

sure Thing!
KOREA TRADE INSURANCE CORPORATION



KOREA TRADE INSURANCE CORPORATION



뜨거운
‘열정’으로 나아갑니다

전문적인 무역보험 서비스를 제공하고 우리 기업들의 적극적인 해외진출을 위해
K-sure는 영업 현장에서 뜨거운 열정으로 임하겠습니다.



상생으로 ‘가치’를 발견합니다

K-sure는 해양플랜트 및 대형컨테이너선 등
고부가선박 수출거래에 대해 총 48억 달러의 선박금융을
지원하며 협력의 관계 속에서 기업경영의 가치를 발견합니다.







더 힘차게 **성장** 합니다

21년간 세계 5대 수출신용기관의 경험과 노하우로
우리나라 '무역과 해외투자지원제도'를 전담운영하는 K-sure.
향후 글로벌화를 지향하는 기업의 든든한 동반자로
힘차게 성장하겠습니다.



About this Report

■ 보고서의 의의

본 보고서는 한국무역보험공사(이하 K-sure)가 첫 번째로 발행하는 지속가능경영보고서입니다. 경제·사회·환경에 대한 지속적인 추진노력과 성과를 담고 있으며, 이해관계자 리서치를 통해 지속가능경영활동에 대한 이해관계자들의 관심사항을 수렴하여 반영하였습니다. 앞으로도 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자들과 적극적으로 소통해 나가도록 하겠습니다.

■ 보고 범위와 기간

지속가능경영 보고 주기는 1년으로, 본 보고서는 2013년 1월 1일 부터 2013년 12월 31일 까지의 지속가능경영 주요 현황 및 성과를 담고 있습니다. 일부 정량성과는 3개년 데이터를 제공하여 추이를 확인할 수 있도록 하였습니다. 보고 범위는 본사 및 국내 지사이며, 일부 성과의 경우 해외 지사를 포함하고 있습니다.

■ 보고서의 작성 및 검증 기준

본 보고서의 보고 항목은 GRI 3.1 가이드라인을 기준으로 작성되었으며, 보고 내용의 신뢰성 확보를 위해 독립적인 제 3자 검증기관의 검증을 실시하였습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 76~77 페이지에 수록된 검증의견서를 통해 확인하실 수 있습니다.

■ 보고서 추가정보

보고서 내용에 대한 추가적인 정보는 K-sure 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다. 지속가능경영보고서에 대해서 궁금하신 사항이나 의견이 있으시면 아래 연락처로 연락주시기 바랍니다.

홈페이지 : www.ksure.or.kr
주소 : 서울특별시 종로구 종로 14 한국무역보험공사
메일 : lgh0433@ksure.or.kr
전화 : (02)399-7302
팩스 : (02)399-6904
담당부서 : 한국무역보험공사 경영평가실

Contents

■ INTRODUCTION	CEO MESSAGE	12
	2013 하이라이트	14

SURE GROWTH

K-sure 개요	회사소개	18
	지배구조	20
	윤리경영	22
	리스크관리	24
	지속가능경영	26

SURE TRUTH

지속가능경영 이슈	무역 및 해외투자 촉진	34
	중소·중견기업 지원	42
	고객만족경영	46
	사회공헌	50
	환경경영	56
	임직원만족경영	62

APPENDIX

조직도	70
해외 지사 현황	71
지속가능경영 이니셔티브	72
지속가능경영 성과	74
제 3자 검증의견서	76
GRI Index	78
수상 내역 / 이니셔티브 가입 현황	82

CEO MESSAGE



“중소·중견기업의 수출금융 외에도
중소 플랜트 및 조선기자재 기업 등
지원의 사각지대에 있는
기업에 대해서도
무역보험의 혜택이 고루
돌아갈 수 있도록
최선을 다하고 있습니다”



무역과 해외투자의 희망, 한국무역보험공사가 지켜나가겠습니다

안녕하십니까.
한국무역보험공사 사장 김영학입니다.

2013년은 글로벌 경기 부진 속에서도 우리 수출기업들의 적극적인 시장 발굴 노력으로 사상 최대 규모의 수출실적과 무역흑자를 기록하면서 3년 연속 무역 1조 달러를 달성한 뜻깊은 한 해였습니다.

한국무역보험공사는 2013년 한 해 동안 1만 2천개 기업들에게 204조 원의 무역보험을 공급함으로써, 우리 기업들이 안심하고 무역거래를 할 수 있도록 노력하였습니다. 특히, 중소기업 맞춤형 제도 도입, 유관기관 협력을 통한 보험료 지원 등을 통해 수출에 익숙하지 않은 우리 중소·중견기업들이 자신 있게 수출시장으로 나갈 수 있도록 온 힘을 쏟았습니다. 이러한 노력 덕분에 2013년 한 해 동안 3,561개 중소·중견기업이 새로 무역보험을 이용하게 되었고, 중소·중견기업 지원실적은 전년 대비 22%나 증가하는 놀라운 결과를 이끌어 내었습니다.

또한, 사랑·지식 나눔활동, 저개발국 Habitat 활동 및 국제 구호활동 등 다방면에 걸친 사회공헌활동을 통해 이웃들과 더불어 성장하고자 노력하였으며, 에너지·온실가스를 전년 대비 23.5%나 감축하여 환경부 평가에서 273개 공공부문 중 2위를 차지하였습니다. 뿐만 아니라 사회형평채용 전 부문에서 정부 기준을 준수해 오고 있고, 일·가정 양립문화 조성을 위한 노력을 인정받아 여성가족부로부터 가족친화인증기업으로 선정되었습니다.

한국무역보험공사는 이번 지속가능보고서 발간을 계기로 앞으로도 글로벌 기준에 부합하는 수준의 경제적·사회적·환경적 책임을 다함으로써 '더불어 사는 세상'을 만들기 위해 온 힘을 쏟겠습니다. 여러분들도 보다 나은 세상을 만들기 위한 한국무역보험공사의 노력에 관심과 격려의 눈길을 보내주시기 바랍니다.

감사합니다.

2014년 3월

한국무역보험공사 사장 김영학 

2013 하이라이트

1

Mobile-K Office



2

선박채권보험



3

성장사다리



4

중소Plus+



현장심사단 Mobile-K Office 운영

- 신용정보 인프라가 빈약한 신흥 시장을 직접 방문하여 현장에서 신속한 수입자 신용조사 및 한도 책정 지원
- 2013년부터는 아프리카 지역에서 신흥시장 전체로 운영범위 확대 운영
- 2013년 총 6회에 걸쳐 19개국을 방문하여 70개 수입자 신용조사 및 2.6억 불 현장 한도책정 지원

세계 최초 '선박채권보험' 출시

- 2013년 8월 세계 수출신용기관 중 최초로 '선박채권보험' 출시
- 국내 조선소의 자금을 조달하기 위해 해외선주사가 발행하는 채권의 원리금 미상환 위험을 보장해주는 제도
- 해외선주사들이 기존의 중국 등 경쟁국가보다 우리나라 조선소에 대한 선박 발주를 확대할 것으로 기대

글로벌 성장사다리 프로그램

- 중소·중견기업을글로벌 강자로 육성하는 '글로벌 성장사다리 프로그램' 2013년6월부터 제공
- 대상기업은 3년간 자금조달, 대금회수, 신용조사 등 무역보험 특별우대 서비스와 유관기관이 제공하는 무역 관련 서비스를 연계하여 이용 가능
- K-sure는 2013년까지 214개사를 '글로벌 성장사다리 프로그램' 대상 기업으로 선정하였으며, 2017년까지 300개의 글로벌 수출 강소기업을 발굴·육성할 계획

중소Plus+ 단체보험

- 일반 손해보험의 개념을 수출보험에 도입한 제도로 2008년부터 제공되어, 중소기업의 안정적 수출대금 회수를 지원
- 수출거래 건별로 이루어지던 보험계약을 1년 단위 계약으로 변경하고 수입자 신용조사와 수출통지를 생각하는 등 이용절차를 대폭 간소화
- 담보 위험별 보험금액을 수출자가 선택할 수 있어, 기업의 수출거래 특성에 맞는 보험설계가 가능

5

고객
VOC 채널



고객 VOC 채널 강화

- On-line 채널 : 고객 칭찬, 불만, 제안 등을 접수 및 처리하는 '고객의 소리'
- Off-line 채널 : 고객옴부즈만 회의, 고객감동위원회, 바로바로 애로 해소반 등
- 고객의 소리 참여자 앞 정액 모바일 쿠폰 등을 지급하여 고객의 적극적인 의견제진 제고

6

가족봉사단



K-sure 가족봉사단

- 2012년에 발족되어 매월 1회 임직원의 자녀들이 함께 임직원 주말 봉사활동에 참여
- 쪽방촌 벽화 그리기 활동, 문묘 가꾸기, 인사동길 청소 등 특성 있는 봉사과 정기적인 활동으로 지역사회 활성화에 기여
- K-sure 가족봉사단에 참여하는 임직원 자녀들은 나눔정신을 공유하고, 자발적인 봉사정신과 가족간의 유대감 제고

7

Kids-sure



사내보육시설 Kids-sure

- 사내보육시설(Kids-sure)을 운영하여 임직원 육아 부담을 줄이고, 안심하고 일에 집중할 수 있는 업무환경 마련
- 임직원과 자녀가 함께하는 프로그램을 구성하여 임직원과 자녀의 정서적 교류 장려
- 2013년, 임직원자녀 26명 Kids-sure 입소

8

환경심사



프로젝트 환경심사 강화

- K-sure는 프로젝트 지원 전, 프로젝트로 인해 예상되는 환경영향을 평가
- 프로젝트가 환경에 미치는 영향을 종합적으로 평가하고 저감대책을 마련하도록 가이드 및 사후 점검 실시
- 수출기업의 친환경 기술경쟁력을 제고하고, 기업의 지속가능한 발전을 유도

ksure

ksure

한국무역보험공사





ksure

SURE GROWTH

21년간 무역보험 지원 노하우, 전 세계 네트워크 구축, 해외채권추심 경험,
체계적인 내부역량강화로 대한민국의 무역과 해외투자의 희망인
한국무역보험공사는 변화의 물결에 당당히 맞서며
더 큰 미래를 향해 확실히 and 든든하게 성장합니다.



회사소개

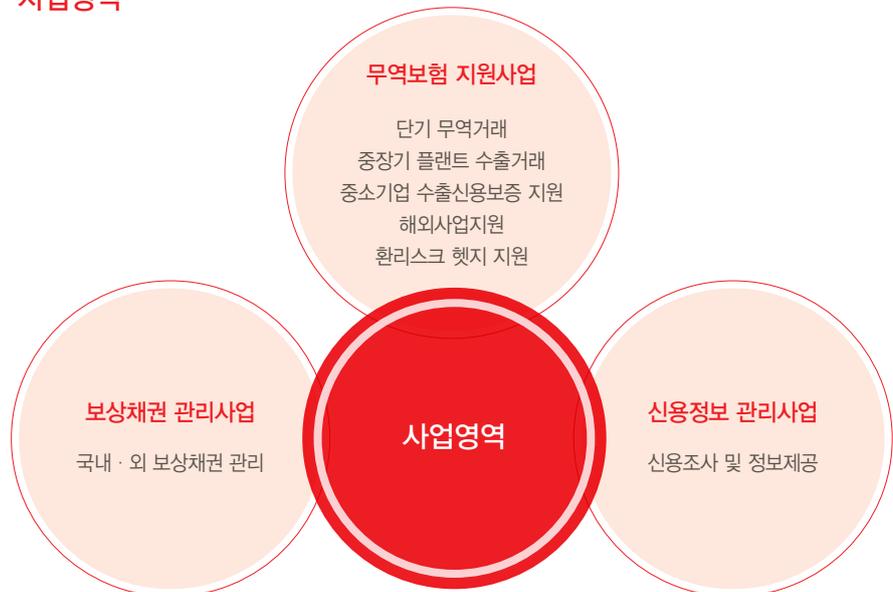
회사개요

한국무역보험공사(이하 K-sure)는 우리나라 '수출·수입보험제도'를 전담 운영하는 공공기관으로서, 무역 및 해외투자의 촉진과 진흥을 통한 국민경제 발전을 위해 노력하고 있습니다.

회사명	한국무역보험공사 (K-sure)
설립일	1992. 7. 7
설립근거	무역보험법 제37조
설립목적	무역이나 그 밖의 대외거래와 관련하여 발생하는 위험을 담보하기 위한 무역보험제도를 효율적으로 운영함으로써 무역과 해외투자를 촉진하여 국가경쟁력을 강화하고 국민경제의 발전에 이바지함
본사소재	서울특별시 중로구 중로 14
사장	김영학
직원 수	490명
조직	5본부, 22부·실
무역보험기금	1.1조 원

(2013년 12월 말 기준)

사업영역



비전 및 경영전략

K-sure는 설립목적에 더욱 명확히 하고 급변하는 대내·외 환경변화에 유연하게 대처하기 위하여 2012년 6월 '2017 비전·핵심가치 선포식'을 개최하고 '무역과 해외투자의 희망, Smart K-sure'를 新비전으로 선포하였으며, 비전 실현 및 경영목표 달성을 위해 전 임직원이 최선의 노력을 다하고 있습니다.

미션

무역과 해외투자 촉진을 통해
국가경쟁력을 강화하고 국민경제 발전에 이바지

비전

무역과 해외투자의 희망, Smart K-sure

경영이념	핵심가치
희망경영	함께성장
소통경영	주인의식
내실경영	역량배양

경영목표

중소·중견기업
지원 비중 25%

글로벌금융지원
51조 원

총량지원
225조 원

기금규모
2조 원

고객만족도
최우수기관

전략방향

중소·중견기업
글로벌화 지원

경쟁력 있는
무역투자금융

무역투자정책
핵심실행기관

전문역량 제고 및
건설한 조직 구현

고객만족과
브랜드 가치 제고

사업전략

글로벌 강소기업 육성
(중소·중견사업부문)

- 수출걸음마기업 해외시장 개척 지원
- 수출신용보증 지원효율화
- 맞춤형 기업 성장 지원 강화

해외 Project 수주경쟁력 강화
(중장기사업부문)

- 해외 프로젝트 Initiative 확보를 통한 수주지원 강화
- 해외투자 및 해외진출 최적 솔루션
- 산업별 맞춤형 지원

균형성장을 위한 선택과 집중
(단기사업부문)

- 신흥시장에 대한 전략적 지원집중
- 단기부문 상품 포트폴리오 조정
- 운영효율화를 통한 지속경영 실천

기반전략

지속가능 경영기반 확립 (영업지원부문)

- 전문역량 제고 및 조직경쟁력 강화
- 지속가능한 자금관리체계 확립
- 협업 및 정보공유 체계 강화
- 고객만족과 브랜드 가치 제고
- 리스크관리시스템 강화

지배구조

이사회 구성

이사회는 회사경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 중요사항을 심의·의결하는 K-sure의 최고 의사결정기구로, 상임이사 5명과 비상임이사 6명으로 구성되어 있으며 사장이 이사회 의장을 맡고 있습니다. 사장 선임 시에는 임원추천위원회를 구성하며, 선임비상임이사는 비상임이사 중 호선하고 있습니다. 이사회 내 이해관계상의 충돌을 방지하기 위해 이사회 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 제한하고 있습니다.

구분	이름	현 직위	전문분야	성 별
상임 (5명)	김영학	사장	-	남
	권문홍	전략경영본부장	-	남
	김영수	리스크관리본부장	-	남
	이규철	투자금융본부장	-	남
	박상희	중소·중견기업본부장	-	남
비상임 (6명)	김동선	선임비상임이사 중소기업연구원장	경제	남
	김동수	(前)정보통신부 차관	행정	남
	오미영	동국대 법학과 교수	법률	여
	권오남	(前)그랜드코리아레저 사장	금융	남
	권해수	한성대 행정학과 교수	법률	남
	김천웅	(前) 주 로스엔젤레스 총영사관 부총영사	정치·외교	남

(2013년 12월 말 기준)

이사회 운영

K-sure의 이사회는 월 1회 출석개회 원칙을 준수하고 있으며, 2013년에는 총 12회에 걸쳐 이사회를 개최하여 13건의 안건을 의결하였습니다.

구분	단위	2011	2012	2013
이사회 개최횟수	회	11	12	12
의결안건	건	14	10	13
사전심의율	%	100	100	100
이사회 참석률	%	98	97	92
비상임이사 참석률	%	98	97	97
비상임이사 발언비중	%	69	70	77

소위원회 운영 현황



2013년 비상임이사 경영참여 실적

경영제언 **30**건 경영자문 **15**회

이사회 운영 활성화

K-sure는 이사회 역할 강화를 통한 무역투자지원의 효율성 제고를 이사회 운영 목표로 삼고, 이사회 산하에 5개 소위원회를 두어 전문적·독립적 의사결정 체계를 마련하고 있습니다. 또한 내부회의를 통해 시의성 있는 보고안건을 발굴함으로써 중장기경영계획 전략목표 달성과 관련된 주요 사업현안의 심층보고 및 토론이 가능하도록 하고 있습니다. 보고안건으로 최종 결정된 사안은 매월 정기 이사회 개최 7일 전 이사들에게 송부하여 비상임이사의회의 및 상임·비상임이사간 의견교환 절차를 통한 사전 심의를 강화하고 있으며, 이사회 종료 후에는 안건부서 사후간담회를 정례운영하고 있습니다.

비상임이사 경영참여 지원

비상임이사의 적극적인 경영참여를 위해 경영현안에 대한 정보를 적시에 제공하고, 각종 교육 및 대외활동을 적극 지원하고 있습니다. 경영정보시스템과 연계된 비상임이사 전용 홈페이지를 구축하여 각종 경영정보를 실시간 제공하고 있으며, 비상임이사용 회의공간 및 전용 사무기기, 업무시스템 접속 권한 부여 등을 통해 효율적 업무수행이 가능토록 하고 있습니다. 또한 정기 워크숍 및 교육을 통해 경영현안 점검과 신임 비상임이사에 대한 오리엔테이션을 실시하고 있습니다.

비상임이사 전문성 강화 및 활용

‘공공기관의 운영에 대한 법률’ 제 26조에 따라 비상임이사 선임 시 임원추천위원회를 구성하지 않는 K-sure는 다양한 후보자 인력 Pool을 구축하여 비상임이사의 전문성 확보를 위해 노력하고 있습니다. 선임된 후에는 비상임이사별로 전문분야를 선정하여 해당분야에 대한 맞춤형 정보를 제공하며, 비상임이사 전용 홈페이지에 실시간 경영제언 시스템을 운영하여 비상임이사의 경영참여 및 정책반영을 활성화하고 있습니다.



이사회 운영 만족도평가 실시

K-sure는 매년 말 비상임이사 및 직원들을 대상으로 이사회 운영 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 2013년 조사 결과, 비상임이사 만족도는 98.7점이며 임직원 만족도는 98.9점으로 전년대비 만족도가 모두 상승하였습니다.

비상임이사 만족도
전년대비 0.7점 증가



직원 만족도
전년대비 0.3점 증가



윤리경영

윤리경영 추진체계

추진전략

K-sure는 윤리를 모든 업무활동의 최우선 기준으로 두고 투명하고 공정하며 합리적으로 업무를 수행함으로써 국민에게 신뢰받는 공공기관이 되기 위해 전 임직원이 노력하고 있습니다.

목표	선도적 윤리경영을 통한 지속가능경영 실현			
원칙	<ol style="list-style-type: none"> 1. 법과 윤리를 준수한다. 2. 고객과 임직원을 존중한다. 3. 건전한 조직문화를 유지한다. 4. 공기업으로서의 사회적 책임을 다한다. 			
추진방향	청렴경영	투명경영	니움경영	소통경영



2013년 윤리경영위원회

2회 개최

추진조직

K-sure는 사장을 위원장으로 하는 윤리경영위원회를 중심으로 전사적인 윤리경영을 실행하고 있습니다. 윤리경영위원회는 윤리경영 방침 결정, 윤리경영 실천규정 제정 및 개폐, 정부의 정책적 권고사항 등에 대한 심의를 담당하며, 위원회 심의안건의 사전검토 및 활동지원을 위해 산하에 윤리경영실무위원회를 운영하고 있습니다. 각 부서의 부서장은 윤리경영실무위원으로서 소속부서의 윤리경영 추진 계획 수립 및 이행여부를 점검하며, 소속직원에 대한 상담 및 지도를 담당하고 있습니다. 또한 행동강령책임관, 윤리경영전담관, 운영리스크관리관을 두어 각 부문별 전사활동을 총괄하여 관리하도록 하고 있습니다.



K K-sure 청렴동호회 하하하(河下夏)

청렴하고, 서로 나누고, 항상 노력하는 직장문화를 조성하여 '하하하'하고 희망의 웃음이 넘치는 K-sure를 만들어나가겠다는 취지로 39명의 직원이 참여하여 청렴동호회를 운영하고 있습니다. 2013년에는 삼림욕장 청렴트래킹 등의 행사를 통해 청렴의 의지를 다지고 반부패·청렴활동 활성화 방안을 논의하였습니다.





OECD 뇌물방지협약 이행
우수기관 평가

청렴 · 윤리경영 활동

청렴계약제 실시

입찰계약 및 계약이행 시 공정하고 투명한 업무수행을 위해, 해당 업무 담당자로 하여금 업체로부터 금지된 금품 등을 제공하지 않겠다는 확약과 이를 위반한 경우 제재를 받겠다는 청렴계약 이행 서약서를 제출받도록 하고 있습니다. K-sure는 글로벌 무역투자기관으로서의 투명한 신용 보험 업무 및 계약업무 수행 성과를 인정받아 2011년 10월 OECD 뇌물방지협약 이행 우수기관으로 평가 받은 바 있습니다.

청탁등록시스템

청탁을 통한 부정 발생을 사전에 예방하기 위해 청탁등록시스템을 운영하고 있습니다. 청탁여부의 판단을 위해 사전 자가진단 체크리스트를 제공하여 단계별로 구체적 사항을 면밀히 검토할 수 있도록 매뉴얼화 하였으며, 등록 현황은 감사실 담당자가 수시로 모니터링하여 위반사항 발견 시 인사관리규정에 따른 징계 및 경고서한 발송 등 적절한 조치를 취하고 있습니다.

청렴멘토링

신입사원에 대해서는 부서 배치 후 3단계에 걸쳐 각 단계별 1:1 멘토를 지정하고, 업무지식과 함께 공공기관 재직자로서 준수해야 할 기본 소양 및 청렴의식을 전파하고 있습니다.

3단계 청렴멘토링



공공청렴협력단

한국마사회 및 한국보건복지정보개발원과 함께 공공청렴협력단을 구성하여 반부패 청렴정책 추진현황을 공유하고, 우수사례 컨설팅을 통해 청렴정책을 내실화하고 있습니다. 2013년에는 5월과 6월에 걸쳐 총 2회의 회의를 개최하여 기관별 노하우를 공유하였습니다.

청렴 · 윤리교육 강화

임직원의 청렴의식 내재화를 위해 2012년 10월 부터 신입사원 임용, 승진, 고위직 진입 등 전환 단계마다 청렴 · 윤리교육을 일정시간 이상 이수하도록 하고 있으며, 직급 및 업무별 맞춤형 교육 프로그램을 제공함으로써 교육 효과를 제고하고 있습니다.

2013년 청렴 · 윤리교육 실적



리스크관리

리스크관리 정책

K-sure는 '리스크관리규정'을 제정하여 리스크관리 방침 및 절차 등을 규정하고 있으며, 지속적인 개정을 통해 관리정책을 고도화하고 있습니다. 리스크와 이익의 균형, 사전적 관리에 의한 리스크 최소화, 리스크 집중 방지를 위한 적정수준의 리스크 분산을 기본원칙으로 삼고 있으며, 인수·재무·운영리스크를 관리 대상으로 하고 있습니다.

인수리스크	신용리스크, 환리스크, 이자율리스크
재무리스크	신용리스크, 시장리스크, 유동성리스크
운영리스크	사무리스크, 전산리스크, 경영관리리스크, 평판리스크, 법적리스크

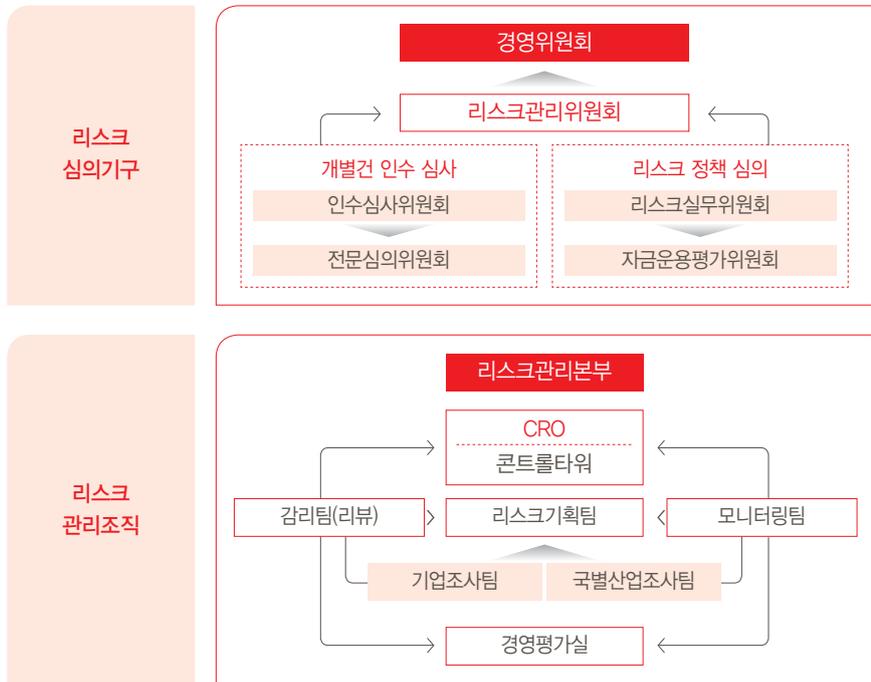


2013년 리스크관리위원회

8 건 심의

리스크관리 조직

리스크관리 조직 강화를 위해 2011년 리스크관리본부를 신설하고 임원급 CRO를 선임하였습니다. 또한 2억 불이 초과되는 거액건 검토 및 리스크관리 정책 심의를 위해 리스크관리위원회를 운영하고 있으며, 2011년 11월 부터는 외부위원을 과반수 이상 참여시킴으로써 위원회의 독립성을 강화하는 등 리스크 관리조직과 심의기구의 안정적 가동을 추진하고 있습니다.





2013년 심사협의체 운영 실적

인수심사위원회

43 건 심의

리스크관리 방법

<p>통합리스크 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • K-sure 전체 리스크를 기금규모 대비 적정 수준에서 통제 • 통합리스크관리시스템(RMS) 구축·운영
<p>개별 인수건 리스크관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국외기업 총액한도제 : 수입자 중심의 효과적 위험관리와 업무신속성 제고 • 국내기업 총액한도제 : 종목별 위험가중치를 반영한 총위험량을 총액 한도 내에서 관리하여, 수출자별 위험 집중에 따른 거액 손실 방지
<p>사전리스크 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 리스크리뷰 : 실무차원의 리스크 점검 • 전문심의위원회 : 실무그룹 심층심사 • 인수심사위원회 : 인수리스크 평가, 개별건 인수심의 • 리스크관리위원회 : 연간 위험한도 설정, 개별건 인수심의
<p>모니터링</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주요 국가별 산업모니터링 : 산업위험도지수 활용 • 거액수입자 모니터링 : Moody's EDF 지수 활용 • 정기모니터링 실시 : 매월, 분기, 반기 실시



2013년 모니터링실적

모니터링

1,935 건

위험경감조치

324 건

* 2013년 12월 기준

리스크관리 실효성 제고

모니터링 강화

2013년부터 국내기업 신용위험에 대한 모니터링 주기를 반기 단위에서 월 단위로 확대 실시하고, 모니터링 대상을 신용보증 등 일부에서 전 종목으로 확대하는 등 국내기업 리스크관리를 강화하고 있습니다. 또한 거액보험한도 보유 기업에 대한 수시 및 정기 모니터링을 통해 사고예방에 만전을 기하고 있습니다.

보험요율 합리화

경영전략에 기반한 보험요율 운영 합리화를 위해 2013년 4월 무역보험요율서를 개정하였습니다. 수출보증보험에 대한 고손해율 반영, 해외사업금융보험 및 해외투자보험에 대한 신용위험 반영 등을 통해 요율을 합리화하여 중장기 수지균형을 달성코자 하였습니다.

리스크 분산

글로벌 경제위기로 무역보험 지원규모가 급증한 반면 기금 등 지원여력이 한계에 봉착함에 따라, 재보험 및 공동보험을 통한 적극적인 리스크분산을 추진하고 있습니다. 2010년부터 코리안 리 앞 재보험 출재 중이며, OECD 활동, 번 유니언(Berne Union) 활동, 양국간 ECA 협력강화, 국내·외 정책금융기관간 공조 등을 통해 글로벌 리스크 셰어링 채널 구축에도 힘쓰고 있습니다.

지속가능경영

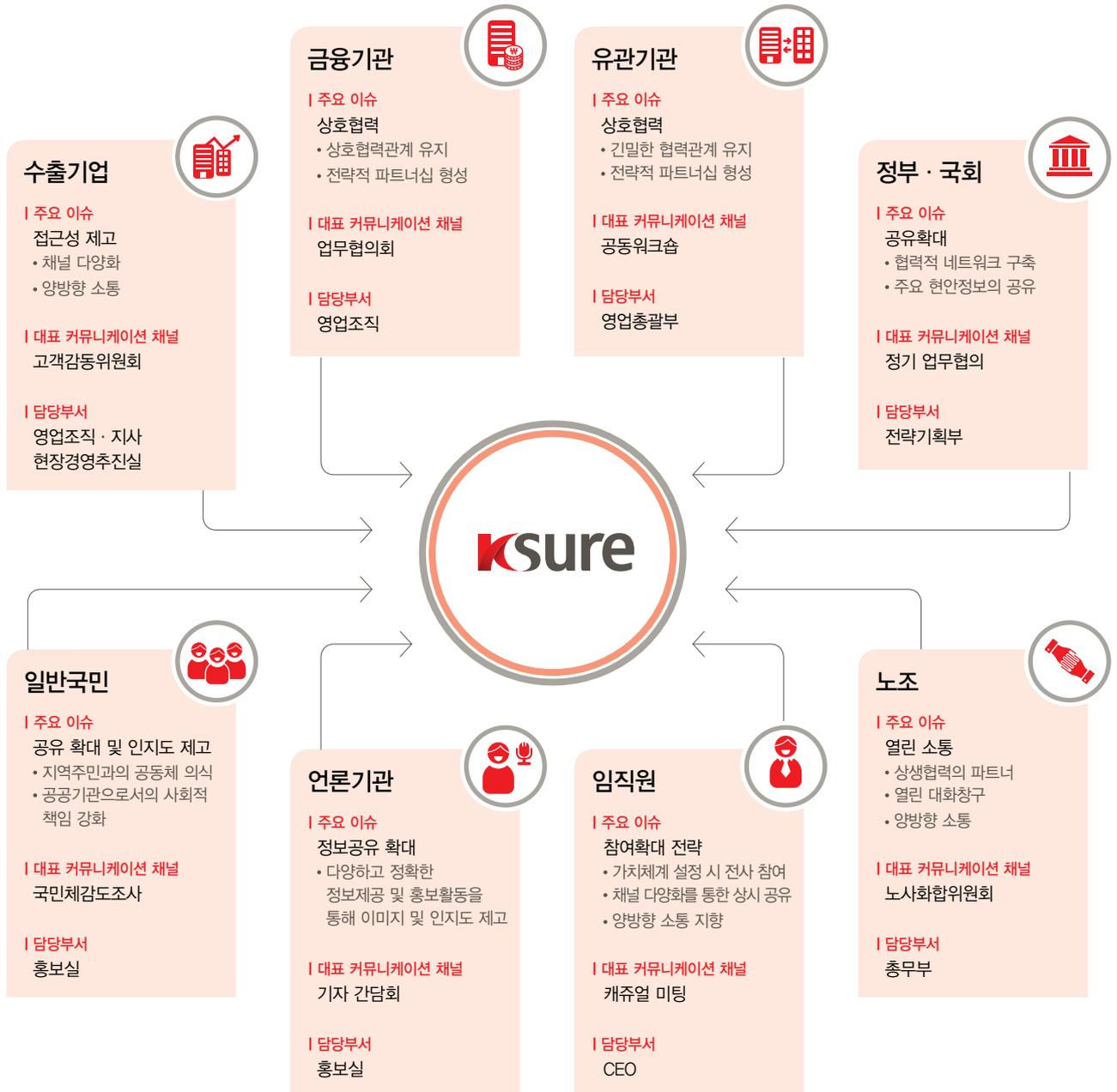
지속가능경영 추진체계

K-sure는 경제·사회·환경의 균형적 성장을 통해 K-sure의 지속가능성과 이해관계자들의 가치를 제고하고자 합니다. 향후 매년 지속가능경영 보고서 발간에 앞서 주요 이해관계자들의 관심 및 요구사항들을 확인하여, 지속가능경영 성과를 점검하고 추진전략 및 과제 도출에 적극 반영토록 하겠습니다.



이해관계자 참여체계

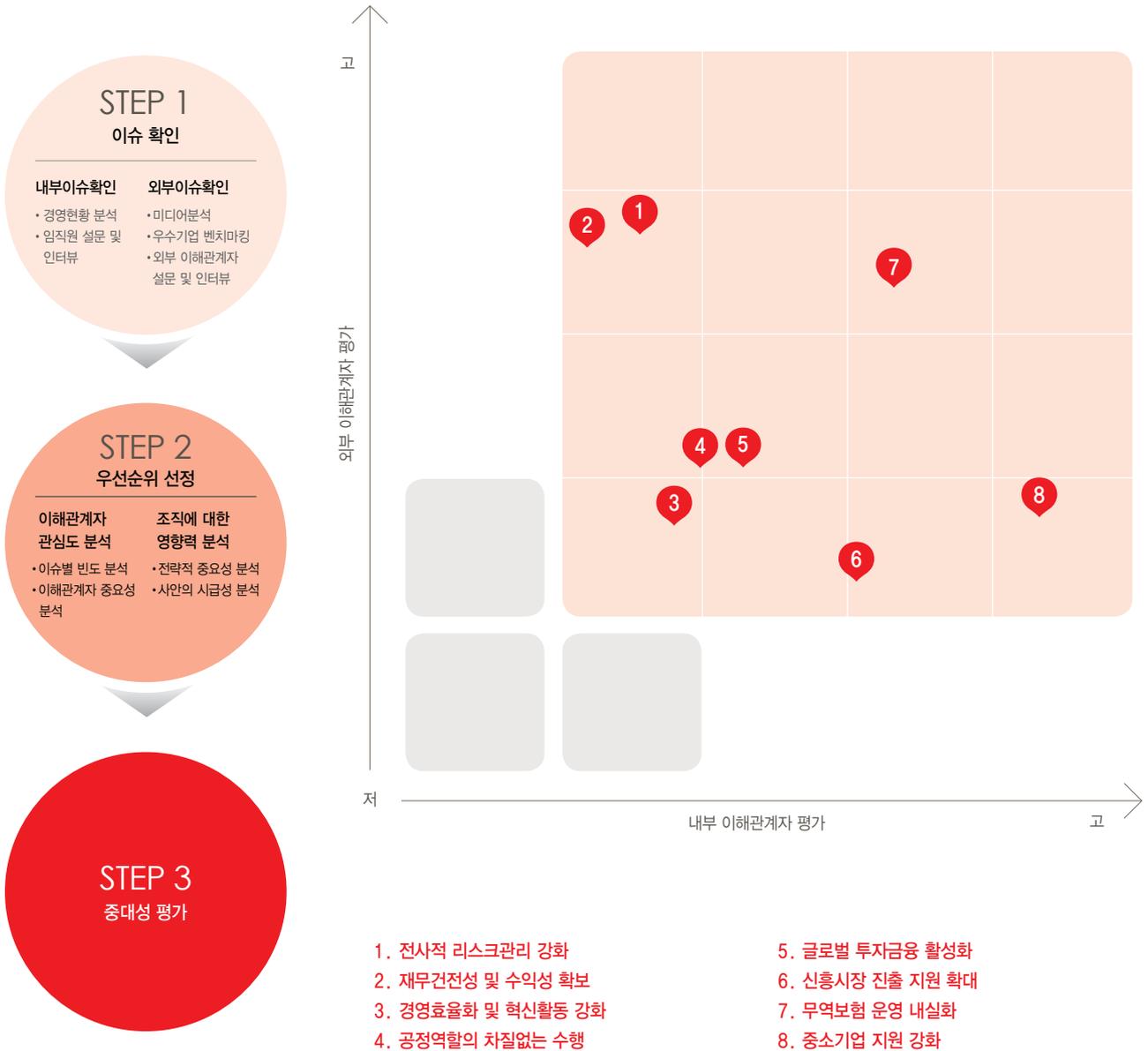
K-sure는 수출기업, 금융기관, 유관기관, 정부·국회, 일반국민, 언론기관, 임직원, 노조를 8대 주요 이해관계자 집단으로 정의하고 있으며, 이 이해관계자 집단별 특성을 고려한 다양한 소통채널을 운영함으로써 K-sure의 지속가능 이슈를 이해관계자와 공유하고 있습니다.



지속가능경영

중대성 평가

K-sure는 다음과 같은 구조화된 접근방법을 사용하여 중요 이슈를 선정하고, 이를 지속가능경영보고서에 반영하여 내·외부 이해관계자들에게 보고하고 있습니다. 이해관계자들의 다양한 의견수렴을 위해 주요 이해관계자들을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 외부 전문가 인터뷰를 진행하여 도출된 과제에 대해 보다 심도있는 논의와 종합적인 분석을 실시하여 보고주제의 우선순위를 결정하였습니다.



2013 K-sure 이해관계자 설문조사

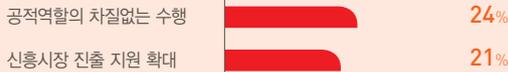
개요

K-sure는 내·외부 이해관계자들의 주요 관심사항 및 의견을 지속가능경영보고서에 반영하기 위하여 2013 이해관계자 설문조사를 실시하였습니다. 본 조사는 2013년 11월 6일 부터 11월 19일 까지 총 14일 동안 진행되었으며, 내부 이해관계자 124명과 외부 이해관계자 124명이 참여하였습니다. 이해관계자들의 평가와 개선에 대한 의견들은 향후 K-sure의 지속가능경영활동에 적극 반영해 나가겠습니다.

경제적 활동

경제 분야에서는 공적역할의 차질없는 수행과 신용시장 진출 지원 확대 노력이 우수하다는 평가를 받았고, 재무건전성 및 수익성 확보와 무역보험 운영 내실화 측면에서는 개선의 여지가 있다는 평가를 받았습니다.

우수한 영역



개선이 필요한 영역



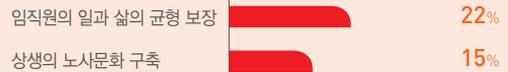
사회적 활동

사회 분야에서는 중소기업 지원 강화 부문에 대한 평가가 매우 우수한 것으로 나타났고, 고객만족경영 활동이 그 뒤를 이어 우수한 영역으로 평가되었습니다. 개선이 필요한 활동으로는 임직원의 일과 삶의 균형 보장 및 상생의 노사문화 구축이 1, 2위로 나타났습니다.

우수한 영역



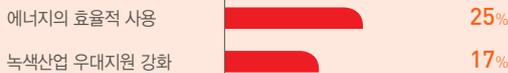
개선이 필요한 영역



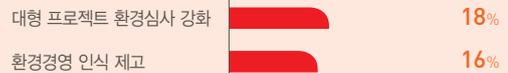
환경적 활동

환경 분야에서는 에너지의 효율적 사용과 녹색산업 우대지원 강화 활동이 우수하다고 평가되었으며, 대형 프로젝트 환경심사 및 환경경영 인식에 있어서는 개선이 필요하다는 의견이 나타났습니다.

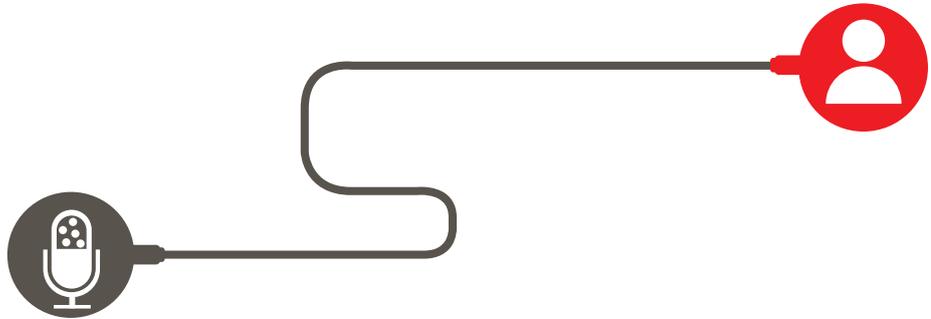
우수한 영역



개선이 필요한 영역



이해관계자 인터뷰



푸른 텍스트ایل
김인섭 전무이사

수출기업

푸른 텍스트ایل은 2004년 설립 시부터 K-sure의 무역보험·보증 지원을 통해 수출대금 회수의 불확실성과 자금의 불안정성 등을 해소하고 생산에만 전념하여 지속적으로 성장할 수 있었습니다. 또한, K-sure에서 제공하는 수입자 신용평가결과를 활용하여 건전한 신규 바이어를 선별할 수 있었으며, 해외투자보험을 통해 어려운 경제·금융여건 속에서도 해외 판로 확보 및 수출 증대에 많은 도움을 받고 있습니다. 향후 수입자 신용조사 DB가 더욱 확대된다면 중소·중견 수출기업들이 우량 바이어를 선별하는 데 더욱 큰 도움이 될 것으로 생각합니다. 그리고 중소·중견기업을 대상으로 하는 간담회 및 제도 설명회를 지속적으로 확대하여 중소·중견기업을 위한 무역보험제도 개발과 더불어 기업의 무역보험에 대한 이해가 높아진다면 많은 중소·중견기업들이 K-sure가 제공하는 각종 지원 제도의 혜택을 더욱 크게 누릴 수 있을 것으로 기대합니다.



Societe Generale 은행
김은수 상무

금융기관

Societe Generale 은행은 한국 ECA 부보부 금융 시장에서 오랜 기간 동안 활동적으로 역할을 해온 선도적인 금융기관 중 하나로 K-sure의 중장기성 보험을 이용하여 발전소, 정유플랜트 건설 및 선박수출 등 한국기업의 해외 프로젝트 진출을 위한 중장기 금융을 공급하고 있습니다. K-sure는 공적수출신용기관으로서 한국기업의 수출 및 해외투자과 관련된 보험 지원을 통하여 한국기업들의 수출시장 확대와 해외진출 활성화에 많은 기여를 해왔다고 생각합니다. 앞으로도 상업은행들이 해외 프로젝트 금융시장 및 고객들의 다양한 수요에 맞춘 금융공급을 더욱 확대할 수 있도록 K-sure에서는 더 유연하고 탄력적인 보험지원을 해주셨으면 합니다. 이를 통해 은행 외에 채권 투자자, 연기금, 및 보험회사 등 다양한 자금조달원이 해외 프로젝트 금융시장에 참여할 수 있도록 하는 것은 한국기업의 해외 프로젝트 진출 확대를 더욱 증진하기 위한 중장기 금융 활성화 및 유동성 확대에 있어 반드시 필요한 것으로 생각합니다.



산업통상자원부 수출입과
김열규 사무관

정부

산업통상자원부는 K-sure의 무역보험 사업운영에 대한 관리감독과 인력 및 예산 확보를 공동으로 수행하고 있습니다. K-sure는 다양한 수출·수입보험제도를 운영하여 안전한 무역을 지원하고 있으며, 특히 글로벌 금융위기 때에는 무역보험을 확대하여 기업이 직면할 수 있는 위기를 조기에 극복하고 우리 기업들이 안정적으로 해외시장에 진출할 수 있도록 크게 기여하였다고 생각합니다. 앞으로 K-sure가 중소·중견기업에 대한 무역보험 지원을 확대하고 미래 먹거리인 중장기 해외 프로젝트 수주지원에 보다 많은 지원역량을 집중한다면 수출증진을 통한 국가 경쟁력 강화에 더욱 기여할 수 있을 것입니다. 그리고 무역보험의 양적 성장과 함께 내실화에도 집중하여 지속적인 국민경제 발전의 밑거름이 되기를 기대합니다.



무역협회 정책협력실
안근배 실장

유관기관

무역협회와 K-sure는 다양한 협력사업을 추진하고 있습니다. 대표적인 협력사업으로 내수기업의 수출 지원을 위한 '수출 스타트업', 중소기업의 수출 안정성을 높이기 위한 환변동보험 및 수출 중소기업 단체보험 등이 있습니다. 그리고 무역협회 부회장이 K-sure의 운영위원회 위원으로 활동하면서 그 협력관계를 공고히 하고 있습니다. 지금까지 K-sure는 금융위기 등 국가의 경제상황이 어려울 때 무역업계가 흔들리지 않고 위기를 조기에 극복할 수 있도록 지원해 왔습니다. 무역 및 국가경제의 활성화에 K-sure가 더욱 기여하기 위해서는 일부 업종과 대기업에 편중되어 있는 수출구조를 개선하고 수출 중소기업의 확대를 도모하여야 한다고 생각합니다. 중소기업이 안심하고 수출 활동을 할 수 있도록 지원하는 K-sure의 기능과 역할이 더욱 강화되길 기대합니다.



데레사의 집
김아네스 수녀

지역사회

데레사의 집은 영·유아부터 청소년까지 13명의 여자 아이들을 보살피는 공간입니다. K-sure는 집 청소, 시설 보수 등 월 1회의 정기 봉사활동과 필요물품 지원 등을 통해 수 년째 데레사의 집을 후원해 주고 있으며, 봉사활동에 참여했던 직원분들 중에서는 개인적인 봉사를 통해 아이들과 특별한 인연을 맺고 계신 분들도 있습니다. 아동양육 시설에 대한 후원은 장기적이고 지속적인 때 후원자 뿐 만이 아니라 나아가 인간관계에 대한 새로운 신뢰가 형성 될 수 있고, 후원 규모보다는 아이들 개인 취향과 감수성을 존중한 세심한 배려가 있을 때 더욱 실질적인 도움이 된다고 느껴집니다. 그런 관점에서 K-sure는 데레사의 집의 든든한 후원자로서 장기적인 지원과 관심을 보내주고 있으며, 향후에도 아이들에 대한 지속적인 관심과 사랑이 이어지길 기대합니다.



내일신문
이재호 기자

언론기관

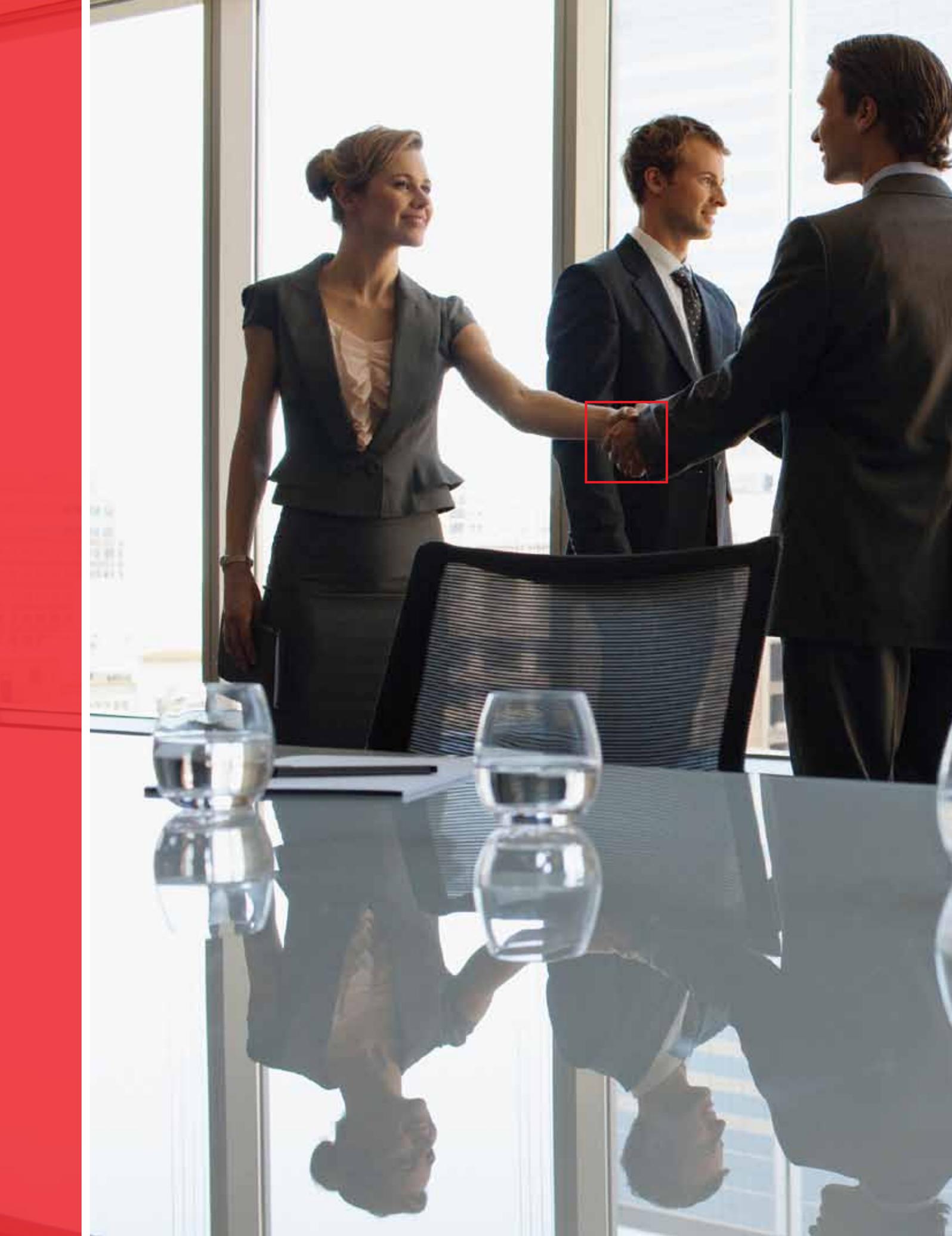
10여 년간 K-sure의 출입기자로 활동해 오면서, 최근 들어 K-sure의 대국민 커뮤니케이션 활동이 더욱 활발해지고 있다는 생각이 듭니다. 이는 한국경제에서 무역이 차지하는 중요성이 높아지고 중소기업과의 동반성장이 사회적 이슈로 대두되면서 K-sure의 역할과 위상이 높아졌기 때문일 것 입니다. 앞으로 K-sure가 국민과의 커뮤니케이션을 더욱 강화하기 위해서는 공공기관의 사명을 항상 염두에 두고, 차별화되고 중장기적인 사회적 책임 활동을 펼칠 필요가 있다고 생각합니다. 중소도시 아이들의 꿈을 키워주고 중소기업에게 실질적인 도움이 될 수 있는 것이 무엇인지를 고민해야 할 것입니다. 그리고 K-sure 역량의 중심축을 중소·중견기업 지원에 두어, 수출 중소기업이 중견기업이 되고, 중견기업은 대기업으로 성장할 수 있도록 하는 수출 생태계 조성에 힘 써주시기를 당부드립니다.

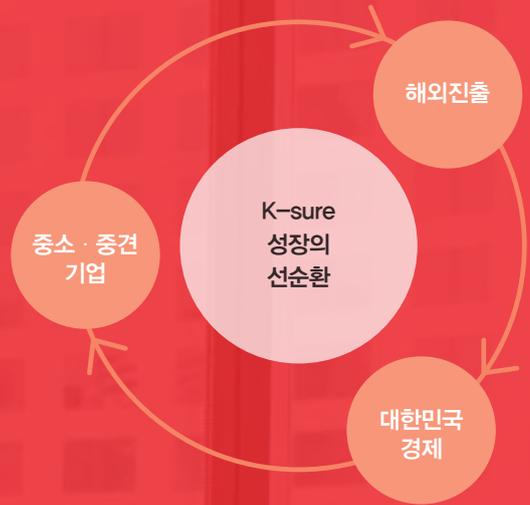


K-sure
나만수 노조위원장

노조

K-sure의 노조 위원장으로서 노사간의 이해 대립을 해소하고 원만한 노사관계를 유지하고자 노력하고 있습니다. 공공기관의 특성상 정부의 방침이 곧 기업의 실천과제이므로 노사의 역할을 적극적으로 실천하기에 제약이 발생하기도 합니다. 이러한 제약 안에서도 노조는 노사관계 선진화와 임직원 만족도 제고를 위해 노력하고 있습니다. 2013년 노조는 정책금융기관의 재편논의 과정에서 K-sure의 장기적 발전전략을 전 조직원이 함께 고민하고 실행 가능한 대안을 모색하였습니다. 그리고 공사 기금의 건전성 유지와 임직원 업무 환경 개선, 조직문화 혁신을 위한 다양한 활동을 진행하여 임직원의 만족도를 향상시켰습니다. 향후 공공기관 노사의 자율성이 조금 더 확대되어 더욱 발전적인 노사관계로 나아갈 수 있기를 기대합니다.





ksure SURE TRUTH

한국무역보험공사는 대한민국 경제의 중심축인
중소·중견기업 지원과 도농상생을 위한 1사1촌 자매결연 등
모두가 함께 성장하고 서로 나누는
'성장의 선순환구조'를 만들겠다는 확실한 믿음을 약속합니다.



01

무역 및
해외투자 촉진

TOTAL 무역보험 지원실적

203.6 조 원

수출산업 지원



2013 신흥시장 진출기업 지원실적

949 억 불



2013 Mobile-K Office 운영 실적

신용조사

70 건

한도책정

2.6 억 불



2013 환변동보험 지원실적

금액

1.7 조 원

건수

2,368 건

신흥시장 특별지원 프로그램 Challenge 100

미래시장 선점을 위해 아프리카 등 전략적 특수시장 86개국과 중남미 14개국을 Challenge 100으로 선정하고, 진출 단계에 따른 차별화된 지원 프로그램을 제공하고 있습니다. 아프리카 등 97개국은 집중 지원시장으로 선정하여 수출대금 미회수위험 담보 및 수출채권 유동화지원 시 특례지원을 실시하고 있고, 수입국의 위험도를 감안해 전략적 접근이 필요한 러시아 등 18개국에 대해서는 보험 한도 책정 시 특례를 주되 지속적인 리스크관리를 실시토록 하고 있습니다.

현장심사단 Mobile-K Office 운영

신용정보 인프라가 빈약한 신흥시장의 현장지원을 강화하기 위해, 해당국을 직접 방문하여 현장에서 신속한 수입자 신용조사 및 한도책정을 지원하는 Mobile-K Office를 운영하고 있습니다. 2013년부터는 운영범위를 아프리카 지역에서 신흥시장 전체로 확대하여 운영하고 있으며, 2013년 총 6회에 걸쳐 19개국을 방문하여 70개 수입자 신용조사 및 2.6억 불 현장 한도 책정을 지원하였습니다.

환리스크 헷지 지원

환변동보험은 수출기업이 해외에서 받을 외화 수출대금에 적용되는 환율을 사전에 확정하여 환율변동 위험을 회피하는 상품으로, 보험가입 시 확정된 환율을 기준으로 환차손이 발생한 경우 보상하고 환차익이 발생하면 환수하는 제도입니다. 2012년 10월 이후 우리나라 신용등급 상향과 선진국들의 양적완화 조치로 원화가치 상승기류가 조성되고 2013년 들어 엔저 등으로 환리스크에 대한 인식이 제고됨에 따라, 환리스크 관리의 중요성이 높아지게 되었습니다. K-sure는 수출기업의 환리스크 헷지를 지원하기 위해 전국적인 환 위험 관리 세미나 및 설명회를 개최하고 있으며, 특히 중소·중견기업에 대해서는 이용한도 확대 및 보험료 할인 등의 특별 지원을 실시하고 있습니다. 2013년 K-sure가 지급한 환변동보험금은 총 535억 원으로 이 중 99.6%가 중소·중견기업에 지원되었습니다.



대 이란 수출기업 긴급지원

K-sure는 미국의 대 이란 제재 확대로 피해를 입고 있는 수출 중소기업을 지원하기 위해, 2013년 8월 이란을 대체할 판로개척 지원과 수출 중소기업의 자금난 해소를 골자로 하는 '대 이란 수출기업 긴급지원방안'을 발표하고 이를 2014년 7월까지 운영하기로 하였습니다. 대 이란 제재로 피해를 겪고 있는 수출 중소기업들이 금번 기회를 통해 수출시장을 다변화한다면 위기를 역이용하여 새로운 사업기회를 창출할 수 있을 것으로 기대됩니다.

- 해외수입자 신용조사 서비스를 기업당 50건까지 무료로 제공
- Mobile-K Office가 수입국 현장을 함께 방문함으로써 신속하고 안전한 수출계약 체결 지원
- K-sure 보증 이용 시 보증금액 감액없이 기간 연장
- 대금이 회수되지 않을 경우 1개월 내 보험금 신속지급(부득이 1개월 이상 소요 시, 사고금액의 70~80%를 우선 가지급)

해외 프로젝트 금융 활성화

해외 프로젝트 금융조달 지원 강화

전통적인 프로젝트 금융 조달창구였던 유럽계 금융기관들이 글로벌 금융위기에 따른 실적악화로 대출규모를 대폭 축소함에 따라, 일본·중국계 은행 및 이슬람 금융 등으로 조달재원을 다양화하여 안정적 자금조달을 도모하고 있습니다. 또한 자금조달 방식 다변화 니즈에도 신속히 대응하기 위해, 2013년 8월 자산담보부 채권보험을 도입하였습니다. 우리기업이 수주한 해외 프로젝트에 대해 발주처가 발행한 채권에 보증을 제공하는 것으로, 국민연금·국부펀드 등 다양한 투자자의 풍부한 유동성을 프로젝트 금융에 활용할 수 있어 우리기업의 수주경쟁력 및 자금조달력을 강화할 것으로 기대됩니다.



광화문 포럼

2013년 주요 프로젝트



사우디 Sadara 프로젝트

- 193억 불 규모 세계최대 단일 석유화학설비
- 다국적 ECA와 공동지원 및 국내정책금융 기관 간 공조 통한 대형금융지원 성공사례

미국 Sabine Pass LNG 개발 프로젝트

- 125억 불 규모의 미국 최초 LNG 수출사업
- K-sure-국내은행 공동참여 통해 美 세일 가스시장 진출 교두보 확보
- 20년간 안정적인 LNG자원 확보 및 167억 불의 수입가격 인하효과 예상



Sabine Pass LNG 기지

유망산업 경쟁력 강화 지원

방위사업, 해양플랜트 등 유망산업 경쟁력 강화를 위해 지원체계를 고도화하였습니다. 방산물자 수출확대 지원을 위해 2013년 1월부터 훈련기·전차 등 대형 완성장비에 대한 금융·보험 전담 지원조직을 운영하고 있으며, 정부 및 유관기관의 협력시스템을 구축하였습니다. 또한 국내 조선사의 경쟁력을 지속하고 조선산업의 다각화를 지원하기 위해 드릴십·LNG선 등 고부가가치 선박과 해양플랜트에 대한 지원을 지속하고 있습니다.

세계 최초 '선박채권보험' 출시

국내 조선소 수주확대를 위해 2013년 8월 세계 수출신용기관 중 최초로 '선박채권보험'을 출시하였습니다. 국내조선소가 제작하는 선박을 구매하는데 소요되는 자금을 조달하기 위해 해외선주사가 발행하는 채권의 원리금 미상환 위험을 보장해주는 제도로써, 본 보험을 통해 국내조선소에 선박을 발주하는 해외선주사들이 기존의 은행대출 외에도 채권시장의 풍부한 저금리 자금을 선박구매자금으로 활용할 수 있게 되어 중국 등 경쟁국가보다 우리나라 조선소에 대한 선박 발주를 확대할 것으로 기대됩니다.



호주 Ichthys LNG 프로젝트, '2012 Deal of the Year' 선정

2013년 3월 K-sure는 2012년 중장기수출보험을 지원한 호주 Ichthys LNG 설비 프로젝트에 대해 Project Finance International(PFI)誌로부터 '2012 Deal of the Year'상을 수상하였습니다. 본 프로젝트는 K-sure가 정책보험으로 상업금융기관의 민간자금이 공급되도록 밀어주어 수출입은행이 정책자금을 제공해 성공적으로 금융조달이 이루어지도록 이끌어준 대표적인 사례로서, 금번 수상을 통해 한국 ECA의 국제적 위상과 수준을 알리는 계기가 되었다고 평가됩니다. K-sure는 국내 유일의 정책보험기관으로서 우리 기업의 수출시장 다변화와 신시장 개척을 위해 과감한 지원을 지속적으로 추진해 나갈 예정입니다.



무역보험 기반 강화



2013년 채권회수 실적

회수금액

1,381 억 원

회수율(누적)

27.2 %

보상 및 채권회수 역량 강화

채권 조기회수 및 회수율 제고를 위해 2013년에는 채권회수 인프라 확충 및 보상판정 제도개선 등을 실시하였습니다.

<p>채권회수 인프라 구축</p>	<p>조직 및 인력 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> · '해외채권회수전담반' 신설로 채권회수율 제고 · 전문추심인력 확대로 전문·신속성 제고 <hr/> <p>회수 활동 다변화</p> <ul style="list-style-type: none"> · 무역보험법 개정을 통해 공공기관 보유 정보 활용 · 신용정보사의 채무자 경매배당금 정보 활용 <hr/> <p>채권회수비용 절감</p> <ul style="list-style-type: none"> · 지급명령, 구상금청구소송 등 단순 소송 건은 내부 전문가가 직접 수행 (2013년도 60백만 원 절감)
<p>추심기관 관리강화</p>	<p>채권추심기관 경쟁체계 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> · 회수실적 우수 추심기관 및 법무법인에 대한 추심의뢰·소송위임 확대 · 채권유형별 과거 회수율저조 채권의 추가회수 시, 인센티브 지급
<p>보상판정 제도개선</p>	<p>제도개선을 통한 판정결과 수용도 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> · 체크리스트 방식 도입 등으로 보상심사 판정 신속화 도모 · 보상심사 서류 징구 간소화를 통한 고객 편의 제고



2013년 신용조사 실적

수출자 신용정보

10,902 건

수입자 신용정보

57,039 건

신용조사 사업

K-sure는 우리나라 수출기업의 안전한 무역을 지원하기 위해 국외기업 신용조사 및 등급평가, 국내·외 기업 신용등급 평가시스템 및 신용조사 네트워크 관리, 국별 신용등급 평가 및 국별 비상위험 모니터링 시행, 국별 인수방침 관리, 산업조사 및 무역보험학회 운영 등을 수행하고 있습니다. 교역규모 증가에 대응한 신속한 신용정보 제공에 주력함으로써, 2013년 신용정보 제공 건수가 전년 대비 1.9% 증가하는 등 신용조사 실적이 지속적으로 증가 추세를 유지하고 있습니다. 또한 국내·외 전문기관과 협력 강화를 통한 신용조사 역량 제고를 적극 추진하고 있습니다. 국내기업 조사에 대해서는 기술보증기금의 기술평가, 한국기업데이터 DB 공유 등을 통해 조사 기법을 고도화하였고, 해외기업 조사에 대해서는 44개국 80개 신용조사기관과의 공조 및 번 유니언(Berne Union)·Kotra 등과의 협업을 통해 해외신용조사 채널 확대를 추진하였습니다.

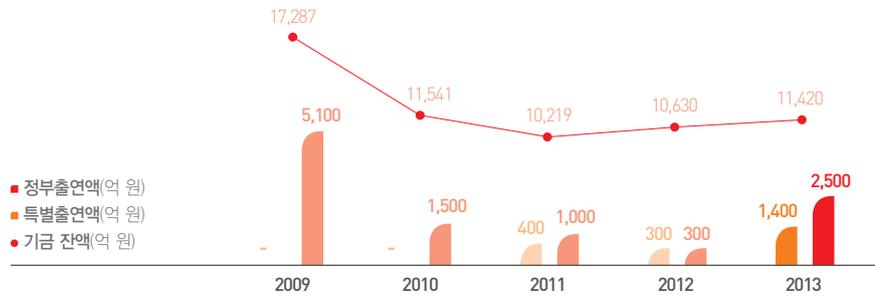
경영혁신



무역보험 특별출연 협약식

기금재원 다양화

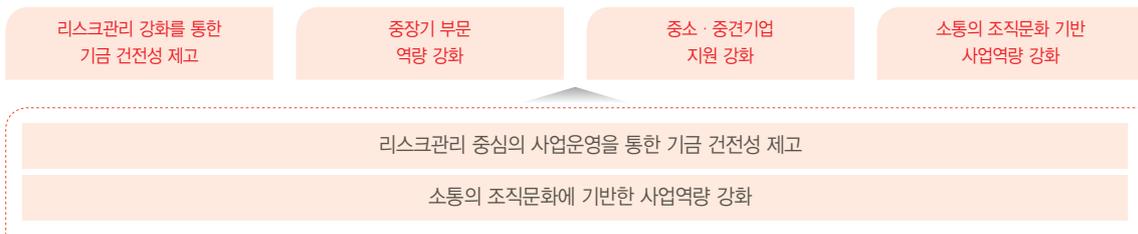
무역보험지원 규모의 증가에 따른 기금 담보력 강화를 위해, 정부출연금 확대 노력 외에도 은행 등 민간의 특별출연금 확보 노력을 병행하여 기금출연원의 다변화를 도모하고 있습니다. 2013년에는 KB국민은행 · 외환은행 · IBK기업은행의 3개 시중은행과의 특별출연 협약보증을 통해 은행당 각 1,000억 원씩 총 3,000억 원의 무역보험기금을 확보하였으며, 이를 바탕으로 K-sure는 출연금(보증보험료 지원 재원 제외)의 17배에 달하는 총 4조 원의 무역보험을 이들 은행에 공급할 계획입니다. 특히, 금번 특별출연을 통한 수출금융 공급확대의 특징은 그 동안 성장 가능성은 높으나 금융지원에 있어 사각지대였던 수출초보기업과 내수기업, 침체된 중소기업 및 조선산업에 집중적으로 지원한다는 점입니다. 본 협약을 모범적인 민관 상생협력 모델로 확립시켜 재원 다양화에 더욱 박차를 가하고, 시중은행들의 해외 프로젝트 금융 참여를 유도하는 등 민간금융과의 공조체제도 더욱 강화해 나갈 예정입니다



무역보험역량강화 TF 운영

정부는 새로운 정책금융 수요와 금융환경 변화에 대응하기 위해 2013년 8월 '정책금융 역할 재정립 방안'을 발표하였습니다. 이에 K-sure는 정부의 정책금융 개편방향에 부응하고 창조경제 건설에 적극적인 역할을 수행하기 위해, 2013년 9월 '무역보험역량강화 TF'를 구성하여 2014년 1월까지 경영전략 및 리스크관리 체계 등의 재검토를 실시하였습니다. '무역보험역량강화 TF'는 내부 TF, 외부 컨설팅 기관과 외부 위원으로 구성된 역량강화 위원회로 구성되었으며, 내부TF는 분야별 내부구성원의 의견을 취합하고 외부컨설팅은 외부에서 보여지는 무역보험 경쟁력 강화 방안을 모색하였으며, 역량강화위원회에서 내·외부의 의견을 취합하여 세부추진방향을 수립하였습니다.

| 무역보험역량강화 추진 방향



경제적 성과



2013 신홍시장 지원비중

51%



2013 중소기업 지원비중

18%

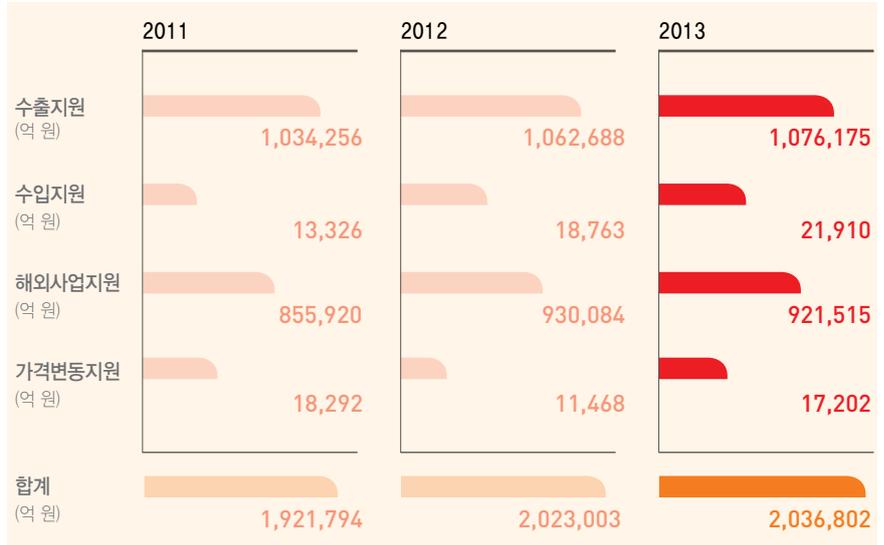


2013 해외투자금융 지원비중

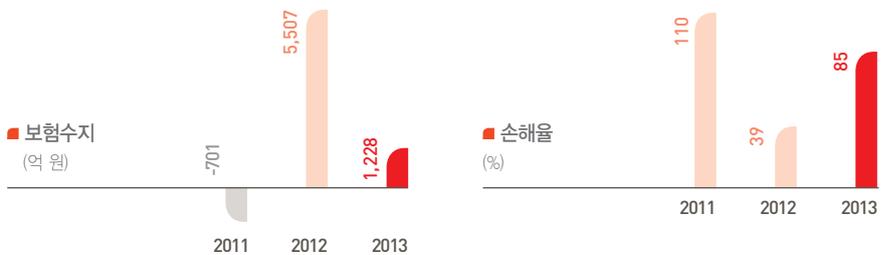
45%

주요 사업성과

| 무역보험 지원실적



| 보험수지



PFI誌, '2012 최우수 국제금융기관' 선정

K-sure는 2013년 1월 국제금융 유력 전문지인 Project Finance International(PFI)誌로부터 '2012 최우수 국제금융기관(Global Multilateral of the Year)'으로 선정되었습니다. 2012년 K-sure는 정책보험의 역할을 담당하여 플랜트급 프로젝트에 대한 금융을 조달하였으며, 그 중 5개 프로젝트가 PFI誌로부터 '올해의 프로젝트'에 선정되는 등 ECA로서의 위상을 크게 높였다는 평가를 받았습니다.



주요 지원프로그램

경제가치 창출 및 배분

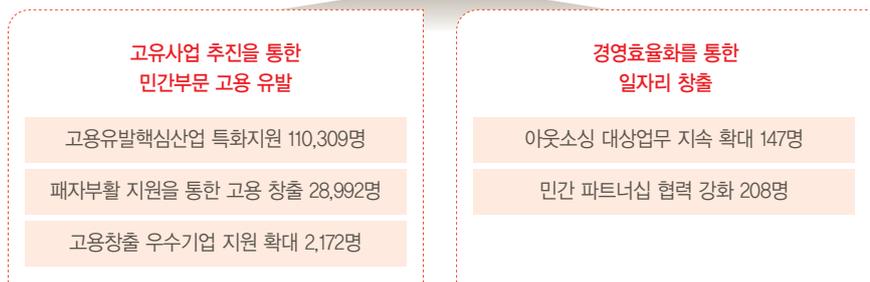
단위: 억 원



간접경제 기여

K-sure는 경제의 중장기적 성장동력 확충 및 양질의 일자리 창출을 위해 기관 설립목적에 부합하는 민간 일자리 창출 전략을 수립하여 시행하고 있습니다.

2013년 K-sure 약 14만 개 민간부문 일자리 창출 기여



재무현황

| 주요 경제성과

단위: 억 원

구분	2011	2012	2013
매출액	24,734	27,947	29,432
영업이익	△ 2,402	△ 341	△ 2,824
당기순이익	△ 2,347	△ 290	△ 2,762

| 요약 재무지표

단위: %

구분	2011	2012	2013	
성장성지표	매출액증가율	3.16	12.99	5.31
	순이익증가율	-68.67	-87.64	852.41
수익성지표	총자산순이익률	-8.86	-1.04	-8.75
	자기자본순이익률	-21.57	-2.80	-25.32
안전성지표	유동비율	76.81	121.55	102.80
	부채비율	155.87	183.83	194.87
	자기자본비율	39.08	35.23	33.91

| 요약 재무상태표

단위: 억 원

구분	2011	2012	2013	
자 산	유동자산	12,367	14,464	13,673
	비유동자산	13,780	15,378	19,653
	자산총계	26,147	29,842	33,326
부 채	유동부채	161	119	133
	비유동부채	15,767	19,209	21,891
	부채총계	15,928	19,328	22,024
자 본	자본금	20,698	21,298	24,928
	기 타	△ 10,479	△ 10,784	△ 13,626
	자본총계	10,219	10,514	11,302

02

중소 · 중견기업 지원

중소 · 중견기업 이용기업수

11,826 개 사

중소·중견기업 지원체계

추진전략

K-sure는 중소기업의 글로벌화를 지원함으로써 글로벌기업으로 집중 육성하기 위해 전략을 수립하여 효율적인 지원을 도모하고 있습니다



2013년
중소·중견기업본부
신설

추진조직

K-sure는 기업규모에 맞는 맞춤형 지원 및 초보 수출기업에 대한 지원강화 등을 위하여 2013년 중소기업본부를 설치하였습니다. 또한 분야별 유관기관과의 협업을 통하여 중소기업의 상황에 맞는 지원방향을 결정하고 성과를 점검함으로써 지원의 실효성을 높이고 있습니다.



중소Plus+단체보험 도입

중소·중견기업의 수출안전망 역할을 강화하기 위해 2013년 3월 중소기업Plus+단체보험을 도입하였습니다. 수출유관기관, 지자체 등의 단체가 여러 수출중소기업을 대신하여 무역보험을 가입하는 제도로, 개별 중소기업은 별도의 가입절차 없이 수출대금을 보상받을 수 있습니다. 2013년 말 기준, 중소기업Plus+단체보험 지원실적은 6.5조 원이며 5,353개의 기업이 혜택을 제공받았습니다. 향후에도 이용의 편의성과 접근성을 제고하여 보험 수혜기업 확대를 위해 노력하겠습니다.



주요 지원프로그램



2013년 중소기업+ 보험
누적 지원실적

65,219억 원
5,353개 사



글로벌 성장사다리 프로그램

중소Plus+ 단체보험

중소기업의 안정적 수출대금 회수를 위한 K-sure의 대표 보험상품으로 중소기업+보험을 운영하고 있습니다. 본 보험은 일반 손해보험의 개념을 도입한 제도로 2008년부터 제공되고 있으며, 수출거래 건별로 이루어지던 보험계약을 1년 단위 계약으로 변경하고 수입자 신용조사와 수출통지를 생략하는 등 이용절차를 대폭 간소화하였습니다. 또한 낮은 보험료로 수입자와의 모든 거래를 보험에 가입할 수 있도록 하였으며, 담보 위험을 수입자위험, 신용장애위험, 수입국위험으로 구분하고 위험별 보험에 들고자 하는 금액을 수출자가 선택할 수 있도록 함으로써 기업의 수출거래 특성에 맞는 보험설계가 가능하도록 하였습니다.

글로벌 성장사다리 프로그램

2010년 5월 성장역량을 가진 중소·중견기업을 글로벌 강자로 육성하는 TCC 프로그램을 도입한 이후, 2013년 6월에는 '글로벌 성장사다리 프로그램'으로 확대하였습니다. 본 프로그램은 단편적인 무역보험 제공에 그치지 않고 수출 성장단계별로 차별화된 맞춤형 무역보험 서비스를 제공하여 기업이 해당 단계에서 착실히 성장하여 글로벌 강소기업으로 육성될 수 있도록 지원합니다. 대상기업은 심사를 통해 선발되며 기업별 전담직원을 배정받고, 기본적으로 3년간 자금조달, 대금회수, 신용조사 등 무역보험 특별우대 서비스와 유관기관이 제공하는 무역 관련 서비스를 연계하여 이용할 수 있습니다. K-sure는 2013년 까지 214개 사를 '글로벌 성장사다리 프로그램' 대상 기업으로 선정하였으며, 2017년까지 300개의 글로벌 수출 강소기업을 발굴·육성할 계획입니다.

추진방향	TBC Trade Beginners Club	TSC Trade Small-Giants Club	TCC Trade Champs Club
신청요건	수출실적 1백만 불 이하	수출실적 1백만~5천만 불	수출실적 5천만 불 이상
자금조달	<ul style="list-style-type: none"> 수출신용보증(선적전) 최대 10억 (보증비율 100%) 	<ul style="list-style-type: none"> 수출신용보증(선적전) 최대 70억 (보증비율 100%) 	<ul style="list-style-type: none"> 수출신용보증(선적전) 최대 100억 (보증비율 100%)
대금회수	<ul style="list-style-type: none"> 수출신용보증(선적후) 등 한도 2배 우대 단기수출보험료 등 70% 할인 	<ul style="list-style-type: none"> 수출신용보증(선적후) 등 한도 2배 우대 단기수출보험료 등 50% 할인 	<ul style="list-style-type: none"> 수출신용보증(선적후) 등 한도 3배 우대 단기수출보험료 등 20% 할인
신용조사	<ul style="list-style-type: none"> 수입자 신용조사 수수료 연간 30건 면제 수입자 리스크 분석 서비스 제공 유관기관 무역 서비스 연계 제공 		



2013년 어깨동무 상생보증

지원 건수

242건

지원 금액

1.7억 불

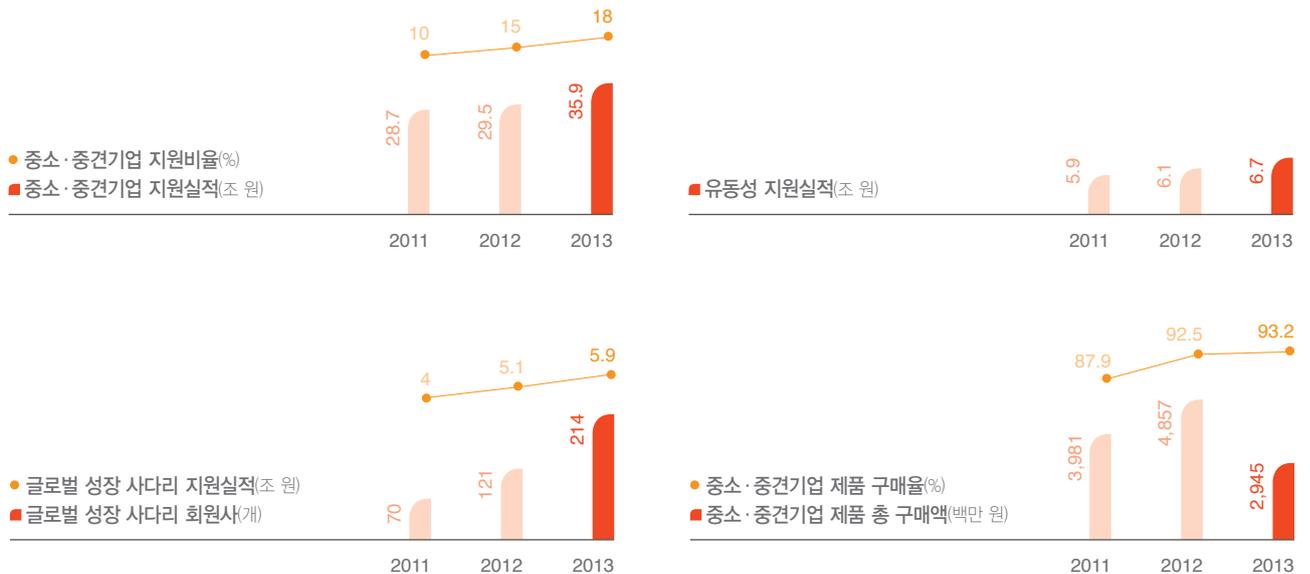
어깨동무 수출보증 프로그램

대외 인지도 부족으로 해외 프로젝트 참여시 단독 해외진출에 어려움이 있는 중소기업의 해외 진출을 지원하기 위하여 K-sure와 은행 공동으로 '어깨동무 수출보증 프로그램'을 운영하고 있습니다. 본 프로그램은 해외 프로젝트를 수주한 대기업의 이행보증서 발급 시 중소기업의 이행보증서 수요까지 파악하여, 참여하는 대·중·소기업 앞으로 이행보증서 발급 및 보험료 우대 등을 일괄 지원하는 프로그램으로, 대·중·소 동반진출을 통한 중소기업의 글로벌 사업수행능력을 제고하고 있습니다. 앞으로 국내은행 등과의 협력체계를 더욱 강화하여 중소기업이 최적조건의 이행보증서를 발급받을 수 있도록 노력하겠습니다.

RM 서비스 운영

중소·중견기업과의 소통을 강화하고 기업 니즈에 맞는 무역보험을 소개하기 위하여 RM(Relationship Marketing) 서비스를 운영하고 있습니다. 중소기업의 신시장 진출과 수출경쟁력 제고를 위해 영업조직내 RM 전담직원을 지정하고 있으며, 상담일지 작성 및 간담회를 통하여 직원간 사례를 공유하는 등 실제 기업이 필요로 하는 제도를 파악하여 중소기업의 요구에 신속하게 대응하고 기업의 특성에 맞는 맞춤형 무역보험을 효율적으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

| 중소기업 지원실적



* 글로벌 성장사다리 프로그램은 2013년 신설
* 2011년, 2012년은 TCC회원사 관련 실적

03

고객만족
경영



2013년
공공기관 고객만족도 평가결과

91.6점

고객만족 추진체계

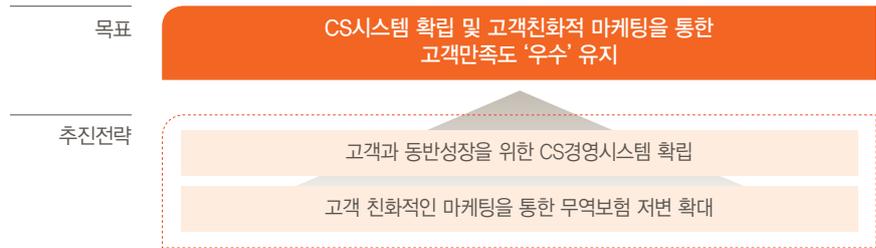


2013년 공공기관 고객만족도 평가결과

91.6 점

추진전략

고객만족도 '우수' 유지를 목표로 다양한 VOC 채널 운영을 통해 고객 접점을 확대하고 고객 의견에 대한 피드백을 강화하고 있습니다. 임직원 CS교육을 통하여 고객감동 정신을 고취하고, 고객 친화적 마케팅으로 무역보험에 대한 접근성을 높여 보험 활용도 제고를 위해 노력하고 있습니다. 앞으로도 고객소통 방법을 지속적으로 강화하고 내부 및 외부고객의 적극적인 의견 수렴을 통해 고객만족도를 개선하기 위해 노력하겠습니다.



CS추진조직



고객중심의 업무개선을 위해 CEO 산하에 고객지원실, CS혁신위원회와 CS소위원회를 두어 CS 추진조직을 운영하고 있습니다. CS혁신위원회는 CS경영관련 부서장 협의체로 운영되고 있으며, CS소위원회에서 부서간 CS경영관련 업무의 연계강화방안을 논의하고 있습니다. 고객지원실에서는 고객만족경영을 실천하기 위한 CS제도의 기획과 추진, 접점서비스 품질 관리, 고객센터 운영관리 등을 담당하고 있습니다. 또한 각 부서별로 CS성과 및 활동을 점검하는 등 전사적으로 고객만족경영을 실천하고 있습니다.



2012 고객만족도 우수부서 시상

전 부서를 대상으로 이용기업의 K-sure 서비스 만족도를 평가하고, 가장 만족도가 높은 부서를 선발하는 '고객만족도 우수 부서 시상식'을 매년 개최하여 임직원과 지속적인 고객만족 의지를 공유하고 있습니다. 2012년에는 플랜트금융부와 울산지사가 고객만족도 우수부서로 선정되었습니다.



CS경영시스템 강화



K-sure 서비스 팀



2013년 고객감동위원회 개최 횟수

4 회 개최



2013년 Happy Call 만족도

95.7 점



2013년 임직원 CS교육 실적

참여 인원

348 명

총 시간

2,784 시간

K-sure 서비스 팀 도입

고객 불만사항의 즉각적인 해결과 만족도를 극대화 하기 위하여 직접 찾아가는 현장 서비스인 'K-sure 서비스 팀' 제도를 도입하였습니다. 신규 포괄업체 등 K-sure의 사이버영업점 이용에 어려움이 있는 업체를 분기별로 방문하여 직접 고충을 청취하고 접수된 내용에 대한 적극적인 지원 및 개선을 실시하여 애로 사항을 해소하고 있습니다. 향후에도 적극적인 소통을 통해 무역보험이 필요한 기업들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.

고객 VOC 채널 강화

고객서비스를 향상하고 고객의 니즈를 충족하기 위하여 다양한 VOC(Voice of Customer) 채널을 운영하고 있으며, VOC 종합관리시스템을 통하여 수집된 고객 의견에 신속하게 대응하고 처리현황을 실시간으로 조회하고 있습니다. On-line 채널인 고객의 소리에서 고객 칭찬, 불만, 제안 등을 접수 및 처리하고, Off-line 채널로 고객옴부즈만 회의, 고객감동위원회, 바로바로 애로 해소반 등을 운영하여 고객 의견 수집체계를 다각화하고 있습니다. 또한 VOC 참여 확대를 위해 고객의 소리 참여자 앞 정액 모바일 쿠폰 등을 지급하여 적극적인 의견개진에 대한 동기를 부여하고 VOC 피드백의 원활한 운영을 제고하고 있습니다.

고객감동위원회

- 고객니즈 변화 및 애로요인 점검
- 제도 개선제안을 심의

해피콜 (Happy Call)

- 고객만족 사후모니터링 제도로 서비스 만족도 측정
- 고객불만사항 도출 및 애로사항 해결

홈페이지 고객의 소리

- 무역보험제도, 업무절차, 고객서비스 개선 등 무역보험과 관련된 고객제안, 불만, 칭찬 수렴 창구

임직원 CS마인드 강화

K-sure는 임직원들간의 CS실천 의식 및 역량 격차를 해소하고 CS추진 동력의 활성화를 위해, CS교육 및 캠페인을 실시하고 있습니다. CS우수기업의 현장 체험 교육을 실시하여 실제 CS 사례를 직원이 경험하여 벤치마킹하고, 고객센터 책임자의 고객응대 실제사례를 공유하는 교육을 통해 현장감을 높이고 있습니다. 또한 매일 11시 11분 마다 인트라넷에서 Pop-up으로 CS캠페인 문구를 띄워 CS마인드를 상시 강조하고, CS마일리지 제도로 CS우수직원에게 해외연수를 제공 하는 등 포상을 대폭 확대하여 CS마인드 정착에 동기를 부여하고 있습니다.

고객 친화적인 마케팅



무역보험 아카데미



2013년 무역보험 아카데미

개최 횟수

21 회 개최

수료 인원

550 명

고객이 쉽게 무역보험 제도를 활용할 수 있도록 고객 친화적인 마케팅 활동을 통해 고객의 정보 접근성을 높이고 있습니다.

무역보험 홍보위원 선발

- K-sure에 친화적인 기업 대표를 홍보위원으로 위촉
- 동종업체 대상 무역보험 제도 적극 홍보

K-sure 뉴스레터

- 주요 무역보험 사고 사례 등 K-sure 고유 정보 제공
- 연 12회 발간

유관기관 마케팅

- 무역협회, Kotra 등 산업별 협회 및 금융기관 회원사 대상 간담회 시 무역 관련 제도 적극 홍보

무역보험 아카데미

- 지방 업체 대상 방문 무역보험 아카데미 실시 (국내 지사 및 지방 중소기업청 공동 추진)
- 인수, 보상 등 프로세스별 운영

K-sure 제도 설명자료

- 고객 관점에서 이해하기 쉬운 제도설명자료 제작

고객정보보안 강화

수출자의 금융거래확인서를 금융기관으로부터 직접 수신할 수 있도록 하고 업무수행을 위한 채무자의 정보제공 요청기관이 추가됨에 따라 2013년 1월 개인신용정보 보호규정을 강화하였습니다. 본인 동의 없는 개인정보의 임의 조회를 근절하고, 채무자 납세자료 등을 제공받기 위한 기관 명칭이 명시 된 동의서의 사전징구를 의무화하였으며, K-sure가 직접 금융기관으로부터 수출자 대신 전자금융거래 확인서를 제공받을 수 있도록 금융거래정보이용에 관한 사항을 명시하는 등 다양한 개인정보보안을 위한 규정을 신설하여 개인정보 침해사고를 예방하고 고객의 안전과 재산을 보호하기 위해 노력하고 있습니다.

04

사회공헌

TOTAL 봉사활동 참여시간

1,982 시간



사회공헌 추진체계

추진전략

K-sure는 기관의 설립목적과 업의 특성에 맞는 사회적 책임활동을 통해 국민에게 사랑받는 기업으로 도약하고자 노력하고 있습니다.

목표	나눔과 섬김의 사회공헌 문화 확립		
추진과제	국제구호 <ul style="list-style-type: none"> 글로벌 구호활동 <ul style="list-style-type: none"> - 재해구호협회 - UN스포츠덕터스 	사랑나눔 <ul style="list-style-type: none"> 1사1촌 K-sure 가족봉사단 운영 복지시설 봉사 사내 동아리 봉사활동 	지식나눔 <ul style="list-style-type: none"> 재능기부 문화활동 체험 기회 제공 사회적 기업 지원

추진조직

전략적인 사회공헌활동을 실행하기 위해 사회봉사단을 조직하여 운영하고 있습니다. 사장이 봉사단의 단장으로 활동하고 있으며, 외부 전문가 2인으로 구성된 자문단, 임직원으로 구성된 운영위원회, 사무국 등을 두어 효율적인 사회공헌활동을 추진하고 있습니다. 또한 활동의 성과를 극대화 하고자 사회복지기관 및 공공기관들과도 파트너십을 체결하여 사회적 책임 활동의 범위를 넓히기 위해 노력하고 있습니다.

K-sure 사회봉사단



주요 사회공헌활동



2013년 K-sure 가족봉사단
참여 현황

200 가족
400 명

국제구호

K-sure가 지원하고 있는 프로젝트 소재국을 중심으로 대상지를 선정하여 국제구호활동을 전개하고 있습니다. 저개발 국가에서 사랑의 집짓기를 추진하고 있는 해비타트, 재해지역 구호활동을 전개하고 있는 재난구호협회, 해외의료봉사를 진행하는 UN스포츠타터스의 국제 구호활동에 적극 참여하여 글로벌 사회공헌 활동을 시행하고 있으며 2013년에는 베트남 의료봉사, 방글라데시 난민구호활동, 필리핀 태풍피해돕기를 지원하였습니다.

사랑나눔

K-sure 가족봉사단

매월 1회 임직원의 자녀들이 함께 주말 봉사활동에 참여하는 K-sure 가족봉사단을 운영하고 있습니다. 2012년에 발족된 K-sure 가족봉사단은 쪽방촌 벽화 그리기 활동, 문묘가꾸기, 인사동길 청소 등 특성 있는 봉사와 정기적인 활동으로 지금까지 지역사회와 이웃들의 큰 호응을 얻고 있습니다. K-sure 가족봉사단에 참여하는 임직원 자녀에게 지역사회 및 이웃과 함께하는 나눔정신을 공유함으로써 아이들에게 지속적인 봉사의 즐거움을 전하고, 자발적인 봉사 참여정신과 가족 간의 유대도 제고하고 있습니다. 향후에도 지역요구에 부응하는 프로그램을 구성하여 단순한 노동이나 물질을 제공하는 사회봉사가 아닌 더욱 활발하고 진정성 있는 봉사활동으로 나아갈 수 있도록 하겠습니다.

함께하는 나눔 활동

지역사회와 함께하는 사회공헌활동을 통해 이해관계자들과 화합하고 지역사회와 더불어 성장하고자 노력하고 있습니다.

<p>1사 1촌 (파주시 객현2리)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1촌 수익 증대 및 판로개척 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 김장철 배추 계약재배 - 객현리 특산물인 쌀·콩·인삼 등 직거래
<p>지역사회 환경정비</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주거지역 환경정비를 통한 지역주민의 안락하고 건강한 생활환경 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 문화재 관리 및 환경정화활동 (13회)
<p>복지시설 봉사</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지시설 정기 후원 및 봉사활동 <ul style="list-style-type: none"> - 라파엘의 집 (12 회, 230만 원 후원) - 데레사의 집 (12 회, 237만 원 후원)
<p>사내동호회 봉사</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 달리기, 자전거, 요가 등 동호회 재능기부 및 봉사활동 지원 (총 5개 동호회, 10회 활동)

지식나눔

소외계층에게 더 다양한 경험을 제공하고 자립을 돕기 위해 K-sure의 임직원들은 재능기부 봉사 활동을 하고 있습니다. 삼흥학교, 데레사의 집을 대상으로 영어 및 경제교육을 실시하고 있으며 아동복지시설, 다문화가정을 대상으로 어린이날, 성탄절 등의 기념일에 문화체험행사를 개최하고 있습니다. 또한 여성·장애인기업 등의 사회적기업과 협약을 체결하여 사회적기업의 업무현황에 맞는 맞춤지원을 제공하고 사회적기업 생산품을 구매하고 있으며, 무역 및 금융 노하우 교육 등을 통해 취업대상 대학생들의 취업을 돕고 있습니다.



무역보험 아카데미 대학생 과정 교육

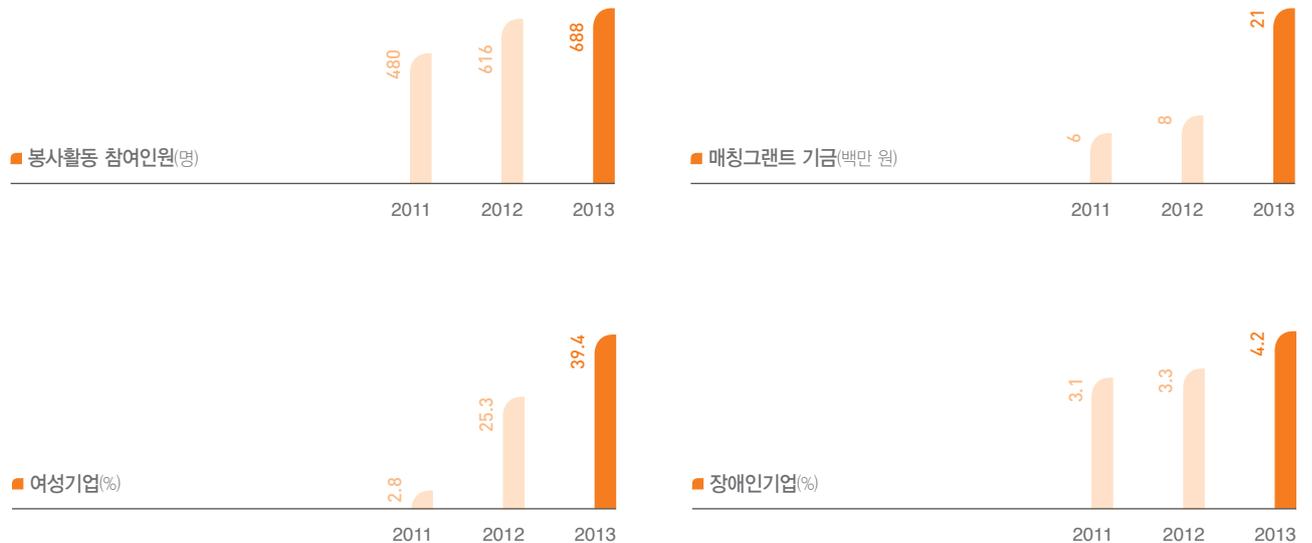


환경정화 봉사활동



사랑의 케익나누기 행사

| 사회공헌 실적



사회공헌 캘린더



1월

신생원 방문 및 후원물품 전달



2월

사옥관리 및 환경미화 직원들 설 선물 전달



3월

1사 1촌 일손돕기



4월

식목일 나무심기 행사



5월

다문화가정 초청 뮤지컬 관람



6월

경기북부지사 천사의 집 방문 및 후원물품 전달



7월

경기지사 중앙양로원 방문 및 후원물품 전달



8월

추석맞이 라파엘의 집 방문 및 후원물품 전달



9월

광장시장 추석맞이 장보기



11월

사랑의 김장김치 담그기



10월

대한적십자 이웃돕기 바자회



12월

사랑의 연탄나누기

05

환경경영

온실가스 · 에너지 감축률

23.5% 달성



환경경영 추진체계

추진전략

K-sure는 정부의 저탄소 녹색성장 정책에 적극 동참하여, 친환경산업 지원을 통한 지속가능한 성장과 전 지구적인 기후변화 대응 및 그린오피스 실천으로 산업의 발전과 경제성장을 이끌고자 노력하고 있습니다.



추진조직

녹색성장사업부를 통해 녹색인증을 받은 사업과 탄소배출권사업을 포함한 신재생에너지 사업 등 친환경산업의 지원을 활성화하고 있습니다. 또한 금융기관, 신재생에너지업계, 정부부처의 관련직 의원들과 협업체를 구성하여 기업의 친환경시장 진출 시 리스크 제거를 위한 보험지원 활성화와 신재생 산업부문의 해외진출을 위한 금융지원, 기후변화 대응 방안을 논의하고 있습니다. 앞으로도 녹색금융 유관 기관과 업계간의 생방향 의사소통을 확대하여 업계의 니즈를 반영한 실질적 지원을 위해 노력하겠습니다.

세미나 개최	<ul style="list-style-type: none"> • 주제 : 태양광산업 해외진출방안 모색 • 주최 : 태양광 산업협회 공동 주최 (1회)
세미나 참석	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 주최 신재생 해외진출 협의 • 주최 : 에너지경제연구원 주최 (2회) 산업교육연구원 주최 (1회)

K

2013년 온실가스·에너지 목표관리 이행실적 평가대회 공공부문 2위

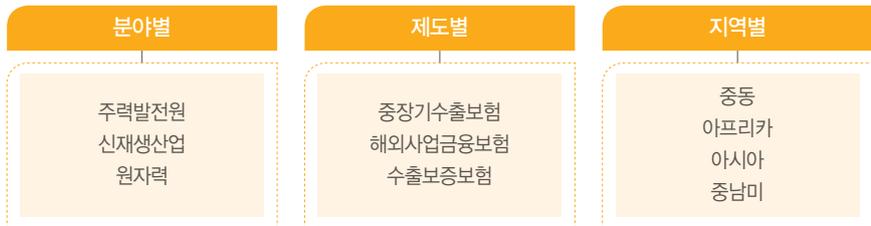
K-sure는 전년대비 온실가스·에너지 감축률 23.5%를 달성하여, 2013년 환경부와 환경공단이 공동주최하는 온실가스·에너지 목표관리 이행실적 평가대회에서 공공부문 273개 기관 중 온실가스 감축 우수기관 2위를 수상하였습니다. 앞으로도 기후변화에 대응하기 위한 규정을 지속적으로 개선하고 공공의 정책을 충실히 수행할 수 있도록 노력하겠습니다.



친환경산업 지원

전략적 지원체계 구축

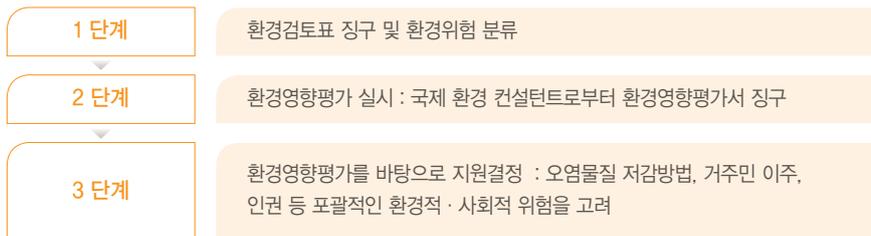
친환경산업은 선진국 시장으로의 진출이 어렵고 프로젝트 자체로도 높은 운영리스크를 가지고 있기에 민간기업이 단독으로 참여하는데 제한이 있을 수 있습니다. 이에 K-sure는 산업분야별, 지원제도별, 지역별로 맞춤형 지원체계를 구축하고 정책금융기관 및 유관기관과 협력을 강화하여, 기업이 친환경산업 수출의 기반을 마련할 수 있도록 지원하고 있습니다.



프로젝트 환경심사 강화

K-sure는 우리나라 기업이 세계 여러 나라에 수출하고 있는 중장기 프로젝트를 지원하고 있습니다. 기업의 프로젝트는 수입국에 경제적 이익을 가져다 주지만 환경에 영향을 미칠 수도 있습니다. 이러한 지원사업으로 인한 환경영향을 고려하여 K-sure는 프로젝트 지원시, 환경에 미치는 영향을 종합적으로 평가하고 저감대책을 마련하도록 가이드하고 있으며 이를 사후점검하고 있습니다. 향후에도 K-sure는 지구환경 보존에 깊은 관심을 가지고 수출기업의 친환경 기술 경쟁력을 제고하여 지속가능한 발전을 유도할 수 있도록 노력하겠습니다.

| 프로젝트 환경심사 체계



녹색산업 종합보험 제공

K-sure는 신재생에너지산업, 화석연료청정산업, IT융합시스템산업, 신소재·나노융합산업, 바이오산업, 고도 물처리 산업 등을 친환경산업으로 정의하고 이에 해당하는 산업 관련 설비, 제품 및 부품의 수출거래에 대하여 녹색산업 종합보험을 제공하고 있습니다. 본 보험은 기업에게 기존 보험종목 약관에서 추가로 부보율 확대, 보험료 할인, 연속수출기간 연장, 이자보상 특약, 비상위험 선택담보 특약 등을 우대 제공함으로써, 진입장벽이 높은 친환경산업에 우리 기업이 원활하게 진출할 수 있도록 돕고 있습니다.



녹색보험 지원실적
(2013년)

1.7 조 원

주요 친환경산업 프로젝트 지원 실적



2013

지원규모
430 억 원

태국 생활폐기물 처리 프로젝트 무역보험 제공

국내 중소기업이 태국의 생활폐기물 처리 프로젝트에 430억 원 규모의 무역보험을 제공하였습니다. 본 프로젝트는 생활폐기물 처리 및 가공 시설을 건설·운영하고 향후 26년간 일평균 생활폐기물 700톤을 가공하여 플라스틱 원료 및 퇴비를 생산하는 친환경 프로젝트입니다.

2012

지원규모
14 백만 불

쿠웨이트 토양복원 프로젝트 해외공사보험 제공

K-sure는 GS건설이 쿠웨이트 남동쪽 석유오염 지역의 오염토 복원 및 잔류오일을 회수하는 공사에 14백만 불 상당의 보험을 제공하였습니다. 이 프로젝트는 쿠웨이트 석유공사가 발주한 사업으로 토양 환경을 복원하는 친환경 프로젝트입니다.



2012

최초
태양광발전
수출

불가리아 태양광발전산업 투자보증 제공

2012년 남동발전과 SDN이 공동투자한 불가리아 태양광산업에 투자리스크 보증을 제공하였습니다. 본 프로젝트는 한국의 발전소 건설·운영기술과 토종금융기관의 금융역량을 결합한 우리나라 최초 태양광발전 수출 사례로서, 국내에서 원화자금을 조달하여 해외 친환경시장으로의 진출에 성공한 대표적인 산업입니다.

2010

탄소배출권 확보
32 만 톤

바이오매스산업 탄소종합보험 제공

2010년 LG상사와 한국탄소펀드가 참여하는 중국 산둥성 바이오매스 발전소 건설 및 탄소배출권 획득사업에 탄소종합보험을 제공하였습니다. 본 사업은 산둥성 지역의 사과 나뭇가지를 연료로 쓰는 총 60MW급 발전시설을 건설하는 것으로, 연간 32만 톤의 탄소배출권을 확보하고 탄소배출권 거래를 통한 외화획득을 기대하고 있습니다. 이 프로젝트를 통해 중국 신재생에너지 시장 진출의 교두보를 마련하고 바이오매스 등 친환경산업 수출증진의 발판을 마련하였습니다.



그린 오피스

에너지 사용량 절감

에너지 낭비 방지를 위해 연간 에너지 사용목표를 설정하고 있으며 다양한 방안으로 에너지 절감 활동을 전개하고 있습니다. 2013년 6월에는 국가 정전에 대비하는 '에너지절약 선포식'을 개최하여 전년대비 에너지 소비량 20% 감축을 전사적인 에너지 절약추진목표로 선정하고 전 임직원들과 공유하는 자리를 마련하였습니다.

온실가스 배출량 감축

화학 원료 및 전기 사용에 따른 직·간접 온실가스를 배출하고 있으며 효율적인 에너지 사용과 절감 활동으로 온실가스 배출량 감축을 위해 노력하고 있습니다. 업무용차량은 하이브리드 차량으로 교체하여 임직원 이동에서 발생할 수 있는 탄소배출을 억제함으로써 온실가스를 감축하고 있습니다. 또한 LED 조명 교체, 사무실 조명 소등, 승강기 1/2운행 등 전기사용량을 제한하여 간접 온실가스 배출량을 감축하고 있습니다.



칼로리 계단

냉난방	<ul style="list-style-type: none"> • 적정실내온도 유지(하절기 28℃ 이상, 동절기 18℃ 이하) • 냉난방 및 공조기 운행 제한 (동·하절기 전력피크시간대 순차 가동중지) • 쿨비즈, 웹비즈 착용
조명	<ul style="list-style-type: none"> • 중식 시간대 사무실 조명 소등 • 복도, 승강기홀 등 불필요 실내 조명 축소 • 자동제어조명, 절전형(LED) 조명 설치
승강기	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지 절약형 승강기 설치 • 혼잡시간대 외 50%로 운행 감소 • '칼로리 계단' 운영으로 계단사용 유도



'건물 에너지 사용량' 현황판

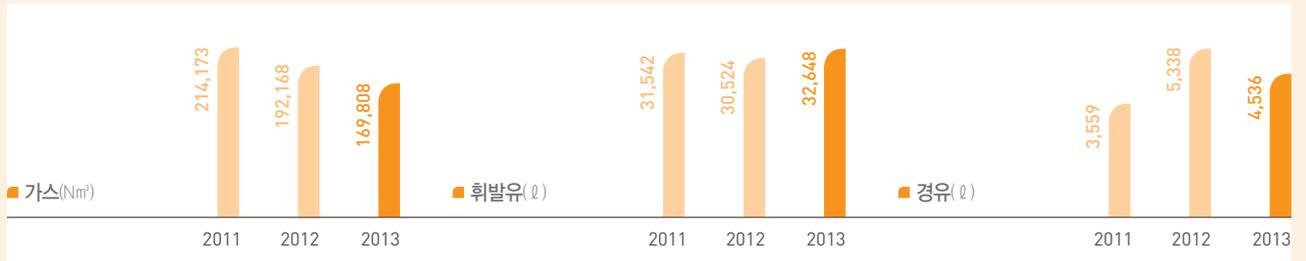
전사적 그린 캠페인

전 임직원의 환경보호 및 에너지 절약 정신을 제고하기 위한 다양한 활동을 추진하여 정부의 에너지절약 추진정책에 적극 동참하고 있습니다. 사내 환경교육을 실시하고 에너지 사용 관리자를 지정하여 이행실태를 관리 및 점검하고 있습니다. 또한 본사 로비에 건물 에너지 사용량을 나타내는 현황판을 운영하여 실시간 에너지 사용량을 확인 할 수 하고, 절전 관련 홍보 방송 및 사내 메일 발송, 절전 안내용 배너 설치, 홈페이지에 절전 관련 안내문 게시 등 다양한 매체를 통해 에너지 절약을 촉구하는 등 전 임직원의 에너지 절약 의식을 고취하고 실행력을 제고하여 친환경 기업과 그린 오피스를 구현하고자 노력하고 있습니다.

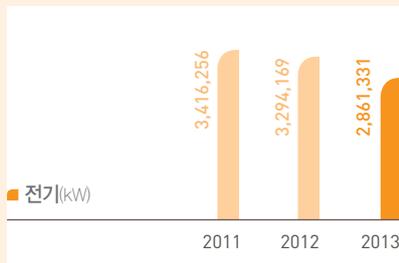
환경경영 성과



직접에너지 소비량



간접에너지 소비량



에너지 사용량



용수 사용량



온실가스 배출량

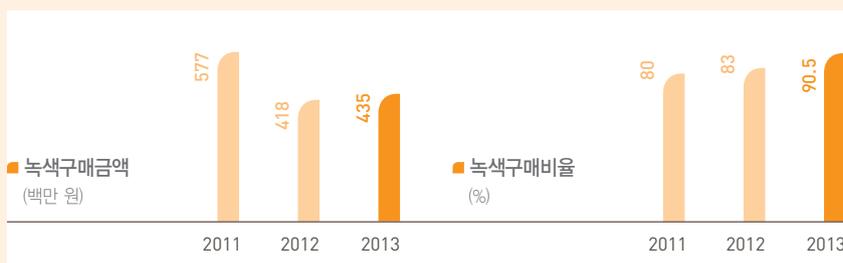


폐기물 배출량



* 폐기물 배출량은 2012년부터 관리

녹색구매



06

임직원
만족경영

TOTAL 교육참여실적(인원)

5,854 명



K-sure 인재상

K-sure는 '무역금융을 선도하는 전문지식을 겸비한 전문인', '급변하는 국제통상 환경에 유기적으로 대처하는 국제인', '변화와 혁신을 능동적으로 주도하는 혁신인', '사회적 책임과 윤리의식을 소유한 윤리인'을 인재상으로 수립하고 이에 맞는 인재육성체계를 마련하고 있습니다.



임직원 현황

K-sure에는 2013년 말 기준 총 490명의 정규직 직원이 근무하고 있습니다. 이 중 여성 직원은 총 153명, 약 31.2%를 차지하고 있으며 관리자 중 여성 비율은 6%입니다. 또한 보직관리를 통해 여성이 승진 및 보상에 있어 공평한 대우를 받도록 하여 양성평등을 실천하고 있습니다. 채용 시 사회적 약자에 대한 가점제도를 운영하여 정규직 중 사회적 약자가 일정 비율 이상으로 구성될 수 있도록 하고 있으며, 2013년 말 K-sure에 근무 중인 장애인 비율은 1.6%입니다. 남녀 직원의 기본급은 동일한 수준으로 유지하고 있습니다.

구분	단위	2011	2012	2013	
전 체	상임임원	명	7	7	7
	정규직	명	443	472	490
	비정규직	명	19	21	19
	청년인턴	명	35	32	41
양성평등	정규직 중 여성 직원 비율	%	26.6	29.2	31.2
	1~3급 관리자 중 여성 관리자 비율	%	5.3	5.6	6
사회적 약자	정규직 중 장애인 비율	%	1.6	1.5	1.6
이 직	이직률	%	1	0.6	0.2

열린 채용

투명한 채용정책 운영

K-sure는 인재채용 시 학력, 나이, 성별에 대한 차별을 철폐하여 철저한 능력중심의 인사를 실시하고 있습니다. 또한 사회형평적 채용 기준을 적용하여 여성, 장애인, 지역인재 등 다양한 사회구성원을 채용하고 있습니다. 앞으로도 채용제도의 공정성과 투명성을 더욱 강화하여 나가겠습니다.

고졸채용 활성화

2013년 고졸 청년인턴 8명을 선발하고 이 중 업무평가에 합격한 6명을 정규직으로 전환하였습니다. 채용된 고졸사원의 역량 강화를 위해 무역보험 예비학교(Pre-School) 과정을 개설하여 정규직 신입사원과 동일한 다양한 연수 프로그램과 직무경험을 제공하고 있으며, 업무와 병행하여 대학학위를 취득할 수 있게 함으로써 대졸 정규직과 당당하게 경쟁할 수 있는 조직문화와 인사제도를 확립해 나가고 있습니다. 앞으로도 기존의 정형화된 인재채용 관행에서 벗어나 고졸 채용범위를 더욱 확대하여, 무역금융 전문가로 성장할 가능성 있는 인재를 발굴하고 육성하겠습니다.



2013년 고졸채용자

8명

인재육성

인재육성 체계

새로운 20년을 대비하는 전문가 육성을 목표로 실무·핵심역량 강화 프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다. 연수 프로그램을 매년 말 점검하여 도출된 개선과제를 기반으로 차년도 인재육성 체계를 강화하고 임직원에게 실질적으로 필요한 교육을 제공하고 있습니다.

| 2013년 인재육성 체계

목표	K-sure 새로운 20년을 대비하는 전문가 육성
추진 전략	<ul style="list-style-type: none"> • 기본에 충실한 A to Z 형 인재육성 • 전문가 육성을 통한 조직 성장동력 배가 • 신바람 나는 직장문화 조성
중점추진 과제	<ul style="list-style-type: none"> • 사내 실무연수 내실화 • Smart Learning 및 자기주도형 연수 확대 • Back to the Basic 연수 및 연수관리 강화 • 핵심역량 강화 및 글로벌 전문가 양성 • 통(通)하는 연수 확대 (의사소통, 가정친화, 윤리경영)



2013년 임직원 교육과정수

인당 **12** 개 이상



2013년 CoP 현황

11 개

총 **100** 명 활동



인사평가만족지수

73.2 점

전년대비

7.0 % 증가

사내 자율학습조직(CoP) 활동 강화

K-sure 임직원은 부서 및 업무형태에 따라 자율학습조직인 CoP(Community of Practice)를 구성하여 자발적인 창의혁신활동을 실천하고 있습니다. 2013년에는 CoP 활동을 기존의 장기 연구 과제 활동에서 단기 현안 연구과제로 개선하여 상시 학습조직으로 운영형태를 강화하였습니다. 또한 연구도서 구입비 및 연구장려금을 전년 대비 10만 원 인상하는 등 운영비 지원과 인센티브를 확대하였습니다.

연수관리 강화

역량개발 연수의 이수 여부와 미진한 부분에 대한 정기 진단 및 개별 관리를 실시하고 있습니다. 교육 종료 후 수강자는 연수과정 만족도조사 및 결과 보고서를 제출하도록 하여 교육을 충실히 이수할 수 있도록 장려하고 있습니다. 또한 연수자의 교육성과 및 결과보고서, 연수담당자의 모니터링 결과 등 다면 평가를 통해 외부 전문교육기관 및 교육과정의 효율을 측정하고 그 결과를 차년도 교육연수 프로그램 운영에 반영하여 지속적으로 개선하고 있습니다.

글로벌 전문가 양성

핵심인재 역량 강화를 위해 사외 전문 연수를 실시하여 국외의 학술연구처를 다변화 하고 자원부국 및 전략거점 지역전문가를 양성하고 있습니다. 또한 OECD 수출신용과와 번 유니언(Berne Union)에 상시 파견을 통하여 글로벌 역량 뿐만 아니라 지속적인 국제 네트워크도 강화하고 있습니다.

여성인력 관리 강화

여성관리자 양성을 위해 예비관리자 리더십 과정과 리더십 역량개발 과정을 개설하였으며, 국외 MBA 코스 및 금융실무교육을 제공하여 여성전문인력을 육성하고 여성관리자의 리더십을 고취하고 있습니다.

성과평가 및 보상

2010년에 공공기관 최초로 전직원 대상 성과연봉제를 도입하여 직무성과가 합리적인 보상으로 이어지는 체계를 마련하고, 임직원에게 목표달성에 대한 동기를 부여하고 있습니다. 또한 인건비와 복리후생비를 회계시스템과 연동하여 통합 관리하는 전산시스템을 운영하여 총 인건비의 투명성을 제고하고 보상에 대한 임직원의 신뢰를 향상하고 있습니다. 앞으로도 성과연봉제 평가과정의 합리성과 공정성을 위해 노력하겠습니다.

일과 삶의 균형 지원



2013 유연근무자 현황

시간제근무
2명

탄력근무제
37명

유연근무제 시행

통근에 어려움이 있는 임직원의 삶의 질을 향상하고 일과 가정의 양립을 지원하기 위해 근무형태를 다양화하고 있습니다. 시간제근무, 탄력근무, 원격근무 등 개인의 다양한 업무 니즈를 반영하여 근무형태를 선택할 수 있도록 하여 임직원의 자율성과 업무 효율성을 동시에 제고하고 있습니다.

모성보호 제도

임직원의 출산 및 육아휴직제도를 확대하여 실시하고 있습니다. 2012년 총 1년 6개월의 육아휴직 기간을 자녀 1인당 1년 6개월로 연장하였으며, 장애·미숙아 출산 시 육아휴직기간을 1년 더 연장할 수 있도록 규정하였습니다. 배우자와의 육아분담을 위해 남자직원의 육아휴직을 장려하고 출산 전후로 유연근무제를 활용할 수 있도록 하여 휴직자의 성공적인 복귀 및 경력관리를 지원하고 있습니다. 2013년 총 육아휴직 사용자는 19명이며, 이 중 남성직원은 1명입니다.

사내보육시설 Kids-sure

육아로 인해 우수한 여성 인력의 경력이 단절되지 않도록 사내보육시설(Kids-sure)을 운영하여 임직원 육아 부담을 줄이고, 안심하고 일에 집중할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 임직원과 자녀가 함께 수업을 받는 프로그램을 구성하여 임직원과 자녀의 정서적 교류를 장려하고 있습니다. 2013년에는 임직원자녀 26명이 Kids-sure에 입소하여 본 서비스를 제공받고 있습니다.



Kids-sure

K-sure 하우스 문화운동

임직원의 행복에서 더 나아가 임직원 가족의 행복까지 고려하는 정서적 소통 강화 문화운동입니다. K-sure와 임직원 가족간의 소통을 위해 가족행복 행사를 지원하고 우수사례를 사보에 게재하여 전 임직원과 그 취지를 공유하고 있습니다. 그리고 임직원간의 소통을 강화하고자 1인 1동호회 가입을 적극적으로 장려하고 있으며 부서별 자율소통을 정례화하여 서로의 생각을 공유하는 자리를 마련하고 있습니다.



2013년 가족친화인증기업 수상

K-sure는 사내보육시설 운영과 전생애주기별 교육과정을 통해 일과 가정의 양립을 지원하는 제도를 모범적으로 운영하고 있음을 인정받아, 2013년 12월 여성가족부에서 주관하는 가족친화인증기업을 수상하였습니다.



노사관계 선진화



2013년 노사만족도

4.3 점

전년대비

0.2 점 증가



2013년 고충처리 건 수

32 건



2013년 노무교육 실적

총 **112** 시간

노사 선진화 전략

K-sure는 신뢰와 협력의 파트너십 구축을 비전으로 삼고, 생산성 향상과 지속성장을 위한 선진 노사문화 구현을 위해 노력하고 있습니다.

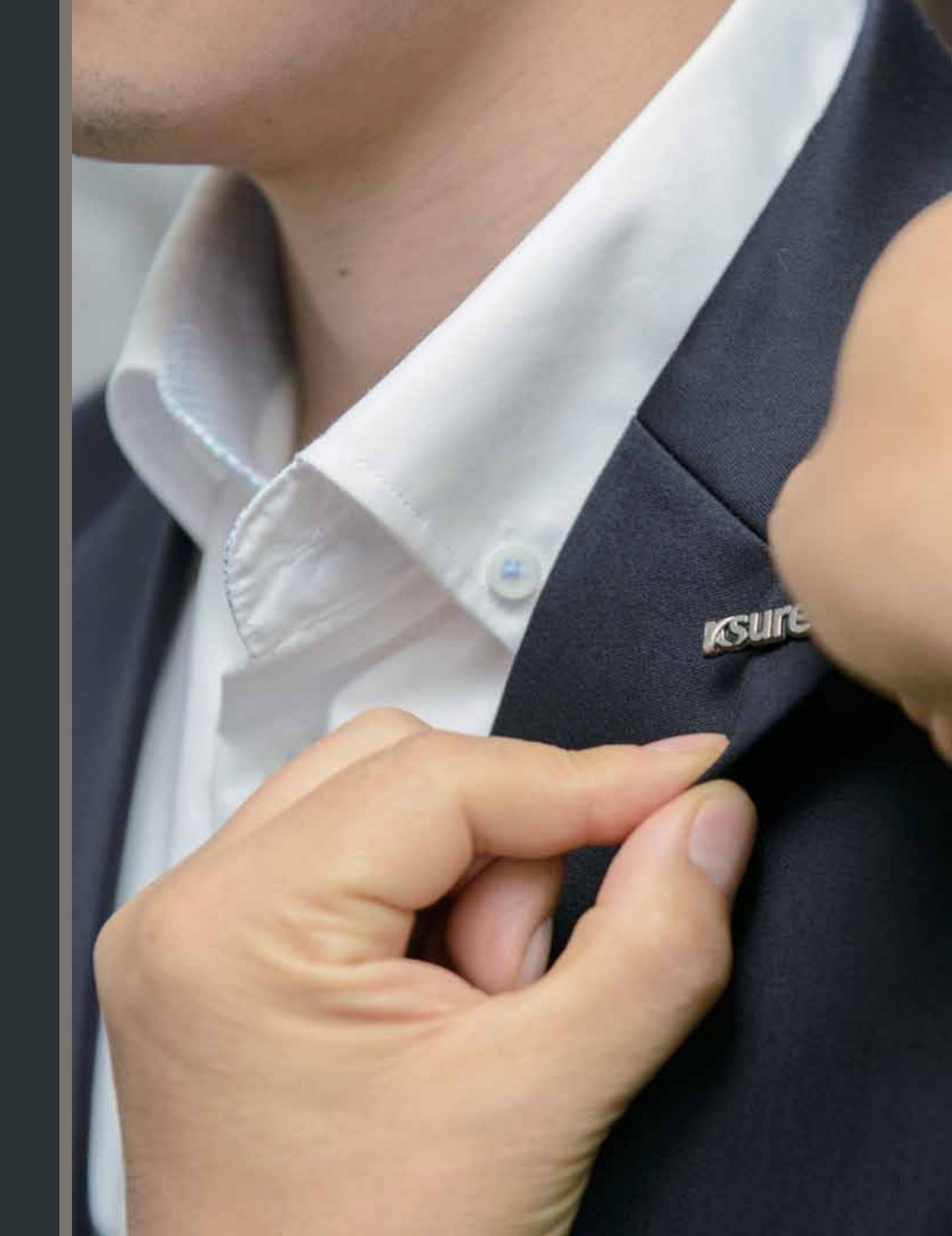
비전	신뢰와 협력의 파트너십 구축	
전략 과제	노사 상호존중 <ul style="list-style-type: none"> • 근무만족도 제고를 통한 생산성 향상 • 정서적 소통 확대 • 예방적 고충처리 시스템 강화 • 노사공동 청렴경영 	노사관계 선진화 <ul style="list-style-type: none"> • 단체협약의 선진화 • 능력·성과 중심의 연봉제 도입 • 성과주의 정착 • 노사발전방법 공동연구 • 복리후생제도의 합리적 개정
	경쟁력 제고의 파트너 <ul style="list-style-type: none"> • 동반성장을 위한 노사 공동 노력 • 노사선진화 달성을 위한 노사협력 • 커뮤니케이션 채널 개발 및 확대 • 노무교육 강화로 노사공동 가치 창출 	노사공동 사회적 책임 이행 <ul style="list-style-type: none"> • 매칭그랜트 실시 • K-sure 특성을 반영한 사회공헌 활동 • 윤리경영의 K-sure 전략과 연계 실행

노사간 소통 강화

노조위원장과 노조집행간부, 관련부서 담당자 등으로 구성된 노사화합위원회를 매월 개최하여 임직원 인사·복지제도 및 경영현황에 대한 의견을 교환하고 있습니다. 노사 공동현안 워크숍을 수시로 개최하여 임직원의 직접참여를 유도하고 경영활동에 대한 전 임직원의 공감대를 형성하고 있습니다. 또한 노사간 소통 채널들이 지속적으로 유지될 수 있도록 수준진단을 시행하고 수시로 소통강화 방안을 마련하고 있으며 CEO-직원 햄버거미팅, CEO-노조위원장 티타임, 말랑말랑게시판, 톡톡타임, 고충처리위원회, 노사 호프데이 등 양방향 소통 채널을 활성화하여 노사간 신뢰와 파트너십을 구축하고 있습니다.

노무교육 강화

합리적인 노사관계를 형성하여 노사공동의 가치를 창출하고자 전 임직원들을 대상으로 노무교육을 실시하고 있습니다. 노무담당자는 관련 법과 노사갈등관리 관련 교육을 통해 전문성을 강화하고 있으며 민원부서 및 지사 근무 직원의 노무교육을 의무화하여 현장에서 노사간 안건의 해결이 가능할 수 있도록 합니다. 또한 관리자의 노무교육 이수를 의무화하고 신입직원을 포함한 전 직원을 대상으로 노무교육을 확대하여 임직원의 합리적인 노사관계에 대한 이해를 높임으로써 상생협력을 가능하도록 하고 있습니다.





APPENDIX

조직도

해외 지사 현황

지속가능경영 이니셔티브

지속가능경영 성과

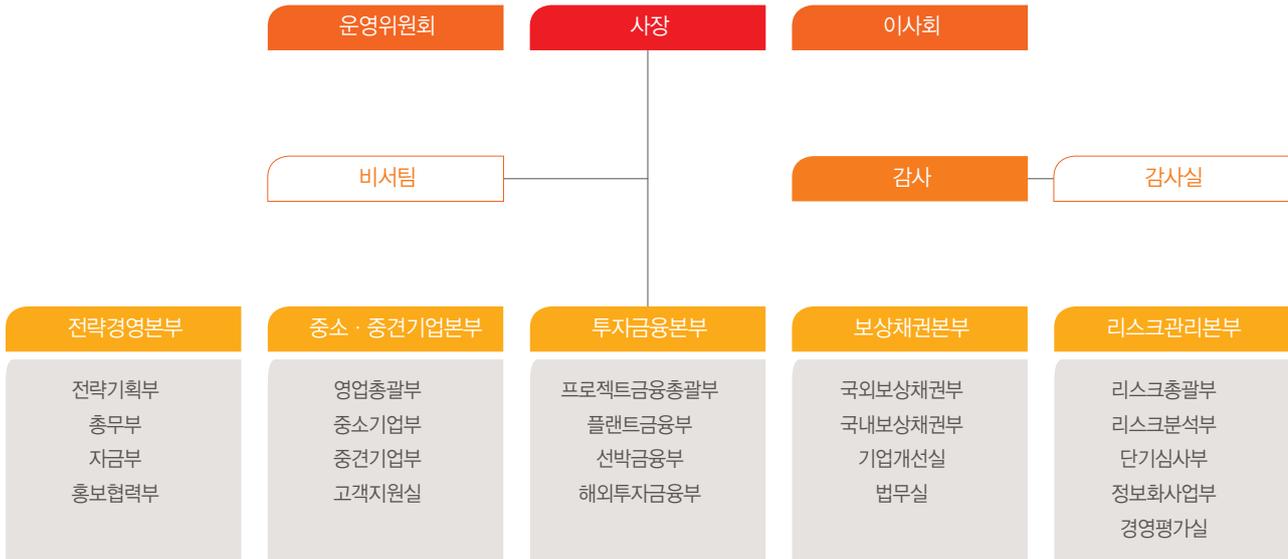
제 3자 검증의견서

GRI Index

수상실적/가입단체

조직도

(2013년 12월 기준)



해외 지사 현황



지사

LA지사

- A. 915 Wilshire Blvd, Suite 1640 Los Angeles, CA 90017, U. S. A.
 T. [001-1-213]622-4314/5, 4330
 F. [001-1-213]622-5316

상해지사

- A. Room 2210, Maxdo Center, No-8, Xingyi Road, Shanghai, CHINA
 T. [0086-021]5208-1181/2
 F. [0086-021]5208-1186

동경지사

- A. Room Number 1056, South Tower 10nd Fl. Yurakucho Denki Bldg. 7-1 Yurakucho 1-chome, chiyoda-ku, Tokyo, Japan (우편번호 : 100-0006)
 T. [81-3]3216-0601,0677
 F. [81-3]3216-0602

북경지사

- A. Rm 915, Silver Tower Bldg, 2 North Dongsanhuan Rd., Chaoyang Dist. Beijing 100027, CHINA 100027 (우편번호)
 T. [001-86-10]6410-6437, 6438, 6439
 F. [001-86-10]6410-6440

뉴욕지사

- A. 460 Park AVE, 21th Floor, NEW YORK, NY 10022 U.S.A
 T. [001-1-212] 355-2505
 F. [001-1-212] 355-6231

모스크바지사

- A. 123610, Moscow, Russia, Krasnopresnenskaya nab., 12 Mezhdunarodnaya-2, office 948
 T. [001-7-495]258-1539-41
 F. [001-7-495]258-1542

상파울루지사

- A. Alameda Santos, 880, 5°Andar Conj. 52/53 CEP:01418-100-Cerqueira Cesar, Sao Paulo SP, Brasil
 T. [001-55-11]3284-1105, 3285-1951
 F. [001-55-11]3284-4081

자카르타지사

- A. Wisma GKBI 21st. Fl., Suite2104, Jl. Jendral Sudirman Kav.28, Jakarta 10210 Indonesia
 T. [001-62-21]570-5565, 5790-1060
 F. [001-62-21]574-1470

파리지사

- A. 13 rue Camille Desmoulins 92441 Issy-Les-Moulineaux Cedex-France
 T. [001-33-1]5804-2674
 F. [001-33-1]5804-2673

뉴델리지사

- A. Unit No. 306, Rectangle-1, D-4, Saket, New Delhi-110017, India
 T. 001-91-11-4057-5045,5047
 F. 001-91-11-4057-5046

호치민지사

- A. Diamond Plaza #1207, 34 Le Duan St., Dist.1, Ho Chi Minh City, Vietnam
 T. [001-84-8] 3824-6844/6845
 F. [001-84-8] 3824-6846

파나마지사

- A. KSURE Panama Corp. Calle 50, Torre Global Bank, Piso 33, oficina 3304, Panama City, Panama
 T. [001-507] 394-9170 - 9171
 F. [001-507]394-9173

Kotra 무역관 파견

요하네스버그

- A. 18th Floor, Sandton City Office Tower, Cnr. Rivonia Road & 5th Street, Sandton, PO Box 786703, Sandton City 2146, South Africa
 T. Tel : [001-27-11]-784-0607
 F. Fax : [001-27-11]-784-0623

알마티

- A. 3rd floor, Pavilion 15, 42 Timiryazev Str, Almaty, Kazakhstan
 T. [001-7-727]-245-9493
 F. [001-7-727]-311-0637

지속가능경영 이니셔티브

UNGC INDEX

K-sure는 2010년 9월 UN글로벌콤팩트에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패 등 10대 원칙의 이행 결과를 보고하고 있습니다. UN글로벌콤팩트는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자 대화를 촉진하고자 'Communication on Progress(COP)' 규정을 정교화하였으며, K-sure는 새롭게 발표된 COP 규정에서 정한 'Advanced Level' 기준에 따라 2013 지속가능경영보고서를 작성하였습니다.

	UNGC Advanced Level	GRI 3.1	페이지
1	글로벌콤팩트 이행의 전략적인 측면에 대한 최고경영층 및 이사회 수준의 논의를 서술합니다.	4.1~4.8	19-21, 74
2	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	4.9~4.10	20, 21
3	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	4.14~4.17	27-31
4	폭넓은 유엔 목표와 이슈를 지지하기 위한 활동을 서술합니다.	4.12	72-73
5	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	HR1, HR3~HR4, LA4, LA9	74, 75
6	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	HR11	67
7	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	SO4	75
8	인권에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	HR3~HR4	75, 80
9	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	LA1, LA3~LA4	63, 66, 74
10	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	LA9	74
11	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	LA4	74
12	노동에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	LA1~LA2, LA4, LA7~LA8, LA10~LA11, LA13	20, 23, 48, 63-65, 74
13	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	EC2	59-60
14	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	EN26	80
15	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	EN26	80
16	환경경영에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	EN3~EN5, EN8, EN11, EN16, EN18, EN22, EN27, EN30	58-61, 79, 80
17	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	SO4	75
18	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	SO2~SO3	23, 75
19	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	HR11, SO4	67, 75
20	반부패에 대한 표준화된 성과 지표(GRI 포함)를 적용합니다.	SO2~SO4, SO7~SO8	23, 75, 81
21	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	HR1~HR3	75
22	기업의 프로필과 운영 환경에 대한 정보를 제공합니다.	1.1~1.2, 2.1~2.10	12-13, 18-19, 24-25, 35-37, 70-71, 82
23	높은 수준의 투명성과 공시를 포함합니다.	3.1~3.13	10, 28, 76-77, 78-81

ISO26000

ISO26000은 국제표준화기구(ISO)에서 2010년 11월에 제정·발표한 사회적 책임의 표준화된 국제종합지침으로 모든 조직의 지배구조, 인권, 노동관행, 환경, 공정운영관행, 소비자이슈, 공동체 참여와 발전 등 7대 핵심주제와 경영통합에 대한 기존의 수많은 지침을 총망라하고 있습니다. K-sure는 ISO26000을 준수하고 이행실적을 지속적으로 관리하고 있습니다.

공개수준 : ● 완전보고 ○ 부분보고 ◦ 미보고

핵심주제	주요 이슈	관련 GRI지표	공개수준
6.2 조직 거버넌스	6.2.3 의사결정 프로세스와 구조	1.1, 1.2, 2.3, 4.1~4.17	●
	6.3.3 실사	HR1~HR2, HR5~HR7	○
	6.3.4 인권 위험상황	HR5~HR7	●
	6.3.5 공모 회피	HR1~HR3, HR5~HR8	○
	6.3.6 고충처리	HR1, HR4, HR9	○
6.3 인권	6.3.7 차별과 취약그룹 보호	HR4, HR6~HR7, HR9, LA13~LA14	○
	6.3.8 시민권과 정치적 권리	HR5, HR9	●
	6.3.9 경제, 사회 및 문화적 권리	SO1, PR1~PR2, EC8~EC9	○
	6.3.10 근로에서의 기본 원칙과 권리	HR4~HR7, Labor DMA, LA4, LA14	○
6.4 노동관행	6.4.3 고용과 고용관계	HR2, HR4~HR5, HR8, LA1~LA5, LA13~LA14	○
	6.4.4 근로조건과 사회적 보호	LA3~LA5, LA14, EC5	○
	6.4.5 사회적 대화	HR5, LA4~LA5	●
	6.4.6 근로에서의 보건과 안전	LA6~LA9	○
6.5 환경	6.4.7 근로에서의 인적 개발과 훈련	LA10~LA12	○
	6.5.3 오염 방지	EN19~EN24	○
	6.5.4 지속가능한 자원 이용	EN1~EN10, EN25~EN27, EN29	○
	6.5.5 기후변화 완화와 적응	EC2, EN16~EN18	●
6.6 공정운영관행	6.5.6 자연보호, 생물다양성 및 자연서식지 복원	EN11~EN15, EN25	●
	6.6.3 반부패	SO2~SO4	○
	6.6.4 책임있는 정치 참여	SO5~SO6	●
	6.6.5 공정 경쟁	SO7	●
6.7 소비자 이슈	6.6.6 Value Chain 상 사회적 책임 촉진	HR2, HR8, PR1~PR2, EC6, EC9, EN26, EN29	○
	6.6.7 재산권 존중	HR9, SO1, SO7~SO8, EC9	●
	6.7.3 공정마케팅, 편파적이지 않은 정보와 계약 관행	PR3~PR4, PR6~PR7	●
	6.7.4 소비자 보건 및 안전 보호	PR1~PR5	●
6.8 지역사회 참여와 발전	6.7.5 지속가능소비	PR1~PR5, EN26~EN27	●
	6.7.6 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁 해결	PR3~PR7, PR9	●
	6.7.7 소비자 정보 및 프라이버시 보호	PR8	●
	6.7.8 필수 서비스에 대한 접근	PR5, EC9	●
6.8 지역사회 참여와 발전	6.7.9 교육과 인식	PR3~PR7	●
	6.8.3 지역사회 참여	SO5~SO6, LA8, EC1, EC8	○
	6.8.4 교육과 문화	LA8, EC8	○
	6.8.5 고용 창출과 기능 개발	SO1, LA11, EC6~EC9	○
6.8 지역사회 참여와 발전	6.8.6 기술 개발과 접근성	EC8~EC9	○
	6.8.7 부와 소득 창출	SO1, SO8, EC1, EC6~EC9	○
	6.8.8 보건	LA8	○
	6.8.9 사회적 투자	EC1, EC8~EC9	○

지속가능경영 성과

지배구조

이사 및 임원의 성과평가(4.5)

이사회 운영상황은 매년 정부 경영평가 시 외부 평가단에 의해 평가 되고 있으며, 상임이사에 대해서는 정부 경영평가 결과에 따라 성과 연봉을 차등 지급하고 있습니다.

경제

연금지원 범위(EC3)

퇴직 임직원과 가족의 노후생활 안정을 위해, 전 임직원에 대해 연금 지원 제도를 도입하여 운영하고 있습니다.

현지구매 및 현지채용(EC6, EC7)

명시적인 현지물품 우선 구매 정책은 없으나, 사업운영이 이루어지고 있는 국내·외 지사에서 개별 예산을 통해 비품, 소모품 등을 구입 시 해당 지역의 공급 및 협력업체를 이용하고 있습니다. 현지인 채용의 경우, 2013년 12월 말 기준 12개 해외지사에서 총 26명을 현지채용하고 있으며 현지출신 고위관리자는 없습니다.

노동

결사 및 단체교섭의 자유 보장(LA4, HR5)

K-sure는 법률과 단체협약을 통해 근로자의 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 보장하며 노동조합 가입을 방해하거나 탈퇴를 강요하지 않습니다. 2013년 말 기준으로 직제규정에 따른 팀장 이상 보직자, 인사/급여/노무/감사업무에 종사하는 일반직원 및 임원비서를 제외한 가입대상 인원 367명 전원이 노동조합에 가입되어 있으며, 비조합원인 경우에는 고충처리 절차 등을 통해 근로자의 기본권을 침해 당하지 않도록 제도적 절차를 마련하여 운영하고 있습니다.

중요 사업 변동사항에 대한 최소 통보기간(LA5)

회사 경영에 관한 변동사항이 있을시 노사협의회에 보고하도록 하고 있습니다. 다양한 노사 커뮤니케이션 채널을 통해 회사의 주요 현안에 대해 공유하며 직원들의 의견을 수렴하고 있습니다. 또한 주요 사업상의 변동이 발생할 경우 수시로 통보 및 협의하여 노사간의 상호 신뢰를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

노사공동안전보건위원회 운영(LA6)

임직원의 안전보건에 대한 협의기구로 노사협의회가 운영되고 있습니다. 노사협의회는 단체협약에 의해 설치되며, 회사와 노동조합 대표가 각 5인 이내의 동일 인원 비율로 구성되어 있습니다.

부상, 직업병, 손실일수, 결근 등 재해건수(LA7)

보고기간 동안 발생한 재해자는 0명이며, 산업재해율 및 손실일수율도 0%입니다.

보건 및 안전관리 프로그램(LA8, LA9)

단체협약을 통해 노사공동의 안전 및 보건에 대한 사항을 규정하고 있으며, 임직원과 직원 가족의 건강한 삶을 지원하기 위해 다양한 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다.

육아·출산휴가 후 업무복귀율 및 보유율(LA15)

•출산휴가

여성 본인 출산 시 90영업일, 남자 직원에게는 배우자 출산 시 5일의 휴가를 부여하고 있습니다. 남자 직원의 출산휴가 사용실적과 복귀율 및 보유율은 100%이며, 여자직원의 경우 다음과 같습니다.

(단위: 명)

구분	2011	2012	2013
사용자	7	7	4
복귀자	7	7	4
복귀자 중 1년 이상 근무자	7	7	4

•육아휴직

남녀직원에게 대해 자녀 1인당 최대 1년 6개월까지 사용가능하며 연도별 사용실적, 복귀율 및 보유율은 다음과 같습니다.

(단위: 명)

구분	2011	2012	2013
사용자	1	1	1
남 복귀자	1	1	1
복귀자 중 1년 이상 근무자	1	1	1
사용자	16	16	18
여 복귀자	16	16	18
복귀자 중 1년 이상 근무자	16	16	18

인권

협력업체의 인권심사 및 인권보호(HR1, HR2)

명시적으로 인권보호 조항이 포함된 협약은 없으나, 계약 및 협약 체결 시 각종 리스크 검토 과정에서 인권 침해 가능성 등을 포괄적으로 검토하고 있습니다. 해당 기업에 대한 조사를 통해 인권을 침해할 소지가 있거나 경력이 있는 기업과는 거래를 하지 않는 것을 원칙으로 하고 있습니다.

인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육(HR3)

직장 내 소수인력인 여성 근로자 인권보호를 위해 남녀 차별금지 및 규제에 관한 법률 제 4조에 따라 연 1회 이상 전 직원을 대상으로 성희롱 예방교육을 실시하고 있습니다.

(단위: 명)

구분	2011	2012	2013
성희롱 예방교육	443	472	490
사내 성희롱고충상담원 전문교육	2	2	2
신입사원 및 승진대상자 성희롱 예방교육	64	163	113

아동노동 및 강제노동(HR6, HR7)

국제노동기구(ILO)의 '아동노동금지협약' 및 UN글로벌콤팩트의 노동 표준 분야 원칙을 준수하고 있습니다. 설립 이후 아동노동 및 강제노동 금지 정책을 위반한 사례는 없으며 아동노동을 원칙적으로 금지하고 있습니다.

인권감독 및 영향평가를 실시하는 사업장(HR10)

본사 및 지사 전체를 대상으로 협력업체 관계 등에 대한 외부청렴도 조사를 실시하고 있으며, 윤리경영 수준에 대한 자체적인 평가를 정기적으로 시행함으로써 인권 및 공정성 수준을 제고하고 있습니다.

사회

부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율(SO2)

전 사업부서를 대상으로 윤리강령의 실행을 추진하고 있습니다.

부패 사건에 대한 조치 (SO4)

부패신고 활성화 및 윤리기준 강화를 통해 적극적인 부패방지 활동을 추진하고 있습니다. 보고기간 동안 적발된 부패사건은 0건 이었습니다.

제품책임

절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형(PR3)

추진하는 사업과 관련한 각종 정보를 경영공시, 홈페이지 게시, 보도 자료, 사보 등의 다양한 형태로 이해관계자들에게 제공하여, 정확하고 올바른 정보의 이해를 돕고 있습니다.

마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및

자발적 규칙 준수 프로그램(PR6)

공시물을 통해 제공하는 서비스에 대한 주요 내용을 명확히 설명하고 있으며, 리스크관리부 및 감사부에서 법규 준수 사전심사를 실시하여 과장 및 허위 내용을 엄격히 통제하고 있는 동시에 소비자 불만의 효과적인 사전 예방을 위해 서비스개발 및 마케팅 정책 수립 시 초기 단계부터 소비자불만 유관 부서의 의견이 반영될 수 있도록 사전 협의체계를 구축 운영하고 있습니다.

제 3자 검증의견서

서 문

주식회사 디엔비인증원(이하 "DNV")은 한국무역보험공사의 2014 지속가능경영보고서 (이하 "보고서")에 대해 검증을 수행하도록 요청 받았습니다.

본 검증성명서는 2014 한국무역보험공사 지속가능경영보고서 독자들을 위해 작성되었습니다. 한국무역보험공사는 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 따라, 계약 당사자에 국한됩니다. DNV는 본 검증성명서에 기반한 제3자의 (투자 등을 포함한) 의사결정에 배상 책임이나 공동 책임이 없음을 명시적으로 표명합니다.

검증 범위

DNV 검증 업무는 2013년도 데이터를 포함합니다. DNV의 검증 범위는 아래와 같습니다 :

- 보고서에 기술된 2013년 지속가능경영 방침, 목표 및 이니셔티브, 관행 및 성과
- 2013년 1월부터 2013년 12월까지 기간 중의 환경, 보건 및 안전 관리, 사회적 이슈 그리고 기업지배구조 등 비재무적 데이터
- Global Reporting Initiative (GRI)의 지속가능경영보고서 가이드라인(GRI G3.1) 원칙과 요구사항이 보고서에 반영된 정도 검토

제한사항

보고서에 명시된 한국무역보험공사의 중요한 통제권이 영향을 미치는 공급업체, 협력사 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 공공 기관 경영 평가보고서와 공공기관 경영 정보 공개시스템(www.alio.go.kr)에 대비하여 검증되었습니다.

검증 방법론

검증 활동은 DNV 검증 프로토콜에 따라 실시되었습니다. 검증 결론은 아래의 활동을 통해 얻어졌습니다.

- 지속가능경영보고서 담당자와의 면담
- DNV가 요청한 관련 문서, 데이터 및 기타 정보 및 한국무역보험공사에서 제공한 관련 문서, 데이터 및 기타 정보의 확인
- 한국무역보험공사의 지속가능경영 방식, 성과와 정책에 관련된 내부 의사소통 자료 및 외부 언론 보도 내용들의 검토
- GRI의 적용수준 확인
- 표본추출 방식의 데이터 확인

검증은 2014년 3월에 실시되었으며, DNV검증 프로토콜의 중간수준의 보증을 제공하고 있습니다.

결 론

검증활동을 수행한 결과, DNV는 보고서가 공정하게 기술되지 않았다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못했습니다. 검증 활동을 통해 DNV는 보고서가 GRI G3.1 에서 요구하는 'A+' 적용수준을 만족함을 확인했습니다. 추가적인 의견과 관찰사항은 아래와 같습니다.

이해관계자 포괄성

한국무역보험공사의 지속가능경영 이슈와 관련하여 이해관계자 참여를 실시하고 있습니다. 보고서에는 명확히 이해관계자 목록과 이해관계자 커뮤니케이션 채널이 제시 되고 있습니다. 보고서에는 수출기업, 금융기업, 유관기관, 정부·국회, 국민, 언론기관, 임직원, 노조를 주요 이해관계자 그룹으로 파악하고 있습니다. 한국무역보험공사는 직간접적인 수단을 활용하여 이해관계자들의 주요 관심사항을 파악하고, 의사소통 및 참여를 실시하고 있습니다.

중요성

한국무역보험공사는 국제표준과 이해관계자 의견 등을 반영하여 이슈 별 사업연관성과 사회적 영향을 조합한 중요성 테스트를 통해 보고서에 담을 주제와 지표를 선정했습니다. 보고서는 한국무역보험공사의 활동과 관련된 주요 이슈들과 이해관계자들에 관련성이 높은 이슈들에 대한 성과를 제시하고 있습니다.

완전성

한국무역보험공사에서 정의한 보고 범위 및 경계는 한국무역보험공사의 중요한 이슈와 활동, 그리고 이해관계자들과 가장 관련 있는 이슈와 활동을 다루고 있습니다. 그러나 일부 윤리/청렴에 관한 사항에 대해서는 제한적으로 보고되고 있습니다.

보고서 품질 원칙

보고서 내 데이터와 정보는 연도별 비교 가능하게 전개되어 있으며, 전반적으로 신뢰할 수 있습니다. 하지만, 데이터 확인을 위한 공식적인 내부 평가 프로세스 수립을 권고합니다.

개선을 위한 제언

다음은 한국무역보험공사 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- 보고서 작성을 위해 데이터 수집, 분석 및 보고에 대한 체계적인 프로세스 도입
- 보고되는 데이터 및 정보가 정확하고 신뢰성을 가질 수 있도록 데이터 관리 프로세스 및 보고서에서 제공하는 데이터에 대한 내부심사를 수행

적격성 및 독립성

DNV는 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV의 환경 및 사회 검증 전문가들은 전세계 약 100여개 국에서 활동을 하고 있습니다.

DNV는 본 성명서를 제외하고 보고서 작성내의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV는 검증 동안 이해관계자 인터뷰의 중립성을 유지했습니다.

서울, 대한민국
2014년 3월



(주)DNV인증원
대표이사 원장
안인균

GRI Index

공개수준 : ● 완전보고 ● 부분보고 ○ 미보고

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
비전 및 전략				
전략 및 분석				
1.1	CEO의 지속가능경영관련 선언문	12-13	●	
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회	13, 19	●	
조직 프로필				
2.1	조직 명칭	18	●	
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스	18, 35-37	●	
2.3	조직 구조	18, 70	●	
2.4	본사 및 본부 소재지	18, 70-71	●	
2.5	영업 중인 국가 수	71	●	
2.6	소유구조 특성 및 법적 형태	18	●	무자본 특수법인임
2.7	대상 시장	18	●	
2.8	조직 규모	18	●	
2.9	조직규모 및 소유 구조의 변화	-	N/A	해당사항 없음
2.10	보고 기간 중 수상 내역	82	●	
보고 매개변수				
3.1	보고 대상기간	10	●	
3.2	가장 최근 보고서 발간 일자	-	N/A	첫번째 보고서임
3.3	보고주기	10	●	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처 보고	10	●	
3.5	보고 내용 정의 프로세스	28	●	
3.6	보고 경계	10	●	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 제한사항	10	●	
3.8	합작 및 자회사 등에 대한 보고 기준	-	N/A	해당사항 없음
3.9	성과 지표 등 데이터 측정 기준	10	●	
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술 효과	-	N/A	첫번째 보고서임
3.11	보고서의 범위 및 경계 상의 변화	-	N/A	첫번째 보고서임
3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치	78-81	●	
3.13	보고서의 검증과 관련된 사항	76-77	●	
지배구조, 책임, 참여				
4.1	기업 지배구조	20-21	●	
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	20	●	
4.3	이사회에서 독립적인 구성원의 수	20	●	
4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하는 매커니즘	20-21	●	
4.5	이사회에 대한 보상과 조직성과 간의 연계	74	●	
4.6	이사회내의 충돌 방지를 위한 프로세스	20	●	
4.7	이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준 결정 방법	20-21	●	
4.8	내부 미션/핵심가치, 행동강령 및 원칙	19	●	
4.9	이사회가 지속가능경영 성과를 관장하는 절차	20-21	●	
4.10	이사회내의 경제/환경/사회 성과 평가 방법	20-21	●	

공개수준 : ● 완전보고 ● 부분보고 ○ 미보고

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
비전 및 전략				
4.11	사전예방 원칙과 접근방법 채택 및 방식	24-25	●	
4.12	가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	72-73	●	
4.13	협회 및 국가별/국제적 정책기구 멤버십	82	●	
4.14	참여할 이해관계자 그룹 목록	27	●	
4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	27	●	
4.16	참여 유형, 이해관계자 참여 방식	28-31	●	
4.17	이해관계자 핵심 주제와 관심사 및 대처	28	●	
경제				
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	40	●	
EC2	기후변화의 재무적 영향, 위험과 기회	59-60	●	
EC3	연금지원 범위	74	●	
EC4	정부 보조금 수혜 실적	38	●	
EC5	법정 최저 임금 대비 신입 사원 임금 비율	-	○	
EC6	현지 구매 정책, 관행 및 비율	45, 74	●	
EC7	현지인 우선 채용 및 현지 출신 고위 관리자	74	●	
EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원	35-37	●	
EC9	간접적인 경제적 파급효과	40	●	
환경				
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	-	N/A	해당사항 없음
EN2	재생 원료 사용 비율	-	N/A	해당사항 없음
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	61	●	
EN4	2차 에너지원별 간접 에너지 소비량	61	●	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	60, 61	●	
EN6	에너지 절감 및 재생가능에너지 사용으로 에너지 감축량	57, 60, 61	●	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	60, 61	●	
EN8	공급원별 총 취수량	61	●	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	-	●	상수도만 사용함
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	-	●	해당 실적 없음
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 토지	-	N/A	
EN12	사업활동으로 생물 다양성에 미치는 영향	-	N/A	해당 성격의 토지소유 없음
EN13	보호 또는 복원된 서식지	-	N/A	
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	-	N/A	해당사항 없음
EN15	IUCN 및 국가 지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험도	-	N/A	해당사항 없음
EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	61	●	
EN17	기타 간접 온실가스 배출량	61	●	
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	60-61	●	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	-	N/A	해당사항 없음
EN20	NOx, SOx 및 주요 대기 오염물질 배출량	-	N/A	해당사항 없음
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질	-	●	전량 하수처리됨

GRI Index

공개수준 : ● 완전보고 ● 부분보고 ○ 미보고

GRI 3.1		지표설명	페이지	보고율	추가정보
비전 및 전략					
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	61	●		
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	-	N/A	해당사항 없음	
EN24	바젤 협약 부속서에 규정된 폐기물량 및 해외 반출 비율	-	N/A	해당사항 없음	
EN25	폐수 배출 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물 다양성 가치	-	N/A	해당사항 없음	
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	-	N/A	해당사항 없음	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	-	N/A	해당사항 없음	
EN28	환경 법규 위반 사례	-	●	위반 사례 없음	
EN29	제품, 원자재 운송과 임직원 이동의 환경 영향	60	●		
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	58-60	●		
노동					
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	63	●		
LA2	직원 이직 건수 및 비율	63	●		
LA3	상근직 직원에게만 제공하는 혜택	66, 74	●		
LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	74	●		
LA5	중요 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	74	●		
LA6	노사 공동 보건 안전 위원회 직원 비율	74	●		
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 등 재해 건수	74	●		
LA8	질병관련 직원, 지역주민 지원을 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험관리 프로그램	74	●		
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	74	●		
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	23, 48, 65	●		
LA11	지속 고용과 퇴직 지원 교육 및 평생학습	64-65	●		
LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원	65	●		
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	20, 63	●		
LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	63	●		
LA15	육아출산휴가 후 업무 복귀율 및 보유율	74	●		
인권					
HR1	인권 보호 조항 포함 또는 심사 통과한 협약 건수 및 비율	75	●		
HR2	주요 공급 및 계약업체의 인권 심사 비율	75	●		
HR3	인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 시수	75	●		
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	-	●	차별 건수 없음	
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	74	●		
HR6	아동 노동 근절을 위한 조치	75	●		
HR7	강제 노동 근절을 위한 조치	75	●		
HR8	인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자	-	●	해당 실적 없음	
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	-	N/A	침해 건수 없음	
HR10	인권 감독 및 영향평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	75	●		
HR11	공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 제기된 인권관련 불만사항의 수	67	●		

공개수준 : ● 완전보고 ● 부분보고 ○ 미보고

GRI 3.1	지표설명	페이지	보고율	추가정보
비전 및 전략				
사회				
S01	지역사회 영향 평가 및 관리 프로그램	51-55	●	
S02	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	75	●	
S03	반부패 정책 및 절차 교육 이수 직원 비율	23	●	
S04	부패 사건에 대한 조치	75	●	
S05	공공 정책에 대한 입상, 공공 정책 수립 및 로비활동 참여	-	●	공공정책 수립에는 참여하나, 로비활동은 금지되어 있음
S06	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물기부총액	-	N/A	해당사항 없음
S07	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	-	●	해당 제재 없음
S08	법률 및 규제 위반 부과 벌금 및 제재 건수	-	●	해당 제재 없음
S09	지역사회에 잠재적이거나 실질적으로 부정적인 영향을 미치는 사업장의 존재 여부	-	N/A	해당 사항 없음
S010	사업장에서 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 완화 및 보호하기 위한 장치	-	N/A	해당 사항 없음
제품책임				
PR1	개선을 목적으로 제품의 보건 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계	-	N/A	해당사항 없음
PR2	고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	-	N/A	해당사항 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	75	●	
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	위반 건수 없음
PR5	고객만족도 평가 결과 등 고객 만족 활동	47-48	●	
PR6	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	75	●	
PR7	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	-	●	위반 건수 없음
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실 관련 제기된 불만 건수	-	●	불만 건수 없음
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	-	●	위반 건수 없음
금융산업 부가지표				
FS1	핵심사업 분야의 환경/사회 방침	47, 51, 57	●	
FS2	핵심사업 분야의 환경/사회위험 평가 및 적격심사 과정	47, 51, 57, 58	●	
FS3	고객의 환경/사회위험 관리 및 개선여부 모니터링 과정	26, 58	●	
FS4	환경/사회위험과 기회요소를 인지시키기 위한 직원교육 과정	23, 60	●	
FS5	환경/사회위험 및 기회요소에 관련된 고객/투자자/사업 파트너와의 상호작용	24	●	
FS6	특정 지역이나 산업에 연계된 핵심사업별 포트폴리오 비율	36, 45, 58	●	
FS7	핵심사업 분야의 상품 및 서비스 중 사회이슈와 관련된 상품의 총 화폐가치	45	●	
FS8	핵심사업 분야의 상품 및 서비스 중 환경과 관련된 상품의 총 화폐가치	58	●	
FS9	핵심사업 분야의 환경/사회적 위험관리 시스템 및 절차에 대한 평가를 포함한 감사빈도와 횟수	47, 51, 57, 58	●	
FS10	금융기관 포트폴리오 편입 기업 중 환경/사회이슈를 관리하고 보고하는 기업의 비율/수	47, 51, 57, 58	●	
FS11	포지티브, 네거티브, 베스트 인 클래스(업종 내 최상수준 선택) 방법론 등을 통해 적격심사하는 투자자산 비율	47, 51, 57, 58	●	
FS12	보고기관이 의사결정 영향력을 가지고 있는 범주 내에서 환경/사회이슈에 관한 주주 의사결정 방침	20-21	●	
FS13	인구가 적거나 경제적으로 혜택을 받지 못하는 지역의 형태별 중계점(Access points)	35, 44, 45	●	
FS14	저소득층, 장애인 등 사회약소계층을 위한 금융서비스 제공 이니셔티브	53	●	
FS15	금융상품의 공정거래 정책	23	●	
FS16	수혜자 형태별 금융지식 강화를 위한 이니셔티브	45, 49, 53	●	

수상 내역

수상명	주관	년도
2012 최우수 국제금융기관상	Project Finance International	2013
2012 Deal of the Year	Project Finance International	2013
2013 온실가스 에너지 목표관리 이행실적 평가 공공부문 2위	환경부	2013
가족친화인증기업	여성가족부	2013
특성화고 취업역량제고 부문 교육부장관 표창	교육과학기술부	2013
사랑나눔 사회공헌 대상	조선경제	2012
보안업무 최우수기관 선정(지식경제부 장관상 수상)	지식경제부(현 산업통상자원부)	2012
Best ECA Asia-Pacific 수상	Trade Finance Magazine	2012
「한국경제를 움직이는 인물」 기관장 윤리경영 부문 수상	포춘코리아	2012

이니셔티브 가입 현황

구분	단체명	주요 활동내용
국내	한국플랜트산업협회	우리기업의 해외 프로젝트 수주확대를 위해 협회 회원사 대상 유망기업 발굴 지원
	해외건설협회	해외 프로젝트 사업성평가 지원
	한국무역협회	수출인프라 구축 및 해외마케팅 지원
	대한무역투자진흥공사	현지 시장정보, 신규 바이어 발굴 지원
	한국감사협회	주요 포럼참가, 기관 네트워킹구축
	선진화감사포럼	감사직무수행에 관한 정보교환, 혁신마인드 제고 및 회원 기관 친목 도모
해외	 Berne Union (세계신용투자보험자연맹)	세계 신용·투자보험 동향 및 전망 논의, 정기 컨퍼런스 참가
	 OECD ECG (경제협력개발기구 수출신용그룹)	국제수출신용협약 제·개정 논의, 정기 컨퍼런스 참가
	 UN Global Compact	10대 이행 원칙에 관한 이행보고서 제출

2014 K-sure 지속가능경영보고서

sure Thing!
KOREA TRADE INSURANCE CORPORATION

ksure 한국무역보험공사

www.ksure.or.kr

서울특별시 종로구 종로 14 (서린동), 한국무역보험공사