

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU 2010

**ÜYELİK TARİHİ: 15 Aralık 2006**



**Adres** : Gelibolu Sokak 6/10 06690 Kavaklıdere - Ankara  
**Ülke** : Türkiye  
**Yetkili Kişi** : Nur Başnur  
**Yetkili Kişinin Pozisyonu** : Yönetim Kurulu Başkanı  
**İrtibat Numarası** : +90 312 4686871 (pbx)  
**Tarih** : 15.12.2010  
**Üyelik Tarihi** : 15.12.2006  
**Personel Sayısı** : 19  
**Sektör** : Halkla İlişkiler ve İletişim

- 1993** - Nur Başnur tarafından Ankara'da kuruldu.
- 2003** - İstanbul ofisini açtı.
- 2004** - İletişim Danışmanlığı Şirketleri Derneği'nin (İDA) 11 kurucu üyesinden biri oldu.
- 2004** - Şubat ayında iletişim yönetimine dair farkındalığı artırmaya dönük olarak şirket çalışanları tarafından hazırlanan "**N'PR Communication**" adlı aylık sanal bülten yayınlanmaya başlandı. "N'PR Communication" her ay 550 kişiye ulaşıyor.
- 2005** - ISO 9001: 2000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi olarak sektöründe ilkler arasına girdi.
- 2006** - Uluslararası İletişim Danışmanlığı Birliği (ICCO) tarafından yayınlanan Danışmanlık Hizmeti Yönetim Standardı (Consultancy Management Standard) belgesi alan 7 firmadan biri oldu.
- 2006** - Birleşmiş Milletler tarafından hazırlanan "**Küresel İlkeler Sözleşmesi**"ne (Global Compact) imza attı.
- 2006** - Aralık ayında 37 ülkede 17 ofisi bulunan halkla ilişkiler ve iletişim ağı **Whiteoaks International**'in kurucu üyesi oldu.

N'PR, ICCO (International Communication Consultancy Organisation)'nun Türkiye Temsilcisi, İDA (İletişim Danışmanlığı Şirketleri Derneği)'nin kurucu üyesidir. N'PR Yönetim Kurulu Başkanı Nur Başnur, İDA Başkan Vekili ve yönetim kurulu üyesi, ve TKYD (Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği) üyesidir.



## Vizyonumuz

Müşterilerimizin itibar yönetim süreçlerinde sürdürülebilir değer yaratmak,

İletişim sektöründe yarattığımız yenilikçi çözümler

ve geliştirdiğimiz işbirlikleri ile

Uluslararası arenada da iddiamızı ortaya koymak,

Kalite politikamızdan ve etik değerlerimizden ödün vermeden,

bilgi, deneyim ve teknolojileri paylaşarak

sektörün standartlarının yükselmesinde aktif rol almak,

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve medya başta olmak üzere

tüm sosyal paydaşlarımızla

güven ve sadakate dayanan uzun soluklu ilişkiler kurmak



## Değerlerimiz

- **Daima en iyiyi sunmak**

İş ortaklarımızın ihtiyaçlarını, hedeflerini en doğru şekilde analiz etmek, hedeflere paralel en etkin iletişim stratejisini sunmak

Bilginin gücüne inanan gelişmiş insan kaynağımız ve yenilikçi iletişim çözümlerimize müşterilerimiz için sürdürülebilir değer yaratmak, yalnızca bugünü değil geleceği yönetmek

Deneyimlerimizin getirdiği bilgi birikimi ve uzmanlığımızı, işimize duyduğumuz amatör ruhun heyecanı ve tutkusu ile birleştirmek

- **Takım olmak**

İnsan kaynağımızın en kıymetli varlığımız olduğu bilinci ile bireysel gelişime destek verecek, ortak aklı besleyecek en verimli çalışma ortamını yaratmak

Birlikte paylaşarak gelişmek

Yaptığı işle eğlenebilen, işinden aldığı keyfi müşterilerine de yansıtan bir takım olmak



- **Yenilikçi çözümler üretmek**

Sektörde ilklerin öncüsü olmak

Değişimi ve gelişimi ilke edinen iş anlayışımızla sınırları zorlamak

Takip eden değil daima yeni bir yol açan olmak

- **Güvene dayalı ilişkiler kurmak**

Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve medya başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla güvene dayanan, uzun soluklu ilişkiler kurmak

Meslek etiğini öncelikli olarak gözeten iş anlayışımızla rakiplerimizle de haksız rekabet koşullarına imkan vermeyen, güvene dayalı bir çalışma ortamı yaratmak

- **Geleceğe Saygı**

“Sorumlu” firma olmak bilincimizi tüm iş süreçlerimizde ve tüm kademelerde içselleştirmek

Sektörümüzde öncülerinden olduğumuz Küresel İlkeler Sözleşmesi başta olmak üzere daha iyi bir gelecek yaratmak hedefinde olan her sivil girişimin destekçisi olmak

Kaynakların verimli kullanımına inanan çevreye, kültüre, sanata duyarlı bakış açımızla gelecek nesillerin yaşam haklarına saygılı olmak



# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ DESTEĞE DEVAM BEYANI



Halkla İlişkiler ve İletişim sektöründe Ankara ve İstanbul ofisleri ile 16 yıldır hizmet veren bir firma olan N'PR İletişim, Birleşmiş Milletler tarafından çalışmalarına başlanan insan hakları, çalışma, çevre için ve yolsuzluk karşıtı 10 evrensel prensipten oluşan “Küresel İlkeler Sözleşmesi”ne (Global Compact) imza atarak, tüm sosyal paydaşları ile bir eylem ilkesi olarak etik tutumu benimsediğini göstermiş bundan sonra da söz konusu ilkelere bağlı kalacağını ve sürekli gelişeceğini beyan etmektedir.

Bu bağlamda N'PR İletişim olarak hazırladığımız 3. ilerleme raporumuzu, tüm çalışanlarımız ve sosyal paydaşlarımıza basılı materyallerle iletmeye devam edeceğiz.

Tüm dünyanın “Küresel İlkeler Sözleşmesi”ni benimsemesi dileği ile...

**Nur BAŞNUR**  
N'PR İletişim Danışmanlığı  
Yönetim Kurulu Başkanı



***İş Dünyası  
İlan Edilmiş İnsan Haklarını Desteklemeli  
ve  
Bu Haklara Saygı Duymalı***





N'PR, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyen bir firma olup, sözkonusu insan haklarına saygı göstermektedir.

- N'PR'nin hem Ankara hem de İstanbul ofislerinde çalışanlara sağlıklı, modern ve konforlu bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.
- Tüm çalışanların öğle yemeği ihtiyacı kartlı sistem olarak hizmet veren bir firmaya outsource edilmiş olup, çalışanların arzu ettiği yerde kendi damak zevklerine göre tercih etmesini sağlamaktadır.
- Her iki ofiste de tüm çalışanların kullanımına açık hem sektörel hem de sektör dışı yayınların yer aldığı geniş bir kütüphane mevcuttur.
- Her yıl çalışanların performans değerlendirmeleri sonucunda ortaya çıkan eksik yönlerin geliştirilmesi açısından düzenli eğitim programları hayata geçirilmektedir. Performans değerlendirme ve çalışan eğitimleri tarafsız bir bakış açısı sunulması hedefiyle profesyonel bir İK danışmanlık firması ile yürütülmekte, belirlenen yıllık eğitim bütçesi doğrultusunda tüm çalışanların kişisel ve mesleki gelişimleri gözetilmektedir.
- Yönetim olarak ihtiyaç dahilinde öğrencilere eğitim bursu sağlanmaktadır.
- Ayda bir Cuma günleri N'PR çalışanlarının katılabileceği 17:00 – 18:30 saatleri arası "happy hour" programları hazırlanmaktadır.

- 2007 yılından bu yana Ankara Atatürk Lisesi Eğitim Vakfı liderliğinde ihtiyacı olan 2 öğrenciye yıllık 1.000,00 TL lik burs imkanı sağlanmaktadır.
- 2008 yılı içinde NPR çalışanlarının bir kısmı Global Compact Türkiye Sorumlusu ve UNDP Özel Sektör Yöneticisi Sn. Hansın Doğan ve Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği Genel Başkanı Sn. Serdar Dinler'in Yüksel İnşaat'ta gerçekleştirdiği "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" konulu eğitim programına katıldı.
- 2009 yılı içinde tüm N'PR çalışanları Leadership Management International ve Denge Merkezi'nin ortaklaşa gerçekleştirdiği "Liderlik Zirvesi" eğitim programına katıldı.
- 2009 yılı içinde N'PR çalışanları Kalder tarafından düzenlenen İK Kongresi'nde "İnsana Dair Stratejiler" konulu Genel Müdürler Paneli'ne katıldı.
- Tüm dünyada, işçi ve emekçiler tarafından birlik, dayanışma ve haksızlıklarla mücadele günü olarak kutlanan 1 Mayıs Emek ve Dayanışma Günü, 2009 yılı itibariyle N'PR'de tatil ilan edilmiştir.
- 2010 yılı içinde N'PR çalışanları Yogaşala tarafından gerçekleştirilen "Stresle başa çıkma ve derin gevşeme teknikleri", Mehmet Kocabaş'ın "Kendinin Lideri Ol: Fark Yarat", Özlem Çakır'ın Liderlikte Değişen ve Gelişen İmaj Dinamikleri", Peter Fisk'in "10 Steps To Create An Extraordinary Customer Experience" eğitim programına katıldılar.

## ***N'PR'NİN KURUMSAL HAYIRSEVERLİĞİ..***

N'PR İletişim, 2010 yılında kurumsal hayırseverlik bilinci ile 1968 yılında açılan, Türkiye'de Sağlık Bakanlığı bünyesinde tıbbi rehabilitasyon alanında Hizmet veren ilk yataklı merkez olan Ankara Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile bir işbirliğine imza attı. N'PR, 6 Klinik bünyesinde Nörolojik Ve Ortopedik Rehabilitasyon ağırlıklı hizmet veren Hastanenin Çocuk Kliniği'nde yatarak rehabilite olan küçük hastaların kavurucu yaz sıcaklarından etkilenmemeleri için kliniğe klima hediye etti.



***İş Dünyası,  
İnsan Hakları İhlallerinin Suç Ortağı Olmamalı***



N'PR, insan haklarının ihlali konusunda hiçbir suçun ortağı olmamış ve olmamaktadır.

- Tüm çalışanları Türkiye Cumhuriyeti kanunları çerçevesinde Sosyal Sigortalar Kurumu güvencesi altında çalışmaktadır.
- Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği tarafından her yıl Haziran ayında düzenlenen “Dünya Mülteciler Günü” etkinliklerine iletişim sponsoru olarak destek vermektedir.
- ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahip bir firmadır. Kalitenin sürekliliği TÜV Rheinland firması tarafından her yıl denetlenmektedir.
- Üyesi olduğu ICCO'nun Türkiye Temsilcisi İletişim Danışmanlığı Şirketleri Derneği'nin üyelik kriteri olan CMS (Consultancy Management Standard) Yönetim Danışmanlığı Belgesi'ne sahiptir. CMS standartlarına uyumluluk performansı ICCO tarafından atanan denetçiler tarafından 2 yılda bir yapılan ara denetimlerle takip edilmekte ve ölçümlenmektedir.
- İletişim Danışmanlığı Şirketleri Derneği'nin kurucu üyesi olup, IPR, IPRA, CERP ve ICCO tarafından benimsenen Meslek Ahlakı İlkelerini benimsemektedir.



## *İş Dünyası Çalışanların Sendikalaşma ve Toplu Müzakere Özgürlüğünü Desteklemeli*

Sendikalaşma Türkiye Cumhuriyeti'nde anayasal bir haktır.  
N'PR, çalışanların her hakkını kanunlar çerçevesinde savunur ve destekler.



## ***Zorla ve Zorunlu İşçi Çalıştırma Uygulamasına Son Verilmeli***



- N'PR, hiç bir şekilde zorla ve zorunlu işçi çalıştırmamaktadır. Her çalışanın görev, sorumluluk ve yetkinlikleri tanımlanmış olup ihtiyaç duyulduğu anda bu kriterler güncellenir ve ilan edilir. Her çalışan kanunlar çerçevesinde istediği zaman işten ayrılma özgürlüğüne sahiptir.
- N'PR konu ile ilgili tüm yasal mevzuata uygun hareket etmektedir.
- N'PR hiç bir zaman zorla işçi çalıştırmadığı gibi konuyla ilgili hiç bir davası yoktur.



## *Her Türlü Çocuk İşçi Çalıştırılmasına Son Verilmeli*



N'PR her türlü çocuk istihdamına karşı çıkmaktadır.

- N'PR çalışanlarının tümü 18 yaşın üstünde olup hepsi Sosyal Sigortalar Kurumu güvencesi altındadır.
- N'PR yasalara uygun olarak hareket etmektedir.
- İşe alımlarda nüfus cüzdanı suretleri titizlikle incelenmektedir
- N'PR'nin konu ile ilgili hiç bir davası olmamıştır.

# *İşe Alım ve İşe Yerleřtirmede Ayrımcılığa Son Verilmeli*



N'PR işe alım süreçlerinde hiç bi şekilde dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapmamakta ve yapmayacaktır.

- N'PR insan kaynakları sürecini insan kaynakları ve eğitim alanında danışmanlık hizmeti veren profesyonel bir firma ile yürütmektedir.
- Kalite süreçleri kapsamında tüm birimleri için görev, sorumluluk ve yetkinlikler tanımlanmış olup, ihtiyaç duyulduğunda personel istihdamı tanımlanmış bu kriterlere göre yapılmaktadır.
- N'PR'de çalışmak isteyen herkes, internet sitemiz [www.npr.com.tr](http://www.npr.com.tr) adresinden online olarak işbaşvurusunda bulunabilmektedir.
- N'PR istihdam ihtiyacı olduğunda gelen başvuruları İnsan Kaynakları firması ile incelemekte kriterlere uygun adayları belirleyip yapılan görüşmeler sonucu değerlendirmektedir.
- Üyesi olduğu İletişim Danışmanlığı Şirketleri tarafından benimsenen "Meslek Ahlakı İlkeleri" çerçevesi gereğince de işe alım ve yerleştirme sürecinde ayrımcılığa tamamen karşıdır.



## ***N'PR'NİN TOPLUMSAL YATIRIMI ZENNAN...***

Küreselleşmenin ülke ekonomilerinde rekabetçi politikaların etkisi ile yarattığı olumsuz koşullar, çalışma ortamında zaten pozitif ayrımcılık gözetilmesi beklenen kadın işgücü oranlarını daha da olumsuz yönde etkilemektedir. **N'PR**, Türkiye'de kadınların sadece yüzde 25'inin işgücüne katıldığı ve her 10 kadından 6'sının ancak kayıtdışı ortamda çalışabildiği dikkate alındığında kadınlara yönelik sosyal sorumluluk çalışmalarının öneminin daha da arttığına inanmaktadır. **N'PR** İletişim, dünyada bu alanda gerçekleştirilen en önemli projelerden biri olan, 2006 yılı Nobel Barış Ödülü sahibi Bangladeşli Ekonomi Profesörü Muhammed Yunus tarafından hayata geçirilen ve Türkiye dahil 175 ülkede uygulanan, "Mikrokredi" sosyal organizasyonuna destek olmaya karar verdi.

N'PR, 1976 yılından bu yana etkin olan organizasyonun 2003 yılından beri faaliyet gösteren Türkiye ayağı ile iletişime geçti ve "**Mikrokrediden Makro Kadınlara**" adını verdiği kadınların iş dünyasında maruz kaldıkları ayrımcılığa karşı, iş gücüne katılımlarını destekleyen projenin ilk adımlarını **8 Mart 2009 Dünya Kadınlar Günü**'nde attı ve Mikrokredi Türkiye Uygulaması için ihtiyaç duyulan sermayeye katkıda bulunmak amacıyla

Ankaralıları keyifli bir Pazar kahvaltısında buluşturdu. **Elde edilen gelirin tamamı ise Mikrokredi Projesi'ne aktarıldı.**





N'PR, gerçekleştirdiği 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinliğinin ardından **Mikrokredi'den Makro Kadınlara Projesi'nin** ikinci ayağında, mikro finansman desteğini sürdürülebilir bir sosyal sorumluluk çalışmasına dönüştürmeyi hedefledi ve mikrokredi kullanarak kendilerine gelir getirici faaliyet olarak zeytinyağı üretimini seçen kadınlardan birinden aldığı yağları Farsça'da Kadınlar anlamına gelen **ZENNAN** adıyla markalaştırdı. Kurumsal hediyelik olarak kullanmaya başladığı bu yağları, müşterilerine de kadınlara yönelik pozitif ayrımcılığı sürdürülebilir kılmak adına önümüzdeki dönemlerde kullanabilecekleri potansiyel bir kurumsal hediyelik olarak önermiştir.



N'PR, 2010 yılı kurumsal takvim konsepti olarak "MİKROKREDİ'DEN MAKRO KADINLARA" projesini temel aldı.

Takvimi, Mikrokredi sosyal organizasyonu hakkında bilgiler, küresel sorunların en büyüklerinden biri olan yoksulluk, zeytin, zeytinyağı vb konuları harmanlayarak tasarladı. "MİKROKREDİ'DEN MAKRO KADINLARA" Projesi ve ZENNAN zeytinyağları sürecini de N'PR 2010 takviminde ayrıntılı olarak anlatarak sosyal paydaşları ile paylaştı.



*İş Dünyası  
Çevre Sorunlarına Karşı  
İhtiyati Yaklaşımları Desteklemeli*

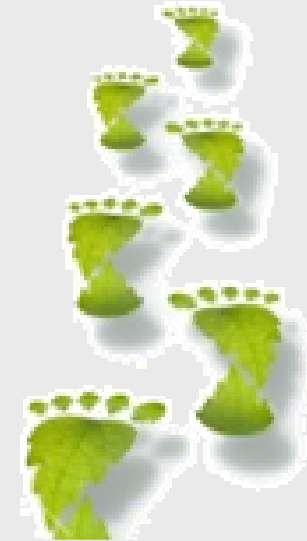


N'PR çevre sorunlarına karşı duyarlı olmayı ve gerekli önlemleri almayı taahhüt eder.

- N'PR, kağıt israfını önlemek amacıyla kağıtların iki yüzünü de kullanmaktadır. Her türlü kağıt atığını (gazete, dergi, broşür, kullanılmış kağıt, zarf vs.) ofiste iki büyük atık kağıt kutusunda biriktirmekte olup haftada bir Ankara İli Çevre Koruma Vakfı'na geri dönüşüm için teslim etmektedir.
- N'PR, iş gereği kullandığı pil atıklarını, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın yayınladığı yönetmeliğe göre yetkilendirilmiş Taşınabilir Pil üreticileri ve İthalatçıları Derneği (TAP)'ne teslim etmektedir.
- N'PR, 2010 yılı itibariyle tüm çalışanlarına ait mail hesaplarında kullanılan mail templatelere **“N'PR Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni desteklemektedir. Çevresel sorumluluğumuz için lütfen gerekmedikçe çıktı almayınız”** ibaresini eklemiştir.

## ***N'PR Karbon Ayak İzlerini Siliyor...***

N'PR sorumlu kurumsal vatandaşlık bilinciyle, çevre verilerinin düzenli toplanarak karbon ayak izinin hesaplanması ve 2011 yılında karbon salınımının 2010 yılına göre azaltılmasını hedeflemiştir. Bu amaçla, 2011 yılı çevre koruma amaçlı faaliyet programına **“N'PR Ormanı”** projesini eklemiştir. Tema Vakfının [www.tema.org.tr](http://www.tema.org.tr) adresinde yer alan Tema karbonmetre ile ortalama karbon ayak izini hesaplamış, 2011 ilkbahar aylarında Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) ağaçlandırma müdürlüğü ile işbirliği yaparak, ODTÜ kampüsü içinde oluşturmayı planladığı **“N'PR Ormanı”** projesinin startını vermiştir.



***Çevresel Sorumluluğu Arttıracak  
Her Türlü Faaliyete ve Oluşuma Destek Vermeli***



N'PR çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete destek vermeyi taahhüt eder.

- Türk Telekom'un başlattığı "Haydi Türkiye e-fatura kullanalım, milyonlarca ağacı kurtaralım" kampanyasının duyurulması ile 2008 Mayıs ayında başvuruda bulunmuş, 2008 Temmuz ayından itibaren ise telefon faturalarını e-mail yolu ile takip etmeye başlamıştır.
- N'PR, 27 Mart 2010 akşamı WWF'in küresel bir eylemi olan ve Birleşmiş Milletler tarafından da desteklenen Earth Hour - Dünya Saati uygulamasına destek vermiştir.  
20:30 - 21:30 saatleri arasında tüm dünyada bu uygulamaya destek veren kişiler, resmi ve özel kurumlar, güvenliği etkilemeyen alanlarda elektrik kullanımına 1 saat süre ile ara vermişlerdir.
- N'PR, Ağustos 2009 tarihinden itibaren tüm TTnet aboneliklerini e-fatura ile takip etmekte olup, doğanın korunmasına katkıda bulunmaktadır.
- N'PR, 2010 yılı itibariyle kurumsal GSM hatlarına ait tüm faturalarını e-fatura ile takip etmektedir.



- Stratejik İletişim Danışmanlığı hizmeti verdiği BETUYAB için çevresel sorumluluğu artırmak amacı ile WWF ve Deniztemiz Turmepa Derneği ile proje geliştirmek üzere görüşmeler sürdürmüş olup çevresel sorumluluğun yaygınlaştırılması konusunda çalışmalarına devam ederek, bir anlamda iş yaptığı firmaları da çevresel duyarlılık açısından bilinçlendirmiş ve yönlendirmiştir.
- 5 Haziran 2009 Dünya Çevre Günü'nde Betuyab için Serik İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Gazi Yatılı İlköğretim Bölge Okulu biraraya getirilerek Belek'e özgü sembollerin resmedileceği bir çevre duvarı oluşturulup, öğrencilerin Belek'i resmetmeleri sağlanmıştır.
- N'PR, stratejik iletişim yönetimi hizmeti verdiği müşterilerini de çevresel verilerinin karbon eşdeğerlerinin hesaplanabileceği bir ölçümleme sisteminin oluşturulması ve bu sistemle 2011 yılında karbon salınımının 2010 yılına göre azaltılması yönünde bilinçlendirmiştir. Karbon ayak izi hesaplanması sonuçlarına göre enerji verimliliği ve çevre koruma kapsamında gerekli önlemler almaları için yürütülecek süreci de yönetmektedir.

***Çevre Dostu Teknolojilerin Gelişmesini  
ve  
Yaygınlaşmasını Desteklemeli***



N'PR, çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeyi taahhüt eder.

- N'PR, ofislerinde şehir şebeke suyunu arıtarak içme suyuna dönüştüren çevre dostu reverse osmosis su arıtma sistemini kullanmaktadır. N'PR ayrıca bu teknolojiyi yaygınlaştırmak için, Waterbox İçme Suyu Teknolojileri A.Ş.'ye iletişim desteği vermiştir.
- Ofis içerisinde her çalışma alanına ait aydınlatmalar sayesinde kullanılmayan alanların elektrik sarfiyatı önlenmektedir.





***İş Dünyası  
Rüşvet ve Haraç Dahil  
Her Türlü Yolsuzlukla Savaşmalıdır***



- N'PR rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmayı taahhüt eder.
- Üyesi olduğu İletişim Danışmanlığı Şirketleri Derneği tarafından benimsenen “Meslek Ahlakı İlkeleri” çerçevesi gereğince de rüşvet, haraç dahil her türlü haksız rekabet ortamı ve her türlü yolsuzlukla mücadele etmektedir.
- N'PR adına açılmış rüşvet ve haraç dahil hiç bir yolsuzluk davası yoktur.