будет трудиться эффективно.

Система корпоративного управления постоянно развивается и совершенствуется, чему способствуют стратегические



# СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДАХ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА, ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

## ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА:

- стратегическое планирование;
- процессный подход к управлению предприятием;
- самооценка деятельности по модели Совершенства Европейского фонда менеджмента качества (EFQM);
- оценка удовлетворенности всех заинтересованных сторон, в том числе и внутренних потребителей процессов;
- функционирование систем менеджмента по стандартам МС ИСО 9001, 14001, 50001, 27001 и OHSAS 18001 и внедрение инновационных инструментов совершенствования менеджмента;
- бенчмаркинг-исследования и сравнения с лучшими водоканалами Европы;
- социологические исследования информированности и ожиданий общества;
- ежегодные открытые отчеты.

С 2006 года Водоканал проводит самооценку деятельности по модели Совершенства и участвует как в региональных, так и в европейских конкурсах. Регулярное проведение самооценки, участие в конкурсах — это прежде всего вовлечение огромного числа сотрудников в процесс постоянного совершенствования, в работу по поиску новых путей развития и улучшения результатов деятельности. Все больше работников проникаются идеями Совершенства, изучают необходимые материалы. Результаты видны в повседневной работе: совершенствуются методы управления, организация работы, улучшаются показатели и др.

На данном этапе совершенствования деятельности предприятия мы ставим задачу выйти на такой уровень управления, который поддерживает высокую производительность и удовлетворяет ожиданиям всех заинтересованных сторон.

В перспективных планах совершенствования предприятия мы стремимся

к более широкому применению таких механизмов, как бережливое производство, «5S», «20 ключей» и других.

Водоканал намерен и дальше развивать свои сильные стороны, приближаться к модели идеальной организации, участвовать в международных мероприятиях по качеству. Мы видим ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в числе лучших мировых предприятий.

Опираясь на свой опыт, опыт зарубежных и отечественных предприятий, работающих в области водоснабжения и канализования, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» развивает концепцию «Идеальный Водоканал». Сегодня она сформулирована в Стратегическом плане предприятия и затрагивает все сферы деятельности: взаимодействие с потребителем, развитие и управление водопроводно-канализационным хозяйством, экология и общество, финансовая устойчивость и инвестиции, развитие и социальная поддержка персонала.

Содержание и форма концепции «Идеальный Водоканал» пересматривается по результатам самооценки деятельности за прошедший год и с учетом внешних факторов, в том числе новых законодательных актов, перспектив развития мегаполиса и ожиданий потребителей.

## Применяемые подходы в области менеджмента позволяют:

- обеспечивать постоянное повышение качества услуг и удовлетворенности потребителя;
- решать поставленные перед Водоканалом задачи;
- увеличивать вклад предприятия в создание устойчивого будущего.

# ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ

Одновременно с совершенствованием работы предприятие улучшает системы показателей для стратегического и оперативного мониторинга процессов. Инструментами оценки являются внутренний и внешний аудит систем менеджмента, самооценка по модели Совершенства EFQM, соответствие критериям рейтингов корпоративного управления. Показатели результативности отслеживаются с помощью ключевых показателей эффективности. Для возможности регулярного мониторинга приближения к поставленным целям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области качества услуг по водоснабжению и водоотведению разработаны плановые показатели на три года и форма «Плановые показатели качества на текущий год с разбивкой по месяцам». Мониторинг результативности процессов по сформированным показателям осуществляется на разных уровнях управления.

## К ОСНОВНЫМ КЛЮЧЕВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ ОТНОСЯТСЯ:

- процент соответствия по физико-химическим показателям качества питьевой воды на выходе с водопроводных сооружений и в распределительной сети

требованиям действующих документов;

- количество превышений по микробиологическим показателям на выходе с водопроводных сооружений и в распределительной сети;
- количество зарегистрированных и обоснованных жалоб на снижение напора на объектах водоснабжения;
- количество повреждений на сетях водоснабжения на 10 км сети в год;
- расходы и потери воды при транспортировке.

Совершенствование системы технического обслуживания и проведение мероприятий по реконструкции позволяет увеличить надежность функционирования водопроводных сетей и снизить показатели аварийности.

## К ОСНОВНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО ВОДО-ОТВЕДЕНИЮ ОТНОСЯТСЯ:

- процент сточных вод, прошедших очистку на канализационных очистных сооружениях;
- количество засоров на сетях водоотведения на 10 км сети в год;



- допустимая концентрация азота общего в очищенных сточных водах;
- допустимая концентрация фосфора общего в очищенных сточных водах;
- процент сжигаемого обезвоженного осадка.

## ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ ПРОЦЕССОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ЦИКЛОМ ДЁМИНГА-ШУХАРТА-ТЕЙЛОРА (PDCA):

1. Планируй (P) — до начала года планируются ключевые показатели результативности процессов на предстоящий год с учетом стратегических показателей, необходимых ресурсов и анализа достигнутых результатов прошедшего года. На этом этапе устанавливаются причинно-следственные связи между применяемыми подходами и результатами, которых мы хотим достичь.
2. Выполняй (D) — осуществляется предоставление услуги и мониторинг на всех уровнях процессов (процессы управления, процессы жизненного цикла, поддерживающие процессы),

отслеживаются ежедневные оперативные показатели. На этом этапе управление сводится к обеспечению выполнения запланированных тактических (ежемесячных) показателей.

3. Проверь (C) — на основании ежедневных, еженедельных данных контролируется ход выполнения ключевых показателей результативности.

4. Действуй (A) — во время оперативных совещаний анализируется продвижение к достижению тактических показателей, причины отклонений от запланированных результатов и разрабатываются необходимые корректирующие действия. Эти мероприятия позволяют корректировать применяемые подходы для достижения запланированных результатов.

В рамках систем менеджмента, функционирующих на предприятии, по итогам внутренних аудитов и отчетов по анализу функционирования систем экологического менеджмента (СЭМ) и менеджмента качества (СМК), системы охраны труда, промышленной безопасности и здоровья (СУОТиПБ), системы энергетического менеджмента (СЭНМ) и системы менеджмента информационной безопасности (СМИБ), при проведении самооценки деятельности определяются области для улучшения менеджмента процессов. Также анализ результативности проводится на ежемесячных Советах директоров, где анализируется продвижение к достижению целевых показателей.

По итогам анализа определяются области для улучшения, разрабатываются необходимые корректирующие действия и мероприятия, которые позволяют совершенствовать применяемые подходы для достижения стратегических целей.

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Формирование корпоративной культуры предприятия ориентировано на единство персонала в достижении стратегических целей, определение и поддержку социальных норм и ценностей, чему способствуют регулярно проводимые на предприятии корпоративные профессиональные и культурные мероприятия.

Понимание руководством Водоканала приоритетности социальной ответственности перед персоналом закреплено внутренними стандартами предприятия и поддерживается через реализацию программ социальной поддержки персонала по различным направлениям, включая совершенствование механизмов оплаты труда, медицинское обслуживание и добровольное медицинское страхование, субсидирование питания, организацию и поддержку досуга и отдыха сотрудников и членов их семей, корпоративные культурно-массовые мероприятия, поддержку ветеранов и пенсионеров предприятия.

Определена и поддерживается политика предприятия в области информации и знаний, основанная на принципах открытости, полноты, регулярности, оперативности, объективности и достоверности, повышении компетентности персонала и совершенствования корпоративной культуры.

Для формирования корпоративной культуры определены и поддерживаются ценности и этические нормы. Собственным примером лидеры распространяют среди персонала стандарты этичного поведения по отношению ко всем заинтересованным сторонам (стейкхолдерам), поддерживают приобщение к ценностям в период адаптации и корпоративное единство на различных уровнях, иницилируя и участвуя в совместных мероприятиях.

Основные подходы к формированию корпоративной культуры и принципы корпоративной социальной ответственности используются в текущей деятельности на всех уровнях управления Водоканалом при принятии управленческих решений, организации досуга и социальной поддержке работников.

Для обеспечения внутрикорпоративных коммуникаций используется единое информационное пространство, создаваемое на предприятии, включающее в себя как набор электронных информационных ресурсов, корпоративную газету, так и личные встречи руководства всех уровней с персоналом предприятия.





## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ЗАКРЕПЛЕНЫ В СТАНДАРТЕ ПРЕДПРИЯТИЯ СТО ВОДОКАНАЛ СПБ 1.4-2010 «СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА. КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ»

Работники предприятия следуют корпоративным ценностям (см. раздел «Миссия и ценности»), поддерживают и развивают корпоративную культуру, необходимую для достижения высочайшего уровня деятельности.

Ценности предприятия являются обязательными для всех работников и предлагаются всем, кто сотрудничает с Водоканалом.

Этические принципы предприятия основаны на корпоративных ценностях, соблюдении законов, прав работников и партнеров Водоканала. Они являются основой для регулирования отношений внутри предприятия и отношений Водоканала с партнерами и потребителями, в том числе поведения в ситуациях, связанных с возникновением конфликта интересов.

Среди этих принципов:

- **Акцент на создании ценности.** Работники Водоканала в своей деятельности руководствуются стратегией предприятия и стремятся к выполнению важнейших стратегических задач. Реализуя мероприятия, работники Водоканала понимают, какую ценность они принесут потребителям, предприятию, обществу в целом.
- **Профессионализм и работа в команде.** Работники Водоканала — это профессионалы в своем деле. Свои отношения с коллегами работники предприятия строят на основе доверия, сотрудничества, корпоративной солидарности, взаимопомощи. Работники занимают проактивную позицию в командной работе, ориентируясь на результат совместной деятельности.

Работникам, способным улучшить деятельность предприятия, обеспечивается карьерный рост и доверие в реализации ответственных проектов.

• **Стратегическая гибкость.** Водоканал действует в условиях государственного регулирования тарифов и нестабильности цен на продукцию поставщиков, что оказывает значительное влияние на действия по реализации стратегии предприятия.

• **Социальная ответственность.** Предприятие ответственно за социальное благополучие своих работников. Создаваемая работниками Водоканала ценность вносит значительный вклад в повышение качества жизни населения Санкт-Петербурга, региона Балтийского моря и общества в целом.

## РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В 2013 ГОДУ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТЫ

Организационная структура Водоканала по состоянию на 31.12.2013 включала в себя восемь территориальных управлений водоснабжения и пять территориальных комплексов водоотведения, оказывающих услуги водоснабжения и водоотведения; филиалы, отвечающие за обеспечивающие основное производство процессы; а также администрацию предприятия, занимающуюся вопросами стратегического планирования и контроля основных показателей.

Для создания системы эффективного управления в 2007 году был проведен детальный анализ бизнес-процессов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с последующей их оптимизацией на основе процессного подхода к управлению и принципов системы менеджмента качества.

В результате реинжиниринга были выделены два бизнес-процесса первого уровня — «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга», имеющих основные элементы управления: владельцев процесса, технологическую цепочку, точки мониторинга и структуру затрат. Полученные результаты позволили по-новому увидеть предприятие, его сильные и слабые стороны.

В последующие 2008–2010 годы реализация мероприятий, связанных с реинжинирингом бизнес-процессов, приобрела комплексный, системный характер. Руководителями всех уровней управления изучался функционал структурных подразделений и каждого

отдельного работника, определялись информационные потоки, переосмысливались цели и основные задачи.

По результатам реинжиниринга бизнес-процессов был осуществлен переход от территориального принципа управления системами водоснабжения и водоотведения к процессному: услуги по водоснабжению и водоотведению на одной территории оказываются отдельными специализированными филиалами.

К концу 2010 года работы по реинжинирингу бизнес-процессов были проведены и по ряду обеспечивающих процессов, в результате чего в составе предприятия был выделен самостоятельный филиал «Транспорт и логистика», была сформирована принципиально новая структура по работе с абонентами, включающая структурные подразделения администрации филиалов предприятия.

В 2011–2012 годах продолжилось формирование системы управления водоснабжением и водоотведением Санкт-Петербурга. В целях оптимизации основных производственных процессов районы водоснабжения (канализования) стали самостоятельными структурными подразделениями. В каждом районе были сосредоточены функции формирования и управления водным балансом района, четко определены уровни ответственности — от администрации предприятия до районов, что позволило говорить о выходе на очередной уровень развития системы корпоративного управления.

Для оказания методологической помощи районам водоснабжения (канализования) при формировании бюджета района и составления отчетности, как по производственным, так и по экономическим показателям, в администрации предприятия были созданы Департамент экономики водоснабжения и Департамент экономики водоотведения.

В 2013 году функции производственных филиалов были фактически переданы в территориальные управления водоснабжения и территориальные комплексы водоотведения, каждый из которых обслуживает несколько районов Санкт-Петербурга. Кроме того, в структуре предприятия был создан Ситуационный центр, объединивший в себе функции единой оперативной диспетчерской службы и «Горячей линии». Эти организационные изменения позволили значительно сократить время реакции на обращения граждан и повысить оперативность ликвидации аварий.

Сегодня организационная структура ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» ориентирована на реализацию принятого функционально-зонального принципа управления системой водоснабжения и водоотведения. В рамках предприятия сформированы три уровня управления.

Основными положениями, на которых в настоящее время построена система управления предприятием, являются:

- процессный подход;
- персонификация ответственности и полномочий.



# РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА В СФЕРЕ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

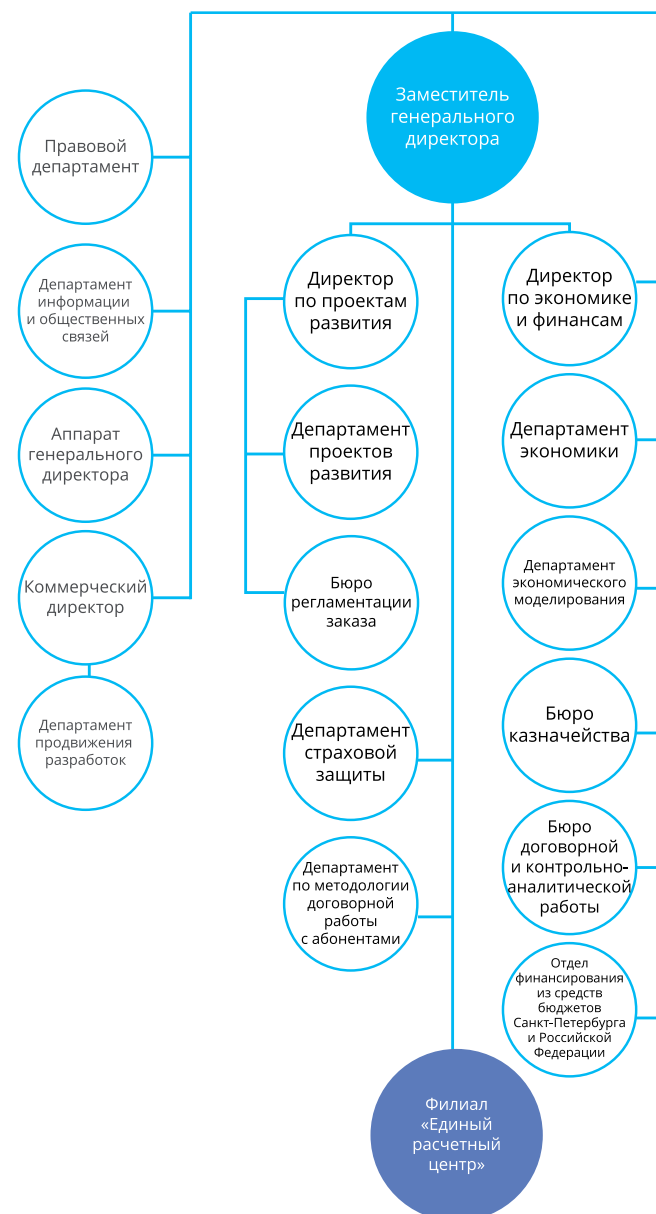
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» как организация коммунального комплекса до 30 января 2013 года раскрывала информацию о регулируемых видах деятельности в порядке, установленном «Стандартами раскрытия информации организациями коммунального комплекса», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 № 1140. Формы и периодичность раскрытия информации были утверждены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 22.03.2010 № 26-р.

В связи с изменениями в Федеральном законе «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ с 30 января 2013 года раскрытие информации осуществляется в порядке, установленном «Стандартами раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 № 6. Формы и периодичность утверждены приказом Федеральной службы по тарифам от 15.05.2013 № 129.

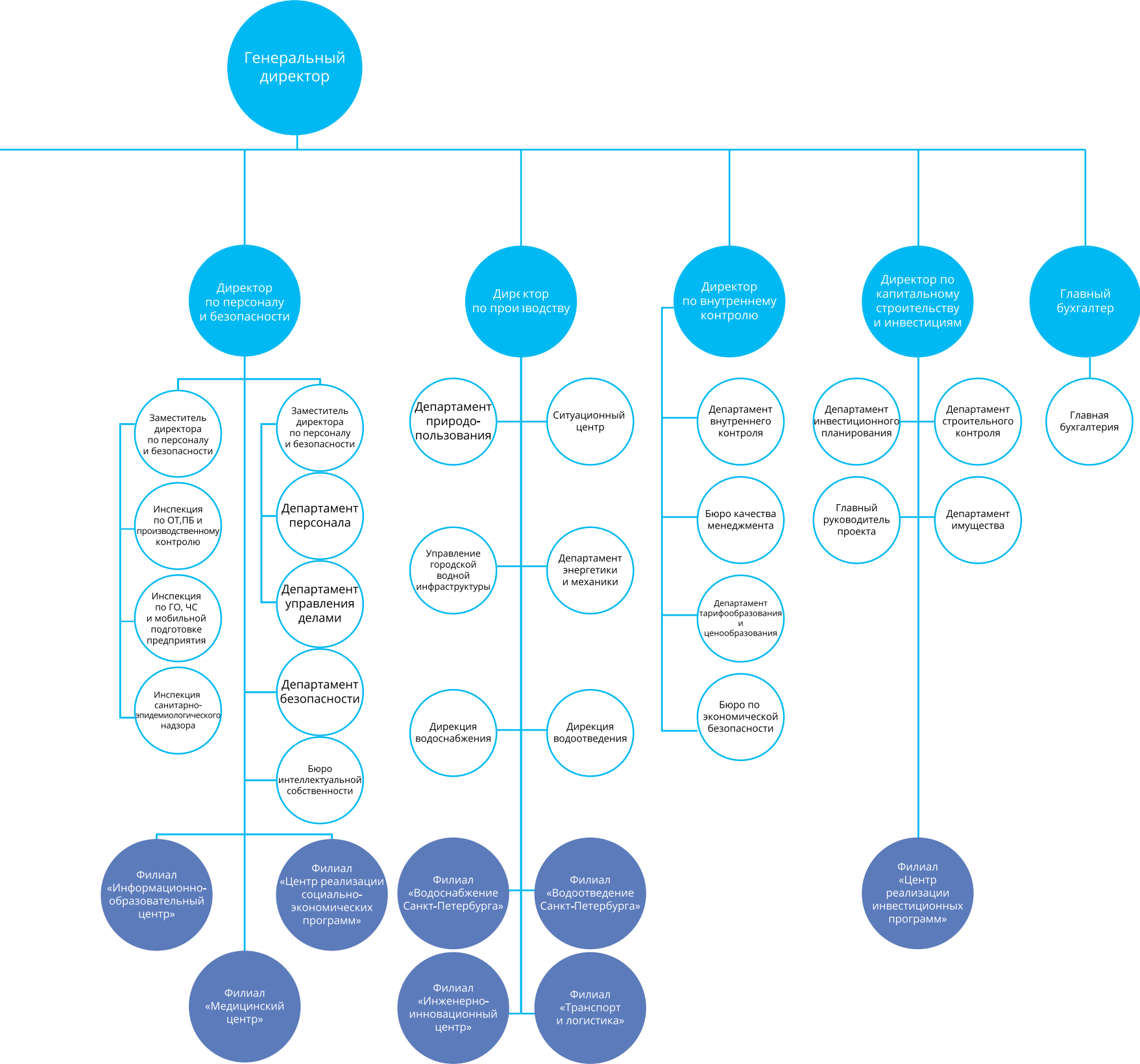
Кроме того, на основании пункта 5 части 1 статьи 4 Федерального закона «О теплоснабжении» от 27.02.2010 № 190-ФЗ, с 15 июля 2013 года раскрытие информации в сфере теплоснабжения ведется в соответствии со «Стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями

и органами регулирования», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570. Формы и периодичность раскрытия информации утверждены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 09.10.2013 № 282-р.

Дополнительно к отчетности, представляемой согласно указанным стандартам раскрытия информации, Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга ежегодно утверждается система отчетности организаций, в отношении которых осуществляется государственное регулирование тарифов на территории Санкт-Петербурга.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 01.01.2014











ВОДОКАНАЛ  
СЕГОДНЯ

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ (ГУП) «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОБЕСПЕЧИВАЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ УСЛУГАМИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ. ЭТО КРУПНЕЙШЕЕ ПРЕДПРИЯТИЕ ВОДОПРОВОДНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА СТРАНЫ, ОДНО ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Собственником имущества ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является Санкт-Петербург в лице уполномоченных государственных органов. Предприятие обслуживает население Санкт-Петербурга — 5 млн человек — и десятки тысяч предприятий и организаций города.

**По состоянию на 31.12.2013 в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работали 8792 человека.**

В систему водоснабжения входят:

- 6865,7 км водопроводных сетей;
- 198 повысительных насосных станций;
- 9 водопроводных станций (крупнейшие — Южная водопроводная станция, Северная водопроводная станция, Главная водопроводная станция);
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

В систему канализования входят:

- 8240,6 км канализационных сетей;

- 241,1 км тоннельных коллекторов;
- 141 канализационная насосная станция;
- 15 очистных канализационных сооружений (в том числе 13 — по очистке хозяйственно-бытового стока и 2 — по очистке поверхностного стока. Крупнейшие сооружения — Центральная станция аэрации, Северная станция аэрации, Юго-Западные очистные сооружения);
- 3 завода по сжиганию осадка.



## ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА В ОБЛАСТИ ВОДОПОДГОТОВКИ:

- Вся питьевая вода, поступающая в город, проходит обработку ультрафиолетом, что обеспечивает ее эпидемиологическую безопасность.
- В процессе обеззараживания воды не используется жидкий хлор, он заменен безопасным и нетоксичным в производстве гипохлоритом натрия.
- При аммонировании воды вместо растворов аммиака используется безопасный и нетоксичный в производстве сульфат аммония.
- Для контроля состояния воды в Неве применяется система биомониторинга: главными «контролерами» являются речные раки.
- Внедрена система дозирования порошкообразного активированного угля (ПАУ), обеспечивающая удаление запаха и нефтепродуктов.
- Петербург первым в стране внедряет систему управления водоснабжением: реализован пилотный проект в зоне Урицкой насосной станции, завершается внедрение в масштабах Южной зоны водоснабжения.

## ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА В ОБЛАСТИ КАНАЛИЗОВАНИЯ:

- В Петербурге проходит очистку 98,4% сточных вод. Это стало возможным благодаря завершению строительства продолжения Главного канализационного коллектора северной части города (в октябре 2013 года).
- Петербург выполняет рекомендации Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря: содержание фосфора в общем сбросе сточных вод города не превышает 0,5 мг/л, азота — 10 мг/л.
- В Петербурге решена проблема утилизации осадка сточных вод: в городе работают три завода по его сжиганию.
- Ведется переработка осадка сточных вод, накопленного на полигонах до запуска заводов по сжиганию; переработка проводится с использованием технологии геотубирования.
- В Водоканале внедрена система биомониторинга качества очистки сточной воды

(его оценивают австралийские красно-палые раки), а также состава дымовых газов на заводах по сжиганию осадка сточных вод — с использованием гигантских африканских улиток.

- В Петербурге внедрена экологичная и энергоэффективная технология утилизации снега — на стационарных снегоплавильных пунктах, с использованием тепла сточных вод.

**В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» налажена эффективная система обратной связи с потребителями. С 2004 года здесь работает круглосуточная «Горячая линия», по которой можно получить любую информацию о работе предприятия. Телефон «Горячей линии» — 305-09-09.**

В ведении петербургского Водоканала находятся также городские фонтаны и общественные туалеты города.

Водоканал большое внимание уделяет просветительской работе. В составе предприятия работает Информационно-образовательный центр, куда входят музейный комплекс «Вселенная Воды» и Детский экологический центр.

На базе Водоканала работает Международный центр передовых водных технологий, одним из организаторов которого является предприятие (наряду с Центром по развитию и инновациям г. Лахти, Финляндия).

Еще одним социальным просветительским проектом Водоканала является интернет-портал «Да-Вода» ([www.da-voda.com](http://www.da-voda.com)), продвигающий идеи бережного отношения к водным ресурсам.

# ВАЖНЕЙШИЕ СОБЫТИЯ 2013 ГОДА

1

10 октября 2013 года в Петербурге завершился масштабный экологический проект по строительству Главного канализационного коллектора северной части города.

С этого дня в Петербурге проходит очистку уже 98,4% сточных вод. Примечательно, что это произошло в Год охраны окружающей среды и в день 155-летия Водоканала.

Торжественная церемония завершения строительства коллектора состоялась на новом объекте — Узле регулирования стоков.

На церемонии выступили губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко, председатель Совета Федерации России Валентина Матвиенко и заместитель министра окружающей среды Финляндии Ханнеле Покка.

Завершение строительства Главного коллектора ознаменовалось несколькими событиями, произошедшими 10 октября:

- запуском в эксплуатацию второй нитки основного тоннеля;
- запуском в пуско-наладку уникального объекта — Узла регулирования стоков (это мощная насосная станция, необходимая для обеспечения бесперебойной работы коллектора).

Также к этому дню были ликвидированы последние десять прямых выпусков сточных вод (один на Выборгской набережной, шесть — на набережной Робеспьера и три выпуска промывных вод Главной водопроводной станции) общим объемом 87 тысяч кубометров стоков в сутки. Раньше эти сточные воды напрямую попадали в Неву, а теперь они по Главному коллектору приходят на Северную станцию аэрации для полного цикла очистки.

В РЕЗУЛЬТАТЕ С 10 ОКТЯБРЯ 2013 ГОДА В ПЕТЕРБУРГЕ ПРОХОДЯТ ОЧИСТКУ 98,4% СТОЧНЫХ ВОД.

2

В декабре Правительство города одобрило Схему водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года.

Схема была разработана в соответствии с Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», с учетом требований к содержанию таких схем, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.09.2013 № 782 «О схемах водоснабжения и водоотведения». Целью разработки Схемы является реализация государственной политики в сфере водоснабжения и водоотведения, направленной на охрану здоровья граждан и улучшение качества жизни населения.

В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ РЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.



3

Водоканал принял участие в спасении редких животных Балтийского региона — нерп и тюленей.

Водоканал вместе со специалистами некоммерческого партнерства «Центр реабилитации морских млекопитающих Ленинградской области» и коммуникационным агентством «2PR» принял участие в спасении редких животных Балтийского региона — нерп и тюленей — в рамках проекта «Помогаем ластиногим». На территории очистных сооружений Водоканала в поселке Репино был оборудован временный пункт реабилитации ластиногих. Проект стартовал в марте, а уже в мае

состоялся первый выпуск ластиногих. Детеныша ладожской кольчатой нерпы выпустили на волю в Ладожском озере у островов Валаамского архипелага. В июне и июле выпустили на волю других питомцев пункта реабилитации ластиногих при ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» — двух серых тюленей и двух ладожских кольчатых нерп.

Всего в центре прошли реабилитацию пять детенышей.

В декабре проект петербургского Водоканала «Помогаем ластиногим» жюри международной премии PROBA-IPRA GWA 2013 признало победителем в номинации «Лучший социальный PR-проект». Еще один проект Водоканала — «Водоканал в Год охраны окружающей среды» — вошел в шорт-лист этой премии в номинации «Лучшая кампания в области корпоративного PR» и был отмечен дипломом.





4

Построены и запущены в эксплуатацию три новых стационарных снегоплавильных пункта.

Принцип работы стационарных снегоплавильных пунктов (ССП) основан на том, что снег, попадающий в снегоплавильные камеры, тает под воздействием тепла сточных вод. Образующаяся талая вода по коллекторам поступает на канализационные очистные сооружения, где проходит полный цикл очистки. Таким образом, утилизация снега на стационарных снегоплавильных пунктах позволяет значительно уменьшить негативное воздействие на окружающую среду.

В конце 2013 года Водоканал запустил в эксплуатацию ССП на Рыбинской улице (производительностью 5000 кубометров снега в сутки), на Мебельной улице (7000 кубометров снега в сутки) и на Кушелевской дороге (5000 кубометров снега в сутки).

ВСЕГО К КОНЦУ 2013 ГОДА В ГОРОДЕ РАБОТАЛИ 10 СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТОВ ОБЩЕЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ 59 ТЫСЯЧ КУБОМЕТРОВ В СУТКИ.

5

Проект по нейтрализации запаха на полигоне «Северный» признан эффективным.

Внедрение технологии борьбы с неприятным запахом с помощью автоматического комплекса распыления дезодорирующего раствора на полигоне

складирования осадка сточных вод «Северный» было начато в 2012 году — в виде пилотного проекта. В 2013 году проект был продолжен — работа автоматического комплекса распыления дезодорирующего раствора была обеспечена на большей части периметра полигона.

УЧЕНЫЕ ИЗ НИИ ОХРАНЫ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА ИССЛЕДОВАЛИ РАБОТУ АВТОМАТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА РАСПЫЛЕНИЯ ДЕЗОДОРИРУЮЩЕГО РАСТВОРА, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПОЛИГОНЕ «СЕВЕРНЫЙ», И ПРИЗНАЛИ ИСПОЛЬЗУЕМУЮ ТЕХНОЛОГИЮ ЭФФЕКТИВНОЙ.

6

Музей Воды на Шпалерной, 56 отметил 10-летие.

Праздничная программа, посвященная этой дате, прошла в рамках акции «Ночи музеев» с 18 на 19 мая. В этот раз в музейном комплексе «Вселенная Воды» побывали около 8 тысяч посетителей.

Музей в здании бывшей водонапорной башни открылся 19 мая 2003 года. Это стало подарком Водоканала к 300-летию Санкт-Петербурга.

В водонапорной башне с 2003 года работают две экспозиции музея — историческая экспозиция «Мир воды Санкт-Петербурга» и мультимедийная экспозиция «Подземный мир Петербурга».

В 2008 ГОДУ (К 150-ЛЕТИЮ ВОДОКАНАЛА) НА ШПАЛЕРНОЙ, 56 БЫЛА ОТКРЫТА ЕЩЕ ОДНА ЭКСПОЗИЦИЯ — «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ», РАСПОЛОЖЕННАЯ В БЫВШЕМ РЕЗЕРВУАРЕ ЧИСТОЙ ВОДЫ. В 2013 ГОДУ, К 155-ЛЕТИЮ ВОДОКАНАЛА, ЭТА ЭКСПОЗИЦИЯ БЫЛА ОБНОВЛЕНА.

7

Водоканал запустил три фонтана. В начале лета 2013 года Водоканал запустил исторический фонтан-поилку на Сенной площади.

Вскоре после капитального ремонта начал работать фонтан в Южно-Приморском парке — один из самых больших в Петербурге.

Также летом 2013 года после реконструкции заработал исторический фонтан — в саду у дворца великого князя Алексея Александровича (на улице Писарева).



# ИНВЕСТИЦИИ В 2013 ГОДУ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВОДОКАНАЛА  
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ  
С ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММОЙ  
НА 2012–2014 ГОДЫ



Цели инвестиционной программы разделены по основным направлениям производственной деятельности Водоканала. В сфере водоснабжения это:

- обеспечение потребителей гарантированно безопасной питьевой водой;
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение объектов системы водоснабжения;
- обеспечение доступа к услугам централизованного водоснабжения.

В сфере канализования это:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду объектов системы канализации;
- бесперебойность предоставления услуг канализации потребителям;
- повышение энергетической эффективности и энергосбережение объектов канализации;
- обеспечение доступа к услугам централизованной канализации.

## ЗА 2013 ГОД В РАЗВИТИЕ И РЕКОНСТРУКЦИЮ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА БЫЛО ИНВЕСТИРОВАНО 21 761,6 МЛН РУБЛЕЙ.

Эта сумма складывается из инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и бюджетных инвестиций по объектам, заказчиком которых является ГКУ «Управление заказчика по строительству и капитальному ремонту объектов инженерно-энергетического комплекса» (далее — ГКУ «УЗ»).

Объем инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2013 году составил 13 500,8 млн рублей. Ее финансирование осуществлялось за счет различных источников, среди которых:

- средства федерального бюджета — 992,3 млн рублей;
- средства бюджета Санкт-Петербурга —

- 1 173,0 млн рублей;
- собственные средства предприятия — 3 877,2 млн рублей;
- собственные средства (бюджетные инвестиции в уставный фонд) — 1 164,4 млн рублей;
- привлеченные средства — 3 063,6 млн рублей;
- плата за подключение — 3 230,3 млн рублей.

В рамках инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в систему водоснабжения инвестировано 4 662,4 млн рублей, включая:

- обеспечение потребителей гарантированно безопасной питьевой водой — 31,6 млн рублей;
- бесперебойность предоставления услуг водоснабжения — 1 706,9 млн рублей;
- повышение энергоэффективности и энергосбережения объектов водопроводного хозяйства — 233,2 млн рублей;
- обеспечение доступа к услугам водоснабжения — 2 069,4 млн рублей;
- прочие мероприятия (производственные базы, закупка оборудования, системы безопасности, развитие сети фонтанных комплексов) — 621,3 млн рублей.

В систему водоотведения инвестировано 8 838,4 млн рублей, включая:

- снижение негативного воздействия на окружающую среду — 6 301,1 млн рублей;
- бесперебойность предоставления услуг





канализации —

532,3 млн рублей;

- повышение энергоэффективности и энергосбережения объектов канализационного хозяйства — 99,3 млн рублей;
- обеспечение доступа к услугам канализации — 1 468,1 млн рублей;
- прочие мероприятия (производственные базы, закупка оборудования, системы безопасности, развитие сети общественных туалетов) — 437,6 млн рублей.

**ОБЪЕМ РАБОТ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, ВЫПОЛНЕННЫХ В 2013 ГОДУ ПО ЗАКАЗУ ГКУ «УЗ» ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, СОСТАВИЛ 8 260,8 МЛН РУБЛЕЙ.**

В 2013 году произошли знаковые события, которые окажут влияние на всю дальнейшую инвестицион-

ную деятельность Водоканала.

Так, Водоканал приступил к практической реализации принятого в 2011 году Федерального закона № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» в части инвестиционной деятельности.

С участием специалистов Водоканала разработана и утверждена правительством города Схема водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга до 2025 года. Данная схема является основой для нового инвестиционного периода предприятия — 2015–2020 годов с перспективой до 2025 года.

На основе утвержденной Схемы предприятием сформирован проект технического задания на разработку инвестиционной

программы. Потребность в инвестициях до 2020 года в соответствии со схемой — 171 млрд рублей.

Принятие новой инвестиционной программы позволит качественно улучшить услуги предприятия и повысить их надежность. Появится возможность провести комплексную модернизацию водопроводных и канализационных очистных сооружений, значительно увеличить объемы реконструкции сетей. Результаты реализации программы окажут непосредственное влияние на повышение качества жизни в городе, улучшение экологической обстановки.

# НАГРАДЫ ВОДОКАНАЛА

## В 2013 ГОДУ ВОДОКАНАЛ СТАЛ ОБЛАДАТЕЛЕМ РЯДА НАЦИОНАЛЬНЫХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ НАГРАД

Водоканал стал победителем 10-й Национальной экологической премии имени В.И. Вернадского в номинации «Глобальная экология» (таким образом был отмечен проект «Завершение строительства Главного канализационного коллектора северной части Санкт-Петербурга»).

Также Водоканал получил звание лауреата международной премии «За соответствие международным нормам и требованиям, предъявляемым к организации бизнес-процессов, качеству управления и конечной продукции».

Водоканалу был вручен диплом за реализацию высокотехнологичных инновационных решений в сфере водопроводно-канализационного хозяйства, достойных XXI века.

## ТАКЖЕ СРЕДИ НАГРАД ВОДОКАНАЛА

- сертификат и медаль «Лидер России 2013»;
- сертификат «За особые достижения по внедрению и поддержанию выдающейся системы менеджмента»;
- почетная грамота Союза строительных объединений и организаций;
- диплом за многолетнее активное участие в развитии методического обеспечения услуг и работ в сфере ЖКХ и разработке нормативов по техническому обслуживанию и ремонту оборудования и сооружений водоснабжения и канализации;
- почетная грамота Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору;
- диплом за высокие достижения в развитии бизнеса и значительный вклад в укрепление экономики Санкт-Петербурга и Ленинградской области и в связи со 155-летием;
- диплом победителя международной премии PROBA-IPRA GWA 2013 в номинации «Лучший социальный PR-проект» (проект «Помогаем ластиногим») и диплом финалиста в номинации «Лучшая кампания в области корпоративного PR» за проект «Водоканал в Год охраны окружающей среды».

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» Ф.В. КАРМАЗИНОВ В 2013 ГОДУ БЫЛ НАГРАЖДЕН ПОЧЕТНОЙ ГРАМОТОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И НАГРАДНЫМ ЗНАКОМ ПОЧЕТНОЙ ГРАМОТЫ ЗА СУЩЕСТВЕННЫЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ПАРЛАМЕНТАРИЗМА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН, УКРЕПЛЕНИЕ ДЕМОКРАТИИ И КОНСТИТУЦИОННОГО СТРОЯ, ЗА АКТИВНУЮ ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.**





На Международной конференции «Инновационный путь развития Водоканала», состоявшейся в рамках празднования 155-летия предприятия и завершения главного экологического проекта 2013 года — открытия Главного канализационного коллектора северной части города, Ф.В. Кармазинов был награжден Нагрудным знаком «Орден В.И. Вернадского» (учрежден неправительственным экологическим фондом им. В.И. Вернадского). Этот знак вручается выдающимся

ученым, государственным и общественным деятелями за особые заслуги и научные достижения в области экологии, рационального природопользования и охраны окружающей среды.

В рамках конференции «Инновационный путь развития Водоканала» мэр города Турку Алекси Ранделл вручил генеральному директору Водоканала памятную медаль «В честь 60-летия установления побратимских отношений между Санкт-Петербургом и Турку».

**СРЕДИ НАГРАД, ВРУЧЕННЫХ  
Ф.В. КАРМАЗИНОВУ  
В 2013 ГОДУ, — ПОЧЕТНАЯ  
ГРАМОТА СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ  
ЗА АКТИВНУЮ ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,  
УЧАСТИЕ В ЭКОЛОГИЧЕСКИХ  
ФОРУМАХ, ПРОЕКТЕ  
«ЧИСТАЯ ВОДА» И ГЕНЕРАЦИЮ  
НОВЫХ ИДЕЙ.**







# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ



## ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРОВОДИТ ВЗВЕШЕННУЮ ФИНАНСОВУЮ ПОЛИТИКУ, ОСНОВАННУЮ НА СТРАТЕГИЧЕСКОМ ПЛАНЕ И ДОЛГОСРОЧНЫХ ПРОГНОЗАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основой прогнозирования является безусловное соблюдение ключевых коэффициентов финансовой устойчивости, рассчитываемых как по российским, так и по международным стандартам финансовой отчетности, на уровне значений, рекомендованных международными финансовыми институтами.

Для формирования долгосрочного прогноза деятельности используется финансовая модель предприятия, рассчитанная на период до 2035 года.

Она обеспечивает определение финансовых возможностей Водоканала с учетом реализации крупных инвестиционных проектов как за счет собственных, так и за счет заемных средств. Модель позволяет учитывать макроэкономические факторы и факторы развития предприятия с целью определения возможных источников инвестиций, прогнозировать варианты развития при различных сценариях.

В модели представлены инструменты для мониторинга и сравнительного анализа в динамике результатов деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». На основании результатов мониторинга и анализа, проводимого с помощью финансовой модели, руководством Водоканала оперативно вносятся необходимые изменения в производственную и инве-

стиционную программы предприятия.

Управление рисками интегрируется в систему управления через процессы стратегического управления и бюджетирования. В целях снижения всех видов рисков на предприятии осуществляются процедуры внутреннего контроля. Внутренний аудит на предприятии организует отдельное подразделение в администрации Водоканала. В качестве методов идентификации и оценки рисков в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» применяются сценарный подход и отраслевой анализ, SWOT-анализ.

Также в качестве инструментов снижения рисков применяются страхование имущества, страхование гражданской ответственности Водоканала как владельца опасных производственных объектов.



# УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В 2013 ГОДУ

В 2013 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖАЛ  
ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДОЛГОСРОЧНОЕ  
ПРОГНОЗИРОВАНИЕ  
И ФИНАНСОВОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ  
ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ  
ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ

Постоянный мониторинг текущей финансовой ситуации и оценка ее возможного влияния на основные финансовые показатели обеспечивали оперативную корректировку финансовой политики и поддержание основных коэффициентов, характеризующих финансовую устойчивость и платежеспособность предприятия, на нормативном уровне.

В 2013 году Водоканал продолжил работу над совершенствованием финансовой модели. Усовершенствованная модель соответствует европейскому уровню и позволяет прогнозировать и анализировать основные финансовые показатели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии с МСФО.

Кроме того, модель позволяет прогнозировать влияние различных вариантов реализации крупных инвестиционных проектов на основные показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия в долгосрочной перспективе. В результате предприятием выбираются наиболее эффективные варианты реализации крупных проектов развития, в том числе

с учетом минимизации финансовых рисков.

В 2013 году в условиях нестабильного курса рубля к евро — валюте обязательств предприятия по кредитам международных финансовых организаций, общая величина которых составляет на конец 2013 года более 125 млн евро, было принято решение организовать хеджирование валютно-процентных рисков предприятия. Проведен предквалификационный отбор на право заключения генерального соглашения о срочных сделках на финансовых рынках. По итогам отбора генеральное соглашение было заключено с ООО «Голдман Сакс Банк». В 2014 году планируется завершить хеджирование валютно-процентных рисков предприятия, что позволит зафиксировать платежи по погашению и обслуживанию кредитов независимо от возможных колебаний валютных курсов.

Кроме того, с целью пополнения оборотных средств предприятия в 2013 году был привлечен кредит в Сбербанке на сумму 1 667 млн рублей со сроком погашения до 31 декабря 2014 года. Процентная ставка была определена по итогам

открытого аукциона, состоявшегося 04.07.2013 в системе электронных торгов закрытого акционерного общества «Санкт-Петербургская валютная биржа» среди первоклассных кредитных организаций, и составила 7,99% годовых, что ниже ставки рефинансирования Банка России.

Проводимая Водоканалом политика в области управления финансами и минимизации возможных рисков оценена ведущими международными рейтинговыми агентствами Standard&Poor's и Moody's, сохранившими за ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2012 году кредитные рейтинги на инвестиционном уровне:

- **SNP — BB+ . ПРОГНОЗ — ПОЗИТИВНЫЙ.**
- **MOODY'S — BAA2. ПРОГНОЗ — СТАБИЛЬНЫЙ.**

При этом, учитывая грамотную политику по управлению финансовыми рисками, рейтинговая служба Standard & Poor's в ноябре 2013 года поменяла прогноз по рейтингам ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» со «стабильного» на «позитивный».

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В РАМКАХ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В ВОДОКАНАЛЕ СОЗДАНО СПЕЦИАЛЬНОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ, ЗАДАЧЕЙ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ УПРЕЖДАЮЩЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ИХ МИНИМИЗАЦИИ

Функционирование подразделения внутреннего контроля направлено на достижение следующих целей:

- обеспечение достоверности финансовой и управленческой информации;
- обеспечение сохранности активов и эффективного использования ресурсов предприятия;
- содействие построению оптимальной организационной структуры предприятия;
- соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, Санкт-Петербурга и внутренних нормативных документов предприятия;
- выполнение планов финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Подразделение внутреннего контроля обеспечивает руководство Водоканала информацией, полученной:

- в ходе проведения проверок структурных подразделений предприятия;
- по результатам аналитической работы в части изучения номенклатуры и стоимости товаров и услуг, закупаемых предприятием при осуществлении своей деятельности;
- при обследовании основных и вспомогательных процессов предприятия.

Сформирован и регламентирован общий порядок проведения оценки системы внутреннего контроля проверяемых структурных подразделений, организации внутренних аудитов. Прописаны правила построения, изложения и оформления отчетов по итогам проверок. Разрабатываются методики проведения проверок и обследований по различным направлениям работы.

В РАМКАХ САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM БЫЛА ПРОВЕДЕНА СЕГМЕНТАЦИЯ НЕФИНАНСОВЫХ РИСКОВ. БЫЛИ ВЫДЕЛЕНЫ ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОДОКАНАЛА, ПРИ КОТОРЫХ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ РИСКИ.

Управление нефинансовыми рисками осуществляется на предприятии системно и во многом с использованием процессного подхода для ограничения возможных потерь ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

1 В целях минимизации рисков, связанных с неудовлетворенностью потребителей качеством оказываемых услуг, проводится постоянное совершенствование системы менеджмента качества на основе МС ИСО – 9001. Снижению этой категории риска способствует пересмотр применяемых подходов на основе постоянного общения с потребителями через «Горячую линию» в сочетании с политикой информационной открытости предприятия (в том числе через активное взаимодействие со средствами массовой информации), анкетирование и систематическая оценка удовлетворенности потребителей. Внутренние и внешние аудиты в рамках СМК позволяют оперативно выявлять те области управления, которые требуют улучшения, и совершенствовать разработанные процессы на всех этапах жизненного цикла услуги. Это позволяет улучшать качество работы предприятия и повышать степень удовлетворенности потребителей.

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ, ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ, АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ПОДГОТОВКЕ НОРМАТИВНЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТОВ, ЭКОЛОГО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИЙ В ОБЛАСТИ ТЕХНОЛОГИЙ, СИСТЕМНОЕ ВНЕДРЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО И ВНЕШНЕГО БЕНЧМАРКИНГА СТАЛИ ЧАСТЬЮ КУЛЬТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ МИНИМИЗИРОВАТЬ БОЛЬШИНСТВО РИСКОВ

2 Управление рисками, связанными с негативным влиянием на окружающую среду, осуществляется на основе системы экологического менеджмента по идеологии МС ИСО 14001, действующей на предприятии. Водоканал повышает надежность систем водоснабжения и канализования; совершенствует технологии по очистке сточных вод и утилизации образующегося осадка; прекращает сброс промывных вод с водопроводных станций, используя их после очистки на технологические нужды; акцентирует внимание на вопросах экологичности эксплуатируемого автотранспорта.

3 Для системного подхода по повышению энергетической эффективности объектов в 2012 году на предприятии внедрена и сертифицирована система энергетического менеджмента на основе МС ИСО 50001.

4 Совершенствование системы управления охраной труда и промышленной безопасностью на основе OHSAS 18001 приводит к снижению рисков, связанных с возникновением несчастных ситуаций, а значит – к повышению качества оказываемых услуг и снижению негативного воздействия на окружающую среду. Оценка профессиональных рисков в настоящее время является не только важным направлением в управлении охраной труда и промышленной безопасности, но и элементом всего ме-

неджмента организации. Реализация этого направления обеспечивается на основе международного стандарта OHSAS 18001 и ряда отечественных нормативных актов.

5 В целях снижения рисков, связанных с нежелательными изменениями в законодательстве, Водоканал активно участвует в разработке нормативных актов, вносит свои предложения и аргументирует свою позицию.

6 Для предотвращения рисков, связанных со снижением культуры водопользования, петербургский Водоканал активно занимается экологическим просвещением.

7 Управление рисками, связанными с загрязнением источника питьевого водоснабжения — реки Невы, базируется на системе раннего обнаружения загрязнений в водоемисточнике. В Водоканале на всех водозаборах внедрен биомониторинг невоской воды с использованием речных раков. А перед первым из городских водозаборов на одном из мостов через Неву установлена система контроля за появлением в реке нефтепродуктов.

8 Для снижения уровня рисков, связанных с несчастными случаями на производстве и вредными условиями труда, Водоканал постоянно ведет работу по улучшению условий труда, снижению уровня про-

изводственного травматизма и предупреждению аварийности на опасных объектах.

9 В целях снижения рисков, связанных с информационной безопасностью, в Водоканале осуществляются мероприятия по идентификации информационных рисков, определяются факторы риска и вероятность их проявления, проводится анализ и оценка рисков, которые могут влиять на информационную безопасность предприятия. Для системного подхода по обеспечению информационной безопасности в 2012 году на предприятии внедрена и сертифицирована система менеджмента информационной безопасности на основе МС ИСО 27001.

В настоящее время для Водоканала актуальны следующие направления в совершенствовании менеджмента по управлению нефинансовыми рисками:

- развитие системы риск-менеджмента;
- поддержание и развитие системы энергетического менеджмента по идеологии МС ИСО 50001;
- поддержание и развитие системы менеджмента информационной безопасности по идеологии МС ИСО 27001;
- расширение бенчмаркинга, как внешнего, так и внутреннего;
- всестороннее применение таких инструментов, как «20 ключей», «Шесть сигм», «Бережливое производство» и т.п.



# СОСТОЯНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В 2013 ГОДУ

ПРОВЕДЕНИЕ ЕЖЕГОДНОЙ САМООЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА EFQM ПОЗВОЛИЛО УСПЕШНО ИНТЕГРИРОВАТЬ ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПОДХОДЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В ЦЕЛОСТНУЮ СИСТЕМУ



В 2013 году процесс управления нефинансовыми рисками находился под постоянным контролем, основанным на международных стандартах серии ИСО и модели Совершенства EFQM, позволяя эффективно сочетать меры по ограничению тех рисков, которые предприятие принимает на себя, и мер по минимизации, уклонению и перераспределению тех рисков, позиция по которым рассматривается как неприемлемо высокая.

Процесс управления рисками направлен на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и ограничение возможных потерь ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в случае реализации рисков.

Контроль над уровнем нефинансовых рисков осуществляется путем:

- идентификации всех значимых для предприятия нефинансовых рисков (карта рисков);

- мониторинга исполнения разработанных мероприятий по снижению всех значимых рисков;
- незамедлительного реагирования на вновь выявленные риски или на приближение идентифицированных рисков к предельным уровням;
- проведения анализа со стороны высшего руководства предприятия по эффективности мероприятий по управлению рисками.

КАРТА ОСНОВНЫХ НЕФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

| Риск   | Факторы риска  | Степень влияния | Меры по управлению риском   |
|--|--|-----------------|---|
| Политические и регуляторные риски  |  |                 |   |
| Риск экономически необоснованных ограничений при госрегулировании тарифов на холодную воду и водоотведение | Принятие решений госорганами по замораживанию или искусственному ограничению темпов роста тарифов                                      | Высокая         | Активное взаимодействие с регулятором (Комитет по тарифам Санкт-Петербурга)   |
| Операционные риски   |  |                 |   |
| Производство-технические риски (риски технических аварий и инцидентов)                                     | Ущерб от безвозвратного повреждения производственных станций   | Высокая         | Реализация инвестиционной программы предприятия<br>Контроль проведения ремонта в установленные сроки и в необходимых объемах  |
|  | Ущерб от увеличения затрат на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения по сравнению с вариантом плановой работы оборудования | Высокая         |   |
| Прекращение функционирования производственного оборудования из-за терактов и стихийных бедствий в регионе  | Наличие террористических и природных угроз   | Выше среднего   | Проведение антитеррористических мероприятий в соответствии с требованиями законов РФ<br>Организация защиты от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий<br>Страхование имущества и персонала |
| Неудовлетворенность потребителя качеством услуг водоснабжения и водоотведения                              | Снижение качества предоставляемых услуг  | Выше среднего   | Совершенствование системы менеджмента на основе МС ИСО 9001 и Модели делового совершенства EFQM   |
| Коррупционные риски (риски возникновения конфликтов интересов)   | Убытки из-за экономически неоправданных условий операций с контрагентами и оплаты фактически несовершенных работ                       | Выше среднего   | Усиление внутреннего контроля отсутствия конфликтов интереса<br>Соблюдение политики в области противодействия коррупции и кодекса корпоративной этики   |
| Риски несчастных случаев на производстве   | Негативное влияние на жизнь и здоровье персонала, работающего под управлением Предприятия, в результате оперативной деятельности       | Средний         | Выполнение требований законодательства РФ в области охраны труда и промышленной безопасности, а также совершенствование системы менеджмента на основе МС OHSAS 18001  |
| Риски невыполнения обязательств со стороны подрядчиков   | Невыполнение договорных обязательств по срокам и качеству выполняемых работ, по поставкам оборудования и комплектующих                 | Ниже среднего   | Усиление системы предварительного анализа рисков контрагентов и контроля исполнения обязательств контрагентами  |
| Стратегический риск  |  |                 |   |
| Стратегический риск  | Ошибки при долгосрочном планировании развития предприятия  | Выше среднего   | Поддержание стратегического плана развития предприятия в актуальном состоянии   |
| Экологические риски  |  |                 |   |
| Ухудшение качества и загрязнение воды в реке Неве  | Негативное влияние на реку Неву от развития судоходства, сельского хозяйства   | Высокая         | Поддержание и совершенствование системы мониторинга природной воды реки Невы, в том числе биомониторинга  |
| Риск негативного влияния на окружающую среду   | Негативное влияние на окружающую среду в результате деятельности предприятия   | Выше среднего   | Совершенствование системы менеджмента на основе МС ИСО 14001 и МС ИСО 50001   |

Проведение ежегодной самооценки деятельности предприятия по модели Совершенства EFQM позволило успешно интегрировать применяемые подходы по управлению нефинансовыми рисками в целостную систему.







УЧАСТИЕ  
ВО ВНЕШНИХ  
ИНИЦИАТИВАХ

# УЧАСТИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ГОДА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗОМ ПРЕЗИДЕНТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 10.08.2012 № 1157  
«О ПРОВЕДЕНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ГОДА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ»  
В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
БЫЛ РАЗРАБОТАН «ПЛАН ОСНОВНЫХ  
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ  
В 2013 ГОДУ В ГУП «ВОДОКАНАЛ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ГОДА ОХРАНЫ  
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ»

В План вошли мероприятия, направленные на обеспечение экологического благополучия и повышение социального уровня жизни населения Санкт-Петербурга, а также мероприятия эколого-просветительского характера.

Основным событием Года охраны окружающей среды в Петербурге стало завершение строительства Главного канализационного коллектора северной части города — крупнейшего экологического проекта. Ввод в эксплуатацию Главного коллектора позволил прекратить сброс около 122 млн кубометров неочищенных сточных вод в год, обеспечив очистку 98,4% городских стоков. Благодаря

завершению строительства Главного коллектора также был прекращен сброс промывных вод Главной водопроводной станции. Все сточные воды по Главному коллектору поступают на очистку на Северную станцию аэрации.

С целью снижения нагрузки на Финский залив продолжалось строительство стационарных снегоплавильных пунктов (ССП). В 2013 году были введены в эксплуатацию 3 пункта по утилизации снега общей производительностью 17 тысяч кубометров снега в сутки.

В 2013 году проводились работы, направленные на выявление источников поступления загрязнений в Ладожское озеро и реку Неву с целью их последующей ликвидации.

В рамках подготовки к саммиту действий по Балтийскому морю, который прошел в Санкт-Петербурге в апреле 2013 года, была разработана «дорожная карта» по снижению негативного воздействия на экологию Балтийского моря, Ладожского и Онежского озер. Определены основные направления совместных работ по снижению негативного воздействия на окружающую среду.

В целях формирования культуры водопользования и бережного отношения к окружающей среде в 2013 году Водоканал провел разнообразные эколого-просветительские мероприятия, среди которых — проект «Водная олимпиада», конференция «Вода — источник жизни на Земле», российско-британский проект «Свежие решения для водопользования», круглый стол «Экологическое образование и повышение информированности населения» (состоялся в рамках XIII Международного экологического форума «День Балтийского моря») и т.д. Продолжением работы Водоканала по защите Балтийского моря стало создание Пункта реабилитации морских млекопитающих на территории очистных сооружений в пос. Репино.

# ВЫПОЛНЕНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ХЕЛКОМ

ПЕТЕРБУРГ ЯВЛЯЕТСЯ КРУПНЕЙШИМ МЕГАПОЛИСОМ НА БЕРЕГАХ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ, И ЭТО НАКЛАДЫВАЕТ НА ГОРОД ОСОБУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ БАЛТИКИ

В 1974 году всеми странами региона Балтийского моря была подписана Конвенция по защите морской среды региона Балтийского моря (Хельсинкская конвенция), которая затрагивала впервые все источники загрязнений, расположенные в водосборном бассейне Балтийского моря.

В связи с распадом СССР и иными геополитическим изменениями 90-х годов прошлого века обновленная Хельсинкская конвенция была подписана в 1992 году государствами, находящимися на берегах Балтийского моря, а также Европейским сообществом и вступила в силу после ратификации 17 января 2000 года. Россия одобрила Хельсинкскую конвенцию 1992 года в октябре 1998 года.

В 1992 году принятая в составе Хельсинкской конвенции Комплексная программа природоохранных мер в районе Балтийского моря определила наиболее значимые источники загрязнений в регионе Балтики, назвав их «горячими точками». Изначально в Программе было обозначено 132 «горячие точки», расположенные во всех странах региона Балтийского моря.

18 «горячих точек» находились на территории России, в том числе 6 — в Санкт-Петербурге, из которых 4 «горячих точки» с 19 «подточками» относились к сфере деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В рамках обязательств, которые взяла на себя Российская Федерация в целях выполнения Хельсинкской конвенции по защите морской среды региона Балтийского моря, задачами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стали:

- прекращение сброса неочищенных сточных вод;
- снижение биогенной нагрузки на акваторию Балтийского моря.

За прошедшее время ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» провело огромную работу по поэтапному прекращению сброса неочищенных сточных вод в водные объекты, строительству и модернизации технологий канализационных очистных сооружений. В результате этих работ большинство «горячих точек», находящихся в зоне ответственности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», были ликвидированы.

К началу 2014 года остались незакрытыми 3 подточки (строительство Главного канализационного коллектора; канализационные очистные сооружения (КОС) г. Колпино и канализационные очистные сооружения п. Металлострой). При этом горячая подточка «строительство Главного канализационного коллектора» фактически ликвидирована в октябре 2013 года — в связи с завершением этого проекта. Строительство Главного канализационного коллектора — одно из ключевых мероприятий Программы прекращения сброса неочищенных сточных вод,

реализуемой Водоканалом. Задача Главного канализационного коллектора — собрать сточные воды с территории площадью 330 квадратных километров и населением около 2 млн человек (это Красногвардейский, Калининский, Выборгский, Петроградский, Приморский районы, правобережная часть Невского района и часть Центрального района) и доставить их на Северную станцию аэрации для очистки. Официальное закрытие горячей подточки «строительство Главного коллектора» планируется на предстоящем заседании группы ХЕЛКОМ ЛЭНД (в мае 2014 года).

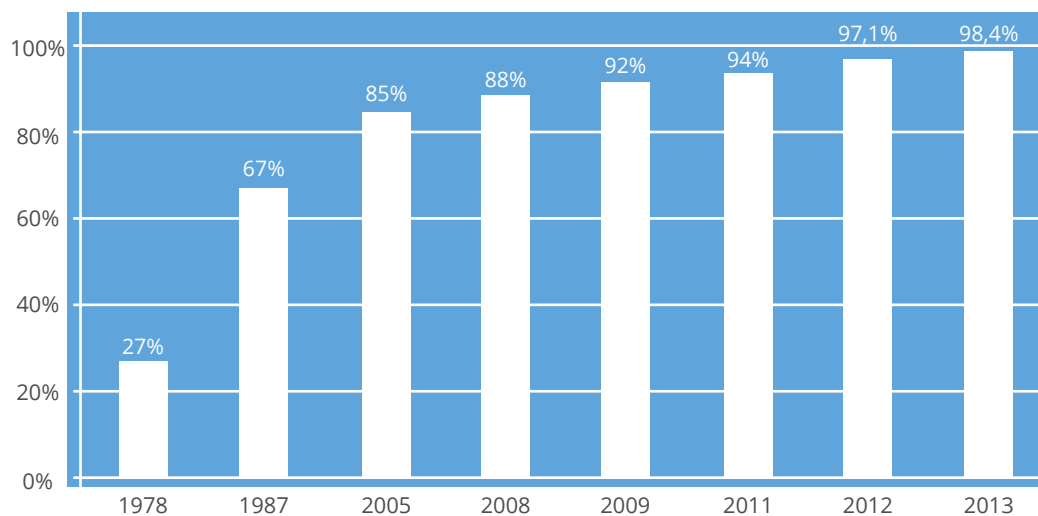
Ликвидация горячих подточек «КОС г. Колпино» и «КОС пос. Металлострой» планируется в 2018 году — к этому моменту будет завершена реконструкция очистных сооружений в Колпино с увеличением производительности до 140 тысяч кубометров в сутки и закрыты очистные сооружения в поселке Металлострой (с переключением сточных вод на Центральную станцию аэрации).

В целом в рамках Программы прекращения сброса неочищенных сточных вод в водные объекты Санкт-Петербурга с 2003 года по 2013 год в систему коммунальной канализации было переключено 199 прямых выпусков неочищенных хозяйственно-бытовых, общесплавных и дождевых сточных вод общим объемом 475 тысяч кубометров в сутки.





## ПРОЦЕНТ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД



Параллельно Водоканал совершенствует технологии очистки стоков с учетом рекомендаций Хельсинкской комиссии по защите Балтики (ХЕЛКОМ).

Хельсинкской комиссией в 90-х годах впервые были приняты показатели очистки по биогенным элементам: азоту и фосфору, единые для всех стран Балтики. Эти требования постоянно ужесточаются.

С принятием 15 ноября 2007 года новой рекомендации по очистке городских сточных вод произошло значительное ужесточение требований к этому процессу. При сбросе очищенных сточных вод в водные объекты содержание азота общего не должно превышать 10 мг/л, фосфора общего — 0,5 мг/л.

Для достижения новых требований и стабилизации показателей очистки сточных вод от биогенных веществ на канализационных очистных сооружениях Санкт-Петербурга с 2005 года начали применяться методы интенсификации биологической очистки сточных вод и химического осаждения фосфора.

С внедрением с 2008 года химического метода удаления фосфора на всех канализационных очистных сооружениях города эффективность очистки по общему фосфору возросла до 89–90%, а сброс фосфора в Финский залив снизился в 3,7 раза.

Для повышения эффективности очистки сточных вод от биогенных элементов, в том числе от общего азота, ведется реализация следующих проектов:

- **«РЕКОНСТРУКЦИЯ СЕВЕРНОЙ СТАНЦИИ АЭРАЦИИ»** с внедрением технологии УСТ глубокого удаления биогенных элементов фирмы SWECO (Швеция);
- **ПРОГРАММА «РЕКОНСТРУКЦИЯ МАЛЫХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ»** (г. Пушкина, г. Колпино, г. Кронштадта, пос. Понтонный).

В рамках проекта по малым КОС выполнены следующие мероприятия:

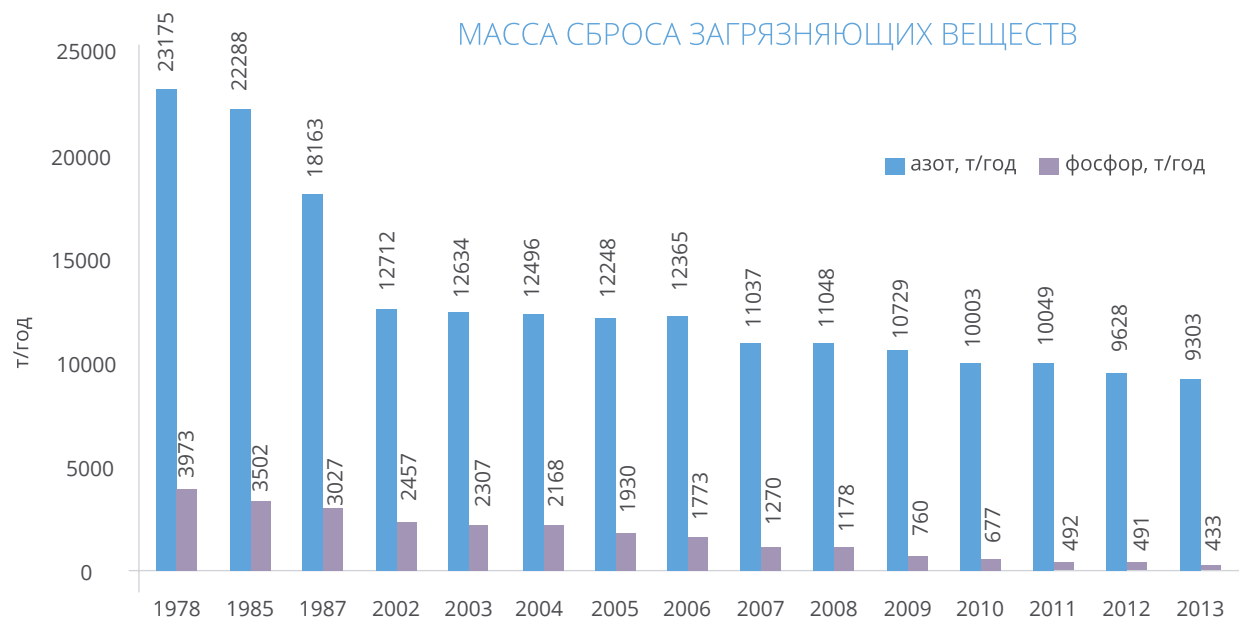
- **КОС Г. КРОНШТАДТА** — реконструкция аэротенка с внедрением технологии УСТ, реконструкция первичных и вторичных отстойников, реконструкция песколовки;
- **КОС Г. КОЛПИНО** — реконструкция

песколовки, двух первичных отстойников и двух вторичных отстойников, монтаж насосов сырого осадка;

- **КОС ПОС. ПОНТОННЫЙ** — монтаж стержневых циклических решеток, реконструкция вторичного отстойника № 3, ремонт двух песколовки с заменой гидроэлеваторов, ремонт илоуплотнителя;

- **КОС Г. ПУШКИНА** — реконструкция механических решеток, монтаж насосов сырого осадка, монтаж четырех новых воздушных агрегатов, монтаж новой барабанной решетки на сыром осадке.

В настоящее время Санкт-Петербург полностью обеспечил выполнение требований рекомендации ХЕЛКОМ «Очистка городских сточных вод», относящихся к городам с численностью населения более 200 000 жителей, по сбросу биогенных элементов. По итогам 2013 года в очищенном стоке концентрация азота общего составила 9,8 мг/дм<sup>3</sup>, фосфора общего — 0,35 мг/дм<sup>3</sup>. При этом продолжается сокращение массового поступления сброса азота и фосфора в водные объекты Санкт-Петербурга.



Поскольку оздоровление Балтийского моря возможно только в результате совместной инновационной и просветительской деятельности, 19 апреля 2013 года был подписан Меморандум о взаимопонимании между Хельсинкской комиссией по защите морской среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ) и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Предметом настоящего меморандума является поддержка совместной деятельности по оздоровлению Балтийского моря. Меморандум предусматривает как информационное сотрудничество, так и объединение ресурсов с целью внедрения модельных технологий очистки сточных вод в поселениях Ленинградской области для достижения рекомендаций ХЕЛКОМ.

Также в рамках Меморандума о взаимопонимании между ХЕЛКОМ и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» начата реализация пилотного проекта по определению источников и типов

лекарственных препаратов, поступающих из Санкт-Петербурга в Балтийское море (с привлечением ученых Научно-исследовательского центра экологической безопасности Российской академии наук). Исследуемыми лекарственными препаратами являются диклофенак и этинилэстрадиол, так как выявлено их негативное воздействие на теплокровных Балтийского моря.

В 2013 году были разработаны методики определения содержания диклофенака и этинилэстрадиола в воде, исследована первая партия проб в очищенных и неочищенных сточных водах.

Одновременно начата подготовка к реализации пилотного проекта по определению микропластиков в сточных водах.

3 октября 2013 года министры окружающей среды и представители высокого уровня из девяти прибрежных

стран Балтийского моря и Европейский союз приняли Копенгагенскую декларацию ХЕЛКОМ. В Декларации все стороны согласились с тем, что «региональный план действий по морскому мусору должен позволить... разработать и испытать технологию удаления микропластиков и наночастиц на муниципальных канализационных очистных сооружениях к 2020 году и, среди прочего, провести работу с промышленными предприятиями по запрету использования микропластиков и по оценке использования наночастиц в производственном процессе (например, в производстве косметики)...». В связи с этим важно получать достоверную информацию о содержании микропластиков в сточных водах. В настоящее время разработана Программа определения содержания микропластика в поступающих и очищенных сточных водах и осуществляется подготовка к ее реализации.

# СОЗДАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ ГОДА ФИНСКОГО ЗАЛИВА

ПОДГОТОВКА К ГОДУ ФИНСКОГО ЗАЛИВА, КОТОРЫЙ В 2014 ГОДУ ПРОХОДИТ В ТРЕХ СТРАНАХ — РОССИИ, ФИНЛЯНДИИ И ЭСТОНИИ, — БЫЛА НАЧАТА В 2013 ГОДУ. В ПЕТЕРБУРГЕ БЫЛ СОЗДАН ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ГОДА ФИНСКОГО ЗАЛИВА. ЕГО ПЕРВОЕ ЗАСЕДАНИЕ СОСТОЯЛОСЬ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» 22 МАРТА, В ДЕНЬ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ

Договоренность о проведении совместного Года Финского залива была достигнута властями трех стран в 2012 году. Главной целью этой инициативы является улучшение экологической ситуации Балтийского региона. В рамках Года будет проведено исследование степени загрязнения побережья Балтийского моря и выработаны рекомендации, направленные на защиту акватории. Особое внимание будет уделено влиянию судоходства на морскую среду, а также сохранению биологического разнообразия и рыбных запасов.

Трехстороннее сотрудничество между Россией, Эстонией и Финляндией, направленное на защиту морской среды Финского залива, началось в 1992 году. Однако фактически первый Год Финского залива был организован еще в 60-х

годах прошлого столетия, второй раз такой год прошел в 1996 году — во всех трех странах на министерском уровне.

Инициатива организовать новый Год Финского залива — в 2014-м — была высказана как официальными лицами, так и научным сообществом.

Попечителями Года Финского залива стали президент Российской Федерации Владимир Путин, финский президент Саули Ниинистё и президент Эстонии Тоомас Хендрик Ильвес.

Для подготовки программы Года были созданы национальные общественные советы. В нашем регионе такой совет возглавили губернаторы Санкт-Петербурга и Ленинградской области — Георгий Полтавченко и Александр Дрозденко.

В состав Общественного совета

вошли художественный руководитель Мариинского театра В.А. Гергиев, директор Государственного Русского музея В.А. Гусев, директор Государственного Эрмитажа М.Б. Пиотровский, председатель Союза журналистов Санкт-Петербурга и Ленинградской области Л.Д. Фомичева, генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов, представители промышленности, общественных организаций, исполнительной и законодательной власти и т.д. (всего 18 членов).

В 2013 году состоялось два заседания Общественного совета (они прошли на территории ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»). По мнению участников Общественного совета, Год Финского залива должен стать событием не только для специалистов-экологов и представителей научных кругов. Проведение такого года — это возможность привлечь внимание всего общества к вопросам бережного, уважительного отношения к водным ресурсам в целом и Балтийскому морю в частности.

Ответственным секретарем Общественного совета «Год Финского залива – 2014» назначен директор Водоканала по персоналу и безопасности А.К. Кинебас.



# УЧАСТИЕ В ГЛОБАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЕ ООН

Глобальный договор ООН (ГД ООН) является крупнейшей в мире добровольной инициативой, которая объединяет компании и организации, разделяющие десять принципов ответственного ведения бизнеса в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» присоединилось к ГД ООН в апреле 2007 года и стало одной из первых российских компаний, подписавших данное соглашение. Соглашение с инициативой ГД ООН демонстрирует стремление нашего предприятия соответствовать международным стандартам во всех областях деятельности и свидетельствует о его намерении активно развивать социальные проекты.

17 декабря 2008 года на общем собрании участников ГД ООН в России была создана сеть Глобального договора ООН в Российской Федерации.

Коллегиальным органом управления сети ГД ООН в РФ является Управляющий комитет, который избирается

в количестве девяти человек сроком на один год. В состав Управляющего комитета на постоянной основе входят: один представитель РСПП, один представитель ООН и один представитель органов власти. Пять представителей компаний-участников сети ГД ООН в РФ и один представитель от некоммерческих организаций-участников сети ГД ООН в РФ избираются общим собранием. На протяжении двух лет директор по персоналу и безопасности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» А.К. Кинебас избирается

в состав Управляющего комитета Сети ГД ООН в РФ. В 2012 и 2013 годах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выступал координатором такого направления, как «Окружающая среда», в рамках реализации десяти принципов ГД ООН. В 2014 году принято решение о продолжении координации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» данного направления. В целях успешного внедрения принципов Глобального договора ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» участвует в рабочих встречах,



профильных конференциях и семинарах, организуемых сетью ГД ООН в Российской Федерации, на которых происходит обмен опытом и демонстрация лучших и инновационных практик.

В апреле 2013 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках работы сети ГД ООН в РФ стал участником традиционного праздника благотворителей и социально-ответственных компаний — Дня мецената. Мероприятие прошло 13 апреля 2013 года в Эрмитажном театре Санкт-Петербурга.

В сентябре 2013 года петербургский Водоканал принял участие в Саммите лидеров Глобального договора ООН (в составе делегации Российской сети Глобального договора ООН). Саммит состоялся 19–20 сентября в Нью-Йорке под председательством генерального секретаря Организации Объединенных Наций Пан Ги Муна.

Саммит лидеров является центральной международной площадкой Глобального договора ООН, позволяющей участникам демонстрировать мировому сообществу свои достижения в области устойчивого развития, устанавливать новые деловые контакты и обсуждать проблемы в сфере продвижения принципов Глобального договора ООН.

Саммит подтвердил: принципы корпоративной социальной ответственности, принципы устойчивого развития со временем все более востребованы. Причем это в равной степени касается как государственных компаний, так и частного сектора.

В рамках Саммита представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняли участие в брифинге-презентации «Час России. Инвестиции российского бизнеса в устойчивое развитие». В ходе этой встречи петербургский Водоканал представил результаты своей работы в обла-

сти защиты окружающей среды, в том числе проект по завершению строительства Главного канализационного коллектора северной части города и различные эколого-просветительские программы.

Состоявшаяся на Саммите дискуссия «Рациональное использование компаниями водных ресурсов и задачи развития после 2015 года» показала, что вопросы бережного водопотребления не теряют своей актуальности.

На Саммите были обозначены три новых платформы по обеспечению устойчивого развития — «бизнес за мир», «устойчивое сельское хозяйство» и «образование». Участники саммита отметили, что инвестиции в образование отвечают потребностям общества — и для Водоканала это стало еще одним доказательством важности образовательных инициатив, направленных на работу со школь-

никами и студентами.

20–22 декабря 2013 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняло участие в фестивале фильмов об окружающей среде «H2O». Темой фестиваля неслучайно стала именно вода: 2013 год был объявлен Генеральной ассамблеей ООН Международным годом водного сотрудничества.

В 2013 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принял участие в создании Сборника лучших практик «Устойчивое развитие: роль российского бизнеса». В сборнике в разделе «Окружающая среда» представлена статья на тему «Формирование культуры бережного отношения к воде».

**СВОИМ ПРИСОЕДИНЕНИЕМ К ГД ООН ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАЗДЕЛЯЕТ УБЕЖДЕНИЕ О ТОМ, ЧТО КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОПИРАЮЩАЯСЯ НА ДЕСЯТЬ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИХ ПРИНЦИПОВ, СОДЕЙСТВУЕТ БОЛЬШЕЙ УСТОЙЧИВОСТИ, СПРАВЕДЛИВОСТИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОСТИ ГЛОБАЛЬНОГО РЫНКА И СПОСОБСТВУЕТ ФОРМИРОВАНИЮ ОТВЕТСТВЕННОГО ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА, СОЗДАНИЮ УСТОЙЧИВОГО ФУНДАМЕНТА ДЛЯ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ И ГЛОБАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ. ВНИМАНИЕ К ПЕРСОНАЛУ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД НАСЕЛЕНИЕМ, СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТРЕБУЮТ ОТ НАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ПОВЫШЕННОГО ВНИМАНИЯ К ВОПРОСАМ ЭКОЛОГИИ И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.**

# УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ ПОДЗАКОННЫХ АКТОВ К ЗАКОНУ «О ВОДОСНАБЖЕНИИ И ВОДООТВЕДЕНИИ» И ДРУГИХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

В 2013 ГОДУ РАБОТНИКИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, ПРИНЯТИЕ КОТОРЫХ ПРЕДУСМОТРЕНО НОРМАМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «О ВОДОСНАБЖЕНИИ И ВОДООТВЕДЕНИИ» ОТ 07.12.2011 № 416-ФЗ, А ТАКЖЕ ИНЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К РЕГУЛИРОВАНИЮ ОТНОШЕНИЙ ПО ПОВОДУ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

Речь, в частности, идет о следующих документах:

- Правила холодного водоснабжения и водоотведения (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644);
- Типовые договоры в области холодного водоснабжения и водоотведения (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 645);
- Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, Правила регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, Правила определения размера инвестированного капитала в сфере водоснабжения и водоотведения и Правила ведения учета инвестированного капитала, Правила расчета нормы доходности инвестированного капитала (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения»);
- Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 № 776);
- Правила разработки и утверждения схем водоснабжения и водоотведения, требования к их содержанию (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.09.2013 № 782);
- Правила осуществления контроля состава и свойств сточных вод (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.06.2013 № 525);
- Категории абонентов, для объектов которых устанавливаются нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.03.2013 № 230);
- Правила уменьшения платы за негативное воздействие на окружающую среду в случае проведения организациями, осуществляющими водоотведение, абонентами

таких организаций природоохранных мероприятий (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2013 № 347);

- Правила установления для абонентов организаций, осуществляющих водоотведение, нормативов допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов в водные объекты через централизованные системы водоотведения и лимитов на сбросы загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2013 № 393);
- Положение о плане снижения сбросов, загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов в поверхностные водные объекты, подземные водные объекты и на водосборные площади (утверждено Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.04.2013 № 317).



Также работниками Водоканала были подготовлены проекты и обеспечено принятие соответствующих нормативных правовых актов Санкт-Петербурга, без которых реализация Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ на территории Санкт-Петербурга была бы невозможна. Речь идет о следующих нормативных правовых актах:

- Закон Санкт-Петербурга от 13.03.2013 № 113-23 «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере водоснабжения и водоотведения»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.11.2013 № 940 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере водоснабжения и водоотведения»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989 «Об утверждении схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года».

Работники Водоканала принимали активное участие в работе согласительных совещаний, проводившихся с участием органов исполнительной власти Российской Федерации, а также представителей профессионального сообщества, по вопросам о разработке и принятии нормативных правовых актов, направленных на изменение правового регулирования отношений в сфере оказания коммунальных услуг, а также в иных сферах, непосредственно связанных с водоснабжением.

Кроме того, в 2013 году работники предприятия приняли активное участие в разработке проекта федерального закона, направленного на внесение изменений в закон «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 № 416-ФЗ в части совершенствования закрепленных в нем правовых механизмов. Проект данного нормативного акта был внесен в Государственную Думу Российской Федерации и направлен на согласование в ответственные органы государственной власти.

## РАБОТА МЕЖДУНАРОДНОГО ЦЕНТРА ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В 2013 ГОДУ АКТИВНО РАЗВИВАЛСЯ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР ПЕРЕДОВЫХ ВОДНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, СОУЧРЕДИТЕЛЯМИ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» И ЦЕНТР ПО РАЗВИТИЮ РЕГИОНА ЛАХТИ «ЛАДЕК» (ФИНЛЯНДИЯ)

Два с лишним десятка лет назад партнерские отношения петербургского Водоканала и Финляндии начались именно с обучения. И время подтвердило, что этот подход был абсолютно правильным. И хотя сегодня специалисты Водоканала сами уже проводят занятия для своих коллег из других регионов России, они по-прежнему продолжают учиться, поскольку развитие предприятия невозможно без постоянного повышения профессионального уровня его персонала. Именно с этой целью под эгидой рабочей группы по экологии и природосбережению Делового совета Северного измерения было создано Некоммерческое партнерство «Международный центр передовых водных технологий».

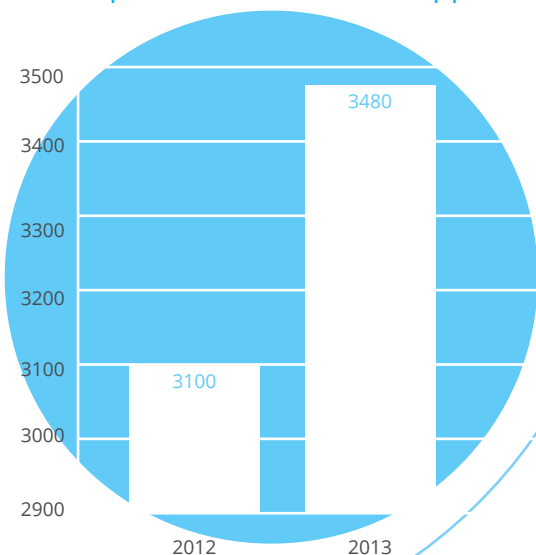
В 2013 году Центр прошел государственную регистрацию в качестве юридического лица — некоммерческого партнерства.

В течение года были проведены около 30 учебных мероприятий для руководителей и специалистов водной отрасли, а также студентов и школьников.

Всего в 2013 году в учебных мероприятиях НП МЦПВТ приняли участие около 3,5 тысяч российских и зарубежных участников, в том числе свыше 500 специалистов в области водоснабжения и водоотведения.

Была существенно расширена география сотрудничества, появились новые участники. В 2013 году в мероприятиях Центра участвовали представители более 30 водоканалов России и стран СНГ, представители десятков российских и зарубежных компаний, работающих в водной отрасли.

## СРАВНИТЕЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ МЕРОПРИЯТИЙ НП МЦПВТ В 2012 И 2013 ГОДАХ



Мероприятия Международного центра передовых водных технологий проводились в форме семинаров, лабораторных занятий, лекций, интерактивных занятий, стажировок — как в России, так и за рубежом. При проведении учебных мероприятий Центра в качестве докладчиков привлекались специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», ведущие эксперты авторитетных европейских учреждений и компаний.

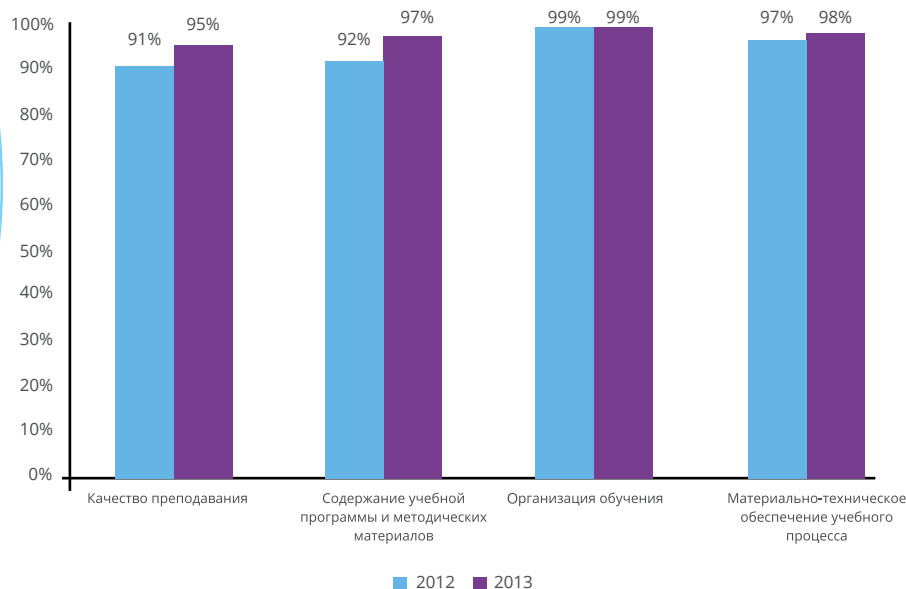
Целевыми группами Центра являются руководители и персонал предприятий водного сектора, научных и исследовательских учреждений, контрольных лабораторий по исследованию качества воды.

Также Центр работал со студентами вузов профильных и непрофильных специальностей, а также школьниками 8–11 классов.

Одним из перспективных направлений работы в 2013 году стала организация и проведение учебных семинаров для зарубежных студентов. В частности, 15 мая 2013 года на Центральной станции аэрации был проведен семинар для студентов ряда финских университетов, обучающихся по докторской программе.

В 2013 году Центр впервые приступил

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ



к организации стажировок для специалистов внешних компаний. В частности в период с 18 по 22 ноября 2013 года НП МЦПВТ совместно с Иркутским государственным техническим университетом организовал стажировку для специалистов предприятий водопроводно-канализационного хозяйства городов Восточной Сибири в рамках реализации Президентской программы повышения квалификации инженерных кадров на 2012–2014 годы.

Важным моментом в работе по развитию Центра является его участие в международных мероприятиях водной отрасли. 20–21 марта НП «Международный центр передовых водных технологий» было представлено на выставке «ХемБио 2013» в Хельсинки на стенде компании «Ладек».

С целью непрерывного совершенствования в Центре уделяют особое внимание анализу мнений участников мероприятий. Для этого налажена обратная связь со слушателями, которая осуществляется методом их анкетирования.

Анкетирование ведется по трем основным направлениям: удовлетворенность уровнем проведения мероприятий; предложения по совершенствованию организации обучения; а также темы, с которыми участники семинаров хотели бы познакомиться в перспективе. Наиболее полезные

и интересные мнения участников используются для корректировки программ мероприятий.

Особое место в деятельности Международного центра передовых водных технологий занимает работа с подрастающим поколением. Прежде всего это работа по экологическому просвещению.

Мероприятия осуществляются на базе и с использованием опыта Детского экологического центра ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Для школьников проводятся интерактивные занятия, в ходе которых они получают знания о способах снижения нагрузки на экологию региона в целом, и конечно — на экологию Балтийского моря.

В конце 2012 года Центр был награжден Технологической ассоциацией Финляндии (TEKEL) как «Лучшая международная инициатива».

Центр постоянно наращивает не только количественные, но и качественные показатели — появляются новые направления и формы работы, расширяется география сотрудничества.

Центр сформировался как уникальная площадка, позволяющая повышать профессиональный уровень сотрудников петербургского Водоканала и других предприятий ВКХ России и зарубежных стран.

# ЧЛЕНСТВО В ЕВРОПЕЙСКОМ ФОНДЕ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» С 1 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОПРАВНЫМ ЧЛЕНОМ ЕВРОПЕЙСКОГО ФОНДА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (EFQM)

Европейский Фонд менеджмента качества (EFQM) — некоммерческая организация, созданная в 1987 году четырнадцатью ведущими европейскими компаниями при поддержке Комиссии ЕС с целью содействия повышению конкурентоспособности европейской экономики путем распространения новых подходов к менеджменту, создание стимулов к обучению его основам и возможностей признавать успехи в этой области.

На данный момент членами EFQM являются более 800 организаций из различных европейских стран. В них занято несколько миллионов человек, а в более чем 30 000 организациях по всему миру используются принципы и инструменты, разработанные в фонде. EFQM был создан для содействия органи-

зациям в достижении устойчивого успеха путем предоставления им соответствующих рекомендаций.

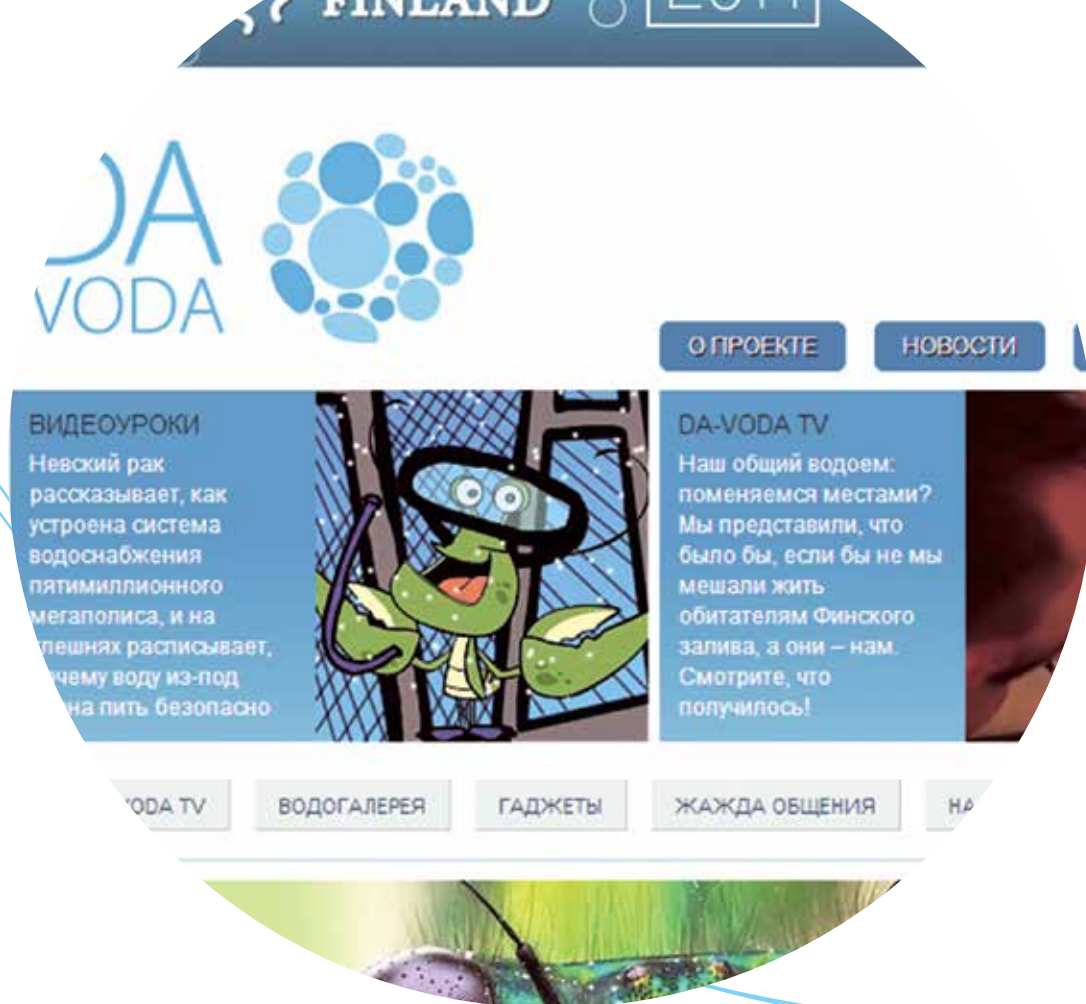
Среди основополагающих принципов EFQM фундаментальные концепции Совершенства:

- добавление ценности для потребителей;
- устойчивое достижение выдающихся результатов;
- лидерское управление с видением, вдохновением и честностью;
- развитие организаторских возможностей;
- достижение успеха через таланты людей;
- использование творчества и инноваций;
- управление с гибкостью;
- создание устойчивого будущего.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» считает одной из своих приоритетных задач совершенствование системы менеджмента предприятия, направленное на ответственность за устойчивое будущее региона:

- повышение надежности и эффективности систем водоснабжения и водоотведения за счет внедрения современных систем управления и методов учета;
- совершенствование технологических процессов водоподготовки и очистки сточных вод;
- рациональное использование водных ресурсов при подготовке, транспортировке и реализации потребителям питьевой воды;
- охрана окружающей среды при заборе воды из водных источников, транспорти-





ровке, очистке, обработке и утилизации осадков сточных вод;

- гарантии потребителям обеспечения качества услуг водоснабжения и водоотведения, соответствующие и превосходящие требования российских и европейских стандартов;
- поддержание инвестиционной привлекательности для реализации программ реконструкции и строительства;
- эффективное управление ресурсами с целью оптимизации затрат.

Все это является гарантией качества услуг, уверенности потребителей в использовании безопасной питьевой воды и их права на благоприятную экологическую среду не только сегодня, но и в последующие годы.

Для мотивации организаций, внедряющих проведение самооценки деятельности по модели Совершенства EFQM, обмена опытом и оценки менеджмента организации глазами специалистов наиболее успешных в части совершенствования управления организаций — действующими ассессорами EFQM, фонд организует конкурс Совершенства EFQM.

С 2005 года для совершенствования менеджмента Водоканал стал проводить самооценку деятельности по Модели Совершенства. Сначала оценка проводилась по региональной Модели — Прави-

тельства РФ в области качества, которая гармонизирована с Моделью EFQM, а с 2009 года — непосредственно по модели Европейского фонда менеджмента качества.

#### Основные этапы взаимодействия с EFQM:

- **2009 год** — ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» получил сертификат, подтверждающий соответствие управления предприятием уровню «Признанное совершенство» 5 звезд по модели EFQM;
- **2010 год** — Победа в Международном турнире качества стран Центральной и Восточной Европы;
- **2011 год** — финалист премии Совершенства EFQM; петербургский Водоканал добился подобного результата первым среди европейских компаний, работающих в области водоснабжения и канализования;

- **в 2012 году** петербургский Водоканал стал победителем конкурса передовых практик творческого использования социальных медиа, проводимого Европейским фондом качества менеджмента (EFQM). На конкурс Водоканал представил видеоролик «Невский рак и его друзья», рассказывающий о сайте «Да-Вода» ([www.da-voda.com](http://www.da-voda.com)) — проекте, направленном на продвижение идеи бережного отношения к природным ресурсам;
- **2013 год** — работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно привлекают в качестве ассессоров (экспертов) EFQM к оценке российских компаний на уровень «Стремление к совершенству» и «Признанное совершенство».

# ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ, СОЮЗАХ И ДРУГИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ

**ПЕТЕРБУРГСКИЙ ВОДОКАНАЛ БОЛЬШОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ УЧАСТИЮ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ И СОЮЗАХ**

В 2013 году продолжилась работа Водоканала в рамках некоммерческого партнерства «Национальный Союз Водоканалов», объединяющего предприятия различной формы собственности, на долю которых приходится около двух третей всего объема водоснабжения в России. Основное направление деятельности «НСВ» — улучшение взаимодействия между предприятиями отрасли ВКХ и государственными органами власти с целью внедрения новых нормативов деятельности, технических регламентов, обеспечения инвестиционной привлекательности отрасли. Национальный Союз Водоканалов был создан в 2009 году, а его президентом избран генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поддерживает партнерские связи с водоканалами России и в рамках других профессиональных объединений. Петербургский Водоканал — член Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения (РАВВ); генеральный директор Водоканала Ф.В. Кармазинов — член Совета РАВВ. Созданная по инициативе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (более двадцати лет назад) Ассоциация водоканалов

Северо-Запада «Балтвод» активно участвует в продвижении передовых технологий водоснабжения и водоотведения на предприятиях водного сектора на территории Северо-Западного федерального округа. Президентом ассоциации также является генеральный директор петербургского Водоканала Ф.В. Кармазинов.

Петербургский Водоканал состоит в двух саморегулируемых организациях: в Некоммерческом партнерстве «Объединение строителей Санкт-Петербурга» (выдано свидетельство о допуске к определенному виду работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства от 02.04.2012 № 0064.02–2009–7830000426–С–003) и в Некоммерческом партнерстве «Межрегиональный союз проектировщиков» (выдано свидетельство о допуске к определенному виду работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства от 28.12.2011 № 0176–2011–7830000426–П–30).

Участие Водоканала в этих организациях в соответствии с требованиями Федерального закона от 14.11.2002 № 161–ФЗ «О государственных и муни-

ципальных предприятиях» согласовано Комитетом по управлению городским имуществом.

Наличие у Водоканала допусков к необходимым видам работ позволяет ему осуществлять текущую деятельность в полном объеме и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Напомним, что в связи с принятием Федерального закона от 22.07.2008 № 148–ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс и отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 01 января 2009 года в Российской Федерации была отменена выдача лицензий на определенные виды работ (в том числе и на осуществление строительной деятельности), а функцию допуска строительных организаций к выполнению работ осуществляют саморегулируемые организации, деятельность которых регламентируется Федеральным законом от 01.12.2007 № 315–ФЗ «О саморегулируемых организациях».

В настоящее время организации могут выполнять проектные и строительные работы (а также осуществлять строительный контроль и функции заказчика-застройщика) только на основании свидетельства о допуске к данным видам работ, выданного саморегулируемой организацией. Для получения такого свидетельства лицу необходимо стать членом соответствующей саморегулируемой организации.

## ПОДДЕРЖКА РЕГИОНАЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ



ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно участвует в различных региональных инициативах, в том числе эколого-просветительской направленности.

В частности, в 2013 году специалисты музейного комплекса «Вселенная воды» и Детского экологического центра Водоканала стали участниками региональных мероприятий, посвященных Году окружающей среды и направленных на экологическое просвещение детей, молодежи, населения и гостей города.

### Среди этих мероприятий:

- организация и проведение городского конкурса «Основы безопасности водопользования» в рамках городского тура Всероссийской олимпиады для школьников по ОБЖ;
- проведение интерактивной программы «Я, Вода и Окружающая среда» для участников фестиваля «Дни Европы в Санкт-Петербурге»;
- представление эколого-просветительской деятельности Водоканала Санкт-

Петербурга и проведение интерактивной программы на площадке «ЭКОкинотеатра» в рамках работы VI Невского экологического конгресса;

- участие в проведении VI Всероссийской научной экологической конференции «Вода — источник жизни на Земле»;
- подготовка и проведение программы для международной акции «Ночь музеев»;
- участие в проведении детской программы Международного фестиваля экологических фильмов «Зеленый взгляд»;
- участие в экологическом фестивале и научно-практической конференции «Красносельская радуга»;
- участие в организации и проведении городского фестиваля «ЭкоОхта»;
- участие в фестивале музейных программ «Детские дни в Санкт-Петербурге».

Также Водоканал в течение 2013 года помогал организаторам различных мероприятий решать задачу обеспечения комфорта для участников этих мероприятий.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

имеет в своем распоряжении различные модели передвижных туалетов, которые используются для обеспечения массовых мероприятий. В зависимости от места проведения таких мероприятий, количества заявленных участников и гостей, а также времени года Водоканал готов предоставить как передвижные кабины, так и передвижные санитарно-гигиенические комплексы на базе автомобильных шасси.

Всего за 2013 год по заявкам различных организаций передвижными туалетами было обеспечено более 800 мероприятий, в том числе городские праздничные мероприятия — Новый год, Рождество Христово, празднование Дня Победы и Дня города, «Алые паруса», День прорыва блокады, День защиты детей и т.д. Кроме того, в 2013 году в Санкт-Петербурге были впервые проведены два крестных хода, для удобства участников которых Водоканал также устанавливал туалеты.







ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ  
СТОРОНАМИ



# КОНЦЕПЦИЯ ПАРТНЕРСТВА

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОДДЕРЖИВАЕТ УСТОЙЧИВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПАРТНЕРАМИ НА ОСНОВЕ ВЗАИМНОГО ДОВЕРИЯ, УВАЖЕНИЯ И ОТКРЫТОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С КОНЦЕПЦИЯМИ МОДЕЛИ EFQM, ПРИЗНАВАЯ, ЧТО В УСЛОВИЯХ ДИНАМИЧНО МЕНЯЮЩЕГОСЯ СОВРЕМЕННОГО МИРА УСПЕХ ПРЕДПРИЯТИЯ, ПОВЫШЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ВО МНОГОМ ЗАВИСЯТ ОТ РАЗВИТИЯ ЭФФЕКТИВНОГО ПАРТНЕРСТВА

В петербургском Водоканале проведена сегментация партнеров — как по видам деятельности или услуг, так и по значимости и важности данного партнерства с точки зрения создания ценности для заинтересованных сторон.

Водоканал придерживается концепции поддержки многостороннего партнерства, включая взаимодействие по техническим, технологическим, финансовым, организационно-методическим аспектам деятельности, с партнерами и поставщиками.

Из международных партнеров в 2013 году Водоканал продолжил успешно сотрудничать с такими организациями, как:

- Министерство охраны окружающей среды Финляндии;
- Фонд Джона Нурминена;
- Северная экологическая финансовая корпорация (НЕФКО);
- Шведское агентство международного развития;
- Природоохранное партнерство «Северное измерение»;
- ряд иностранных партнеров по поставке оборудования и технологий.

Международное сотрудничество позволяет Водоканалу изучить и внедрить в собственную деятельность опыт лучших зарубежных предприятий. Один из наиболее активных партнеров предприятия — Министерство окружающей среды Финляндии — участвовало более чем в 50 инновационных проектах Водоканала. Среди постоянных деловых партнеров

предприятия — около 20 финских компаний и организаций. Особые отношения складываются с водоканалами региона Балтийского моря в рамках конвенции ХЕЛКОМ и проекта «Чистое море». Предприятие поддерживает активные партнерские отношения с водоканалами Хельсинки, Стокгольма, Таллина, Гамбурга, Берлина. Решаемые задачи международного партнерства — эффективный бенчмаркинг, инвестиции, экология, техническое перевооружение, экологическое просвещение.

С 2009 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является членом Национального союза водоканалов и активно взаимодействует с предприятиями отрасли ВКХ и государственными органами власти с целью внедрения новых нормативов деятельности, технических регламентов, обеспечения инвестиционной привлекательности отрасли. Предприятие участвует в рассмотрении и разработке новых законопроектов в сфере коммунального хозяйства, ведет консультации с представителями законодательной и исполнительной власти, осуществляет обмен опытом с ведущими предприятиями ЖКХ и союзами в области водоснабжения. В настоящее время ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводится работа по продвижению инновационных подходов на предприятиях ЖКХ Российской Федерации и стран СНГ. На базе наших производственных филиалов проводятся рабочие встречи специалистов предприятий ЖКХ Российской Федера-

ции и стран СНГ с посещением объектов, на которых реализованы инновационные проекты и применяются лучшие практики, а также проводятся консультации.

Российскими партнерами в области инновационных технологий являются компании «Креал», «Арсенал», «АВиВ», совместно с которыми предприятие получило 10 охраняемых документов на новые технологии.

Петербургский Водоканал успешно осуществляет партнерство с банковским сообществом как России, так и Европы, а также с различными инвесторами.

Основной принцип действующей в Водоканале концепции партнерства: каждый из партнеров выполняет свои обязательства в срок и с хорошим качеством, понимая, что партнерство предполагает совместную работу для долгосрочного, устойчивого повышения ценности для обеих сторон.

За десятилетия сотрудничества с зарубежными и отечественными партнерами Водоканал ни разу не сорвал выполнение своих обязательств, что было высоко оценено нашими партнерами.

Выработанная правильно концепция партнерства, совместная работа с партнерами в целях достижения взаимной выгоды помогает нам внедрять инновационные технологии, модернизировать сооружения, совершенствовать менеджмент предприятия и в конечном итоге повышать удовлетворенность заинтересованных сторон нашими услугами.



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

ОДНИМ ИЗ НАИБОЛЕЕ  
СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
ЯВЛЯЕТСЯ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ПОВСЕДНЕВНЫХ КОНТАКТОВ  
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

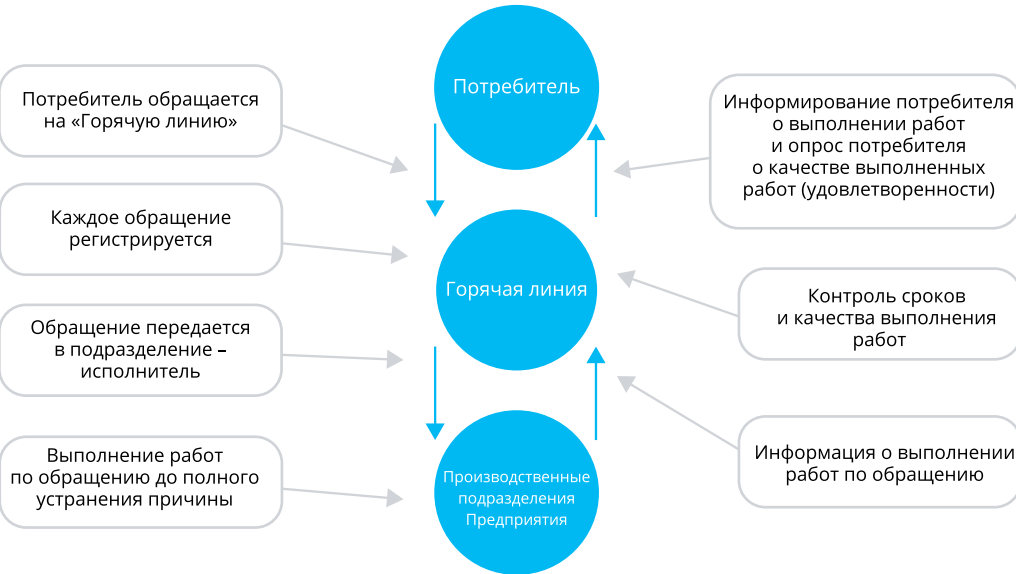
Есть несколько видов контактов предприятия с прямыми потребителями: непосредственно в процессе оказания услуг, в процессе общения, происходящего по инициативе предприятия (социологические опросы, проведение фокус-групп); путем обсуждения различных проблем в средствах массовой информации; с помощью организации на страницах газет и журналов, путем проведения различных встреч с населением.

Повышенное внимание Водоканал уделяет оперативности реагирования на обращения потребителей по поводу возможных отклонений в работе сетей водоснабжения и канализования.

**С 2003 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работает система приема устных обращений по «Горячей линии». Телефон «Горячей линии» (+7 (812) 305-09-09) работает круглосуточно.**

Также ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимает обращения через сеть Интернет (для этого на корпоративном сайте — [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru) — создан специальный раздел «Обратная связь»).

Схема взаимодействия Водоканала с потребителями при устных обращениях



Все принятые обращения фиксируются в информационной системе «Горячая линия», передаются тому производственному подразделению, которое проводит обследование, принимает необходимые меры и информирует о выполненной работе. Информация о проведенной работе передается потребителю. Все этапы — от поступления обращения до устранения отклонений — находятся под контролем органа, не зависящего от производственного подразделения, выполняющего работы. Только после подтверждения потребителем выполнения работ контроль снимается, то есть окончательные результаты работы по всем без исключения поступившим устным обращениям оцениваются непосредственно самими потребителями.

Кроме того, использование данной системы позволило населению, абонентам и заказчикам получать справочно-консультационные услуги прямо у операторов «Горячей линии».

При создании системы приема устных обращений, для обеспечения максимально полного приема всех поступающих обращений, был проведен анализ распределения числа обращений в течение суток. Его результаты позволили рационально организовать работу с достаточным количеством квалифицированных операторов в любое время суток.

Процесс управления обращениями потребителей включает также систему учета всех поступающих обращений с применением компьютерной регистрации. Кодификация обращений создала условия для эффективного анализа качества услуг и определения направлений улучшения для превентивного устранения причин возникновения жалоб.

Организация работы с обращениями потребителей строится с учетом информации, полученной при помощи применяемых современных технологий, одной из которых является автоматизированная система учета и распределения вызовов «Call-center». Информация, получаемая с помощью данной системы, позволяет обеспечивать полноту приема всех поступающих обращений и оптимизировать работу по времени их обработки и времени ожидания респондентом ответа оператора.

Все эти факторы способствуют улучшению качества обслуживания потребителей.

**ТАКЖЕ В 2013 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРОДОЛЖИЛ РАБОТУ, СВЯЗАННУЮ С ПРОВЕДЕНИЕМ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ОБМЕНОМ МНЕНИЯМИ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ АБОНЕНТОВ.**

В формате рабочей группы с участием органов государственной власти Санкт-Петербурга велась активная

работа с Союзом промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга (изменение нормативов водоотведения, установка локальных очистных сооружений, приборов учета сточных вод, включая наличие технической возможности их установки). Проводились рабочие совещания с Ассоциацией промышленных предприятий Санкт-Петербурга (изменение нормативов водоотведения, установка локальных очистных сооружений). На регулярной основе проводились рабочие встречи с Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциацией (СПИБА) (нормативы водоотведения, контроль качества сточных вод, типовые договоры в сфере водоснабжения и водоотведения, установка локальных очистных сооружений).

Ежеквартально под эгидой газеты «Консьержъ» проводились заседания рабочей группы, объединяющей исполнителей коммунальных услуг (вопросы водоснабжения многоквартирных домов, включая качество питьевой воды, установка общедомовых приборов учета, определение объемов коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом, при отсутствии общедомовых приборов учета, организация взаимодействия с собственниками (правообладателями) нежилых помещений в многоквартирных домах).

Проводились рабочие консультации с Ассоциацией ЖСК, ЖК и ТСЖ (установка

общедомовых приборов учета, определение объема водоотведения при отсутствии норматива потребления коммунальных услуг по водоотведению на общедомовые нужды, граница эксплуатационной ответственности исполнителя коммунальных услуг по сетям водоотведения в многоквартирных домах). В 2013 году был проведен второй ежегодный конкурс «Хрустальная капля» на звание лучшего абонента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Основными условиями победы в конкурсе являются своевременная оплата абонентом услуг по водоснабжению и водоотведению, а также осуществление природо- и водоохранных мероприятий, направленных на выполнение нормативов водоотведения по качеству и количеству сточных вод. Одной из важнейших задач конкурса «Хрустальная капля» является сближение абонентов и ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», стимулирование дальнейшего плодотворного сотрудничества.

19 апреля 2013 года состоялось награждение победителей и призеров конкурса «Хрустальная капля»:

- в номинации «Лучший абонент года среди теплоснабжающих организаций» первое место заняло ОАО «ТГК-1»;
- в номинации «Лучший абонент среди организаций, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга, не обслуживаемых через Санкт-Петербургское государ-

ственное казенное учреждение «Централизованные бухгалтерии администраций районов Санкт-Петербурга», первое место присвоено Государственному казенному учреждению для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Специальный (коррекционный) детский дом № 1 — для детей с ограниченными возможностями здоровья Кировского района»;

- в номинации «Лучший абонент среди организаций, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга, обслуживаемых через Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Централизованные бухгалтерии администраций районов Санкт-Петербурга» первое место присуждено Государственному бюджетному образовательному учреждению Центр образования «Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных»;

- в номинации «Лучший абонент среди организаций, финансируемых из Федерального бюджета Санкт-Петербурга» первое место присвоено Санкт-Петербургскому государственному университету;

- в номинации «Лучший абонент среди предприятий промышленности» по абонентам, имеющим объемы потребления водоснабжения/водоотведения до 10 тысяч кубометров, первое место присуждено ОАО «Завод Навигатор»; по абонентам с объемами потребления

водоснабжения/водоотведения от 10 до 30 тысяч кубометров победителем стало ОАО «Ленинградский механический завод имени Карла Либкнехта»; по абонентам с объемом потребления свыше 30 тысяч кубометров воды первое место заняло ФГУП «Гознак»;

- в номинации «Лучший абонент среди Исполнителей коммунальных услуг» первое место среди управляющих компаний заняло ООО «Жилкомсервис № 2 Калининского района»; среди ТСЖ, ЖСК и ЖК первое место — у ТСЖ «Дом Филиппова»;

- в номинации «Лучший абонент среди собственников (правообладателей) нежилых помещений, расположенных в многоквартирных домах» первое место присуждено ООО «Чайка».





# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ, ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК

Петербургский Водоканал стремится строить свои взаимоотношения с поставщиками на долгосрочной и взаимовыгодной основе.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 223–ФЗ от 18 июля 2011 года «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (закон № 223–ФЗ) при осуществлении закупок товаров, работ, услуг петербургский Водоканал должен соблюдать принцип информационной открытости. Этот принцип реализован путем вменения заказчиком в обязанность размещать информацию о проводимых закупках на официальном сайте [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru).

В соответствии с законом № 223–ФЗ на официальном сайте подлежат размещению следующая информация:

1. План закупок.
2. Положение о закупке.
3. Информация о закупке.
4. Изменения, вносимые в договор при его заключении и исполнении.
5. Сведения о количестве и общей стоимости заключенных договоров.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в целях эффективного расходования собственных средств предприятия закупки осуществляются с помощью регламентированных процедур, а именно:

- конкурс–торги, победителем которых признается лицо, которое предложило лучшие условия исполнения договора в соответствии с критериями и порядком

оценки и сопоставления заявок, установленных в конкурсной документации;

- аукцион (открытый или закрытый) — торги, победителем которых признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора или, если при проведении аукциона цена договора снижена до нуля и аукцион проводится на право заключить договор, наиболее высокую цену договора;

- запрос ценовых котировок — способ размещения заказа, при котором информация о приобретении товаров, работ, услуг доступна неограниченному кругу лиц путем размещения на сайте предприятия извещения о проведении запроса ценовых котировок; победителем в запросе ценовых котировок признается участник, предложивший наиболее низкую цену договора. Применение данной процедуры ограничено суммой договора не более 1 000 000 рублей один раз в квартал на одноименную продукцию по всему предприятию, включая филиалы;

- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика) — процедура, не являющаяся видом торгов, при которой заказчик направляет предложение о заключении договора только одному поставщику (исполнителю, подрядчику). Применение данной процедуры возможно в строго определенных случаях, когда проведение других процедур закупок невозможно или нецелесообразно;

- конкурентные переговоры — способ размещения заказа, при котором Комиссия

по размещению заказов проводит переговоры с участниками конкурентных переговоров, по завершению которых они представляют свои окончательные предложения. Комиссия по размещению заказов до проведения конкурентных переговоров предприятия на основании критериев и порядка оценки, установленных в документации о проведении конкурентных переговоров, определяет участника конкурентных переговоров, предложившего лучшие условия договора.

Для закупок, связанных с производством, где несвоевременное или некачественное выполнение работ, услуг может повредить потребителям, перед проведением вышеперечисленных процедур проводится предварительный квалификационный отбор.

Предварительный квалификационный отбор — отбор участников размещения заказа, допускаемых для участия в процедуре закупки в соответствии с требованиями и критериями, установленными организатором размещения заказа.

При проведении предварительных квалификационных отборов широко применяются следующие критерии выбора участников:

- опыт работы участника по предмету торгов;
- обеспеченность производственными основными фондами;
- квалификация руководителей и специалистов;

- рейтинги компании;
- наличие сертификатов, дипломов, документов СРО;
- другие критерии, позволяющие определить квалификацию участников.

Такой подход позволяет обеспечивать оптимальные условия поставки товаров и услуг. При размещении информации о проведении процедур в документации указываются контактные лица заказчика по конкурсным и техническим вопросам. Лица, желающие подать заявки на участие, имеют возможность получить разъяснения по тем вопросам, которые возникают у них в процессе подготовки заявок, в устной форме, по указанному в документации контактному телефону, либо в письменной, направив запрос.

Разъяснением вопросов, связанных с оформлением заявок, занимается Бюро регламентации заказа; а вопросов, связанных с техническим заданием и положениями проекта договора, — подразделение-инициатор (организатор закупок).

В рамках Положения об организации закупок товаров, работ, услуг за счет собственных средств ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2013 году было проведено почти 2000 процедур закупок, по итогам которых было заключено более 1800 договоров.

В соответствии с требованием, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.06.2012 № 616 «Об утверждении перечня товаров,

работ и услуг, закупка которых осуществляется в электронной форме», а также для развития системы закупок товаров (работ, услуг) в электронной форме и автоматизации процесса организации и проведения закупок за счет собственных средств петербургским Водоканалом заключен договор с электронной торговой площадкой B2B ([www.b2b-vodokanal.spb.ru](http://www.b2b-vodokanal.spb.ru)).

В 2013 году было опробовано проведение практически всех процедур, предусмотренных положением о закупках Водоканала в электронной форме, настроена интеграция электронной торговой площадки с официальным сайтом [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) и сайтом предприятия [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru). Проведение процедур закупок в электронной форме сокращает трудозатраты как участников, так и заказчика, способствует развитию конкурентной среды, ускоряет и упрощает процесс закупок.

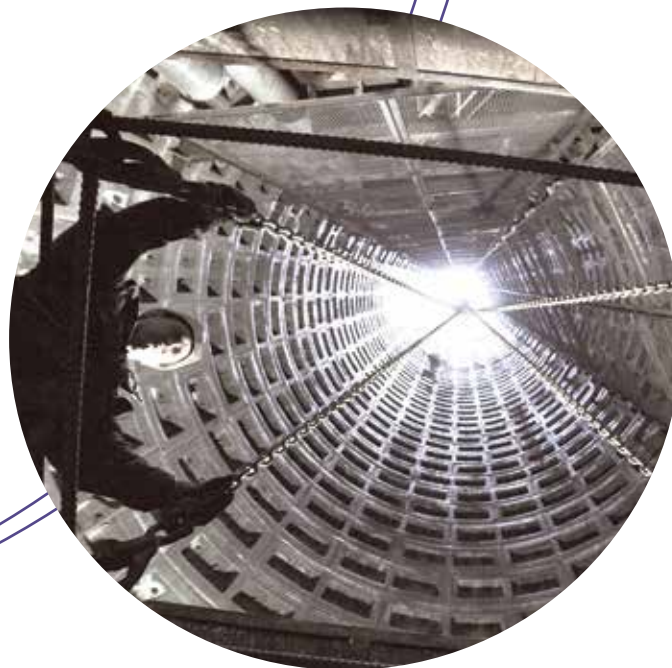
Одними из основных факторов при выборе поставщиков (подрядчиков) для петербургского Водоканала являются качество поставляемого товара (выполняемых работ) и квалификация поставщика (подрядчика). На предприятии был проведен конкурс «Лучший поставщик года для нужд ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Подведение итогов конкурса и награждение победителей состоялось в июне. Конкурс «Лучший поставщик года для нужд ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводился во второй раз.



В 2013 году на рассмотрение конкурсной комиссии было представлено 16 компаний. Среди основных критериев оценки — соблюдение организацией сроков договоров и выполнение всех условий, оперативность сотрудников организации по принятию мер в случаях предложений или замечаний со стороны Водоканала. Оценивались компании и по таким критериям, как соответствие деятельности организации системе менеджмента качества, наличие действующей системы управления охраной труда, обеспеченность работников санитарно-бытовыми условиями и средствами индивидуальной защиты и т.д.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ

ФИНАНСИРОВАНИЕ ОДНОЙ ИЗ ВАЖНЕЙШИХ РЕАЛИЗУЕМЫХ ВОДОКАНАЛОМ ПРОГРАММ — «ПРЕКРАЩЕНИЕ СБРОСА НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД В ВОДОЕМЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» — ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ МЕЖДУНАРОДНЫХ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ



Это кредиты Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР), Северного инвестиционного банка и Европейского инвестиционного банка, а также безвозмездная помощь Природоохранного партнерства «Северное измерение», Шведского агентства международного развития, Министерства окружающей среды Финляндии (МОСФ), Специального акционерного фонда ЕБРР и Фонда Джона Нурминена.

Помимо предоставления финансирования, кредиторы и доноры ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляют мониторинг исполнения финансовых обязательств предприятия, соблюдения экологических требований, соответствия конкурсных процедур при закупке товаров, работ и услуг международным стандартам.

В 2013 году в рамках реализации Программы «Прекращение сбросов неочищенных сточных вод в водоемы Санкт-Петербурга» были проведены

конкурсы и заключены два последних контракта по Программе — на поставку оборудования для реконструкции Северной станции аэрации (ССА):

- с Purac AB на сумму — 37 092 675 шведских крон (источник финансирования — безвозмездная помощь Шведского агентства по международному сотрудничеству и развитию);
- с Malmberg Water AB на сумму — 9 021 558 евро (источник финансирования — безвозмездная помощь природоохранного партнерства «Северное измерение»).

**В 2013 году были полностью завершены работы по объекту «Продолжение главного коллектора канализации северной части Санкт-Петербурга от Финляндского моста до Кантемировской улицы».**

**В 2013 году продолжалась реализация проекта «Модернизация малых канализационных очистных сооружений Санкт-Петербурга».**

Проект осуществляется в том числе за счет привлечения кредита НЕФКО в размере 5,0 млн евро.

**В 2013 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжал исполнять свои обязательства по погашению и обслуживанию ранее привлеченного финансирования.**

В том числе ООО «Водоканал-Финанс» (дочерняя компания ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга») в срок и в полном объеме выплачивало накопленный купонный доход владельцам неконвертируемых процентных документарных облигаций ООО «Водоканал-Финанс» на предъявителя серии 01 с обязательным централизованным хранением (государственный регистрационный номер 4-01-36398-R от 16 ноября 2010 года). Размер выплаченного купонного дохода в 2012 году составил 175 520 000,00 рублей. Ставка по купону облигаций серии 01 сохранилась в размере 8,8% годовых.



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМ ВКХ

ОДНИМ ИЗ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЧИСТОТУ ЕДИНОЙ ВОДНОЙ СИСТЕМЫ СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА «ОНЕЖСКОЕ ОЗЕРО, ОЗЕРО ИЛЬМЕНЬ — ЛАДОЖСКОЕ ОЗЕРО — РЕКА НЕВА — ФИНСКИЙ ЗАЛИВ — БАЛТИЙСКОЕ МОРЕ»

В 2013 году Водоканал продолжил работы, направленные на снижение негативного воздействия на водные объекты, расположенные на территории Северо-Западного региона.

Увеличение нагрузки по загрязнению на водные объекты приводит к ухудшению качества природной воды в реке Неве, которая является основным источником питьевого водоснабжения Санкт-Петербурга.

**В НОЯБРЕ 2012 ГОДА БЫЛ СОЗДАН КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.** На заседаниях совета власти двух соседних регионов координируют свою работу в части развития транспортной и инженерной инфраструктуры, топливно-энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, взаимодействия в сфере социальной защиты населения, трудовой миграции и других важных направлениях.

По решению Координационного совета 7 декабря 2012 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» было поручено провести обследование систем водоснабжения и канализационных очистных сооружений на территории Ленинградской области, осуществляющих сброс сточных вод в акваторию Невско-Ладожского бассейна.

При взаимодействии с Комитетом по ЖКХ и транспорту Ленинградской обла-

сти и администрациями муниципальных районов в первую очередь проводилось обследование состояния объектов систем водоснабжения и водоотведения муниципальных районов и водных объектов, оказывающих непосредственное влияние на Неву и Финский залив.

Информация о техническом состоянии систем водоотведения и степени их влияния на состояние водных объектов, а также перечень мероприятий по модернизации систем ВКХ были представлены в октябре 2013 года губернатору Ленинградской области.

**В 2013 ГОДУ ПРОДОЛЖИЛОСЬ СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ И ОАО «КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ» В СФЕРЕ МОДЕРНИЗАЦИИ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ.**

В июле 2013 года было завершено обследование систем водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории Республики Карелия. Обследование проводилось при взаимодействии с администрациями муниципальных районов и гарантирующих организаций в 128 населенных пунктах 17 муниципальных районов. Дополнительно было выполнено обследование не находящихся в муниципальной собственности канализа-

ционных очистных сооружений моногородов (Кондопога, Сегежа и Питкяранта).

На основании полученных данных сформирован перечень мероприятий, которые будут учтены при реализации конкретных совместных проектов по созданию, реконструкции и эксплуатации комплексной системы водоснабжения и водоотведения на территории муниципальных образований Республики Карелия, отвечающих интересам Республики Карелия и направленных на снижение негативного воздействия на акваторию Невско-Ладожского бассейна.

**ТАКЖЕ В 2013 ГОДУ ОСУЩЕСТВЛЯЛОСЬ СОТРУДНИЧЕСТВО В ОБЛАСТИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ КАНАЛИЗАЦИОННО-ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ В ПОСЕЛЕНИИ НА ОСТРОВЕ ВАЛААМ.**

Существующие сегодня на Валааме очистные сооружения не обеспечивают требуемое качество очистки сточной воды по азоту, фосфору, БПК. Необходимо увеличивать производительность очистных сооружений и менять технологическое решение на более эффективное и надежное.

В 2013 году был разработан проект канализационных очистных сооружений на острове Валаам и начато строительство новых КОС.

Системы водоснабжения и водоотведения поселения Валаам переданы в эксплуатацию ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ, КОТОРЫЙ ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЕЙШИМ РЕСУРСОМ ВОДОКАНАЛА, СТРОИТСЯ НА ОСНОВЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА, ОБЩНОСТИ ЦЕЛЕЙ, УВАЖЕНИЯ ВЗАИМНЫХ ИНТЕРЕСОВ, РЕАЛЬНОСТИ ПРИНИМАЕМЫХ СТОРОНАМИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ДОБРОСОВЕСТНОСТИ ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

Благополучие предприятия невозможно без благополучия его работников. Поэтому Водоканал продолжает реализацию социальных программ, связанных с сохранением персонала, привлечением молодых специалистов и квалифицированных рабочих, повышением мотивации работников, улучшением условий их труда и отдыха.

Систематический подход к подготовке и повышению квалификации сотрудников на всех уровнях, стимулирование сотрудников к самообразованию и достижениям, поддержание высокого профессионализма работников — важней-

шие составляющие взаимодействия с персоналом.

Приоритетным направлением работы в 2013 году стала работа с молодыми сотрудниками предприятия.

**ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО РЕАЛИЗУЕТ ПРОЕКТЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНОГО КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА, ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТАЛАНТЛИВОЙ МОЛОДЕЖИ, СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО**

## РАЗВИТИЯ И ЭФФЕКТИВНОГО ВКЛЮЧЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ.

В 2013 году были реализованы следующие проекты:

- проведен 3-й фестиваль «Молодежные игры», который нацелен на формирование корпоративного единства среди молодежи предприятия; создание среды творческого общения, условий для поиска и развития творческого потенциала молодежи;
- ко Дню молодежи было проведено обучение в форме тренинга на тему «Принципы эффективного делового общения». В мероприятии приняли участие молодые



работники Водоканала, входящие в состав Группы талантов и Совета молодежи первичной профсоюзной организации;

- учреждена награда — нагрудный знак «Лучший молодой работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Этим знаком награждаются работники Водоканала в возрасте до 35 лет включительно, непрерывно проработавшие на предприятии 5 лет за личный вклад в дело управления и производства; внедрение современных технологий в процесс водоснабжения и водоотведения; достижения в деле улучшения качества

оказываемых услуг; профессиональное мастерство, способствующее развитию Водоканала, а также активное участие в общественной жизни предприятия;

- проведено мероприятие «Добро пожаловать в Водоканал» для молодых работников, недавно трудоустроившихся в Водоканал. Цель мероприятия — рассказать о предприятии, его возможностях, познакомить работников с руководством и традициями Водоканала.

В ночь с 21 на 22 июня 2013 года молодежь предприятия участвовала в городском велопробеге по Дороге жизни, посвященном Дню памяти и скорби.

Колонна велосипедистов посетила четыре монумента Дороги жизни, входящих в Зеленый пояс Славы, где были проведены встречи с ветеранами.

Команда Водоканала завоевала 1-е место в финале чемпионата Санкт-Петербурга среди команд КВН предприятий и организаций, организованного Региональной общественной организацией поддержки и развития молодежного творчества «Студенческий клуб Санкт-Петербурга» при поддержке Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга, и стала чемпионом «Лиги выходного дня».



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ ОЧИСТКИ ПРОМЫШЛЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД ИМЕЕТ БОЛЬШОЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ СОСТОЯНИЯ ФИНСКОГО ЗАЛИВА И БАЛТИЙСКОГО МОРЯ, ПОЭТОМУ РАБОТЕ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ В 2013 ГОДУ ВОДОКАНАЛ УДЕЛЯЛ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ

В соответствии с действующим законодательством централизованные бытовые системы водоотведения предназначены для очистки хозяйственно-бытовых сточных вод от населения, а также поверхностного стока с селитебных территорий (при общесплавных системах). Проводимые ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» масштабные проекты строительства новых и реконструкции действующих канализационных очистных сооружений (КОС) нацелены на качественную очистку хозяйственно-бытовых сточных вод от населения и поверхностных стоков. Специфические промышленные загрязнения не могут быть полностью удалены на КОС.

Поэтому прием производственных стоков регулируется ограничениями к составу и свойствам сточных вод абонентов в целях предупреждения их негативного воздействия как на водные объекты, так и на централизованную систему водоотведения.

Новые нормы развивающегося отраслевого законодательства о водоснабжении

и водоотведении требуют от промышленных абонентов реализации водоохранных мероприятий, в том числе, строительства и модернизации локальных очистных сооружений.

Водоканал осуществляет взаимодействие с промышленными предприятиями по следующим основным направлениям:

- оказание помощи предприятиям для соблюдения нормативных требований, предъявляемых к абонентам при приеме сточных вод в централизованные системы канализации Санкт-Петербурга;
- взаимодействие с промышленными предприятиями и объединениями промышленных предприятий (Ассоциация промышленных предприятий Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургский союз промышленных предприятий и предпринимателей, Ассоциация «Хлебопеки Санкт-Петербурга» и иные ассоциации) по рассмотрению вопросов, связанных со вступлением в силу Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и принятых в его развитие подзаконных нормативных правовых актов.

Предприятиям оказывается консультационная помощь по вопросам:

- оценки результатов контроля состава сбрасываемых сточных вод;
- проведения организационных и технических мероприятий, направленных на улучшение качества сточных вод;
- оценки планов мероприятий абонентов, направленных на предотвращение сверхнормативного сброса загрязняющих веществ в системы канализации.

Планы водоохранных мероприятий в зависимости от специфики предприятия и состояния внутриплощадочных сетей канализации могут включать как краткосрочные мероприятия, не требующие капитальных вложений (исследование состава сточных вод в узловых точках, организация эксплуатации сетей внутриплощадочной канализации на нормативном уровне, теледиагностика сетей с целью определения объемов необходимого ремонта и т.п.), так и капиталоемкие технические мероприятия (строительство локальных очистных сооружений, модернизация устаревших производственных процессов на водосберегающие и менее экологически опасные технологии, устройство оборотно-повторного водоснабжения и т.п.).

В 2013 году 218 абонентов Водоканала имели локальные очистные сооружения, 59 абонентов планировали выполнить мероприятия по строительству (либо модернизации) локальных очистных сооружений к 2014–2017 годам (согласно представленным Планам водоохранных мероприятий).

В 2013 году строительство локальных очистных сооружений различной мощности и производительности было запланировано 34 предприятиями, из которых:

- 28 предприятий выполнили работы в полном объеме;
- 6 предприятий выполнили от 50 до 90% строительно-монтажных работ.

В числе предприятий, внедривших (или внедряющих) сложные современные схемы очистки производственных сточных вод, ООО «Юнилевер Русь»; «Санкт-Петербургский молочный завод «Пискаревский»; компания «Юнимилк». Результат — очистка сточных вод предприятий от специфических загрязняющих веществ, снижение негативного воздействия на окружающую среду и системы канализации Санкт-Петербурга.

В 2013 году Водоканалом была продолжена начатая в 2012 году работа по оказанию помощи промышленным предприятиям при выборе ими наилучших существующих технологий для строительства локальных очистных сооружений (ЛОС). За консультациями по строительству ЛОС или иным водоохраным мероприятиям в Водоканал в 2013 году обратилось 8 предприятий различного профиля (ЗАО «АТЭК», ООО «Деловой центр Сампсониевский», ООО «Джи Эм Авто», ЗАО «Петербург Продактс Интернешнл ЗАО», ОАО «Завод слоистых пластиков», ЗАО «Солодовенный завод суффле Санкт-Петербург», ОАО «Звезда», ООО «Кеско Риэл Эстейт»).

Кроме того, учитывая положительные итоги совместных работ по обмену опытом в области технологий по водоснабжению и водоотведению, в Международном центре передовых водных технологий в 2014 году для промышленных предприятий будут организованы специальные семинары по темам:

- российское и европейское законодательство, регулирующее вопросы приема и очистки промышленных сточных вод в централизованные системы водоотведения;
- опыт применения наилучших существующих технологий для очистки сточных вод предприятий пищевой, химической промышленности, металлообработки;
- традиционные схемы очистки поверхностного стока, опыт применения сорбентов и фильтр-патронов для очистки поверхностного стока в странах ЕС.

Водоканал постоянно ведет взаимодействие с Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга, Союзом промышленных предприятий Санкт-Петербурга, Ассоциацией промышленных предприятий Санкт-Петербурга, Ассоциацией «Хлебопеки Санкт-Петербурга» и иными ассоциациями и предприятиями по вопросам, связанным с новациями вступившего в силу Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и принятых в его развитие подзаконных нормативных правовых актов.

В 2013 году было проведено 9 совещаний-семинаров и круглых столов (не считая рабочих встреч) с представителями Союза промышленных предприятий

Санкт-Петербурга, Ассоциации промышленных предприятий Санкт-Петербурга (в том числе с участием Комитета по энергетике и инженерному обеспечению) по вопросам выполнения требований закона «О водоснабжении и водоотведении», «Правил холодного водоснабжения и водоотведения» и иных правил, принятых во исполнение Федерального закона.

Специалисты Водоканала разъясняли новации Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» в Торгово-промышленной палате Санкт-Петербурга; на семинарах, организованных Департаментом природопользования, экологической безопасности и охраны окружающей среды Санкт-Петербурга, в Американской торговой палате Санкт-Петербурга, на встречах с Ассоциацией промышленных предприятий города и Санкт-Петербургским союзом промышленников и предпринимателей.

С целью выработки единой позиции по предлагаемым изменениям к новым нормативно-правовым актам создана рабочая группа по рассмотрению вопросов, связанных с выполнением Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении», в состав которой входят представители как Водоканала, так и промышленных предприятий. Ее работа будет продолжена в 2014 году.

В 2013 году Водоканал сотрудничал с Санкт-Петербургской Международной Бизнес-Ассоциацией (СПИБА) в формате регулярных встреч, посвященных обсуждению актуальных вопросов водоснабжения и водоотведения.

# СОЗДАНИЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ИННОВАЦИОННОГО КЛАСТЕРА ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ



В 2013 году Водоканал включился в работу, организованную правительством Санкт-Петербурга, по созданию на территории города Территориально-инновационного кластера водоснабжения и водоотведения (далее – кластер) как единого центра развития отрасли.

## ЦЕЛЯМИ СОЗДАВАЕМОГО КЛАСТЕРА ЯВЛЯЮТСЯ:

- обеспечение гарантированного безопасного функционирования систем водоснабжения и водоотведения для оказания потребителям доступных услуг водоснабжения и водоотведения в соответствии с целевыми показателями, ориентированными на повышение качества жизни;
- разработка инновационных методов и материалов для осуществления водо-

снабжения и водоотведения;

- устойчивое развитие Санкт-Петербурга и субъектов Российской Федерации;
- сокращение антропогенного воздействия на акваторию Балтийского моря.

## В РАМКАХ КЛАСТЕРА БУДУТ РЕШАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

- уменьшение зависимости от иностранных производителей;
- формирование научно-исследовательского сегмента;
- создание полноценной производственной и сервисной инфраструктуры;
- формирование и ведение эффективной инвестиционной политики;
- поиск и внедрение инноваций;
- подготовка квалифицированных кадров;
- обеспечение высокого качества и доступности услуги водоснабжения

и водоотведения;

- разработка законодательных инициатив по экологической защите Балтийского моря.

В конечном итоге будет создана комплексная научно-техническая, инновационная и производственная инфраструктура, деятельность которой будет направлена на повышение уровня социально-экономического развития региона и улучшение экологической обстановки Балтийского моря.

В 2013 году под руководством вице-губернатора Санкт-Петербурга была создана рабочая группа по вопросу реализации проекта создания и последующего функционирования территориального инновационного кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге,



подготовлена концепция создания и функционирования кластера, проведены встречи с потенциальными участниками кластера, а также выполнен ряд других мероприятий.

Инициатива по созданию кластера встретила поддержку со стороны уполномоченных органов государственной власти. Также этот вопрос был рассмотрен на заседании Экологического совета при губернаторе Санкт-Петербурга, и его участники одобрили предложение по созданию кластера.

#### СОЗДАНИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЛАСТЕРА ПОЗВОЛИТ:

- привлечь частные инвестиции для реализации проектов;
- улучшить экологическую обстановку в регионе;
- ускорить сроки реализации инвестиционных проектов, а также снизить их конечную стоимость за счет создания центров коллективного пользования и технопарка;
- тиражировать способы реализации проекта и его результаты на другие регионы Российской Федерации;

- производить ротацию высококвалифицированного персонала, обеспечить системное решение вопросов подготовки, переподготовки, привлечения персонала;
- увеличить налоговые поступления в бюджет города;
- создать более 1 тысячи дополнительных рабочих мест, что также приведет к увеличению социальных отчислений в государственные фонды;
- предоставлять услуги водоснабжения и водоотведения высокого качества по доступной цене.



# РАБОТА ПО ПРОЕКТУ «ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

В 2013 ГОДУ БЫЛИ ЗАВЕРШЕНЫ РАБОТЫ ПО ПРОЕКТУ  
«ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ И РАЗВИТИЕ  
СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Этот проект реализовывался под руководством рабочей группы, в которую вошли руководители Водоканала и комитетов правительства Санкт-Петербурга (Комитет по тарифам, Комитет по энергетике и инженерному обеспечению). В работе участвовали представители законодательной власти, независимые эксперты и представители общественности (в том числе из Союза потребителей, Союза промышленников и предпринимателей, Ассоциации ТСЖ и ЖКС и т.д.).

При разработке подходов к определению затрат на эксплуатацию и развитие систем водоснабжения и водоотведения рабочей группой были учтены не только внутренние, но и внешние факторы, оказывающие существенное влияние на финансовое положение и результаты деятельности предприятия.

В ходе реализации проекта были выработаны подходы и принципы рас-

чета затрат, основанные на технических и технологических параметрах работы централизованных систем водоснабжения и водоотведения, существующих и перспективных требованиях к качеству и надежности оказываемых услуг.

В рамках проекта:

- была проведена техническая инвентаризация имущества ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- разработана и стандартизирована нормативно-справочная информация о расходе ресурсов;
- проведены расчеты затрат по всем элементам обслуживания.

Важным шагом стала разработка иерархической структуры объектов систем водоснабжения и водоотведения: от крупных объектов, таких как, например, водопроводная станция, до самых малых — насосов, электродвигателей, арматуры на сетях и так далее. Приме-

нение данного подхода при проведении технической инвентаризации позволило получить детальную картину состава и состояния имущества, однако потребовало большого количества ресурсов. В проведении технической инвентаризации в разные периоды было задействовано до тысячи работников Водоканала, а полученное количество записей превысило 1,5 млн единиц. При этом экспертами была проведена выборочная инвентаризация разнотипных объектов Водоканала с выездом на места на предмет соответствия состава объектов представленным выгрузкам объектов оборудования из информационных систем предприятия.

В 2013 году были закончены работы по стандартизации разработанных в Водоканале регламентов технического обслуживания и проверки их полноты и корректности. Регламенты технического обслуживания сформированы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на основе действующих отраслевых нормативных актов, собственного опыта эксплуатации, требований производителей оборудования и содержат нормативные значения расхода ресурсов для выполнения операций по техническому обслуживанию и ремонту всех видов имущества систем водоснабжения и водоотведения.



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИЗНАЕТ ПРОФСОЮЗНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВАЖНЕЙШИМ ЭЛЕМЕНТОМ ПОСТРОЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ, ОРГАНИЗАЦИИ И ОХРАНЫ ТРУДА, ПОВЫШЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА, ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГА И ОТДЫХА РАБОТНИКОВ, ОЗДОРОВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛА И ДРУГИХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для проверки полноты и корректности операций, указанных в регламентах, проводились натурные замеры времени выполнения операций на объектах водоснабжения и водоотведения. Всего в состав регламентов вошло более 3000 видов работ на различных группах оборудования. Данные регламенты были приняты и введены в действие НП «Центр Эксперт ЖКХ» в качестве стандарта организации СТО МЦ ЖКХ 009-2013.

Также в 2013 году в рамках проекта был разработан классификатор затрат предприятия, в основу которого заложены принципы, используемые в Основах ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, а также принципы, используемые в настоящее время при тарифном регулировании в отрасли.

Кроме того, расчетным путем определены потребности затрат, необходимых для эксплуатации и развития централизованных систем водоснабжения и водоотведения.

В рамках проекта был апробирован ряд внутренних нормативных документов (методик), в том числе по определению расчетной потребности в электроэнергии, химических реагентах, нормативной численности персонала инженерно-технических работников и администрации предприятия.

Главным документом, определяющим взаимоотношения между работодателем и профсоюзной организацией как сторонами социального партнерства, является Коллективный договор предприятия — правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения между работодателем и работниками на основе согласования интересов сторон и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В 2013 году закончился срок действия предыдущего Коллективного договора. После инициирования профсоюзной организацией коллективных переговоров в Водоканале была создана комиссия по подготовке нового коллективного договора, состоящая на паритетных началах из представителей работодателя и профсоюза.

В результате работы комиссии был подготовлен и подписан новый Коллективный договор, который вступил в силу с 1 января 2014 года и будет действовать в течение ближайших трех лет.

В Коллективном договоре Водоканала на 2014–2016 года сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности предприятия, элементами которой являются социальная поддержка потенциала и мотивации персонала, система здравоохранения и охраны труда, забота о ветеранах, развитие физической культуры и спорта, молодежная политика, взаимодействие с профсоюзными организациями, непрерывная система подготовки и переподготовки кадров.

В Коллективном договоре закреплены не только обязанности работодателя и профсоюза, но и социальные гарантии и льготы для работников и ветеранов труда предприятия.

Выполнение Коллективного договора, формирующего взаимоотношения персонала и предприятия, ежегодно проверяется представителями сторон, о чем составляется акт, с которым могут ознакомиться все работники. По результатам анализа выполнения Коллективный договор регулярно обновляется и дополняется. Все изменения, вносимые в Коллективный договор, направлены на оптимизацию социально-трудовых отношений между работниками и работодателем.



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

ВОДОКАНАЛ УДЕЛЯЕТ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ  
ПОДГОТОВКЕ РАБОЧИХ И ИНЖЕНЕРНЫХ  
КАДРОВ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ



Ярким примером успешного социального партнерства является сотрудничество Водоканала с Колледжем водных ресурсов (бывшее профессиональное училище № 89).

В колледже при участии Водоканала была создана современная материально-техническая база для обучающихся:

- учебно-тренажерный комплекс аварийно-восстановительных работ (водопроводные и канализационные сети) с учебно-тренировочным полигоном;
- учебно-производственные комплексы сварочного производства, сантехнических, вентиляционных и электромонтажных работ, средств малой механизации и лабораторно-стендового оборудования;
- комплексное оборудование помещений для учебно-воспитательного процесса.

Материально-техническая база используется не только для обучения новых рабочих, но и для повышения квалификации и переподготовки кадрового состава.

Учащиеся колледжа изучают современное производство на примере ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

С этой целью ежегодно проводится производственная практика учащихся Колледжа водных ресурсов на объектах предприятия. Также представители колледжа принимают участие в проводимых Водоканалом конкурсах профессионального мастерства.

В 2013 году продолжило развивать сотрудничество ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с профильными высшими учебными заведениями: Санкт-Петербургским технологическим институтом, Санкт-Петербургским государственным университетом водных коммуникаций, Государственным архитектурно-строительным университетом, Петербургским государственным университетом путей сообщения и другими вузами.

Важным направлением работы Водоканала является активное взаимодействие со школами Петербурга, Ленинградской области и других российских городов в рамках различных программ и проектов Детского экологического центра (ДЭЦ) и музейного комплекса «Вселенная Воды».

Актуальное экологическое содержание, разнообразные формы работы,

активные методы обучения, применяемые в центре, позволили привлечь к реализации проектов и программ ДЭЦ более 650 образовательных учреждений города.

Партнерами ДЭЦ являются детские дошкольные учреждения, школы, колледжи, профессионально-технические училища, вузы города и Ленинградской области.

Взаимодействие с образовательными учреждениями строится на основе социального партнерства и в соответствии с основными задачами центра:

- повышение культуры водопотребления в городе;
- воспитание ответственного отношения граждан к природным ресурсам;
- формирование социальной активности молодежи;
- продвижение идей эффективного экологического образования и образования для устойчивого развития.

Кроме того, на базе ДЭЦ ведется большая работа с педагогами, включающая проведение семинаров, предоставление методических консультаций и распространение методических пособий.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И ДРУГИМИ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

СРЕДИ БАЗОВЫХ ЦЕННОСТЕЙ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА — ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ОБЩЕСТВОМ И ПЕРЕД БУДУЩИМИ ПОКОЛЕНИЯМИ. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ И ЭКОЛОГО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА ВОДОКАНАЛА ВЕДЕТСЯ ПРИ АКТИВНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С РАЗЛИЧНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

В частности, представитель Водоканала является членом Экологического совета по проблемам охраны окружающей среды при Правительстве Санкт-Петербурга (это постоянно действующий коллегиальный совещательный и консультативный орган). На заседании 6 декабря 2013 года генеральный директор ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Ф.В. Кармазинов представил предложения по созданию территориального инновационного кластера водоснабжения и водоотведения. Председатель Экологического совета Б.С. Крылов, сопредседатель В.Н. Матвеев (председатель Комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности), а также члены Экологического совета поддержали идею создания водного кластера.

В 2013 году началось сотрудничество Водоканала со специалистами некоммерческого партнерства «Центр реабилитации морских млекопитающих Ленинградской области». Основная цель деятельности Центра — оказание помощи детенышам ластоногих. Руководитель НП ветеринар Вячеслав Алексеев и зоолог Елена Андриевская — квалифицированные специалисты, имеющие большой опыт успешной реабилитации морских млекопитающих. Помимо работ по реабилитации они ведут мониторинг популяций ладожской кольчатой нерпы, балтийской кольчатой нерпы и серого тюленя на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

При содействии коммуникационного агентства «2PR» весной 2013 года на территории Водоканала в пос. Репино был открыт временный Пункт реабилитации ластоногих.

Водоканал предоставил помещение и необходимое оборудование, чтобы специалисты могли выхаживать животных, попавших в непростую ситуацию. С марта по июль здесь помогли двум балтийским серым тюленям и трем ладожским кольчатым нерпам. По окончании курса лечения и реабилитации состоялось три «выпускных». Проект по реабилитации ластоногих активно освещался средствами массовой информации. В 2014 году его решено продолжить.

В 2013 году социальный проект Водоканала — интернет-портал «Да-Вода» активно сотрудничал с городской общественной инициативой «Мусора. Больше. Нет» и с всероссийской общественной организацией «Раздельный Сбор».

В 2013 году сайт выступил в качестве информационного партнера Let's Do It, World! (международного экологического проекта «Сделаем!»), по результатам которого был снят видеоролик «"Сделаем!" Сестрорецкий разлив».

Представители Водоканала активно участвуют в мероприятиях, проводимых российским отделением Хельсинкской комиссии по защите экологии Балтийского моря (ХЕЛКОМ), фондом им. Джона

Нурминена (Финляндия), международной экологической организацией «Гринлайт» и т.д. В частности, 20 марта на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках программы XIV Международного экологического форума «День Балтийского моря» состоялся круглый стол на тему «Экологическое образование и повышение информированности населения». Этот форум является своего рода неформальным годовым отчетом о деятельности природоохранных организаций Балтийского региона перед народами, его населяющими.

В 2013 году продолжилась совместная работа Водоканала с фондом «Группа действий по Балтийскому морю» (BSAG) по разработке так называемой «дорожной карты» по снижению негативного воздействия на единую водную систему «Ладожское озеро — Онежское озеро — река Нева — Финский залив». Особую актуальность эта тема получила в связи с проведением в 2014 году Года Финского залива.

В 2013 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило развивать взаимодействие с петербургским отделением Межрегиональной экологической общественной организации «Зеленый крест».

Также Водоканал взаимодействует с экологическими организациями при реализации проектов и программ Детского экологического центра. В числе партнерских организаций — общество «Финляндия – Россия», Ассоциация международного сотрудничества, детское межрегиональное общественное движение «Клуб «Непоседы», общественная организация «Друзья Балтики», общественная организация «Мусора больше нет», Союз кинематографистов-любителей, киностудия «Жираф» и т.д.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

СВОЮ РАБОТУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
ПРОВОДИТ В АКТИВНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ  
С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ — ФЕДЕРАЛЬНЫМИ  
И РЕГИОНАЛЬНЫМИ

Представители ГУП «Водоканал Петербурга» принимали непосредственное участие в подготовке «Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года», утвержденной в декабре 2013 года правительством Санкт-Петербурга.

Продолжилось плодотворное взаимодействие Водоканала с правительством Санкт-Петербурга, комитетами городской администрации, Законодательным собранием, полномочным представительством президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководителями субъектов Федерации. Укреплялись связи Водоканала на региональном уровне, в частности, в мае 2013 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» посетила делегация администрации Новгородской области во главе с губернатором С.Г. Митиным.

7 апреля 2013 года ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» посетил министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации С.Е. Донской. По мнению С.Е. Донского, опыт петербургского Водоканала и наработанные подходы к решению как вопросов, связанных с очисткой сточных вод, так и с экологическим просвещением, можно использовать в других городах России.

В течение всего 2013 года Водоканал активно взаимодействовал с руководством города и области по подготовке к реализации проекта «Год Финского залива – 2014», сопредседателями общественного совета которого являются губернатор Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко и губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко. С этой целью в течение года на базе Водоканала состоялся ряд заседаний.





Сотрудники Водоканала принимали участие в организации и работе различных конференций, совещаний, круглых столов, семинаров, форумов и иных мероприятий, проводимых органами государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга (Государственной думой, федеральными исполнительными органами государственной власти, природоохранной прокуратурой Санкт-Петербурга, комитетами Санкт-Петербурга и иными органами).

В частности, представители Водоканала в 2013 году принимали участие в работе Всероссийского совещания «Эффективное управление жилищно-коммунальным хозяйством в целях создания благоприятных условий проживания граждан» (22–24.04.2013, г. Саратов), проводившегося при поддержке Министерства регионального развития Российской Федерации,

государственной корпорации «Фонд содействия развитию ЖКХ», а также в иных подобных мероприятиях.

Работниками предприятия осуществлялась подготовка писем, докладов, ответов на запросы и иных материалов в органы государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с ситуацией в сфере ВКХ, необходимостью совершенствования действующего законодательства, повышением эффективности работы с абонентами предприятия и иным вопросам, связанным с деятельностью Водоканала. Так, в октябре 2013 года при активном участии работников предприятия было подготовлено обращение губернатора Санкт-Петербурга на имя председателя правительства Российской Федерации о необходимости внесения изменений в нормативные правовые акты федерального уровня относи-

тельно контроля качества сточных вод абонентов организаций водопроводно-канализационного хозяйства.

В течение 2013 года работники Водоканала участвовали в судебных делах по искам природоохранной и районных прокуратур Санкт-Петербурга к абонентам предприятия об обязанности их оборудовать выпуски в систему коммунальной канализации локальными очистными сооружениями (провести ревизию работы существующих локальных очистных сооружений). Успешное рассмотрение этих судебных дел позволило улучшить качество очистки сточных вод абонентами, способствовало предотвращению причинения ущерба централизованной системе канализации, а также снижению негативного воздействия на водные объекты. Всего в 2013 году работники Водоканала приняли участие в рассмотрении 160 подобных судебных дел.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ — ОДНА ИЗ ВАЖНЕЙШИХ ЦЕННОСТЕЙ ВОДОКАНАЛА. ВАЖНЫМ ИНСТРУМЕНТОМ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Информационная политика Водоканала направлена на формирование позитивного имиджа предприятия, повышение уровня взаимопонимания между предприятием, его потребителями и обществом, а также на формирование культуры водопотребления и ответственного отношения к окружающей среде. Взаимодействие со СМИ строится на принципах объективности, достоверности и оперативности.

Взаимодействие со СМИ осуществляется в следующих формах:

- подготовка ответов на запросы СМИ;
- организация выступлений в СМИ представителей предприятия;
- проведение пресс-конференций, брифингов, круглых столов;
- организация пресс-туров для журналистов на производственные объекты предприятия;
- инициирование публикаций в печатных и электронных СМИ, а также теле- и радиосюжетов;
- разработка и поддержка сайтов, относящихся к деятельности предприятия;

- работа со СМИ в рамках информационного сопровождения проектов.

Интерес к деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» со стороны СМИ ежегодно растет. В 2013 году вышло более 9000 материалов, связанных с деятельностью предприятия (печатные СМИ, Интернет, радио и ТВ). В 2012 году этот показатель составил свыше 8000.

## ЧИСЛО ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ВОДОКАНАЛА

| Год  | Количество |
|------|------------|
| 2006 | 2756       |
| 2007 | 3177       |
| 2008 | 3835       |
| 2009 | 4364       |
| 2010 | 6138       |
| 2011 | 8108       |
| 2012 | 8836       |
| 2013 | 9254       |

10 октября 2013 года состоялась торжественная церемония завершения строительства Главного канализационного коллектора северной части города. Петербург стал очищать 98,4% сточных вод. Это произошло в день рождения Водоканала, в Год охраны окружающей среды. Церемонию освещали около 40 российских и зарубежных СМИ. После 10 октября 2013 года была организована серия прямых теле- и радиозэфиров с участием руководства Водоканала, посвященных завершению строительства Главного коллектора и дальнейшим планам Водоканала по улучшению состояния Балтийского моря (как Водоканал будет ликвидировать оставшиеся 1,6% сточных вод, которые пока еще сбрасываются без очистки). Один из объектов Главного канализационного коллектора — Узел регулирования стоков, а также Юго-Западные очистные сооружения и Южную водопроводную станцию посетила Этнографическая экспедиция известного дизайнера и блогера Артемия Лебедева.

Информация о предстоящем завершении строительства коллектора, сдаче Узла регулирования стоков и важности этого экологического проекта не только для Санкт-Петербурга, но и для всех стран акватории Балтийского моря, распространялась в СМИ в течение всего года. В целом по этой теме вышло более 200 публикаций.



Большой интерес в 2013 году у СМИ вызвала работа пункта реабилитации ластиногих и выпуск вылеченных животных на волю. В Центр и на выпуски животных было организовано шесть пресс-туров, по итогам которых вышло более 200 публикаций и сюжетов. Проект активно освещался в СМИ, в том числе на телеканалах «Первый», «Пятый», НТВ, РТР, СТО ТВ, «Санкт-Петербург», «Мир», ОТВ, ДТВ, ТК Совета Федерации. Отдельно отрабатывались многочисленные индивидуальные запросы журналистов.

Традиционно у журналистов вызывают интерес начало и закрытие сезона фонтанов, работа фонтанов в Дни ВМФ и ВДВ, работа стационарных снегоплавильных пунктов (ССП). В целом за год в СМИ вышло более 600 публикаций о фонтанах, около 200 публикаций о ССП. Также журналисты интересовались работой Водоканала по устранению запаха на полигоне осадка сточных вод «Северный». По этой теме вышло более 100 публикаций.

Дайджесты материалов, связанных с работой Водоканала, ежедневно поступают к руководителям предприятия. Это помогает оперативно реагировать на публикации, давать необходимые комментарии и разъяснения, определять новые темы для взаимодействия с представителями СМИ.

Большое внимание в 2013 году Водоканал уделял развитию интер-

нет-направления. На действующих сайтах предприятия (официальном сайте ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru), сайте музейного комплекса [www.vodokanal-museum.ru](http://www.vodokanal-museum.ru), сайте профилактория «Буревестник» [www.vodokanal-zagorod.ru](http://www.vodokanal-zagorod.ru)) регулярно размещалась информация о происходящих событиях. В 2013 году продолжилось развитие созданного при поддержке Водоканала просветительского интернет-

портала о воде «Да-Вода» ([www.da-voda.com](http://www.da-voda.com)). Здесь для освещения событий Года охраны окружающей среды была создана специальная рубрика.

На официальном сайте Водоканала в 2013 году было размещено более 300 новостей и 112 пресс-релизов. В среднем за месяц Департамент информации и общественных связей Водоканала отвечал на 30–35 запросов СМИ (просьбы о комментариях, интервью, организации съемок).

**ПРОЕКТ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА «ПОМОГАЕМ ЛАСТОНОГИМ» ЖЮРИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРЕМИИ PROBA-IPRA GWA 2013 ПРИЗНАЛО ПОБЕДИТЕЛЕМ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ PR-ПРОЕКТ».**

**ЕЩЕ ОДИН ПРОЕКТ ВОДОКАНАЛА — «ВОДОКАНАЛ В ГОД ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ» — ВОШЕЛ В ШОРТ-ЛИСТ В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШАЯ КАМПАНИЯ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОГО PR» И БЫЛ ОТМЕЧЕН ДИПЛОМОМ.**



# СОТРУДНИЧЕСТВО С СОЦИАЛЬНЫМИ МЕДИА

ДЛЯ ОБЩЕНИЯ С ИНТЕРНЕТ-АУДИТОРИЕЙ, БОЛЬШУЮ ЧАСТЬ КОТОРОЙ СОСТАВЛЯЕТ МОЛОДЕЖЬ, ВОДОКАНАЛ ВЫБРАЛ СВОЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ — ГЕРОЯ САЙТА «ДА-ВОДА» — НЕВСКОГО РАКА. ЭТОТ ПЕРСОНАЖ НАПРЯМУЮ СВЯЗАН С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ВОДОКАНАЛА

На портале «Да-Вода» ([www.da-voda.com](http://www.da-voda.com)) Невский Рак ведет видеоуроки, спасает от грязи Финский залив в игре «Невский рак против мусора», а в соцсетях («ВКонтакте», «Facebook», «Twitter») имеет свои странички. Невский Рак общается со своими

друзьями, отвечает на их вопросы, выступает с инициативами, рассказывает о любопытных фактах о воде и животных; делится информацией о приспособлениях, которые в быту помогают экономить воду, организует экологические акции. В 2013 году на страничке Невского Рака размещалось много информации о работе Центра реабилитации ластоногих и его питомцах.

В общей сложности в соцсетях у Невского Рака уже более 11 тысяч друзей. На свой день рождения, который он отмечает 22 марта — в День воды и Балтийского моря, он получает множество поздравлений от поклонников.

В «ВКонтакте» и «Facebook» есть также страничка сайта «Да-Вода». Число подписчиков на конец 2013 года составило более двух с половиной тысяч.

Невский Рак постоянно взаимодействует с экологически активными пользователями сети Интернет. В частности, пользователи интересуют вопросы подготовки питьевой воды и очистки стоков, работа невских раков на станциях биомониторинга петербургского Водоканала. К Невскому Раку обращаются и с просьбами осветить те или иные события в экологической жизни города. Так, например, в ноябре 2013 года Невский Рак объяснял пользователям, как именно в городе проходит очистку и подготовку питьевая вода.

В ноябре 2013 года Водоканал посетили блогеры — участники Этнографической экспедиции Артемия Лебедева,





известного дизайнера и путешественника. Они побывали на Южной водопроводной станции, Юго-Западных очистных сооружениях, Узле регулирования стоков, в Детском экологическом центре и на музейной экспозиции «Вселенная Воды».

Этнографической экспедицией Артемий Лебедев с единомышленниками называет свои прогулки по городам всего мира. В октябре–ноябре они изучали Петербург. О своих впечатлениях о жизни города участники команды рассказывали в своих блогах, а итоговый отчет появился в конце экспедиции на сайте А. Лебедева.

Особенно участников экспедиции впечатлил музей на ЮЗОСе «Наши приплываши»; раки, которые участвуют в мониторинге качества невской и очищенной сточной воды; объемы очищаемой воды; сложность сооружений (в том числе Узла регулирования стоков). В ДЭЦ всем подарили по струимеру и дали возможность поиграть за тачстолом в новую игру «Вымой посуду». Во «Вселенной Воды» гостям показали самые интересные экспонаты и новую разработку — фрагмент стереофильма о красоте воды.

В команду блогеров-участников экспедиции, кроме Артемия Лебедева, вошли иллюстратор Влада Мяконькина, фотограф Артем Богданов, поэт Наталья Нечаянная, оператор Макс Кабанов, сомелье Юлия Семенова, акробат Маша Терентьева. Краеведом и организатором выступил Александр Минаков.

Александр в своем блоге поделился впечатлениями от увиденного: «Водоканал — лейб-гвардии ГУП, которому проникаешься уважением еще до близкого знакомства. Здесь все как у людей. Последние лет десять (из 155) Водоканал следует трем принципам: Нормально делать свое дело. Не стоять на месте. Не забывать рассказывать об этом всем вокруг» (подробнее — <http://minakovas.livejournal.com>). Поэт Наталья отметила: «Ну что сказать — достаточно занятно: техническая мысль звенит, маня», а иллюстратор Влада предварила изображение команды в музее такой записью: «Самый крутой был музей воды. Нам показали такое 3D, что «Гравитация» отдыхает. Берегите воду!» Свои посты разместили в Интернете и фотограф, и оператор экспедиции. Вдохновитель ПитерЭтноЭксп Артемий Лебедев резюмировал свой рассказ о десятом дне экспедиции так: «Не забывайте смывать за собой и пользуйтесь ершиком. Зря что ли столько дорогих сооружений построили».

# УЧАСТИЕ В ВЫСТАВКАХ И КОНФЕРЕНЦИЯХ

С ЦЕЛЬЮ УКРЕПЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И СОТРУДНИЧЕСТВА СО ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2013 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПРИНИМАЛ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В РАЗЛИЧНЫХ РОССИЙСКИХ И МЕЖДУНАРОДНЫХ ВЫСТАВКАХ РАЗНОГО УРОВНЯ

В МАРТЕ 2013 ГОДА представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняли участие в пленарном заседании XIV международного форума «День Балтийского моря» с участием представителей всех стран региона Балтийского моря — общественных деятелей, журналистов, представителей органов власти разного уровня, научных кругов, образовательной сферы, экологических объединений. Также в рамках работы форума на базе предприятия состоялся круглый стол на тему «Экологическое образование и повышение информированности населения». Специалисты Водоканала рассказали об опыте экологического просвещения детей и молодежи в сфере рационального водопользования, возможностях социальных медиа как инструменте экологического образования на примере интернет-портала «Да-Вода».

В АПРЕЛЕ 2013 ГОДА руководители Водоканала приняли участие в работе пленарного заседания форума Балтийского моря с участием председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведе-

ва, экс-президента Финляндии Т. Халонен, премьер-министров Финляндии, Эстонии, Норвегии, Латвии, Литвы и других стран. В ходе форума были озвучены вопросы совместной разработки петербургского Водоканала с фондом «Группы действий по Балтийскому морю» (BSAG) специальной «дорожной карты», направленной на снижение негативного воздействия на единую водную систему «Ладожское озеро — Онежское озеро — река Нева — Финский залив».

В АПРЕЛЕ 2013 ГОДА специалисты Водоканала посетили международную выставку Wasser Berlin, проходившую в Берлине. В ходе выставки петербургский Водоканал представил новый том справочного издания, посвященного различным аспектам обработки сточных вод, — «Отведение сточных вод». Этот проект Водоканал реализует совместно с немецкими учеными и инженерами Веймарского университета строительства и художественного конструирования «Баухаус» в сотрудничестве с Немецким объединением водного хозяйства, сточных вод и отходов.

В АПРЕЛЕ 2013 ГОДА петербургский Водоканал принял участие в международном бизнес-форуме «Россия – Швейцария: Энергия Эффективности», организованном Международной ассоциацией «Eurostandart», Всероссийской Организацией Качества при поддержке Швейцарской Объединенной Торговой Палаты (JCC) и Генерального консульства РФ в Женеве. В рамках работы форума было объявлено о вручении предприятию международной премии «За соответствие международным нормам и требованиям, предъявленным к организации бизнес-процессов, качеству управления и конечной продукции».

Успехи Водоканала были отмечены и на втором Всероссийском съезде водоканалов, который состоялся 15–20 апреля в Екатеринбурге. В рамках работы съезда предприятию был вручен диплом за реализацию высокотехнологичных инновационных решений в сфере водопроводно-канализационного хозяйства, достойных XXI века.



**25–26 АПРЕЛЯ 2013 ГОДА** представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняли участие в традиционных Днях Санкт-Петербурга в Хельсинки. Они были посвящены поиску новых путей сотрудничества в экономике, культуре, туризме и охране окружающей среды. На круглом столе «Перспективы сотрудничества Санкт-Петербурга и Хельсинки в области охраны окружающей среды» специалисты петербургского Водоканала представили несколько докладов, в которых рассказали о развитии систем водоснабжения и канализования в Петербурге, о выполнении предприятием ранее взятых обязательств по снижению негативного воздействия на окружающую среду региона Балтийского моря, а также о новых мероприятиях, направленных на защиту Балтики.

**21–22 МАЯ 2013 ГОДА** специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняли участие в работе VI Невского международного экологического конгресса, организаторами которого являются Межпарламентская Ассамблея государств-участников Содружества Независимых Государств (МПА СНГ), Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации, исполнительный комитет Содружества независимых государств, Организация объединенных наций по промышленному развитию (ЮНИДО). В рамках конгресса на базе петербургского Водоканала состоялось заседание круглого стола «Комплексное управление водными ресурсами: использование и качество воды».

**В ИЮНЕ 2013 ГОДА** представители Водоканала приняли участие в проходившем в Санкт-Петербурге международном форуме IQNet. В ходе форума предприятию был вручен сертификат «За особые достижения по внедрению и поддержанию выдающейся системы менеджмента». Негосударственная и некоммерческая организация IQNet — это международная сеть сертификации, созданная

в г. Берн (Швейцария), которая занимается оценкой и сертификацией систем менеджмента по всему миру.

**В ИЮНЕ 2013 ГОДА** делегация предприятия побывала на «Днях Санкт-Петербурга в Турку».

**4 ИЮЛЯ 2013 ГОДА** петербургский Водоканал принял участие в работе круглого стола «Экологические технологии очистки сточных вод для малых населенных пунктов и индивидуальных домов». Организаторами круглого стола стали международная коалиция «Чистая Балтика», общественная организация «Друзья Балтики» и природоохранная комиссия Русского географического общества.

**19 СЕНТЯБРЯ 2013 ГОДА** на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» состоялась открытая сессия очередной 36-й Генеральной ассамблеи Международной организации по стандартизации (ИСО). Участники заседания обсудили вопросы использования стандартов ИСО в международной системе экологической безопасности стран региона Балтики, вопросы экологической сертификации, проблемы, связанные с водопользованием и трансграничным переносом вод.

**19–20 СЕНТЯБРЯ 2013 ГОДА** в Нью-Йорке в постоянном представительстве Российской Федерации при ООН специалисты петербургского Водоканала приняли участие в конференции «Час России».

Инвестиции российского бизнеса в устойчивое развитие» с участием постоянного представителя РФ при ООН и в СБ ООН, чрезвычайным и полномочным послом В. Чуркиным (Нью-Йорк, США). Встреча состоялась накануне начала работы Саммита лидеров Глобального договора ООН.

**В ПЕРИОД С 8 ПО 10 ОКТЯБРЯ 2013 ГОДА** в рамках мероприятий, посвященных 155-летию предприятия, состоялась международная конференция «Инновационный путь развития Водоканала» с участием представителей органов власти федерального и регионального уровня, высокопоставленных российских и зарубежных гостей, а также представителей дипломатического корпуса, аккредитованного в Санкт-Петербурге.

**В ОКТЯБРЕ 2013 ГОДА** в Копенгагене представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняли участие в заседании Министерской сессии Хельсинкской комиссии по защите Балтийского моря, где обсуждалось выполнение Плана действий ХЕЛКОМ по Балтийскому морю.

**В ДЕКАБРЕ 2013 ГОДА** делегация петербургского Водоканала приняла участие в состоявшемся в Москве IV Всероссийском съезде по охране окружающей среды, на котором были подведены итоги Года охраны окружающей среды.







ОБЗОР  
РЕЗУЛЬТАТОВ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В 2013 ГОДУ



# ПРИНЯТИЕ СХЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПРАВИТЕЛЬСТВА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
ОТ 11.12.2013 № 989 БЫЛА ПРИНЯТА «СХЕМА  
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
НА ПЕРИОД ДО 2025 ГОДА С УЧЕТОМ ПЕРСПЕКТИВЫ  
ДО 2030 ГОДА»

Схема разработана во исполнение Федерального закона № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», в соответствии с «Правилами разработки и утверждения схем водоснабжения и водоотведения» и «Требованиями к содержанию схем водоснабжения и водоотведения», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.09.2013 № 782. Схема разработана в соответствии с Генеральным планом Санкт-Петербурга на основе результатов технического обследования систем водоснабжения и водоотведения.

Схема определяет развитие централизованных систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга и содержит:

- описание централизованных систем водоснабжения и водоотведения;
- направления развития централизованных систем водоснабжения,
- балансы водоснабжения и водоотведения;
- целевые показатели развития;
- перечень мероприятий, обеспечивающих достижение целевых показателей, с оценкой их стоимости.

Схема состоит из двух частей: публикуе-

мой части, в которую входят текстовые и графические материалы, и обосновывающих материалов, к которым относятся также текстовые, графические материалы и электронная модель. Публикуемая часть по своей структуре соответствует требованиям к содержанию схем водоснабжения и водоотведения; обосновывающие материалы содержат подробную исходную информацию, различные варианты развития систем и обоснование выбора наилучшего варианта, а также технико-экономические расчеты.



### МЕРОПРИЯТИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ В СХЕМЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮТ:

- **Повышение качества питьевой воды.** Будут реконструированы водопроводные станции поверхностного источника, построены водопроводные станции подземных источников в Курортном районе, модернизированы установки ультрафиолетового обеззараживания воды и реконструированы резервуары чистой воды.
- **Повышение качества очистки сточных вод.** Будут реконструированы канализационные очистные сооружения, на всех сооружениях будут внедрены технологии обеззараживания и доочистки.
- **Обеспечение надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения.** Будут реконструированы водопроводные сети, в том числе заменены все железобетонные водоводы, заменены задвижки и пожарные гидранты, построены отдельные водопроводные вводы для домов, подключенных с разрывом балансовой принадлежности. Также будут построены дублеры тоннельных канализационных коллекторов, участки закольцовок коллекторов, реконструированы участки действующих тоннелей коллекторов, реконструирована канализационная сеть.
- **Подключение к системам водоснабжения и водоотведения новых потребителей, в том числе на преобразуемых территориях.** Будут построены участки водопроводной и канализационной сети, обеспечивающие возможность подключения новых потребителей.
- **Строительство сетей на территориях, не охваченных централизованным водоснабжением и водоотведением.** Будут построены водопроводные и канализационные сети в 70 исторических районах Санкт-Петербурга, не имеющих централизованного водоснабжения, а также для водоснабжения и водоотведения садоводств на территории города.
- **Снижение негативного воздействия на окружающую среду.** Будут построены канализационные сети и тоннельные коллекторы для полного прекращения сброса без очистки сточных вод хозяйственно-бытовой и общесплавной канализации, будет проводиться работа по очистке стока ливневой канализации.
- **Повышение энергетической эффективности объектов водоснабжения и водоотведения.** Будет завершено создание комплексов управления водоснабжением и водоотведением, проведена модернизация всех водопроводных и канализационных насосных станций, обеспечен учет количества воды с автоматическим снятием и передачей данных на всех этапах водоснабжения и водоотведения, сформирована система химического баланса для контроля количества загрязнений в сточных водах.

Схема является основанием для разработки инвестиционной программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», а также планов мероприятий по улучшению качества воды и снижению сбросов загрязняющих веществ в водные объекты города.

В дальнейшем в связи с реализацией предусмотренных в Схеме мероприятий и внесением изменений в Генеральный план Санкт-Петербурга она подлежит ежегодной корректировке.







ВОДОСНАБЖЕНИЕ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» СНАБЖАЕТ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ НАСЕЛЕНИЕ — БОЛЕЕ 5 МЛН ЧЕЛОВЕК, А ТАКЖЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ГОРОДА — 46,6 ТЫСЯЧИ АБОНЕНТОВ

Деятельность предприятия по оказанию услуг водоснабжения включает:

- забор и очистку воды;
- транспортировку воды.

Водоснабжение Санкт-Петербурга осуществляется из поверхностных и подземных источников. Основным источником водоснабжения является река Нева — из нее забирается около 98% воды.

В систему водоснабжения входят:

- 9 водопроводных станций;
- 198 повысительных насосных станций;
- 6 865,7 км водопроводных сетей;
- 2 завода по производству гипохлорита натрия.

Диаметры трубопроводов городской водопроводной сети Санкт-Петербурга — от 50 мм (домовые вводы) до 1,4 м (водоводы).

Наибольшую долю (59%) в системе водоснабжения Санкт-Петербурга составляют сети из чугуна.

Около 60% водопроводных сетей в Санкт-Петербурге находятся в эксплуатации от 15 до 50 лет. Еще 25% всех сетей находятся в эксплуатации более 50 лет и требуют реконструкции и замены.

ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЙ:\*

|   |                  |
|---|------------------|
| Южная водопроводная станция                     | 900 тыс. м³/сут. |
| Северная водопроводная станция                  | 608 тыс. м³/сут. |
| Главная водопроводная станция                   | 422 тыс. м³/сут. |
| Волковская водопроводная станция                | 211 тыс. м³/сут. |
| Колпинские водопроводные очистные сооружения    | 151 тыс. м³/сут. |
| Кронштадтские водопроводные очистные сооружения | 18 тыс. м³/сут.  |
| Зеленогорские водопроводные очистные сооружения | 7 тыс. м³/сут.   |
| Дудергофская водопроводная станция              | 20 тыс. м³/сут.  |
| Водопроводная станция «Гантуловская гора»       | 32 тыс. м³/сут.  |

\* Приведенная производительность водопроводных станций — производительность водопроводных очистных сооружений, рассчитанная с учетом ухудшения качества источника, технического состояния водопроводных сооружений и повышения требований к качеству питьевой воды в соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 1270 от 21 октября 2008 года (в ред. Постановления Правительства Санкт-Петербурга от 30.11.2009 № 1384).

СРЕДНЕСУТОЧНАЯ ПОДАЧА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ В ГОРОД

|          |                 |
|----------|-----------------|
| 2009 год | 2028,29 тыс. м³ |
| 2010 год | 1994,69 тыс. м³ |
| 2011 год | 1922,9 тыс. м³  |
| 2012 год | 1853,3 тыс. м³  |
| 2013 год | 1808,8 тыс. м³  |

Расходы и потери при транспортировке воды в 2013 году составили 13,7%, удельное количество повреждений на водопроводных сетях (на 10 км) — 2,9 шт.

ВОДОСНАБЖЕНИЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПОСТРОЕНО ПО ПРИНЦИПУ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЗОНИРОВАНИЯ.

## СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЮЖНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА

### В ЭТУ СИСТЕМУ ВХОДЯТ:

- Южная водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Дудергофская водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- водопроводная станция г. Колпино, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- водопроводная станция г. Кронштадта, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- водопроводная станция г. Петродворца, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема. Петродворцовая станция работает в режиме доочистки воды, подаваемой Южной водопроводной станцией и находится в резерве на случай необходимости забора воды из Никольского пруда;
- именные повысительные насосные станции III и IV подъемов: Московская, Фрунзенская, Урицкая, Юго-Западная, Рыбацкая, Купчинская, Стрельнинская, Ломоносовская, ЛГУ Петродворцовой ВС, Петродворцовая ВС, Пулковская, Орловская;
- повысительные насосные станции III и IV подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

### СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАЙОНЫ:

70% Московского района,

85% Фрунзенского района,

80% левобережной  
и 15% правобережной  
части Невского района,

65% Кировского района,

100% Пушкинского района,

100% Петродворцового района,  
а также город Кронштадт,

100% Колпинского района,

100% Красносельского района.



### СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАЙОНЫ:

100% Курортного района,

65% Приморского района,

90% Выборгского района,

80% Калининского района,

65% Красногвардейского района,

85% правобережной части  
Невского района.

### СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ СЕВЕРНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА

#### В ЭТУ СИСТЕМУ ВХОДЯТ:

- Северная водопроводная станция (СВС), включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Зеленогорская водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема;
- Сестрорецкая водопроводная станция, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станцию второго подъема. Сестрорецкая станция работает в режиме доочистки воды, поступающей от СВС, и находится в резерве в случае необходимости работы из озера Разлив;
- подземные источники Курортного района;
- именные повысительные насосные станции III подъема: Мушинская, Кушелевская, Приморская, Северо-Приморская, Коломяжская, Озеро Долгое, Мартыновская, Парнасская, Осинная Роща, Горская, Песоченская, Новоселовская, Шуваловская;
- повысительные насосные станции III и IV подъемов;
- сети транспортировки и распределения воды.

## СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЧАСТИ ГОРОДА

### В ЭТУ СИСТЕМУ ВХОДЯТ:

- Главная водопроводная станция, включающая в себя станции первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- Волковская водопроводная станция, включающая в себя станцию первого подъема, комплекс сооружений водоподготовки, резервуары чистой воды, станции второго подъема;
- именные повысительные станции III и IV подъёмов: Василеостровская, Гаванская, Петроградская;
- повысительные насосные станции III и IV подъёмов;
- сети транспортировки и распределения воды.

### СИСТЕМА ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВОДОСНАБЖЕНИЕМ СЛЕДУЮЩИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАЙОНЫ:

**100%** Петроградского, Василеостровского, Центрального, Адмиралтейского районов,

**10%** Выборгского района,

**20%** Калининского района,

**35%** Красногвардейского района,

**20%** левобережной части Невского района,

**15%** Фрунзенского района,

**30%** Московского района,

**35%** Кировского района,

**35%** Приморского района.

# ТЕХНОЛОГИИ ВОДОПОДГОТОВКИ

## ПОДГОТОВКА ВОДЫ ИЗ ПОВЕРХНОСТНЫХ ИСТОЧНИКОВ

Технологический процесс водоподготовки на основных водопроводных станциях, осуществляющих забор воды из поверхностных источников Санкт-Петербурга (река Нева и Финский залив), включает следующие основные этапы:

- двухступенчатая система обеззараживания;
- коагуляция загрязняющих веществ (используется сульфат алюминия);
- флокуляция (используется катионный флокулянт на основе полиакриламида);
- фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенчатая схема очистки);
- отстаивание и фильтрация через песчаную загрузку на скорых фильтрах (двухступенчатая схема очистки);
- при необходимости (при ухудшении качества воды в Неве, для удаления запаха и нефтепродуктов) используется система дозирования порошкообразного активированного угля.

**ДВУХСТУПЕНЧАТАЯ ТЕХНОЛОГИЯ КОМПЛЕКСНОГО ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЯ ПИТЬЕВОЙ ПОЗВОЛЯЕТ ПОЛНОСТЬЮ ГАРАНТИРОВАТЬ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ВОДОСНАБЖЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, А ТАКЖЕ ПОЛНОЕ СООТВЕТСТВИЕ МИКРОБИОЛОГИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ВОДЫ ДЕЙСТВУЮЩИМ НОРМАТИВАМ**

Технология состоит в использовании первичного химического обеззараживания с использованием хлораминов и вторичного обеззараживания воды ультрафиолетовым излучением. Образование в обрабатываемой воде хлораминов достигается введением безопасных реагентов — сульфата аммония и гипохлорита натрия — и обеспечивает сохранение обеззараживающего эффекта не только в процессе обработки воды на водопроводных станциях, но и на всем протяжении ее транспортировки по водопроводной распределительной сети города.

Технологические решения, использованные при проектировании и строительстве нового блока очистки воды на Южной водопроводной станции (блок «К-6») производительностью 350 тысяч кубометров воды в сутки, который был введен в эксплуатацию в начале 2011 года, включают следующие технологические операции:

- предварительное озонирование;
- осветление: коагуляция, флокуляция, отстаивание в полочном отстойнике, уплотнение осадка, рециркуляция и удаление осадка;
- фильтрация через скорые гравитационные фильтры с двухслойной загрузкой — песок/активированный гранулированный уголь;
- водо-воздушная система обратной промывки фильтров;
- система усреднения, очистки и утилизации отработанной промывной воды;
- обработка осадка;
- хранение, подготовка и дозирование химических реагентов;
- обеззараживание хлораминами.

**НА ПУТИ К ПОТРЕБИТЕЛЯМ ВОДА ТАКЖЕ ПРОХОДИТ ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЕ УЛЬТРАФИОЛЕТОМ.**



## ВОДОПОДГОТОВКА НА ЗЕЛЕНОГОРСКОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ (ПОДЗЕМНЫЕ ВОДЫ)

Зеленогорская водопроводная станция осуществляет забор «сырой» воды из подземных источников. Технология очистки подземных вод Зеленогорска состоит в удалении повышенных концентраций железа и марганца, осуществляемом путем:

- аэрации;
- последующего удаления осадка, образующегося при окислении кислородом воздуха гидроксида железа (III) при фильтрации через гравийно-песчаную загрузку на скорых фильтрах первой ступени очистки;
- каталитического окисления марганца и его отделения в виде диоксида в напорных фильтрах второй ступени очистки. Обеззараживание воды осуществляется путем ее обработки раствором гипохлорита натрия.

На аэраторе происходит окисление растворенного двухвалентного железа и отдувка растворенной углекислоты. Для более глубокого окисления соединений железа и марганца в воду вводится раствор гипохлорита натрия. Хлорирование проводится после аэратора, доза гипохлорита натрия по активному хлору составляет 4–5 мг/л.

В скорых фильтрах первой ступени применена дренажная система TRITON, которая представляет собой уложенные по дну полусферические каналы, перекрытые сверху щелевыми элементами. Элементы выполнены путем навивки проволоки из нержавеющей стали и приварки ее к направляющему каркасу элемента. Проволока профилирована таким образом, что между ее рядами образуются щели, расширяющиеся вглубь элемента. Такое решение обеспечивает высокую прочность конструкции дренажа и, благодаря расширяющейся форме щели, снижается возможность закупоривания фильтрующих элементов, облегчается их промывка. Использование дренажа TRITON позволило при реконструкции открытых фильтров на станции применить двухслойную фильтрующую загрузку без увеличения ее общей высоты. Нижний слой загрузки выполнен из кварце-

вого песка с размером зерен 0,6–0,8 мм, высота слоя песка составляет 800 мм. Верхний слой загрузки состоит из антрацита 0,8–2,0 мм, высота слоя — 400 мм.

Вторая ступень Зеленогорской водопроводной станции предназначена для дальнейшей очистки воды от железа и марганца и включает в себя следующее оборудование: шесть напорных фильтров фирмы Culligan (Hi-Flo 9 UFR 100), сетевые насосы Grundfos, промывные насосы для напорных фильтров, демпферные емкости, дозатор гипохлорита натрия, расходомеры, анализатор хлора.

Управление технологическим процессом очистки воды полностью автоматизировано. Данные о работе станции выводятся на монитор диспетчера станции.

## ТЕХНОЛОГИИ ДООЧИСТКИ ВОДЫ НА ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЯХ Г. ПЕТРОДВОРЦА И Г. СЕСТРОРЕЦКА

Вследствие электрохимической коррозии материала стальных труб водопроводной распределительной системы Санкт-Петербурга происходит вторичное загрязнение питьевой воды железом.

И Петродворцовая, и Сестрорецкая водопроводные станции ранее использовали собственные поверхностные источники водоснабжения — Никольский пруд и озеро Разлив. Но в связи с повышенной загрязненностью данных водных объектов обе станции переведены в режим доочистки питьевой воды подаваемой городскими водопроводными станциями. Для доочистки использованы существующие сооружения водоподготовки — фильтрация через песчаную загрузку на контактных осветлителях (одноступенчатая схема очистки).

В целях предотвращения процессов коррозии стальных трубопроводов и снижения содержания железа в доочищенной на Петродворцовой и Сестрорецкой водопроводных станциях воде проводится ее антикоррозионная обработка, предусматривающая введение в обрабатываемую воду хлорида кальция и кальцинированной соды.

На обеих станциях смонтировано оборудование по приему, разбавлению и дозированию 32-процентных растворов хлорида кальция, а также системы приготовления и дозирования 10-процентных растворов кальцинированной соды (карбоната натрия). Введение в обрабатываемую воду солей кальция и угольной кислоты, сопровождаемое повышением pH, позволяет замедлить коррозионные процессы, а при определенных условиях — полностью прекратить окисление железа стальных трубопроводов за счет образования пленки карбоната кальция, изолирующих сталь от транспортируемой воды и содержащегося в ней растворенного кислорода.

В 2012 году по итогам работы, выполненной ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с Санкт-Петербургским государственным технологическим институтом (Техническим университетом) по исследованию процесса коррозии стальных трубопроводов и разработке рекомендаций по совершенствованию процесса антикоррозионной обработки воды, на водопроводных станциях Санкт-Петербурга внедрен ступенчатый режим обработки воды хлоридом кальция и кальцинированной содой, что позволило добиться экономии реагентов за счет конкретного технологического режима дозирования антикоррозионных реагентов.

В результате ранее выполненных мероприятий в 2013 году содержание железа в контрольных точках Петродворца и Сестрорецка было стабильно низким.

## ТЕХНОЛОГИИ ДООЧИСТКИ ВОДЫ НА ПОВЫСИТЕЛЬНЫХ ВОДОПРОВОДНЫХ СТАНЦИЯХ И НА ДОМОВЫХ ВОДОПРОВОДНЫХ ВВОДАХ

На удаленных участках сети на повысительных водопроводных насосных станциях и на домовых водопроводных вводах для повышения качества питьевой воды устанавливаются системы доочистки. Применяются специальные фильтрующие загрузки, обеспечивающие удаление железа. В 2013 году было установлено 25 таких фильтрующих систем доочистки.

# КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВОДЫ

**В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
КАЧЕСТВО ВОДЫ КОНТРОЛИРУЕТСЯ  
НА ВСЕХ ЭТАПАХ — ОТ МОМЕНТА ЗАБО-  
РА ВОДЫ ИЗ ВОДОИСТОЧНИКА  
ДО ВОДОМЕРНОГО УЗЛА  
НА ВХОДЕ В ДОМ**

Контроль качества воды в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляется в соответствии с утвержденными программами — Рабочей программой производственного контроля качества питьевой воды и Производственной программой контроля качества воды.

Рабочая программа производственного контроля качества питьевой воды в Санкт-Петербурге на период 2012–2017 годов вступила в действие с 01.01.2012. Она была разработана в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения», согласована с Управлением Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу и утверждена председателем Комитета по энергетике и инженерному обеспечению.

В программу вошли 174 точки, контроль качества воды в которых ведется по 86 показателям.

**Контроль качества воды осуществляется по следующим группам показателей:**

- обобщенным;
- органолептическим;
- химическим (органическим и неорганическим);
- микробиологическим;
- паразитологическим (цисты лямблий),
- вирусологическим (наличие антигена вируса гепатита А, антигенов ротавирусов);
- гидробиологическим (фито- и зоопланктон);
- по показателям радиационной безопасности.

Таблица с основными показателями качества воды за 2013 год размещена на корпоративном сайте предприятия [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru) в разделе «Водоснабжение. Качество воды».

Производственная программа контроля качества воды охватывает дополнительно 306 точек и позволяет более детально оценить работу системы водоснабжения.

Контроль ведется по сокращенному перечню из двенадцати наиболее важных показателей.

Для выбора контрольных точек для включения в производственную программу был использован системный подход по следующему принципу: водопроводная станция — магистральная сеть — внутриквартальная сеть — абонент.

**Результаты контроля дают возможность:**

- проследить динамику изменения качественных характеристик питьевой воды на всех этапах производства и транспортировки воды;
- выявлять «горячие точки» и проблемные участки водопроводной сети;
- расставлять приоритеты вложения средств в реализацию технических решений (выбор технологии водоподготовки, реконструкция существующих сооружений, реконструкция и капитальный ремонт водопроводной сети, изменение гидравлических режимов работы водопроводной сети);
- оценить эффективность проведения корректирующих мероприятий.



## УРОВНИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ВОДЫ

- оперативный технологический контроль с использованием автоматических анализаторов online и систем автоматического непрерывного мониторинга;
- лабораторный контроль;
- контроль со стороны независимой организации — Центра исследования и контроля качества воды;
- контроль со стороны Роспотребнадзора.

Автоматические анализаторы установлены на всех этапах водоподготовки, сигнал с приборов передается на диспетчерский пункт и технологам в режиме реального времени, что позволяет осуществлять оперативное управление ходом технологического процесса.

В 2013 году проанализировано 29 184 проб воды. Незначительные отклонения от нормативных требований зарегистрированы в распределительной водопроводной сети по показателю «общее железо».

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ МОЖНО СДЕЛАТЬ ВЫВОД, ЧТО ПИТЬЕВАЯ ВОДА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗВРЕДНОЙ ПО ХИМИЧЕСКОМУ СОСТАВУ И БЕЗОПАСНОЙ В ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ И РАДИАЦИОННОМ ОТНОШЕНИИ.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2013 году дополнительно провело мониторинг качества воды в распределительной водопроводной сети в жилых домах по адресам, не вошедшим в перечень точек Рабочей программы. Проанализированы еще 22 074 пробы воды из распределительной сети на границе эксплуатационной ответственности в жилых домах. По результатам выполненного мониторинга качества воды выявлены наиболее критичные адреса, где содержание железа находится на верхней границе ПДК (предельно допустимых концентраций). По выявленным адресам разработан план мероприятий по улучшению качества воды по выявленным адресам.

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА ЗА 2013 ГОД УЛУЧШЕНО КАЧЕСТВО ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ЖИЛЫХ ДОМАХ, В КОТОРЫХ ПРОЖИВАЕТ ОКОЛО 90 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК.

В 2014 году эта работа будет продолжена.

Кроме того, на всех городских водозаборах для контроля состояния воды в водоисточнике — реке Неве — наряду с приборным контролем используется система биомониторинга, разработанная учеными Санкт-Петербургского научно-исследовательского центра экологической безопасности Российской академии наук.

Невская вода, перед тем как попасть на очистку, проходит контроль речными раками. К панцирям раков прикреплены специальные датчики, которые записывают в режиме онлайн кардиоритм животных. Если в воде появятся токсичные вещества — сердцебиение раков резко изменится, и соответствующий сигнал поступит диспетчерам.

Система биомониторинга состояния воды в Неве постоянно совершенствуется.



# ДОСТИЖЕНИЯ 2013 ГОДА

В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ГАРАНТИРОВАННО БЕЗОПАСНОЙ ПИТЬЕВОЙ  
ВОДОЙ, ПОВЫШЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ И ПОВЫШЕНИЯ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ В 2013 ГОДУ  
ВЫПОЛНЕНЫ МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ  
И СТРОИТЕЛЬСТВУ СЕТЕЙ И СООРУЖЕНИЙ  
СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

## 1 СТРОИТЕЛЬСТВО НАСОСНО- ГО ОТДЕЛЕНИЯ ПЕРВОГО ПОДЪЕМА С ВОДОЗАБОР- НЫМИ СООРУЖЕНИЯМИ ГЛАВНОЙ ВОДОПРОВОДНОЙ СТАНЦИИ

В рамках государственного контракта осуществляется строительство нового водозабора и насосной станции первого подъема на Главной водопроводной станции. Завершение работ запланировано на 2014 год. Также в 2014 году будут начаты работы по проектированию нового блока водоподготовки на Главной водопроводной станции.

## 2 СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОДОСНАБЖЕ- НИЕМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

В 2013 году в рамках проекта модернизации системы водоснабжения Южной зоны Санкт-Петербурга внедрено энергосберегающее и энергетически эффективное оборудование, в том числе:

- на 34 насосных станциях технологическое оборудование заменено на энергосберегающее и энергетически эффективное;
- для определения показателей мутности, азота, алюминия, железа установлены 30 приборов автоматического контроля качества воды;
- установлены 53 датчика давления на сетях водоснабжения («диктующие точки»), что позволило оптимизировать работу повысительных насосных станций;
- для формирования водного баланса Южной зоны Санкт-Петербурга на сетях водоснабжения установлены 18 расходомеров, а также для выявления несанкционированных подключений и мониторинга водопотребления на сетях у границ балансовой ответственности «крупных потребителей» установлены 12 расходомеров;
- внедрена автоматизированная система сбора, накопления, обработки и передачи информации об объемах потребления при производстве, передачи и реализации услуг водоснабжения абонентам. Это позволило обеспечить бесперебойным качественным водоснабжением потребителей в Кировском, Красносель-

ском, Московском, Невском и Фрунзенском районах Санкт-Петербурга.

Достигнута устойчивая тенденция улучшения основных производственных показателей, в том числе:

- количество повреждений на сетях Южной зоны в 2013 году по отношению к 2009 году снизилось на 36%. В 2013 году зафиксировано снижение среднегодового энергопотребления по сравнению с 2009 годом на 20%;
- снижение удельного веса потерь воды в процессе производства и транспортировки до потребителей в 2013 году по отношению к 2009 году составило 33%;
- количество зарегистрированных обращений на недостаточный напор у абонентов снизилось на 96%.

Ведется проектирование реконструкции насосных станций Северной и Центральной зон водоснабжения Санкт-Петербурга. По номерным станциям разработаны проекты реконструкции с заменой оборудования.

Разработаны проекты реконструкции с заменой оборудования в машинных отделениях Северной ВС, Муринской НС, Кушелевской НС, Петроградской НС. В 2014 году начнутся работы по монтажу и пусконаладке оборудования.

## 3 ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОСНАБЖЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОДЗЕМНЫХ ВОД

### 3.1. Резервное водоснабжение

Ведутся строительные-монтажные работы по организации резервного водоснабжения на территории водопроводной станции г. Колпино. Ведется проектирование подземных водозаборов в пос. Лисий Нос.

### 3.2. Организация централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения

С целью эффективного использования местных подземных источников водоснабжения для обеспечения потребителей Курортного района и развития пригородных территорий Санкт-Петербурга завершено проектирование водопроводных очистных сооружений, расположенных в пос. Молодежное, проектные материалы переданы на экспертизу.

Проектирование водопроводных очистных сооружений, расположенных на площадке «Дюны» (Ржавая канава) подходит к завершению.

## 4 СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕКОНСТРУКЦИЯ ВОДOPPOB-ДНЫХ СЕТЕЙ

За 2013 год выполнены работы по реконструкции, строительству и капитальному ремонту 72,3 км водопроводных сетей, в том числе работы по ликвидации сцепков домов (в Красносельском, Красногвардейском, Московском и Василеостровском районах). Реконструированы водопроводные сети по Цветочной улице от Лиговского проспекта до Заставской улицы, по Новоизмайловскому проспекту от Бас-

сейной улицы до Краснопутиловской улицы, по Хасанской улице от улицы Коммуны до проспекта Энтузиастов.

В рамках реконструкции водопроводной сети выполнена установка и замена запорной-регулирующей арматуры в количестве 4 116 штук, в том числе запорной арматуры — 3 324 штуки, пожарных гидрантов — 792 штуки. Замена запорной арматуры и пожарных гидрантов производится на арматуру и гидранты современной конструкции, необслуживаемые, в бесколодезном исполнении.

Для обеспечения качества воды у абонентов выполнена установка 25 систем доочистки на домовых водопроводных вводах, для обеспечения требуемого напора выполнена прочистка 3 домовых водопроводных вводов.

Для повышения удовлетворенности населения услугой водоснабжения в домах на сцепке выполняется устройство отдельных водопроводных вводов с установкой на них приборов учета количества воды. В 2014 году работы будут продолжены.

## 5 СТРОИТЕЛЬСТВО СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ ПОС. ОЛЬГИНО

Для обеспечения централизованным водоснабжением и водоотведением жителей пос. Ольгино за период 2011–2013 годов в полном объеме выполнена прокладка уличных водопроводных и канализационных сетей: проложено 17,2 км водопроводных сетей и 15,2 км канализационных сетей, в том числе в 2013 году выполнены работы по прокладке канализационной сети протяжен-

ностью 6,5 км, по прокладке водопроводной сети протяженностью 0,9 км, смонтировано 4 КНС.

Для подключения абонентов к уличным сетям за период 2012–2013 годов проложено 4,7 км водопроводных вводов (в том числе в 2013 году — 1,5 км) и 4,7 км канализационных выпусков (в том числе в 2013 году — 2,9 км).


## 6 СТРОИТЕЛЬСТВО СИСТЕМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ ПОС. ВОЛОДАРСКИЙ

Для обеспечения централизованным водоснабжением и водоотведением жителей пос. Володарский необходимо проложить более 28,9 км водопроводных сетей и 41,0 км канализационных сетей. За период 2012–2013 годов выполнены работы по прокладке 27 км водопроводных сетей и 32,2 км канализационных сетей, в том числе в 2013 году — 10,1 км водопроводных сетей и 15,9 км канализационных сетей.

Для подключения абонентов к уличным сетям в 2013 году проложено 1,5 км водопроводных вводов и 3,0 км канализационных выпусков.

## 7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ

С целью обеспечения качества питьевой воды, ее гарантированной безопасности выполнялись работы по внедрению систем ультрафиолетового обеззараживания на Сестрорецкой водопроводной станции и водопроводной станции Гантуловская гора. Завершение работ планируется в 2014 году.



# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ

**С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИТЕЛЕЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА КАЧЕСТВОМ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ ВОДОСНАБЖЕНИЯ В 2014 ГОДУ К ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАПЛАНИРОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:**

- Начало работ по проектированию нового блока водоподготовки производительностью 500 тысяч кубометров

в сутки на Главной водопроводной станции.

- Начало проектных работ по реконструкции водоводов «сырой» воды Северной водопроводной станции, а также реконструкции сооружений водоподготовки с обеспечением производительности 700 тысяч кубометров в сутки, со строительством дополнительной ступени водоподготовки, с реконструкцией резервуаров чистой воды.

- Начало проектных работ по модернизации Волковской и Кронштадской водопроводных станций с переводом в повысительные насосные станции.

- Модернизация УФО на водопроводных станциях. Выполнение мероприятий по модернизации существующих комплексов ультрафиолетового обеззараживания позволит обеспечить безопасность подаваемой питьевой воды населению и экономии энергоресурсов.

- Начало работ по проектированию модернизации подземных источников «Гостилицкие», «Варваринские», «Вильповицкие» с благоустройством и планировкой территории и созданием системы мониторинга.

- Начало работ по проектированию строительства сооружений оборота промывной воды на Южной водопроводной станции.





- Завершение работ по внедрению УФО на водопроводной станции г. Сестрорецка и водопроводной станции Гантуловская гора. Выполнение мероприятий по внедрению УФО на водопроводных станциях г. Сестрорецка и Гантуловская гора позволит обеспечить безопасность подаваемой питьевой воды населению Курортного, Ломоносовского и Кронштадтского районов города и экономию энергоресурсов.
- Продолжение работ по строительству и реконструкции водоводов, обеспечивающих водоснабжение большого числа жителей, а также влияющих на развитие городских территорий:

- завершение работ по реконструкции важного для водоснабжения правобережной части города Лопатинского водовода;
- продолжение работ по строительству водоводов от Северной водопроводной станции до Муринской насосной станции и от Главной водопроводной станции на Васильевский остров.

- Продолжение выполнения программы по замене железобетонных водоводов, в том числе завершение реконструкции водоводов по проспекту Народного Ополчения.
- Продолжение реконструкции водопро-

водной сети (178 км), установка систем доочистки на домовых водопроводных вводах (25 шт.).

- Продолжение работ по замене запорно-регулирующей арматуры (замена 5500 единиц арматуры).
- Продолжение работ по созданию системы управления водоснабжением работы в Северной и Центральной зонах водоснабжения.
- Продолжение проектирования сетей водоснабжения в пос. Мартышкино, Молодежное, Лисий Нос, Торики и др. Начало проектирования сети водоснабжения в других поселках.







КАНАЛИЗОВАНИЕ



**СИСТЕМА КАНАЛИЗАЦИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ КОМПЛЕКС ВЗАИМОСВЯЗАННЫХ ИНЖЕНЕРНЫХ СООРУЖЕНИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПРИЕМ СТОКОВ, ИХ ТРАНСПОРТИРОВКУ, ОЧИСТКУ НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ С ПОСЛЕДУЮЩИМ ВЫПУСКОМ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ И УТИЛИЗАЦИЮ ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД**



Санкт-Петербург канализован по комбинированной системе. 70% всей территории обслуживания имеет общесплавную канализацию, в которую поступают хозяйственно-бытовые, промышленные, а также поверхностные (дождевые, талые) стоки. Остальная территория, в основном районы новостроек и часть пригородов, канализована по раздельной системе, когда дождевые и талые воды собираются отдельно от остальных стоков и сбрасываются в настоящее время без очистки.

По состоянию на 1 января 2014 года в городе очищается 98,4% сточных вод общесплавной и хозяйственно-бытовой систем канализации.

Сброс неочищенных сточных вод производится по прямым выпускам, как находящимся в хозяйственном ведении Водоканала, так и числящихся на балансе промышленных предприятий и организаций.

Водоканал продолжает работы по пре-

ращению сброса неочищенных сточных вод в водные объекты, ликвидируя прямые выпуски и направляя сточные воды на очистные сооружения.

### **В СИСТЕМУ КАНАЛИЗОВАНИЯ ВХОДЯТ:**

- 15 очистных канализационных сооружений, в том числе:
  - по очистке хозяйственно-бытового и общесплавного стока — 13;
  - по очистке поверхностного стока — 2.
- 141 канализационная насосная станция;
- 8240,60 км канализационных сетей, в том числе:
  - самотечные сети — 7943,1 км;
  - напорные сети — 297,4 км.
- 256,75 км тоннельных коллекторов;
- 21 960 выгребных колодцев;
- 1206 прямых выпусков, в том числе:
  - 104 общесплавных и бытовых выпуска;
  - 1092 дождевых выпусков и дождеприемников;

– 10 выпусков промывных вод водопроводных станций.

- 2 полигона для складирования осадка: «Северный», «Волхонка-2» и иловые площадки в пос. Горелово;
  - Заводы по сжиганию осадка — 3;
  - 10 стационарных снегоплавильных пунктов:
    - Октябрьская наб., д. 2 (производительность — 7000 м³/сут.);
    - Петергофское шоссе, д. 77 (7000 м³/сут.);
    - Колпино, ул. Севастьянова, д. 20 (7000 м³/сут.);
    - Рижский пр., д. 45 (7000 м³/сут.);
    - пр. Стачек, д. 83 (3500 м³/сут.);
    - Краснопутиловская ул., д. 69, лит. А (3500 м³/сут.);
    - Волхонское шоссе, д. 123 (7000 м³/сут.);
    - Рыбинская ул., д. 2 (5000 м³/сут.);
    - Мебельная ул. (7000 м³/сут.);
    - Кушелевская дор. (5000 м³/сут.).
- Диаметры канализационной сети варьируются от 100 мм (дворовые

сети) до 1500 мм (магистральные сети). Трубопроводы диаметром до 500 мм составляют 79% от общей протяженности всех канализационных сетей.

**ОСНОВНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ТРУБ:**

- железобетон — 58,0% от всей протяженности сети;
- бетон —19,2%;

- полиэтилен — 10,7%;
  - чугун — 7,3%;
  - керамика и прочие материалы — 4,8%.
- Около 44% от общей протяженности всех сетей имеют срок эксплуатации более 40 лет.

Основными магистралями для транспортировки сточных вод к очистным сооружениям являются тоннельные коллекторы. В настоящее время в городе

эксплуатируется 256,75 км тоннельных канализационных коллекторов, на которых расположено более 1000 шахт и буровых скважин. Внутренний диаметр тоннельных коллекторов составляет от 2 до 4,7 метров с глубиной их заложения от 15 до 80 метров.

Производительность канализационных насосных станций колеблется от 0,3 тыс.м³/сут. до 1500 тыс.м³/сут.

**ПРИВЕДЕННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ\* СООРУЖЕНИЙ ПО ОЧИСТКЕ СТОЧНЫХ ВОД:**

|   |                    |
|---|--------------------|
| Юго-Западные очистные сооружения                    | 290 тыс. м³/сут.   |
| Северная станция аэрации                            | 690 тыс. м³/сут.   |
| Центральная станция аэрации                         | 1 050 тыс. м³/сут. |
| Канализационные очистные сооружения г. Сестрорецка  | 17 тыс. м³/сут.    |
| Канализационные очистные сооружения г. Зеленогорска | 10 тыс. м³/сут.    |
| Канализационные очистные сооружения п. Репино       | 10 тыс. м³/сут.    |
| Канализационные очистные сооружения г. Петродворца  | 72 тыс. м³/сут.    |
| Канализационные очистные сооружения г. Крондштадта  | 28 тыс. м³/сут.    |
| Канализационные очистные сооружения г. Пушкина      | 71 тыс. м³/сут.    |
| Канализационные очистные сооружения г. Колпино      | 69 тыс. м³/сут.    |
| Канализационные очистные сооружения п. Понтонный    | 11 тыс. м³/сут.    |
| Канализационные очистные сооружения п. Металлострой | 9 тыс. м³/сут.     |
| Очистные сооружения «Пулково-3»                     | 0,69 тыс. м³/сут.  |
| Очистные сооружения дождевого стока г. Колпино      | 0,86 тыс. м³/сут.  |

\*Приведенная производительность канализационных очистных сооружений рассчитана на дождливую погоду с учетом обеспечения требований по качеству очищаемой сточной воды и технического состояния сооружений.

**ПО ИТОГАМ 2013 ГОДА СРЕДНЕСУТОЧНЫЙ ОБЪЕМ СТОЧНЫХ ВОД, ПРОШЕДШИХ ОЧИСТКУ НА КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ, СОСТАВИЛ 2,2 МЛН М³/СУТКИ.**  
Доля очищенных сточных вод, проходящих обеззараживание, — 19%.

## В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ СФОРМИРОВАНЫ ТРИ БАСЕЙНА КАНАЛИЗОВАНИЯ — СЕВЕРНЫЙ, ЦЕНТРАЛЬНЫЙ И ЮЖНЫЙ

**СЕВЕРНЫЙ БАСЕЙН** охватывает большую часть города (преимущественно правый берег реки Невы), включая Невский, Красногвардейский, Калининский, Выборгский, Петроградский, Приморский районы, часть Центрального района, а также принимает стоки от прилегающих территорий Ленинградской области. Основным сборным коллектором является Главный канализационный коллектор северной части города, доставляющий стоки на Северную станцию аэрации. Ввод в эксплуатацию участка Главного коллектора северной части города от Кантемировской улицы до Финляндского моста значительно увеличил объемы поступающих на Северную станцию аэрации сточных вод. Кроме того, в состав бассейна входят локальные бассейны канализования Курортного района: канализационные очистные сооружения (КОС) г. Сестрорецка, КОС г. Зеленогорска, КОС пос. Репино, КОС пос. Молодежное.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАСЕЙН** охватывает территорию левого берега Невы. Это Невский (левобережный), Василеостровский, Центральный, Адмиралтейский,

Фрунзенский, Московский районы, часть Кировского и Пушкинского районов. Основной сборный коллектор — подводный канализационный коллектор к Центральной станции аэрации (о. Белый). Узлом регулирования стоков, перераспределяющим их между Северным и Центральным бассейнами, является канализационная насосная станция (КНС) № 6.

**ЮЖНЫЙ БАСЕЙН** охватывает южные территории города. Он включает часть территорий Кировского и Красносельского районов и пос. Стрельна Петродворцового района, сточные воды от которых через систему коллекторов отводятся на Юго-Западные очистные сооружения. Регулирование стоков между этой частью Южного бассейна и Центральным бассейном производится щитовыми затворами, расположенными в шахтах тоннельных канализационных коллекторов.

Сточные воды с территорий Колпинского, Кронштадтского, части Пушкинского и Петродворцового районов через систему напорно-самотечных коллекторов направляются на канализационные очистные сооружения, расположенные в каждом из этих районов.

**БАСЕЙНЫ ВОДОСБОРА ПОВЕРХНОСТНОГО СТОКА.** Площадь территории Санкт-Петербурга, канализованной по полной раздельной системе (дождевые и хозяйственно-бытовые сети), составляет около 1/3 от общей канализованной территории города. Остальные 2/3 территории канализованы по общесплавной системе. В Колпино, Пушкине, Павловске, Сестрорецке поверхностный сток отводится по дождевой канализации (полная раздельная система), в Петродворце и Кронштадте — как по дождевой, так и по общесплавной сетям (полураздельная система). В настоящее время определены площади водосбора поверхностного стока. Площадь канализованных территорий, с которых собирается поверхностный сток, составляет 418 км<sup>2</sup>.

По каждому бассейну водоотведения формируется водный баланс. Однако количество установленного оборудования и его технические параметры не позволяют управлять системой водоотведения и регулировать потоки сточных вод в коллекторах в зависимости от уровня атмосферных осадков и объемов поступления стоков в канализацию.





## ПЕТЕРБУРГ ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРВЫМ МЕГАПОЛИСОМ В МИРЕ, ГДЕ РЕШЕНА ЗАДАЧА ОБРАБОТКИ ОСАДКОВ СТОЧНЫХ ВОД

До введения в эксплуатацию заводов по сжиганию осадка обезвоженный осадок в полном объеме вывозился на полигоны для складирования осадков сточных вод.

На данный момент три завода по сжиганию осадка (ЗСО) сточных вод построены и работают на крупнейших городских канализационных очистных сооружениях: Центральной станции аэрации, Северной станции аэрации и Юго-Западных очистных сооружениях. На них сжигается весь образующийся в процессе очистки сточных вод осадок со всех очистных сооружений города. Это позволило решить основную задачу города по прекращению складирования осадка сточных вод и снижению негативного воздействия на окружающую среду.

### Преимущества сжигания:

- уменьшение объемов образующихся отходов до 10 раз;
- отсутствие патогенной микрофлоры и неприятных запахов в золе;

- содержание вредных компонентов в очищенных газах, образующихся при сжигании осадка, соответствуют нормативам РФ и ЕС;
- использование тепла на обеспечение горячего водоснабжения и отопления станций;
- производство электроэнергии при утилизации пара на ЮЗСО и ССА;
- возможность утилизации и промышленного применения золы.

Полученное от сжигания осадков тепло используется на технологические нужды, обогрев зданий и выработку электроэнергии, что позволяет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» значительно экономить энергоресурсы.

### ДЫМОВЫЕ ГАЗЫ НА ВСЕХ ЗСО ПРОХОДЯТ ТРЕХСТУПЕНЧАТУЮ ОЧИСТКУ.

Очищенные газы на выбросе в атмосферу на всех ЗСО Санкт-Петербурга удовлетворяют требованиям Директивы

2000/76 Европейской комиссии. Валовый выброс загрязняющих веществ от всех заводов сжигания находится в пределах предельно-допустимых выбросов (ПДВ), разрешенных органами Росприроднадзора.

На всех заводах по сжиганию осадков для анализа состава отходящих дымовых газов применяют приборы онлайн-контроля. Также проводится расширенный мониторинг состава газов силами независимой организации — Центра исследования и контроля воды.

Кроме того, на заводе на Юго-Западных очистных сооружениях внедрена уникальная система биомониторинга. Индикаторами качества дымовых газов являются гигантские африканские улитки, которые способны реагировать не только на разовые выбросы, но и на накопление вредных веществ в минимальных количествах, а также на синергетический эффект воздействия различных загрязнений.

# ТЕХНОЛОГИИ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД

НА ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ КАНАЛИЗАЦИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ВНЕДРЕНА ТЕХНОЛОГИЯ, КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧИВАЮТ ОЧИСТКУ СТОЧНЫХ ВОД С СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ РОССИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, А ТАКЖЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ ХЕЛЬСИНКСКОЙ КОМИССИИ ПО ЗАЩИТЕ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ

Качество очистки сточных вод на канализационных очистных сооружениях города регулируется российскими нормативными требованиями и международными рекомендациями.

Технологические схемы очистных сооружений хозяйственно-бытовых и общесплавных стоков включают в себя следующие основные этапы по очистке сточных вод и обработке осадка:

- **МЕХАНИЧЕСКАЯ ОЧИСТКА** —

для удаления из очищаемых стоков крупных загрязнений, минеральной взвеси: решетки, песколовки, первичные отстойники.

- **БИОЛОГИЧЕСКАЯ ОЧИСТКА** —

для извлечения из очищаемых сточных вод оставшейся после механической очистки взвеси, а также растворенных органических загрязнений. Очистка осуществляется за счет жизнедеятельности (питания) микроорганизмов активного ила в аэротенках и вторичных отстойниках.

- **ХИМИЧЕСКАЯ ОЧИСТКА** — для химического удаления фосфора фосфатов.

- **ДООЧИСТКА.** Практически все водные объекты Санкт-Петербурга, куда осуществляется сброс очищенных сточных вод, отнесены к категории рыбохозяйственных, что предопределяет требования к качеству сточных вод, сбрасываемых в водные объекты по взвешенным веще-

ствам, — менее 5 мг/л. Поэтому для стабилизации показателей качества очистки в очищенной сточной воде на всех КОС города необходимо внедрение третичной очистки (доочистки). Сейчас она внедрена только на КОС пос. Репино и г. Петродворца.

- **Обеззараживание.** Обеззараживание с применением УФО внедрено на КОС пос. Репино, г. Сестрорецка, г. Петродворца, а также на Юго-Западных очистных сооружениях.

- **Обработка осадка.** Основная цель на этапе обработки осадка, полученного при очистке сточных вод, это минимизация объемов и устранение негативного воздействия на окружающую среду (запах, патогенная микрофлора). Оптимальным решением проблемы утилизации образующегося на канализационных очистных сооружениях осадка является его сжигание.

Для достижения показателей качества очистки сточных вод в соответствии с рекомендациями Хельсинкской комиссии, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» постоянно ведет активную работу по модернизации сооружений биологической очистки с внедрением технологии глубокого удаления биогенов.

На ЮЗОС, КОС г. Сестрорецка внедрена современная схема биологической очистки Кейптаунского университета (УСТ), на канализационных очистных сооружениях Петродворца, Репино и Пушкина — Йохансбургского университета (ЈНВ).

Данные технологические решения позволяют гибко управлять системой биологической очистки, регулируя объемы рециклов, подачу кислорода на аэрацию. В результате при любых изменениях внешних факторов, влияющих на процесс очистки (температура стоков, входные концентрации загрязнений) стало возможным подобрать оптимальный режим и обеспечить требуемое качество очистки.

Проекты реконструкции канализационных очистных сооружений города предусматривают модернизацию всех сооружений биологической очистки с применением эффективных технологических решений УСТ и ЈНВ. Уже сейчас ведутся работы по модернизации аэротенков на крупнейших станциях города — Центральной и Северной станциях аэрации.

Для лучшего удаления фосфора и стабилизации показателей очистки на всех очистных сооружениях города уже внедрен метод химического осаждения фосфора.

Принцип химической обработки стоков заключается в том, что при введении реагента происходит реакция, в результате которой с фосфатами образуется нерастворимое соединение, которое затем вместе с осадком выводится из системы.

После внедрения химического метода очистки сточных вод на всех сооружениях города в очищенных сточных водах стабильно достигается соответствие рекомендациям ХЕЛКОМ — не более 0,5 мг/л по показателю «общий фосфор».

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД В 2013 ГОДУ НА СООРУЖЕНИЯХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» СОСТАВИЛА: БОЛЕЕ 95% ПО ВЗВЕШЕННЫМ ВЕЩЕСТВАМ И БПК; 93% ПО ОБЩЕМУ ФОСФОРУ И 70% ПО ОБЩЕМУ АЗОТУ.**

В настоящее время осуществляется поиск новых эффективных и экономически целесообразных технологических решений по обеззараживанию очищенных сточных вод для внедрения на всех канализационных сооружениях города.

# КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД НА ОБЪЕКТАХ  
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ  
В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММАМИ ПРОВЕДЕНИЯ ИЗМЕРЕНИЙ,  
СОГЛАСОВАННЫМИ НЕВСКО-ЛАДОЖСКИМ БАССЕЙНОВЫМ  
ВОДНЫМ УПРАВЛЕНИЕМ И УПРАВЛЕНИЕМ РОСПОТРЕБНАДЗОРА

Регулярный контроль качества сточных вод на очистных сооружениях осуществляется:

- в приемной камере на входе на очистные сооружения;
- на выпуске очищенных сточных вод в сборной камере на выходе с очистных сооружений.

Контроль качества сточных вод осуществляется по 21 физико-химическому показателю, по 8 микробиологическим и паразитологическим показателям. Количество элементоопределений в течение года составляет около 30 тысяч.

Кроме того, на каждом очистных сооружениях Водоканала также проводится регулярный «технологический» контроль состава сточных вод в следующих точках: приемная камера очистных сооружений, сборная камера после первичных отстойников, сборная камера очищенных сточных вод. Этот контроль проводится в целях обеспечения нормативного режима эксплуатации очистных сооружений по показателям, на основании которых регулируется режим очистки: температура, биохимическое потребление кислорода (БПК), химическое потребление кислорода (ХПК),

фосфаты, азотная группа, взвешенные вещества, щелочность, растворенный кислород. Количество исследуемых проб в год составляет около 1150.

Кроме того, на Юго-Западных очистных сооружениях постоянно работает система биомониторинга качества очищенных сточных вод, сбрасываемых в Невскую губу Финского залива. В качестве животных-биоиндикаторов выступают раки: в теплое время года — австралийские краснопалые, в холодное время — узкопалые речные. Замена раков в холодный и теплый сезоны года необходима для того, чтобы исключить ложное срабатывание биоэлектронной системы мониторинга.

Несмотря на то что качество очищенных сточных вод по различным показателям контролируется на специальных приборах в лаборатории, только организм животного-биоиндикатора может одновременно оценить совокупность всех качественных характеристик воды, в которой он живет. Благодаря биоэлектронной системе контроля с помощью реакции животных можно учитывать синергизм одновременного воздействия

многих факторов, в результате которых качество воды, как среды обитания раков, может резко ухудшиться.

Очистные сооружения Водоканала рассчитаны на очистку хозяйственно-бытовых сточных вод от населения. Удаление на КОС специфических загрязняющих веществ производится только попутно, с различной эффективностью, а многие вещества вообще не удаляются на сооружениях биологической очистки и при постоянном накоплении могут нанести вред сооружениям, пагубно влияя на активный ил.

**В ЦЕЛЯХ КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ АБОНЕНТАМИ  
УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВОВ  
СБРОСА ПО «ПРОМЫШЛЕННЫМ»  
ЗАГРЯЗНЕНИЯМ ГУП «ВОДОКАНАЛ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОСТОЯННО  
ОТСЛЕЖИВАЕТ КАЧЕСТВО СТОЧНЫХ  
ВОД, СБРАСЫВАЕМЫХ АБОНЕНТАМИ  
В ЦЕНТРАЛИЗОВАННУЮ СИСТЕМУ  
ВОДООТВЕДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.**





Основными целями контроля качества сточных вод абонентов являются снижение загрязнений в стоках, поступающих от абонентов в систему канализации и водные объекты, и оценка соблюдения абонентами нормативов водоотведения по качеству сточных вод. В течение 2013 года контролировалось более 5000 абонентов, отборы проб сточных вод были проведены на 4300 выпусках абонентов. Общее количество элементопределений в пробах сточных вод абонентов составило 172 582. В течение 2013 года лишь около 1% абонентов не нарушали нормативы водоотведения по качеству сточных вод.

За превышение установленных нормативов абонентам выставляется повышенная плата. Плата взимается за нарушение норматив водоотведения по составу сточных вод (установленных в целях предупреждения негативного воздействия сточных вод абонентов на водные объекты)\* и за нарушение требований, установленных Правилами холодного

водоснабжения и водоотведения (утверждены Постановлением Правительства от 29.07.2013 № 644) в целях предупреждения негативного воздействия сточных вод абонентов на централизованные системы водоотведения.

С целью стимулирования водоохранной деятельности абонентов тем из них, кто реализует водоохранные мероприятия, устанавливаются временные условия приема (ВУП) загрязняющих веществ с пониженной платой на нарушение нормативов водоотведения по составу сточных вод.

В 2013 году из 3100 абонентов, превышающих установленные нормативы водоотведения, только 182 абонента (5,9%) согласовали с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планы водоохранных мероприятий, 6 предприятий оформили в установленном порядке ВУП загрязняющих веществ под гарантии реализации плана водоохранных мероприятий. Вместе с тем количество абонентов, представивших Водоканалу планы водоохранных

мероприятий, в 2013 году было в 4 раза больше, чем в 2012 (43 абонента). О повышении внимания к водоохранной деятельности со стороны абонентов свидетельствует также то, что качество сточных вод на входе канализационных очистных сооружений в среднем несколько улучшилось по сравнению с предыдущими годами. Тем не менее качество сточных вод на входе КОС по-прежнему не удовлетворяет условиям, обеспечивающим для ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» соблюдение установленных нормативов допустимого сброса по большинству металлов и нефтепродуктов.

Представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с представителями абонентов провели в течение 2012 года 374 обследования абонентов с целью выявления источников поступления загрязняющих веществ в сточные воды (вдвое больше, чем в 2012 году). Эти обследования являются основой для дальнейшей разработки абонентами планов водоохранных мероприятий.

\*Поступление платы осуществляется на специальный счет ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». С этого счета средства расходуются только на мероприятия по улучшению качества сточных вод, а также направляются на оплату платежей Водоканала за негативное воздействие на окружающую среду. Контроль за целевым расходованием денежных средств осуществляется правительством Санкт-Петербурга в лице Комитета по энергетике и инженерному обеспечению.

## НОВЫЕ НОРМЫ РАЗВИВАЮЩЕГОСЯ ОТРАСЛЕВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ВОДОСНАБЖЕНИИ И ВОДООТВЕДЕНИИ ТРЕБУЮТ ОТ ПРОМЫШЛЕННЫХ АБОНЕНТОВ РЕАЛИЗОВАТЬ ВОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ СТРОИТЬ И МОДЕРНИЗИРОВАТЬ ЛОКАЛЬНЫЕ ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ

В развитие принципа ответственности абонентов за качество производственных сточных вод принят ряд постановлений Правительства Российской Федерации.

Согласно этим нормативно-правовым актам:

- нормирование состава и свойств сточных вод абонентов производится в целях предупреждения негативного воздействия как на водные объекты, так и на централизованные системы водоотведения;
- крупные абоненты (с водоотведением более 200 м<sup>3</sup>/сут.) подлежат государственному экологическому надзору и внесению платы за загрязнение водных объектов. Эти абоненты также обязаны согласовать с органами государственного водного надзора планы природоохранных мероприятий;
- все крупные промышленные абоненты, а также любые абоненты, осуществляющие производственные процессы, связанные со сбросом специфических вредных веществ, обязаны обеспечить устройство локальных очистных сооружений;
- все абоненты с водоотведением более 30 м<sup>3</sup>/сут., осуществляющие производственные процессы, связанные со сбросом специфических вредных веществ, обязаны подавать в организацию, осуществляющую водоотведение, декларацию о сбросе загрязняющих веществ, которая должна стать основой для планирования абонентами водоохранных мероприятий;
- нарушение абонентами нормативов, установленных в целях предупреждения негативного воздействия на централизованные системы водоотведения, является платным;
- дополнительным стимулом к устройству

локальных очистных сооружений крупными абонентами является возможность зачета средств, истраченных на реализацию водоохранных мероприятий, в счет платы за негативное воздействие на водные объекты.

Обязанность строить и реконструировать локальные очистные сооружения законодательно вступает в силу с 1 января 2015 года.

Поэтому абоненты заинтересованы в поиске оптимальных схем очистки сточных вод и иных технических решений, исключающих негативное воздействие на централизованные системы водоотведения и водные объекты.

Утвержденные Правительством России «Правила холодного водоснабжения и водоотведения», а также «Правила организации коммерческого учета воды и сточных вод» закрепили нормы закона, стимулирующие внедрение абонентами приборного учета сточных вод. Так, указанными Правилами установлена обязанность по внедрению приборного учета сточных вод для крупных абонентов (с объемом сброса сточных вод более 200 м<sup>3</sup>/сут., а также для абонентов, использующих сторонние источники водоснабжения, не оборудованные поверенными приборами учета воды).

Водоканал заинтересован как в реализации абонентами водоохранных мероприятий, так и в обеспечении достоверного учета сточных вод с применением средств измерений и поэтому активно взаимодействует с промышленными предприятиями и их объединениями по направлениям:

- оказание помощи для соблюдения нормативных требований, предъявляемых к абонентам при приеме сточных вод в централизованные системы канализации Санкт-Петербурга;
- помощь в организации приборного учета объемов сточных вод;
- исполнение и совершенствование норм Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» и принятых в его развитие подзаконных нормативных правовых актов.

Реализация указанного взаимодействия выполняется в формате:

- консультаций по результатам аналитического контроля качества сбрасываемых сточных вод абонента;
- рекомендаций по составлению плана мероприятий по предотвращению сверхнормативного сброса загрязняющих веществ;
- помощи в разработке технического задания на проектирование и строительство локальных очистных сооружений;
- рекомендаций и помощи в выборе средств измерений объемов сточных вод;
- семинаров, круглых столов, докладов, посвященных разъяснению новаций отраслевого законодательства, обсуждению предложений по его совершенствованию.

Водоканал намерен и далее развивать сотрудничество с промышленниками и предпринимателями по указанным направлениям в формате как индивидуальных консультаций и рекомендаций, так и семинаров, докладов, круглых столов.

# ДОСТИЖЕНИЯ 2013 ГОДА

С НАЧАЛА 90-Х ГОДОВ УСИЛИЯ  
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
БЫЛИ НАПРАВЛЕННЫ НА СОКРАЩЕНИЕ СБРОСА  
НЕОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД С ЦЕЛЬЮ  
СНИЖЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ  
НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ РЕГИОНА  
БАЛТИЙСКОГО МОРЯ

В рамках реализации Программы прекращения сброса сточных вод без очистки в водные объекты Санкт-Петербурга проведены следующие мероприятия:

1. В октябре 2013 года завершено строительство продолжения Главного канализационного коллектора северной части города. В состав коллектора входят:

- два тоннеля, каждый из которых длиной 12,2 км и диаметром 4 м, проложенные под землей на глубине 40–90 м;
- 8 микротоннелей общей протяженностью более 7 км 600 м;
- 64 шахты, каждая — диаметром от 6 до 9 м и глубиной от 10 до 80 м;
- 5,2 км уличных сетей канализации диаметром от 0,25 м до 1,2 м.

Всего благодаря строительству продолжения Главного канализационного коллектора с 2008 по 2013 годы закрыты 76 прямых выпусков сточных вод и прекращен

сброс в реку Неву неочищенных сточных вод в объеме 334 тысяч кубометров в сутки. Это около 122 миллионов кубометров стоков в год. В результате выполненных мероприятий в Санкт-Петербурге проходят очистку 98,4% хозяйственно-бытовых и общесплавных сточных вод.

2. Завершено строительство Узла регулирования стоков (УРС), уникального гидротехнического сооружения в составе коллектора. УРС — это мощная насосная станция, расположенная в шахте на глубине 90 м и диаметром 24 м между двумя нитками коллектора. По окружности шахты размещены 12 мощных насосов, вес каждого из которых около 9 тонн, а производительность — 720 литров в секунду. УРС позволит регулировать скорость проходящих по коллектору сточных вод. Он необходим, чтобы обеспечить самоочистку коллектора от донного осадка. Дело в том, что сточные

воды движутся по коллектору самотеком — благодаря перепаду высот. У Финляндского железнодорожного моста, где коллектор берет свое начало, тоннели проложены под землей на глубине 52 м; а дальше коллектор постепенно углубляется — до 80 м. Однако в районе Гренадерского моста тоннели вновь идут вверх. Движение воды замедляется, и содержащиеся в стоках взвешенные частицы оседают на дно коллектора. Коллектор может заилиться, и это создаст проблемы в эксплуатации. Работа Узла регулирования стоков позволит исключить эту угрозу. В нужный момент стоки будут перенаправлять на насосную станцию — и насосы поднимут сточные воды на 60 м вверх, к отводящему тоннелю. По нему сточные воды устремятся к Северной станции аэрации — уже снова самотеком.

3. Построен тоннельный канализационный коллектор по набережной Робеспьера, что позволило ликвидировать сброс промывных вод Главной водопроводной станции в акваторию Невы.

С октября 2013 года промывные воды объемом 50 тысяч кубометров в сутки направляются на очистку на Северную станцию аэрации.

4. Завершено проектирование первого этапа Охтинского канализационного коллектора. Проект передан на экспертизу.

5. Проводились работы по переключению прямых выпусков по Петроградской набережной.

6. Ведется проектирование перехватывающих коллекторов по набережной реки Карповки, по площади Репина.



В рамках реализации мероприятий Программы повышения надежности системы тоннельных коллекторов:

1. Выполнены работы по строительству 2-й очереди коллектора-дублера площади Мужества.
2. Проводились работы по реконструкции тоннельного канализационного коллектора по Рижскому проспекту.
3. Проведена реконструкция тоннельного коллектора от камеры № 63 по шоссе Революции до шахты № 2 по Пискаревскому проспекту.
4. Велась разработка проектной документации по следующим объектам:
  - реконструкция ТКК к Центральной станции аэрации от шахты № 43 (ул. Гапсальская, д. 3) до шахты № 446 (о. Белый);
  - строительство перемычки от шахты 1/27 до шахты 441/2 (пр. Обуховской обороны, д. 33);
  - строительство кольцевого тоннеля ТКК по ул. Бассейная (от шахты № 8 ТКК по пр. Космонавтов до шахты № 6 ТКК 28);
  - строительство кольцевого тоннеля ТКК № 18 по набережной реки Фонтанки до ТКК по улице Рузовского.

## МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕКОНСТРУКЦИЯ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

В 2013 году объем реконструкции канализационных сетей составил 68 км. Увеличились объемы прочистки канализационных сетей методом гидродинамической промывки до 1023 км в год, что позволило снизить количество засоров на сетях канализации до 5 штук на 10 км сети.

Для обеспечения жилой застройки Санкт-Петербурга централизованным водоотведением завершено строительство сетей канализации в поселке Ольгино, продолжались работы по строительству сетей в пос. Володарский.

## РЕКОНСТРУКЦИЯ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ

С целью достижения показателей очистки в соответствии с рекомендациями ХЕЛКОМ продолжились работы в рамках проекта по реконструкции и модернизации малых канализационных очистных сооружений г. Колпино, КОС г. Кронштадта, КОС г. Пушкина, КОС пос. Понтонный.

Также продолжались работы на Северной станции аэрации по 1-му этапу реконструкции с внедрением на аэротенках современной эффективной технологии по удалению биогенных элементов.

В целях повышения качества очистки сточных вод в 2013 году на Центральной станции аэрации выполнены работы по проектированию технологического процесса JNB на секциях аэротенков № 5–6.

На Юго-Западных очистных сооружениях в 2013 году произведена реконструкция аэротенка № 5, включающая:

- замену нитратных насосов;
- установку мешалок нового типа;
- замену автоматических приводов воздушных клапанов;
- установку датчиков кислорода и датчиков расхода воздуха.

## ОБРАБОТКА ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД, СКЛАДИРУЕМОГО НА ПОЛИГОНАХ

С целью полного исключения негативного воздействия на окружающую среду ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжает работы по переработке осадка сточных вод, накопленного на полигоне «Северный» пос. Новоселки. Параллельно с применением технологии геотубирования идет поиск новых технологических решений по обеззараживанию и обезвреживанию складированного на полигоне осадка.

В результате такой обработки образуется безопасный субстрат, который не имеет запаха и который можно использовать для производства удобрений для растений или технического грунта (например, при строительстве и реконструкции автомобильных дорог).

## ЗАВОДЫ ПО СЖИГАНИЮ ОСАДКА СТОЧНЫХ ВОД

Расчетный срок эксплуатации основных узлов завода по сжиганию осадка Центральной станции аэрации в соответствии с паспортом эксплуатации — 12 лет. ЗСО ЦСА эксплуатируется более 16 лет.

В 2013 году заключен договор с ГУП «Ленгипроинжпроект» на выполнение проектных работ по реконструкции комплекса обработки осадка со строительством двух новых линий сжигания на Центральной станции аэрации.

## СТАЦИОНАРНЫЕ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫЕ ПУНКТЫ

Природно-климатические условия Санкт-Петербурга характеризуются большим количеством осадков в зимний период. В связи с этим одной из важнейших задач городского хозяйства является уборка снега с городских магистралей в зимний период.

В целях прекращения складирования снега на территории города и снижения негативного воздействия на водные объекты и почву в 2013 году построено и введено в эксплуатацию четыре снегоплавильных пункта по адресам:

- Волхонское шоссе, д.123 (7 тыс. м<sup>3</sup> в сутки);
- Рыбинская улица, д.2 (5 тыс. м<sup>3</sup> в сутки);
- Мебельная улица (7 тыс. м<sup>3</sup> в сутки);
- Кушелевская дорога (5 тыс. м<sup>3</sup> в сутки).

Всего за период 2012–2013 годов построено и введено в эксплуатацию 10 снегоплавильных пунктов с возможностью приема снега в объеме 59 тыс. м<sup>3</sup> в сутки.

# ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КАНАЛИЗОВАНИЯ

С целью снижения негативного воздействия на окружающую среду и обеспечения стабильного качества очистки сточных вод необходимо выполнить следующие мероприятия:

1. Переключить три общесплавных выпуска по Петроградской набережной суммарным расходом 4,02 тыс. м<sup>3</sup> в сутки.
2. Переключить хозяйственно-бытовые и дождевые выпуски стадиона «Петровский» на Петровском острове расходом 14,7 тыс. м<sup>3</sup> в сутки.
3. Завершить работы по Программе реконструкции малых КОС в г. Кронштадте, г. Колпино, пос. Понтонный и г. Пушкине.
4. Завершить первый и начать второй этап работ по реконструкции Северной станции аэрации.
5. Начать реконструкцию аэротенков № 5, 6 и проектные работы по реконструкции аэротенков № 1, 2 на Центральной станции аэрации.
6. Начать строительство новых канализационных очистных сооружений в пос. Молодежное.
7. Приступить к проектированию двух новых линий сжигания осадка на заводе по сжиганию осадка Центральной станции аэрации.
8. Для ликвидации негативного воздействия полигонов складирования осадка сточных вод продолжить его переработку и утилизацию до экологически безопасного состояния методом геотубирования. Продолжить поиск новых технологических решений по обработке осадка до экологически безопасного состояния.

В целях повышения надежности и бесперебойности услуг водоотведения в 2014 году предусмотрены следующие мероприятия:

1. Строительство кольцуемых коллекторов и коллекторов-дублеров для обеспечения возможности обследования и реконструкции тоннельных коллекторов:

- завершение строительства 2-й очереди коллектора-дублера от улицы Верности до Муринского ручья у площади Мужества;
- начало подготовки к строительству кольцуемого тоннеля по улице Бассейной;
- начало подготовки к строительству кольцуемого тоннеля по улице Рузовского;
- начало подготовки к строительству кольцуемого тоннеля Петродворцового района.

2. Реконструкция и строительство тоннельных коллекторов:

- начало строительства 1-го этапа Охтинского коллектора и проектирование 2-го и 3-го этапов;
- реконструкция тоннельного канализационного коллектора к о. Белый от шахты № 43 до шахты № 44б;
- завершение реконструкции ТКК по Рижскому проспекту интервал шахта № 31 бис – точка слияния ТКК по Рижскому пр. и ТКК к о. Белый (Гапсальская ул.).

3. Строительство канализационных сетей:

- начало строительства системы переключения стоков между бассейном водоотведения КОС пос. Металлострой и бассейном водоотведения ЦСА;
- начало реконструкции подводящего коллектора к КОС г. Зеленогорска;
- реконструкция канализационных сетей — 58,5 км.

4. Промывка канализационной сети — 1433,6 км.

Для обеспечения энерго- и ресурсосбережения продолжатся работы по созданию системы управления канализации Санкт-Петербурга с целью обеспечения оптимальных гидравлических режимов работы канализационной сети и повышения энергетической эффективности объектов централизованной системы водоотведения. Для этого необходимо:

- оснащение приборами учета количества воды и контроля качества сточной воды с автоматической передачей данных;
- организация работы с абонентами по бассейнам канализования;
- разработка химического баланса системы водоотведения;
- оптимизация нагрузки по загрязнениям на очистные сооружения и водные объекты с учетом данных химического баланса.



В рамках работ по созданию химического баланса планируются следующие мероприятия:

- проведение исследовательских работ по определению влияния специфических загрязнений на активность биоценоза биологической очистки на городских очистных сооружениях;
- проведение исследовательских работ по влиянию сброса неочищенного поверхностного стока на состояние водных объектов;
- проведение бенчмаркинга положений водной политики в области канализования и сточных вод в Европейском союзе;
- продолжение работы с промышленниками по разработке планов мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду;

• проведение ряда семинаров с привлечением других водоканалов и промышленников на темы:

- законодательство европейских стран, регулирующее вопросы приема очистки промышленных сточных вод в системы канализации населенных мест;
- опыт реализации требований европейского законодательства предприятиями различных отраслей промышленности;
- процедура выбора технологии для различного состава загрязнений;
- показатели эффективности очистки;
- лабораторный контроль качества сточных вод абонентов.

Для обеспечения доступа населения к услугам централизованного канализования в 2014 году предусмотрены строительство и реконструкция сетей водоотведения для подключения новых и преобразуемых территорий:

- продолжение строительства общесплавной канализации для водоотведения СПЧ, «Конная Лахта»;
- продолжение строительства внешних инженерных сетей новой жилой застройки в Красном Селе;
- инженерное обеспечение зон технико-внедренческого типа и новых промышленных зон;
- продолжение проектирования сетей водоотведения в пос. Мартышкино, Молодежное, Лисий Нос, Торики и др. Начать проектирование сети водоотведения в других поселках.







СПЕЦИАЛЬНАЯ ТЕХНИКА  
И ОБОРУДОВАНИЕ

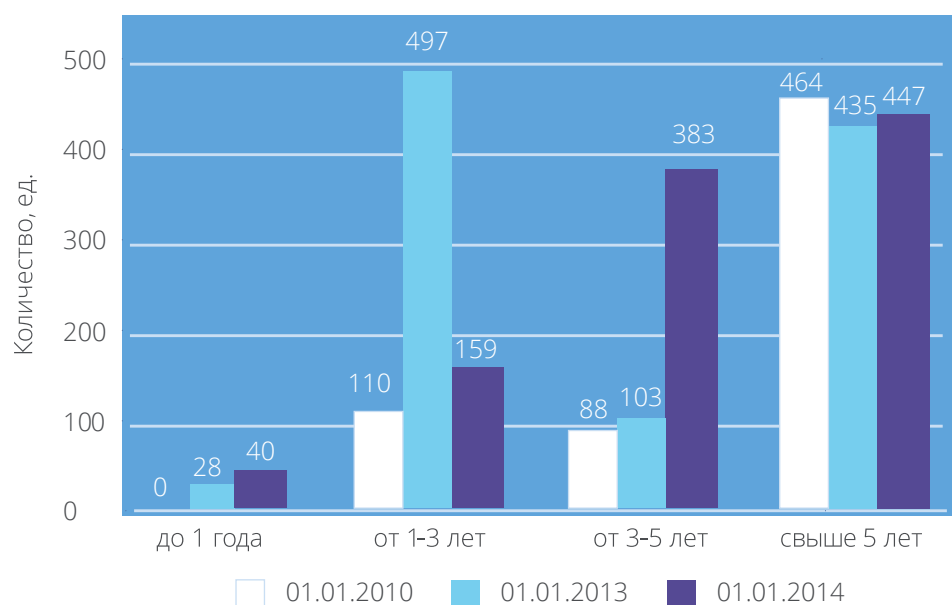
ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2014 ГОДА  
В РАСПОРЯЖЕНИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НАХОДИЛОСЬ  
1029 ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ

## СТРУКТУРА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

### В СОСТАВ ТРАНСПОРТНОГО ПАРКА ВОДОКАНАЛА ВХОДЯТ:

- 188 специальных фургонов для перевозки бригад и оборудования;
- 131 самосвалов;
- 129 единиц дорожно-строительной техники, в том числе 50 экскаваторов-погрузчиков JCB;
- 56 специальных комбинированных машин Scania, Mercedes, MAN;
- 31 парогенератор STEAMRATOR MHT700;
- 24 прицеп-цистерны для доставки питьевой воды;
- 470 единиц прочих транспортных средств.

### ВОЗРАСТ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА



| Тип транспортных средств                | на 01.01.2014 |
|---|---------------|
| <b>Легковые</b>                         | <b>62</b>     |
| <b>Грузовые:</b>                        | <b>348</b>    |
| Самосвалы                               | 131           |
| Бортовые                                | 53            |
| Фургоны                                 | 152           |
| Прочие                                  | 12            |
| <b>Специальные:</b>                     | <b>353</b>    |
| Фургоны для перевозки бригады           | 188           |
| Илососы                                 | 29            |
| Комбинированные (Scania, Mercedes, MAN) | 56            |
| Прочие                                  | 80            |
| <b>Автобусы</b>                         | <b>24</b>     |
| <b>ДСТ</b>                              | <b>129</b>    |
| <b>Прицепы и полуприцепы</b>            | <b>113</b>    |
| <b>Всего:</b>                           | <b>1029</b>   |



На балансе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находятся дизельные электрические станции — 16 единиц, в том числе передвижные дизель-электрические станции С1400 D5 в контейнерном исполнении мощностью (основной режим — 1250/1000 кВА/кВт) — 3 единицы. В случае отключения холодного водоснабжения при ликвидации повреждений на сетях для доставки питьевой воды жителям города используются прицеп-цистерны.

### ТАКЖЕ НА БАЛАНСЕ ВОДОКАНАЛА НАХОДЯТСЯ:

- компактные транспортабельные котельные установки (STEAMRATOR MHT700, MHC700), используемые взамен устаревших установок АДУ для отопления пожарных гидрантов и дождеприемников в зимний период;
- 1 бурильная установка ASTEC DD2024;
- 2 машины горизонтального направленного бурения (самоход) «UNIVERSAL HDD» мод. UNI 60\*70;
- 1 автомобиль VOLKSWAGEN 2EKE2 CRAFTER, сп. фургон «Передвижная лаборатория «Телеинспекция». Использование передвижной лаборатории по диагностике и обследованию сетей с использованием высокотехнологических роботизированных видеокомплексов позволило сократить время обследования сетей, повысить точность определения дефектов.

### В 2013 ГОДУ ВОДОКАНАЛ ПРИОБРЕЛ 45 ТРАНСПОРТНЫХ ЕДИНИЦ, В ТОМ ЧИСЛЕ:

- 22 фургона для перевозки бригад на шасси MAN.
  - 4 фургона для перевозки бригад на шасси VOLKSWAGEN.
- Транспортные средства укомплектованы оборудованием для выполнения работ на сетях водоснабжения и водоотведения, шасси транспортных средств оборудованы двигателями класса EBPO-4.

- 1 установку разведочного бурения на шасси КАМАЗ-43114-15 для выполнения работ по ремонту и обслуживанию подземных водопроводных скважин.
- 1 передвижную метрологическую лабораторию (мобильный комплекс — лаборатория отбора и анализа проб поверхностных стоков и сточных вод) на шасси MERCEDES-BENZ SPRINTER 211 CDI (используется для выполнения экспресс-анализа поверхностных стоков и сточных вод абонентов предприятия).

### В РАМКАХ ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ПРИМЕНЕНИЯ «ЖИДКОГО» ГРУНТА ПРИ ОБРАТНОЙ ЗАСЫПКЕ КОТЛОВАНА ПОСЛЕ ЛИКВИДАЦИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ НА СЕТЯХ ПРЕДПРИЯТИЯ (2013–2014 ГОДА) БЫЛИ ПРИОБРЕТЕНЫ ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ЕГО ПРОИЗВОДСТВА И ДОСТАВКИ НА ОБЪЕКТЫ ВОДОКАНАЛА:

- 8 автобетоносмесителей 58149Z на шасси КАМАЗ-6520-61;
- 2 дробильные установки POWERSCREEN METROTRAK;
- 2 погрузчика JCB 426Z;
- 2 экскаватора JCB JS160W.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует обновление и развитие подвижного состава предприятия. Речь идет о переходе на модели транспортных средств, оборудованных двигателями класса не ниже EBPO-4, работающих на дизельном топливе, с улучшенными техническими характеристиками, а также использовании в работе многофункциональных транспортных средств для сокращения количества подвижного состава.

### В том числе:

- 2 вакуумных экскаватора, применение которых позволит сократить количество транспортных средств, привлекаемых для ликвидации повреждений на сетях водоснабжения и водоотведения с пяти до трех единиц на одном объекте;
- 34 аварийных фургона на шасси MAN

- с улучшенными техническими характеристиками автомобиля и комфортными условиями перевозки бригад, предназначенные на замену устаревших фургонов на шасси ЗИЛ;
- 40 грузопассажирских фургонов «Мерседес-Бенц Спринтер 311 CDI» с улучшенными техническими характеристиками автомобиля и комфортными условиями перевозки бригад, предназначенные на замену устаревших фургонов на шасси ГАЗ-2705;
- грузопассажирский фургон (лаборатория) на шасси Мерседес-Бенц Спринтер 311 CDI с высокотехнологичным оборудованием, позволяющим выполнять теледиагностику водопроводных сетей;
- 8 каналопромывочных машин на шасси СКАНИА Flexline (8 куб. м);
- 5 каналопромывочных машин на шасси MAN Cityflex 204 (4 куб. м);
- 3 каналопромывочных машин на шасси Scania (13 куб. м).

ТАКЖЕ В ЦЕЛЯХ СНИЖЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ВЫБРОСОВ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ И В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ПЕРЕХОДА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, РАБОТАЮЩИХ НА ГАЗОМОТОРНОМ ТОПЛИВЕ, ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПЛАНИРУЕТ ЗАКУПКУ 8 САМОСВАЛОВ, РАБОТАЮЩИХ НА ГАЗОМОТОРНОМ ТОПЛИВЕ.

# СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ВОДОКАНАЛА

В 2013 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в соответствии с «Программой по созданию системы резервного электроснабжения» и Постановлением Правительства Санкт-Петербурга № 1454 от 20.10.2011 «О программе установки резервных источников электроснабжения на социально значимых объектах и объектах обеспечения жизнедеятельности населения на 2012–2013 гг.» завершил работы по организации площадок под установку мобильных и стационарных резервных источников (0,4/6/10 кВт) электроснабжения на головных водопроводных и канализационных сооружениях предприятия.

В настоящее время впервые в масштабе такого крупного предприятия, как ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», технически обеспечена работа высоковольтных насосных агрегатов (мощностью до 1,5 МВт) от узлов резервного электроснабжения в комплекте с дизель-электрическими станциями (ДЭС), а на водопроводных насосных станциях — с устройствами частотно-регулируемого

привода (ЧРП). Реализованные при создании системы технические решения являются уникальными и беспрецедентными.

В 2013 году на головных сооружениях предприятия организовано 25 площадок для размещения и подключения узлов резервного электроснабжения:

- 14 площадок для передвижных дизель-электрических станций (0,4/6 кВт);
- 11 площадок для размещения на головных сооружениях стационарных высоковольтных дизель-электрических станций (6/10 кВт):
  - Главная водопроводная станция;
  - Волковская водопроводная станция;
  - Северная водопроводная станция (1- и 2-насосные отделения);
  - Южная водопроводная станция (3- и 5-насосные отделения);
  - Колпинская водопроводная станция, 2-й подъем;
  - Московская насосная станция;
  - Центральная станция аэрации;
  - Северная станция аэрации;
  - Юго-Западные очистные сооружения.



Техническое решение о применении устройств частотно-регулируемого привода совместно с дизель-электрическими станциями позволило уменьшить количество необходимых ДЭС

(за счет снижения пусковых токов), а также снизить потребление электроэнергии насосной станции на 10–12% за счет работы насосных агрегатов в штатном режиме от ЧРП.

**РЕЗУЛЬТАТОМ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ РЕЗЕРВНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ОБЪЕКТОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИРОВАННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДАВЛЕНИЯ В ВОДОПРОВОДНОЙ СЕТИ ДО 10–15 М С ПОМОЩЬЮ УЗЛОВ РЕЗЕРВНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННЫХ НА СТАНЦИЯХ, ПОДАЮЩИХ ВОДУ ИЗ РЕЗЕРВУАРОВ ЧИСТОЙ ВОДЫ (ЗАПАС ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ ДО 12 ЧАСОВ), А ТАКЖЕ ПЕРЕКАЧКУ СТОЧНЫХ ВОД НА КАНАЛИЗАЦИОННЫЕ ОЧИСТНЫЕ СООРУЖЕНИЯ В СЛУЧАЕ ДЛИТЕЛЬНОГО НАРУШЕНИЯ ВНЕШНЕГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ.**









РАБОТА С АБОНЕНТАМИ

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С АБОНЕНТАМИ В 2013 ГОДУ

В 2013 ГОДУ РАБОТА С ЗАКАЗЧИКАМИ И АБОНЕНТАМИ ЯВЛЯЛАСЬ ДЛЯ ВОДОКАНАЛА ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С 2010 года по май 2013 года работа с абонентами осуществлялась территориальными подразделениями Водоканала — районами водоснабжения и канализования, входящими в состав профильных производственных филиалов «Водоснабжение Санкт-Петербурга» и «Водоотведение Санкт-Петербурга».

В задачи районов водоснабжения и водоотведения входило не только взаимодействие с абонентами непосредственно на территории обслуживания в целях качественного холодного водоснабжения и водоотведения (взаимодействие осуществляется в настоящее время), но и мониторинг реального положения дел на объектах абонентов в целях актуализации договорных отношений. В 2012 году Водоканал завершил инвентаризацию объектов абонентов, получив достоверную информацию по абонентской базе.

С мая 2013 года Водоканал с учетом положительной практики функционирующих в Санкт-Петербурге центров взаимодействия с потребителями, организованных по принципу «единого окна», и принимая во внимание мнение абонентов, перешел к взаимодействию с заказчиками и абонентами на базе филиала «Единый расчетный центр», работа которого организована на основе указанного принципа.

**В ФУНКЦИИ ФИЛИАЛА «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР» ВХОДИТ:**

- выдача разрешительной документации на подключение к системам холодного водоснабжения и водоотведения (технических условий, условий подключения), заключение договоров подключения, выдача справок о выполнении условий подключения;
- заключение/изменение/расторжение договоров холодного водоснабжения и водоотведения;
- взаимодействие при осуществлении коммерческого учета потребленного ресурса (объема оказанных услуг);

- осуществление расчетов по договорам и работа с дебиторской задолженностью;
- информационно-разъяснительная работа по вопросам вышеперечисленной деятельности.

В 2013 году во исполнение Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении» Правительством Российской Федерации утверждены Правила холодного водоснабжения и водоотведения (Постановление от 29.07.2013 № 644), Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод (Постановление от 04.09.2013 № 776), типовые договоры в области холодного водоснабжения и водоотведения (Постановление 29.07.2013 № 645).

**ВОДОКАНАЛ ПРОВОДИЛ С АБОНЕНТАМИ АКТИВНУЮ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНУЮ РАБОТУ, СВЯЗАННУЮ С ПРИМЕНЕНИЕМ НОВЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ.**



# ОБЪЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЗА ПЕРИОД С 2011 ПО 2013 ГОДЫ НАБЛЮДАЕТСЯ ЯРКО ВЫРАЖЕННАЯ, УСТОЙЧИВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ К СНИЖЕНИЮ ОБЪЕМОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ АБОНЕНТАМИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА



Диаграмма иллюстрирует динамику снижения объемов услуг водоснабжения и водоотведения абонентами Санкт-Петербурга за 2011–2013 годы.

Объем потребляемой воды за последние три года снизился на 7,2%. При этом снижение реализации за 2013 год составило 3,7%.

Тенденция к сокращению объемов водоснабжения наблюдается как по группе «Население», так и по группе «Прочие».

Снижение водоснабжения по категории потребителей «Население» происходит по причине применения жилищными

организациями целого комплекса мер по минимизации потерь на внутридомовых сетях, направленных на обеспечение рационального водопользования в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Первостепенным фактором, оказывающим влияние на абонентов в части снижения потребления энергоресурсов, является исполнение потребителями услуг Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Таким образом, работает механизм экономического стимулирования рационального потребления воды абонентами.

Переход с расчетов по нормативу по жилым домам, не оборудованным приборами учета холодной и горячей воды, на расчеты по Постановлению Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124 является мерой по улучшению системы учета водопотребления и совершенствованию расчетов за холодную и горячую воду.

Снижение объемов реализации водоснабжения по тарифной группе «Прочие» начиная с 2011 года вызвано экономией топливно-энергетических ресурсов организациями и учреждениями, применением ресурсосберегающих технологий, ликвидацией аварий и устранением утечек на внутренних сетях коммуникаций, модернизацией оборудования промышленных предприятий.

Основными причинами снижения объемов потребления услуг абонентами Санкт-Петербурга являются:

- переход с расчетов по норме потребления на фактический объем после установки приборов учета на холодную и горячую воду;
- проведение абонентами мероприятий по экономии энергоресурсов (ликвидация аварий и устранение утечек на внутренних сетях, ремонт внутридомовых коммуникаций и т.д.);
- экономия воды жителями города;
- проведение мероприятий, направленных на снижение потребления энергоресурсов управляющими компаниями, ТСЖ и ЖСК (улучшение организации учета и контроля получаемых услуг);
- переход с расчетов по нормативу по жилым домам, не оборудованным приборами учета холодной и горячей воды, на расчеты по Постановлению Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124.

# РАБОТА С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» РАЗРАБОТАН МЕХАНИЗМ АДРЕСНОЙ РАБОТЫ С АБОНЕНТАМИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ СВОЕВРЕМЕННОЙ ОПЛАТЫ ОТПУСКА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ И УСЛУГ ПО КАНАЛИЗОВАНИЮ, А В СЛУЧАЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ — ПО ЕЕ ЛИКВИДАЦИИ

Филиалом «Единый расчетный центр» в целях совершенствования работы с дебиторской задолженностью и закрепления персональной ответственности за работниками подразделения по работе с дебиторской задолженностью ежемесячно утверждается и отслеживается выполнение персонифицированного плана поступления денежных средств по категориям абонентов: «Исполнители услуг», «Бюджет Санкт-Петербурга», «Федеральный бюджет», «Остальные», «Организации ЛО», «Промышленность» и «Энергоснабжающие организации».

В 2013 году организовано тесное взаимодействие с главными распорядителями средств бюджета Санкт-Петербурга:

- В случае возникновения производственной необходимости в администрациях районов и в комитетах городской администрации проводились совещания по вопросу выяснения причин образовавшейся задолженности и сроках ее погашения.
  - Организован обмен данными об объемах выделенного финансирования и фактического оказания услуг в натуральном и стоимостном выражениях, о состоянии дебиторской задолженности, в том числе и в электронном виде, с главными распорядителями средств бюджета Санкт-Петербурга.
  - Обеспечивалась в полном объеме ежеквартальная сверка расчетов с абонентами указанных категорий.
  - Обеспечивалась в полном объеме подготовка и выдача соглашений о распределении лимитов бюджетных обязательств бюджета Санкт-Петербурга (по заявкам абонентов).
  - Организована ежемесячная оперативная выдача и доставка счетов абонентам.
- БЛАГОДАРЯ ПРИЛОЖЕННЫМ УСИЛИЯМ СНИЖЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ АБОНЕНТОВ КАТЕГОРИИ «БЮДЖЕТ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПО ИТОГАМ 2013 ГОДА СОСТАВИЛО 14,8 МЛН РУБЛЕЙ (-40,4%).

Одновременно руководством филиала «Единый расчетный центр» проводились совместные рабочие совещания с абонентами-неплательщиками, направленные на урегулирование вопросов оплаты и сверки расчетов.

В 2013 году проведено 358 совещаний, по результатам которых в 2013 году заключено 83 соглашения о реструктуризации задолженности с абонентами, испытывающими финансовые затруднения по оплате оказанных предприятием услуг.

В 2013 году сохранилась эффективность контроля просроченной дебиторской задолженности и взаимодействия в части проведения мероприятий по ограничению/прекращению оказываемых услуг абонентам.

Так, по заявкам филиала «Единый расчетный центр» производственными

филиалами в 2013 году проведены мероприятия по ограничению водоснабжения/канализования в отношении 103 абонентов, прекращено оказание услуг 55 абонентам.

НАИБОЛЬШИЙ УДЕЛЬНЫЙ ВЕС В СТРУКТУРЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПРИХОДИТСЯ НА КАТЕГОРИЮ «ИСПОЛНИТЕЛИ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ» (ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2014 УДЕЛЬНЫЙ ВЕС СОСТАВИЛ 60,8%). ПО ИТОГАМ 2013 ГОДА ДОЛЯ ТАКОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ УВЕЛИЧИЛАСЬ НА 4,4% ПО СРАВНЕНИЮ С 01.01.2013.

В 2013 году продолжено взаимодействие с Жилищным комитетом и Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению в части реализации мероприятий, направленных на погашение задолженности абонентов категории «Исполнители услуг».

Кроме того, по поручению прокуратуры Санкт-Петербурга в целях недопущения нарушений в сфере ЖКХ с мая 2013 года прокуратуры районов города проводят проверку жилищных организаций (управляющих компаний, ТСЖ и ЖСК). Представители Водоканала регулярно принимают участие в рабочих

совещаниях в районных прокуратурах, а также в заседаниях межведомственных комиссий, на которых рассматриваются вопросы погашения задолженности абонентами категории «Исполнители коммунальных услуг».

Также Водоканалом организовано взаимодействие с ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» по вопросу изучения причин роста дебиторской задолженности по категории «Исполнители коммунальных услуг». По итогам анализа установлено, что 98% от общего прироста дебиторской задолженности вызвано недоначислением населению суммы к оплате в соответствии с положениями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

Водоканал осуществляет взаимодействие с органами государственной власти в рамках решения данной проблемы.

Одним из инструментов работы по ликвидации дебиторской задолженности является взыскание через Арбитражный суд и далее через исполнительное производство.

В 2013 году в арбитражный суд направлено 1398 исков по взысканию задолженности на общую сумму 1 551,13 млн рублей.

Из них по состоянию на 30.12.2013:

- 764 закончились вынесением решений Арбитражного суда о взыскании в пользу предприятия 499,38 млн рублей, а 149,98 млн рублей по этим искам оплачены до их вынесения;
- 219 были оплачены полностью до вынесения решения суда на общую сумму 241,25 млн рублей;
- 53 иска закончились заключением мировых соглашений об оплате в рассрочку на общую сумму 91,18 млн рублей.

Также в 2013 году по состоянию на 30.12.2013:

- 53 исковых заявления на общую сумму 19,74 млн рублей направлены в адрес ответчиков и оплачены ими до направления исков в суд;
- закончилось рассмотрение ряда исков, поданных в Арбитражный суд до 2013 года, в результате чего вынесено 143 решения о взыскании 140,64 млн рублей. Таким образом, за 2013 год, по состоянию на 30.12.2013, вынесено 907 решений о взыскании 640,02 млн рублей.

В 2013 году предъявлено 807 исполнительных листов на сумму 636,7 млн рублей, что на 35% больше, чем в 2012 году (596 исполнительных листов на сумму

374,6 млн рублей); оплачено исполнительных листов на сумму 972,4 млн рублей, что на 83% больше, чем в 2012 году (530,9 млн рублей).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНО, В ЦЕЛЯХ УСИЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ ЗА ПОГАШЕНИЕМ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ АБОНЕНТОВ, РАЗРАБОТАН И УТВЕРЖДЕН «ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ДОХОДОВ И СНИЖЕНИЮ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА ПЕРИОД С 01.08.2013 ПО 31.12.2013». ПЛАН РАЗРАБОТАН С ЦЕЛЬЮ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО НАИБОЛЕЕ ПРОБЛЕМНЫМ АБОНЕНТАМ.**

В ходе реализации плана за период с 01.08.2013 по 31.12.2013 получены денежные средства в сумме 660,4 млн рублей.

В 2013 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» продолжило публиковать информацию об основных неплательщиках на своем корпоративном сайте (раздел «Списки неплательщиков»). Эта информация обновляется ежемесячно.

**ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2014 ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ СОСТАВИЛА 5 080,83 МЛН РУБЛЕЙ.**



## СТРУКТУРА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2014

тыс. рублей

| Наименование групп абонентов      | ДЗ на 01.01.13 | ДЗ на 01.01.14 | Отклонение ДЗ |
|-----------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| Исполнители услуг населению       | 2 521 232,6    | 3 090 358,4    | 569 125,8     |
| ГУП «ТЭК СПб»                     | 168 875,6      | 166 784,4      | -2 091,2      |
| ОАО «ТГК-1»                       | 238 311,2      | 240 821,7      | 2 510,6       |
| Бюджет Санкт-Петербурга           | 36 656,4       | 21 829,2       | -14 827,2     |
| Федеральный бюджет                | 388 591,3      | 234 259,8      | -154 331,5    |
| Организации Ленинградской области | 457 769,1      | 595 223,9      | 137 454,7     |
| Остальные                         | 295 814,2      | 329 686,0      | 33 871,8      |
| Промышленность                    | 364 817,4      | 401 875,2      | 37 057,8      |
| Итого                             | 4 472 067,7    | 5 080 838,6    | 608 770,9     |

## УДЕЛЬНЫЙ ВЕС РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ АБОНЕНТОВ В СТРУКТУРЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

| Наименование групп абонентов      | ДЗ на 01.01.13 | ДЗ на 01.01.14 | Изменение удельного веса |
|-----------------------------------|----------------|----------------|--------------------------|
| Исполнители услуг населению       | 56,4%          | 60,8%          | 4,4%                     |
| ГУП «ТЭК СПб»                     | 3,8%           | 3,3%           | -0,5%                    |
| ОАО «ТГК-1»                       | 5,3%           | 4,7%           | -0,6%                    |
| Бюджет Санкт-Петербурга           | 0,8%           | 0,4%           | -0,4%                    |
| Федеральный бюджет                | 8,7%           | 4,6%           | -4,1%                    |
| Организации Ленинградской области | 10,2%          | 11,7%          | 1,5%                     |
| Остальные                         | 6,6%           | 6,5%           | -0,1%                    |
| Промышленность                    | 8,2%           | 7,9%           | -0,2%                    |
| Итого                             | 100%           | 100%           |                          |

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЯМ К СЕТЯМ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

ВОДОКАНАЛ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ  
ВЫДАЧУ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ  
ДОКУМЕНТАЦИИ  
НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ  
ОБЪЕКТОВ НОВОГО  
СТРОИТЕЛЬСТВА  
(РЕКОНСТРУКЦИИ)  
К КОММУНАЛЬНЫМ  
СЕТЯМ ВОДОПРОВОДА  
И КАНАЛИЗАЦИИ

Эта работа включает выдачу:

- технических условий;
- условий подключения;
- договоров о подключении;
- заключений по проектам;
- справок о соответствии построенных объектов условиям подключения.

Прием заявлений от заказчиков на выдачу разрешительной документации осуществляется филиалом «Единый расчетный центр» по адресу: Московский пр., д. 103, корп. 5 по принципу «одного окна» с 09.00 до 18.00, без перерыва на обед.

Также прием заказчиков ведется по следующим адресам:

- Пушкин, Филътровское шоссе, д. 7, комн. 103;
  - Колпино, Саперный пер., д. 15, комн. 218;
  - Петродворец пер. Суворовцев, д. 1, комн. 12.
- Заявки на получение технических условий могут подаваться и через Интернет.

ДАННЫЕ О ВЫДАННОЙ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ  
ЗА 2013 ГОД ПРИВЕДЕНЫ В ТАБЛИЦЕ:

| Виды работ  | Количество подготовленных документов |      |      |      |        |         |         | Увеличение количества документов за 2013 год к 2012 году |
|---|--------------------------------------|------|------|------|--------|---------|---------|--|
|   | 2007                                 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011   | 2012    | 2013    |  |
| Выдача разрешительной документации (в т.ч. технические условия, условия подключения, исходные данные и др.) | 6281                                 | 7250 | 6987 | 8623 | 11354* | 12394** | 9956*** | 0%   |
| Рассмотрение проектной документации   | 3045                                 | 3169 | 2950 | 3456 | 3794   | 4120    | 4211    | 0,03%  |
| Количество подготовленных договоров о подключении   |                                      |      | 123  | 311  | 314    | 476     | 424     | 0%   |
| Количество заключенных договоров  |                                      |      | 24   | 181  | 260    | 374     | 333     | 0%   |
| Количество писем о выдаче справки о соответствии условиям подключения                                       |                                      |      |      | 489  | 466    | 489     | 363     | 0%   |
| * В том числе технические условия — 3261 шт., условия подключения — 1663 шт., исходные данные — 219 шт.     |                                      |      |      |      |        |         |         |  |
| ** В том числе технические условия — 2761 шт., условия подключения — 1532 шт., исходные данные — 298 шт.    |                                      |      |      |      |        |         |         |  |
| *** В том числе технические условия — 3792 шт., условия подключения — 1242 шт., исходные данные — 229 шт.   |                                      |      |      |      |        |         |         |  |

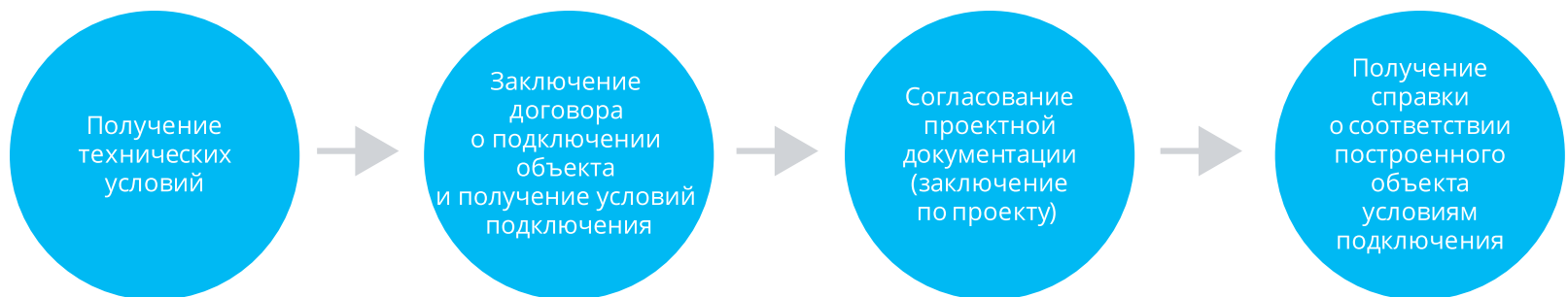
**СРОКИ ВЫДАЧИ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ВОДОКАНАЛОМ:**

- подготовка технических условий — 2 рабочих дня (по законодательству — 14 рабочих дней);
- подготовка условий подключения —

- 5 рабочих дней (по законодательству — 30 рабочих дней);
- заключение договора о подключении — 5 рабочих дней (по законодательству — 30 рабочих дней);
- согласование проекта — 10 рабочих

- дней (срок рассмотрения проекта законодательством не регламентирован);
- подготовка справки о соответствии построенных объектов условиям подключения — 5 рабочих дней (срок подготовки справки законодательством не регламентирован).

**СХЕМА ВЫДАЧИ РАЗРЕШИТЕЛЬНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБЪЕКТА К СИСТЕМАМ КОММУНАЛЬНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ**





# РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ

ДЛЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» СУЩЕСТВУЕТ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» (ТЕЛЕФОН +7 (812) 305-09-09, ПОДРОБНОСТИ ТАКЖЕ В РАЗДЕЛЕ «ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ»)

Внедрение и использование системы учета и обработки вызовов, а также других элементов совершенствования этого процесса позволили за период 2004–2013 годов сократить время переговоров оператора с респондентом с 12 до 2 минут при максимальном времени ожидания соединения с оператором не более 2 минут (в периоды интенсивного поступления обращений — до 200 в час). Продолжительность ожидания ответа оператора респонденту в настоящее время составляет 2–20 секунд.

За период с 2004 по 2013 годы количество обращений общего характера (получение справок и консультаций) возросло с 55 659 до 120 493.

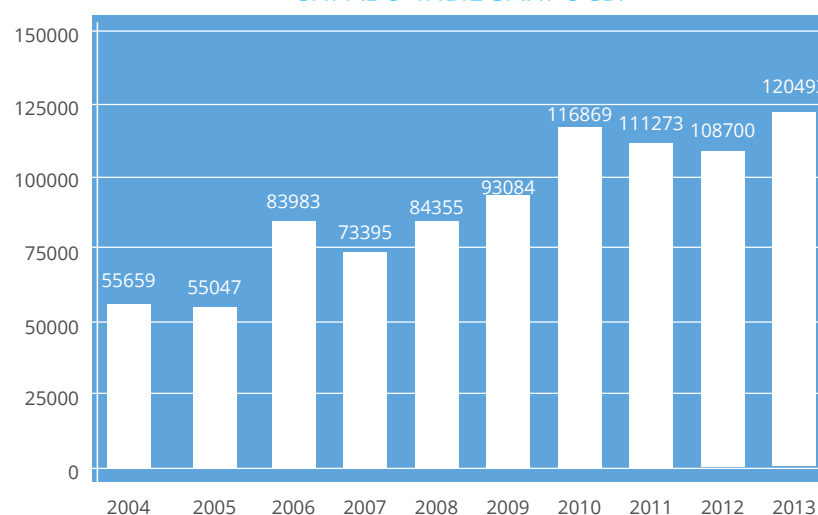
При этом за эти годы увеличилось количество запросов, связанных с деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Это вызвано как ростом числа новых абонентов, так и повышением интереса населения к работе предприятия.

**КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ, ПОСТУПАЮЩИХ НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ», С 2004 ПО 2013 ГОД СОКРАТИЛОСЬ С 30 146 ДО 26 562.**

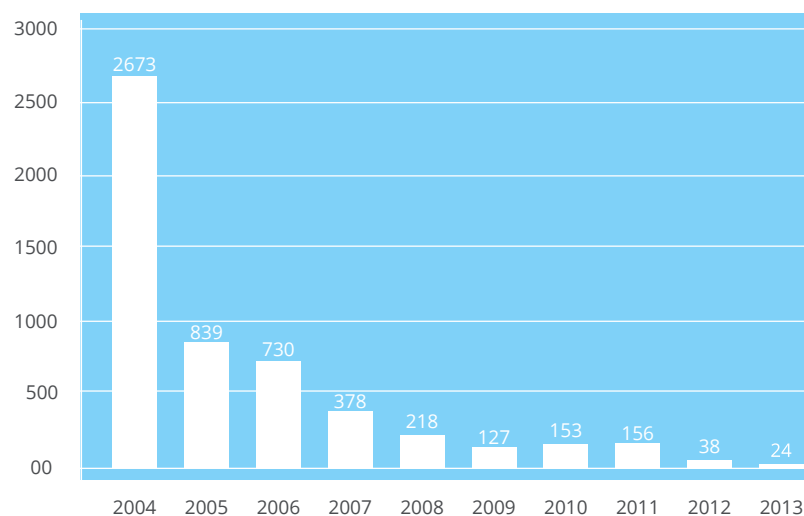
К числу наиболее резонансных жалоб относятся жалобы на слабый напор холодной воды и на засор дворовой канализации. Если в 2004 году поступило 2673 жалобы на слабый напор, то в 2013 году — только 24 обоснованных жалоб, т.е. их число уменьшилось за 10 лет более чем в 110 раз.

Количество жалоб на засор дворовой канализации с 2004 по 2013 годы уменьшилось в 2,3 раза.

## СПРАВОЧНЫЕ ЗАПРОСЫ



## ЖАЛОБЫ НА СЛАБЫЙ НАПОР ХОЛОДНОЙ ВОДЫ



# ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
ЕЖЕГОДНО ПРОВОДИТ ИССЛЕДОВАНИЯ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СВОИХ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (ЖИТЕЛЕЙ  
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМОВ)

В 2013 году Водоканал провел исследование мнения жителей Санкт-Петербурга об услугах, предоставляемых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» — то есть исследование удовлетворенности конечных потребителей. Данные были получены в ходе уличного опроса 1000 горожан всех возрастных групп, различных социальных статусов, проживающих в различных районах города.

Целью проведения ежегодных социологических исследований среди жителей Санкт-Петербурга является определение степени удовлетворенности конечных потребителей качеством предоставляемых услуг и социальными проектами Водоканала. Кроме того, анализ полученной информации позволяет выявить проблемные, с точки зрения населения, сферы деятельности и улучшить качество работы по тем или иным направлениям.

Система проведения социологических исследований ежегодно совершенствуется. Если до 2008 года опросы

проводились на основании телефонного интервью, то в 2009 году применялись уже два метода — телефонное и уличное анкетирования. По результатам исследования, а также учитывая мнение специалистов маркетинговых компаний, было решено, что более эффективным является использование уличного опроса.

С 2010 года в Водоканале проводится социологическое исследование на основе уличного анкетирования. Анкеты опросов построены на основе шкал лайкертовского типа (ранговая порядковая шкала). При анализе полученных данных используются математико-статистические методы (в частности — шкалограммный анализ).

В 2012 и 2013 годах размер выборки составил 1000 человек.

Участники социологических опросов сегментируются по возрастным и половым группам, социальным статусам, административным районам города и др., что обеспечивает репрезентативность выборки.

ПРОВЕДЕННОЕ В 2013 ГОДУ ИССЛЕДОВАНИЕ ПОКАЗАЛО, ЧТО ПОДАВЛЯЮЩЕЕ ЧИСЛО ПЕТЕРБУРЖЦЕВ УДОВЛЕТВОРЕНО КАЧЕСТВОМ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ (85%). ПО СРАВНЕНИЮ С 2012 ГОДОМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГОРОЖАН КАЧЕСТВОМ ХОЛОДНОЙ ВОДЫ ВЫРОСЛА НА 4,5%.

Бесперебойностью подачи воды удовлетворены 97% горожан (в 2012 году этот показатель составлял 95%), напором поступающей воды — 87% (в 2012 году — 86%).

Подавляющее большинство горожан — 87% — удовлетворены запахом подаваемой в водопровод холодной воды. Удовлетворенность цветом холодной воды составила 86%, ее вкусом — 85%.

Высокую оценку жителей получила работа «Горячей линии» Водоканала: среди тех, кто когда-либо пользовался ее услугами, довольны результатом 97%.

Более половины петербуржцев — 66% — удовлетворены тарифами за холодное водоснабжение (год назад этот показатель составил 53,4%). 19% участвовавших в опросе горожан затруднились ответить на этот

вопрос. 81,4% респондентов затруднились назвать тариф, по которому они оплачивают холодное водоснабжение.

Доля респондентов, установивших счетчики потребляемой воды, составляет 55%. Большинство тех, кто установил счетчики потребляемой воды (а именно — 87%), считают их установку оправданной.

Опрос показал, что горожане положительно относятся к социальным проектам Водоканала. Большая часть петербуржцев знает о музейном комплексе «Вселенная Воды» — это подтвердили 69% опрошенных. Практически все они (99,8 %) довольны работой музея. Также петербуржцы положительно оценивают работу Детского экологического центра.

Почти 90% опрошенных удовлетворены работой Водоканала по защите Балтийского моря.

Практически все респонденты (98,9%) дали положительную оценку работе Водоканала по эксплуатации фонтанов и фонтанных комплексов.

Содержанием и обслуживанием общественных туалетов удовлетворены более 90% опрошенных. При этом количеством общественных туалетов довольны только 65% горожан.

Исследование показало, что горожан, ошибочно полагающих, что Водоканал отвечает также и за горячую воду, стало меньше (сейчас так считают 39,8% опрошенных, в 2012-м году — 42%, в 2011 году об этом заявляли 57%).











ГОРОДСКИЕ ФОНТАНЫ

**В 2013 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
ОСУЩЕСТВЛЯЛ РАБОТЫ ПО КОМПЛЕКСНОМУ  
ОБСЛУЖИВАНИЮ 62 ФОНТАНОВ  
И 4 ФОНТАННЫХ КОМПЛЕКСОВ**

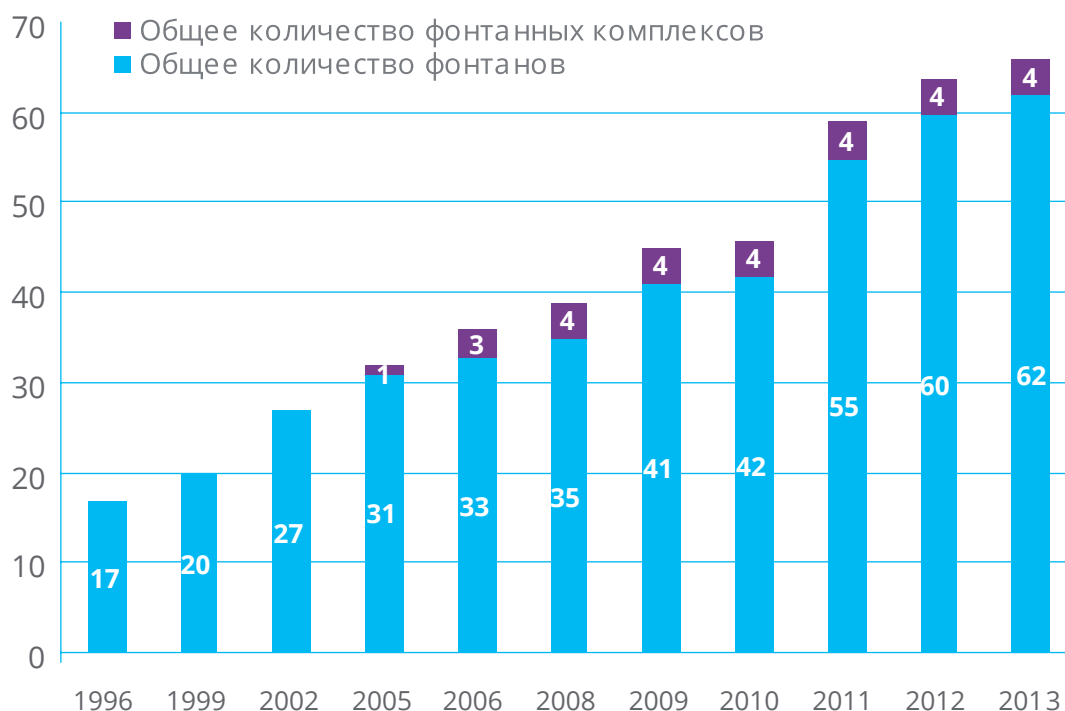
Одной из главных задач в воссоздании культурно-исторического облика Санкт-Петербурга является восстановление старых и строительство новых фонтанов, обеспечение их стабильного функционирования. Развитие фонтанного хозяйства — важное условие сохранения и поддержания статуса Санкт-Петербурга как культурно-исторического центра Европы.

Фонтаны — это часть неповторимого облика столицы Российской империи XVIII–XIX веков, которая формировалась великими европейскими мастерами, творчество которых основывалось на традициях создания дворцовых комплексов и садово-парковых ансамблей, важная роль в которых отводилась фонтанным сооружениям.

Усиление интереса к фонтанным сооружениям города отмечалось во второй половине XIX – начале XX веков, а также в 30-е и 50-е годы XX века. Тогда были построены полноводные фонтаны в саду Смольного (1934 год), мемориальный фонтан «Венок Славы» в Московском парке Победы (1949 год) и множество типовых фонтанчиков на дворовых территориях. Общее число данных гидротехнических сооружений в нашем городе превышало 300 единиц. Однако к концу XX века большая часть фонтанов находилась в аварийном состоянии, работоспособными были менее 20 фонтанов.

В 1996 году с целью исправления сложившейся негативной ситуации было принято решение передать фонтаны ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

По состоянию на 01.12.2013 в эксплуатационной ответственности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» находилось 62 фонтана и 4 фонтанных комплекса



**С 1996 ПО 2013 ГОДЫ ИЗ ГОРОДСКОЙ КАЗНЫ В ХОЗЯЙСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» БЫЛО ПЕРЕДАНО 56 ФОНТАНОВ, БОЛЬШАЯ ЧАСТЬ КОТОРЫХ НАХОДИЛАСЬ В НЕРАБОТОСПОСОБНОМ СОСТОЯНИИ. ЗА ЭТОТ ПЕРИОД ВОДОКАНАЛОМ БЫЛО ОТРЕМОНТИРОВАНО 33 ФОНТАНА.**

Все городские фонтаны расположены в местах, наиболее посещаемых жителями и гостями города. Все фонтаны уникальны: они различаются годом постройки, размерами, архитектурой и изготовлены из различных материалов. При этом фонтанные комплексы являются технологически насыщенными и сложными объектами, требующими большого объема технического обслуживания.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2009 году был разработан «Регламент по комплексному обслуживанию фонтанов», устанавливающий индивидуально для каждого объекта методику проведения работ и размер затрат. На каждый из вновь принимаемых объектов Регламент разрабатывается индивидуально, с учетом различных факторов, влияющих на объем работ по комплексному обслуживанию — техническое состояние объекта, наличие подключения к инженерным сетям, технологическая насыщенность, расположение и т.д.

В 2013 году были завершены работы по реконструкции исторического фонтана в саду Писарева (ул. Писарева, д. 3, с. 1, л. Ф) — объекта культурного наследия федерального значения. Фонтан был построен в 1885 году и является частью недавно восстановленного комплекса зданий дворца великого князя Алексея Александровича (ныне Дом музыки), однако в течение многих десятилетий фактически находился в разрушенном состоянии. В рамках выполнения Адресной программы реконструкции объектов фонтанного хозяйства был выполнен проект реконструкции фонтана в соответствии с требованиями КГИОП. В процессе комплексного проектирования были проведены историко-архивные изыскания, в результате которых был найден и атрибутирован чертеж фонтана с вазоном, принадлежащий академику архитектуры Максимилиану Егоровичу Месмахеру, автору проекта дворца Великого князя Алексея Александровича. В соответствии с данным чертежом по гипсовой модели, согласованной с КГИОП, был воссоздан утраченный гранитный вазон. Была разработана технология размещения внутри исторических и воссоздаваемых каменных конструкций фонтана современного оборудования, обеспечивающего обратную схему водоснабжения. Произведено подключение фонтана к сетям водоснабжения и водоотведения, осуществлена процедура технологического присоединения объекта к сетям электроснабжения.

Также в 2013 году после проведения ремонтно-восстановительных работ введен в эксплуатацию еще один исторический фонтан, переданный предприятию в неработоспособном состоянии — фонтан-поилка на Сенной площади (Сенная площадь, д. 8, с. 1, л. Ф).

Кроме того, после проведения работ по капитальному ремонту возобновил работу фонтан в Южно-Приморском парке Победы (Петергофское ш., д. 27, л. К).

Начаты работы по капитальному ремонту фонтанов на Восточном и Западном лучах парка «300-летия Санкт-Петербурга», Приморский пр., д. 74, л. Н, М.

**Разрабатываются проекты реконструкции следующих объектов:**

- фонтаны в саду Смольного, аллея Смольного, д. 1, с. 1, л. Ф, д. 1, с. 2, л. Ф, д. 2, с. 1, л. Ф, д. 2, с. 2, л. Ф;
- фонтан в Александровском саду, Адмиралтейский пр., д. 3, с. 1, л. Ф;
- фонтаны в Румянцевском саду, Румянцевская пл., д. 2, л. М, Н;
- фонтан «Венок Славы» в Московском парке Победы, Московский пр., д. 188, с. 1, л. Ф;
- фонтан по адресу: г. Зеленогорск, Приморское ш., д. 559/1, л. А.

Разрабатывается проект капитального ремонта фонтана «Маяк», парк 300-летия Санкт-Петербурга, Приморский пр., д. 74, л. М.

В 2014 году планируется завершить начатые в 2013 году работы по капитальному ремонту фонтанов на Восточном и Западном лучах парка 300-летия Санкт-Петербурга по адресу: Приморский пр., д. 74, л. Н, М.

**Также в 2014 году планируется провести следующие работы:**

- завершить разработку рабочего проекта и выполнить строительно-монтажные работы по реконструкции фонтанов в саду Смольного, аллея Смольного, д. 1, с. 1, л. Ф, д. 1, с. 2, л. Ф, д. 2, с. 1, л. Ф, д. 2, с. 2, л. Ф;
- начать выполнение строительно-монтажных работ по реконструкции фонтана

Эксплуатационное состояние городских фонтанов и фонтанных комплексов, находящихся в ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»



«Венок Славы» в Московском парке Победы, Московский пр., д. 188, с. 1, л. Ф;

- завершить разработку рабочего проекта и выполнить строительно-монтажные работы по реконструкции фонтана в Александровском саду, Адмиралтейский пр., д. 3, с. 1, л. Ф;

- выполнить строительно-монтажные работы по реконструкции фонтана по адресу г.Зеленогорск, Приморское ш., д. 559/1, с. 1, л. А;

- выполнить строительно-монтажные работы по капитальному ремонту фонтана «Маяк» в парке «300-летия Санкт-Петербурга», Приморский пр., д. 74, л. Л;

- начать выполнение строительно-монтажных работы по реконструкции фонтанов в Румянцевском саду, Румянцевская пл., д. 2, л. Н, Ф.

Кроме того, планируется проведение работ по разработке рабочих проектов реконструкции фонтанов по адресам г.Колпино, ул.Павловская, д. 34, к. 2, л. А, ул.Комсомола, д. 1, л. Г, с. 1, 2, набережная Фонтанки, д. 160, с. 1, л. Ф и капитальному ремонту фонтана «Шар» по адресу Невский пр., д. 56, с. 1, л. Ф».

Планируется продолжить проведение работы с подведомственным КГА государственным учреждением «НИПЦ Генплана Санкт-Петербурга» по разработке концепции «Дизайн городских фонтанов. Свето- и гидродинамические эффекты».

Указанная работа будет проводиться и в последующие периоды.









ОБЩЕСТВЕННЫЕ ТУАЛЕТЫ

## В 2013 ГОДУ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ЭКСПЛУАТИРОВАЛО 598 ТУАЛЕТОВ

В ХОЗЯЙСТВЕННОМ ВЕДЕНИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НАХОДЯТСЯ 740 ОБЩЕСТВЕННЫХ ТУАЛЕТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ:

- 214 стационарных туалетов;
- 140 сетевых модульных туалетов;
- 34 модульных туалета с накопительными емкостями для установки в садах и парках;
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси;
- 307 передвижных кабин;
- 25 туалетов типа «писсуар».

ИЗ НИХ ЭКСПЛУАТИРОВАЛОСЬ:

- 144 стационарных туалета;
- 68 сетевых модульных туалетов;
- 34 модульных туалета с накопительными емкостями;
- 307 передвижных кабин;
- 20 передвижных санитарно-гигиенических комплексов (на базе автобусов, магистральных полуприцепов и автомобилей «Валдай»);
- 25 туалетов типа «писсуар».

Общее число уличных общественных туалетов в Санкт-Петербурге в 50–70-х годах XX века доходило до 700. Они находились в ведении предприятия ГУП «Центр-Сервис», муниципального управления «Спецслужба», садово-парковых предприятий, жилищных контор, которые занимались их эксплуатацией.

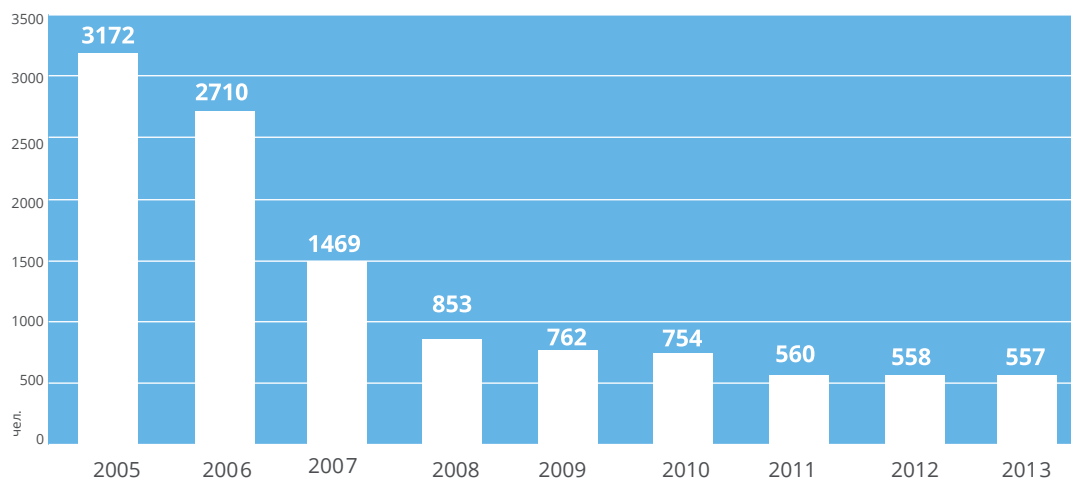
В начале 90-х годов, согласно проведенной территориальными управлениями районов Санкт-Петербурга инвентаризации, на балансе города находилось около 300 туалетов, часть которых уже была передана в долгосрочную аренду, а оставшиеся были либо разграблены, либо ветшали и разрушались. Решение этой проблемы было возложено на ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» занимается эксплуатацией общественных туалетов с 2001 года. В декабре 2001 года было издано распоряжение Администрации Санкт-Петербурга № 1492-ра «О развитии сети общественных туалетов в Санкт-Петербурге».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принял на себя функции по содержанию и обслуживанию общественных туалетов, находящихся в собственности города, а также функции заказчика по их ремонту, реконструкции и развитию.

Также при строительстве торговых комплексов, в соответствии с «Санитарными правилами устройства и содержания общественных уборных», утвержденными заместителем главного государственного санитарного врача СССР 19.06.1972 № 983-72, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выдает технические условия с обязательным включением

КОЛИЧЕСТВО ЖИТЕЛЕЙ НА ОДНО ПОСАДОЧНОЕ МЕСТО ТУАЛЕТОВ НАХОДЯЩИХСЯ В ХОЗЯЙСТВЕННОМ ВЕДЕНИИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» В 2005–2013 ГОДАХ





в состав помещений комплексов общедоступных общественных туалетов. На сегодняшний день практически во всех крупных торговых центрах есть бесплатные общественные туалеты, предназначенные для обслуживания всех категорий посетителей.

С 2006 года ведется большая работа по установке туалетов модульного типа нового поколения у станций метро, а также в местах, согласованных с администрациями районов. Они оснащены современным санитарно-гигиеническим оборудованием, предоставляют больше удобств посетителям и отличаются более эстетичным внешним видом. Окончательное их количество по итогам выполнения программы развития сети общественных туалетов на 2015 год составит 140 единиц.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» первым начало приобретать передвижные санитарно-гигиенические комплексы на базе автомобильных шасси, которые дают возможность предоставить более качественные услуги посетителям, чем передвижные кабины. В настоящее время Водоканал стремится закупать более совершенные образцы таких изделий.

Комплексы и модульные туалеты помогают решать задачу по обеспечению населения в центральных районах.

В каждом общественном туалете, находящемся в хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», работает специально обученный персонал подрядной организации под постоянным контролем специалистов предприятия. Туалеты оснащаются техническими средствами охраны, обеспечивающими

безопасность сотрудников. Эксплуатацией и обслуживанием туалетов занимаются более 500 человек.

Режим работы туалетов — с 9:00 до 21:00, в праздничные дни туалеты работают в особом режиме.

Кроме того, при необходимости, особенно при проведении массовых мероприятий, Водоканал может продлить время работы туалетов.

При проведении городских праздничных мероприятий — встреча Нового года, Рождество Христово, празднование Дня Победы и Дня города, «Алые паруса» — Водоканал устанавливал передвижные туалеты.

Всего в 2013 году по заявкам различных организаций передвижными туалетами было обеспечено более 800 мероприятий.

В мае 2012 года было принято Постановление Правительства № 502 «Об адресной программе капитального ремонта общественных туалетов, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, на период 2013–2015 гг.». Согласно этой программе за три года предстоит отремонтировать 12 стационарных туалетов.

В 2013 году согласно этой программе освоено 10 708,1 тыс. рублей. Отремонтированы два туалета, начаты строительно-монтажные работы на 4 туалетах, выполнены работы по проектированию 2 туалетов.

В марте 2013 года было принято Постановление «О программе развития сети общественных туалетов на период 2013–2015 г.» По этой программе в 2014–2015 годах предстоит реконструировать еще 12 туалетов. В 2013 году освоено

15 676,2 тыс. рублей. Выполнена реконструкция 1 туалета, начаты строительно-монтажные работы на 3 туалетах, завершены проектные работы на 7 туалетах, выполнены работы по подключению 1 модульного туалета.

В соответствии с указанной программой ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приобрело в 2013 году 110 передвижных кабин.

В результате реализации адресных программ планируется достичь обеспеченности населения услугами туалетов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на уровне 6 554 человека на один туалет.

Применение современных методик строительства и использование новых материалов, устойчивых к воздействию окружающей среды, позволят эксплуатировать восстановленные туалеты в течение долгого времени.

Кроме того, для удобства гостей и жителей города Водоканал проводит активную работу с Комитетом по печати и взаимодействию со средствами массовой информации по размещению информации о местоположении туалетов на городских информационных носителях. Указанная информация будет обновляться ежегодно по мере ввода в эксплуатацию новых туалетов.

В 2014 году планируется завершить работы по капитальному ремонту на 6 туалетах, выполнить проектные работы по 2 туалетам.

В 2014 году планируется завершить строительно-монтажные работы на 3 туалетах, приступить к реконструкции на 7 туалетах, на 2 туалетах начать проектные работы.



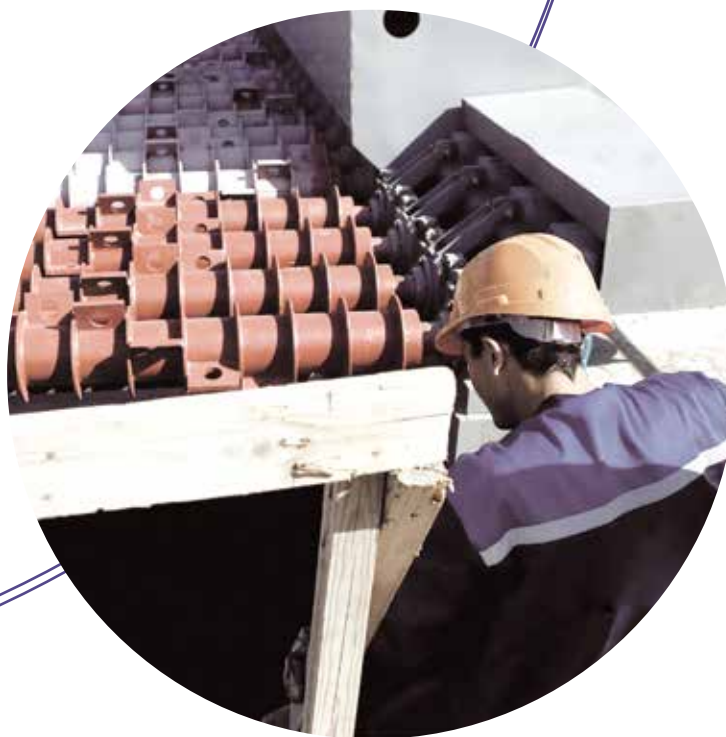




СТАЦИОНАРНЫЕ  
СНЕГОПЛАВИЛЬНЫЕ ПУНКТЫ



## СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТОВ — НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАБОТЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



В соответствии с Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 16.10.2007 № 1334 утилизация снега с улично-дорожной сети Санкт-Петербурга должна осуществляться на специальных инженерно оборудованных снегоприемных пунктах.

Ресурс территорий для складирования снега в Санкт-Петербурге исчерпан, и в конце 2011 года руководством города было принято решение о переходе от практики складирования вывозимого снега на специальных снежных свалках к технологии плавления снега на стационарных снегоплавильных пунктах.

Принцип действия стационарного снегоплавильного пункта основан на том, что тепло сточных вод (средняя температура стоков — 16–18 градусов) позволяет растапливать снег, попадающий в снегоплавильную камеру. При этом 10 тонн снега перерабатываются в среднем за 3 минуты.

Стационарный снегоплавильный пункт является комплексом сооружений, который

состоит из подземной снегоплавильной камеры с сепараторами-дробилками (куда высыпается снег из автотранспорта и происходит процесс растапливания снега), песколовки (где оседают взвешенные частицы и мусор), канализационной насосной станции, а также пульта управления дробилками и контрольно-пропускного пункта. В зависимости от месторасположения снегоплавильного пункта для подачи сточных вод в снегоплавильную камеру могут использоваться существующие канализационные насосные станции (КНС) или построены новые.

По сравнению со снегоприемными пунктами стационарные снегоплавильные пункты (далее ССП) обладают рядом существенных преимуществ:

- загрязненные стоки в полном объеме после ССП поступают на очистные сооружения, в отличие от снегоприемных пунктов, где возможна частичная инфильтрация стоков в почву, что наносит вред водным объектам и экологии города;
- необходимая площадь земельного

участка для устройства ССП значительно меньше, чем под снегоприемный пункт;

- утилизация снежных масс на ССП происходит в кратчайшие сроки, в отличие от снегоприемных пунктов, где складированный снег тает до июня, нарушая эстетику городской среды, а содержащиеся в нем мелкодисперсные частицы загрязняют воздух.

До октября 2012 года в Санкт-Петербурге действовал только один подобный стационарный снегоплавильный пункт на Рижском пр., д. 43, причем к моменту передачи его в хозяйственное ведение ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» это сооружение морально устарело.

Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 12.07.2012 № 713 «О Плане мероприятий по проектированию, устройству и модернизации стационарных снегоплавильных пунктов в Санкт-Петербурге в 2012–2013 годах» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была утверждена программа по проектированию, устройству и модернизации ССП.

В соответствии с данным постановлением в 2012–2013 годах построено 10 стационарных снегоплавильных пунктов.

**2012 год постройки:**

1. ССП на Октябрьской набережной, д. 2. Производительность — 7 000 кубометров снега в сутки.
2. ССП на Петергофском шоссе, д. 77. Производительность — 7 000 кубометров снега в сутки.
3. ССП в г. Колпино, ул. Севастьянова, д. 20. Производительность — 7 000 кубометров снега в сутки.
4. ССП на Рижском проспекте, д. 45. Производительность — 7 000 кубометров снега в сутки.
5. ССП на пр. Стачек, д. 83. Производительность — 3 500 кубометров снега в сутки.
6. ССП на Краснопутиловской ул., д. 69. Производительность — 3 500 кубометров снега в сутки.
7. ССП на Волхонском ш., д. 123. Производительность — 7 000 кубометров снега в сутки.

**2013 год постройки:**

8. ССП на Рыбинской ул. Производительность — 5 000 кубометров снега в сутки.
9. ССП на Мебельной ул. Производительность — 7 000 кубометров снега в сутки (готовность к приему снега обеспечена с декабря 2013 года, работы по благоустройству будут завершены в 2014 году).
10. ССП на Кушелевской дор. Производительность — 5 000 кубометров снега в сутки (готовность к приему снега обеспечена с декабря 2013 года, работы по благоустройству будут завершены в 2014 году).

Особенностью ССП, открытых в 2013 году, являются канализационные насосные станции глубиной до 35 м, строительство которых велось по технологии замораживания грунтов. В исполнение указания руководства города строительство ССП было выполнено в кратчайшие сроки, в 1,5 раза быстрее, чем было определено проектом.

В сентябре 2013 года были начаты проектно-изыскательские работы на устройство ССП на Шкиперском протоке.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является эксплуатирующей организацией ССП и на основании договора с Комитетом по благоустройству оказывает услуги по приему и утилизации снега.

**ЭКСПЛУАТАЦИЯ ССП ДЕЛИТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ ПЕРИОДЫ:**

- период эксплуатации;
- период межсезонного обслуживания.

**КРОМЕ ТОГО, В ПЕРИОД МЕЖСЕЗОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:**

- подготовка ССП к работе в период эксплуатации (15 дней периода межсезонного обслуживания);
- подготовка ССП к содержанию в период межсезонного обслуживания (первые 15 дней периода межсезонного обслуживания).

В период эксплуатации режим работы ССП — круглосуточно. Каждый ССП обслуживает 16 человек (4 смены по 4 человека), которые выполняют обязанности по учету привезенных снежных масс, визуальному контролю за их составом, организации подъезда транспорта к сепараторам-дробилкам и организации их работы (сбор крупного производственного и бытового мусора и т.д.). Кроме того, на каждом ССП постоянно работает фронтальный

погрузчик, предназначенный для работы со снегом в отвале и крупногабаритным мусором.

Учет принятых снежных масс осуществляется с помощью Системы автоматического учета снежных масс (САУСМ). Данная система осуществляет сбор, обработку, хранение, представление и передачу данных (таблиц, отчетных форм, квитанций и т.д.) для учета движения автотранспорта и объема привезенного на стационарные снегоплавильные пункты снега.

**ЗА 2013 ГОД НА СТАЦИОНАРНЫХ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫХ ПУНКТАХ БЫЛО ПРИНЯТО И ПЕРЕРАБОТАНО 350 305,20 КУБОМЕТРА СНЕЖНЫХ МАСС.**

Наибольшее количество было принято на ССП, расположенном по адресу: Октябрьская наб., д. 2, лит. А — 117 637 кубометров.

Было вывезено 21 357 кубометров осадка и 968 кубометров твердых бытовых отходов.

Для взаимодействия с дорожными службами разработан регламент, отражающий оперативную деятельность. Основным заказчиком на работы по осуществлению приема и переработке снежных масс на стационарных снегоплавильных пунктах является Центр комплексного благоустройства.

**ССП ЗАРЕКОМЕНДОВАЛИ СЕБЯ КАК РАБОТОСПОСОБНЫЕ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЕ И ЭКОЛОГИЧНЫЕ СООРУЖЕНИЯ, ГОТОВЫЕ КРУГЛОСУТОЧНО ПРИНИМАТЬ НА УТИЛИЗАЦИЮ СНЕГ КАК С УЛИЧНО-ДОРОЖНОЙ СЕТИ ГОРОДА ВО ВРЕМЯ СНЕГОПАДОВ, ТАК И С ВРЕМЕННЫХ ПЛОЩАДОК СКЛАДИРОВАНИЯ СНЕГА В СУХУЮ ПОГОДУ.**







ИННОВАЦИИ

# ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» АКТИВНО ВНЕДРЯЕТ НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ГАРАНТИРОВАННО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗОВАНИЯ, МИНИМИЗИРУЯ ПРИ ЭТОМ НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

## ВОДОСНАБЖЕНИЕ

1 РАЗРАБОТКА НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИХ ОСНОВ КОСМИЧЕСКОГО И ПОДСПУТНИКОВОГО МОНИТОРИНГА ФИТОПЛАНКТОНА НА ЛАДОЖСКОМ ОЗЕРЕ И В ВОСТОЧНОЙ ЧАСТИ ФИНСКОГО ЗАЛИВА И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ КОСМИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА ПЛАНКТОННЫХ ВОДОРΟΣЛЕЙ ДЛЯ УСЛОВИЙ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

В настоящее время существуют различные методы для количественной оценки антропогенного воздействия на водные объекты, связанного с массовым развитием планктонных водорослей в прибрежных акваториях. Однако, комплексный анализ этих материалов практически невозможен ввиду разновременности и локальности проводимых исследований. В то же время исследо-

вания путем использования различных типов спутниковых изображений, оптических и радиолокационных данных лишены указанных недостатков. Достоинства спутниковых данных — широко-масштабность, регулярность, открытость и сравнительная дешевизна.

В 2013 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с ФГБУН «Институт озераведения РАН» была проведена работа по разработке научно-методических основ космического и подспутникового мониторинга фитопланктона на Ладожском озере и в восточной части Финского залива и разработаны предложения по организации системы космического мониторинга планктонных водорослей для условий ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Работа была проведена с целью разработки предложений по организации системы оперативной обработки, интерпретации и передачи результатов космического мониторинга планктонных водорослей в требуемые сроки для ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

В результате проведения работы:

- доказана возможность совместного использования данных судовых и спутниковых измерений при проведении

мониторинга фитопланктона;

- выделены конкретные предложения по организации системы оперативной обработки, интерпретации и передачи результатов космического мониторинга планктонных водорослей. Разработаны соответствующие схемы обработки и интерпретации данных, передачи результатов мониторинга.

Организация совмещенных подспутниковых исследований обеспечила необходимое тестирование разработанной схемы оперативного взаимодействия и передачи результатов космического мониторинга планктонных водорослей участникам судовых измерений. По результатам обработки имеющихся данных показан высокий уровень корреляции спутниковых данных высокого и низкого разрешения, что доказывает возможность использовать последние в суточном мониторинге фитопланктона. В ходе разработки предложений по организации системы оперативной обработки данных мониторинга показан высокий уровень точности количественной оценки подспутниковых (судовых) и спутниковых определений (концентрация и пространственное распределение фитопланктона). Таким образом, разработанные предложения по системе оперативного дистанцион-

ного мониторинга позволяют значительно снизить необходимость контактных (судовых) измерений в допустимых погодных условиях спутникового мониторинга.

Система космического мониторинга планктонных водорослей станет элементом системы мониторинга качества воды водной системы «река Нева — Ладожское озеро», которая будет реализована в 2014 году.

## 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ И ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ОЧИСТКИ ВОДЫ ПОВЕРХНОСТНЫХ ИСТОЧНИКОВ.

В 2012 году завершено тестирование мобильной экспериментальной установки с применением новых технологических решений очистки воды поверхностных источников. Разработанная технология представляет собой совокупность операций очистки природных поверхностных вод, осуществляемую с помощью нового инструментария, новых конструктивных решений и с применением новых материалов. Установка тестировалась на Южной водопроводной станции.

В 2013 году проводились работы по внедрению установки в промышленную эксплуатацию в качестве мобильной установки контейнерного типа. Было проведено проектирование контейнерной станции очистки и бактерицидной обработки питьевой воды производительностью 1200 м³/сут. Разработана проектная и рабочая документация на контейнерную станцию. Также велась подготовка площадки на водопроводной

станции г. Кронштадта для проведения последующего монтажа.

На 2014 год запланировано завершение монтажа контейнерной станции, проведение пусконаладочных работ, выполнение исследований и отработка режимов работы контейнерной станции в различные времена года.

## 3 РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ МЕТОДИЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА «УСТРОЙСТВО СЕТЕЙ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ».

В целях повышения надежности функционирования систем водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге в 2013 году был утвержден методический документ «Устройство сетей водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге».

Документ соответствует действующим федеральным нормам и законам Российской Федерации, а также территориальным нормам и законам Санкт-Петербурга.

Документ содержит положения, направленные на достижение целей технического регулирования; положения, отсутствующие в действующих федеральных нормативах для применения в Санкт-Петербурге, которые учитывают природно-климатические, социальные особенности и экономические возможности города как субъекта Российской Федерации; а также положения по качеству городского водоснабжения и водоотведения для обеспечения срока службы сетей водоснабжения и водоотведения 50 лет и более (в течение 100 лет).

Настоящий документ распространя-

ется на сети холодного водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга (со всеми сопутствующими сооружениями) от выходных запорных задвижек или от наружных стен водопроводных станций города до водомерных узлов учета, зданий и сооружений, а также от контрольных колодцев до приемных камер очистных сооружений города, за исключением объектов капитального строительства.

Выполнение положений настоящего документа обеспечивает высокий уровень качества работ и материалов при устройстве сетей водоснабжения и водоотведения.

## 4 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ «ЖИДКОГО ГРУНТА» В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

Ежегодно при выполнении работ на сетях водоснабжения и водоотведения образуется около 132,6 тыс. м³ грунта. Полигоны для размещения отходов города переполнены. Увеличивается плата за размещение разработанного грунта (в зависимости от удаленности полигона плата составляет 100–250 руб./м³). Для уменьшения негативного воздействия на окружающую среду за счет сокращения количества грунта, размещаемого на полигоне, в 2013 году было принято решение использовать для заполнения котлованов после проведения аварийно-восстановительных работ на водопроводных и канализационных сетях укрепленный пластичный грунт. Укрепленный пластичный грунт (УПГ) («жидкий грунт») — это самозатвердевающий, саморастекающийся, не требующий виброуплотнения, быстровысыхающий (4–5 часов) и легко удаляемый



инновационный строительный материал. Он производится из грунта выемки (95%), минеральных глин, специального цемента для быстрого высыхания без высокой прочности.

Тягучая консистенция позволяет заполнять труднодоступные места.

Применение «жидкого грунта» при производстве работ по ликвидации повреждений позволило:

1. Сократить количество просадок.
2. Сократить потребность в инертных материалах.
3. Сократить трудозатраты при ликвидации повреждений на сетях.
4. Снизить негативное воздействие на окружающую среду за счет сокращения количества грунта (опасного отхода 4-го класса), размещаемого на полигоне.

Для применения в петербургском Водоканале жидкого грунта разработана следующая схема его производства. С места производства работ спецтехникой доставляется грунт. С помощью ковша-сепаратора происходит сепарация грунта, т.е. отделение асфальта и бетона. Далее грунт поступает на дробильно-сортировочную установку, где происходит измельчение крупной фракции для дальнейшего использования. Оттуда попадает на мобильную (стационарную) установку для производства «жидкого грунта». Подготовленный «жидкий грунт» доставляется спецтехникой к месту производства работ.

## 5 ПРИМЕНЕНИЯ ВАКУУМНОГО ЭКСКАВАТОРА ПРИ РАЗРАБОТКЕ КОТЛОВАНОВ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

Ежегодно при выполнении аварийных работ задействовано большое количество транспортных средств; в зимний период увеличивается время ликвидации повреждений и проведения плановых работ вследствие длительного времени отогрева грунта.

При проведении земляных работ высока вероятность повреждения подземных коммуникаций, расположенных вблизи сетей водоснабжения и водоотведения (электрических, газовых, телефон-

ных, теплотрасс).

Для уменьшения количества повреждений при выполнении аварийно-восстановительных работ на сетях водоснабжения и водоотведения, а также для сокращения времени ликвидации повреждений в зоне подземных коммуникаций в 2013 году было принято решение о применении вакуумного экскаватора при разработке котлованов.

Вакуумные экскаваторы — это коммунальная техника, которая используется для прокладки и очистки городских линий коммуникаций, уборки бытовых и промышленных отходов, ландшафтных работ, отрывки ям под столбы и других небольших и краткосрочных задач. Также они применяются для очистки выгребных ям и колодцев от жидких отходов и их транспортировки к месту утилизации.

Применение вакуумного экскаватора при производстве работ по ликвидации повреждений позволило:

1. Сократить количество транспортных средств, используемых при выполнении работ, с пяти до двух единиц (фургон для перевозки бригады, вакуумный экскаватор).
2. Сократить время ликвидации повреждения до 8 часов в том числе в зимнее время.
3. Исключить ручной труд и снизить уровень шума и пыли.
4. Сократить время по шурфовке коммуникаций и исключить случаи повреждения коммуникаций.
5. Уменьшить габаритные размеры разработанного котлована (можно работать через небольшие отверстия).
6. Повысить культуру и надежность в работе.
7. Обеспечить чистоту на объектах и улучшить условия труда.

Вакуумный экскаватор состоит из цистерны, вакуумного насоса с приводом, кранов управления с трубопроводом, площадок, а также дополнительного оборудования.

Вакуумные экскаваторы производят размыв отложений и грунта с последующим всасыванием в цистерну образовавшейся пульпы. Заполнение цистерны происходит под действием вакуума,

создаваемого вакуумным насосом. Выгрузка вакуумных машин производится самоотеком или принудительно, под давлением воздуха от вакуумного насоса.

## 6 РАЗРАБОТКА МЕТОДА ИНТЕГРАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ РИСКА ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ ПРИ СОВОКУПНОМ ВОЗДЕЙСТВИИ ХИМИЧЕСКИХ ВЕЩЕСТВ И МИКРОБИОЛОГИЧЕСКИХ АГЕНТОВ ВОДЫ ВОДОИСТОЧНИКА И ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ.

В 2013 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с кафедрой профилактической медицины и охраны здоровья СЗГМУ им. И.И. Мечникова разработана модель интегральной оценки риска для здоровья населения при совокупном воздействии химических веществ и микробиологических агентов воды водоемного источника и питьевой воды.

На основании модели интегральной оценки риска разработана информационная система оценки качества питьевой воды по критериям эпидемиологической безопасности, химической безвредности и органолептической благоприятности, включающая в себя расчетные модули:

- «Интегральная оценка питьевой воды централизованных систем водоснабжения по показателям химической безвредности»;
- «Расчет интегрального эпидемиологического риска для здоровья населения при использовании воды водоемного источника и питьевой воды»;
- «Расчет индекса качества водопроводной воды» по показателям эпидемиологической безопасности и химической безвредности при их совокупном воздействии.

Указанные методики были опробованы в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». На основании разработанных методик выполнен расчет интегрального риска химической безвредности и эпидемиологической безопасности питьевой воды. Результаты расчета свидетельствуют, что питьевая вода в Санкт-Петербурге является безвредной, безопасной и не оказывает негативного воздействия на здоровье населения.

## КАНАЛИЗОВАНИЕ

## 1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ РАБОТЫ ПО ПОИСКУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ОЧИСТКИ ОТ СПЕЦИФИЧЕСКИХ ЗАГРЯЗНЕНИЙ.

В рамках решения задач по поиску технологий, обеспечивающих увеличение эффективности очистки от специфических загрязнений в очищенных сточных водах, в течение года на Северной станции аэрации выполнялись работы по тестированию коагулянта «Глинт». Цель — исследование и оценка сорбционной емкости активированного угля и активированного алюмосиликатного адсорбента «Глинт», а также определение допустимой скорости фильтрования, продолжительности фильтроцикла, межрегенерационного периода алюмосиликатного адсорбента «Глинт» и активированного угля, сравнение эффективности каждого сорбента. Промежуточные результаты свидетельствуют о возможности применения сорбента «Глинт» для очистки промышленных сточных вод. Работы по тестированию сорбентов продолжаются.

## 2 АПРОБАЦИЯ МЕТОДОВ УСТРАНЕНИЯ НЕПРИЯТНЫХ ЗАПАХОВ ОТ ОБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ КАНАЛИЗОВАНИЯ.

Водоканал ведет активный поиск современных технологий по удалению неприят-

ного запаха, возникающего на объектах системы канализования: канализационных сетях, канализационных насосных станциях, канализационных очистных сооружениях, полигонах складирования осадка.

В качестве одного из технологических решений для удаления запахов от канализационных колодцев с апреля 2013 года проводится тестирование фильтра EMF, установленного под люком колодца.

В качестве фильтрующей загрузки используется активированный уголь AddSorb® VA3. Это высокоактивный уголь, который изготавливается путем активации паром отборных сортов угля. Данная марка угля модифицирована специально для использования при контроле сероводорода, метилмеркаптанов и органических запахов. Добавление химического реагента в сорбент обеспечивает эффективное удаление и аккумуляцию загрязняющих веществ при сохранении хорошей физической адсорбционной способности.

Период эффективной работы фильтра зависит от концентрации отфильтрованных химических веществ, а также рабочих условий, таких как температура, влажность и токсичность. Заявленный производителем срок эксплуатации фильтрующей загрузки составляет 2–4 года. За период эксплуатации фильтра выявлен положитель-

ный эффект по устранению неприятного запаха от канализационного колодца. С целью определения эффективного срока службы фильтра тестирование продолжается.

## 3 ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДОВ СНИЖЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ВЛИЯНИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ПОЛИГОНОВ СКЛАДИРОВАНИЯ ОСАДКА.

С 2010 года Водоканалом успешно применяется технология Geotube, позволяющая перерабатывать складированный на полигонах осадок. В результате использования данной технологии переработанный осадок больше не оказывает негативного воздействия на окружающую среду и может быть в дальнейшем применен для различных хозяйственных нужд.

В 2013 году проводились работы по поиску методов устранения неприятных запахов от полигонов складирования осадка. Проведен ряд лабораторных и производственных испытаний различных реагентов, таких как Биофокс-Оксидол, BioStreme. По результатам проведения пилотных испытаний проводится технико-экономическая оценка целесообразности применения каждого из препаратов.

С июня по октябрь 2013 года проведена пилотная апробация техноло-

гии переработки накопленного осадка сточных вод с применением реагентов «АК-ГФ-Р» и «ММТ-БД-А» и получением органо-минеральной композиции «АМИДА».

По результатам апробации наблюдается положительный обеззараживающий эффект, санитарно-бактериологические и санитарно-паразитологические показатели обработанного осадка соответствуют требованиям ГОСТ Р 17.4.3.07-2001, отмечается снижение неприятного запаха. В 2014 году испытания данной технологии будут продолжены.

С учетом успешно реализованного в 2012 году пилотного проекта по борьбе с запахом на полигоне «Северный» с использованием системы по уничтожению запаха за счет мелкодисперсного распыления водного раствора реагента в 2013 году на полигонах «Северный» и «Волхонка-2» по периметру полигонов установлены автоматические дезодорирующие комплексы. Протяженность магистралей дезодорирующих комплексов: на полигоне «Северный» — 3800 метров, на полигоне «Волхонка» — 1350 метров. По оценке ОАО «Научно-исследовательский институт охраны атмосферного воздуха» (ОАО «НИИ АТМОСФЕРА»), при работе автоматического комплекса распыления дезодорирующего состава эффективность снижения содержания меркаптанов составляет до 70%, а интенсивность неприятного запаха от полигона снижается на 40%.

4

## ПОИСК ОПТИМАЛЬНЫХ МЕТОДОВ ОЧИСТКИ ПОВЕРХНОСТНОГО СТОКА.

Одной из актуальных задач для ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является очистка поверхностного стока территорий с раздельной системой канализации с целью ликвидации сброса неочищенных дождевых и талых вод в водные объекты. В рамках мероприятий по разработке концепции очистки поверхностного стока осуществляется поиск эффективных и экономически оправданных технологий.

В ходе работ по поиску и оценке оптимальных технологических решений очистки поверхностного стока от локальныхждеприемников рассмотрены фильтры с торфяной фильтрующей загрузкой. В течение апреля-октября 2013 года на дождеприемном колодце ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводилась апробация фильтра с торфяным фильтрующим элементом, осуществлялся отбор проб для определения эффективности очистки. Параллельно проводились тестовые испытания фильтр-патронов для очистки поверхностного стока с комбинированной системой очистки, состоящей из нетканого синтетического материала для очистки от механических примесей и сорбента — модифицированного активированного угля для тонкой очистки сточной воды.

По результатам испытаний выявлены недостатки и преимущества данных

способов очистки. Работы по поиску оптимальных технологий очистки поверхностного стока будут продолжены.

5

## ВАКУУМНАЯ КАНАЛИЗАЦИЯ.

Вакуумная канализация — инновационная технология для отвода хозяйственно-бытовых сточных вод. Наиболее эффективна наружная вакуумная канализация для группы частных домов и коттеджных поселков.

Также вакуумная канализация применяется в районах с высоким уровнем залегания грунтовых вод, неблагоприятными геологическими условиями, в районах с каменистой или песчаной почвой, прибрежных и намывных районах, в природоохранных зонах и районах с высокими требованиями к охране окружающей среды.

### Принцип действия:

в зависимости от рельефа местности сточные воды собираются в радиусе нескольких километров от центральной вакуумной станции. Сточные воды от каждого жилого строения самотеком попадают в сборную камеру, установленную вне здания. Когда в накопительной емкости сборной камеры накапливается определенный объем сточных вод, гидростатическое давление активирует пневматический регулятор, который открывает пневматический вакуумный клапан, и весь объем сточных вод сбрасывается в линии трубопровода вакуумной канализации. Подключения сборной камеры к электрической сети не требуется,



так как все оборудование управляется пневматически. Атмосферный воздух впускается в систему через вакуумные клапаны в точках, расположенных на удалении от вакуумной станции, и поток сточных вод с высокой скоростью проходит через линии трубопровода к центральной вакуумной станции. Система гарантирует максимальную эксплуатационную безопасность с минимальными затратами энергии.

#### Основные преимущества вакуумной канализации:

- сокращение финансовых затрат на сооружение;
- меньшие объемы земляных работ за счет узких и неглубоких траншей;
- малый диаметр труб (90–250 мм);
- гибкость при проектировании и прокладке вакуумных канализационных труб;
- удобство при необходимости обхода препятствий;
- отсутствие необходимости размещения канализационных колодцев вдоль канализационного трубопровода;
- изолированная от атмосферы система не допускает протечек и распространения запаха;
- высокий уровень автоматизации;
- минимальное техническое обслуживание;
- трубопроводы линий вакуумной канализации и водоснабжения могут быть проложены в одной траншее.

В настоящий момент целый ряд малых населенных пунктов планируется канализовать с применением нового технологического решения — вакуумной канализации.

#### 6 ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ ОБСЛЕДОВАНИЯ ТОННЕЛЬНЫХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ КОЛЛЕКТОРОВ.

Для решения проблемы обследования всех тоннельных канализационных коллекторов независимо от уровня их заполнения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приобретен диагностический плавучий комплекс (ДПК).

Обследование состояния тоннельных коллекторов с помощью ДПК производится за счет перемещения комплекса, связанного тросом-кабелем с наземным оборудованием, по коллектору. В состав измерительной части ДПК входят: датчики, производящие ультразвуковое сканирование подводной части; телевизионная камера с функциями приближения и поворота в различных направлениях для осмотра дефектов надводной части под различными углами; регистраторы химического состава сточных вод. Бортовой компьютер комплекса осуществляет привязку результатов обследования к конкретному положению понтона в коллекторе, как в сечении коллектора, так и по его оси.

Наземная часть ДПК выполнена в виде грузового автомобиля и состоит из фургона с оборудованием, крано-манипуляторной установки с выносными опорами, крюковой подвеской и насоса гидросистемы.

В результате приобретения мобильного диагностического комплекса в настоящее время появилась возможность получить информацию по всем не обследованным ранее участкам коллекторов.

#### 7 ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА СОСТОЯНИЯ ГАЗОВОЗДУШНОЙ СРЕДЫ В ПОДСВОДНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ТОННЕЛЬНЫХ КАНАЛИЗАЦИОННЫХ КОЛЛЕКТОРОВ.

Для определения методов непрерывного диагностирования состояния тоннелей с целью предупреждения их разрушения с Санкт-Петербургским государственным технологическим институтом заключен договор на проведение работ по созданию и внедрению системы мониторинга состояния газовой среды в подсводном пространстве тоннельной канализации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

Внедрение системы мониторинга позволит осуществлять проведение непрерывного диагностирования на действующем объекте и включает в себя:

- определение химического состава газов в подсводном пространстве коллектора;
- определение характера движения воздуха и его количества в подсводном пространстве тоннельного коллектора;
- оценку процессов разрушений железобетонных конструкций и конструкций под воздействием микробиологических процессов, происходящих в шахтах канализационного коллектора.

После ввода в эксплуатацию мобильного диагностического комплекса для обследования тоннельных коллекторов и создания системы мониторинга состояния газовой среды будет сформирована единая методология контроля состояния тоннельных коллекторов.



# РАЗВИТИЕ ГИДРАВЛИЧЕСКОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ



## НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ МОДЕРНИЗАЦИИ ВСЕЙ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТИРОВКИ ВОДЫ. ВАЖНЕЙШЕЙ ЧАСТЬЮ ЭТОЙ РАБОТЫ ЯВЛЯЕТСЯ ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ

Инструмент гидравлического моделирования применяется как для решения задач эксплуатации, так и для планирования развития водопроводной сети.

В 2013 году выполнялись расчеты плановых отключений и переключений с целью прогнозирования изменения потокораспределения и распределения напоров, прорабатывались варианты режимов работы насосных станций, про-

водилась оценка влияния подключения новых потребителей на гидравлические режимы работы сети.

Возможности гидравлического моделирования широко использовались при подготовке Схемы водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с перспективой до 2030 года, утвержденной в конце 2013 года Правительством Санкт-Петер-

бурга. На основе существующих моделей были созданы модели на перспективу, которые учитывают прогнозируемое на расчетный срок водопотребление.

Гидравлические расчеты позволили определить ориентировочные технические параметры объектов строительства и реконструкции, на основании которых была определена предварительная стоимость мероприятий.







РАЗВИТИЕ  
ГЕОИНФОРМАЦИОННОЙ  
СИСТЕМЫ

## ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА СОЗДАНА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» АКТУАЛЬНОЙ, ДОСТОВЕРНОЙ И КОМПЛЕКСНОЙ ГЕОИНФОРМАЦИЕЙ ОБ ОБЪЕКТАХ ПРЕДПРИЯТИЯ, ОБЪЕКТАХ ГОРОДСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ КОНСОЛИДИРОВАНИЯ ВСЕХ ВИДОВ УЧЕТА, РЕГИСТРАЦИИ ПРАВ НА ИМУЩЕСТВО, ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

Структура геоинформационной системы включает в себя технические средства, программное обеспечение, картографическую базу данных Водоканала и каналы информационного обмена.

ИС «Балтика» является распределенной графической и информационной системой, созданной с использованием средств MapInfo MapXtreme, имеет ядро с открытой архитектурой и мощный графический движатель.

Работа ИС «Балтика» построена на взаимодействии 10 подсистем и созданных в них наборов программных модулей, определяющих полную функциональность ИС «Балтика»:

- **Картографическая** — выполняет стандартные ГИС-операции с пространственными объектами, сервисные картографические операции, операции над объектами технического учета, позволяет осуществлять управление наборами векторных и растровых данных, определяет площади покрытий для различных территориальных зон.

- **Учета имущества** — позволяет управлять имуществом Водоканала, формировать отчеты по текущим и плановым платежам, актуализировать информацию по зданиям, сооружениям, сетям и объектам движимого имущества.

- **Технического учета** — обеспечивает актуализацию состояний колодцев участков сетей, осуществляет учет изменений технических характеристик элементов инженерных сетей, списание, планирование, ремонт и подготовку сетей к кадастровому учету. Позволяет осуществлять ведение тематических реестров по выпускам, повысительным насосным станциям и канализационным насосным станциям, точкам присоединения, водозаборным скважинам и т.д. Позволяет формировать, контролировать и закрывать заявки на промывки сетей по отчетной документации, обеспечивает проведение инвентаризации, подготовку и заключение договоров с абонентами.

- **WEB-доступа** — выполняет стандартные ГИС-операции с пространственными объектами, сервисные картографические операции, позволяет просматривать объекты технического учета, учета событий, учета инженерных сетей, учета имущества предприятия, учета расходов, работать с заявками на выполнение промывок сетей водоотведения, решает навигационные задачи.

- **Администрирования** — позволяет управлять учетными записями пользователей и функцией блокировок редактирования карточек реестров при

одновременной работе с ними нескольких пользователей, а также вести списки пользователей, задач, ролей и новостей в ИС «Балтика».

- **Интеграции с внешними информационными системами и ресурсами** — позволяет осуществлять обновление объектно-адресной системы, первично связывать данные бухгалтерского и технического учета, уточнять места аварии по заявкам ИС «Горячая линия», взаимодействовать с ИС «Центр по работе с абонентами» и программным модулем «Паспорт объекта», определять и фиксировать местоположение объекта на мобильном рабочем месте в режиме online, формировать и передавать в «SYNERGEE WATER» актуальную модель инженерных сетей.

- **Моделирования и оперативного формирования участков отключения водопроводной сети с обеспечением анализа возможности их оптимизации** — позволяет формировать участки отключений, списки отключенных абонентов, паспорта отключаемых участков, моделировать процесс формирования участков отключения и автоматизировать поиск излишней запорной арматуры.

- **Мониторинга этапов реконструкции Южной зоны водоснабжения** — обеспечивает необходимые уровни контроля по выполнению работ объектов реконструкции.

- **Сопровождения комплексного обследования водопроводных сетей** — обеспечивает ведение и просмотр реестра планирования комплексного обследования водопроводных сетей, отображает выполнение работ по комплексному обследованию водопроводных сетей.

- **Навигации** — обеспечивает возможность позиционирования на карте и отображения расположения элементов инженерных сетей с использованием



двухчастотных ГЛОНАСС/GPS-приемников, с точностью в дифференциальном режиме не ниже 2 м и в режиме RTK-съёмки (режим реального времени) — не ниже 0,20 м.

Использование современных технологий при создании информационной системы собственной разработки позволило решить проблемы режимных ограничений при работе с картографическими данными о положении и характеристиках инженерных сетей на рабочих станциях пользователей с наличием установленных сертифицированных программных средств по защите информации WIN 7 PRO №2180 СТЭК РС.

**В настоящее время картографическая база данных ИС «Балтика» содержит более 150 картографических слоев и включает в себя следующие материалы:**

- дежурный кадастровый план Комитета по земельным ресурсам и землеустройству Санкт-Петербурга;
- данные информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Санкт-Петербурга из Комитета по градостроительству и архитектуре;
- информацию об инвестиционных проектах, получаемую из ГУ «Управление инвестиций»;
- цифровую карту Санкт-Петербурга М 1:10 000 2005 года;
- растровые планшеты М 1:500, М 1:2000;
- ортофотопланы на территорию Санкт-Петербурга, изготовленные на основе материалов аэрофотосъёмки, выполненной в апреле–мае 2011 года; с разрешением 18 сантиметров;
- цифровую карту поверхностей Санкт-Петербурга, где все типы поверхностей (газон, кусты, асфальт, плитка...) представлены в виде площадных объектов с точностью масштаба 1:2000;

- цифровую карту на территорию Ленинградской области в радиусе 30 км от границы Санкт-Петербурга, а также г. Луги;

- тематическую информацию об инженерных сетях, земельных участках, зданиях и сооружениях предприятия.

**В 2013 ГОДУ РАЗВИТИЕ ИС «БАЛТИКА» ПРОИСХОДИЛО ПО СЛЕДУЮЩИМ НАПРАВЛЕНИЯМ:**

- **Актуализация существующей базовой картографической основы.**

В составе соглашений об информационном обмене между Комитетом по информатизации и связи, Комитетом по градостроительству и архитектуре, Государственным учреждением «Управление инвестиций», Комитетом по земельным ресурсам и землеустройству Санкт-Петербурга.

- **Создание комплекса взаимосвязанных информационно-расчетных задач и моделей.**

Создан модуль планирования и сопровождения аварийных и капитальных ремонтов инженерных сетей водоотведения, формирование заявок на ремонт (планирование), формирование отчетности и отображение на карте состояния, входящего в состав инвентарных номеров бухгалтерского учета.

Введена в эксплуатацию подсистема технического учета движимого имущества предприятия, которая дополняет технической информацией данные из КСУиБУ «Эверест», создана функция записей для составного и самостоятельного оборудования, реализованы функции выгрузки данных.

Разработан и введен в эксплуатацию модуль подготовки инженерных сетей к кадастровому учету, необходимый для формирования перечней объектов к договорам с подрядными организа-

циями, осуществляющими кадастровые работы по внесению изменений в объекты недвижимости, сформированные из инженерных сетей Водоканала.

Создан реестр «Качество воды водных объектов» для информационного сопровождения работ по контролю качества воды водных объектов, внесения информации по точкам контроля качества воды водных объектов, сведений о результатах выполнения работ по контролю качества воды водных объектов, а также для формирования стандартных отчетов за заданный период времени.

Разработан и введен в эксплуатацию модуль информационного сопровождения работ по электрохимической защите стальных трубопроводов, разработана функция сопровождения (нанесение, редактирование, удаление) картографических данных по электрохимической защите стальных трубопроводов в слоях электронной карты с возможностью внесения технических характеристик по каждому из элементов электрохимической защиты, созданы реестры установок ЭХЗ, повреждений на участках со стальным трубопроводом и результатов выполнения ТО стальных трубопроводов.

**В рамках договора сопровождения доработаны функции:**

- учета изменений инженерных сетей в части ведения реестров синхронизированных инвентарных номеров сетей и подготовки сетей к кадастровому учету;
- сопровождения работ по засорам, формирование статистики по засорам;
- аварийных и капитальных ремонтов водоотведения, формирование планов аварийных и капитальных ремонтов водоотведения;
- сопровождение выполнения работ по аварийным и капитальным ремонтам.



# ПРОЕКТЫ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ — ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ  
ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА 2013 ГОД СОСТАВИЛО  
722,1 МЛН кВт.ч

Предприятие уделяет большое внимание мероприятиям, направленным на энергосбережение и повышение энергетической эффективности.

В 2013 году достигнуто снижение потребления электроэнергии на 9,2 млн кВт.ч по сравнению с предыдущим годом. В том числе это произошло за счет внедрения системы управления водоснабжением и замене оборудования на энергоэффективное на насосных станциях Южной зоны водо-

снабжения Санкт-Петербурга, использования альтернативных источников энергии (тепла и электроэнергии, вырабатываемых в процессе сжигания осадка сточных вод). Выработка собственной электроэнергии в 2013 году составила 3 млн кВт.ч.

В 2013 году завершена реконструкция канализационных насосных станций: «Нижняя дорога», «Дунайская», № 3 и № 7 в г. Колпино. На станциях произведена замена насосных агрегатов, внедрена АСУТП.

Начата реконструкция двух крупнейших водопроводных насосных станций 3-го подъема — ВНС «Муринская» и ВНС «Кушелевская». Завершение работ — 2015 год.

В Водоканале с 2012 года внедрена и сертифицирована система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство к применению».



Действующая на предприятии система энергетического менеджмента позволяет эффективно осуществлять контроль за рациональным использованием энергетических ресурсов на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения, принимать оперативные управленческие решения, направленные на повышение энергетической результативности Водоканала.

В октябре 2013 года система энергетического менеджмента ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» успешно прошла инспекционную проверку международной компании по сертификации SAI GLOBAL и ассоциации по сертификации «Русский регистр» на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 50001:2011.

Специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2013 году принимали участие в конференциях, семинарах и круглых столах по вопросам энергоэффективности и энергетическому менеджменту. Ряд специалистов предприятия в октябре 2013 года приняли участие в семинаре ЮНИДО по системе энергоменеджмента.





# ПАТЕНТНАЯ РАБОТА

Основными принципами политики ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере интеллектуальной собственности являются:

- обеспечение своевременной правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности (в частности, технических решений — в качестве изобретений и полезных моделей, художественно-

конструкторских решений — в качестве промышленных образцов);

- предотвращение фактов нарушения исключительных прав предприятия на интеллектуальную собственность;
- планирование и управление проектированием и/или разработкой услуг.

В 2013 году были подготовлены заявочные материалы и поданы заявки на получение патентов на 14 изобретений и полезных моделей. Среди них —

полезная модель «Регулируемый узел крепления водоразборной колонки для установки в колодец» полезная модель «Замок блокирующий для водоразборной колонки», изобретения «Система для определения показателей надежности и бесперебойности сетей водоснабжения и водоотведения», «Система утилизации осадка промывных вод», «Намывной фильтр», «Способ управления движением илоскреба» и т.д.



Были проведены патентные исследования по 20 темам. Оформлено внедрение на четыре полезные модели.

В 2013 году был изготовлен опытный образец и проведена апробация нового решения на базе результатов интеллектуальной деятельности «Устройство защиты пожарного гидранта» (компенсатор смещений), предназначенного для компенсации температурных смещений при промерзании и оттаивании грунтов.

Также были изготовлены:

- опытная установка (действующий макет) для регенерации промывных вод на станциях водоподготовки на основе применения мембранного биореактора (МБР). Разработана программа апробации новой технологии регенерации промывных вод на Южной водопроводной станции;
- опытная установка (действующий макет) на базе МБР по очистке сточных

вод для получения технической воды. Разработана программа апробации новой технологии получения технической воды на Северной станции аэрации.

До промышленного применения доведены технические решения по теме «Водоразборная колонка». Изготовлена опытно-промышленная партия водоразборных колонок с блокирующими замками и кружалами в количестве 110 штук для опытной эксплуатации.



# РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА  
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» —  
НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ  
И ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПРЕДПРИЯТИЯ

В 2013 ГОДУ В РАМКАХ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ БЫЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- В рамках развития средств и систем связи была апробирована и внедрена высокоскоростная система широкополосного радиодоступа, позволяющая расширить корпоративную сеть предприятия с необходимой пропускной способностью в условиях невозможности обеспечения проводной связи.
- Совместно с профильным городским

комитетом реализуется пилотный проект по прокладке оптоволоконных линий связи в канализации Водоканала по микротрубочной технологии.

- Начата масштабная работа по переходу на цифровой стандарт телефонной связи (IP-телефония), призванная повысить мобильность сотрудников и обеспечить повышение надежности предоставления услуг связи с одновременной оптимизацией затрат.
- В рамках развития средств и систем автоматизации производства проведена

большая подготовительная работа для обеспечения унификации средств и систем автоматизации предприятия, выработаны единые технические решения в области обеспечения автоматизации снятия показаний с приборов учета, завершены работы по интеграции и визуализации технологических данных 10 производственных объектов Водоканала.

- В области развития информационных систем предприятия был реализован ряд проектов, автоматизирующих деятельность производственных подразделений.





В частности, была разработана и внедрена информационная система, автоматизирующая бизнес-процесс метрологического обеспечения производства, проведен ряд доработок комплексной системы управленческого и бухгалтерского учета, направленные на ее оптимизацию и развитие, начата работа по оптимизации документооборота Водоканала.

Одновременно с этим для обеспечения требуемого уровня безопасности информационных активов предприятия

в 2013 году были внедрены технические решения по защите информации.

В рамках поддержки и дальнейшего развития разработанной и внедренной в 2012 году в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» системы менеджмента информационной безопасности (СМИБ) по международному стандарту ИСО/МЭК 27001:2005 в 2013 году было организовано и проведено обучение 37 работников, ответственных за СМИБ структурных подразделений предприятия, полностью выполнена программа внутренних аудитов.

ВСЛЕДСТВИЕ ЭТОЙ РАБОТЫ БЫЛ РАЗРАБОТАН И ПРИНЯТ К ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАН ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ, В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОТОРОГО БЫЛ УСПЕШНО ПРОЙДЕН РЕСЕРТИФИКАЦИОННЫЙ АУДИТ, ПО ИТОГАМ КОТОРОГО ВНЕДРЕННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ВОДОКАНАЛА БЫЛА ПРИЗНАНА СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ТРЕБОВАНИЮ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ИСО/МЭК 27001:2005.





СОЦИАЛЬНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



# ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», ВЫПОЛНЯЯ СВОЮ МИССИЮ, ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТ ФОРМИРОВАНИЮ БЕРЕЖНОГО И ОТВЕТСТВЕННОГО ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ В ЦЕЛОМ И ВОДНЫМ РЕСУРСАМ В ЧАСТНОСТИ

Устойчивая тенденция к снижению водопотребления, наблюдающаяся в последние годы, — это результат в том числе проводимой Водоканалом просветительской работы.

Для популяризации культуры водопотребления и экологического мышления Водоканал, в частности, активно

взаимодействует со средствами массовой информации и использует возможности различных интернет-ресурсов. В 2010 году при поддержке Водоканала начал работать интернет-портал [da-voda.com](http://da-voda.com), ориентированный на активную интернет-аудиторию. Главный герой портала — Невский рак — име-

ет свои страницы в социальных сетях.

Важными инструментами просветительской работы Водоканала являются Детский экологический центр и музейный комплекс «Вселенная Воды», работающие в составе филиала «Информационно-образовательный центр».

# ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

**В 2013 ГОДУ В ДЕТСКОМ ЭКОЛОГИЧЕСКОМ ЦЕНТРЕ ВОДОКАНАЛА БЫЛО РЕАЛИЗОВАНО 28 ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ, В ТОМ ЧИСЛЕ 20 ГОРОДСКИХ, 5 МЕЖДУНАРОДНЫХ И 3 РЕГИОНАЛЬНЫХ. В НИХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ 35 870 ЧЕЛОВЕК**

Детский экологический центр размещается в здании бывшего машинного отделения Главной водопроводной станции (строение 1858 года). Он работает с 2002 года.

С тех пор в программах ДЭЦ приняли участие более 320 тысяч человек, реализовано более 50 крупных проектов, в том числе международных.

В 2010–2011 годах была проведена реконструкция ДЭЦ. В настоящее время в здании экоцентра работает несколько интерактивных залов:

- «Зал первых открытий»;
- «Зал Балтийского моря»;
- 3D-кинотеатр;
- медиахолл;
- технозал бывшего машинного отделения.

Главная задача центра — помочь молодому поколению осознать ценность воды, повысить культуру водопользования в нашем городе, привить ребятам простые навыки бережного обращения с этим ресурсом. Полученные знания и опыт дети активно распространяют в своих семьях и школах.

Детский экологический центр — это современный интерактивный центр,

где проходят интерактивные занятия для групп дошколят, школьников, студентов, семейной аудитории, реализуются экологические проекты, оказывается информационно-методическая поддержка педагогам образовательных учреждений, проводятся праздничные тематические мероприятия.

ДЭЦ является активным участником региональных и международных программ и проектов.

Ежедневно в залах ДЭЦ проводятся интерактивные программы по заявкам образовательных учреждений для разных групп детей и молодежи:

- для детей 5–7 лет: «Путешествие Капельки», «Морские приключения в день рождения»;
- для учащихся 1–5 классов: «О воде на Земле», «В круговороте дел вода», «Тайны природы», «Большое, маленькое море», «Морские приключения в день рождения»;
- для учащихся 6–10 классов: «Море, которое рядом», «Тайны Балтики», «Город у моря», «Знатоки Балтики»;
- для учащихся 8–11 классов, студентов вузов: «Лаборатория анализа качества

воды», «Море, которое рядом», «Тайны Балтики», «Город у моря».

В 2013 году специалистами ДЭЦ были разработаны и предложены посетителям новые занятия и программы: «Вода вчера, сегодня, завтра» на базе музейной экспозиции; «Вода — глобальный ресурс», «Знатоки Балтики», «Я, вода и окружающая среда» на базе интерактивных залов ДЭЦ. **ОДНИМ ИЗ ВАЖНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА В 2013 ГОДУ СТАЛА ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.**

Проектная деятельность осуществляется в течение всего года в соответствии с положениями и планами каждого проекта и направлена на формирование навыков рационального использования природных ресурсов, повышение экологической культуры детей, молодежи, семейной аудитории. В 2013 году по заявкам образовательных учреждений были сформированы проектные команды, которые прошли обучение на семинарах в ДЭЦ, а затем выполнили самостоятельные задания, исследования или творческие работы. В финале проектов участники представили результаты и получили признание своих достижений. Опыт и знания, полученные в ходе проекта, молодежь транслирует в свои семьи и школы, использует в своей жизненной практике.

### Основные проекты, реализованные ДЭЦ в 2013 году:

- «Водная олимпиада» — проект для дошкольников и младших школьников, посвященный Году охраны окружающей среды;
- «Вода +» — проект для школьников среднего и старшего возраста, посвященный 155-летию ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- проект «ЭКОgames» для школьников средних и старших классов, посвященный дню Земли;
- проект «ЭКОлето» для участников летних лагерных программ;
- новогодняя кампания «Новый год в старой башне» и др.

### Международные проекты 2013 года:

- российско-финский проект «Обучение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий в сфере водных ресурсов» совместно с г. Лахти;

- российско-британский проект «Green is great: freshening up ideas for water use» («Свежие решения для водопользования») в партнерстве с Генеральным консульством Великобритании;
- российско-немецкий проект «ЭКОвидение» в партнерстве с Генеральным консульством Германии.

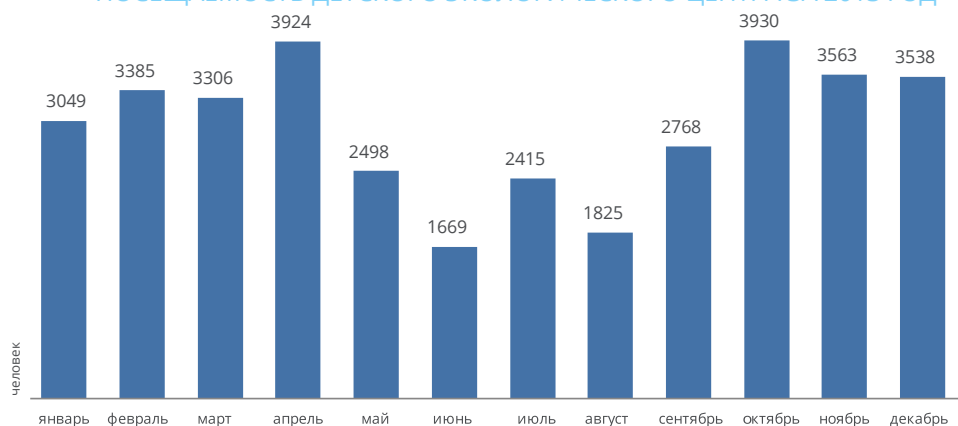
### Также в 2013 году ДЭЦ участвовал в ряде региональных и международных программ:

- конкурс «Основы безопасности водопользования» в рамках городского тура Всероссийской олимпиады для школьников по ОБЖ;
- конференция для педагогов образовательных учреждений — партнеров ДЭЦ с участием представителей Министерства окружающей среды г. Гамбурга;
- международная молодежная конференция по модели ООН;
- проведение интерактивной программы «Я, вода и окружающая среда»

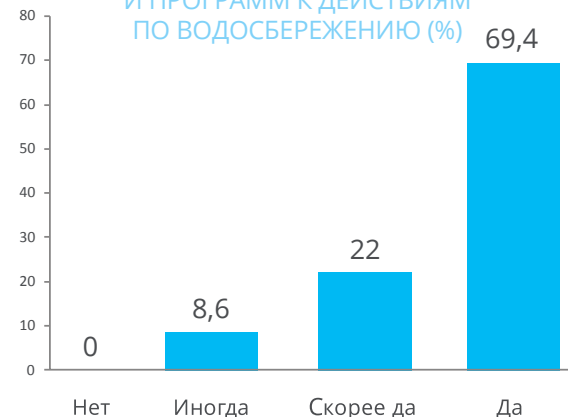
для участников фестиваля «Дни Европы в Санкт-Петербурге»;

- представление эколого-просветительской деятельности Водоканала Санкт-Петербурга и проведение интерактивной программы на площадке «ЭКОкинотеатра» в рамках работы VI Невского экологического конгресса;
- программа мероприятий к Международному дню Земли;
- участие в проведении VI Всероссийской научной экологической конференции «Вода — источник жизни на Земле»;
- участие в проведении детской программы Международного фестиваля экологических фильмов «Зеленый взгляд»;
- участие в экологическом фестивале и научно-практической конференции «Красносельская радуга»;
- участие в организации и проведении городского фестиваля «ЭКОохта», проведение интерактивной программы «Учимся у природы».

### ПОСЕЩАЕМОСТЬ ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ЗА 2013 ГОД



### ГОТОВНОСТЬ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ К ДЕЙСТВИЯМ ПО ВОДОСБЕРЕЖЕНИЮ (%)







## РАБОТА ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА ВОДОКАНАЛА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОТМЕЧЕНА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.

В 2004 году ДЭЦ присуждена Национальная экологическая премия фонда им. В.И. Вернадского за вклад в укрепление экологической безопасности и устойчивое развитие. В 2007 году ДЭЦ вручен сертификат Европейского агентства по окружающей среде за работу с молодежью по сохранению окружающей среды и Балтийского моря.

**А В НОЯБРЕ 2013 ГОДА НА ТОРЖЕСТВЕННОЙ ЦЕРЕМОНИИ ЗАКРЫТИЯ ГОДА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В ГОСУДАРСТВЕННОМ КРЕМЛЕВСКОМ ДВОРЦЕ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОМ ТЕЛЕМАРАФОНЕ «ЭКОЛОГИЯ РОССИИ» В СТУДИИ РИА «НОВОСТИ» ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ВОДОКАНАЛА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА БЫЛ ОБЪЯВЛЕН ЛАУРЕАТОМ ПЕРВОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПРЕМИИ ГОДА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ В НОМИНАЦИИ «ЭКО-ЛИДЕР ГОДА – 2013».**

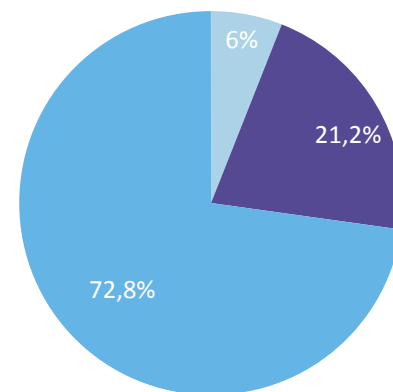
В дипломе работа ДЭЦ отмечена «за высокую активность в пропаганде ценностей экологической культуры, популяризации передового опыта в области природоохранных технологий и здорового образа жизни».

В 2013 году с работой Детского экологического центра познакомились министр природных ресурсов и экологии Российской Федерации Сергей Ефимович Донской, министр окружающей среды Дании Ида Аукен, представители администрации президента Российской Федерации, участники 36-й сессии Генеральной ассамблеи Международной организации по стандартизации и др.

В 2013 году для педагогов образовательных учреждений были организованы интерактивные семинары по программе «Современное экологическое образование и образование для устойчивого развития».

Работа с педагогами была направлена на распространение методов эффективного образования и повышение компетенции преподавателей в выборе содержания современного экологического образования.

В 2013 году было подготовлено и проведено 20 тематических семинаров, которые посетили 722 человека.



- Совершенно удовлетворен
- Весьма удовлетворен
- Удовлетворен

СОГЛАСНО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОГО ИССЛЕДОВАНИЯ МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОБ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», В 2013 ГОДУ ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПЕТЕРБУРЖЦЕВ РАБОТОЙ ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА СОСТАВИЛА 100%.

# МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС

В 2013 ГОДУ МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» ПОСЕТИЛИ ОКОЛО 190 ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК. ОБЩАЯ ПОСЕЩАЕМОСТЬ МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА И ДЕТСКОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЦЕНТРА СОСТАВИЛА 225,5 ТЫСЯЧИ ЧЕЛОВЕК

Музейный комплекс «Вселенная Воды» на Шпалерной, 56 — это открытый социальный проект ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Музейный комплекс максимально широко раскрывает не только представления человека о водных ресурсах и свойствах воды, но и историю создания Санкт-Петербурга как города, где вода имеет не только бытовое и промышленное значение, но и является градобразующей структурой, источником научных, инженерных и культурных достижений.

МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ» СОСТОИТ ИЗ ТРЕХ ЭКСПОЗИЦИЙ:

- Классическая музейная экспозиция «Мир воды Санкт-Петербурга» (расположена на этажах Водонапорной башни). Здесь собраны документы, изображения, предметы, уникальные коллекции сантехнических приборов и люков, которые позволяют показать историю возникновения и развития водопровода и канализации.
- Мультимедийная экспозиция «Подземный мир Петербурга» (расположена в левой пристройке Водонапорной башни). Посетители могут проследить весь путь, который проходит вода: от водозабора через водопроводные станции — в квартиры и далее по канализационным трубам

и коллекторам на очистные сооружения. Здесь же расположен макет исторического центра города, созданный по заказу петербургского Водоканала Институтом архитектуры.

- Мультимедийная экспозиция «Вселенная Воды» (расположена в бывшем подземном резервуаре чистой воды). Это уникальное хранилище современных знаний о воде. Экспозиция построена на мультимедийных технологиях и эффектах, объемно-пространственных объектах и текстовых дополнениях. Здесь представлены более трех десятков видеофильмов, раскрывающих мир водной стихии с разных сторон.

В 2013 году музей отметил свое 10-летие — первые две экспозиции, в Водонапорной башне, были открыты в 2003 году. Экспозиция «Вселенная Воды» начала работать в 2008 году. За эти пять лет она приняла более 500 тысяч посетителей. И накануне 155-летия Водоканала была проведена модернизация экспозиции в помещении бывшего резервуара чистой воды. Модернизация расширила ассортимент используемых мультимедийных технологий, увеличила возможности взаимодействия посетителей с экспонатами (теперь получать знания можно разными способами — смотреть, слушать, делать). Некоторые фильмы

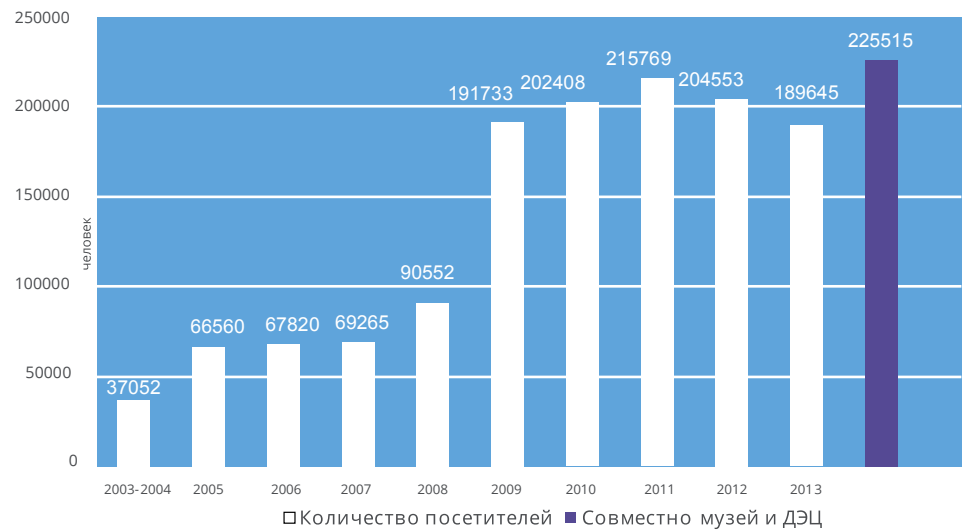
и инсталляции были адаптированы для детской аудитории.

Кроме того, в экспозиции появились дополнительные интерактивные объекты. Например, это новые видеoinсталляции, иллюстрирующие темы «Зарождение жизни на Земле», «Водные ресурсы на планете», «Химические особенности воды», «Круговорот воды в природе». Эти инсталляции рассчитаны на посетителей разных возрастов, в том числе и на самых маленьких. Также посетители могут самостоятельно воспользоваться новейшими сенсорными столами и ознакомиться со специально созданными для экспозиции программами — «100 интересных фактов о воде», «Интерактивная карта Петербурга». Также в экспозиции появились модели, рассказывающие о физических свойствах воды. К экспонатам прибавился еще один — современный пожарный гидрант.

Реконструкция экспозиции позволила расширить возможности экскурсионного маршрута и разработать новые интерактивные программы для детей и семейной аудитории.

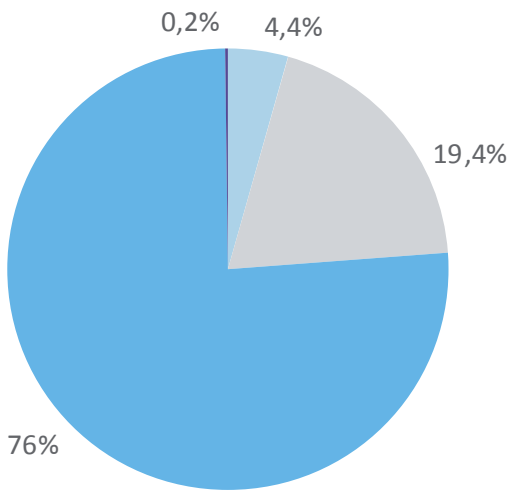


ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЙНОГО КОМПЛЕКСА



В 2013 ГОДУ МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС И ДЭЦ ПРИНЯЛИ 225 515 ЧЕЛОВЕК.


По результатам проведенного исследования мнения жителей Санкт-Петербурга об услугах, предоставляемых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в 2013 году общая удовлетворенность петербуржцев работой Музейного комплекса составила 99,8%.



- Совершенно удовлетворен
- Весьма удовлетворен
- Удовлетворен
- Не удовлетворен







Музейный комплекс «Вселенная Воды» является постоянным участником международной акции «Ночь музеев». Участие в этом мероприятии позволяет привлечь к теме воды многочисленную аудиторию, среди которой множество людей не являются постоянными посетителями музеев.

В рамках акции «Ночь музеев – 2013» посетителям был предложен специальный маршрут, позволяющий увидеть три экспозиции музейного комплекса и Детский экологический центр по единому билету акции.

Участниками акции «Ночь музеев – 2013» в музейном комплексе «Вселенная Воды» стали 7 953 человек.

Именно в рамках акции «Ночь музеев» была проведена специальная концертная программа, посвященная 10-летию Музея Воды. Во время этой программы взрослые и дети могли оставить свои поздравления и пожелания музею. Музейный комплекс продолжил вести работу с участниками акции и после ее завершения: специально для авторов самых интересных работ была организована тематическая интерактивная программа «Семейный заплыв»

и вручены памятные сувениры от музея.

В марте 2013 года музейный комплекс «Вселенная Воды» принимал участие в 20-й Московской международной туристической выставке МИТТ 2013/Путешествия и туризм, которая проходила в Москве в ЦВК «Экспоцентр». МИТТ — крупнейшая в России международная туристическая выставка, входящая в пятерку ведущих туристических выставок мира. Работа музейного комплекса «Вселенная Воды» в рамках выставки МИТТ была отмечена организаторами выставки призом в номинации «Яркий дебют».

Участие в выставке позволило заявить о музейном комплексе «Вселенная Воды» на российском туристическом рынке, привлечь новых партнеров для сотрудничества, а также рассказать о музее потенциальным туристам.

В конце лета и начале осени музейный

комплекс и Детский экологический центр принимали участие в тематических городских экологических проектах «ЭкоОхта» и «Планета и друзей», организованных совместно с администрацией Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

Для гостей проектов были организованы эколого-просветительские программы «Встречи у колодца» и «Учимся у природы».

Участниками специальных программ стали 1200 человек.

С 1 по 17 ноября 2013 года, в дни школьных осенних каникул, музейный комплекс традиционно принимал участие



в городском фестивале детских музейных программ «Детские музейные дни в Санкт-Петербурге».

Для участников фестиваля в музейном комплексе «Вселенная Воды» были подготовлены маршруты по исторической экспозиции музея:

- «ИМХО: по моему скромному мнению» для детей 13–15 лет.
- «В гостях у Мойдодыра» для детей 7–10 лет. По отзывам детей-экспертов фестиваля музейный комплекс занял 1-е место среди музеев «черничного маршрута» (музей Анны Ахматовой в Фонтанном доме, мемориальный музей А.В. Суворова). Участниками специальной фестивальной программы стали 18 650 человек.

В 2013 году на территории музейного комплекса были проведены временные тематические выставки:

- Выставка художественной авторской миниатюры «Новая Атлантида» совместно с Объединением кукольников Санкт-Петербурга.
- Персональная выставка Татьяны Гавриленко «Портрет. Валаам». На выставке представлены 28 портретов известных представителей Русской православной церкви, в том числе насельников Спасо-Преображенского Валаамского старопигиального мужского монастыря.
- XI Корпоративная выставка творческих работ сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» «Наше творчество — тебе, Водоканал!». На выставке были представлены разные виды изобразительного искусства: живопись (масло, акварель), графика, скульптура, фотография, декоративно-прикладное искусство (резьба по дереву, вышивка, вязание, флористика, бисероплетение; представлены техники: квиллинг, скрапбукинг,

декупаж, изонить), литературные произведения. В выставке приняли участие 60 авторов, количество представленных работ — более 250.

- Выставка художника Михаила Шемякина «Мир, скрытый в каплях воды». На выставке были представлены 49 оригинальных работ художника, выполненных в смешанной технике (тушь, карандаш, акварель), 16 жекле, а также 8 оригинальных фарфоровых тарелок с росписью по эскизам Шемякина, изготовленных на Императорском фарфоровом заводе.

- Выставка рисунков учащихся детских художественных школ и учреждений детского внешкольного образования Санкт-Петербурга «ВО!ДА!». Выставка организована совместно с Санкт-Петербургским союзом дизайнеров и фондом «Петербургское наследие и перспектива».

В конце декабря 2013 года в музейном комплексе были проведены 56 эколого-просветительских новогодних интерактивных программ «Новогодние приключения в Финском заливе» для детей сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и школьников города. В новогодних программах 2013 года приняли участие 6583 человек.



# САЙТ «ДА-ВОДА»

В 2013 ГОДУ АКТИВНО РАЗВИВАЛСЯ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ВОДОКАНАЛА — САЙТ О БЕРЕЖНОМ ОТНОШЕНИИ К ВОДЕ «ДА-ВОДА» (DA-VODA.COM). ЭТОТ САЙТ РАБОТАЕТ С 2010 ГОДА ПРИ ПОДДЕРЖКЕ АГЕНТСТВА «2PR». ОН ПОЗВОЛИЛ ПРИВЛЕЧЬ К ПРОБЛЕМАМ ВОДЫ АКТИВНУЮ АУДИТОРИЮ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВА

Герой сайта — непосредственно связанный с деятельностью Водоканала персонаж, Невский Рак. Сегодня многие знают, что раки из реки Невы работают в Водоканале на всех городских водозаборах. Они контролируют состояние воды, поступающей из Невы. Эти раки являются одной из «визитных карточек» Водоканала.

С помощью Невского Рака портал «Да-Вода» рассказывает и показывает, почему многие известные люди не льют воду попусту; какие есть технические возможности комфортно беречь воду; как решить бытовые проблемы, связанные с водой; чем грозит бездумное отношение к воде.

Невский Рак имеет свои странички в социальных сетях: «Facebook», «ВКонтакте», «Twitter». Рак общается с друзьями на русском и английском языках. Общее число друзей Невского Рака на конец 2013 года составляло 11 тысяч.

В 2013 году на сайте «Да-Вода» был открыт раздел «Год охраны окружающей среды». Информация в разделе подавалась наглядно, с помощью инфографики. Материалы были разбиты по нескольким рубрикам — «Проект года», «Проект месяца», «Цифра месяца», «Событие месяца», «Цитата месяца», «Проблема месяца». Например, событием марта был назван XIV Международный экологический форум «День Балтийского моря», который проходил в Петербурге 20–22 марта, а проектом этого месяца — старт Водной олимпиады в Детском экологическом центре Водоканала. В октябре «Проектом года» стало завершение Главного канализационного коллектора северной части города, а «Цифрой месяца» — 98,4% — именно столько сточных вод стал очищать Санкт-Петербург благодаря окончанию строительства Главного коллектора. В декабре «Цитатой месяца» стали слова президента Российской Федерации Владимира Путина о необходимости восстановления экосистемы пресных водоемов Северо-Запада, прозвучавшие на заседании Совета безопасности в Кремле, где были подведены итоги Года охраны окружающей среды: «Ухудшение качества вод Ладожского и Онежского озер может привести к проблемам с обеспечением питьевой водой всего Северо-Западного региона. Этим вопросом надо заняться предметно — как на федеральном, так и на региональном уровне».

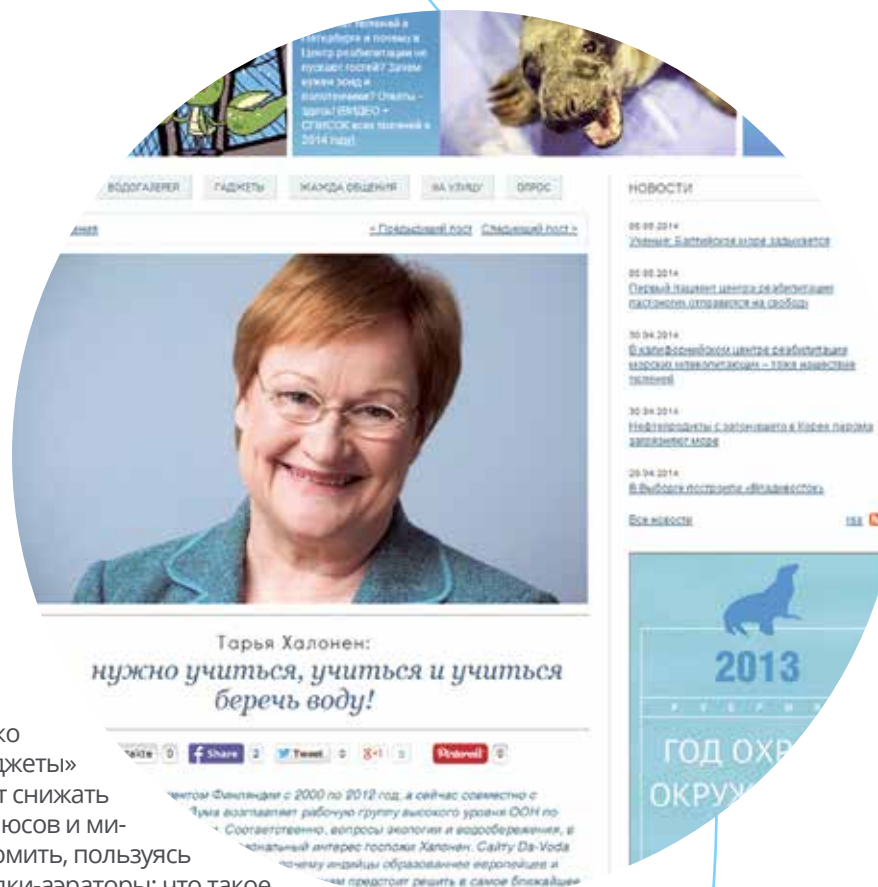
Герой сайта — Невский Рак — в специальном видеоуроке рассказал, зачем проводится Год охраны окружающей среды. Еще в одном видеоуроке «Не губите тюленей!»,

размещенном на сайте в 2013 году, Невский Рак разбирался, почему в российской части Финского залива осталось не более двухсот особей кольчатой нерпы.

«Видеоурок» — один из популярных разделов сайта, где в качестве «преподавателя» выступает Невский Рак. Суммарное количество просмотров коротких анимированных мультфильмов о бережном отношении к воде составило более 62 тысяч. Причем больше всего посетителей сайта и его представительств в социальных сетях интересовали глобальные вопросы: куда девается снег, как обращаться со счетчиками воды, что в Петербурге делается для сохранения биоразнообразия и экологического благополучия горожан.

В этом году сайт подробно освещал события нового проекта «Помогаем ластиногим», благодаря которому удалось спасти детенышей двух серых тюленей и трех ладожских кольчатых нерп. Инициировало проект коммуникационное агентство «2PR». На территории очистных сооружений ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» был открыт Пункт реабилитации ластиногих, где с марта по июль 2013 года специалисты выхаживали животных, попавших в беду. Тюленей вылечили и выпустили на свободу.





В целом структура портала «Да-Вода» включает в себя несколько постоянных рубрик-разделов. В одном из этих разделов — «Гаджеты» — размещена информация об устройствах, которые позволяют снижать водопотребление (без ущерба для комфорта), с анализом их плюсов и минусов. Посетители портала узнают, сколько воды можно сэкономить, пользуясь инфракрасными сенсорными смесителями; зачем нужны насадки-аэраторы; что такое душ-тренажер и душ, сохраняющий бюджет, водный велосипед, оснащенный экологически чистым водным двигателем и т.д.

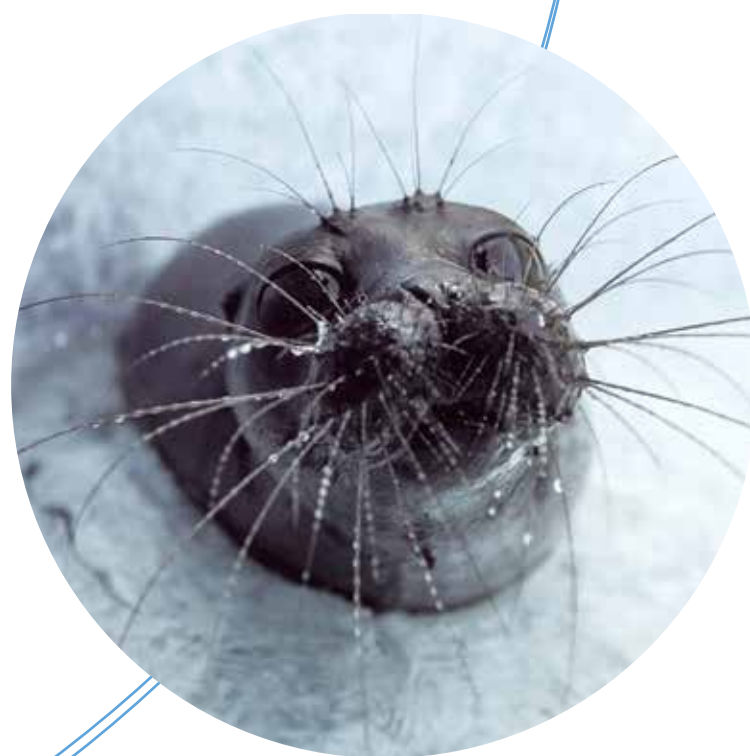
В рубрике «Жажда общения» в 2013 году появились интервью со звездами международного уровня, среди которых — писатель и журналист Захар Прилепин; Тарья Халонен (президент Финляндии с 2000 по 2012 года); Кит Матасса, исполнительный директор Тихоокеанского центра реабилитации морских млекопитающих в Калифорнии; эколог, обладатель «Экологического Оскара» Евгений Симонов, занимающийся спасением водоемов; композитор Григорий Гладков; академик Игорь Спасский; петербургская актриса Екатерина Горина; знаменитый архитектор мира, автор бестселлера «Города для людей» Ян Гейл; польский режиссер и философ Кшиштоф Занусси; известный дизайнер и блогер Артемий Лебедев.

Рубрика «Опрос» в 2013 году также не обошла вниманием проблемы, поднятые в проекте «Помогаем ластиногим». Среди множества тем, над которыми молодежи города было предложено порассуждать, были вопросы «Как спасти тюленей и нерп Балтики?» и «Кто должен платить за спасение краснокнижных животных?».

В 2013 году сайт был представлен на международной конференции Sheikh Khalifa Excellence Award в Абу-Даби (Объединенные Арабские Эмираты). В 2012 году петербургский Водоканал с проектом «Да-Вода» победил на конкурсе передовых практик творческого использования социальных медиа, организованном Европейским фондом качества менеджмента (EFQM). Этот конкурс является частью программы Европейского фонда качества менеджмента по признанию ведущих организаций и обмену передовым опытом. В 2010 году интернет-портал «Да-Вода» получил премию Рунета в номинации «Здоровье и отдых», а в декабре 2011 года стал призером международного конкурса в области связей с общественностью PROBA-IPRA Golden World Awards – 2011 в номинации «Лучший социальный PR-проект».

# РЕАБИЛИТАЦИЯ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ

В 2013 ГОДУ, В ГОД ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, НА ТЕРРИТОРИИ ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА В РАМКАХ ПРОЕКТА «ПОМОГАЕМ ЛАСТОНОГИМ» БЫЛ ОТКРЫТ ПУНКТ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛАСТОНОГИХ. ЭТО СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ ВОДОКАНАЛА, КОММУНИКАЦИОННОГО АГЕНТСТВА «2PR» И ЦЕНТРА РЕАБИЛИТАЦИИ МОРСКИХ МЛЕКОПИТАЮЩИХ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



В Финском заливе и Ладожском озере обитают два вида ластоногих — серый тюлень и кольчатая нерпа. Оба вида внесены в Красную книгу Российской Федерации. В конце зимы и начале весны самки морских млекопитающих приносят потомство, а затем выкармливают его на льду. В последние годы из-за теплых зим, слишком быстрого таяния льда и активного судоходства, а также круглогодичной ледовой проводки судов участились случаи преждевременного отрыва тюленят от самок.

Много детенышей гибнет или попадает в руки человека. Динамика снижения численности кольчатой нерпы поистине катастрофична. В начале XX века локальная популяция Финского залива состояла из 50–70 тысяч животных, в 1982 году — 3,5–4 тысяч голов, а в 2005 году — не более 200 животных. Причинами этого являются постоянно возрастающая антропогенная нагрузка на ареал обитания нерпы и полное отсутствие работ по ее сохранению.

Специалистами Центра реабилитации морских млекопитающих Ленинградской области (В. Алексеевым и Е. Андриевской) разработана первая в России система оказания помощи редким видам морских млекопитающих и наработан опыт реабилитации попавших в беду ластоногих. Главной проблемой до недавнего времени было отсутствие постоянного места проведения работ по реабилитации. Выращивать животных, попавших в беду, приходилось на территориях горнолыжной базы и кордона лесной охраны, на даче и в зоопарке, просто на берегу Финского залива.

Пункт реабилитации ластоногих в Репино работал с марта по июль 2013 года. На территории очистных сооружений оборудовали несколько функциональных модулей: пункт обогрева был предназначен для первоначального приема и содержания животных с нарушенной терморегуляцией. На площадке

для содержания животных были размещены индивидуальные боксы и адаптационный бассейн. Кроме того, имелось помещение для хранения и приготовления корма (кормокухня). Для животных, готовых к выпуску, также оборудовали бассейны на открытом воздухе.

С марта по июль здесь помогли двум балтийским серым тюленям и трем ладожским кольчатым нерпам. Животных вылечили и выпустили на свободу. Одновременно была проведена большая информационная кампания по привлечению внимания общества к проблемам морских млекопитающих и состоянию их среды обитания — Балтийского моря — и Ладожского озера. Эта кампания продолжалась и после выпуска всех животных в природную среду.

Информация о том, как действовать при обнаружении попавших в беду детенышей нерп и тюленей, распространялась через СМИ. Круглосуточно работал телефон «горячей линии» — 699-23-99.

По сообщениям граждан специалисты Центра выезжали к местам обнаружения животных, оказывали первую помощь, доставляли в Репино. С конца марта по 17 июля специалисты Центра лечили и выхаживали животных по собственной уникальной методике.

Проект активно освещался средствами массовой информации. Пресс-релизы, посвященные всем значимым событиям в рамках проекта (начало работы

пункта реабилитации, появление новых «пациентов», появление у тюленят имен, выпуск животных в естественную среду обитания), размещались на сайте Водоканала ([www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru)) и рассылались по СМИ. Всего в рамках проекта было выпущено 8 пресс-релизов.

Для представителей СМИ было организовано три пресс-тура в Репино, в пункт реабилитации. Журналисты могли увидеть, как происходит кормление через зонд, как животных приучают самостоятельно есть, добывать рыбу, охотиться, плавать. Специалисты Центра давали комментарии и отвечали на многочисленные вопросы о повадках животных, их состоянии и т.д.

Также были проведены три пресс-тура, посвященные выпуску животных на волю. Всего состоялось три «выпускных» — два из них прошли на Валаамском архипелаге и один в Кургальском заказнике.

Всего на тему работы Центра реабилитации ластоногих вышло более 200 публикаций и сюжетов.

Работа Центра и состояние здоровья его питомцев активно освещались на сайте о бережном отношении к воде «Да-Вода» ([da-voda.com](http://da-voda.com)), на страничках Центра реабилитации ластоногих в сети «ВКонтакте» и в представительствах героя сайта «Да-Вода» Невского Рака в сетях «ВКонтакте» и «Facebook».

В рамках проекта был выпущен буклет «Помогаем ластоногим» (на русском

и английском языках) и фильм «Возвращаем Балтике тюленей» (на русском и английском языках). Ролик демонстрировался во время Невского международного экологического конгресса на стенде Водоканала (май 2013 года, Санкт-Петербург), а также во время мероприятий, связанных со 155-летием Водоканала (октябрь 2013 года).

Информация о проекте Водоканала по реабилитации морских млекопитающих вошла в презентации, с которыми специалисты предприятия выступали на различных конференциях и семинарах, в том числе во время дней Санкт-Петербурга в Хельсинки и Турку и на брифинге-презентации «Час России. Инвестиции российского бизнеса в устойчивое развитие» (состоялась 18 сентября в постоянном представительстве Российской Федерации при ООН (Нью-Йорк, США) в рамках саммита лидеров Глобального договора ООН). О проекте узнали участники конференций и семинаров, в том числе VI Невского экологического конгресса (май 2013), конференции «Инновационный путь развития Водоканала» (октябрь 2013).

В рамках международного студенческого конкурса «Масс-медиа перспектива-2013» (ноябрь 2013 года) проведен мастер-класс для его участников, посвященный реализации этого проекта.

В проект были вовлечены многие сотрудники Водоканала: на внутреннем





сенные воронами.

Меккерике III провел в пункте реабилитации ластиногих два месяца и полностью выздоровел, окрепнув и набрав более 10 кг веса.

К моменту выпуска он весил 20,5 кг. 30 мая его выпустили в Ладожское озеро в районе о. Святой Валаамского архипелага.

#### СЕРЫЕ ТЮЛЕНИ ХАЛЛИ И ВИСТИ

Двух тюленят привезли в Центр в ночь на 11 апреля. Тюленята оказались разного пола, но примерно одного возраста — им было около 1,5 месяцев. Тюленята весили одну четверть от нормы: по десять килограммов вместо сорока. Кроме того, у самки оказалась сильно вывихнутой передняя левая лапа. Вывих лапы удалось вправить, и спустя время самочка смогла на нее опираться.

Самку тюленя, которую позднее назвали Халли, обнаружили моряки буксира «Садко» в Лужской губе. Команда буксира заметила тюлененка на льдине, подобрала и сообщила специалистам.

Самец серого тюленя (Висти) прополз от открытой воды около километра

и сдался человеку. Его нашел Дмитрий Титов, житель пос. Вистино.

После успешного курса реабилитации двух балтийских серых тюленей выпустили на волю 13 июня в Кургальском заказнике. Вес Халли перед выпуском составил около 41 кг, а Висти — почти 45.

#### НЕРПА МЕККЕРИКЕ IV

2 мая в четыре часа утра плывущую по Неве на льдине нерпу заметили горожане, прогуливавшиеся в районе Кантемировского моста. Специалистам пришлось вычислять маршрут движения животного и утром 4 мая нерпу забрали с дикого пляжа недалеко от стоянки катеров возле парка 300-летия Петербурга.

Самцу нерпы было около трех месяцев. Меккерике IV находился в состоянии крайнего истощения, и прогнозы реабилитологов были очень осторожные. Малыш весил всего 5,7 кг. Это нормальная масса тела для новорожденной нерпы, но не для животного-подростка. Кроме того, у него была повышена температура, повреждена нижняя челюсть, из-за чего он не мог ею шевелить и самостоятельно добывать пищу.

К концу периода реабилитации животное полностью вылечили.

В Ладожское озеро одного из последних «выпускников» выпустили 17 июля на острове Святой Валаамского архипелага.

#### НЕРПА МЕККЕРИКЕ V

Меккерике V нашли 29 мая на небольшой песчаной отмели между

портале предприятия «Водоканал-Инфо» был организован сбор пеленок и простынок для пункта реабилитации, в рубрике «Водоканал-ТВ» были размещены три ролика об этом проекте и фотоальбом.

Информационная кампания продолжалась и после выпуска животных на волю, вплоть до конца 2013 года. Кроме подведения итогов проекта в 2013 году шла подготовка к его продолжению в 2014 году — с учетом того, что 2014-й объявлен Годом Финского залива.

#### Пациенты Пункта реабилитации ластиногих: НЕРПА МЕККЕРИКЕ III

Первого питомца — детеныша нерпы — нашли на льду Ладожского озера 29 марта. Состояние нерпы было плохое — истощение, бельмо на глазу, раны, нане-

ПРОЕКТ «ПОМОГАЕМ ЛАСТОНОГИМ»  
ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА И АГЕНТСТВА «2PR»  
ЖЮРИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРЕМИИ  
PROBA-IPRA GWA 2013 ПРИЗНАЛО ПОБЕДИТЕЛЕМ  
В НОМИНАЦИИ «ЛУЧШИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ  
PR-ПРОЕКТ»

Финляндским железнодорожным мостом  
и мостом Александра Невского.

Меккерике V стал самым сложным  
пациентом. Кроме дефицита массы тела  
у него был серьезный ушиб мордочки  
и проблемы с поджелудочной  
железой.

Этого нерпенка также  
удалось выходить,  
и 17 июля он был вы-  
пущен в Ладожское  
озеро в районе  
острова Святой  
Валаамского  
архипелага.











ЗАЩИТА  
ОКРУЖАЮЩЕЙ  
СРЕДЫ

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГ — КРУПНЕЙШИЙ МЕГАПОЛИС, РАСПОЛОЖЕННЫЙ НА БЕРЕГАХ БАЛТИЙСКОГО МОРЯ. НА ГОРОДЕ — И, СООТВЕТСТВЕННО, НА ВОДОКАНАЛЕ — ЛЕЖИТ ОСОБАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ БАЛТИКИ, ЗА СОХРАНЕНИЕ БАССЕЙНА БАЛТИЙСКОГО МОРЯ**



Охрана окружающей среды, защита Балтийского моря, рациональное использование природных ресурсов, ответственность за результаты деятельности предприятия перед будущими поколениями — одни из главных приоритетов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и заявлены в стратегических целях предприятия.

Экологическая концепция Водоканала основана на понимании роли предприятия в обеспечении позитивной экологической обстановки во всем регионе Балтики. Свою экологическую деятельность Водоканал строит в том числе в рамках международной конвенции Хельсинкской комиссии по защите среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ).

Для эффективной реализации

экологической концепции предприятие внедрило и сертифицировало в 2003 году систему экологического менеджмента по идеологии МС ИСО 14001.

В течение 2013 году Водоканал продолжил последовательно развивать экологический менеджмент как неотъемлемую часть менеджмента предприятия. В 2013 году предприятием была разработана и утверждена новая экологическая политика, так как обязательства, отраженные в политике версии 2008 года, были в значительной степени выполнены.

Символично, что новая версия экологической политики появилась в год 10-летия внедрения в Водоканале системы экологического менеджмента. В ней расширен перечень

обязательств, которые берет на себя предприятие в области охраны окружающей среды. Наряду с традиционными (обеспечивать защиту водоемов региона от загрязнения сточными водами, внедрять безопасные и эффективные методы обеззараживания сточных вод, сокращать потери питьевой воды при ее производстве и транспортировке и т.д.) сформулированы и новые обязательства. В их числе — сокращать потребление электро- и теплоэнергии путем оптимизации технологических процессов, использовать в работе автотранспорт с двигателями высокого экологического класса, разрабатывать и реализовывать просветительские и образовательные программы в области экологии и ресурсосбережения.

# РАБОТА ПО СНИЖЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ В 2013 ГОДУ

Работа по снижению негативного воздействия на водные объекты ведется в двух направлениях:

- прекращение сброса неочищенных сточных вод;
- строительство, модернизация и реконструкция канализационных очистных сооружений в целях обеспечения выполнения рекомендаций ХЕЛКОМ и российских нормативов по очистке и обеззараживанию сточных вод.

В рамках поэтапного прекращения сброса неочищенных сточных вод в 2013 году выполнялись следующие мероприятия:

- В октябре 2013 года завершено строительство Главного канализационного коллектора северной части города. На коллектор переключен выпуск на Выборгской набережной, шесть прямых выпусков на набережной Робеспьера и три выпуска промывных вод Главной водопроводной станции. Общий объем переключенных выпусков — 87 тысяч кубометров в сутки. Уровень очистки сточных вод в Петербурге достиг 98,4%.
- Проектирование Охтинского коллектора для прекращения сброса неочищенных сточных вод в бассейн реки Охта, проектирование переключения выпусков Петроградского района без очистки в реку Карповку, проектирование канализационной сети на площади Репина с переключением выпуска без очистки в реку Фонтанку.

| Показатель  | Ед. изм. | 2006    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    |
|---|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Масса взвешенных веществ, сброшенных в водные объекты | т/год    | 20535   | 19418   | 21845,4 | 15826,9 | 14120,8 | 13706,9 | 12382,2 | 9353,6  |
| Масса БПК <sub>н</sub> , сброшенная в водные объекты  | т/год    | 26860,2 | 26074,3 | 28627,3 | 18718,2 | 17677,9 | 15635,6 | 13311,7 | 11271,2 |
| Масса азота общего, сброшенного в водные объекты      | т/год    | 11282,1 | 11037,3 | 11048,2 | 10729,6 | 10003   | 10048,6 | 9627,7  | 9303,4  |
| Масса фосфора общего, сброшенного в водные объекты    | т/год    | 1576,7  | 1269,7  | 1177,8  | 759,9   | 677,7   | 492,4   | 491,8   | 433,6   |

Для повышения эффективности очистки сточных вод велись работы по реконструкции канализационных очистных сооружений:

- на Северной станции аэрации на пяти аэротенках внедрена современная технология УСТ, позволяющая достигать глубокого удаления биогенных элементов;
- на малых КОС г. Пушкина, г. Колпино, г. Кронштадта, пос. Понтонный выполнены следующие работы:

- КОС г. Кронштадта: реконструкция аэротенка с внедрением технологии УСТ, реконструкция вторичных отстойников, реконструкция песколовок,
- КОС г. Колпино: реконструкция песколовок, двух первичных отстойников и двух вторичных отстойников, монтаж насосов сырого осадка;
- КОС пос. Понтонный: монтаж стержневых циклических решеток, реконструкция вторичного отстойника № 3, ремонт двух песколовок с заменой гидроэлеваторов, ремонт илоуплотнителя;
- КОС г. Пушкина: реконструкция механических решеток, монтаж насосов сырого осадка, монтаж четырех новых воздухоудельных агрегатов, монтаж новой барабанной решетки на сыром осадке.

Разработан проект строительства КОС пос. Молодежное с внедрением новой технологии с применением биомембран. Проект получил положительное заключение государственной экологической экспертизы.

Динамика изменения масс сбросов загрязняющих веществ в водные объекты Санкт-Петербурга подтверждает целесообразность и эффективность проводимых ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» мероприятий по снижению негативного воздействия.



# РАБОТА ПО СНИЖЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА АТМОСФЕРУ В 2013 ГОДУ

ВОЗДЕЙСТВИЕ ОБЪЕКТОВ ВОДОКАНАЛА НА АТМОСФЕРУ ОЦЕНИВАЕТСЯ ПУТЕМ ПРОВЕДЕНИЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ.

Производится:

- контроль содержания загрязняющих веществ непосредственно на 131 источнике промышленных выбросов;
- контроль атмосферного воздуха и уровней шумового воздействия на атмосферный воздух в санитарно-защитной зоне и зоне влияния 75 объектов предприятия;
- контроль эффективности работы 24 газопылеулавливающих установок, в том числе 9 установок очистки дымовых газов на заводах по сжиганию осадков (ЗСО) сточных вод. На ЗСО ЦСА и ЗСО ЮЗОС дымовые газы проходят двухступенчатую очистку: механическую — на электрофильтрах и химическую — в системах скрубберов, оборудованных кислотными и щелочными колоннами; на ЗСО ССА дымовые газы проходят очистку на электрофильтрах и в рукавных фильтрах с использованием реагентов (активированного угля и гидрокарбоната натрия).

Контроль промышленных выбросов на источниках объектов предприятия производится в соответствии с планами-графиками контроля, согласованными органами надзора в составе проектов нормативов предельно допустимых выбросов (ПДВ). В результате проведения контроля превышений за 2013 год не выявлено.

Контроль атмосферного воздуха и уровней шумового воздействия в контрольных точках санитарно-защитной зоны и зоны влияния объектов предприятия производится в соответствии с программами натурных наблюдений, утвержденными в составе проекта обоснования размера санитарно-защитной зоны. Максимальные концентрации всех исследуемых ингредиентов и уровней шума в контролируемых точках не превышали гигиенические нормативы.

Помимо инструментального контроля в Водоканале используется система биомониторинга. На ЮЗОС функционируют биосенсорные информационные системы определения токсичности воздуха. В качестве индикаторов используются живые организмы — улитки. Данная система позволяет оценивать суммарное негативное воздействие (синергетический эффект) на организм-индикатор загрязнений, содержащихся в окружающей среде — воздухе на границе санитарно-защитной зоны площадки ЮЗОС.

Сейчас в городе работают 3 завода по сжиганию осадка сточных вод. Ранее осадок сточных вод размещался на полигонах складирования осадка, выбросы от которых в настоящее время являются основными источниками негативного воздействия на атмосферу.

Работа по снижению негативного воздействия на атмосферу от полигонов складирования осадка сточных вод ведется в двух направлениях:

- полное исключение негативного воздействия полигонов на окружающую среду путем переработки накопленного осадка до экологически безопасного состояния;
- оперативное предотвращение распространения неприятных запахов от полигонов.

Для переработки накопленного осадка на полигоне «Северный» с 2010 года применяется метод геотубирования, включающий в себя реагентную обработку и статическое обезвоживание осадка в геотубах. Сокращение выбросов в атмосферу происходит за счет сокращения площади, занятой размещенным осадком. С помощью технологии геотубирования к концу 2013 года уже переработано 12% от общего объема складированного осадка.

С целью устранения неприятных запахов в 2013 году по периметру полигонов «Северный» и «Волхонка-2» установлены магистрали автоматических дезодорирующих комплексов. Протяженность магистралей дезодорирующих комплексов: на полигоне «Северный» — 3800 метров, на полигоне «Волхонка» — 1350 метров.

В состав комплексов входит насосная станция с блоком управления и магистраль с форсунками, через которые распыляется дезодорирующий раствор реагента (сама магистраль расположена на столбах по периметру полигона). При этом режим работы системы распыления корректируется с учетом данных подключенной метеостанции, фиксирующей направление ветра. В том направлении, куда дует ветер, реагент подается в большем количестве, чтобы обеспечить требуемый эффект по нейтрализации запаха.

По результатам оценки, проведенной ОАО «Научно-Исследовательский институт охраны атмосферного воздуха» (ОАО «НИИ АТМОСФЕРА»), выявлена высокая эффективность применяемого метода: содержание в воздухе меркаптанов снижается до 70%, а интенсивность запаха в целом уменьшается на 40%.

Для снижения негативного воздействия на атмосферу и предотвращения распространения неприятных запахов на объектах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» внедрены и проходят тестирование различные устройства и технологии.

Большинство канализационных насосных станций располагается в черте городской застройки, вблизи жилых зданий и мест общественного пользования. В процессе работы вытяжная вентиляция КНС выбрасывает в атмосферный воздух дурнопахнущие газообразные вещества.

Для очистки воздуха от органических веществ: ароматических углеводородов, а также неорганических веществ (аммиака, сероводорода, сернистого газа, меркаптанов и др.) на канализационной насосной станции «11 квартал» введена в эксплуатацию сорбционно-плазмо-каталитическая установка очистки газов. Установка состоит из двух ступеней.

Первая — это плазмохимический реактор (озонатор), вторая — каталитический реактор. Газообразные загрязнители, проходя зону высоковольтного разряда в газоразрядных ячейках и взаимодействуя с продуктами электросинтеза, разрушаются и переходят в безвредные соединения углекислого газа и воды.

Остатки загрязняющих веществ, не уничтоженные в плазмохимическом реакторе, разрушаются на катализаторе благодаря глубокому окислению кислородом. Проведенные контрольные измерения показали, что очистка загрязненного воздуха на сорбционно-плазмо-каталитической установке является эффективной.

Существующая сеть тоннельных канализационных коллекторов в большинстве своем проходит через жилые районы города и может доставлять дискомфорт горожанам появлением неприятного запаха, который распространяется через лазы и крышки грузовых люков на шахтах.

С целью устранения неприятных запахов на шахте № 233 ТКК Ржевка-Пороховые и шахте № 7 продолжения Главного тоннельного канализационного коллектора города установлены системы воздухоочистки. В систему входит: фильтр, герметичный монтажный корпус, предохранительные клапаны и защитная вентиляционная крышка грузового люка. Фильтр представляет собой цилиндрический корпус со съемной крышкой и отводом для подсоединения к воздуховодам, предфильтры и наполнитель — специальный активированный уголь.

По результатам эксплуатации отмечается отсутствие неприятного запаха вблизи шахт коллектора, удобство эксплуатации установки. В настоящее время разрабатывается программа отбора проб воздуха и выполнения измерений

концентраций загрязняющих веществ.

На шахте 435/2 продолжения Главного тоннельного канализационного коллектора города установлен очиститель воздуха с биологической технологией очистки воздуха, в котором основным элементом — фильтрующая биомасса — размещена в отдельных кассетах, расположенных параллельно в одном корпусе. Биофильтрация основана на естественной способности микроорганизмов, образующих биологически активную пленку на поверхности твердого пористого носителя, извлекать из проходящего сквозь этот носитель воздуха примеси органических и неорганических летучих веществ, окислять и разлагать их до воды и углекислого газа. В качестве носителя для фильтрующего слоя используются природные материалы. Эти материалы содержат в своем составе различные минеральные соли и вещества, необходимые для развития микроорганизмов.

По результатам контрольных измерений достигнута высокая эффективность очистки по всем загрязняющим веществам.

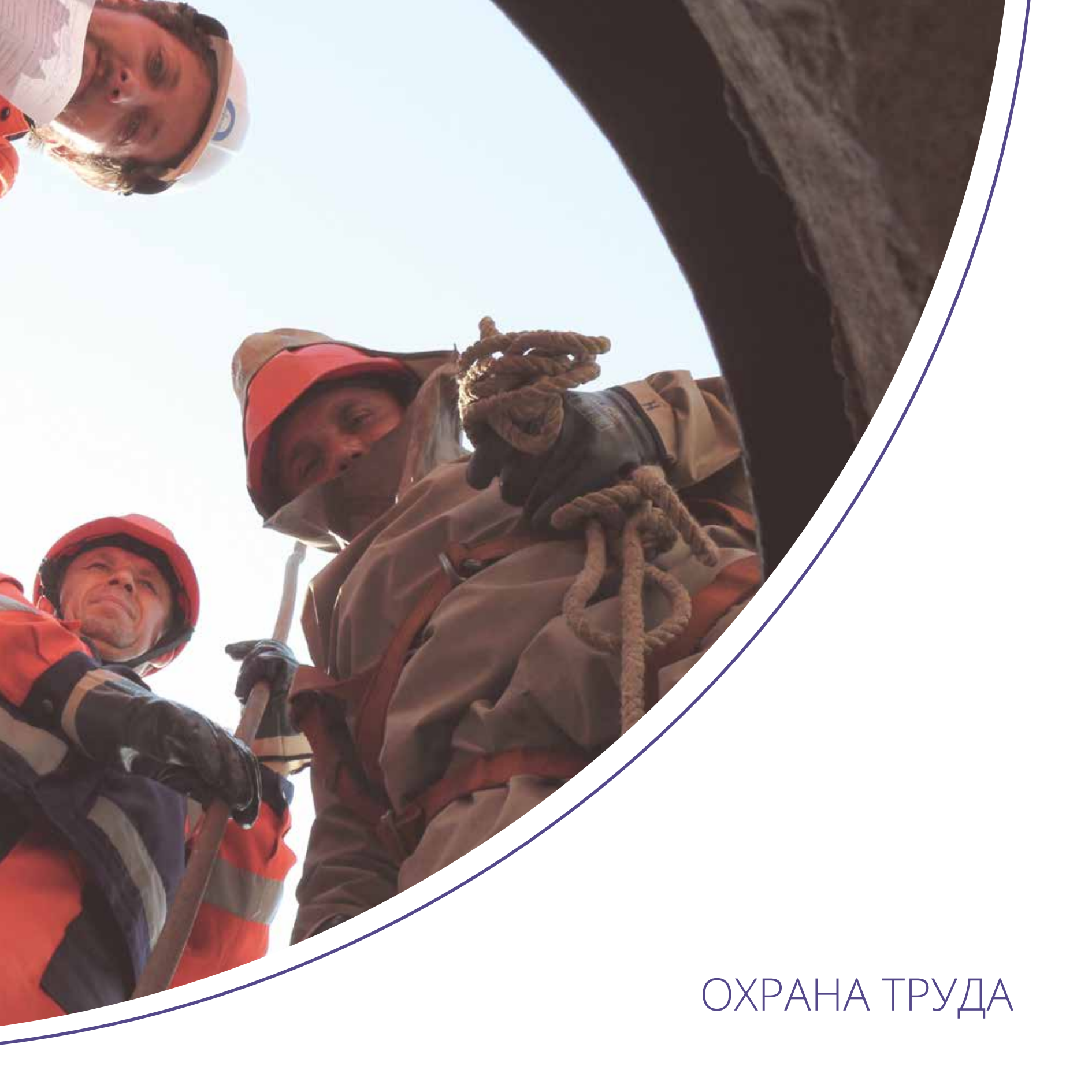
В качестве пилотных проектов на канализационных колодцах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» применяются фильтры для устранения неприятных запахов с фильтрующей загрузкой из активированного угля.

Фильтр устанавливается под колодезным люком, используется для поглощения запахов, выходящих из канализационной сети.

Корпус фильтра полностью выполнен из полиэтилена, внутри которого находится камера, заполненная фильтрующей загрузкой (сетчатый мешок с импрегнированным активированным углем). На фильтре имеется сифон с отстойной частью для отвода поверхностных сточных вод в колодец.







ОХРАНА ТРУДА

СОЗДАННАЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА OHSAS 18001–2007 И ДЕЙСТВУЮЩИМ РОССИЙСКИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ (ДАЛЕЕ — СУОТ И ПБ) ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ ОПАСНОСТИ НАХОДЯТСЯ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ

Основная цель актуализированной политики предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности — отсутствие несчастных случаев на производстве и создание необходимых условий труда на рабочих местах для достижения высоких производственных результатов. При этом учитываются сложность производства, разнообразие используемых технологий и техники.

Сотрудники ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и все заинтересованные стороны (подрядчики, посетители) обеспечены информацией о политике предприятия в области охраны труда и промышленной безопасности.

Эффективное функционирование СУОТ и ПБ ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предусматривает в том числе и управление охраной здоровья работников. Важным элементом СУОТ и ПБ стали программы профилактики заболеваний и оздоровления работников, мониторинг условий их труда и состояния здоровья, а также отслеживание эффективности принятых мер. В систему такого мониторинга входят:

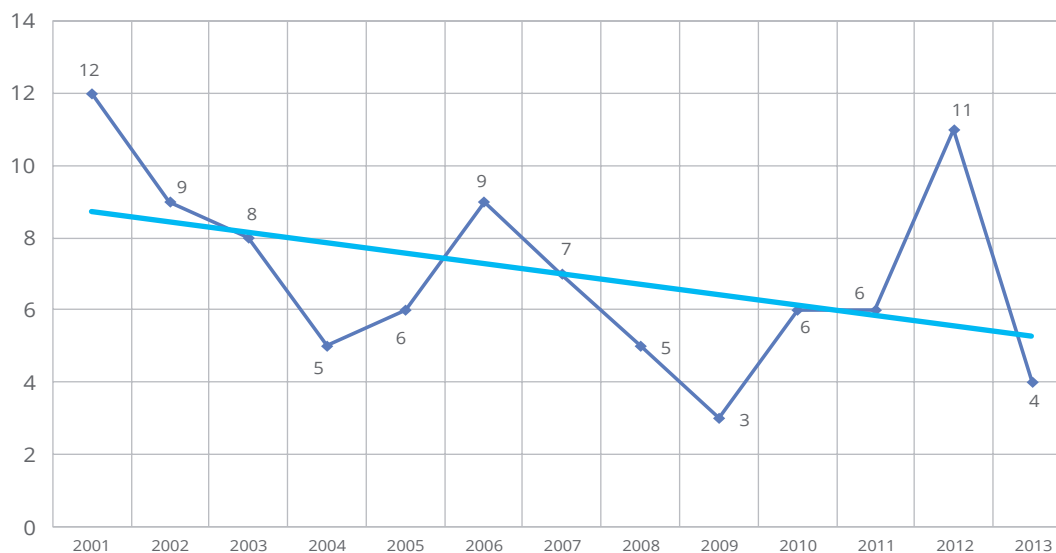
- наблюдения за производственной средой (оценка санитарно-гигиенических условий труда, его организации и социально-психологических факторов на работе);

- наблюдения за состоянием здоровья работников (медицинские осмотры для выявления ранних признаков заболеваний, биологический мониторинг, анкетирование работников). Международный аудит, проведенный в октябре–ноябре 2013 года, подтвердил, что СУОТ и ПБ в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» функционирует в соответствии с требованиями OHSAS 18001–2007.

В течение 2013 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках реализации целей Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью были выполнены следующие мероприятия:

- улучшены условия труда на восьми производственных объектах предприятия за счет внедрения передовых, безопасных методов труда и современных технологий, обеспечивающих надежную и безаварийную работу, снижающих уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- организован и проведен мониторинг оценки безопасных условий труда на 650 рабочих местах на базе инструментальных измерений опасных и вредных производственных факторов;
- работники предприятия на 100% обеспечены средствами индивидуальной защиты;
- проведено обучение и проверка знаний 6163 работников предприятия по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

## ДИНАМИКА ТРАВМАТИЗМА ПО ГОДАМ



Профилактика травматизма позволила обеспечить в Водоканале следующие основные показатели:

- количество страховых случаев на 1000 работающих: среднее по Водоканалу — 0,46; по отрасли — 1,48;
- количество дней временной нетрудоспособности на один страховой случай: среднее по Водоканалу — 124; по отрасли — 63,3.

Работа по организации и осуществлению производственного контроля на предприятии проводится в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» и «Правил организации и осуществления производственного контроля за соблюдением

требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 10.03.99 № 263. На основании Правил разработано «Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», утвержденное генеральным директором в декабре 2013 года и согласованное с Северо-Западным управлением Ростехнадзора.

Изданы приказы «Об организации производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах предприятия».

Ежегодно разрабатываются планы мероприятий по обеспечению требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов филиалов. Информация об организации производственного контроля предоставляется в территориальные органы Федерального горного и промышленного надзора России.

По состоянию на декабрь 2013 года на предприятии зарегистрировано и эксплуатируется 55 площадок с опасными производственными объектами. Эксплуатация химически опасных и взрывопожароопасных производственных объектов Водоканала осуществляется согласно лицензиям, выданным СЗУ Ростехнадзора на осуществление данного вида деятельности.







ПЕРСОНАЛ

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПЕРСОНАЛОМ, КОТОРЫЙ ЯВЛЯЕТСЯ ВАЖНЕЙШИМ РЕСУРСОМ ПРЕДПРИЯТИЯ, СТРОЯТСЯ НА ОСНОВЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА, ОБЩНОСТИ ЦЕЛЕЙ, УВАЖЕНИЯ ВЗАИМНЫХ ИНТЕРЕСОВ, РЕАЛЬНОСТИ ПРИНИМАЕМЫХ СТОРОНАМИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ДОБРОСОВЕСТНОСТИ ИХ ИСПОЛНЕНИЯ**



Работа с персоналом в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» строится в соответствии с политикой в области управления персоналом.

Стратегическими целями предприятия в области управления персоналом являются:

- повышение эффективности использования персонала;
- совершенствование системы его развития;
- сохранение и развитие кадрового потенциала;
- повышение удовлетворенности сотрудников.

Текущая текучесть кадров в 2013 году составила 8,01%.

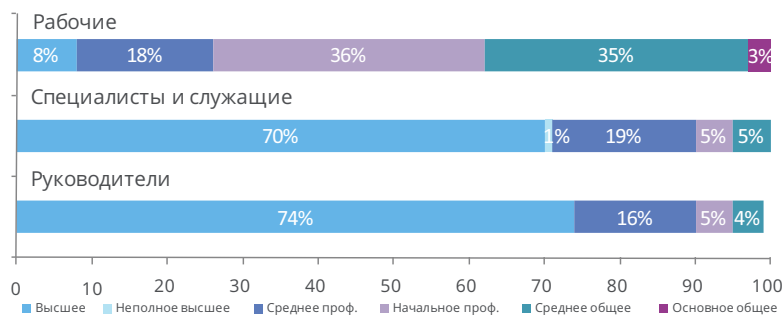
В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по состоянию на 01.01.2014 работали 8 792 человека.

| категория персонала   | 01.01.2014  |
|-----------------------|-------------|
| руководители          | 1616        |
| специалисты, служащие | 2576        |
| рабочие               | 4600        |
| <b>Итого:</b>         | <b>8792</b> |

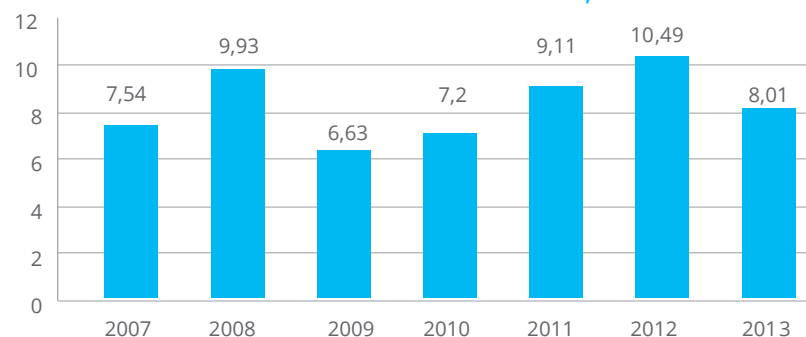
Средний возраст персонала – 43,63 года.

|         | Численность, чел. | Средний возраст, чел. |
|---------|-------------------|-----------------------|
| Мужчины | 5209              | 44,41                 |
| Женщины | 3468              | 42,39                 |

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СОСТАВ ПЕРСОНАЛА, %:



### ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА, %





Основными подходами к управлению персоналом являются:

- эффективное использование трудовых ресурсов;
- совершенствование систем базового вознаграждения и стимулирования, мотивированность работников;
- достижение мировых стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности;
- рост качества жизни персонала, создание благоприятных условий для труда и отдыха, социальная поддержка неработающих пенсионеров;
- формирование условий реализации конструктивной инициативы молодых работников, создание условий для профессионального роста и самореализации молодежи;
- создание сквозной системы обучения, продвижения, развития и оценки персонала;
- развитие динамичной корпоративной культуры, позволяющей сотрудникам эффективно взаимодействовать и ускоряющей интеграцию новых активов и работников;
- высокие управленческие компетенции и квалификация персонала;
- обеспечение оптимального возрастного и профессионального состава персонала;
- формирование отношений социального партнерства, взаимной ответственности и доверия;
- лояльность персонала, стабильная и позитивная социальная обстановка.

Приоритетным направлением работы с персоналом в 2013 году стала работа с молодыми работниками предприятия. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» последовательно реализует проекты, направленные на развитие молодежного кадрового потенциала, привлечение талантливой молодежи, создание условий для ее профессионального развития и эффективного включения в деятельность предприятия.

## ПОДБОР, МОТИВАЦИЯ И ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Подбор персонала ведется в соответствии со стандартами предприятия «Исследование рынка труда» и «Порядок привлечения и приема на работу новых работников» на внутреннем и внешнем рынке труда.

Подбор персонала осуществляется на основании заявок, подготовленных руководителями структурных подразделений и направленных в службы по работе с персоналом предприятия. Критерии для отбора кандидатов — квалификационные требования к должности — отражены в заявке.

**ПРИ ПОИСКЕ И ОТБОРЕ ПЕРСОНАЛА С ВНЕШНЕГО РЫНКА ТРУДА ПРИМЕНЯЮТСЯ СОВРЕМЕННЫЕ HR-ТЕХНОЛОГИИ: ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕКРУТИНГ (ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ), ЯРМАРКИ ВАКАНСИЙ, ЦЕЛЕВАЯ ПОДГОТОВКА В ВУЗАХ, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ И НЕСПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПЕЧАТНЫЕ ИЗДАНИЯ, ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ПРЕДПРИЯТИЯ.**

Для новых работников действует процедура адаптации и наставничества, что способствует обеспечению быстрого и эффективного вхождения новых работников в должность (профессию).

С целью повышения профессиональных навыков работников осуществляется непрерывное обучение «от работника до руководителя». Этой же цели служат проводимые ежегодно конкурсы профессионального мастерства «Лучший по профессии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», участие в конференциях, выставках и других мероприятиях.

Система мотивации персонала предприятия направлена на обеспечение высокопроизводительного труда работников, постоянное развитие, повышение степени вовлеченности персонала, его удовлетворенности, лояльности и приверженности. Система мотивации включает как инструменты материальной мотивации (премии, надбавки, единовременные вознаграждения, дополнительные оплачиваемые отпуска, материальную и адресную социальную помощь), так и меры нематериального стимулирования (признание заслуг персонала, медицинское обеспечение персонала, организация отдыха, проведение культурно-массовых мероприятий, страхование работников и членов их семей).

Оценка персонала проводится в соответствии со стандартом предприятия «Система оценки персонала» и направлена на развитие персонала. Работники, включенные в кадровый резерв предприятия, проходят ежегодную оценку. На основе результатов оценки формируются планы индивидуального развития работников, строится карьерное планирование.

# ПОДГОТОВКА КАДРОВ, РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

РАЗВИТИЕ РАБОТНИКОВ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА ВСЕХ УРОВНЯХ — КЛЮЧЕВОЙ ЭЛЕМЕНТ СОЗДАНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ ВЫСОКОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ И МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА С ЦЕЛЬЮ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАИБОЛЬШЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ПРИ МАКСИМАЛЬНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТЕНЦИАЛА РАБОТНИКОВ

Развитие персонала включает в себя такие элементы, как планирование и реализация обучения, формирование и развитие кадрового потенциала, развитие молодых специалистов, программа организации производственной и преддипломной практики.

Процесс обучения реализуется в соответствии со стандартом предприятия «Управление персоналом ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Система планирования, организации и контроля за обучением персонала».

Важным фактором успешного обучения является точное выявление потребностей в обучении с учетом краткосрочных и долгосрочных целей предприятия.

Обучение организуется на основании потребности предприятия, в соответствии с планом обучения на текущий год, составленным по ежегодным заявкам от всех структурных подразделений предприятия.

Широкий спектр потребностей в обучении персонала предприятия тре-

бует от корпоративной системы обучения большой гибкости и чрезвычайной мобильности, что достигается за счет многообразия путей реализации обучения: внутрифирменного и внешнего обучения, реализации партнерских образовательных проектов (Колледж водных ресурсов, Международный центр передовых водных технологий), сотрудничества с учреждениями науки и высшей школы.

Такая вариативность позволяет организовать в каждом конкретном случае обучение оптимальное по содержанию, объему, продолжительности, стоимости и другим параметрам.

Целями обучения и повышения квалификации персонала являются получение работниками знаний и навыков, необходимых для успешного выполнения профессиональных обязанностей; повышение эффективности работы; стимулирование сотрудников к постоянному профессиональному росту и самообразованию.

ОСОБОЙ ФОРМОЙ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ ВЫЯВЛЯТЬ РАБОТНИКОВ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ НОСИТЕЛЯМИ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА И, ЧЕРЕЗ СОВМЕСТНУЮ ПРАКТИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ХОДЕ КОНКУРСОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА, ОБЕСПЕЧИТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ОСТАЛЬНОГО ПЕРСОНАЛА.

В 2013 году было проведено 19 финальных конкурсов профессионального мастерства «Лучший по профессии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в которых приняли участие 231 человек. Победителями и призерами конкурсов стали 58 работников.

Были определены лучшие лаборанты химики-биологических лабораторий и машинисты насосных установок; электромонтеры по ремонту и обслуживанию электрооборудования; электрогазосварщики; машинисты экскаваторов и автокранов; медсестры и водители автомобилей; слесари-ремонтники и слесари контрольно-измерительных приборов и аппаратуры; инженеры по оперативным работам и инженеры по охране труда, промышленной безопасности и производственному контролю; уполномоченные по охране труда. Состоялись конкурсы среди аудиторов системы экологического менеджмента и системы менеджмента качества. Также были названы лучшие бригады слесарей аварийно-восстановительных работ водоснабжения и водоотведения.

Кроме того, в 2013 году работники предприятия участвовали в межотраслевых конкурсах профессионального мастерства.

Два сотрудника Водоканала победили в конкурсе «Лучший по профессии» среди работников ЖКХ и сферы обслуживания Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Семь человек стали победите-

лями конкурса «Строймастер» (ежегодно проводится среди рабочих профессий строительного комплекса Санкт-Петербурга и Ленинградской области).

Большая часть конкурсов профессионального мастерства, тренировок и соревнований проводится на базе «Отделения ВКХ» Колледжа водных ресурсов, оснащённость которого соответствует современным требованиям и уровню сложности конкурсных заданий. В рамках «Отделения ВКХ» проводится профессиональная переподготовка и повышение квалификации рабочих предприятия.

Сотрудничество с Колледжем водных ресурсов также предусматривает организацию производственной практики учащихся на предприятии. В 2013 году 28 учащихся прошли такую практику на базе Водоканала. Кроме того, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предоставляет возможность стажировок преподавателей и мастеров колледжа на производственных объектах предприятия.

Одним из направлений работы с персоналом предприятия является формирование кадрового резерва. Работа с кадровым резервом организована в соответствии со стандартом предприятия «Работа с кадровым резервом» и направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала предприятия. Кадровый резерв включает в себя текущий и перспективный кадровые резервы. Кроме того, из перспективного кадрового резерва выделена группа талантов, в которую включены работники с наиболее высоким потенциалом для развития.

С целью развития работников, включённых в группу талантов, в 2013 году был организован завершающий этап обучения в школе кадрового резерва по направлению «Стратегическое мышление и генерация идей» — тренинг «Лидерство».

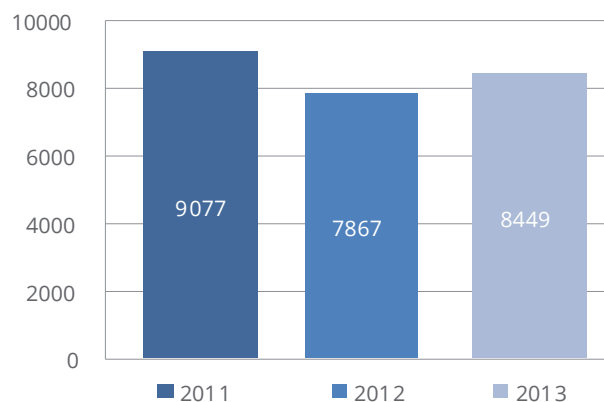
С целью формирования внешнего кадрового резерва на позиции мо-

лодых специалистов на предприятии реализуется программа организации студенческой практики. Она даёт возможность студентам закрепить теоретическую подготовку, приобрести практический опыт и развить свои профессиональные навыки. Благодаря этой программе студенты российских высших и средних учебных заведений профессиональной подготовки имеют возможность ознакомиться с передовыми технологиями производства и приобрести уникальный практический опыт. В 2013 году на предприятии прошли производственную и преддипломную практику 84 студента высших учебных заведений и 59 учащихся колледжей Санкт-Петербурга.

ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НОСИТ НЕПРЕРЫВНЫЙ ХАРАКТЕР И ПРОВОДИТСЯ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПРЕДПРИЯТИЕ СОЗДАЕТ БЛАГОПРИЯТСТВУЮЩИЙ ОБУЧЕНИЮ КЛИМАТ И РАССМАТРИВАЕТ ЗАТРАТЫ НА ПОДГОТОВКУ ПЕРСОНАЛА КАК ИНВЕСТИЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ, КОТОРЫЕ ПОЗВОЛЯЮТ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПОТЕНЦИАЛ РАБОТНИКА В БУДУЩЕМ.

Всего в 2013 году в обучающих мероприятиях приняли участие 8 449 работников.

## КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ



На сегодняшний день в рамках департамента персонала и филиала «Информационно-образовательный центр» ведется целенаправленная работа по оптимизации процессов организации подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников, совершенствуется система их обучения и развития, аккумулирующая профессиональный опыт персонала и партнеров предприятия и неразрывно связанная со стратегией развития петербургского Водоканала и отрасли в целом.







СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



Социальная политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» — важный элемент его кадрового, производственного и экономического потенциала. Основное назначение социальной политики предприятия:

- способствовать обеспечению роста производительности, эффективности и качества труда работников;
- стимулировать сотрудников к повышению квалификации;
- способствовать решению управленческих задач — закреплению наиболее квалифицированных работников, обеспечению их ротации и лояльного отношения к предприятию.

Основополагающие принципы социальной политики закреплены в Коллективном договоре предприятия. Основой ее реализации являются социальные программы, имеющие наибольшую ценность для работников.

Социальные программы предприятия направлены на воспроизводство и развитие качественной рабочей силы, воспитание квалифицированного менеджмента и развитие корпоративной культуры.

Основные направления социальной политики:

- развитие персонала, повышение профессионально-квалификационного уровня работников;
- формирование корпоративной культуры;
- оздоровление и рекреация работников, включая членов семей;
- привлечение и поддержка молодежи, в том числе в образовательных проектах;
- спортивные программы;
- оказание материальной помощи;
- помощь ветеранам;
- реализация разнообразных детских программ.

Социальная политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» распространяется на всех работников, членов их семей и бывших работников предприятия и призвана содействовать повышению устойчивости бизнеса, создавая благоприятные условия для решения производственных задач, снижения рисков в социально-трудовой сфере и в отношениях с работниками, в том числе, бывшими, которые выстраиваются на принципах социального партнерства и корпоративного гражданства.

Аспекты, связанные с вопросами социального развития предприятия, являются особенно важными, так как параметры данного блока социальных стратегий постоянно находятся под контролем трудового коллектива, профсоюза, руководителей ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».







## СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ И ЛЬГОТЫ СОТРУДНИКАМ

Социальные выплаты и льготы работникам предприятия, в том числе бывшим, закреплены в Коллективном договоре ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»:

- работникам, достигшим юбилейного возраста и пенсионного возраста;
- работникам с непрерывным стажем работы 25, 30, 35, 40 лет;
- материальная помощь работникам при рождении ребенка;
- материальная помощь на лечение;
- материальная помощь на погребение;
- материальная помощь по другим обстоятельствам;
- адресная материальная помощь ветеранам войны;
- ежеквартальная материальная помощь неработающим пенсионерам предприятия.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Для обеспечения работников полноценным питанием ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обеспечил работу 17 оборудованных пунктов общественного питания на территории предприятия. Их услугами ежедневно могут воспользоваться более 3 500 человек.

Общественное питание является важнейшим фактором и механизмом реализации социальной политики предприятия. Это способствует росту производительности и улучшению организации труда.

Также Водоканалом организовано в ночное время бесплатное горячее питание для слесарей аварийных бригад и водителей, работающих круглосуточно. Горячее питание доставляется к рабочим местам на специально оборудованном транспорте.

## ПРИЗНАНИЕ ЗАСЛУГ ПЕРСОНАЛА

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» ценит своих работников и признает их заслуги в достижении целей и развитии предприятия.

### ПРИСВОЕНИЕ ЗВАНИЯ «ВETERАН ТРУДА ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

Звания «Ветеран труда ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» удостоиваются работники, непрерывно проработавшие на предприятии не менее 20 лет. Присвоение звания сопровождается вручением специального знака, удостоверения и выплатой денежного вознаграждения.

В 2013 году звание «Ветеран труда ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» присвоено 256 работникам.

### ПРИСВОЕНИЕ ЗВАНИЯ «ПОЧЕТНЫЙ РАБОТНИК ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

Звание «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» присваивается по ходатайству руководителей и коллективов работникам предприятия, а также другим лицам, внесшим значительный вклад в развитие систем водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга. Звание может быть присвоено за разработку, освоение и внедрение в производство современной техники и новейших технологий, применение форм, методов организации труда, создающих значительный экономический эффект, укрепление позитивного имиджа предприятия в России и за рубежом, наставничество, укрепление корпора-

тивной культуры предприятия и высокий профессионализм.

Одновременно с присвоением звания вручается золотой нагрудный знак «Почетный работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», выдается удостоверение и выплачивается денежное вознаграждение.

Почетный работник имеет право получения бесплатной путевки в профилакторий «Буревестник» на оздоровительный отдых и санаторно-курортное лечение. В 2013 году звание «Почетный работник «Водоканала Санкт-Петербурга» присвоено 12 работникам.

### НАГРАЖДЕНИЕ НАГРУДНЫМ ЗНАКОМ «ЛУЧШИЙ МОЛОДОЙ РАБОТНИК ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА».

В 2013 году учреждена награда для молодых работников в возрасте до 35 лет, непрерывно проработавших на предприятии 5 лет.

Нагрудным знаком «Лучший молодой работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» награждаются за личный вклад в дело управления и производства, внедрение современных технологий в процесс водоснабжения и водоотведения, достижения в деле улучшения качества оказываемых услуг, профессиональное мастерство, способствующее развитию Водоканала, активное участие в общественной жизни предприятия.

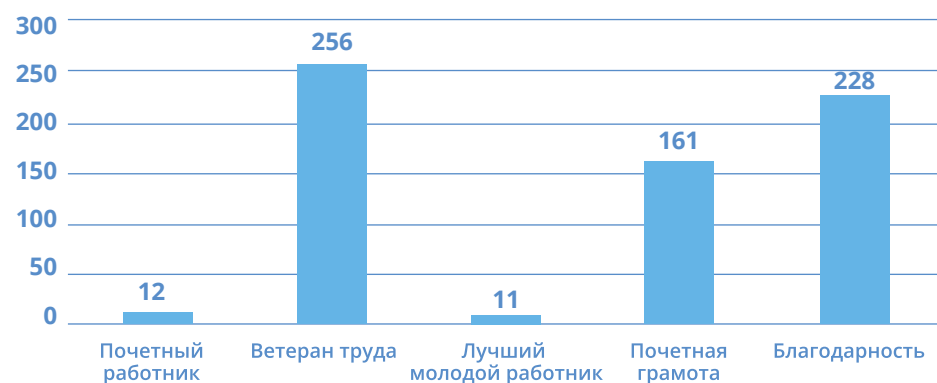
В 2013 году награждение знаком «Лучший молодой работник ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» производилось впервые. Знаком награждены 11 молодых работников предприятия.

### ПООЩРЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫМИ НАГРАДАМИ, НАГРАДАМИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И УПРАВЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.

За 2013 год 231 работник предприятия был представлен к государственным и ведомственным наградам, а также наградам органов власти и управления Санкт-Петербурга.

Почетными грамотами и благодарностями ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поощрены 389 работников предприятия.

НАГРАДЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



КОЛИЧЕСТВО НАГРАЖДЕННЫХ РАБОТНИКОВ



# ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА

ОДНИМ ИЗ ВАЖНЕЙШИХ НАПРАВЛЕНИЙ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ЯВЛЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОТДЫХА РАБОТНИКОВ ВОДОКАНАЛА И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ



Филиал «Центр реализации социально-экономических программ» занимается организацией и проведением культурно-досуговых мероприятий, направленных на обеспечение полноценного отдыха работников предприятия на базе профилактория «Буревестник» (в том числе детского и семейного).

В составе профилактория «Буревестник» работают три площадки:

- «Буревестник»;
- «Омчино»;
- «Звездный».

Это комфортабельное, современное, хорошо оснащенное, многопрофильное оздоровительно-реабилитационное учреждение, которое способно одновременно разместить 700 отдыхающих. Территория профилактория «Буревестник» круглосуточно охраняется.

Благодаря развитой инфраструктуре профилакторий обеспечивает широкий спектр современных услуг оздоровительного отдыха. Отдыхающие могут воспользоваться бассейном, финской сауной и русской парной, тренажерным и фитнес-залом, теннисными кортами, открытыми площадками для бадминтона, волейбола, баскетбола. Функционируют библиотека, кафе и киноконцертный комплекс. Для любителей конного спорта имеется

конноспортивный манеж.

На территории профилактория «Буревестник» расположен оснащенный современным оборудованием Медицинский центр с диагностическим отделением.

За 2013 год работникам и пенсионерам предприятия (участникам Великой Отечественной войны, ветеранам Великой Отечественной войны — жителям блокадного Ленинграда, труженикам тыла, бывшим узникам фашистских лагерей) было предоставлено 349 путевок по типу «лечение».

Для работников предприятия, занятых в условиях профессиональной вредности, разработан и внедрен целый комплекс восстановительных лечебных программ и диагностических методик. Таким работникам предоставляются дополнительные отпуска (сверх отпусков, предусмотренных законодательством Российской Федерации) — и в 2013 году реабилитацию прошли 144 работника предприятия.

Всего же профилакторий «Буревестник» ежегодно принимает более 8 000 сотрудников Водоканала и членов их семей.

В Каникулярное время Водоканал организует отдых детей работников в детском

оздоровительном лагере «Звездный», который функционирует в период школьных каникул.

В «Звездном» созданы все условия для детей — уютное и безопасное проживание, активный отдых и познавательная деятельность. Территория лагеря круглосуточно охраняется, освещается в темное время суток, ведется видеонаблюдение.

На территории лагеря имеется собственное пожарное депо. Здесь регулярно проводятся занятия по обучению детей, отдыхающих в ДОЛ «Звездный», основам пожарной безопасности по следующим направлениям:

- теоретические занятия по пожарной безопасности;
- знакомство с работой пожарного подразделения (включая пожарный автомобиль);
- отработка планов эвакуации на практике;
- пожарная эстафета.

Для каждой смены в ДОЛ «Звездный» разрабатывается индивидуальная программа, направленная на всестороннее развитие детей. Наличие различных тематик смен и развитой инфраструктуры лагеря не позволяет скучать детям, часто отдыхающим в лагере.





На территории лагеря расположен многофункциональный спортивный комплекс, который включает в себя:

- спортивные залы: волейбол, баскетбол, мини-футбол;
- большой и настольный теннис;
- гимнастический, батутный и тренажерный зал;
- взрослый и детский бассейны;
- компьютерный класс;
- учебные классы для занятий в кружках;
- дискотек;
- библиотеку;
- зимний сад.

Также в «Звездном» имеется крытый манеж, где проходят занятия по конному спорту под руководством инструкторов. Детям предоставляется полный комплект амуниции. Имеется кинотеатр с концертным залом.

Кроме того, в распоряжении ребят — открытые оборудованные спортивные площадки с современным покрытием для игры в большой и настольный теннис, баскетбол, волейбол, бадминтон, футбол.

На территории лагеря расположено озеро «Свинечное» с благоустроенным пляжем и купальней для детей.

Уникальной особенностью «Звездного» является собственный зоопарк, в открытых вольерах которого можно увидеть семейство верблюдов, бурого медведя, страусов, павлинов, фазанов, уток-мандаринок, гривистых баранов, ослов, северного оленя, серебристого лиса. Также есть живой уголок, в котором под руководством специалистов ребята ухаживают за хомячками и шиншиллами, изучают природное разнообразие Лужского края.

В 2013 году в лагере «Звездный» были проведены экологические программы, посвященные Году охраны окружающей среды и направленные на формирование у ребят общей экологической культуры, понимания необходимости бережного отношения к окружающей среде, в том числе к водным ресурсам.

В рамках работы по профилактике дорожно-транспортного травматизма среди детей и подростков и с целью обучения детей Правилам дорожного движения, в 2013 году в ДОЛ «Звездный» впервые организованы занятия в кружке «Автодело». Разработан комплекс практических и теоретических мероприятий

по безопасности дорожного движения, который реализован по трем направлениям:

- Информационное — обучение детей правилам дорожного движения.
- Развивающее — формирование практических умений и навыков безопасного поведения.
- Воспитательное — формирование мотивации ответственного и сознательного поведения на улицах и дорогах.

В будущем на территории площадки «Звездный» планируется строительство автогородка.

В 2013 году в лагере отдохнули 2 675 детей школьного возраста (от 6 до 15 лет включительно).

Ежегодно на территории профилактики «Буревестник» для работников Водоканала проводятся спартакиады, фестивали, а также уже ставшие традиционными зимние и летние спортивно-туристические слеты (подробнее — в разделе «Поддержка спорта»).

Информация о профилактике «Буревестник» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» размещена на сайте [www.vodokanal-zagorod.ru](http://www.vodokanal-zagorod.ru).

# ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

В ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ДЕЙСТВУЕТ СИСТЕМА МЕДИЦИНСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НАПРАВЛЕННАЯ НА ПОДДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ И ДОЛГОЛЕТΙΑ, СНИЖЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА И ТРУДОПОТЕРЬ, УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Основой системы медицинского обеспечения работников предприятия является филиал «Медицинский центр», миссией которого определено оказание качественной медицинской помощи.

В штате филиала работают 346 специалистов, из них 4 профессора, 6 докторов и 12 кандидатов медицинских наук, 30 врачей и 54 медицинские сестры высшей категории; 47% работников имеют высшее профессиональное образование.

В 2013 году было проведено переоснащение структурных подразделений Медицинского центра новым оборудованием. Замена техники позволила обеспечить оказание наиболее востребованных услуг, увеличить пропускную способность кабинетов, внедрить новые методы диагностики и лечения, основанные на качественных отличиях современных образцов медицинской техники.

С этой целью было закуплено и введено в эксплуатацию:

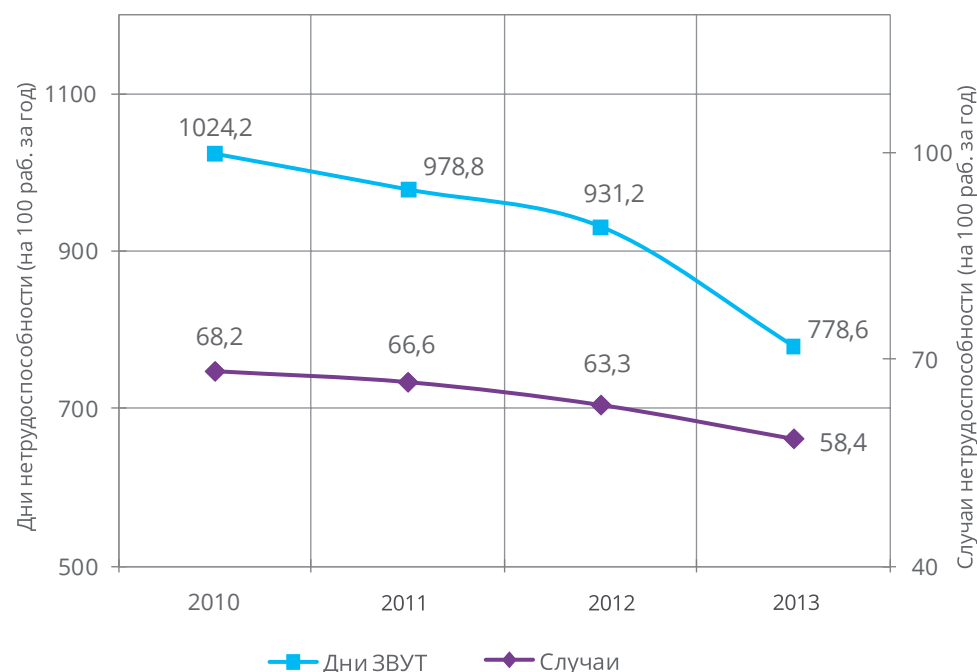
- рентгеновская универсальная телеуправляемая система Luminos RF Classic с устройством цифровой радиогрaфии — FCR Capsula X;
- аппарат цифровой рентгеновский панорамный стоматологический GXDP-700

- с функцией томографии;
- стоматологические установки фирмы KaVo;
- аппарат ультразвуковой диагностический Acuson X300 Premium Edition;
- офтальмологический диагностический ретинальный томограф HRT3;
- эндоскопическая система с видеоэндоскопами HI LINE HD+Pentax;

- лабораторное и физиотерапевтическое оборудование.

Наблюдение за состоянием здоровья работников Водоканала позволяет сделать вывод о положительной тенденции к снижению показателей заболеваемости и трудопотерь. Так, с 2010 года число дней и случаев трудопотерь уменьшилось на 24%.

## ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ С ВРЕМЕННОЙ УТРАТОЙ ТРУДОСПОСОБНОСТИ (НА 100 РАБОТНИКОВ ЗА ГОД)

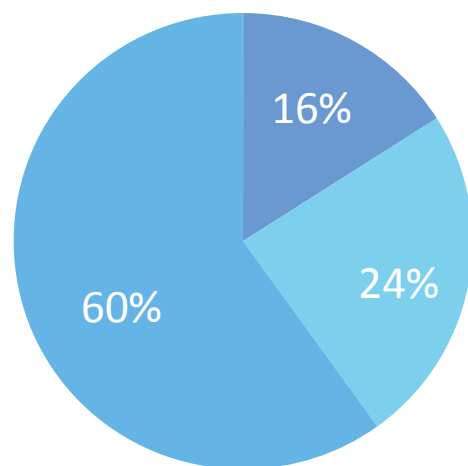


В 2013 году Медицинский центр оказывал работникам Водоканала услуги как по программе обязательного медицинского страхования (ОМС), так и по программам добровольного медицинского страхования (ДМС).

В целом работникам Водоканала в 2013 году было предоставлено свыше 310 тысяч медицинских услуг.

Эффективность проводимых лечебно-профилактических мероприятий оценивается таким важным показателем, как показатель распределения по группам здоровья. В Водоканале к I-II группе здоровья относится 40% от общего количества наблюдаемого контингента.

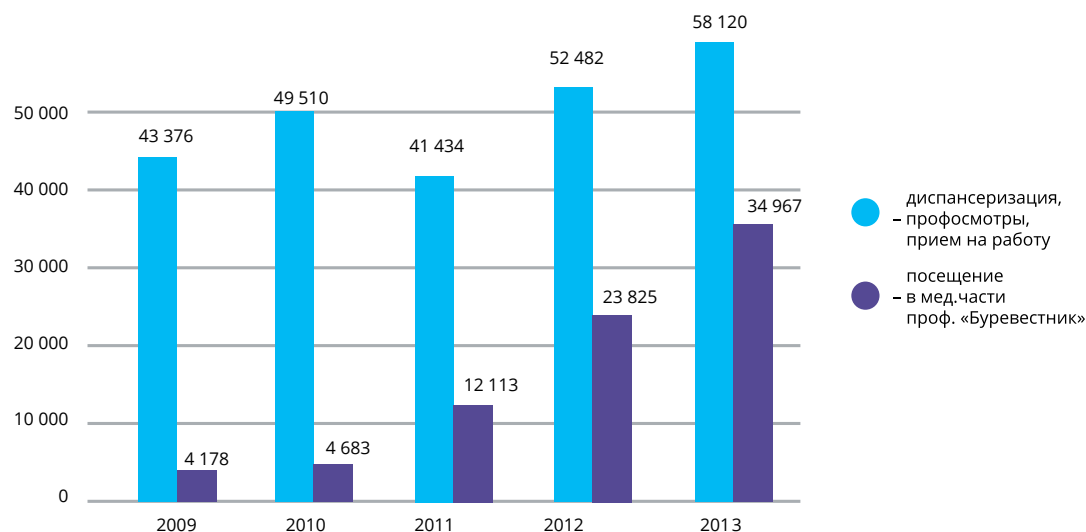
## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ГРУППАМ ЗДОРОВЬЯ



- 1 группа.** Работники, у которых не установлены хронические неинфекционные заболевания, являющиеся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности, отсутствуют факторы риска указанных хронических неинфекционных заболеваний.
- 2 группа.** Работники, у которых не установлены хронические неинфекционные заболевания, являющиеся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности, но имеются факторы риска указанных хронических неинфекционных заболеваний.
- 3 группа.** Работники с заболеваниями, требующими диспансерного наблюдения или оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи.

## ДИНАМИКА ПОСЕЩЕНИЙ В РАМКАХ ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ, ПРОФОСМОТРОВ И В МЕДИЦИНСКОЙ ЧАСТИ ПРОФИЛАКТОРИЯ «БУРЕВЕСТНИК»

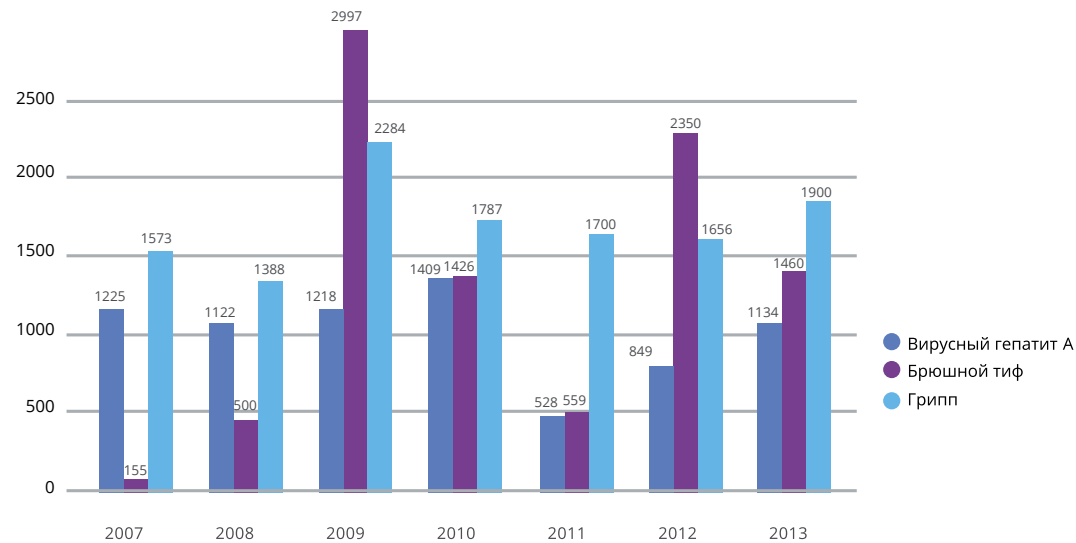
Важным направлением деятельности филиала является диспансерно-динамическое наблюдение, включающее обследование и выполнение лечебно-профилактических мероприятий по группе социально значимых заболеваний. Их своевременное выявление дает возможность проводить качественное медицинское обслуживание этой группы пациентов для профилактики развития опасных осложнений. В 2013 году огромное внимание уделялось проведению периодических медицинских осмотров и диспансеризации. За этот период ими было охвачено свыше 8 220 работников предприятия.



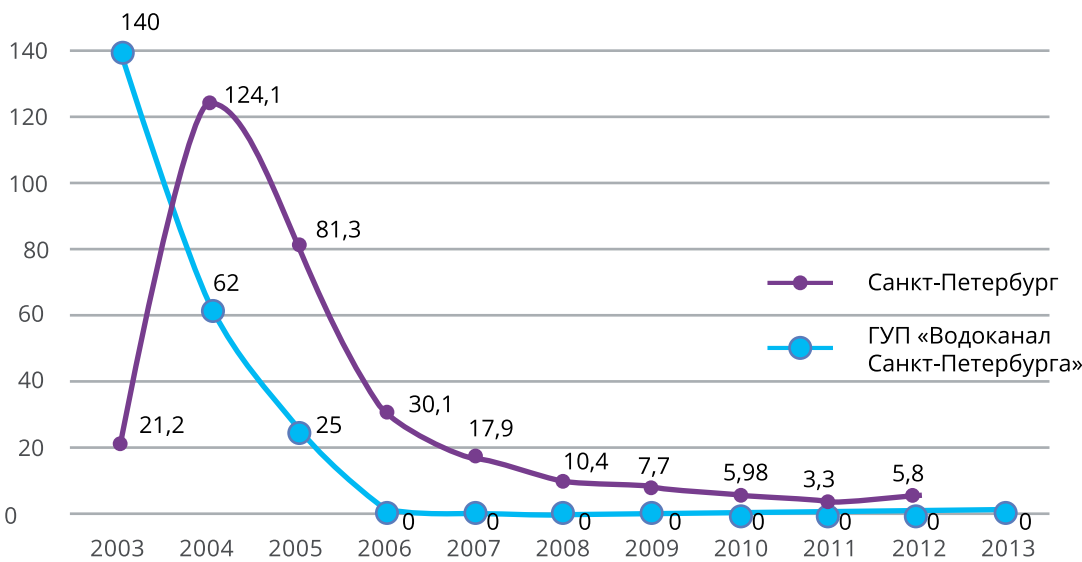


КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ВАКЦИНАЦИИ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Обязательным направлением деятельности филиала по охране здоровья работников предприятия является проведение вакцинации декретированных категорий работников.



ПОКАЗАТЕЛИ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ ВИРУСНЫМ ГЕПАТИТОМ А



Проведение обязательной вакцинации и ревакцинации против брюшного тифа и гепатита А позволило добиться отсутствия этих заболеваний на предприятии на протяжении 8 лет. Сравнительная динамика заболеваемости гепатитом А в Петербурге и на предприятии показана на графике.



С целью профилактики туберкулеза и раннего выявления заболеваний органов дыхания все работники предприятия охвачены диагностическими исследованиями органов грудной клетки (флюорография, рентгенография, КТ).

Работники Медицинского центра активно участвуют в семинарах и конференциях, организованных для обмена опытом и заимствования лучших практик. Заключение договоров о сотрудничестве с Медицинской академией последипломного образования, ФГБУ «Федеральный центр сердца, крови и эндокринологии имени В.А. Алмазова», ФГБУ «Российский научный центр радиологии и хирургических технологий» позволило обеспечить эффективное взаимодействие и оказание своевременной высококвалифицированной помощи работникам Водоканала.

В Медицинском центре продолжалось совершенствование единой базы данных о состоянии здоровья работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на основе медицинской информационной системы «Авиценна» (МИС «Авиценна»).

На конец 2013 года в базе МИС «Авиценна» содержалось около 150 000 амбулаторных карт пациентов. Вся информация о лечении доступна в электронном виде, что делает ее удобной для пользования, при этом соблюдается конфиденциальность персональных данных пациентов.

В практику внедрена электронная медицинская карта пациента, память которой позволяет обрабатывать и хранить врачебные заключения, результаты инструментальных и клинико-лабораторных исследований. В электронной медицинской карте пациента разработан и используется Сертификат профилактических прививок, что позволяет систематизировать учет выполнения прививок работниками предприятия в соответствии с Национальным календарем профилактических прививок и учетом профессии.

Важным элементом социальной политики Водоканала является Коллективный договор, в рамках которого филиалом «Медицинский центр» были реализованы в 2013 году следующие возможности:

- предоставление медицинской помощи по полисам ОМС и ДМС на базе подразделений филиала «Медицинский центр» (лечебно-диагностический центр и стоматологическая клиника);
- предоставление отдельных медицинских и косметологических услуг, не входящих в программы ОМС и ДМС;
- медицинское обеспечение реабилитационных отпусков для работников предприятия, определенных перечнем профессий (должностей), указанных в приложении к Коллективному договору;
- медицинское обслуживание бывших работников предприятия — участников Великой Отечественной войны, имеющих удостоверение «Участник Великой Отечественной войны», а также сотрудников, в том числе бывших, работавших в годы блокады Ленинграда на объектах Водоканала.

# ПОДДЕРЖКА СПОРТА

РАЗВИТИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ, ФОРМИРОВАНИЮ КОРПОРАТИВНОГО ЕДИНСТВА, УКРЕПЛЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ДРУЖЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ В КОЛЛЕКТИВЕ СПОСОБСТВУЕТ РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОЙ КОРПОРАТИВНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ОЗДОРОВЛЕНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Ежегодно на территории профилактики «Буревестник» для работников Водоканала проводятся спартакиады, фестивали, а также уже ставшие традиционными зимний и летние спортивно-туристические слеты. Там же проводятся отборочные соревнования в каждом филиале предприятия.

В 2013 году на территории профилактики прошли:

- зимний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 500 работников;
- две спартакиады водоканалов России «Содружество», в которых приняли участие команды Нижнего Новгорода, Череповца, Великого Новгорода, Владимира, Вологды, Рязани и партнеры предприятия — компании «Аквариус-Авто», «Водоканалстрой», «Альянс-Электро», «МРГ-Инвест» (всего — более 350 человек);
- фестиваль «Молодежные игры», который позволил более чем 300 молодым

работникам предприятия продемонстрировать свои спортивные достижения;

- спортивный праздник «Семейные старты», в котором приняли участие более 80 семейных команд (более 300 человек);
- летний спортивный слет Водоканала, в котором приняли участие свыше 600 работников.

Организаторы спортивных праздников творчески подходят к проведению соревнований. Каждый раз в перечень соревнований вносятся новые виды спорта. Так, в 2013 году участники спортивных слетов смогли испытать себя в шуточной борьбе «Сумо», померяться силой, узнать свою меткость и точность.

Спортивная работа является одним из важнейших направлений корпоративной жизни Водоканала. Для занятий и тренировок арендуются спортивные площадки, залы и бассейны. Профсоюзным комитетом арендовано более 10 бассейнов в различных районах города, где занимаются свыше 700 сотруд-

ников нашего предприятия.

На постоянной основе созданы сборные команды Водоканала по волейболу, футболу, настольному теннису, плаванию, лыжным гонкам, сборная команда ветеранов по футболу.

Сборные команды Водоканала приняли активное участие в спартакиадах, организованных ФСО «Россия» (1-е место), Межрегиональным комитетом профсоюза жизнеобеспечения (1-е место), Центральным районом Санкт-Петербурга (1-е место). В спартакиадах в среднем участвуют около 15 команд промышленных предприятий организаций Санкт-Петербурга. Соревнования проводятся по 15 видам спорта.

Была проведена спартакиада ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» среди коллективов филиалов по 13 видам спорта, в которой приняли участие свыше 800 работников предприятия.

Также в 2013 году работники Водоканала участвовали в следующих спортивных мероприятиях:

- клубное первенство ФСО «Россия» по настольному теннису;
- кубок главы Центрального района по мини-футболу;
- кубок Дружбы Центрального района по мини-футболу;
- чемпионат по мини-футболу «Ветераны»;
- чемпионат России по гребле на байдарках и каноэ среди ветеранов;
- первенство города по футболу по 1-й лиге;
- чемпионат по волейболу (любительская лига);
- чемпионат мира среди производственных коллективов в Болгарии, где заняли 1-е место по футболу и 3-е место по дартсу.

Работники Водоканала в 2013 году стали участниками регионального этапа фотоконкурса Федерации независимых профсоюзов России «Спорт для всех». Среди победителей и призеров фотоконкурса — пять сотрудников Водоканала.

На данный момент ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» — один из ведущих коллективов по развитию физической культуры и спорта в Петербурге.







# ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

# ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТАРИФОВ

До принятия Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» тарифное регулирование в сфере водоснабжения и водоотведения осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 210-ФЗ «Об основах регулирования тарифов организаций коммунального комплекса», Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.07.2008 № 520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса», приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 15.02.2011 № 47 «Об утверждении методических указаний по расчету тарифов и надбавок в сфере деятельности организаций коммунального комплекса».

В целях реализации положений о тарифном регулировании, предусмотренных законом о водоснабжении и водоотведении, Правительством Российской Федерации принято Постановление от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», которым утверждены:

1. Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения.
2. Правила регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения.

Основы ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения содержат общие положения о регулировании тарифов и предельных индексов, порядок определения необходимой валовой выручки, методы регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, порядок установления платы за подключение (технологическое присоединение).

Реформирование тарифной системы

осуществляется синхронно с реформированием отрасли водоснабжения и водоотведения и направлено на повышение открытости, качества и гражданского (общественного) контроля осуществления функций государственного регулирования.

Основной ориентир тарифной политики в ближайшие годы — существенное повышение доступности подключения потребителей к инженерной инфраструктуре, переход на долгосрочное тарифное регулирование, наращивание внебюджетных источников финансирования инвестиционных программ, внедрение показателей надежности и качества услуг ресурсоснабжающих организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности.

Переход на долгосрочное тарифное регулирование позволит сформировать инвестиционные программы на долгосрочный период в зависимости от утвержденных показателей и повысить инвестиционную привлекательность отрасли водоснабжения и водоотведения.

В соответствии с действующим законодательством федеральным органом регулирования тарифов организации водопроводно-канализационного хозяйства является Федеральная служба по тарифам России. Федеральный орган регулирования тарифов, уполномоченный осуществлять правовое регулирование в сфере государственного регулирования цен (тарифов) на услуги и контроль за их применением, устанавливает предельные индексы изменения уровня цен в среднем по субъектам Российской Федерации. На уровне субъекта Российской Федерации надзор и контроль за тарифной деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляется Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга.

Регулирование тарифов на тепловую энергию в 2013 году осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства РФ от 26.02.2004 № 109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в РФ», приказом ФСТ России от 06.08.2004 № 20-э/2 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке, Постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», приказом ФСТ России от 08.04.2005 № 130-э «Об утверждении регламента рассмотрения дел об установлении тарифов и (или) их предельных уровней на электрическую (тепловую) энергию (мощности) и на услуги, оказываемые на оптовом и на розничном рынках электрической (тепловой) энергии (мощности)», приказом ФСТ России от 09.10.2012 № 231-э/4 «Об установлении предельных максимальных уровней тарифов на тепловую энергию, поставляемую теплоснабжающими организациями потребителям, в среднем по субъектам РФ на 2013 год».

Отдельными распоряжениями Комитет по тарифам утверждает тарифы на холодную воду, на водоотведение по категориям потребителей и на тепловую энергию ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на очередной финансовый год.

Дополнительно Комитетом по тарифам устанавливается плата за подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости (зданий, строений, сооружений, иных объектов) к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения.



# ПРИНЦИПЫ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ



Законом о водоснабжении и водоотведении установлены общие принципы государственной политики в сфере водоснабжения и водоотведения:

- приоритетность обеспечения населения питьевой водой и услугами по водоотведению;
- создание условий для привлечения инвестиций в сферу водоснабжения и водоотведения, обеспечение гарантий возврата частных инвестиций;
- обеспечение технологического и организационного единства и целостности централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения;
- достижение и соблюдение баланса экономических интересов организаций, осуществляющих холодное водоснабжение и водоотведение, и их абонентов;
- установление тарифов в сфере водоснабжения, водоотведения исходя из экономически обоснованных расходов организаций, осуществляющих холодное водоснабжение и (или) водоотведение, необходимых для осуществления водо-

снабжения и (или) водоотведения;

- обеспечение стабильных и недискриминационных условий для осуществления предпринимательской деятельности в сфере водоснабжения и водоотведения;
- обеспечение равных условий доступа абонентов к водоснабжению и водоотведению;
- открытость деятельности организаций, осуществляющих холодное водоснабжение, водоотведение органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, осуществляющих регулирование в сфере водоснабжения и водоотведения.

Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» установлены основные принципы государственной политики в сфере теплоснабжения:

- обеспечение доступности тепловой энергии (мощности) теплоносителя для потребителей;
- обеспечение экономической обосно-

ванности расходов организации на передачу тепловой энергии;

- обеспечение достаточности средств для финансирования мероприятий по надежному функционированию и развитию систем теплоснабжения;
- стимулирование повышения экономической и энергетической эффективности при осуществлении деятельности в сфере теплоснабжения;
- обеспечение открытости и доступности для потребителей, в том числе для населения, процесса регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения;
- контроль за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и повышении энергетической эффективности в целях сокращения потерь энергетических ресурсов, в том числе требований к разработке и реализации программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, требований к организации учета и контроля используемых энергетических ресурсов.

# ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2013 ГОД

## ТАРИФЫ НА ХОЛОДНУЮ ВОДУ И ВОДООТВЕДЕНИЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2013 ГОД

Тарифы на холодную воду и водоотведение на 2013 год были установлены распоряжением Комитета по тарифам от 30.11.2012 № 422-р «Об установлении тарифов на холодную воду и водоотведение государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2013 год».

В 2013 году тарифы установлены с календарной разбивкой:

- с 1 января 2013 были сохранены на уровне, установленном с 01.09. 2012;
- с 01.07.2013 и 01.12.2013 тарифы были увеличены для исполнителей коммунальных услуг (население) на 15%, на техническую воду и для прочих потребителей — на 4,7%.

В 2013 году рост среднегодового тарифа составил 8,8% относительно среднегодового тарифа за 2012 год.

| Период                     | № п/п | Группы потребителей            | Тарифы на холодную воду, руб./м³ |                  | Тарифы на водоотведение, руб./м³ |
|----------------------------|-------|--------------------------------|----------------------------------|------------------|----------------------------------|
|                            |       |                                | Питьевая вода                    | Техническая вода |                                  |
| с 01.01.2013 по 30.06.2013 | 1     | Исполнители коммунальных услуг | 15,02                            |                  | 15,02                            |
| с 01.07.2013 по 31.12.2013 |       |                                | 17,27                            |                  | 17,27                            |
| с 01.01.2013 по 30.06.2013 | 2     | Население (с учетом НДС)       | 17,72                            |                  | 17,72                            |
| с 01.07.2013 по 31.12.2013 |       |                                | 20,38                            |                  | 20,38                            |
| с 01.01.2013 по 30.06.2013 | 3     | Прочие потребители             | 18,70                            | 3,38             | 21,74                            |
| с 01.07.2013 по 31.12.2013 |       |                                | 19,58                            | 3,54             | 22,76                            |

**Примечание:** в тарифы не включен налог на добавленную стоимость, за исключением тарифов для группы потребителей «население».

ТАРИФ НА ТЕПЛОВУЮ ЭНЕРГИЮ, ПОСТАВЛЯЕМУЮ  
ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» ПОТРЕБИТЕЛЯМ,  
РАСПОЛОЖЕННЫМ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА НА 2013 ГОД

| Тариф на тепловую энергию   |                        |                            |                      |                       |                   |                             |
|---|------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------|
| Период регулирования  | Вид тарифа             | Отборный пар под давлением |                      |                       |                   | Острый и редуцированный пар |
|   |                        | от 1,2 до 2,5 кг/см²       | от 2,5 до 7,0 кг/см² | от 7,0 до 13,0 кг/см² | свыше 13,0 кг/см² |                             |
| Потребители, оплачивающие производство тепловой энергии (получающие тепловую энергию на коллекторах производителей) |                        |                            |                      |                       |                   |                             |
| с 01.01.2013 по 30.06.2013  | однотарифный руб./Гкал | –                          | 913,00               | –                     | –                 | –                           |
| с 01.07.2013 по 31.12.2013  | однотарифный руб./Гкал | –                          | 1057,56              | –                     | –                 | –                           |

Примечание: в тариф не включен налог на добавленную стоимость.

Тариф на тепловую энергию, поставляемую ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», на 2013 год был установлен распоряжением Комитета по тарифам от 17.12.2012 № 557-р «Об установлении тарифов на тепловую энергию, поставляемую ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» потребителям, расположенным на территории Санкт-Петербурга на 2013 год».

С 1 ЯНВАРЯ 2013 ГОДА ТАРИФ БЫЛ СОХРАНЕН НА УРОВНЕ, УСТАНОВЛЕННОМ С 01.09.2012.  
С 01.07.2013 РОСТ ТАРИФОВ СОСТАВИЛ 15,8%.  
В 2013 ГОДУ РОСТ СРЕДНЕГОДОВОГО ТАРИФА СОСТАВИЛ 6,2% ОТНОСИТЕЛЬНО СРЕДНЕГОДОВОГО ТАРИФА ЗА 2012 ГОД.



# ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

## ТАРИФЫ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНОВЬ СОЗДАВАЕМЫХ (РЕКОНСТРУИРУЕМЫХ) ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ (ЗДАНИЙ, СТРОЕНИЙ, СООРУЖЕНИЙ, ИНЫХ ОБЪЕКТОВ) К СИСТЕМЕ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И СИСТЕМЕ ВОДООТВЕДЕНИЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2012–2014 ГОДЫ, РУБ./М<sup>3</sup>/ЧАС

Тарифы на подключение вновь создаваемых (реконструируемых) объектов недвижимости (зданий, строений, сооружений, иных объектов) к системе холодного водоснабжения и системе водоотведения государственного унитарного предприятия «Водоканал Санкт-Петербурга» на 2012–2014 годы были установлены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 29.11.2011 № 381-р.

| Наименование           | Заявленная нагрузка меньше 4,17 куб. м/ч | Заявленная нагрузка 4,17-41,67 куб. м/ч (включительно) | Заявленная нагрузка больше 41,67 куб. м/ч |
|------------------------|--|--|---|
| Холодное водоснабжение | 714 000                                  | 711 600  | 709 200                                   |
| Водоотведение          | 738 000                                  | 735 600  | 733 200                                   |

Примечание: тарифы на подключение не включают налог на добавленную стоимость.

До вступления в силу 14.08.2013 Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644, размер платы за подключение к сетям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» рассчитывается в соответствии с п. 14.1, п. 14.2 Постановления Правительства Российской Федерации от 09 июня 2007 года № 360 «Об утверждении Правил заключения и исполнения публичных договоров как производство заявленной нагрузки (указанной в м<sup>3</sup>/час) и тарифа на подключение».

14.08.2013 вступило в силу Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 645 «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения». Данным постановлением утверждены типовые формы договоров о подключении (технологическом присоединении) к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения. Тарифы на подключение в 2013 году не повышались и остались на уровне 2009–2011 годов.

# ПРИЧИНЫ ПОВЫШЕНИЯ ТАРИФОВ

При формировании финансового плана ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» при покупке материалов, работ, услуг в общую сумму расходов включаются материальные затраты, при определении которых используются:

- регулируемые государством тарифы (цены) или их прогнозная величина, официально доведенная соответствующим органом, регулирующим тарифы (цены);
- прогнозные индексы изменения цен по отраслям промышленности;
- официально опубликованные Минэкономразвития России прогнозные индексы потребительских цен;
- макроэкономические показатели прогноза социально-экономического развития, утвержденные правительством субъекта Российской Федерации с учетом особенностей регионального развития;
- показатели фактически сложившейся динамики уровня цен (обоснованность такого расчета согласовывается с регулирующим органом).

# ОТКРЫТОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ В ОБЛАСТИ ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ

До вступления в силу 31.01.2013 Стандартов раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 № 6, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» раскрывал информацию о регулируемых видах деятельности в порядке, установленном Стандартами раскрытия информации организациями коммунального комплекса, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 № 1140.

Предприятие последовательно проводит политику повышения информационной открытости, направленную в том числе на облегчение доступа к информации, являющейся обязательной для раскрытия. Вся необходимая информация в рамках Стандартов раскрытия информации и информация, связанная с процессами установления и применения тарифов в Санкт-Петербурге, доступна на официальном сайте как самого ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», так и Комитета по тарифам Санкт-Петербурга в сети Интернет и на страницах единого специализированного печатного издания — журнала «Вестник Комитета по тарифам Санкт-Петербурга» (официальное печатное издание согласно Постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 21.02.2011 № 223; Свидетельство о СМИ № ТУ 78 00675 от 27.08.2010).

Данные ресурсы являются удобными официальными площадками, на которых централизованно, единообразно и своевременно осуществляется раскрытие информации согласно Стандартам раскрытия информации.







ФИНАНСОВЫЙ  
ОТЧЕТ

# ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

| Показатели<br>(млн. руб.)                     | 2008 год | 2009 год | 2010 год | 2011 год | 2012 год | 2013 год |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Выручка<br>от реализации                      | 16 720   | 18 413   | 20 060   | 22 797   | 23 649   | 25 276   |
| Эксплуатационные<br>расходы                   | 14 123   | 15 484   | 17 694   | 19 853   | 19 546   | 21 311   |
| Прибыль<br>от реализации                      | 2 597    | 2 929    | 2 366    | 2 944    | 4 103    | 3 965    |
| Чистая прибыль<br>(убыток)                    | 24       | 72       | 379      | 404      | 1 074    | (291)    |
| Рентабельность<br>основной<br>деятельности, % | 18,4     | 18,9     | 13,4     | 14,8     | 21,0     | 18,6     |

За период 2008–2012 годов рост основных финансовых показателей обеспечивал возможность для финансирования мероприятий, направленных на достижение целевых показателей качества услуг в соответствии с долгосрочной стратегией развития предприятия. Значение показателя рентабельности основной деятельности находится

на высоком уровне для организаций жилищно-коммунального хозяйства. Прибыль предприятия использовалась на выполнение работ по подключению к сетям водоснабжения и водоотведения, выполняемым в соответствии с инвестиционной программой.

Убыток, полученный ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в отчетном году

по результатам финансово-хозяйственной деятельности, вызван ростом прочих расходов предприятия. Основное влияние на рост прочих расходов оказало увеличение в 2013 году суммы налога на имущество (обусловлено отменой льготы по налогу на имущество) и курсовых разниц (из-за значительного изменения на конец года курса евро).

| Наименование           | 2013 год,<br>тыс. руб. | 2013 год,<br>тыс. руб. | Отклонение |       |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------|-------|
|                        |                        |                        | тыс. руб.  | %     |
| Прочие расходы, в т.ч. | 4 033 440              | 2 424 672              | 1 608 768  | 66,3  |
| – курсовые разницы     | 628 866                | 0                      | 628 866    | 100,0 |
| – налог на имущество   | 2 300 667              | 1 437 015              | 863 652    | 60,1  |

| Показатели  | 2008 год | 2009 год | 2010 год | 2011 год | 2012 год | 2013 год |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Коэффициент текущей ликвидности<br>(норматив от 1 до 2) | 2,0      | 1,6      | 1,1      | 1,3      | 1,4      | 1,1      |
| Коэффициент абсолютной<br>ликвидности (более 0,2)       | 0,2      | 0,2      | 0,2      | 0,3      | 0,6      | 0,4      |

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» сохраняет высокий уровень платежеспособности, о чем свидетельствуют коэффициенты платежеспособности, находящиеся в пределах установленных нормативов, что свидетельствует о достаточности средств, необходимых для проведения текущих расчетов.

| Показатели   | 2008 год | 2009 год | 2010 год | 2011 год | 2012 год | 2013 год |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Коэффициент<br>финансовой<br>независимости               | 0,84     | 0,87     | 0,88     | 0,90     | 0,88     | 0,88     |
| Соотношение<br>привлеченного и собственного<br>капиталов | 0,16     | 0,13     | 0,14     | 0,11     | 0,14     | 0,14     |

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является фондоемким предприятием. Удельный вес основных средств в структуре баланса составляет более 90%. Коэффициент финансовой независимости имеет высокое значение, что свидетельствует об устойчивой структуре капитала организации.



# БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

| на 31 декабря 2013 года  | Форма по ОКУД            | КОДЫ  |    |      |
|--|--------------------------|---|----|------|
|  | Дата (число, месяц, год) | 0710001   |    |      |
|  |                          | 31  | 12 | 2013 |
| Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»                                 | по ОКПО                  | 03323809  |    |      |
| Идентификационный номер налогоплательщика                                    | ИНН                      | 7830000426  |    |      |
| Вид деятельности   | по ОКВЭД                 | 90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14 |    |      |
| Организационно-правовая форма/формасобственности                             |                          |   |    |      |
| Государственное унитарное предприятие/собственность субъектов РФ             | по ОКОПФ/ОКФС            | 1 52 42   |    | 13   |
| Единица измерения: тыс. руб.   | по ОКЕИ                  | 384   |    |      |
| Местонахождение (адрес) ул. Кавалергардская, дом 42, Санкт-Петербург, 191015 |                          |   |    |      |

| ПОЯСНЕНИЯ                     | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ              | КОД  | НА 31 ДЕКАБРЯ 2013 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ 2012 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 г. |
|-------------------------------|--------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                             | 2                                    | 3    | 4                     | 5                     | 6                     |
| <b>АКТИВ</b>                  |                                      |      |                       |                       |                       |
| <b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b> |                                      |      |                       |                       |                       |
| Пр. 1                         | Нематериальные активы                | 1110 | 373 585               | 374 450               | 384 962               |
| Пр. 2                         | Результаты исследований и разработок | 1120 | 2 727                 | 3 167                 | 2 279                 |
| –                             | Нематериальные поисковые активы      | 1130 | –                     | –                     | –                     |
| –                             | Материальные поисковые активы        | 1140 | –                     | –                     | –                     |
| Пр. 3–5                       | Основные средства                    | 1150 | 175 513 683           | 159 442 471           | 143 992 939           |
|                               | из строки 1150                       |      |                       |                       |                       |
|                               | здания                               | 1151 | 19 167 102            | 19 141 330            | 16 679 513            |

| ПОЯСНЕНИЯ    | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ                      | КОД  | НА 31 ДЕКАБРЯ 2013 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ 2012 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 г. |
|--------------|--|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1            | 2  | 3    | 4                     | 5                     | 6                     |
|              | сооружения, передаточные устройства          | 1152 | 135 342 400           | 115 041 680           | 105 019 925           |
|              | машины и оборудование, транспортные средства | 1153 | 6 645 085             | 6 962 401             | 6 607 662             |
| Пр. 6, 9, 10 | незавершенное строительство                  | 1154 | 14 145 975            | 18 059 305            | 15 428 773            |
|              | Доходные вложения в материальные ценности    | 1160 | –                     | –                     | –                     |
| Пр. 7        | Финансовые вложения                          | 1170 | 117 795               | 395 879               | 118 110               |
|              | Отложенные налоговые активы                  | 1180 | 406 830               | 396 148               | 381 877               |
| Пр. 8        | Прочие внеоборотные активы                   | 1190 | 344 154               | 322 056               | 295 850               |
|              | ИТОГО по разделу I                           | 1100 | 176 758 774           | 160 934 171           | 145 176 017           |

| ПОЯСНЕНИЯ                   | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ  | КОД   | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2013 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2012 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2011 г. |
|-----------------------------|--|-------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                           | 2  | 3     | 4                        | 5                        | 6                        |
| <b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b> |  |       |                          |                          |                          |
| Пр. 9                       | Запасы   | 1210  | 1 693 843                | 1 421 169                | 1 351 092                |
|                             | из строки 1210   |       |                          |                          |                          |
|                             | сырье, материалы и другие аналогичные ценности   | 1211  | 1 011 912                | 784 320                  | 769 228                  |
|                             | активы будущих периодов  | 1212  | 681 931                  | 636 849                  | 581 864                  |
|                             | Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям  | 1220  | 127 037                  | 121 641                  | 110 348                  |
| Пр. 10                      | Дебиторская задолженность  | 1230  | 8 202 620                | 6 643 553                | 5 688 978                |
|                             | из строки 1230   |       |                          |                          |                          |
|                             | Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты | 1231  | 928 787                  | 1 232 155                | 707 059                  |
|                             | из строки 1231 задолженность покупателей и заказчиков  | 12311 | 56 950                   | 29 884                   | 76 436                   |
|                             | Дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты       | 1232  | 7 273 833                | 5 411 398                | 4 981 919                |

| ПОЯСНЕНИЯ                     | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ                                    | КОД         | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2013 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2012 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2011 г. |
|-------------------------------|--|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                             | 2  | 3           | 4                        | 5                        | 6                        |
|                               | из строки 1232 задолженность покупателей и заказчиков      | 12321       | 5 213 286                | 4 684 707                | 3 990 130                |
| Пр. 7                         | Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов) | 1240        | 608 000                  | 922 000                  | –                        |
| ОДДС                          | Денежные средства и денежные эквиваленты                   | 1250        | 4 708 496                | 5 837 699                | 2 583 926                |
|                               | Прочие оборотные активы                                    | 1260        | –                        | –                        | –                        |
|                               | <b>ИТОГО по разделу II</b>                                 | <b>1200</b> | <b>15 339 996</b>        | <b>14 946 062</b>        | <b>9 734 344</b>         |
|                               | <b>БАЛАНС</b>  | <b>1600</b> | <b>192 098 770</b>       | <b>175 880 233</b>       | <b>154 910 361</b>       |
| <b>ПАССИВ</b>                 |  |             |                          |                          |                          |
| <b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ</b> |  |             |                          |                          |                          |
| ОИК                           | Уставный фонд  | 1310        | 4 851 580                | 3 475 580                | 1 467 627                |
|                               | Собственные акции, выкупленные у акционеров                | 1320        | –                        | –                        | –                        |
| ОИК                           | Переоценка внеоборотных активов                            | 1340        | 88 461 197               | 88 630 171               | 88 719 533               |
| ОИК                           | Добавочный капитал (без переоценки)                        | 1350        | 69 263 870               | 51 187 569               | 39 660 639               |
| ОИК                           | Целевые поступления  | 1351        | 2 070 040                | 7 072 029                | 6 500 138                |
| ОИК                           | Резервный фонд   | 1360        | 86 339                   | 86 339                   | 80 356                   |
| ОИК                           | Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)               | 1370        | 2 057 468                | 2 352 430                | 1 249 067                |
|                               | <b>ИТОГО по разделу III</b>                                | <b>1300</b> | <b>166 790 494</b>       | <b>152 804 118</b>       | <b>137 677 360</b>       |



| ПОЯСНЕНИЯ                             | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ  | КОД  | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2013 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2012 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2011 г. |
|---------------------------------------|--|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                                     | 2  | 3    | 4                        | 5                        | 6                        |
| <b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b> |  |      |                          |                          |                          |
| Пр. 11                                | Заемные средства   | 1410 | 8 480 338                | 9 860 025                | 7 440 358                |
|                                       | из строки 1410   |      |                          |                          |                          |
|                                       | Кредиты, подлежащие погашению бо-<br>лее чем через 12 месяцев после отчет-<br>ной даты | 1411 | 6 486 338                | 7 866 025                | 5 446 358                |
|                                       | Займы, подлежащие погашению более<br>чем через 12 месяцев после отчетной<br>даты       | 1412 | 1 994 000                | 1 994 000                | 1 994 000                |
|                                       | Отложенные налоговые обязательства   | 1420 | 279 036                  | 180 359                  | 98 560                   |
|                                       | Оценочные обязательства  | 1430 | –                        | –                        | –                        |
|                                       | Прочие обязательства   | 1450 | –                        | –                        | –                        |
|                                       | <b>ИТОГО по разделу IV</b>   | 1400 | 8 759 374                | 10 040 384               | 7 538 918                |
| <b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b> |  |      |                          |                          |                          |
| Пр. 11                                | Заемные средства   | 1510 | 3 905 642                | 2 860 483                | 832 633                  |
|                                       | из строки 1510   |      |                          |                          |                          |
|                                       | Кредиты, подлежащие погашению ме-<br>нее чем через 12 месяцев после отчет-<br>ной даты | 1511 | 3 894 765                | 2 850 129                | 823 239                  |
|                                       | Займы, подлежащие погашению менее<br>чем через 12 месяцев после отчетной<br>даты       | 1512 | 10 877                   | 10 354                   | 9 394                    |
| Пр. 11                                | Кредиторская задолженность   | 1520 | 9 480 652                | 7 566 899                | 6 594 049                |

| ПОЯСНЕНИЯ | НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ                                    | КОД         | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2013 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2012 г. | НА 31 ДЕКАБРЯ<br>2011 г. |
|-----------|--|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1         | 2  | 3           | 4                        | 5                        | 6                        |
|           | из строки 1520   |             |                          |                          |                          |
|           | поставщики и подрядчики                                    | 1521        | 3 247 800                | 2 317 578                | 3 153 426                |
|           | задолженность перед персоналом организации                 | 1522        | 182 359                  | 156 934                  | 149 841                  |
|           | задолженность перед государственными внебюджетными фондами | 1523        | 78 470                   | 71 188                   | 64 334                   |
|           | задолженность по налогам и сборам                          | 1524        | 1 175 744                | 1 144 173                | 1 050 881                |
|           | прочие кредиторы   | 1525        | 4 796 279                | 3 877 026                | 2 175 567                |
|           | Доходы будущих периодов                                    | 1530        | 2 565 255                | 2 061 092                | 1 774 136                |
| Пр. 12    | Оценочные обязательства                                    | 1540        | 597 353                  | 547 257                  | 493 265                  |
|           | Прочие обязательства                                       | 1550        | –                        | –                        | –                        |
|           | <b>ИТОГО по разделу V</b>                                  | <b>1500</b> | <b>16 548 902</b>        | <b>13 035 731</b>        | <b>9 694 083</b>         |
|           | <b>БАЛАНС</b>  | <b>1700</b> | <b>192 098 770</b>       | <b>175 880 233</b>       | <b>154 910 361</b>       |

Генеральный директор

  
(подпись)

Ф.В. Кармазинов

(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

  
(подпись)

Г.А. Хачатурова

(расшифровка подписи)

21 марта 2014 года

# ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

| за 2013 год  | Форма по ОКУД            | КОДЫ  |    |      |
|--|--------------------------|---|----|------|
|  | Дата (число, месяц, год) | 0710002   |    |      |
|  |                          | 31  | 12 | 2013 |
| Организация ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»                     | по ОКПО                  | 03323809  |    |      |
| Идентификационный номер налогоплательщика                        | ИНН                      | 7830000426  |    |      |
| Вид деятельности   | по ОКВЭД                 | 90.00.1, 41.00.1, 41.00.2, 85.11, 85.12, 85.13, 85.14 |    |      |
| Организационно-правовая форма/форма собственности                |                          |   |    |      |
| Государственное унитарное предприятие/собственность субъектов РФ | по ОКОПФ/ОКФС            | 42 13   |    |      |
| Единица измерения: тыс. руб.                                     | по ОКЕИ                  | 384   |    |      |

| Пояснения | Наименование показателя                 | код  | За 2013 год      | За 2012 год      |
|-----------|---|------|------------------|------------------|
|           | Выручка                                 | 2110 | 25 275 716       | 23 649 007       |
|           | Себестоимость продаж                    | 2120 | (21 310 468)     | (19 546 351)     |
|           | Валовая прибыль (убыток)                | 2100 | 3 965 248        | 4 102 656        |
|           | Коммерческие расходы                    | 2210 | -                | -                |
|           | Управленческие расходы                  | 2220 | -                | -                |
|           | <b>Прибыль (убыток) от продаж</b>       | 2200 | <b>3 965 248</b> | <b>4 102 656</b> |
|           | Доходы от участия в других организациях | 2310 | 1 115            | 2 211            |
|           | Проценты к получению                    | 2320 | 79 462           | 3 935            |
|           | Проценты к уплате                       | 2330 | (275 677)        | (363 806)        |
|           | Прочие доходы                           | 2340 | 651 816          | 786 925          |
|           | Прочие расходы                          | 2350 | (4 033 440)      | (2 424 672)      |


ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

| Пояснения | Наименование показателя   | код  | За 2013 год      | За 2012 год      |
|-----------|---|------|------------------|------------------|
|           | <b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>  | 2300 | <b>388 524</b>   | <b>2 107 249</b> |
|           | Текущий налог на прибыль  | 2410 | (591 337)        | (966 106)        |
|           | в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)  | 2421 | (595 662)        | (612 003)        |
|           | Изменение отложенных налоговых обязательств   | 2430 | (98 525)         | (81 907)         |
|           | Изменение отложенных налоговых активов  | 2450 | 16 496           | 14 560           |
|           | Прочее  | 2460 | (6 065)          | (192)            |
|           | <b>Чистая прибыль (убыток)</b>  | 2400 | <b>(290 907)</b> | <b>1 073 604</b> |
|           | Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода | 2510 | -                | -                |
|           | Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода                 | 2520 | -                | -                |
|           | Совокупный финансовый результат периода   | 2500 | <b>(290 907)</b> | <b>1 073 604</b> |

СПРАВОЧНО

|  |  |      |   |   |
|--|--|------|---|---|
|  | Базовая прибыль (убыток) на акцию      | 2900 | - | - |
|  | Разводненная прибыль (убыток) на акцию | 2910 | - | - |

Генеральный директор

  
(подпись)

**Ф.В. Кармазинов**  
(расшифровка подписи)

Главный бухгалтер

  
(подпись)

**Г.А. Хачатурова**  
(расшифровка подписи)

21 марта 2014 года



# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

191015, Россия, Санкт-Петербург, Кавалергардская ул., д. 42

Тел.: 8 (812) 372-58-28, факс 8 (812) 274-13-61

(направление документационного обеспечения)

e-mail: [office@vodokanal.spb.ru](mailto:office@vodokanal.spb.ru)

e-mail: [personal@vodokanal.spb.ru](mailto:personal@vodokanal.spb.ru) — Департамент персонала (для резюме)

Интернет-сайт: [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru)

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ — 8 (812) 305-09-09

## ФИЛИАЛ «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»

Санкт-Петербург, ул. Гаккелевская, д. 21, литер А

Тел.: 8 (812) 702-12-98 — приемная

С 01.10.2013 для передачи показаний приборов учета введены

в эксплуатацию единый номер факса — 8 (812) 438-47-96

и e-mail: [billerc@vodokanal.spb.ru](mailto:billerc@vodokanal.spb.ru)

Для получения формы передачи показаний необходимо отправить

запрос на e-mail: [billerc@vodokanal.spb.ru](mailto:billerc@vodokanal.spb.ru)

Тел.: 8 (812) 603-21-00 — консультации по вопросам начислений

Тел.: 8 (812) 438-44-17 — консультации по вопросам продления, изменения договоров

на отпуск питьевой воды, прием сточных вод и загрязняющих веществ («единые» договоры)

Тел.: 8 (812) 438-44-11; 8 (812) 438-44-27 — консультации по вопросам подключения к сетям

**Время работы:** с 9:00 до 18:00

Подробная контактная информация размещена на официальном сайте

предприятия по адресу: <http://www.vodokanal.spb.ru>

в разделе «Для абонентов».

### МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

Шпалерная ул., д. 56 (станция метро «Чернышевская»)

Тел.: 8 (812) 438-43-75, 275-43-25, 438-43-01

Время работы: ср–вс

Экспозиции открыты с 10:00 до 19:00. Касса музея закрывается в 18:30

Интернет-сайт: [www.vodokanal-museum.ru](http://www.vodokanal-museum.ru)

### ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Шпалерная ул., д. 56 (станция метро «Чернышевская»)

Тел.: 8 (812) 438-43-96

E-mail: [dec@vodokanal.spb.ru](mailto:dec@vodokanal.spb.ru)

Интернет-сайт: [www.vodokanal-ecocenter.ru](http://www.vodokanal-ecocenter.ru)

### ПРОФИЛАКТОРИЙ «БУРЕВЕСТНИК»

#### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

Зеленков пер., д. 7 (ст. м. «Выборгская»)

Факс/тел.: 8 (812) 438-44-85

Тел.: 8 (812) 329-34-84, 329-34-40, 8 (921) 965-65-50

Время работы: пн–чт 9:00-18:00, пт 9:00-17:00

#### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В ЛУГЕ

Западная ул., д. 16

Тел.: 8 (813-72) 4-33-03, 2-36-60

Интернет-сайт: [www.vodokanal-zagorod.ru](http://www.vodokanal-zagorod.ru)

### ФИЛИАЛ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»

#### ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

Кавалергардская ул., д. 42, лит. Я

Тел.: 8 (812) 438-44-20, 326-52-78

Время работы: пн–пт с 8:00 до 20:00, сб–вс — выходной

#### ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР (С ОТДЕЛЕНИЕМ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ)

Московский пр., д. 103, корп. 2

Тел.: 8 (812) 438-47-77, 326-52-78

Время работы: пн–вс с 8:00 до 21:00

#### СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА

Шпалерная ул., д. 56, лит. АК

Тел.: 8 (812) 326-53-19

Время работы: пн–чт с 9:00 до 20:00, пт с 9:00 до 19:00, сб–вс — выходной

e-mail: [medcenter@vodokanal.spb.ru](mailto:medcenter@vodokanal.spb.ru)

Интернет-сайт: [www.med-vdk.ru](http://www.med-vdk.ru)

