



## COMUNICACIÓN DEL PROGRESO 2010

Nombre de la organización	: <b>Universidad Nacional de Asunción</b>
Domicilio Legal de la organización	: Avda. España 1098 c/ Washington Asunción, Paraguay
Oficinas Administrativas de la organización	: Campus de la UNA San Lorenzo, Paraguay
Periodo de información provista	: Enero 2010 – Diciembre 2010
Comunicación de Progreso (COP) anterior	: 1ª COP (Período Enero 2008 – Diciembre 2009)
Ciclo de elaboración de la COP	: Anual (2009 – 2010)
Fecha de presentación de la COP	: Diciembre 2010
Página Web	: <a href="http://www.una.py">www.una.py</a>
Contactos	: Dr. Ricardo Garay ( <a href="mailto:rgaray@rec.una.py">rgaray@rec.una.py</a> ) Ing. Héctor Corrales MAE ( <a href="mailto:hcorrales@rec.una.py">hcorrales@rec.una.py</a> )

## Perfil de organización

### Breve reseña

Con más de un siglo de vida, la Universidad Nacional de Asunción está conformada hoy en día por una comunidad académica activa de cerca de 39.000 estudiantes y 6.000 docentes distribuidos en 71 carreras que se desarrollan en las diferentes Facultades con sus sedes en varias regiones del país.

La Universidad Nacional de Asunción, fundada en el año 1889, es la primera institución de Educación Superior, la más antigua y con mayor tradición del país. En sus inicios contaba con las Facultades de Derecho, Medicina y Matemáticas, y las escuelas de Escribanía, Farmacia y Obstetricia.

Hoy nuestra Universidad cuenta con 12 Facultades y 2 Institutos en las que se desarrollan 71 carreras en diversas áreas científicas, sociales, artísticas y tecnológicas, ofreciendo a los estudiantes la más amplia y completa gama de oportunidades de formación profesional.

Asimismo, cuenta con varios institutos y centros tecnológicos y de investigación que brindan facilidades a la comunidad académica, tanto para la realización de trabajos científicos, como para el desarrollo de estudios de postgrado, que se traducen en aportes a la sociedad.

Con una amplia cobertura geográfica, sus Facultades disponen de Filiales en Pedro Juan Caballero, Caacupé, San Juan Bautista, Santa Rosa (Misiones), Caazapá, Villarrica, Coronel Oviedo, Caaguazú, Paraguarí, Villa Hayes, San Pedro, San Estanislao, Cruce Los Pioneros (Boquerón) y Benjamín Aceval.

Su infraestructura se halla distribuida en varios complejos universitarios, siendo el de San Lorenzo el mayor de ellos, donde se concentran las sedes principales de las Facultades y los Centros de Investigación y Servicios.

Una gran variedad de programas académicos, Facultades y Centros con laboratorios e instalaciones de alta especialización, convenios de cooperación y programas de intercambio con muchas universidades, son algunos de los beneficios al alcance de la comunidad académica de la UNA.

La Universidad Nacional de Asunción ofrece a sus estudiantes un amplio espectro de oportunidades de formación y especialización profesional a través de sus carreras y cursos de postgraduación, abarcando las más diversas áreas de conocimiento.

La evaluación de la calidad de los procesos educativos en las aulas y la revisión constante de los planes curriculares son realizadas en nuestra Universidad con el apoyo y coordinación de unidades de trabajo especializadas del Rectorado como la Dirección General Académica, la Dirección General de Postgrado y Relaciones Internacionales, la Dirección General de Planificación y Desarrollo, Dirección General de Extensión Universitaria, Dirección General de Investigación Científica y Tecnológica, entre otras.

Los miembros de la comunidad académica de la UNA tienen la posibilidad de participar de programas de becas, programas de pasantías y programas de intercambio e integración, los cuales están abiertos tanto para estudiantes como para docentes e investigadores.

La Universidad cuenta para ello con una multiplicidad de convenios y acuerdos de cooperación académica con universidades y centros de enseñanza superior, organismos y asociaciones científicas pertenecientes a una gran variedad de países, en el MERCOSUR, Latinoamérica, Norteamérica, Europa y Asia.

Las Facultades que integran la UNA son: Ciencias Agrarias, Arquitectura, Diseño y Arte, Derecho y Ciencias Sociales, Ciencias Económicas, Ciencias Exactas y Naturales, Filosofía, Ingeniería, Ciencias Médicas, Odontología, Politécnica, Ciencias Químicas y Ciencias Veterinarias.

Ofrecen a sus estudiantes una gran variedad de recursos que incluyen instalaciones especiales para la realización de trabajos de campo, así como laboratorios y talleres equipados para experimentaciones y clases prácticas.

Igualmente cuentan con sus propias bibliotecas temáticas, con abundante información sobre las materias específicas de las carreras. Muchas facultades disponen además de escuelas o departamentos dedicados al estudio y exploración de sus propias especialidades.

Además de la infraestructura propia de cada Facultad, la UNA cuenta con varios Institutos y Centros tecnológicos y de investigación que brindan facilidades a la comunidad académica, tanto para la realización de trabajos científicos como para el desarrollo de estudios de postgraduación, que se traducen en aportes a la sociedad.

Muchos de estos centros son ampliamente reconocidos en el país porque prestan importantes servicios y realizan destacados trabajos científicos y de investigación que han merecido menciones y premios nacionales e internacionales.

Tal es el caso del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud (IICS), el Centro Nacional de Computación (CNC), el Centro de Innovación Tecnológica, el Departamento de Botánica, la Comisión Nacional de Energía Atómica (CNEA), el Centro Multidisciplinario de Investigación Tecnológica (CEMIT), entre otros.

Entre los laboratorios y talleres de las Facultades y centros existen instalaciones altamente especializadas que están a disposición de estudiantes, docentes e investigadores. Estas instalaciones incluyen: Estación sismológica, Laboratorio de estudio de aguas, Laboratorio de investigación de la atmósfera y problemas ambientales, Observatorio astronómico, Laboratorio meteorológico, Granjas y campos de experimentación agronómica, ganadera y forestal, Vivero botánico de aclimatación, Hospitales docente-asistenciales y centros de atención médica, como el Hospital de Clínicas, el Hospital Materno-Infantil y el Centro de Atención Odontológica, Hospital veterinario y Diversos departamentos y laboratorios profesionales de investigación de patologías, de biología molecular, de entomología, de energía nuclear y energía laser, de análisis agroquímicos y de control de alimentos, por mencionar algunos

La comunidad universitaria de la UNA es beneficiada además con varios servicios sociales como los albergues para alumnos, centros de atención médica, guarderías para niños, centros de asistencia y apoyo, como la Dirección de Bienestar Estudiantil, entre otros.

Para la realización de conferencias, eventos artísticos y culturales, la UNA cuenta con amplios centros de convenciones y salones auditorios equipados con alta tecnología.

Toda esta infraestructura se halla distribuida en varios complejos universitarios, siendo el Campus de San Lorenzo el mayor de ellos, donde se concentran las sedes principales de las Facultades y gran parte del backbone (red troncal) de la Red de la UNA. La Red de la UNA es la red de computadoras con fines académicos más grande del país; su diseño, instalación, planeamiento y operación técnica se deben al Centro Nacional de Computación.

## Organización de la Universidad

La Universidad Nacional de Asunción es una universidad pública y autónoma.

El principio fundamental de la autonomía es el que determina el libre ejercicio de la enseñanza y de la investigación universitaria, fuera de todo condicionamiento externo vinculado a fines ideológicos, políticos o económicos.

Conforme a los estatutos de la Universidad Nacional de Asunción, la autonomía comprende, además de la plena libertad académica y de investigación, la libertad normativa para definir sus estatutos y reglamentaciones, la libertad de gobierno para definir su estructura organizativa, elegir sus autoridades y establecer relaciones institucionales, y la libertad en las actividades administrativas y de gestión que en su consecuencia se desarrollen.

### Estructura y organización

Las unidades organizativas más importantes de la Universidad Nacional de Asunción son las Facultades, principales responsables de la gestión académica.

Los programas académicos son desarrollados en el ámbito de las facultades, agrupando a las carreras conforme a las áreas de conocimiento que éstas abarcan y al grado de relación e interdependencia que existen entre sí.

En la UNA las Facultades tienen un alto grado de independencia, lo que se refleja, entre otros aspectos, en la reglamentación de sus propias normas y mecanismos de admisión, la fijación de los calendarios académicos, el establecimiento de los aranceles, así como la definición de los planes y programas de estudio. Si bien varios de estos aspectos se someten a la aprobación formal del Consejo Superior Universitario, puede decirse que la organización de las facultades es más bien de naturaleza descentralizada.

Nuestra Universidad cuenta además con institutos, centros tecnológicos y de investigación y unidades especializadas que desarrollan la docencia, además de brindar facilidades a la comunidad académica, tanto para la realización de trabajos científicos como para el desarrollo de estudios de postgraduación.

Las Unidades Académicas se organizan en Direcciones y Departamentos, constituyéndose éstos en núcleos operacionales de enseñanza, investigación y extensión que aglutinan a los docentes e investigadores de un área específica.

### El gobierno universitario

El estamento universitario de la UNA está compuesto por docentes, graduados no docentes y estudiantes, cuyos representantes electos, integran los órganos que gobiernan la Universidad y sus distintas unidades académicas.

Los principales órganos de gobierno y autoridades de la UNA son:

- La **Asamblea Universitaria**. Es el máximo órgano deliberativo de la universidad y cuyas principales atribuciones son: definir la política universitaria, modificar el estatuto, elegir al Rector y al Vicerrector, homologar las cuentas de inversión de la universidad. La Asamblea está conformada por el Rector, el Vicerrector y representantes electos del estamento docente, graduados no docentes y estudiantes.
- El **Consejo Superior Universitario (CSU)**. Ejerce el gobierno de la Universidad Nacional de Asunción, en concordancia con la política universitaria definida por la Asamblea y las disposiciones del Estatuto. El CSU está integrado por el Rector; el Vicerrector, los Decanos y un docente por cada Facultad, graduados no docentes y estudiantes electos.
- El **Rector**. Ejerce la representación de la Universidad y es responsable de la administración general, preside las deliberaciones del CSU y puede convocar a la Asamblea Universitaria, designa al Secretario General, autoriza el nombramiento y

remoción de funcionarios, además de dictar diversas resoluciones conforme a las normas establecidas en el Estatuto de la Universidad.

- El **Vicerrector** integra el CSU, ejerce las representaciones y funciones asignadas por este órgano y por el Rector, y asume la titularidad del Rectorado en los casos previstos en el Estatuto.
- Los **Consejos Directivos**. Entre otras atribuciones, los Consejos Directivos de las facultades son responsables de aprobar los planes y programas de estudio en las diferentes carreras, eligen a los decanos, definen el calendario académico y proponen la designación de profesores. Los Consejos Directivos están integrados por el Decano; el Vice-Decano, docentes, graduados no docentes y estudiantes electos.
- Los **Decanos**. Ejercen la representación de las facultades y son responsables de su administración general, convocan y presiden las reuniones del Claustro Docente y del Consejo Directivo de las facultades, designan a los integrantes de las mesas examinadoras, además de dictar diversas resoluciones conforme a las normas establecidas

## Servicios ofrecidos por la Universidad

Los servicios que ofrece la UNA a través de sus diferentes componentes se pueden citar:

1. **Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud:** Análisis especializados e investigaciones en el área de la salud.
2. **Comisión Nacional de Energía Atómica:** Estudios y análisis de aplicaciones atómicas y reacciones nucleares.
3. **Centro Multidisciplinario de Investigaciones Tecnológicas:** Análisis de medicamentos, cosméticos y calidad de aguas.
4. **Centro Nacional de Computación:** Desarrollo de software, diseño de redes. Servicios ON-LINE para estudiantes y profesores de la UNA. Resolución de dominio Py para la comunidad internet en Paraguay.
5. **Bienestar Estudiantil:** Guardería, consulta médica clínica y pediátrica, primeros auxilios, atención odontológica.
6. **Biblioteca Central:** Préstamos interbibliotecarios de libros, proyecciones de películas y videos, bibliografías temáticas. Internet.
7. **Incubadora de Empresas (INCUNA):** Impulsa la puesta en marcha de empresas innovadoras, brinda capacitación y asistencia desde la gestación del proyecto hasta la consolidación de la misma.
8. **Centro de Convenciones y Auditorios:** Alquiler de salones y aulas para congresos, seminarios y conferencias, en San Lorenzo y Asunción.
9. **Colegio Experimental Paraguay – Brasil:** Educación inicial, escolar básica y media.
10. **Hospital de Clínicas (Fac. de Ciencias Médicas):** Atención médica en todas las especialidades clínicas, cirugías, internaciones, análisis clínicos, rayos X, ecografías, primeros auxilios y urgencias. Asistencia social.
11. **Centro Materno-Infantil (Fac. de Ciencias Médicas):** Atención médica ginecológica y pediátrica, ecografía, partos, cirugías, internaciones para la madre y el niño, análisis clínicos y primeros auxilios. Asistencia social y planificación familiar.
12. **Instituto Paraguayo de Telecomunicaciones (IPT) (Fac. de Ingeniería):** Educación media con énfasis en telecomunicaciones, electrónica e informática.
13. **Centro de Adiestramiento en Servicios (CAES) (Fac de Ciencias Económicas):** Cursos de capacitación del Personal Sector Público y Privado.
14. **Consultorio Odontológico (Fac. de Ciencias Odontológicas):** Atención odontológica a la comunidad.
15. **Laboratorio de Análisis Externo (Fac. de Ciencias Química):** Análisis clínicos bacteriológicos y otros estudios especiales.
16. **Panadería (Fac. de Ciencias Química):** Producción de panes, masas dulces, tartas dulces y saladas, entre otras variedades.
17. **Centro Hortifrutícola (Fac. Ciencias Agrarias):** Producción y comercialización de hortalizas de estación. Cursos para productores y prácticas para estudiantes.
18. **Hospital Veterinario (Facultad de Ciencias Veterinarias):** Medicina veterinaria. Eutanasia, necropsia e incineración; análisis clínicos, rayos X, ecografía, internación y cirugías.

- 19. Observatorio Astronómico (Facultad Politécnica):** Observaciones en el firmamento. Adiestramiento en el uso del Telescopio y sus periféricos para profesores, estudiantes e investigadores de la UNA.
- 20. Estación Meteorológica (Facultad Politécnica):** Transmite datos meteorológicos de: temperatura, humedad, velocidad y dirección del viento, presión Atmosférica, lluvia y otros, a través de radio, satélite o teléfono en forma automática.
- 21. Radio Aranduka (Facultad Politécnica):** Realiza la producción de programas educativos, culturales y científicos y la difusión de informaciones académicas, administrativas y tecnológicas, a los estudiantes y docentes de la Universidad.
- 22. Laboratorio de Sismología (Facultad de Ciencias Exactas y Naturales):** Monitoreo sísmico en el territorio nacional. Red mundial de control para la no-proliferación de armas nucleares.
- 23. Laboratorio de Estudios Ambientales (Facultad de Ciencias Exactas y Naturales):** Realiza monitoreo de radiaciones ultravioletas y del ozono, estudia problemas atmosféricos y ambientales.

## **Descripción de la Comunicación del Progreso**

En Noviembre de 2007, la Universidad Nacional de Asunción inicia su Programa de Responsabilidad Social de la Universidad con el desarrollo de actividades de concienciación a los Directores Generales y Directores del Rectorado. En Diciembre de 2007, la Universidad se adhiere a la Iniciativa Pacto Global de las Naciones Unidas y a efectos de cumplir con los compromisos asumidos desarrolla con los principales grupos de interés del Rectorado los talleres de auto diagnóstico en Responsabilidad Social en el período comprendido entre los meses de Febrero y Agosto de 2008.

En Setiembre de 2008, la Resolución 1211/2008 de Rectorado de la Universidad aprobó el Plan Estratégico en Responsabilidad Social del Rectorado de la Universidad elaborado participativamente por funcionarios y Directores Generales del mencionado órgano. En Setiembre de 2008, el Programa de Responsabilidad Social de la Universidad es presentado al Consejo Superior Universitario.

La Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes, desarrolla con sus principales grupos de interés talleres de auto diagnóstico en Responsabilidad Social en el período definido por los meses de Octubre de 2008 y Marzo de 2009. La Facultad de Politécnica, desarrolla con sus principales grupos de interés talleres de auto diagnóstico en Responsabilidad Social en el mes de Julio de 2009. La Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, desarrolla con sus principales grupos de interés talleres de auto diagnóstico en Responsabilidad Social en el mes de Febrero de 2010.

La presente Comunicación de Progreso se limita a actividades desarrolladas por el Rectorado de la Universidad en su ámbito específico de actuación y a acciones de apoyo que el mismo realiza a las Unidades Académicas de la Universidad dentro de su programa de Responsabilidad Social. La información proveída ha sido aprobada por la Resolución N° xxxx/2010 de fecha xx de diciembre de 2010.

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO

## DERECHOS HUMANOS

---

**PRINCIPIO 1: LAS ORGANIZACIONES DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS A NIVEL INTERNACIONAL.**

**PRINCIPIO 2: LAS ORGANIZACIONES DEBEN ASEGURARSE DE NO SER CÓMPLICE EN ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

### **Compromiso:**

En su Estatuto vigente desde el 12 de Agosto de 2005, la Universidad cuenta con criterios vinculados a la Extensión Universitaria, así el CAPÍTULO II. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA en su ART. 107 establece: **La extensión universitaria promoverá la mayor calificación de los estudiantes y graduados universitarios, así como la proyección a la sociedad del saber científico y técnico acumulados en el conocimiento y la experiencia de la Universidad Nacional de Asunción. La extensión universitaria se orientará a:** a) Relacionar a la Universidad Nacional de Asunción con la sociedad paraguaya, mediante la difusión y extensión del humanismo, la ciencia, la tecnología y otras manifestaciones de la cultura; b) Desarrollar sus funciones y finalidades procurando coadyuvar en el mejoramiento de la cultural, artística, humanística, científica y tecnológica del Paraguay; c) Indagar, rescatar y preservar las manifestaciones y aportaciones culturales, humanísticas, científicas y tecnológicas del Paraguay, especialmente aquellas que establezcan rasgos de identidad; d) Promover en los universitarios el fortalecimiento y perfeccionamiento de una conciencia de responsabilidad y compromiso con la sociedad, así como de una identidad con la Universidad Nacional de Asunción; e) Extender a la sociedad el quehacer institucional de la Universidad y los resultados del trabajo académico, favoreciendo acciones encaminadas a prestar servicios o apoyar a la comunidad; f) Constituir, preservar, incrementar, administrar y divulgar el patrimonio cultural universitario y el acervo humanístico, científico y tecnológico con que cuenta la Universidad Nacional de Asunción; g) Organizar y conducir la prestación del servicio social y realización de prácticas profesionales, preferentemente como medios para la atención de los requerimientos sociales; h) Relacionar la docencia universitaria con la sociedad, ofreciendo planes y programas de extensión del conocimiento que atiendan necesidades específicas. Los planes y programas podrán tener relación académica con la docencia formal; i) Establecer programas de prestación de servicios y de oferta de los resultados del trabajo académico, que coadyuven a la atención de los requerimientos sociales; j) Divulgar los postulados, principios y demás elementos de identidad de la Universidad Nacional de Asunción y k) Registrar, conservar y divulgar los acontecimientos de interés de la vida institucional y su desenvolvimiento en todos sus aspectos.

El Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción en diversos artículos manifiesta su compromiso con los Derechos Humanos, así su ART. 2º establece: **La Universidad Nacional de Asunción tiene los siguientes fines:** a) El desarrollo de la personalidad humana inspirada en los valores de la justicia, la democracia y la libertad; d) El servicio a la comunidad en los ámbitos de su competencia; e) El fomento y la difusión de la cultura universal y, en particular, de la nacional y g) El estudio de la problemática nacional; su ART. 3º establece: **Para el cumplimiento de sus fines, la Universidad Nacional de Asunción se propone:** b) Formar los profesionales, técnicos e investigadores, necesarios para el país, que conozcan los valores trascendentes a fin de contribuir al bienestar del pueblo y g) Garantizar la libertad de enseñanza, de cátedra y de investigación.

Con relación al Gobierno Universitario, el ART. 10 de su Estatuto estipula: **El estamento universitario de la Universidad Nacional de Asunción se halla compuesto por los docentes escalafonados, los graduados no docentes y los estudiantes, cuyos representantes legítimamente electos, integrarán los órganos que gobiernan la Universidad y sus distintas Facultades, de acuerdo con lo dispuesto en este Estatuto y el ART. 49 establece: Para el acceso y permanencia en la docencia universitaria no se harán discriminaciones confesionales, políticas, raciales, ideológicas o de género. La**



**Universidad garantizará en su ámbito el derecho a la pluralidad de pensamiento y de opinión para sus miembros.**

Estos compromisos están ratificados en el Plan estratégico 2010 de la Universidad que incorpora la Visión de **ser una universidad: Con graduados reconocidos por sus competencias técnicas y habilidades científicas, actualizados permanentemente y con visión humanista de la sociedad, munidos de valores trascendentes, conducta ética y capacidad emprendedora para contribuir al bienestar del pueblo; Con docentes reconocidos por su competencia profesional, basada en la formación continua, espíritu investigativo, capacidad innovadora y flexible en la aplicación de las técnicas de aprendizaje que garantice la formación integral de los estudiantes, caracterizados por su honestidad, equidad y solidaridad; Con autoridades democráticamente electas, personal técnico, administrativo y de servicios, munidos de valores trascendentes y comprometidos en: trabajar en equipo, respetar a la comunidad universitaria y a la opinión pública.**

**Sistemas:**

1. El Rectorado de la Universidad Nacional de Asunción cuenta con una Dirección General de Extensión Universitaria encargada de la planificación, ejecución y monitoreo de actividades relacionadas la Extensión Universitaria.
2. El Rectorado de la Universidad Nacional de Asunción posee un Reglamento Interno aprobado por la Resolución 1904/2010 donde se formalizan los aspectos expresados en su compromiso con los Derechos Humanos.
3. El Rectorado de la Universidad Nacional de Asunción tiene estructurado un Programa de Responsabilidad Social encargado de la planificación, ejecución y monitoreo de actividades relacionadas a esta temática.

**Actividades:**

1. Cursos extracurriculares: programa de participación a la comunidad, campaña de concienciación.
2. Prestación de servicio a la comunidad, asistencia social.
3. Actos culturales: música, teatro, danza, festivales, conciertos
4. Actividades deportivas.
5. Publicaciones, transmisiones electrónicas.
6. Congresos, seminarios, simposios, foros, paneles, conferencias, videoconferencias, exposiciones.
7. Trabajos de campo, pasantías, viajes de estudio.
8. Consultorías y Asesorías gratuitas ó subsidiadas.
9. Servicios Profesionales gratuitos ó subsidiados
10. Estudio para la definición del código de conducta del Rectorado.
11. Encuestas periódicas a empleados y proveedores para evaluar el conocimiento y adopción de los valores de la organización.
12. Talleres organizados para incorporar criterios de orden social y ambiental en el plan estratégico en Responsabilidad Social de la organización, con la participación de varios grupos de interés.
13. Fortalecimiento del Servicio de Atención al Cliente en la Secretaría General como canal de comunicación, con las diversas partes interesadas.
14. Servicios de apoyo a la comunidad realizadas en la Biblioteca Central de la Universidad.
15. Fortalecimiento del Centro de Atención a usuarios de la Dirección General Académica como medio de acceso directo a consultas, información y reclamos para los egresados de la Universidad.
16. Seguimiento de las inquietudes depositadas en el buzón de sugerencias en la Biblioteca central de la Universidad como medio de acceso directo a consultas, información y reclamos para los egresados de la Universidad.
17. Actividades de apoyo a la Red Pacto Global Paraguay.

**Resultados:**

1. 21.153 consultas presentadas vía escrita en la Mesa de Informes de la Secretaría General (Enero a Octubre 2010).
2. 2.322 consultas realizadas vía telefónica a la Secretaría General (Enero a Octubre 2010).
3. 48 reclamos presentados vía escrita en Buzón de Comentarios de la Secretaría General (Enero a Octubre 2010).
4. Tiempo promedio de respuesta a los reclamos vía escrita de 2 a 5 días.
5. Tiempo promedio de respuesta a los reclamos vía telefónica 1 día.
6. 68 Acciones legales accionadas en la Secretaría General (Enero a Octubre 2010).
7. 345 actividades de extensión universitaria realizadas en el año 2009
8. 206 Instituciones beneficiadas por actividades de extensión universitaria.
9. 14.428 personas beneficiadas por actividades de extensión universitaria.
10. 317 personas beneficiadas con servicios médicos en la Dirección de Bienestar Estudiantil.
11. 222 personas beneficiadas con servicios odontológicos en la Dirección de Bienestar Estudiantil.
12. 18 servicios a la comunidad sin costo para los beneficiados del equipamiento e infraestructura de la Biblioteca Central del Rectorado.
13. Visitas Guiadas en la Biblioteca Central realizadas a 14 instituciones con un total de 287 personas que accedieron a este servicio.
14. 4.188 personas participaron en exposiciones desarrolladas en la Biblioteca Central.
15. 5.537 usuarios externos a la Universidad participaron en exposiciones bibliográficas desarrolladas en la Biblioteca Central.
16. Acceso a la Biblioteca Central de 2.837 Usuarios Externos para el usufructo de su infraestructura edilicia y servicios de información y documentación.
17. La Biblioteca Central facilitó a 427 usuarios externos, el préstamo los materiales informativos en Sala.
18. 155 Hs. destinadas a la coordinación de cursos de la Red Pacto Global Paraguay.

**Acciones a realizar:**

1. Preparar un programa de difusión de los valores de la organización y para la incorporación de los mismos al comportamiento de los empleados.
2. Definir procesos sistemáticos para la difusión de los valores del Rectorado a empleados y proveedores.
3. Estructurar un programa de prevención y tratamiento para la dependencia de alcohol y drogas.

## DERECHOS LABORALES

---

**PRINCIPIO 3: LAS ORGANIZACIONES DEBEN APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.**

**PRINCIPIO 4: LAS ORGANIZACIONES DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.**

**PRINCIPIO 5: LAS ORGANIZACIONES DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN EFECTIVA DEL TRABAJO INFANTIL.**

**PRINCIPIO 6: LAS ORGANIZACIONES DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACIÓN.**

### **Compromiso:**

La Universidad no posee una declaración específica sobre los principios relacionados a las condiciones laborales. Sin embargo, el Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción en su **ART. 49** estipula: “***Para el acceso y permanencia en la docencia universitaria no se harán discriminaciones confesionales, políticas, raciales, ideológicas o de género. La Universidad garantizará en su ámbito el derecho a la pluralidad de pensamiento y de opinión para sus miembros***”.

El respeto mutuo como base de las relaciones interpersonales entre los integrantes de los distintos estamentos de la UNA. En ese sentido, la Universidad posee una política destinada a atraer, desarrollar, recompensar y retener a las personas competentes buscando de esta manera proporcionar condiciones de trabajo en base a la equidad, evitando cualquier tipo de trato injusto.

### **Sistemas:**

1. El sistema de contratación utilizado por la Universidad responde a las disposiciones emanadas de la Secretaría de la Función Pública, así como la legislación laboral del Paraguay vigente, reconociendo el derecho de las personas a gozar de condiciones laborales equitativas y satisfactorias.
2. Un servicio de inserción laboral que gestiona oportunidades laborales, en igualdad de condiciones y que promueve el cumplimiento de la legislación vigente respecto a las contrataciones de las personas sin discriminación alguna, comprendiendo el derecho de la persona a tener la oportunidad de ganarse mediante un trabajo libremente escogido o aceptado.
3. La Universidad se encuentra en un proceso relacionado a la adecuación de su modelo de administración destinado al cumplimiento de las leyes relacionadas a la contratación de las personas con discapacidad en instituciones públicas.
4. En el Rectorado de la Universidad Nacional de Asunción la edad mínima de los trabajadores es de 18 años tal como se muestra en la información siguiente.

### **Actividades:**

1. Publicación de la encuesta de satisfacción de empleados con respecto a remuneración, beneficios y desarrollo de carrera correspondientes al año 2009.
2. Firma de contrato colectivo de trabajo con las diferentes agremiaciones sindicales reconocidas en la Universidad Nacional de Asunción.
3. Firma del Convenio con la Fundación Solidaridad para el fortalecimiento institucional relacionado a la adecuación de su modelo de administración destinado a la contratación de las personas con discapacidad.
4. Proyecto para el estudio de alternativas para beneficios adicionales a ser incorporados en el contrato colectivo

### **Resultados:**

1. El Rectorado de la Universidad Nacional de Asunción cuenta con 482 funcionarios, de los cuales el 91% (439 funcionarios) son permanentes y el 9% (43 funcionarios) son contratados.
2. En el último año, no se han registrado despidos de funcionarios.
3. El número de Empleados (as) mayores de 45 años es de 180 equivalentes al 37% de su plantilla.

4. 234 es el número de mujeres que trabajan en el Rectorado, equivalentes al 49% de su plantilla.
5. El porcentaje de mujeres que ocupan cargos ejecutivos en la Organización equivale al 50%.
6. En el Rectorado de la UNA, los cargos directivos están ocupados aproximadamente en un 50% por Mujeres.
7. Como resultado de su política presupuestaria, en el Rectorado de la Universidad Nacional de Asunción el salario menor representa el 111% del salario mínimo vigente.
8. Beneficios otorgados a los empleados con relación a salarios totales, representaron un 11,6 % en el presente ejercicio fiscal.
9. El 85 % de los empleados de la Institución ha accedido a beneficios adicionales al salario.
10. La Institución durante el año ha abonado en carácter de remuneración extraordinaria al personal por una cantidad de 6.685 horas.
11. En el último año, no se han reportado accidentes laborales en el Rectorado de la UNA.
12. El Rectorado de la Universidad no tiene ningún empleado sin concluir la educación primaria básica en la fuerza de trabajo de la Institución.
13. En el período del presente COP, no se han reportado demandas laborales presentadas por empleados o empleadas.
14. Se ha firmado el Convenio de Apoyo Interinstitucional con la Fundación Solidaridad para promover la inserción laboral de personas con discapacidad.

**Acciones a realizar:**

1. Fortalecer el trabajo en equipo como la mejor forma de establecer relaciones destinadas a fomentar el buen ambiente laboral.
2. Culminar, difundir y promocionar el código de ética del Rectorado.
3. Fortalecer el programa de capacitación de los empleados.
4. Fortalecer acciones relacionadas al desarrollo de los hijos menores de edad de los empleados.
5. Fortalecer los programas específicos para la contratación y desarrollo de pasantes y aprendices.
6. Fortalecer normas explícitas para evitar práctica de discriminación (raza, sexo, edad, religión, etc.)
7. Implementar un programa específico de contratación y desarrollo de personas con capacidades funcionales diferentes con el apoyo de la Fundación Solidaridad.
8. Evaluar la posibilidad de certificar el Rectorado en normas vinculadas a salud, seguridad y condiciones de trabajo.
9. Estructurar un programa de prevención y tratamiento para la dependencia de alcohol y drogas.
10. Fortalecer el programa para visibilizar y promover la coherencia entre valores de la organización y valores individuales de empleados

## MEDIO AMBIENTE

---

**PRINCIPIO 7: LAS ORGANIZACIONES DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIO AMBIENTALES**

**PRINCIPIO 8: LAS ORGANIZACIONES DEBEN ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**

**PRINCIPIO 9: LAS ORGANIZACIONES DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE.**

### **Compromiso:**

En su Plan Estratégico 2010, la Universidad ha definido en su objetivo estratégico N° 7. PRINCIPIOS, VALORES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL, aspectos relacionados a cuestiones medio ambientales, específicamente el punto 7.1 establece: **Disponer de una declaración de principios y valores basados en la unidad en la diversidad, la educación para la democracia, el trabajo en equipo; el respeto al medio ambiente, a la comunidad universitaria y a la opinión pública.**

### **Sistemas:**

La Universidad no cuenta con sistemas específicos para los principios relacionados con el medio ambiente, sin embargo, como resultado de los talleres de autodiagnóstico en Responsabilidad Social realizados en el Rectorado de la Universidad, en la Facultad de Arquitectura, la Facultad de Politécnica y la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, se han establecido iniciativas destinadas a fortalecer aspectos vinculados con el manejo de medioambiente dentro del área de influencia del Campus de San Lorenzo.

### **Actividades:**

1. La Universidad en su conjunto ha iniciado la planificación de las actividades a efectos de establecer una línea de base para la situación medio ambiental del campus de San Lorenzo bajo el liderazgo de la Facultad de Ingeniería, con apoyo del Departamento de Mantenimiento del Rectorado.
2. En el Rectorado de la Universidad, se ha iniciado la planificación de las actividades a efectos de establecer una línea de base para la situación medio ambiental del campus de San Lorenzo bajo el liderazgo de la Dirección de Investigación Científica y Tecnológica, con apoyo del Departamento de Mantenimiento del Rectorado.
3. En la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes de la Universidad, se ha iniciado la planificación de las actividades a efectos de formalizar la Política ambiental de la organización bajo el liderazgo conjunto de la Dirección Académica y el Instituto Desarrollo Ambiental.
4. En la Facultad de Politécnica de la Universidad, se ha iniciado la planificación de las actividades a efectos de crear un comité vinculado al área ambiental bajo el liderazgo del Centro Meteorológico de esta unidad académica.
5. En la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad, se ha iniciado la planificación de las actividades a efectos de crear un comité vinculado al área ambiental bajo el liderazgo del Laboratorio de Investigación de la Atmósfera y Problemas Ambientales de esta unidad académica.

### **Resultados:**

1. Como resultado de la política de protección del medioambiente, el Rectorado de la Universidad ha logrado reducir en forma sostenida el consumo de aceites en los últimos dos años, así:  
Año 2007: 685 Lts.  
Año 2008: 486 Lts. (71% del 2007)  
Año 2009: 302 Lts. (62% del 2008)
2. Reducción de desperdicios relacionados al cambio del sistema de impresión en el Rectorado de la Universidad, donde se ha reemplazado la totalidad de las impresoras a tinta por impresoras con tecnología laser.
3. Reducción de la salida de materiales como resultado de la Gestión de residuos desarrollada en los laboratorios de la Dirección General Investigación Científica y Tecnológica.
4. Reducción del uso de papel basado en la implementación de consulta electrónica de expedientes.

**Acciones a realizar:**

1. Crear un programa de comunicación electrónica (ahorro de papel).
2. Instrumentar un plan maestro de mejoramiento ambiental.
3. Fortalecer acciones para poner en práctica conceptos ambientales (Ecoeficiencia).
4. Crear un programa de capacitación a empleados sobre temas ambientales.
5. Diseñar un plan de emergencia para situaciones medioambientales.
6. Estructurar un esquema de monitoreo para controlar la entrada y salida de materiales.
7. Para el período siguiente, se tiene prevista la ampliación del alcance de la Norma ISO 17025 en el Centro Multidisciplinario de Investigaciones Tecnológicas dependiente de la Dirección General Investigación Científica y Tecnológica.

## ANTICORRUPCIÓN

---

### **PRINCIPIO 10: LAS ORGANIZACIONES DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN.**

#### **Compromiso:**

En su Estatuto vigente desde el 12 de Agosto de 2005, la Universidad ha definido criterios vinculados a la lucha contra la corrupción.

#### EL CAPÍTULO V. ATRIBUCIONES DEL CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

##### **ART. 20: Son deberes y atribuciones del Consejo Superior Universitario:**

- o) Aplicar las sanciones que por este Estatuto son de su competencia y conceder el recurso de reconsideración por una sola vez cuando se presenten nuevas pruebas de descargo.**
- p) Conocer, en grado de apelación, las resoluciones de destitución de los Decanos y Vicedecanos de las Facultades.**
- q) Destituir a los Decanos y Vicedecanos, previo sumario, cuando lo justifique la causa de la intervención.**
- r) Conocer y resolver, en grado de apelación, las resoluciones y sanciones aplicadas por el Rector, a quienes ejercen cargos docentes.**

**ART. 21 La intervención de una Facultad será por un tiempo máximo de sesenta (60) días.**

##### **Son causas de intervención:**

- a) La desnaturalización de los fines académicos.**
- b) Las violaciones graves y reiteradas del Estatuto y los reglamentos.**
- c) La alteración continuada del orden que impida el normal desarrollo de las actividades académicas.**

#### EL CAPÍTULO VII. ATRIBUCIONES Y DEBERES DEL RECTOR

##### **ART. 26 Son atribuciones y deberes del Rector:**

- ñ) Dictar resoluciones y aplicar sanciones.**

#### EL CAPÍTULO XII. ATRIBUCIONES Y DEBERES DEL CONSEJO DIRECTIVO

##### **ART. 37 Son atribuciones del Consejo Directivo:**

- r) Dictar resoluciones y aplicar sanciones.**

#### CAPÍTULO XIV. ATRIBUCIONES Y DEBERES DEL DECANO

##### **ART. 43 Son atribuciones y deberes del Decano:**

- II) Dictar resoluciones y aplicar sanciones.**

#### **Sistemas:**

- 1. La Universidad cuenta con sistemas, órganos, normas y procedimientos administrativos internos que garantizan una correcta rendición de cuentas y la transparencia de gestión.
- 2. En su carácter de Institución pública, su gestión administrativa se rige por las disposiciones establecidas por la Secretaría de la Función Pública y la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas del Ministerio de Hacienda.
- 3. Dentro de su estructura interna, su gestión administrativa está auditada por la Auditoría General de la UNA y cada Unidad Académica cuenta con su propio departamento de Auditoría Interna.
- 4. En su carácter de Institución pública, su gestión administrativa está sujeta a controles realizados periódicamente por la Contraloría General de la República y la Auditoría General del Poder Ejecutivo.

#### **Actividades:**

- 1. El Rectorado de la Universidad ha establecido un mecanismo para el fácil acceso de los clientes para presentar sus recomendaciones y quejas llevado a la práctica por la Secretaría General, la Dirección General Académica y la Dirección General de Planificación y Desarrollo.

2. El Rectorado de la Universidad ha realizado encuestas de satisfacción de empleados con respecto a remuneración, beneficios y desarrollo de carrera correspondientes a los años 2008 y 2009.
3. El Rectorado de la Universidad mantiene un criterio de mejora continua de sus sistemas y procedimientos administrativos internos.
4. En el Rectorado de la Universidad, se ha iniciado la planificación de las actividades focalizadas en el estudio para la construcción del código de conducta del Rectorado, con proyección a su aplicación a toda la Universidad liderado por la Secretaría General.
5. En el Rectorado de la Universidad, se ha iniciado la planificación de las actividades destinadas a sugerir a la Dirección General de Contrataciones la incorporación de criterios de responsabilidad social a los procesos de contratación de bienes y servicios establecidos por la Ley 2051/03. Esta actividad está bajo el liderazgo de la Dirección General de Administración y Finanzas.
6. En concordancia a su política de transparencia, el Rectorado de la Universidad por medio de la Resolución 0408/2010 ha establecido la integración del Modelo Estándar de Control Interno para Entidades Públicas del Paraguay al Programa de Responsabilidad Social.

**Resultados:**

En el Rectorado de la Universidad no se han registrado denuncias vinculadas a la corrupción en el período analizado.

**Acciones a realizar:**

1. Preparar un programa de difusión de los valores de la organización y para la incorporación de los mismos al comportamiento de los empleados.
2. Incorporar dentro de los pliegos de bases restricciones específicas que promuevan la erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzado.
3. Iniciar un proceso de control aleatorio a los proveedores sobre la aplicación de las normas relativas a la erradicación del trabajo infantil y trabajo forzado.
4. Consolidar el programa de monitoreo de las condiciones laborales de los empleados de los proveedores.
5. Definir un mecanismo para incorporar criterios de orden social y ambiental en el plan estratégico de la organización, garantizando la gestión de todos los grupos de interés.